



QNAP

QuTS hero h5.0.x

使用手冊



文件版本: 6
06/02/2024

目錄

1. 總覽

關於 QuTS hero.....	11
QuTS hero 最新功能.....	11
QuTS hero 初始化.....	12
使用 Qfinder Pro 初始化 QuTS hero.....	12
使用雲端安裝網站來初始化 QuTS hero.....	14
NAS 存取.....	16
使用瀏覽器存取 NAS.....	17
使用 Qfinder Pro 存取 NAS.....	17
使用 Qmanager 存取 NAS.....	18
兩步驟驗證.....	18
啟用兩步驟驗證.....	19
使用兩步驟驗證登入 QuTS hero.....	19
停用兩步驟驗證.....	20
強制執行兩步驟驗證.....	20
QuTS hero 導覽.....	21
任務列.....	21
主選單.....	29
桌面.....	31
支援和其他資源.....	34

2. 開始使用

儲存資料.....	35
存取資料.....	35
備份資料.....	36
編輯權限設定.....	36
設置遠端存取.....	37
取得應用程式及授權.....	37
保護 NAS 的安全.....	37

3. 系統設定

一般設定.....	40
編輯系統管理設定.....	40
編輯時間設定.....	42
設定日光節約時間.....	42
編輯語言編碼設定.....	43
編輯地區設定.....	43
設定登入畫面.....	43
設置 Console Management.....	44
安全設定.....	44
設定允許/拒絕清單.....	44
設定 IP 存取保護.....	45
設定帳號存取保護.....	45
SSL 憑證與私人金鑰.....	45
設定密碼原則.....	48
硬體.....	49
編輯一般硬體設定.....	49
編輯警示音設定.....	50
編輯電池備份單元 (BBU) 設定.....	50
編輯智慧型風扇設定.....	50
編輯硬體資源設定.....	51

檢視 SR-IOV 裝置設定.....	51
電源設定.....	52
EuP 模式.....	52
網路喚醒 (WOL).....	53
電源回復.....	53
電源排程.....	54
韌體更新.....	54
韌體更新需求.....	55
檢查更新.....	55
自動更新韌體.....	56
手動更新韌體.....	57
使用 Qfinder Pro 更新韌體.....	58
備份/還原.....	59
備份系統設定.....	59
還原系統設定.....	60
系統重設及還原為原廠預設值.....	60
外接裝置.....	62
不斷電系統 (UPS).....	62
編輯 USB 設定.....	63
系統狀態.....	64
資源監控.....	64

4. 權限設定

使用者.....	66
預設管理員帳戶.....	66
建立本機使用者.....	68
新增多個使用者.....	70
使用者帳號清單.....	71
匯入使用者.....	73
匯出使用者.....	74
修改使用者帳號資訊.....	74
刪除使用者.....	76
家目錄.....	76
使用者群組.....	76
預設使用者群組.....	77
建立使用者群組.....	77
修改使用者群組資訊.....	78
刪除使用者群組.....	79
共用資料夾.....	79
預設共用資料夾.....	79
建立共用資料夾.....	80
編輯共用資料夾的屬性內容.....	84
重新整理共用資料夾.....	85
移除共用資料夾.....	86
ISO 共用資料夾.....	86
共用資料夾權限.....	88
資料夾集合.....	91
共用資料夾加密.....	93
共用資料夾.....	95
容量限制.....	100
啟用容量限制.....	101
編輯容量限制設定.....	101
匯出容量限制設定.....	102
容量限制衝突.....	102
網域安全認證.....	102
Active Directory (AD) 認證.....	103
Azure Active Directory 單一登入 (SSO).....	105

LDAP 認證.....	107
AD 和 LDAP 管理.....	108
網域控制器.....	109
啟用網域控制站.....	110
重設網域控制器.....	111
預設網域使用者帳號.....	111
建立網域使用者.....	111
新增多個網域使用者.....	112
網域使用者帳號清單.....	113
修改網域使用者帳號資訊.....	115
刪除網域使用者.....	116
網域使用者群組.....	116
電腦.....	118
DNS.....	119
備份/還原.....	122

5. 服務

病毒防護.....	124
啟動病毒防護.....	124
掃描共用資料夾.....	124
管理掃描工作.....	126
管理報告的掃描工作.....	126
管理隔離檔案.....	127
伺服器.....	128
網站伺服器.....	128
啟用 LDAP 伺服器.....	131
MariaDB 伺服器.....	131
Syslog 伺服器.....	136
RADIUS 伺服器.....	139
啟用 TFTP 伺服器.....	141
啟用 NTP 伺服器.....	142

6. File Station 檔案總管

關於 File Station.....	143
系統需求.....	143
File Station 使用者介面.....	143
支援的檔案格式.....	146
檔案與資料夾操作.....	147
上傳檔案和資料夾.....	148
下載檔案和資料夾.....	149
檢視檔案或資料夾屬性.....	150
開啟檔案.....	150
使用 Chrome 擴充功能開啟 Microsoft Word、Excel 及 PowerPoint 檔案.....	151
使用 Text Editor 開啟文字檔案.....	151
在 Google 文件中檢視檔案.....	152
在 Microsoft Office Online 檢視檔案.....	152
使用 Image2PDF 開啟圖片檔.....	153
檢視儲存資訊.....	153
檢視 Qsync 資料夾.....	154
管理分享連結.....	154
檢視與我分享的檔案與資料夾.....	154
排序檔案和資料夾.....	154
複製檔案和資料夾.....	155
移動檔案和資料夾.....	156
重新命名檔案或資料夾.....	157
壓縮檔案和資料夾.....	158

解壓縮檔案或資料夾.....	159
刪除檔案.....	159
還原刪除的檔案.....	160
加密檔案.....	161
解密檔案.....	161
掛載一個 ISO 映像檔.....	162
卸載 ISO 映像檔.....	162
建立資料夾.....	163
建立桌面捷徑.....	163
將資料夾加入我的最愛.....	164
從我的最愛移除資料夾.....	164
使用電子郵件分享檔案或資料夾.....	165
在社交網站分享檔案或資料夾.....	166
使用分享連結分享檔案或資料夾.....	168
與 NAS 使用者分享檔案或資料夾.....	169
建立共用資料夾.....	171
與新使用者分享空間.....	175
封鎖或解鎖加密共用資料夾.....	176
播放音訊檔.....	177
播放影片檔.....	177
透過 CAYIN MediaSign Player 播放影片檔案.....	178
開啟 360 度圖片或影片檔.....	178
串流至網路媒體播放器.....	179
將檔案或資料夾加入轉檔資料夾.....	179
取消或刪除轉檔.....	180
檢視轉檔資訊.....	181
在保留快取中保留資料夾或檔案.....	181
轉換 Apple iWork 檔案為 Microsoft Office 檔案.....	182
從保留快取移除資料夾.....	183
File Station 搜尋.....	183
搜尋檔案和資料夾.....	183
利用進階搜尋功能來搜尋檔案和資料夾.....	184
利用智慧檔案過濾來搜尋檔案和資料夾.....	185
其他任務.....	185
移除背景任務.....	185
修改一般設定.....	185
修改檔案傳輸設定.....	186
修改多媒體設定.....	187
修改文件設定.....	187
修改檔案操作設定.....	188
修改第三方服務設定.....	189

7. 儲存與快照總管

QNAP 彈性儲存架構.....	190
全域設定.....	191
儲存空間全域設定.....	191
磁碟健康狀況全域設定.....	191
快照全域設定.....	192
儲存.....	193
硬碟.....	193
儲存池.....	199
共享資料夾.....	207
RAID.....	217
自我加密硬碟 (SED).....	221
擴充設備.....	224
擴充設備動作.....	225
還原擴充設備.....	225

QNAP 外接 RAID 裝置.....	225
QNAP JBOD 擴充裝置.....	234
快照.....	235
快照儲存空間限制.....	236
建立硬碟快照.....	236
硬碟快照管理.....	237
快照資料回復.....	239
複製快照.....	242
快照備份.....	244
QNAP Snapshot Agent.....	254
快取加速.....	255
快取加速需求.....	255
建立 SSD 快取.....	255
設定 SSD 快取磁碟.....	257
設定被快取的儲存空間.....	258
移除 SSD 快取.....	258
外接儲存裝置.....	258
外接儲存裝置動作.....	259
外接儲存分割區動作.....	259
格式化外接儲存磁碟或分割區.....	259
遠端硬碟.....	260
遠端硬碟限制.....	260
新增遠端硬碟.....	260
遠端硬碟動作.....	262
VJBOD (虛擬擴充櫃).....	262
VJBOD 需求.....	263
VJBOD 限制.....	263
VJBOD 自動重新連線.....	263
建立 VJBOD.....	264
VJBOD 管理.....	268
VJBOD Cloud.....	270
安裝 VJBOD Cloud.....	270
建立 VJBOD Cloud 磁碟區和 LUN.....	271
VJBOD Cloud 管理.....	282
傳輸資源.....	284
活動細節.....	286
授權.....	286
SnapSync.....	286
SnapSync 需求.....	287
SnapSync 限制.....	287
建立 SnapSync 工作.....	288
SnapSync 管理.....	293

8. iSCSI 與光纖通道

儲存限制.....	298
iSCSI 儲存限制.....	298
光纖通道儲存限制.....	298
iSCSI 與光纖通道全域設定.....	298
LUN.....	298
建立區塊層級 LUN.....	298
管理 LUN 加密.....	301
LUN 匯入/匯出.....	302
iSCSI.....	305
開始使用 iSCSI.....	305
iSCSI 效能最佳化.....	305
iSCSI 目標.....	306
iSCSI LUN 管理.....	310

iSCSI 存取控制清單.....	312
iSCSI 目標授權.....	313
光纖通道.....	315
光纖通道連接埠.....	315
光纖通道儲存空間.....	317
光纖通道 WWPN 別名.....	319
9. ZFS 儲存池分析工具	
安裝 ZFS 儲存池分析工具.....	322
儲存池預留空間.....	322
建立儲存池預留空間測試.....	322
測試報告.....	323
設定.....	324
10. 網路與虛擬交換器	
關於網路與虛擬交換器.....	325
使用者介面元件.....	325
基本網路介面卡設定.....	326
編輯 IPv4 設定.....	326
編輯 IPv6 設定.....	327
設定系統預設閘道.....	328
編輯靜態路由設定.....	329
IP 定址服務設定.....	330
編輯 DNS 伺服器設定.....	330
編輯 DHCP 伺服器設定.....	331
將 DHCP 用戶端新增至 DHCP 伺服器.....	333
編輯 RADVD 伺服器設定.....	334
編輯 DDNS 服務設定.....	336
LAN 交換設定.....	337
編輯 VLAN 設定.....	337
編輯 Port Trunking 設定.....	338
虛擬交換器設定.....	339
建立基本模式的虛擬交換器.....	339
建立進階模式的虛擬交換器.....	340
建立軟體定義交換器模式的虛擬交換器.....	342
網路原則設定.....	343
編輯前饋式錯誤修正 (FEC) 功能設定.....	343
無線網路設定.....	343
新增無線網路.....	344
啟用 Wi-Fi.....	345
連線至無線網路.....	345
瞭解無線連線訊息.....	352
存取無線存取點 (AP) 設定.....	353
USB QuickAccess 設定.....	353
啟用 USB QuickAccess.....	354
設定 USB QuickAccess IP 位址.....	354
設定 USB QuickAccess 驗證.....	354
Thunderbolt 介面設定.....	355
使用 Qfinder Pro 啟用 T2E.....	355
在 macOS 啟用 T2E.....	355
更新網路擴充卡的韌體.....	356
11. 網路 & 檔案服務	
關於網路 & 檔案服務.....	357
QNAP 服務連接埠.....	357
編輯網路存取設定.....	358

編輯服務連結設定	359
編輯代理伺服器設定	359
編輯反向代理規則	360
修改反向代理規則	361
編輯網路通訊協定設定	362
設定 Telnet 連線	362
設定 SSH 連線	363
編輯 SSH 存取權限	363
編輯 SNMP 設定	363
下載 SNMP MIB	365
編輯檔案分享通訊協定設定	365
編輯 Samba (微軟網路) 設定	365
編輯 AFP (蘋果網路) 設定	367
編輯 NFS 服務設定	368
存取 FTP (QuFTP FTP 伺服器) 設定	369
編輯 WebDAV 設定	369
啟用服務探索設定	371
啟用 UPnP 服務	371
啟用 Bonjour 探索服務	371
網路資源回收筒管理	372
設定網路資源回收筒	372
刪除網路資源回收筒內的所有檔案	372
限制存取網路資源回收筒	372

12. myQNAPcloud

開始使用	374
帳戶設定	374
建立 QNAP ID	374
在 myQNAPcloud 註冊裝置	375
安裝 myQNAPcloud Link	376
總覽	376
設定 UPnP 連接埠轉送	376
編輯 DDNS 設定	377
重新啟動 DDNS 服務	378
設定公開服務	378
啟用 myQNAPcloud Link	379
設定裝置存取控制	379
安裝 SSL 憑證	380

13. App Center

導航	382
左側面板	382
工具列	382
主要區域	383
應用程式管理	384
檢視應用程式資訊	384
購買應用程式授權	384
從 App Center 安裝應用程式	385
手動安裝應用程式	385
更新應用程式	386
批次更新多個應用程式	386
啟用或停用應用程式	386
遷移應用程式	387
允許或拒絕使用者的應用程式存取權限	387
解除安裝應用程式	388
App Center 設定	388

新增程式來源.....	388
編輯應用程式更新設定.....	388
數位簽章.....	389
啟用安裝沒有數位簽章的應用程式.....	389

14. 授權

關於 QNAP 授權.....	391
授權類型與方案.....	391
有效期間.....	391
授權入口網站與公用程式.....	391
軟體商店.....	392
授權中心.....	392
License Manager	392
使用 QNAP ID 購買授權.....	392
啟用授權.....	393
使用 QNAP ID 啟用授權.....	394
使用授權金鑰啟用授權.....	395
使用產品金鑰或 PAK 啟用授權.....	397
離線啟用授權.....	397
停用授權.....	399
使用 QNAP ID 停用授權.....	399
離線停用授權.....	400
延展授權.....	401
使用 QNAP ID 延展授權.....	401
使用未用過的授權離線延展授權.....	402
使用產品金鑰離線延展授權.....	403
升級授權.....	404
檢視授權資訊.....	406
復原授權.....	406
轉移授權到新的 QNAP 授權伺服器.....	407
刪除授權.....	407

15. 多媒體

HybridDesk Station (HD Station).....	408
安裝 HD Station.....	408
設定 HD Station.....	409
HD Station 應用程式.....	410
在 HD Station 使用 HD Player.....	410
DLNA 多媒體伺服器.....	410
啟動 DLNA 多媒體伺服器.....	411
編輯 DLNA 多媒體伺服器.....	411
Media Streaming Add-on.....	411
編輯一般設定.....	412
編輯瀏覽設定.....	413
編輯多媒體接收器.....	413
Multimedia Console.....	414
總覽.....	414
內容管理.....	414
索引建立.....	415
縮圖製作.....	416
轉檔.....	419
多媒體應用程式.....	423

16. QuLog Center

監視記錄.....	426
事件記錄.....	426

存取記錄.....	427
本機裝置記錄.....	427
本機事件記錄.....	427
本機存取記錄.....	430
線上使用者.....	432
建立本機裝置記錄的自訂篩選分頁.....	433
本機記錄設定.....	436
QuLog 服務.....	440
編輯記錄傳送端設定.....	441
編輯記錄接收端設定.....	442
檢視並管理遠端記錄.....	445
通知設定.....	454
編輯通知規則設定.....	454
新增記錄篩選條件.....	455
編輯記錄篩選條件.....	456
移除記錄篩選條件.....	456
17. 通知中心	
關於通知中心.....	457
使用者介面元件.....	457
管理通知佇列與歷史記錄.....	458
服務帳戶與裝置配對.....	458
電子郵件通知.....	458
SMS 通知.....	461
即時通訊通知.....	462
推播通知.....	463
系統通知規則.....	464
管理事件通知規則.....	465
建立事件通知規則.....	466
管理警示通知規則.....	468
建立警示通知規則.....	468
設定.....	471
啟用傳送通知中心資料給 QNAP.....	471
停用傳送通知資料至 QNAP.....	472
全域通知設定.....	472
事件記錄.....	472
18. Malware Remover	
關於 Malware Remover.....	475
總覽.....	475
執行惡意軟體掃描.....	475
執行排程掃描.....	476
設定 Malware Remover.....	476
19. Helpdesk	
總覽.....	478
編輯設定.....	478
支援需求單.....	478
提交需求單.....	479
遠端支援.....	480
啟用遠端支援.....	480
延長遠端支援.....	480
停用遠端支援.....	480
診斷工具.....	481
下載記錄.....	481
執行 HDD 待命測試.....	481

執行 HDD 壓力測試.....	481
------------------	-----

20. Console Management

啟用安全殼層 (SSH).....	482
在 NAS 啟用 SSH.....	482
透過 Qfinder Pro 在 NAS 啟用 SSH.....	482
存取 Console Management.....	482
從 Windows 存取 Console Management.....	482
從 Mac 系統存取 Console Management.....	483
登入 Console Management.....	483
管理現有應用程式.....	483
啟用或停用授權.....	484
排序及篩選系統記錄.....	485
顯示網路設定.....	486
還原或重新初始化裝置.....	487
重新啟動 NAS.....	487
重新啟動裝置並進入救援模式.....	487
重新啟動裝置並進入維護模式.....	487

1. 總覽

關於 QuTS hero

QuTS hero 屬於 Linux 型作業系統，可執行檔案管理、虛擬化、監控、多媒體及其他用途的應用程式。其最佳化核心和各種服務能夠有效率地管理系統資源、支援應用程式，以及保護資料的安全。QuTS hero 也提供內建應用工具，可擴充 NAS 的功能並提升效能。

QuTS hero 採用先進的 ZFS 檔案系統，提供即時重複資料刪除、壓縮、自我修復及多層快取來確保資料完整性及高效能。

其使用者介面支援多視窗及多工作業，方便您管理 NAS、使用者帳戶、資料以及應用程式。QuTS hero 具備現成可用的特性，內建功能可讓您輕鬆儲存和分享檔案。QuTS hero 也包含 App Center，提供其他可下載的應用程式，方便使用者自訂 NAS 和改善工作流程。

QuTS hero 最新功能

若需新增功能及增強項目的資訊，請前往：<https://www.qnap.com/en/release-notes/>。

QuTS hero h5.0.1

- QuTS hero 新增支援 LUN 加密功能，提升資料安全性。
- QuTS hero 針對單一儲存池現在最高可支援 5PB 容量。
- 增強的韌體增加了控制面板的更新，提供更多選項並讓通知顯示方式更清楚。您現在可以針對更新動作、更新排程及韌體更新類型，來執行更多設定。
- 儲存空間與快照現在支援啟用或停用原生命令佇列 (NCQ)。
- 儲存空間與快照現在可針對 IronWolf Health Management (IHM) 測試結果，提供更清楚的資訊，讓您可輕鬆檢查 IronWolf 磁碟機的健康狀況。
- 儲存與快照總管現在會顯示 SAS JBOD 擴充設備的拓撲圖表，以視覺化方式呈現儲存裝置的排列方式。
- 改善了 RAID 重建機制，使重建過程更安全。
- QuTS hero 現在可以根據 NAS I/O 讀取狀態，動態調整重建速度與優先順序。
- 增強幫助中心的使用者介面設計。
- 針對小型檔案增強 SAMBA 檔案傳輸速度。
- 修改了 File Station 的 UI 設計與 workflow，以增強使用者體驗。
- 可以透過 File Station 的共用連結來分享共用資料夾。
- 可以透過共用連結來選取並下載多個檔案，也可以使用縮圖來預覽共用檔案。
- 可以在建立共用資料夾期間設定快照排程。
- 為加強裝置安全性，當使用者以預設密碼 (第一個網路介面卡的 MAC 位址) 登入時，系統會要求「admin」使用者變更密碼。
- 為確保裝置安全性，「admin」帳戶變更密碼時不能使用預設密碼 (第一個網路介面卡的 MAC 位址)。
- 建立使用者時，您現在可以選擇強制規定使用者在首次登入時變更其密碼。

- 系統管理員現在可以針對特定使用者或群組強制執行兩步驟驗證，然後檢查其目前驗證狀態。強制執行此規則後，所選的使用者必須先完成兩步驟驗證設定，才能繼續執行其他作業。
- 網路與虛擬交換器現在會顯示網路介面的傳輸單元最大值 (MTU)。
- QuTS hero 新增支援 Microsoft Windows Search Protocol，讓使用者可以透過 SMB 針對掛載在 Windows 10 的 NAS 共用資料夾，快速搜尋其中的檔案與資料夾。

QuTS hero h5.0.0

- QuTS hero 管理員現在可以在 App Center 購買及啟用應用程式授權。
- QuTS hero 現在支援桌面通知面板，提供各種活動與公告的通知。
- QuTS hero 現在支援建立快取的即時複製，如此一來，使用者可以立即從快照複製共用資料夾。
- QuTS hero 現在支援使用 TLS 1.3 來建立 HTTPS 安全連線。
- QuTS hero 現在預設會啟用動態桌布。
- 使用者現在無需購買 exFAT 授權即可使用 exFAT。
- 使用者現在可將連接埠 443 用於 Let's Encrypt 網域驗證請求。
- 使用者現在可以設定反向 Proxy 規則，從用戶端隱藏伺服器上的機密資訊，並加強透過網路傳輸資料的安全性。
- 使用者現在可匯入自訂根憑證，以針對 NAS 需要存取的伺服器進行 SSL 憑證的驗證。
- 系統管理員群組中的使用者現在擁有預設共用資料夾的讀取/寫入存取權限，除了「homes」共用資料夾。
- 使用者現在可以更彈性地設定清洗排程，以降低對系統效能的影響。
- 新增在連線沒有系統連接埠的 NAS IP 位址時，可選擇是否要將使用者重新導向 NAS 登入畫面。為了提高裝置安全性，系統預設停用這個選項。
- 為了強化裝置安全性，UPnP 服務現在預設為停用。
- 新增可啟用強式加密套件的選項。
- 為了確保裝置安全性，QuTS hero 現在會提醒使用者在 HDMI 安裝期間停用預設的 "admin" 帳戶，並建立另一個管理員帳戶。
- 為了強化系統安全性，使用者現在必須在 HDMI 安裝期間建立新管理員帳戶來取代 "admin" 帳戶。
- 新增前饋式錯誤修正 (FEC) 的支援，在不穩定或吵雜的通訊通道進行資料傳輸時，可偵測錯誤並修正。
- 用 MariaDB 5/MariaDB 10 取代 SQL 伺服器 (可在 App Center 安裝)。
- 與時間伺服器自動同步的預設間隔時間從 7 天縮短為 1 天。
- 改善 QuLog Center 進階搜尋的使用者介面。

QuTS hero 初始化

使用 Qfinder Pro 初始化 QuTS hero

您可以利用 Qfinder Pro 來初始化 QuTS hero。透過這個公用程式可協助您尋找並管理網路上的 QNAP 裝置。

**警告**

安裝 QuTS hero 會刪除硬碟上所有的資料。繼續操作前請先備份資料。

1. 開啟裝置電源。
2. 將裝置連接至區域網路。
3. 在連接相同區域網路的電腦上執行 Qfinder Pro。

**注意**

若要下載 Qfinder Pro，請前往：<https://www.qnap.com/utilities>。

4. 在清單中找到 NAS，然後按兩下它的名稱或 IP 位址。
[智慧安裝導引] 隨即在預設的網頁瀏覽器中開啟。
5. 如果畫面顯示不同的作業系統，請按一下 [QuTS hero]。

**注意**

只有在 NAS 支援安裝一個以上的作業系統，而安裝的預設作業系統不是 QuTS hero 時，才需要執行此步驟。

NAS 會重新啟動，智慧安裝畫面會顯示 QuTS hero 作為要安裝的作業系統。

6. 按一下 [啟動智慧安裝導引]。
[安裝韌體] 視窗隨即出現。
7. 使用下列其中一種方法安裝韌體：

安裝方法	步驟
自動	按一下 [開始]。 自動搜尋並安裝可用的韌體更新。
手動安裝	<ol style="list-style-type: none"> a. 按一下 [手動安裝]。 [安裝韌體] 視窗隨即出現。 b. 按一下 [瀏覽]。 [上傳檔案] 視窗隨即出現。 c. 選取檔案。 d. 按一下 [開啟]。 開始安裝韌體。
略過	a. 按一下 [略過]。 略過韌體安裝。

8. 指定下列資訊

- **NAS 名稱**：指定 1 到 14 個字元的名稱。名稱支援使用英文字母 (A 到 Z、a 到 z)、數字 (0 到 9) 以及連字號 (-)，但不能以連字號做結尾。
- **使用者名稱**：指定長度為 1 到 32 個字元的管理員使用者名稱。名稱可包含英文字母 (A 到 Z、a 到 z)、數字 (0 到 9) 以及連字號 (-)、雙位元中文、日文、韓文及俄文字元。
使用者名稱不能包含下列特殊字元：重音符號 (')、星號 (*)、等號 (=)、加號 (+)、中括號 ([])、大括號 ({}、斜線 (\)、分隔號 (|)、分號 (;)、冒號 (:)、撇號 (')、引號 (")、逗號 (,)、小於符號 (<)、大於符號 (>)、反斜線 (/)、問號 (?)、百分比符號 (%)、貨幣符號 (\$)，以及空白字元。

**重要**

若要保護 NAS 免受暴力密碼破解攻擊，請在 QuTS hero 初始化期間建立新的系統管理員帳號，來停用預設的「admin」帳號。

- **密碼：**指定 1 到 64 個字元的管理員密碼。密碼支援使用所有 ASCII 字元。

9. 按一下 [下一步] 。
10. 指定時區、日期和時間。



提示

QNAP 建議連接至 NTP 伺服器，以確保 NAS 符合國際標準時間 (UTC) 的標準。

11. 按一下 [下一步] 。
- [編輯網路設定] 畫面隨即出現。
12. 選擇 [自動取得 IP 位址 (DHCP)] 。
13. 按一下 [下一步] 。
14. 檢視設定值。
15. 按一下 [套用] 。
- 確認訊息隨即顯示。



警告

按一下 [初始化]，系統會在安裝 QuTS hero 前刪除硬碟的所有資料。

16. 按一下 [初始化] 。
- QuTS hero 開始初始化。完成流程可能需要幾分鐘的時間。
- 完成初始化後，您可以按一下 [前往 NAS 管理] 以開始使用 QuTS hero 並進行其他設定。

使用雲端安裝網站來初始化 QuTS hero

您可以利用雲端安裝網站來初始化 QuTS hero，該網站是為了協助使用者設定 QNAP 裝置。



警告

初始化 QuTS hero 會刪除硬碟上所有的資料。繼續操作前請先備份資料。

1. 開啟裝置電源。
2. 將裝置連上網際網路。
3. 透過下列其中一種方式前往 QNAP 雲端安裝網站：
 - 透過電腦連結您所在地區的專用網站：
 - 全球：<https://install.qnap.com>
 - 中國：<https://install.qnap.com.cn>
 - 或透過行動裝置掃描 NAS 的 QR 碼。

該網頁列出區域網路內所有未初始化的 QNAP NAS 裝置。

4. 在清單中找出自己的 NAS，然後按一下 [初始化] 。



提示

如果您的 NAS 已連線至網路，也可以前往 <https://install.qnap.com/set>，並輸入印在 NAS 上的 Cloud Key，讓您的 NAS 與電腦不在同一個網路，也可以進行 NAS 初始化。

安裝精靈隨即在預設的網頁瀏覽器中開啟。

5. 建立帳號或登入 myQNAPcloud。



注意

建立帳號之後，必須返回此頁面完成安裝步驟。

6. 指定 NAS 的 myQNAPcloud 裝置名稱。



注意

- 遠端存取 NAS 時，需要用到 myQNAPcloud 裝置名稱。
- 基於安全考量，myQNAPcloud Link 遠端連線服務將會在初始化後於 NAS 中停用。日後若要再度啟用，請透過區域網路連線至 QuTS hero，然後安裝 myQNAPcloud Link。

7. 按一下 **[下一步]**。

[智慧安裝導引] 隨即在預設的網頁瀏覽器中開啟。

8. 您可以執行下列動作。

- 若要取得最新提供的版本，請按一下 **[開始]**。
安裝精靈隨即開始下載最新版本；下載完畢後，NAS 將會重新啟動。如果沒有較新的版本，安裝精靈將自動顯示 **[智慧安裝導引]**。
- 若要安裝「開箱即用」(out-of-the-box) 的版本，請按一下 **[略過]**。
- 如果畫面顯示不同的作業系統，請按一下 **[QuTS hero]**。
NAS 會重新啟動，智慧安裝畫面會顯示 QuTS hero 作為要安裝的作業系統。

9. 按一下 **[啟動智慧安裝導引]**。

[安裝韌體] 視窗隨即出現。

10. 使用下列其中一種方法安裝韌體：

安裝方法	步驟
自動	按一下 [開始] 。 自動搜尋並安裝可用的韌體更新。
手動安裝	<p>a. 按一下 [手動安裝]。 [安裝韌體] 視窗隨即出現。</p> <p>b. 按一下 [瀏覽]。 [上傳檔案] 視窗隨即出現。</p> <p>c. 選取檔案。</p> <p>d. 按一下 [開啟]。 開始安裝韌體。</p>
略過	按一下 [略過] 。 略過韌體安裝。

11. 指定下列資訊

- **NAS 名稱**：指定 1 到 14 個字元的名稱。名稱支援使用英文字母 (A 到 Z、a 到 z)、數字 (0 到 9) 以及連字號 (-)，但不能以連字號做結尾。
- **使用者名稱**：指定長度為 1 到 32 個字元的管理員使用者名稱。名稱可包含英文字母 (A 到 Z、a 到 z)、數字 (0 到 9) 以及連字號 (-)、雙位元中文、日文、韓文及俄文字元。

使用者名稱不能包含下列特殊字元：重音符號 (`)、星號 (*)、等號 (=)、加號 (+)、中括號 ([])、大括號 ({ })、斜線 (\)、分隔號 (|)、分號 (;)、冒號 (:)、撇號 (')、引號 (")、逗號 (,)、小於符號 (<)、大於符號 (>)、反斜線 (/)、問號 (?)、百分比符號 (%)、貨幣符號 (\$)，以及空白字元。



重要

若要保護 NAS 免受暴力密碼破解攻擊，請在 QuTS hero 初始化期間建立新的系統管理員帳號，來停用預設的「admin」帳號。

- **密碼**：指定 1 到 64 個字元的管理員密碼。密碼支援使用所有 ASCII 字元。

12. 按一下 [下一步] 。
13. 指定時區、日期和時間。



提示

QNAP 建議連接至 NTP 伺服器，以確保 NAS 符合國際標準時間 (UTC) 的標準。

14. 按一下 [下一步] 。
- [編輯網路設定] 畫面隨即出現。
15. 選擇 [自動取得 IP 位址 (DHCP)] 。
16. 按一下 [下一步] 。
17. 檢視設定值。
18. 按一下 [套用] 。
- 確認訊息隨即顯示。



警告

按一下 [初始化]，系統會在安裝 QuTS hero 前刪除硬碟的所有資料。

19. 按一下 [初始化] 。
- QuTS hero 開始初始化。完成流程可能需要幾分鐘的時間。
- 完成初始化後，您可以按一下 [前往 NAS 管理] 以開始使用 QuTS hero 並進行其他設定。

NAS 存取

方式	描述	需求
網頁瀏覽器	如果您知道下列資訊，就可以使用相同網路內的任何電腦存取 NAS： <ul style="list-style-type: none"> • NAS 名稱（例如：http://example123/）或 IP 位址 • 登入有效使用者帳戶的認證資料 如需詳細資訊，請參見： 使用瀏覽器存取 NAS 。	<ul style="list-style-type: none"> • 與 NAS 連接相同網路的電腦 • 網頁瀏覽器
Qfinder Pro	Qfinder Pro 是一款桌面應用工具，可讓使用者定位和存取特定網路內的 QNAP NAS 裝置。此應用工具支援 Windows、macOS、Linux 及 Chrome OS。如需詳細資訊，請參見： 使用 Qfinder Pro 存取 NAS 。	<ul style="list-style-type: none"> • 與 NAS 連接相同網路的電腦 • 網頁瀏覽器 • Qfinder Pro

方式	描述	需求
Qmanager	Qmanager 是一款行動應用程式，可讓系統管理者管理和監看同一網路內的 NAS 裝置。 如需下載 Qmanager，請至 Apple App Store 或 Google Play 商店。 如需詳細資訊，請參見： 使用 Qmanager 存取 NAS 。	<ul style="list-style-type: none"> 與 NAS 連接相同網路的行動裝置 Qmanager
檔案總管 (Windows)	將 NAS 共用資料夾對應成網路磁碟機後，便可使用檔案總管輕鬆存取檔案。 如需詳細資訊，請參見下列主題。 <ul style="list-style-type: none"> 在 Windows 電腦對應共用資料夾 在 Windows 上使用 WebDAV 掛載共用資料夾 	<ul style="list-style-type: none"> 與 NAS 連接相同網路的 Windows 電腦 Qfinder Pro
Finder (macOS)	將 NAS 共用資料夾掛載為網路磁碟機後，便可使用 Finder 輕鬆存取檔案。 如需詳細資訊，請參見下列主題。 <ul style="list-style-type: none"> 在 Mac 電腦掛載共用資料夾 在 Mac 上使用 WebDAV 掛載共用資料夾 	<ul style="list-style-type: none"> 與 NAS 連接相同網路的 Mac 電腦 Qfinder Pro

使用瀏覽器存取 NAS

1. 確認您的電腦與 NAS 連接相同的區域網路。
2. 開啟電腦的網頁瀏覽器。
3. 在網址列中輸入 NAS 的 IP 位址。



提示

如果您不知道 NAS 的 IP 位址，則可使用 Qfinder Pro 尋找 NAS。
如需詳細資訊，請參見：[使用 Qfinder Pro 存取 NAS](#)。

QuTS hero 登入畫面隨即出現。

4. 選擇性: 使用 HTTPS 登入 QuTS hero。
 - a. 選擇 **[安全登入]**。
確認訊息隨即顯示。
 - b. 按一下 **[確定]**。
系統會將您重新導向至 QuTS hero HTTPS 登入頁面。
5. 指定您的使用者名稱與密碼。
6. 按一下 **[登入]**。
QuTS hero 桌面隨即顯示。

使用 Qfinder Pro 存取 NAS

1. 在與 NAS 連接相同區域網路的電腦上安裝 Qfinder Pro。

**提示**

若要下載 Qfinder Pro，請前往：<https://www.qnap.com/go/utilities>。

2. 開啟 [Qfinder Pro]。
Qfinder Pro 會自動搜尋網路內的所有 QNAP NAS 裝置。
3. 在清單中找到 NAS，然後按兩下它的名稱或 IP 位址。
QuTS hero 登入畫面隨即在預設網頁瀏覽器中開啟。
4. 指定使用者名稱與密碼。
5. 按一下 [登入]。
QuTS hero 桌面隨即顯示。

使用 Qmanager 存取 NAS

1. 在 Android 或 iOS 裝置安裝 Qmanager。

**提示**

若要下載 Qmanager，請至 Apple App Store 或 Google Play 商店。

2. 開啟 Qmanager。
3. 輕觸 [新增 NAS]。
Qmanager 會自動搜尋網路內的所有 QNAP NAS 裝置。
4. 在清單中找到 NAS，然後輕觸它的名稱或 IP 位址。
5. 指定您的使用者名稱與密碼。
6. 選擇性: 如果您的行動裝置和 NAS 並非連接相同的子網路，請執行下列其中一個動作。

動作	步驟
手動新增 NAS	<ol style="list-style-type: none"> a. 輕觸 [手動新增 NAS]。 b. 輸入下列資訊： <ul style="list-style-type: none"> • 輸入 NAS 的主機名稱或 IP 位址 • 系統管理者帳戶的密碼 c. 輕觸 [儲存]。
使用 QID 登入	<ol style="list-style-type: none"> a. 輕觸 [登入 QID]。 b. 輸入下列資訊： <ul style="list-style-type: none"> • 您在建立 QNAP 帳戶時所用的電子郵件地址 • 您 QNAP 帳戶的密碼 c. 輕觸 [登入]。 d. 在清單中找到 NAS，然後輕觸它的名稱或 IP 位址。

兩步驟驗證

兩步驟驗證能夠加強使用者帳號安全。啟用此功能後，除登入所需的帳號認證資料外，系統還會要求使用者設定六位數的安全碼。

若要使用兩步驟驗證，您必須在行動裝置安裝驗證應用程式。此應用程式必須使用基於時間的一次性密碼 (TOTP) 演算法建置驗證服務。QuTS hero 支援 Google Authenticator (Android、iOS 及 BlackBerry) 和 Authenticator (Windows Phone)。

啟用兩步驟驗證



重要

啟用兩步驟驗證時，您將會從所有使用您帳號登入的應用程式、瀏覽器與裝置當中登出。完成設定之後，您將需要再次登入。

1. 在行動裝置上安裝驗證應用程式。
QuTS hero 支援下列應用程式：
 - Google Authenticator：Android、iOS 及 BlackBerry
 - Authenticator：Windows Phone
2. 確認 NAS 和行動裝置的系統時間為同步。



提示

QNAP 建議連接至 NTP 伺服器，以確保 NAS 符合國際標準時間 (UTC) 的標準。

3. 在 QuTS hero 中，前往 **[選項]** > **[兩步驟驗證]**。
4. 按一下 **[開始使用]**。
[兩步驟驗證] 視窗隨即開啟。
5. 在手機上開啟驗證應用程式。
6. 掃描 QR 碼或指定 **[兩步驟驗證]** 視窗中顯示的密鑰，以設定應用程式的組態。
7. 在 **[兩步驟驗證]** 視窗中，按一下 **[下一步]**。
[確認您的兩步驟驗證設定] 畫面隨即顯示。
8. 指定驗證應用程式產生的安全碼。
9. 選擇無法存取行動裝置時使用的替代驗證方法。

方式	步驟
回答安全問題。	選擇其中一個選項或自行提供安全問題。
以電子郵件寄送安全碼。	<ol style="list-style-type: none"> a. 前往 [控制台] > [通知中心] > [服務帳號與裝置配對] > [電子郵件]。 b. 確認 SMTP 伺服器的設定正確。

10. 按一下 **[完成]**。

使用兩步驟驗證登入 QuTS hero

1. 指定使用者名稱與密碼。
2. 針對您行動裝置所安裝的驗證應用程式，設定其產生的安全碼。



提示

如果無法存取您的行動裝置，請按一下 **[其他驗證方式]**。您可以選擇回答安全問題或透過電子郵件接收安全驗證碼以驗證身分。

- 按一下 **【登入】**。

停用兩步驟驗證




我們建議啟用兩步驟驗證，以確保資料與裝置的安全。然而，如果您或其他使用者帳號遭到鎖定，您可以停用兩步驟驗證功能。



重要

停用兩步驟驗證時，您將從所有使用您帳號登入的應用程式、瀏覽器與裝置當中登出。完成設定之後，您將需要再次登入。

- 根據您的情況執行下列其中一項作業。

情況	使用者操作	步驟
使用者遭到封鎖，無法存取自己的帳戶。	系統管理者可從控制台停用兩步驟驗證。	<ol style="list-style-type: none"> 前往 【控制台】 > 【權限】 > 【使用者】。 找出遭封鎖的使用者，然後按一下 。 取消選取 【兩步驟驗證】。 按一下 【確定】。
某位系統管理者遭到封鎖，其他系統管理者也無法存取該帳戶。	系統管理者必須回復原廠預設值。	<p>按住 NAS 背面的 【重設】 按鈕達三秒。NAS 會回復系統管理者的預設密碼和網路設定。</p> <p> 注意 關於預設 admin 密碼之資訊，請參見：備份/還原。</p> <p> 警告 請勿長時間按下重設按鈕。按下重設按鈕 10 秒鐘可還原系統預設設定，並刪除所有之前建立的使用者、使用者群組及共用資料夾。然而，硬碟中儲存的使用者資料會予以保留。</p>

強制執行兩步驟驗證

為了確保帳號與資料的安全性，系統管理員可以對特定使用者或群組強制執行兩步驟驗證。一旦強制執行兩步驟驗證，使用者必須在下次登入時完成驗證設定，才能繼續其他作業。

- 使用管理員帳號登入 QuTS hero。
- 前往 **【控制台】** > **【系統】** > **【安全性】** > **【兩步驟驗證】**。
QuTS hero 隨即顯示使用者清單與其兩步驟驗證狀態。

狀態	描述
已啟用	已針對這位使用者啟用兩步驟驗證。
已停用	已針對這位使用者停用兩步驟驗證。
未完成	已針對這位使用者強制執行兩步驟驗證，但此使用者尚未完成設定。



3. 選取您要強制執行兩步驟驗證的使用者或群組。
4. 按一下 **[套用]**。
所選使用者的驗證狀態會從 [已停用] 變更為 [未完成]。當選取的使用者完成設定時，狀態會變更為 [已啟用]。



QuTS hero 導覽

導覽 QuTS hero 有各種方式。您可以使用任務列、左側面板、主選單和透過桌面導覽作業系統。

任務列

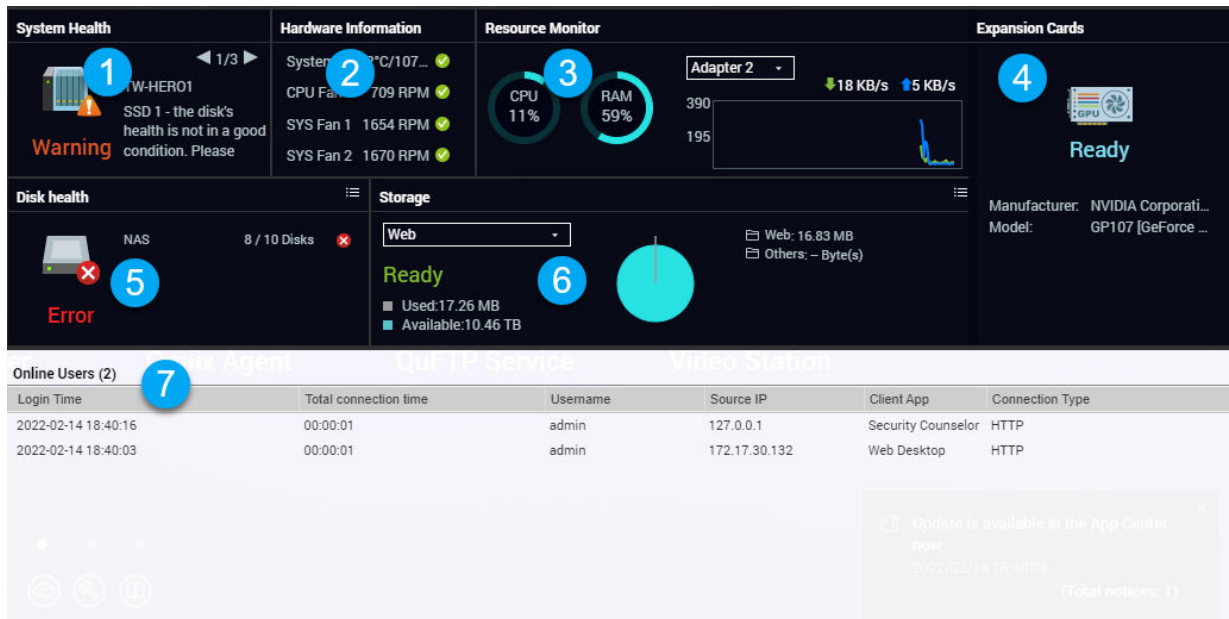


編號	項目	使用者可行操作
1	顯示桌面	按一下此按鈕，將所有已開啟的應用程式畫面最小化或還原。
2	主選單	按一下此按鈕，開啟桌面左側的 [主選單] 面板。
3	搜尋	<ul style="list-style-type: none"> • 輸入關鍵字以搜尋設定、應用程式及支援內容。 • 按一下搜尋結果條目以開啟應用程式、系統應用工具或 [幫助中心] 視窗。 <p>提示 應用程式或應用工具搜尋結果會分類為系統、應用程式和幫助。</p>
4	音量控制  重要 此功能僅適用於具特定硬體規格的機型。	按一下此按鈕以檢視下列項目： <ul style="list-style-type: none"> • 媒體音量：按住並拖曳滑桿捲動方塊，調整使用內建喇叭或輸出插孔的應用程式音量。 <ul style="list-style-type: none"> • HD Station • Music Station 數位音樂庫 • OceanKTV • 警示聲音量：按住並拖曳滑桿捲動方塊，調整系統警示聲音量。
5	背景任務	<ul style="list-style-type: none"> • 將滑鼠游標停留在此按鈕上，查看正在進行的背景任務數目。例如，檔案備份和多媒體轉換都是背景任務。 • 按一下此按鈕查看每個背景任務的下列資料： <ul style="list-style-type: none"> • 任務名稱 • 任務描述 • 進度（完成百分比） • 按一下  可停止任務。

編號	項目	使用者可行操作
6	外接裝置	<ul style="list-style-type: none"> 將滑鼠游標停留在此按鈕上，查看與 NAS 的 USB 和 SATA 埠連接的外接儲存裝置數目和印表機數目。 按一下此按鈕查看每個連接裝置的詳細資料。 按一下清單上的裝置，開啟 File Station 並查看裝置資訊。
7	事件通知	<ul style="list-style-type: none"> 將滑鼠游標停留在此按鈕上，會顯示最近的錯誤和警告數目。 按一下此按鈕查看每個事件的下列資料： <ul style="list-style-type: none"> 事件類型 說明 時間戳記 發生次數 按一下清單項目查看相關的應用工具或應用程式畫面。按一下某項警告或錯誤記錄，開啟 【事件記錄】 視窗。 按一下 【更多】 >> 開啟 【QuLog Center】。 按一下 【全部清除】 可刪除所有清單項目
8	選項	按一下您的個人圖片以開啟 【選項】 畫面。
9	[USER_NAME]	<p>按一下此按鈕查看上次登入時間及下列選單項目：</p> <ul style="list-style-type: none"> 選項：開啟 【選項】 視窗 休眠：保持 NAS 電源開啟且大幅減少耗電量 <p> 注意 此功能僅適用於具特定硬體規格的機型。</p> <ul style="list-style-type: none"> 重新啟動：重新啟動 NAS 關機：關閉 QuTS hero 後將 NAS 關機。 <p> 提示 您也可以使用下列其中一種方式關閉 NAS 的電源：</p> <ul style="list-style-type: none"> 按住電源按鈕 1.5 秒。 開啟 Qfinder Pro，在清單中找出該裝置。以滑鼠右鍵按一下裝置，然後選擇 【關閉裝置】。 開啟 Qmanager 後前往 【選單】 > 【系統工具】 > 【系統】。點按 【關機】。 <ul style="list-style-type: none"> 登出：將使用者登出目前的連線階段

編號	項目	使用者可行操作
10	更多	<p>按一下此按鈕查看下列選單項目：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 【最新功能】：開啟 【最新功能】 視窗，查看已安裝的 QuTS hero 版本有哪些新功能和增強工具 • 說明：顯示下列項目的連結：快速入門指南、虛擬化功能使用手冊、幫助中心和線上使用教學頁面 • 語言：開啟支援語言清單，您也可變更作業系統的語言 • 桌面偏好設定：開啟顯示模式清單，並依據裝置類型選擇模式 • 支援需求：開啟 [Helpdesk] 視窗 • 資料與隱私權：開啟 【QNAP 隱私權政策】 頁面 • 關於：顯示下列資訊： <ul style="list-style-type: none"> • 作業系統 • 硬體型號 • 作業系統版本 • 已安裝的硬碟數目 • 空的硬碟插槽數目 • 系統儲存池名稱 • 已使用硬碟空間 • 可用硬碟空間
11	通知面板	顯示所有系統通知，以及提供系統設定資訊的入門指南。
12	儀表板	按一下此按鈕顯示儀表板。

儀表板




儀表板會於桌面的右下角開啟。



提示

您可以按住一個區段並拖曳到桌面的任何區域。


編號	區塊	顯示的資訊	使用者動作
1	系統健康	<ul style="list-style-type: none"> NAS 名稱 已開機時間 (天數、時數、分鐘數和秒數) 健康狀態 	按一下標題來開啟 【控制台】 > 【系統】 > 【系統狀態】 > 【系統資訊】 。 如果發生硬碟相關問題，按一下此標題可開啟 儲存與快照總管 。
2	硬體資訊	<ul style="list-style-type: none"> 系統溫度 系統溫度 CPU 風扇轉速 系統風扇轉速 	按一下標題可開啟 【控制台】 > 【系統】 > 【系統狀態】 > 【硬體資訊】 。
3	資源監控	<ul style="list-style-type: none"> CPU 使用率 (%) 記憶體使用量 (%) 各介面卡的網路上傳及下載速度 	按一下標題可開啟 【控制台】 > 【系統】 > 【資源監控】 > 【總覽】 。

編號	區塊	顯示的資訊	使用者動作
4	擴充卡	各擴充卡： <ul style="list-style-type: none"> • 指派任務 (若未指派則為「就緒」) • 製造商 • 型號 • 記憶體使用量 • GPU 使用量 • 風扇轉速 • 溫度 	按一下標題可開啟 [控制台] > [系統] > [硬體] > [擴充卡] 。
5	磁碟健康狀況	<ul style="list-style-type: none"> • 已安裝的硬碟數目 • 已安裝硬碟的健康狀態 • VJBOD 硬碟數目 • VJBOD 硬碟的健康狀態 	<ul style="list-style-type: none"> • 按一下標題來開啟儲存與快照總管中的[磁碟健康狀況]畫面。 • 按一下  可切換硬碟與 NAS 的資訊。 • 按一下硬碟名稱可查看每個已安裝硬碟的下列資訊： <ul style="list-style-type: none"> • 容量/大小 • 溫度 • 健康狀態 • 按一下 [詳細資訊] 可開啟 [儲存與快照總管] > [總覽]。

編號	區塊	顯示的資訊	使用者動作
6	儲存空間	各共用資料夾： <ul style="list-style-type: none"> • 狀態 • 已使用的空間 • 可用空間 • 資料夾大小 各儲存池： <ul style="list-style-type: none"> • 狀態 • 已使用的空間 • 可用空間 • 共用資料夾大小 各 LUN： <ul style="list-style-type: none"> • 狀態 • 已使用的空間 • 可用空間 	<ul style="list-style-type: none"> • 按一下標題可開啟在 [資源監控] 視窗中的 [儲存資源] 畫面。 • 按一下  可切換顯示共用資料夾與儲存池的資訊。
7	線上使用者	<ul style="list-style-type: none"> • 登入時間 • 總連線時間 • 使用者名稱 • IP 位址 • 用戶端應用程式 • 連線類型 	按一下標題來開啟 [控制台] > [系統] > [QuLog Center] > [線上使用者] 。

選項

編號	分頁	使用者可行操作
1	個人設定	<ul style="list-style-type: none"> • 設定下列選擇性資訊： <ul style="list-style-type: none"> • 個人圖片 • 電子郵件地址 • 電話號碼 • 按一下 檢視 可顯示 系統存取記錄 畫面。 • 按一下 編輯登入畫面 可在 控制台 視窗中開啟 登入畫面 設定畫面。 • 按一下 套用 可儲存所有變更。
2	兩步驟驗證	按一下 開始使用 可開啟設定精靈。如需詳細資訊，請參見： 啟用兩步驟驗證 。

編號	分頁	使用者可行操作
3	密碼設定	<ul style="list-style-type: none"> • 請指定下列資訊以變更您的密碼。 <ul style="list-style-type: none"> • 舊的密碼 • 新的密碼：設定最多 64 個字元的密碼。QNAP 建議密碼至少包含 6 個字元。 <p> 重要</p> <ul style="list-style-type: none"> • admin 帳號的預設密碼是您第一個網路介面卡的 MAC 位址。不可將此預設密碼作為您的新密碼。 • 在變更密碼時，您將會從所有使用您帳號登入的應用程式、瀏覽器與裝置當中登出。完成設定之後，將需要再次登入。 <ul style="list-style-type: none"> • 啟用 【忘記密碼時的設定】 並指定電子郵件地址以便在忘記原密碼時接收通知電子郵件來還原密碼。 您需要在通知中心配置 SMTP 設定來使用此功能。 • 按一下 【套用】 可儲存所有變更。
4	電子郵件帳號	<ul style="list-style-type: none"> • 新增、編輯及刪除分享檔案時使用的電子郵件帳號。 • 按一下 【套用】 可儲存所有變更。
5	桌布	<ul style="list-style-type: none"> • 您可以執行下列動作： <ul style="list-style-type: none"> • 桌面圖示與字型大小：選擇桌面圖示與文字字型的大小。 • 動態桌布：指定日間和夜間，然後選擇桌布配對。系統會在指定的時間自動在日間和夜間模式之間切換桌布。 • 圖片：從預設影像中選取或上傳影像，然後指定影像填色模式。 • 顏色：從預設設定中選取顏色或指定顏色。 • 按一下 【套用】 可儲存所有變更。

編號	分頁	使用者可行操作
6	其他	<ul style="list-style-type: none"> • 視需要啟用下列設定。 <ul style="list-style-type: none"> • 閒置達下列時間後自動登出：指定使用者會自動登出的閒置持續時間。 • [當離開 QuTS Hero 時提醒我]：啟用後，每當使用者嘗試離開桌面時 (按一下 [返回] 按鈕或關閉瀏覽器)，QuTS hero 就會顯示確認提示。QNAP 建議啟用此設定。 • 當重新登入 NAS 時，重新開啟視窗：啟用後，目前的桌面設定 (包括所有開啟的視窗) 會保留至下一個工作階段為止。 • 顯示桌面切換按鈕：啟用後，QuTS hero 會在桌面的左右兩側顯示桌面切換按鈕 <>。 • 在桌面顯示連結列：啟用後，QuTS hero 會在桌面的底部顯示連結列。 • 顯示儀表板按鈕：啟用後，QuTS hero 會顯示在工作列上顯示儀表板的按鈕。 • 在桌面顯示 NAS 時間：啟用後，QuTS hero 會在桌面右下角顯示目前 NAS 時間、星期及日期。 • 點選主選單後保持開啟狀態：啟用後，QuTS hero 會在您開啟主選單後，將主選單固定於桌面上。 • 偵測到外接儲存裝置時，顯示動作清單：啟用後，只要有外接儲存裝置插入 USB 或 SATA 埠，QuTS hero 就會顯示 [自動播放] 對話方塊。 • 按一下 [套用] 可儲存所有變更。

主選單











編號	區塊	說明	使用者可行操作
1	NAS 資訊	顯示 NAS 名稱和型號。	不適用

編號	區塊	說明	使用者可行操作
2	系統	<p>列出用於管理 NAS 的系統應用工具及其他程式。</p> <p>下列為預設的系統應用工具：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 控制台 • 儲存與快照總管 • iSCSI 與光纖通道 • 使用者 • 網路與虛擬交換器 • myQNAPcloud • 資源監控 • App Center • 幫助中心 • Qboost • HDMI 顯示應用程式 <p> 注意 此選單項目僅於特定硬體規格的機型上顯示。</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 開啟 QuTS hero 桌面上的系統應用工具或應用程式 <ul style="list-style-type: none"> • 按一下選單項目。 • 在選單項目上按一下滑鼠右鍵，然後選擇 [開啟]。 • 在新瀏覽器分頁中開啟應用程式（僅限特定應用程式） <ul style="list-style-type: none"> • 在選單項目上按一下滑鼠右鍵，然後選擇 [在新瀏覽器分頁中開啟]。 • 建立桌面捷徑 <ul style="list-style-type: none"> • 在選單項目上按一下滑鼠右鍵，然後選擇 [建立捷徑]。 • 按住選單項目並拖曳到桌面。
3	應用程式	<p>列出 QNAP 或第三方開發者所開發的應用程式。</p> <p>系統會自動將已安裝的應用程式新增至應用程式清單。</p> <p>下列為預設的應用程式：</p> <ul style="list-style-type: none"> • File Station 檔案總管 • Helpdesk 支援平台 • 授權中心 • Multimedia Console • 通知中心 • QuTS hero SSL 憑證 	
4	搜尋	顯示符合搜尋條件的應用程式。	輸入關鍵字。

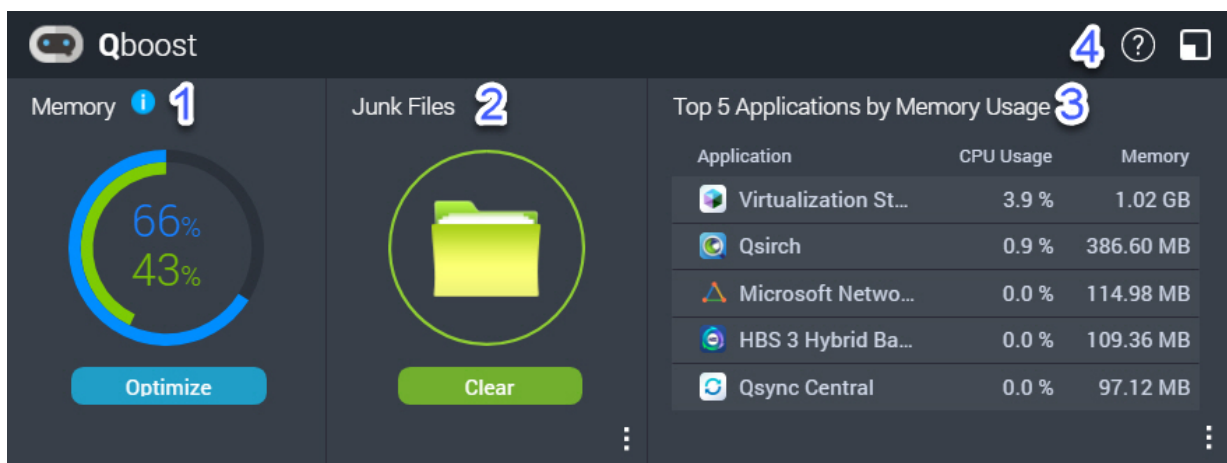
桌面



#	項目	說明	使用者可行操作
1	桌布	這是指用作 QuTS hero 桌面背景的數位圖片。 使用者可選擇系統內建的桌布或上傳圖片。	在 【選項】 視窗中變更桌布。
2	捷徑圖示	每個圖示會開啟應用程式或應用工具。 當安裝應用程式時，QuTS hero 會自動在桌面建立捷徑。下列為預設的捷徑： <ul style="list-style-type: none"> • 控制台 • File Station 檔案總管 • 儲存與快照總管 • App Center • 幫助中心 	<ul style="list-style-type: none"> • 按一下圖示以開啟應用程式視窗。 • 在圖示上按一下滑鼠右鍵，然後選擇下列其中一個操作： <ul style="list-style-type: none"> • 開啟：開啟應用程式視窗 • 移除：從桌面刪除圖示 • 按住圖示並拖曳到其他桌面。
3	桌面	此區域包含已開啟的系統應用工具和應用程式。桌面由三種不同畫面組成。	按一下 < 或 > 可移至其他桌面。
4	日期與時間	顯示使用者在安裝作業系統時所設定的日期及時間。	不適用
5	通知	向使用者通知重要的系統事件，使用者可能需要採取後續動作。如果有多個通知群組，則會在通知面板上根據通知類型排列通知。您也可在 【通知面板】 檢視通知。 <div style="border-left: 2px solid #00aaff; padding-left: 10px; margin-left: 20px;"> <p>注意 當初始化 QuTS hero 時，「入門指南」指引會在安裝後出現在通知中。</p> </div>	按一下通知可開啟對應的應用工具或應用程式。

#	項目	說明	使用者可行操作
6	連結列	顯示下列項目的捷徑連結： myQNAPcloud、應用工具和應用程式下載頁面、意見回饋頻道，以及 Helpdesk。	按一下下列任一按鈕： <ul style="list-style-type: none"> ：在新的瀏覽器分頁中開啟 myQNAPcloud 網站 ：開啟行動應用程式和應用工具的下載頁面 ：提供 QNAP Wiki、QNAP 論壇和客戶服務入口網站的連結 ：開啟 [Helpdesk] 應用工具
7	資源回收筒	顯示由目前使用者移至資源回收筒的檔案。 下列應用程式可讓使用者選擇永久刪除檔案或將檔案移至資源回收筒。 <ul style="list-style-type: none"> File Station 檔案總管 Music Station 數位音樂庫 Photo Station 照片時光屋 Video Station 影音劇院 	<ul style="list-style-type: none"> 按一下  可在 [File Station] 視窗開啟 [資源回收筒] 畫面。 在  上按一下滑鼠右鍵，然後選擇下列其中一個操作： <ul style="list-style-type: none"> 開啟：在 [File Station] 視窗開啟 [資源回收筒] 畫面。 清空全部：永久刪除資源回收筒中的檔案 設定：在 [控制台] 視窗中開啟 [網路資源回收筒] 畫面。
8	Qboost	您可使用此工具管理和監看記憶體使用量。	<ul style="list-style-type: none"> 按一下  或  可顯示記憶體狀態並開啟 Qboost 面板。 按一下  或  可隱藏記憶體狀態並關閉 Qboost 面板。

Qboost



Qboost 是一款系統應用工具，可讓您監測並管理記憶體使用量。您可以從 App Center 下載公用程式。其提供下列資訊：

#	區塊	說明	使用者動作
1	記憶體	顯示 NAS 上記憶體使用量的圖表。 <ul style="list-style-type: none"> 藍色：可用記憶體以百分比表示。可用記憶體為未使用記憶體之容量、緩衝記憶體、快取記憶體及其他可回收記憶體。 綠：未使用記憶體以百分比表示。未使用記憶體為目前未使用且未分配之記憶體。 	按一下 [最佳化] 以清除緩衝記憶體（區塊層級）和快取記憶體（檔案層級）。將滑鼠游標懸停於記憶體小工具來查看可用記憶體及未使用記憶體（以 MB、GB 或 TB 為單位）。
2	垃圾檔案	垃圾檔案為無用的系統檔案以及資源回收筒內的檔案，並且會消耗硬碟空間及記憶體。	<ul style="list-style-type: none"> 按一下 [清除] 以永久刪除垃圾檔案。依據預設，按一下 [清除] 只會刪除無用的系統檔案，例如：作業系統和應用程式在執行某些任務時所建立的檔案。 按一下  可選擇刪除其他類型的檔案。選擇 [清空資源回收筒] 以納入目前使用者移至資源回收筒的檔案。
3	佔用最多記憶體的前五名應用程式	佔用最多記憶體的前五名應用程式和服務	按一下  以顯示可從控制台或 App Center 啟用/停用的所有應用程式和服務。如需詳細資訊，請參見： 應用程式管理 。
4	Qboost 工作列	Qboost 小工具工作列	按一下  可檢視 Qboost 說明。 按一下  可關閉 Qboost 小工具。

應用程式管理

「應用程式管理」顯示下列資訊。

項目	說明
應用程式	顯示應用程式名稱
CPU 使用率	顯示處理功能的使用百分比
記憶體	顯示記憶體的使用量
CPU 時間	顯示 CPU 處理應用程式要求所需的時間
狀態	顯示下列其中一種狀態： <ul style="list-style-type: none"> 一律啟用 一律停用 排程
動作	顯示可能動作的圖示

您可以執行下列動作。

目的地	動作
啟用或停用應用程式或服務。	<ul style="list-style-type: none"> 按一下  將狀態變更為 [一律啟用]。 按一下  將狀態變更為 [一律停用]。
建立應用程式或服務的啟用和停用排程。	<p> 警告 設定排程可能會強制應用程式在執行任務期間停止。</p> <ol style="list-style-type: none"> 按一下  開啟排程畫面。 選擇 [啟動排程]。 啟用行事曆。系統預設啟用所有日期與時刻。 選擇應用程式或服務的啟用時間。 時刻會填入下列其中一種顏色或圖案。 <ul style="list-style-type: none"> 藍色：啟用應用程式或服務。 灰色：停用應用程式或服務。 線條：排定 NAS 休眠或關機。 選擇性步驟：若要在特定時間點啟用應用程式，請以排定的應用程式啟用或停用時間為準，然後指定該時間過後的分鐘數。 範例：若只要在半小時後啟用應用程式，請輸入 30。 執行下列其中一個動作。 <ul style="list-style-type: none"> 按一下 [套用]：將排程套用至所選的應用程式或服務 選擇 [自動套用]：將排程套用至全部應用程式或服務
刪除排程。	按一下  可刪除排程及停用應用程式或服務。
移除應用程式。	按一下  。 此功能僅適用於 App Center 中提供的應用程式。

支援和其他資源

QNAP 提供下列資源：

資源	URL
文件	https://download.qnap.com
相容性列表	https://www.qnap.com/compatibility
NAS 遷移相容性	https://www.qnap.com/go/nas-migration
擴充設備相容性	https://www.qnap.com/go/compatibility-expansion
服務入口網站	https://service.qnap.com
產品支援狀態	https://www.qnap.com/go/product/eol.php
下載	https://download.qnap.com
社群論壇	https://forum.qnap.com
QNAP 配件商店	https://shop.qnap.com

2. 開始使用

在完成硬體設定和韌體安裝之後，您可以開始建立存放集區和共用資料夾來儲存資料，然後設定使用者帳戶來控制資料存取權。若要透過網路存取並管理檔案，您可以設定遠端存取，為您的裝置啟用 myQNAPcloud 服務。如為確保資料可用性，您可以使用各種備份解決方案將 NAS 資料備份至多個目的地。

除了內建功能之外，您也能安裝應用程式並購買軟體授權，為裝置新增功能。為保護您的資料免受安全威脅，您應採取行動防止未經授權存取、定期更新軟體，並使用安全性應用工具來保護 QNAP 裝置。

儲存資料

若要将資料儲存在 NAS 上，您必須建立儲存池和共用資料夾，以協助您加速資料儲存與管理。您可以在個強大的內建 [儲存與快照] 應用工具中編輯儲存設定，讓您在 QuTS hero 中管理儲存空間與快照。

1. 建立儲存池。
儲存池會將多個實體磁碟合併成一個大型儲存空間，並且可能包含一或多個 RAID 群組。您至少須建立一個儲存池。您也可以選擇符合資料備援和儲存效能需求的 RAID 類型。
如需詳細資訊，請參見：[建立儲存池](#)。
2. 建立共用資料夾。
共用資料夾是從存放集區建立的儲存空間，可讓您分割並管理可用儲存容量。QuTS hero 提供幾種類型的共用資料夾，滿足不同組合的效能及彈性。您至少須建立一個共用資料夾開始在 NAS 儲存資料。



提示

QuTS hero 共用資料夾與含有一個共用資料夾的 QTS 磁碟區是相同的。

如需詳細資訊，請參見：[建立共用資料夾](#)。

存取資料

如 NAS 和電腦位於同一區域網路內，QuTS hero 有多種簡易方法可讓您存取 NAS 資料。透過網頁瀏覽器，您可以使用 QuTS hero 中的 File Station 存取並管理檔案。您也可透過 Windows 或 macOS 電腦上的檔案管理員，直接存取已掛載的共用資料夾。

- 透過 File Station 存取檔案。
 - a. 存取 NAS。
您可以透過網頁瀏覽器直接存取 NAS 的 IP 位址，也可以使用 Qfinder Pro 在本機網路上找到並存取您的 NAS。
如需詳細資訊，請參見：
 - [使用瀏覽器存取 NAS](#)
 - [使用 Qfinder Pro 存取 NAS](#)
 - b. 開啟 [File Station]。
File Station 是 QuTS hero 中的檔案管理員，可讓您在 NAS 上瀏覽、管理並分享檔案。您也可以在 File Station 中建立並設定共用資料夾，以便進行檔案管理。
如需詳細資訊，請參見：[File Station 檔案總管](#)。
- 透過掛載於電腦上的共享資料夾存取檔案。
您可以在電腦上將共享資料夾掛載為網路磁碟機，讓您透過 Windows 或 macOS 電腦的檔案管理員，直接存取已掛載的共用資料夾。
如需詳細資訊，請參見：
 - [在 Windows 電腦對應共用資料夾](#)

- [在 Mac 電腦掛載共用資料夾](#)

備份資料

定期備份對於資料保護極為重要。QNAP 提供多種備份解決方案，確保資料的可用性。您可使用下列專為滿足基本備份需求而設計的工具，開始備份檔案。

Hybrid Backup Sync 可讓您在本地 NAS 與多個目的地之間備份、還原並同步資料，包括遠端 NAS、外部裝置、雲端儲存服務。您也可以為本地 NAS 上的共用資料夾拍攝快照，然後透過快照複本將這些快照備份至其他存放集區或遠端 NAS。

- 使用 Hybrid Backup Sync 備份 NAS 資料。
 - a. 在 NAS 安裝 Hybrid Backup Sync。
 - b. 建立備份工作或同步工作。

Hybrid Backup Sync 是全方位資料備份及災害復原解決方案。除了重複資料刪除和加密功能，這個基本工具還提供了各種功能，以便於工作設定及管理。

如需詳細資訊，請參閱：[Hybrid Backup Sync 說明](#)。

- 擷取您的 NAS 資料快照並備份。
 - a. 為共用資料夾拍攝快照。
 - b. 透過「快照備份」備份快照。

快照是資料保護的重要功能，會記錄特定時間點的共用資料夾狀態。您可以利用快照將共用資料夾還原至先前的狀態，或還原舊版檔案。您可以在「儲存空間與快照」中檢視並管理快照。

如要進一步保護資料，您可以使用「快照備份」將您的快照備份到本地端或遠端 NAS 的其他儲存池中。當發生災難時，您可以選擇在來源 NAS 或目的地 NAS 上復原資料。

如需詳細資訊，請參見：

- [擷取快照](#)
- [建立快照備份任務](#)

編輯權限設定

QuTS hero 可讓您建立使用者帳戶和使用者群組、指定使用者權限，以及設定共用資料夾權限。這些功能對於資料安全性和管理極為重要。

admin 帳戶為預設的 QuTS hero 管理員帳戶。為了增強您的資料和裝置安全性，我們建議您建立另一個管理員帳戶，然後停用 admin 帳戶。

1. 建立管理員帳戶
您可以建立一個新的使用者帳戶來取代 admin 帳戶。若要授予新使用者管理員的權限，您必須將這個新使用者新增至管理員群組。您也需授予該使用者存取共用資料夾的權限。
如需詳細資訊，請參見：[建立管理員帳戶](#)。
2. 停用 admin 帳戶。
您應該在建立新管理員後停用預設的 admin 帳戶，然後開始使用新的管理員帳戶來管理 NAS。
如需詳細資訊，請參見：[停用預設管理員帳戶](#)。
3. 建立更多使用者或使用者群組。
您可以建立其他使用者或使用者群組，並授予不同層級的權限，用以控制 NAS 上的資料存取權限。
如需詳細資訊，請參見：

- [建立本機使用者](#)

- [建立使用者群組](#)

設置遠端存取

myQNAPcloud 是一項 QNAP 服務，可讓您透過網路連線到 NAS。您可以透過這項服務，遠端存取 NAS 上的資料，隨時隨地使用專為 QNAP NAS 設計的各種行動應用程式。如要使用 myQNAPcloud 服務，您必須先建立 QNAP ID 並在 NAS 上註冊 QNAP ID。

1. 建立 QNAP ID。
QNAP ID 是您的 QNAP 帳戶，可讓您存取各式各樣的 QNAP 服務。要建立 QNAP ID，請前往 <https://account.qnap.com/>。
如需詳細資訊，請參見：[建立 QNAP ID](#)。
2. 將 NAS 註冊到您的 QNAP ID。
在您建立 QNAP ID 之後，需要在 NAS 上啟用 myQNAPcloud 服務，然後將您的裝置與 QNAP ID 進行聯結。您也可在 myQNAPcloud 中編輯各種遠端存取設定。
如需詳細資訊，請參見：[在 myQNAPcloud 註冊裝置](#)。
3. 透過 myQNAPcloud 遠端存取 NAS。
在 NAS 上完成 myQNAPcloud 的設定後，您可以透過 [myQNAPcloud 網頁](#) 或為 NAS 產生的 SmartURL 進行遠端存取和管理。
4. 從行動裝置遠端存取 NAS。
QNAP 提供多種行動應用程式，讓您隨時隨地存取、管理、監控並備份 NAS。在行動裝置上安裝 QNAP 應用程式後，您必須使用 QNAP ID 登入。
如需詳細資訊，請前往：<https://www.qnap.com/en/mobile-apps>。

取得應用程式及授權

QuTS hero 提供多種不可或缺的 NAS 管理應用程式。除了內建功能外，您還可以在 QuTS hero 安裝更多 App Center 中的應用程式，進一步強化裝置的功能。若要存取特定進階功能和高階產品，您必須購買並啟用裝置的授權。

1. 從 App Center 安裝應用程式。
App Center 提供各式各樣的應用程式和應用工具，您也可以在 App Center 中管理並更新安裝的應用程式。
如需詳細資訊，請參見：[App Center](#)。
2. 在 QNAP 軟體商店購買授權
[QNAP 軟體商店](#) 是線上商店，您可在此購買授權並管理訂單。QNAP 提供不同類型的授權和訂閱方案，以滿足不同需求和使用環境。
如需詳細資訊，請參見：[授權](#)。
3. 在授權中心或 License Manager 中啟用授權。
部分授權會在購買後自動啟用，但有時您必須手動啟用授權。
授權中心可讓您管理本機裝置上的授權。[License Manager](#) 可讓您或組織透過 QNAP ID 管理所有授權。
如需詳細資訊，請參見：[授權](#)。

保護 NAS 的安全

所有網路裝置都面臨不斷的安全威脅，為了降低資料遭到攻擊的風險，我們強烈建議您遵循最佳做法來保護 NAS 的安全。您在基本上應該防止未經授權存取、定期更新裝置軟體，並且安裝安全性應用工具來保護裝置。

1. 防止未經授權存取您的裝置。
 - a. 建立新的管理員帳戶，並停用 admin 帳戶。
admin 帳戶為預設的管理員帳戶。不過，為了加強裝置安全性，我們強烈建議您建立另一個管理員帳戶，然後停用 admin 帳戶。

如需詳細資訊，請參見：[預設管理員帳戶](#)。

- b. 加強使用者密碼強度。
我們建議您加強密碼強度並定期更改密碼，用以防止暴力攻擊。
如需詳細資訊，請參見：[修改使用者帳號資訊](#)。
- c. 設定兩步驟驗證。
兩步驟驗證可進一步提升使用者帳戶安全性，要求使用者在登入程序期間，輸入帳戶認證以外的安全碼。
如需詳細資訊，請參見：[兩步驟驗證](#)。
- d. 移除未知或可疑帳戶。
我們建議定期驗證使用者帳戶，並刪除任何未知或可疑帳戶。
如需詳細資訊，請參見：[刪除使用者](#)。
- e. 從一般使用者移除不必要的權限。
建議您限制非系統管理員使用者的權限，限制他們對系統作業和機密資料的存取權限。這有助減少使用者帳戶遭入侵的影響。
如需詳細資訊，請參見：[修改使用者帳號資訊](#)。
- f. 移除未知或可疑應用程式。
我們建議您只安裝具有數位簽章的應用程式與應用工具，並且該軟體是由 QNAP 開發驗證或其他受 QNAP 信任的開發者。
您應定期檢查安裝的應用程式，並從 App Center 移除任何未知或可疑的應用程式。
如需詳細資訊，請參見：[數位簽章](#)和[解除安裝應用程式](#)。
- g. 在 myQNAPcloud 編輯存取設定。
為了確保資料安全性，UPnP 預設為停用。建議您在路由器上手動編輯連接埠轉送設定。
我們也建議您在 myQNAPcloud 中設定存取控制，並僅發佈必要之服務。
如需詳細資訊，請參見：
 - [設定 UPnP 連接埠轉送](#)
 - [設定裝置存取控制](#)
 - [設定公開服務](#)

2. 將韌體和應用程式更新到最新版本。

- a. 將韌體更新至最新版本。
我們強烈建議您定期將裝置的韌體更新至最新版本，以獲得最新功能、強化功能及安全性修正。您也可選擇自動檢查並安裝可用更新。
如需詳細資訊，請參見：[韌體更新](#)。
- b. 請將應用程式更新至最新版本。
您應該定期將安裝的應用程式更新為最新版本，來獲得更佳效能、功能及安全性。App Center 可讓您檢查所有可用更新，並同時安裝多個應用程式更新。
如需詳細資訊，請參見：
 - [更新應用程式](#)
 - [批次更新多個應用程式](#)

3. 在 NAS 上安裝並執行安全性應用工具。

- a. 執行 [Malware Remover]。
Malware Remover 是一種針對保護 QNAP 裝置不受惡意軟體威脅而設計的內建應用工具。您可以執行即時掃描或排程掃描，從裝置移除惡意軟體。
如需詳細資訊，請參見：[Malware Remover](#)。

- b. 安裝並執行 [Security Counselor] 。**

Security Counselor 是一個安全性入口網站，可讓您集中編輯安全性設定，並管理 QNAP 裝置上的安全性元件。您可以選擇安全性原則、掃描裝置，並檢查裝置上是否具有潛在安全弱點。Security Counselor 會辨識潛在風險並提供建議，協助您加強裝置安全性。您也可以訂閱 QNAP 資安通報，隨時掌握最新的安全性修正與解決方案。



3. 系統設定



一般設定

設定	說明
系統管理	此畫面可讓您指定伺服器名稱和通訊埠，以及配置安全連線設定。
時間	時間設定會影響事件記錄與排定任務。此畫面可讓您指定時區和時間格式，以及設定系統日期和時間。
日光節約時間 (DST)	日光節約時間 (DST) 設定僅可套用到使用 DST 的地區。此畫面可讓您選擇自動調整系統時間或手動配置設定。
字碼頁	此畫面可讓您選擇 NAS 顯示檔案和目錄資訊時所用的語言。
地區	此畫面可讓您選擇 NAS 的所在地區。系統和應用程式內容及服務乃根據您選取的地區進行當地語系化。
登入畫面	此畫面可讓您自訂 NAS 登入畫面。
Console Management	此畫面可讓您啟用 Console Management。

編輯系統管理設定

1. 前往 [控制台] > [系統] > [一般設定] > [系統管理]。
2. 指定下列資訊。

欄位	使用者操作
伺服器名稱	<p>輸入最多 14 個字元的名稱，且包含下列任一類型的字元：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 字母：A 到 Z，a 到 z • 數字：0 至 9 • 連字號 (-) <p> 重要</p> <ul style="list-style-type: none"> • 伺服器名稱必須含有一個或多個字母。 • 伺服器名稱不可僅含數字。 • 系統名稱不可以 '-' 字元開頭。
系統通訊埠	<p>指定用於連接 Web 介面的通訊埠。 預設連接埠為 8080。</p>
啟用 HTTP 壓縮	<p>選擇此選項可提升傳輸速度及頻寬使用。預設啟用此功能。</p> <p> 警告 啟用此選項可能導致安全上的風險。</p>

欄位	使用者操作
啟用安全連線 (HTTPS)	<p>選擇此選項可允許 HTTPS 連線。</p> <ol style="list-style-type: none"> 選擇 【使用安全連線 (HTTPS)】。 選擇 TLS 版本。 預設 TLS 版本是 1.2。 <p> 警告 選擇最新 TLS 版本可能降低系統中其他用戶端的相容性。</p> <ol style="list-style-type: none"> 啟用強式加密套件。 指定埠號。 選擇 【強制只使用安全連線 (HTTPS)】 來要求所有使用者僅透過 HTTPS 連線 NAS。
自訂 HTTP 伺服器標頭	<p>選取此選項可指定伺服器 HTTP 標頭。</p>
不允許 QuTS hero 被嵌入 IFrames 中	<ol style="list-style-type: none"> 選擇此選項可防止網站使用 IFrames 來嵌入 QuTS hero。 按一下 【允許的網站】 可允許特定網站於 IFrames 嵌入 QuTS hero。 【允許的網站】 視窗隨即顯示。 按一下 【新增】 來新增網站到清單。 【新增主機名稱】 視窗隨即顯示。 指定主機名稱。 按一下 【新增】。 主機名稱隨即加入允許的網站清單。 選擇特定網站並按一下 【刪除】，可從清單中刪除該網站。 按一下 【套用】。
啟用 X-Content-Type-Options HTTP 標頭	<p>選擇此選項可保護您的裝置免於利用 MIME 探查漏洞的攻擊。</p>
啟用內容安全性原則 (Content-Security-Policy) HTTP 標頭	<p>選取此選項可保護您的裝置免於利用跨網站指令碼 (XSS) 和資料插入弱點的攻擊。</p>
將網址重新導向至 NAS 登入頁面	<p> 重要</p> <ul style="list-style-type: none"> QNAP 建議您停用此功能，以避免您的 NAS 系統暴露於公開網路。 如果您已停用網站伺服器並輸入沒有系統連接埠的 NAS IP 位址，則該網址會重新導向至 NAS 登入頁面。 <p> 提示 您可以前往 【控制台】 > 【應用程式】 > 【網站伺服器】 來檢查網站伺服器設定。</p> <p>選擇此選項可將 URL 重新導向至 NAS 登入頁面。</p>

- 按一下 **[套用]** 。

編輯時間設定



重要

您必須正確設定時間，以免發生下列問題。

- 使用網頁瀏覽器連線 NAS 或儲存檔案時，動作的顯示時間不正確。
- 事件記錄不符合事件發生的實際時間。
- 排定任務在錯誤的時間執行。

- 前往 **[控制台]** > **[系統]** > **[一般設定]** > **[時間]** 。
- 選擇時區。
- 指定日期和時間格式。
- 選擇時間設定。

選項	使用者操作
手動設定	指定日期和時間。
自動與時間伺服器同步	確認您的 NAS 已連接網際網路，然後指定下列資訊： <ul style="list-style-type: none"> • 伺服器：網路時間通訊協定 (NTP) 伺服器名稱 範例：time.nist.gov、time.windows.com • 選擇性步驟：按一下 [測試連線] 。 系統將測試是否可以使用設定的時間伺服器建立連線。 <ul style="list-style-type: none"> • 時間間隔：執行同步任務的間隔時數或天數
與您的電腦的時間一致	按一下 [更新] 。


- 按一下 **[套用]** 。

設定日光節約時間

若 NAS 使用者位於採用日光節約時間 (DST) 的地區，便可編輯這些設定。其他地區的使用者可略過這些設定。

- 前往 **[控制台]** > **[系統]** > **[一般設定]** > **[日光節約時間]** 。
- 選擇 **[自動套用日光節約時間來自動調整系統時間]** 。
- 選擇性: 選擇 **[使用手動日光節約時間表格]** 。
- 選擇性: 您可以執行下列動作。

動作	步驟
新增 DST 資料	<ol style="list-style-type: none"> 按一下 [新增日光節約時間] 。 [新增日光節約時間] 視窗隨即顯示。 <ol style="list-style-type: none"> 指定的時間間隔和補償分鐘數。 按一下 [套用] 。

動作	步驟
編輯 DST 資料	<ol style="list-style-type: none"> 選擇表格中的 DST 排程。 按一下 。 指定的時間間隔和補償分鐘數。 按一下 [套用]。
刪除 DST 資料	<ol style="list-style-type: none"> 選擇表格中的 DST 排程。 按一下 [刪除]。 按一下 [確定]。

5. 選擇性: 選擇表格中的 DST 排程。

6. 按一下 **[套用]**。

編輯語言編碼設定

NAS 會使用 Unicode 編碼建立所有檔案及目錄。如果您的作業系統或 FTP 用戶端不支援 Unicode，您必須配置下列設定，才可正常檢視 NAS 中的檔案和目錄。

- 前往 **[控制台]** > **[系統]** > **[一般設定]** > **[語言編碼]**。
- 選擇作業系統的語言。
- 按一下 **[套用]**。

編輯地區設定



重要

NAS 的地區設定不但會影響裝置的連線、功能和內容，也會影響某些應用程式、應用工具、授權和憑證的有效性。為避免發生錯誤，請務必選擇正確的地區。

- 前往 **[控制台]** > **[系統]** > **[一般設定]** > **[地區]**。
- 選擇地區。

地區	說明
全球	如果 NAS 位於中國以外的地區，請選擇此地區選項。
中國	如果 NAS 位於中國，請選擇此地區選項。

3. 按一下 **[套用]**。

設定登入畫面

- 前往 **[控制台]** > **[系統]** > **[一般設定]** > **[登入畫面]**。
- 編輯下列設定。

欄位	使用者操作
顯示連結列	選擇此選項可顯示 myQNAPCloud、QNAP 應用工具和意見回饋的連結。
背景	選擇背景圖片或填入色彩。

欄位	使用者操作
標誌	選擇標誌。
訊息	指定要顯示在登入畫面的訊息。最多可輸入 120 個 ASCII 字元。您也可以選擇字型顏色和大小。

- 按一下 [預覽] 以檢視變更。
- 按一下 [套用]。

設置 Console Management

您可以啟用 [Console Management]，透過文字型軟體工具來執行基本設定或維護工作。系統預設停用此功能。

- 前往 [控制台] > [系統] > [一般設定] > [Console Management]。
- 選擇 [啟用 Console Management]。
- 按一下 [套用]。

安全設定

若要保護 NAS 免於未經授權存取，您可設定允許或拒絕清單、啟用 IP 存取保護、上傳 SSL 憑證和自訂根憑證。此外，您還可使用帳戶存取保護功能，或為 NAS 建立專屬的密碼原則。


設定允許/拒絕清單




重要

如果您已在裝置上安裝 QuFirewall，請前往 QuFirewall 設定允許或拒絕清單。

- 前往 [控制台] > [系統] > [安全設定] > [允許/拒絕清單]。
- 選擇一個選項。

選項	說明	使用者動作
允許所有連線	NAS 可以連接所有 IP 位址和網域。	選擇 [允許所有連線]。
使用 IP 拒絕清單	NAS 無法連接 IP 拒絕清單內的任何 IP 位址和網域。	<ol style="list-style-type: none"> 選擇 [拒絕清單內的連線]。 按一下 [新增]。 IP 設定視窗隨即顯示。 指定 IP 位址、網路遮罩或 IP 範圍。 按一下 [建立]。 <div style="margin-top: 10px;">  <p>提示 若要移除 IP 位址、網路遮罩或 IP 範圍，請選擇表格中的項目，然後按一下 [移除]。</p> </div>

選項	說明	使用者動作
使用 IP 允許清單	NAS 只能連接 IP 允許清單內的 IP 位址或網域。	<p>a. 選擇 【僅允許清單內的連線】。</p> <p>b. 按一下 【新增】。 IP 設定視窗隨即顯示。</p> <p>c. 指定 IP 位址、網路遮罩或 IP 範圍。</p> <p>d. 按一下 【建立】。</p> <p> 提示 若要移除 IP 位址、網路遮罩或 IP 範圍，請選擇表格中的項目，然後按一下 【移除】。</p>

- 按一下 **【套用】**。

設定 IP 存取保護

- 前往 **【控制台】 > 【系統】 > 【安全性】 > 【IP 存取保護】**。
- 選擇欲保護的連線方式。



注意

SSH、Telnet 和 HTTP(S) 預設為啟用。

- 選擇性: 輸入下列資訊：
 - 時間間隔
 - 時間間隔內的登入失敗次數上限
 - 封鎖該 IP 的時間長度
- 按一下 **【套用】**。

設定帳號存取保護

- 前往 **【控制台】 > 【系統】 > 【安全性】 > 【帳號存取保護】**。
- 指定使用者類型。
- 選擇欲保護的連線方式。
- 選擇性: 輸入下列資訊：
 - 時間間隔
 - 時間間隔內的登入失敗次數上限
- 按一下 **【套用】**。

SSL 憑證與私人金鑰

安全通訊端層 (SSL) 通訊協定會加密 Web 伺服器 and 瀏覽器之間的通訊，藉此確保資料傳輸安全。若要避免在存取網頁介面時收到警示或錯誤訊息，請透過伺服器憑證上傳來自信任單位的安全通訊端層 (SSL) 憑證，或是將自訂根憑證匯入您的 QNAP 裝置。QNAP 建議您從 myQNAPcloud SSL 網頁服務憑證購買有效的 SSL 憑證。如需詳細資訊，請參見：[myQNAPcloud 網站](#)。


取代伺服器憑證




警告

NAS 僅支援 X.509 PEM 憑證和私人金鑰。如果您上傳無效的安全憑證，可能無法透過 SSL 登入 NAS。若要解決此問題，您必須還原預設安全憑證和私人金鑰。

1. 前往 **[控制台]** > **[系統]** > **[安全性]** > **[SSL 憑證與私人金鑰]**。
2. 前往 **[伺服器憑證]**。
3. 按一下 **[取代現有憑證]**。
[取代現有憑證] 視窗隨即顯示。
4. 選擇一個選項。

選項	說明
匯入憑證	此選項可讓您從電腦匯入 SSL 憑證和私人金鑰。
從 Let's Encrypt 取得憑證	此選項可讓您使用 Let's Encrypt 服務來驗證並核發您指定網域的憑證。  注意 QNAP 建議使用通訊埠 80 或 443 來授權 SSL 憑證網域並存取網際網路。
建立自我簽署憑證	此選項可讓您建立自我簽署憑證。

5. 按一下 **[下一步]**。
設定視窗隨即顯示。
6. 您可以執行下列動作：

選項	使用者操作
匯入憑證	<ol style="list-style-type: none"> a. 按一下 [瀏覽] 來上傳有效憑證。 b. 選擇性： 按一下 [瀏覽] 來上傳中繼憑證。
從 Let's Encrypt 取得憑證	<ol style="list-style-type: none"> a. 輸入最多 63 個 ASCII 字元的網域名稱，且不得包含空格。 b. 選擇性： 輸入有效的電子郵件地址。 c. 指定別名。  提示 使用 "," 分隔多個別名。 範例：123.web.com, 789.web.com

選項	使用者操作
建立自我簽署憑證	設置下列資訊： <ul style="list-style-type: none"> • 私人金鑰長度 • 憑證名稱 • 電子郵件 • 國家/地區 • 州/省 • 城市 • 組織 • 部門

7. 按一下 **[套用]** 。

下載伺服器憑證

1. 前往 **[控制台]** > **[系統]** > **[安全性]** > **[SSL 憑證與私人金鑰]** 。
2. 按一下 **[下載憑證]** 。
對話方塊隨即顯示。
3. 選擇 **[憑證]** 、 **[私人金鑰]** 或兩者皆選。
4. 按一下 **[確定]** 。
QuTS hero 隨即將所選檔案下載到您的電腦。

管理根憑證

1. 前往 **[控制台]** > **[系統]** > **[安全性]** > **[SSL 憑證與私人金鑰]** 。
2. 前往 **[自訂根憑證]** 。
3. 選擇下列其中一個動作：

動作	
匯入根憑證	<p>a. 按一下 [匯入] 。 [匯入憑證] 視窗隨即顯示。</p> <p>b. 按一下 [瀏覽] 。 檔案上傳視窗隨即顯示。</p> <p>c. 在執行備份代理程式安裝前，必須先選擇一個映像檔。</p> <p> 重要 根憑證檔案不能大於 1 MB。支援下列檔案格式： *.PFX、*.P12、*.PEM、*.crt、*.cert</p> <p>d. 按一下 [下一步] 。 憑證說明頁面隨即顯示。</p> <p>e. 按一下 [匯入] 。 匯入的根憑證會顯示在用戶端憑證表。</p>
編輯根憑證	<p>a. 按一下  。 [編輯根憑證] 視窗隨即顯示。</p> <p>b. 編輯憑證說明。</p> <p>c. 按一下 [套用] 。</p>
刪除根憑證	<p>a. 選擇根憑證。</p> <p>b. 按一下 [刪除] 。 確認訊息隨即顯示。</p> <p>c. 按一下 [是] 。</p>

設定密碼原則



重要

以下密碼原則為預設：

- 英文字母：無限制
- 數字：已啟用
- 最小長度：8

1. 前往 [控制台] > [系統] > [安全設定] > [密碼原則] 。
2. 選擇性: 在 [密碼強度] 下，設定下列任一密碼條件：

條件	說明
英文字母	密碼必須至少有一個英文字母。 選擇 [至少一個大寫和一個小寫] 來要求密碼至少具有一個大寫和一個小寫字母。
數字	密碼必須至少有一個數字。
特殊字元	密碼必須至少有一個特殊字元。
不可包含連續重複三次(含)以上的字元	不允許重複字元。例如：AAA。

條件	說明
不可與關聯的使用者名稱相同，亦不可用顛倒的使用者名稱。	密碼不可與使用者名稱相同，亦不可包含顛倒之使用者名稱。例如，使用者名為：user1 而密碼為：1resu。
最小長度	密碼長度必須大於或等於指定數量。指定介於 4 到 64 之間的字元。

3. 選擇性: 要求使用者定期變更密碼。



重要

啟用此選項將停用使用者帳戶設定中的 **[不允許此使用者修改密碼]**。

- a. 選取 **[要求使用者定期變更密碼]**。
- b. 指定各使用者密碼最長的有效天數。
- c. 選擇性: 選擇 **[在密碼過期一週前，發送電子郵件通知使用者]**。

4. 按一下 **[套用]**。

硬體

您可以編輯一般硬體設定、警示音、智慧型風扇設定，以及檢視所有單一根目錄 I/O 虛擬化 (SR-IOV) 設定。




注意

僅當硬體支援時才會顯示 SR-IOV 設定。

編輯一般硬體設定

1. 前往 **[控制台] > [系統] > [硬體] > [一般]**。
2. 編輯下列設定。

設定	使用者操作
啟用密碼及網路組態重設開關	選擇此選項可啟用重設按鈕。 如需詳細資訊，請參見： 系統重設及還原為原廠預設值 。
啟用磁碟待命模式	選擇此選項可讓 NAS 硬碟在指定時間之內沒有任何的存取動作時，自動進入待命模式。處於待命模式時，磁碟狀態燈號會維持開啟。  注意 部分使用 NVMe 固態硬碟的 QNAP NAS 機型並不支援磁碟待命模式。
啟用燈號警告	選擇此選項可讓狀態 LED 燈號在 NAS 的可用空間低於設定值時閃爍。
啟動備援電源模式	選擇此選項可啟用備援電源供應單元。
開機時執行使用者定義的程序	選擇此選項可在開機時執行使用者定義程序。
開啟 LED 指示燈	選擇此選項可開啟 LED 指示燈、設定亮度和排定亮度時程。  注意 此功能僅適用於部分型號。

設定	使用者操作
不要使用電源按鈕關機	選擇此選項可停用電源按鈕。啟用此選項後，按下電源按鈕將不會關閉裝置。  注意 此功能僅適用於部分型號。

- 按一下 [套用] 。

編輯警示音設定

- 前往 [控制台] > [系統] > [硬體] > [警示音] 。
- 編輯以下任何設定。

設定	說明
系統操作	選擇在 NAS 每次開機、關機或升級韌體時觸發警示音。
系統事件	選擇在發生錯誤或警告時觸發警示音。

- 按一下 [套用] 。

編輯電池備份單元 (BBU) 設定

您可以為電池備份單元 (BBU) 排定學習週期。學習週期是控制器執行電池校正以決定電池狀態的時段。在此週期期間，系統會切換為直接寫入 (write-through) 模式以保護資料完整性。

在直接寫入 (write-through) 模式下，NAS 會直接將資料寫入 HDD/SSD，而非先寫入記憶體。如此一來，若 NAS 完成資料寫入前發生斷電，便可防止資料遺失。

僅限具有備援電源供應器的機型，才可使用此功能。



重要

QNAP 極力建議您將學習週期排程安排在離峰時段。

- 前往 [控制台] > [系統] > [硬體] > [電池備份單元] 。
- 選擇 [啟用電池備份單元學習排程] 。
- 設定學習週期排程。
- 按一下 [全部套用] 。


編輯智慧型風扇設定

- 前往 [控制台] > [系統] > [硬體] > [智慧型風扇] 。
- 選擇風扇轉速設定。



注意

某些 NAS 型號允許使用者分別調整系統風扇和 CPU 智慧型風扇。

設定	使用者動作
自動調整風扇速度 (建議)	<p>選擇自動風扇轉速調整選項 (共兩個選項)。</p> <ol style="list-style-type: none"> QuTS hero 會監控系統、硬碟和 CPU 的溫度並自動調整風扇速度。 QuTS hero 會根據使用者指定的溫度調整風扇速度。 <p> 注意 該模式僅適用系統風扇。</p> <ul style="list-style-type: none"> 安靜模式：風扇會以低速運轉來降低噪音。 標準模式：風扇會以標準速度運轉。此為預設設定。 效能模式：風扇會以高速運轉來降低系統溫度。此模式適合於高負載系統。
手動調整風扇速度	移動滑桿設定風扇轉速。

- 按一下 [套用]。

編輯硬體資源設定

您可以在 [硬體資源設定] 中為不同 QuTS hero 應用程式軟體設置並分配擴充卡資源。您也可以設定支援 SR-IOV 的 Thunderbolt 擴充卡、TPU 模組或網路擴充卡。

如需詳細資訊，請參見：[檢視 SR-IOV 裝置設定](#)。

- 前往 [控制台] > [系統] > [硬體] > [硬體資源]。
QuTS hero 隨即列出可用的擴充卡。
- 找出您要設定的擴充卡。
- 在 [資源使用] 下方，選擇作業系統或應用程式。



注意
某些功能只適用於特定機型和擴充卡。

作業系統或應用程式	描述
QuTS hero	<p>QuTS hero 應用程式會分享擴充卡資源進行轉檔。</p> <ul style="list-style-type: none"> 選擇 [硬體轉檔]，允許 QuTS hero 軟體使用擴充卡資源來加速轉檔任務。僅可為硬體轉檔任務指派一張顯示卡。 選擇 [輸出]，將擴充卡資源用於 HD Station 或 Linux Station 的影像輸出。僅可為輸出任務指派一張顯示卡。
Virtualization Station	Virtualization Station 獨佔所有的擴充卡資源。
Container Station	Container Station 獨佔所有的擴充卡資源。

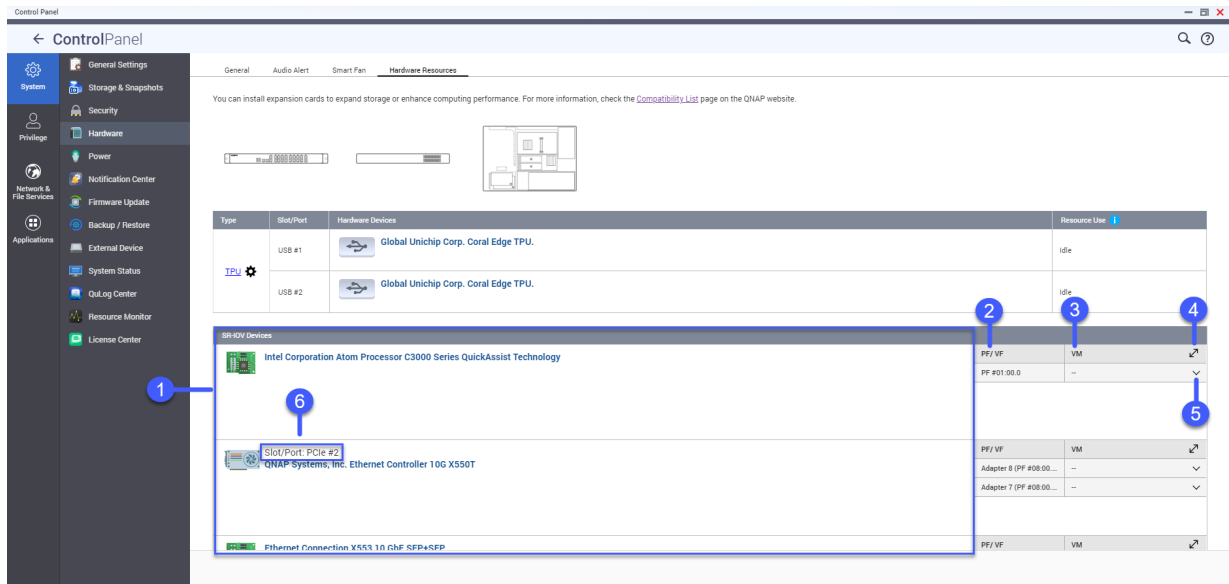
- 按一下 [套用]。

檢視 SR-IOV 裝置設定

您可在 [控制台] > [硬體] > [硬體資源] 頁面檢視對應至虛擬機的所有單一根 I/O 虛擬化 (SR-IOV) 裝置。SR-IOV 介面是一種硬體規格，允許單一 PCIe 裝置 (例如網路介面卡)，並對 Hypervisor 顯示為多個實體裝

置。由於每個裝置都直接指派給執行個體，因此可以略過 Hypervisor 和虛擬交換器層，達到低延時和相當於非虛擬化環境的效能。SR-IOV 透過以下功能類型來達到該目的：

- 實體功能 (PF)：這些是具備 SR-IOV 功能的 PCIe 裝置。PF 的管理與設定方式與 PCIe 裝置相同。
- 虛擬功能 (VF)：這些是只處理 I/O 的簡易 PCIe 功能。由於每個 VF 都是從 PF 衍生，因此裝置硬體會限制裝置可擁有的 VF 數目。VF 共用裝置的一個或多個硬體資源，例如記憶體或網路埠。
下表列出您可以在 **【硬體資源】** 中檢視的所有 SR-IOV 功能：



編號	設定	說明
1	硬體裝置	列出對應至虛擬機 (VM) 的所有 SR-IOV 裝置。
2	實體功能/虛擬功能	顯示設定為 SR-IOV 裝置的實體功能 (PF) 或虛擬功能 (VF)。
3	虛擬機	顯示對應至 PF 或 VF 的虛擬機。
4	調整大小	按一下 可放大或最小化 SR-IOV 裝置面板視窗。
5	顯示或隱藏	按一下 可顯示或隱藏 SR-IOV 裝置詳細資料清單。
6	插槽/連接埠	顯示插槽/連接埠類型及插槽/連接埠號。

如需有關如何將 SR-IOV 裝置設定為虛擬機的詳細資訊，請參見《Virtualization Station 使用手冊》。

電源設定

您可以設定耗能產品生態化設計指令 (EuP) 及網路喚醒 (WOL) 模式，選擇斷電時的 NAS 行為並指定電源排程。

EuP 模式

耗能產品生態化設計指令 (EuP) 是用來定義電子裝置耗電量的指令，目的為增加能源使用效率、減少使用危險物質，希望透過生態化設計全面降低產品對環境的衝擊。

設定 EuP 模式

耗能產品生態化設計指令 (EuP) 是用來定義電子裝置耗電量的指令，目的為增加能源使用效率、減少使用危險物質，希望透過生態化設計全面降低產品對環境的衝擊。

1. 前往 **[控制台]** > **[系統]** > **[電源]** > **[EuP 模式設定]**。
2. 選擇模式。

模式	說明
啟用	啟用 EuP 模式時，系統會停用網路喚醒 (WOL)、電源回復和電源排程設定。NAS 在關機狀態時的耗電量會保持在 1W 以下。
停用	停用 EuP 模式時，NAS 在關機狀態時的耗電量會稍微高於 1W。系統預設停用 EuP 模式。

3. 按一下 **[套用]**。

網路喚醒 (WOL)

您可以在 Qfinder 使用網路喚醒 (WOL) 通訊協定來遠端啟動 NAS 的電源。系統預設啟用此功能。



重要

如果電源線在 NAS 關機時遭拔除，則需要手動將 NAS 開機後，WOL 才能發揮作用。

啟用或停用網路喚醒 (WOL)

您可以在 Qfinder Pro 使用網路喚醒 (WOL) 通訊協定來遠端啟動 NAS 的電源。系統預設啟用此功能。



重要

如果電源線在 NAS 關機時遭拔除，則需要手動將 NAS 開機後，WOL 才能發揮作用。

1. 前往 **[控制台]** > **[系統]** > **[電源]** > **[網路喚醒 (WOL)]**。
2. 選擇 **[啟用]** 或 **[停用]**。
3. 按一下 **[套用]**。

電源回復

此功能可讓您設定斷電後的 NAS 電源開啟和關閉狀態。

編輯電源回復設定

此功能可讓您設定斷電後的 NAS 電源開啟和關閉狀態。


1. 前往 **[控制台]** > **[系統]** > **[電源]** > **[電源回復]**。
2. 選擇電源回復設定。
 - 還原先前的 NAS 電源狀態。
 - NAS 自動開機。
 - NAS 保持關機。
3. 按一下 **[套用]**。

電源排程

此功能可讓您排定系統電源自動開啟、關閉及重新啟動的時間。

設定電源排程

1. 前往 **[控制台]** > **[系統]** > **[電源]** > **[電源排程]** 。
2. 選擇 **[啟動排程]** 。
3. 執行下列其中一項任務。

任務	使用者操作
新增排程動作	 注意 系統預設會顯示排程。 <ol style="list-style-type: none"> a. 按一下 [新增] 。 b. 選擇下列項目。 <ul style="list-style-type: none"> • 動作：選擇要將 NAS 關機、重新啟動或開機。 • 排程類型：選擇動作執行頻率。 • 時和分：選擇執行動作的當日時間。
移除排程動作	<ol style="list-style-type: none"> a. 選擇一或多個排程。 b. 按一下 [移除] 。

4. 選擇性: 選擇 **[異地備援工作執行時，延遲重新啟動/關機的排程工作]** 。
5. 按一下 **[套用]** 。

韌體更新

QNAP 建議隨時更新 NAS 韌體，如此可確保 NAS 享有最新的軟體功能、安全性更新、增強工具和錯誤修正所帶來的好處。依預設，QuTS hero 會每天自動檢查韌體更新。

您可以使用下列其中一種方式更新 NAS 韌體。



更新方式	描述
使用 檢查更新	您可立即下載並安裝最新韌體更新，或是延後日期。 如需詳細資訊，請參見： 檢查更新 。
使用 手動安裝	您可以在 QNAP 網站 上查看韌體更新、下載更新至電腦，然後手動安裝更新到您的裝置上。 如需詳細資訊，請參見： 手動更新韌體 。
使用 自動更新	您可以設定 QuTS hero 定期下載並安裝最新韌體更新。 如需詳細資訊，請參見： 自動更新韌體 。
使用 Qfinder Pro	如果您的裝置已連線到區域網路，您可以使用 Qfinder Pro 檢查並安裝最新的韌體更新。 如需詳細資訊，請參見： 使用 Qfinder Pro 更新韌體 。

可以使用以下類型的韌體更新：

更新類型	描述
品質更新	品質更新包括新功能、功能增強、修復錯誤與安全性更新。這些更新經過全面測試，可確保韌體品質並提供最大系統穩定性。
安全更新	安全更新包含系統安全性相關的修復錯誤與功能增強。這些更新可修復需要立即注意的重大安全性弱點。
功能更新	功能更新包括新功能、功能增強、修復錯誤與安全性更新。這些更新提供最新功能的存取。
Beta 版更新	這些更新提供尚未正式發佈的最新功能存取。有鑑於此類版本功能仍在測試，這些更新可能不如正式版本穩定。

韌體更新需求

裝置應符合以下需求以便執行韌體更新：

設定	需求
硬體設定	<ul style="list-style-type: none"> 電腦 <p> 重要 需要手動使用電腦或經由 Qfinder Pro 來更新韌體。</p> <ul style="list-style-type: none"> 乙太網路線 <p> 重要 QNAP 建議使用有線乙太網路連線來更新韌體，確保韌體更新期間網路連結保持穩定。</p>
系統重新啟動	QNAP 建議先將 NAS 系統重新啟動，再進行韌體更新。
管理員權限	您必須是 NAS 管理員或具備管理員權限才能更新韌體。
停止 NAS 作業	QNAP 建議在韌體更新前先停止所有其他 NAS 作業。NAS 必須重新啟動，韌體更新才會生效，並且可能會中斷正在進行的 NAS 服務或操作。
裝置型號	請確認 NAS 型號正確無誤，您可以使用下列方法找到 NAS 型號： <ul style="list-style-type: none"> 在裝置底部或背面的貼紙上找到型號。 前往 [控制台] > [系統狀態] > [系統資訊] > [型號名稱]。
韌體版本	如果您手動或使用 Qfinder Pro 更新韌體，請確認所選取的韌體版本適用於裝置的型號。

檢查更新



警告

- 為避免資料遺失，QNAP 建議您在更新韌體前先備份裝置上的所有資料。如需有關資料備份的詳細資訊，請參閱：[備份/還原](#)。
- 請勿在韌體更新過程中關閉裝置。



重要

- 更新韌體之前，請先閱讀：[韌體更新需求](#)。

- 視硬體設置和網路連線能力而定，更新過程可能需要數分鐘或更長時間。

1. 前往 **[控制台]** > **[系統]** > **[韌體更新]** > **[韌體更新]**。

2. 按一下 **[檢查更新]**。

- QuTS hero 隨即檢查可用的韌體更新。如有可用更新，您可選取更新 QuTS hero。
- 如果系統已執行超過七天，QNAP 建議在更新韌體之前重新啟動裝置。如需詳細資訊，請參見：[韌體更新需求](#)。

3. 選擇性: 透過按一下 **[重啟 NAS]**，在更新韌體之前請重新啟動裝置。

4. 選擇要下載及安裝的韌體更新類型。



注意

如需了解不同類型的可用韌體更新詳細資訊，請參見：[韌體更新](#)。

5. 選擇性: 選取 **[若系統更新作業完成後需要重新開機，則自動重新開機]**。

6. 按一下 **[確定]**。

自動更新韌體

啟用自動更新定期自動下載並安裝韌體更新，確保作業系統處於最新狀態。您也可針對可用的韌體更新設定自動通知。



警告

- 為避免資料遺失，QNAP 建議您在更新韌體前先備份裝置上的所有資料。如需有關資料備份的詳細資訊，請參閱：[備份/還原](#)。
- 請勿在韌體更新過程中關閉裝置。



重要

- 更新韌體之前，請先閱讀：[韌體更新需求](#)。
- 視硬體設置和網路連線能力而定，更新過程可能需要數分鐘或更長時間。
- 在自動更新期間，將會暫停所有進行中的任務。然而，為了避免資料遺失，如果裝置有任何即時 iSCSI 或光纖通道連線，或者在 Virtualization Station 執行虛擬機，裝置將無法自動更新韌體。
- QNAP 建議您前往 **[控制台]** > **[系統]** > **[韌體更新]** > **[韌體更新]** > **[韌體更新設定]**，然後按一下 **[檢查更新]**，然後再啟用自動韌體更新。

1. 前往 **[控制台]** > **[系統]** > **[韌體更新]** > **[韌體更新]** > **[韌體更新設定]**。

2. 選擇以下其中一種韌體更新原則：

更新/通知行為	說明與動作
自動更新韌體	<ul style="list-style-type: none"> 韌體更新會在所選取的 [更新/通知時間] 一小時內自動下載並安裝。 關於即將進行的自動韌體更新通知會在更新時間前 12 小時傳送。

更新/通知行為	說明與動作
通知我，但不要自動更新韌體	<ul style="list-style-type: none"> 韌體更新不會自動安裝。 關於可用韌體更新的通知會在 [更新/通知時間] 指定的時間傳送。
不要自動更新韌體，也不要通知我	<ul style="list-style-type: none"> 韌體更新不會自動安裝。 不會傳送關於韌體更新的通知。

3. 選擇一個或多個韌體更新類型。



提示

根據您的韌體更新原則，系統將自動安裝更新或傳送所選韌體更新類型的通知。如果您選擇不自動安裝更新並不接收通知，您不需要選擇任何韌體更新類型。如需韌體更新類型的詳細資訊，請參閱：[韌體更新](#)。

4. 前往 **[更新/通知時間]** 並指定下載及安裝更新或傳送通知的時間。



提示

自動更新會在排定的時間起一小時內開始。您可以取消或延後自動更新。從您原始指定的排程時間起，最多可延後更新 23 小時。如果您選擇 **[通知我，但不要自動更新韌體]** 原則，系統會在指定的時間傳送更新通知。

5. 選擇性: 選擇 **[有系統管理員登入時，顯示可用韌體更新的桌面通知]**，可在管理員登入時接收可用韌體更新的桌面通知。
6. 選擇性: 選取 **[加入 Beta 版計劃，有 Beta 版韌體更新可用時通知我]**，以便在管理員登入時接收可用 Beta 韌體更新的桌面通知。
7. 前往 **[通知規則]** 並建立通知規則。



提示

若要接收所有韌體更新活動的通知，請建立包含所有嚴重性層級的通知規則。

8. 按一下 **[套用]**。

系統會儲存韌體更新設定。

手動更新韌體



警告

- 為避免資料遺失，QNAP 建議您在更新韌體前先備份裝置上的所有資料。如需有關資料備份的詳細資訊，請參閱：[備份/還原](#)。
- 請勿在韌體更新過程中關閉裝置。



重要

- 請在更新韌體前確定您閱讀 [韌體更新需求](#) 的完整內容。
- 視您的硬體設定和網路連線能力而定，更新過程可能需要數分鐘或更長時間。

1. 下載 NAS 韌體。
2. 下載裝置韌體。

- a. 前往 <http://www.qnap.com/download>。
 - b. 選擇 NAS 機型的硬碟插槽數目。
 - c. 選擇 NAS 機型。
 - d. 閱讀版本說明並確認以下事項：
 - NAS 機型符合韌體版本。
 - 更新韌體為必要作業。
 - 檢查是否有其他韌體更新設定說明。
 - e. 確認產品型號和韌體正確無誤。
 - f. 根據您的位置選取下載伺服器。
 - g. 下載韌體套件。
 - h. 按一下 [瀏覽]。
 - i. 選擇資料夾。
 - j. 儲存下載的韌體套件。
 - k. 將韌體套件檔案。
3. 前往 [控制台] > [系統] > [韌體更新] > [手動安裝]。
 4. 按一下 [瀏覽]，然後選擇解壓縮後的韌體套件檔案。
 5. 按一下 [更新系統]。
確認訊息視窗隨即出現。
 6. 按一下 [確定]。
裝置立即重新啟動。



注意

您可以前往 [控制台] > [QuLog Center] > [本機裝置] > [事件記錄]，檢查韌體安裝是否成功。

使用 Qfinder Pro 更新韌體



警告

- 為避免資料遺失，QNAP 建議您在更新韌體前先備份裝置上的所有資料。如需有關資料備份的詳細資訊，請參閱：[備份/還原](#)。
- 請勿在韌體更新過程中關閉裝置。



重要

- 請在更新 QuTS hero 前確定已閱讀 [韌體更新需求](#) 的完整內容。
- 視硬體設置和網路連線能力而定，更新過程可能需要數分鐘或更長時間。請勿在更新過程中關閉 NAS 的電源。

1. 下載 NAS 韌體。

- a. 前往 <https://www.qnap.com/download>。
 - b. 選擇 NAS 機型的硬碟插槽數目。
 - c. 選擇 NAS 機型。
 - d. 閱讀版本說明並確認以下事項：
 - NAS 機型符合韌體版本。
 - 韌體已取得必要更新。
 - 檢查是否有其他韌體更新設定說明。
 - e. 確認產品型號和韌體版本正確無誤。
 - f. 下載韌體套件。
 - g. 將韌體套件檔案。
2. 開啟 [Qfinder Pro]。
Qfinder Pro 會顯示網路內的 NAS 裝置清單。
 3. 從清單中選擇 NAS 機型。
 4. 在清單的裝置型號上按一下滑鼠右鍵，然後選擇 **[更新韌體]**。
[韌體更新] 視窗隨即顯示。
 5. 輸入 QuTS hero 使用者名稱和密碼。
Qfinder Pro 會顯示 **[更新韌體]** 畫面。
 6. 選擇以下其中一種韌體更新方式：

方法	步驟
手動更新韌體	<ol style="list-style-type: none"> a. 按一下 [韌體套件檔案的路徑]。 b. 按一下 [瀏覽]。 c. 尋找下載的韌體套件檔案。 d. 按一下 [確定]。
自動更新韌體	<ol style="list-style-type: none"> a. 按一下 [自動更新韌體到最新版本]。 b. Qfinder Pro 會搜尋最新的韌體更新。

7. 按一下 **[開始]**。

備份/還原

QuTS hero 提供系統備份和還原功能，協助您在資料遺失或系統故障時保護資料安全。

備份系統設定

1. 前往 **[控制台]** > **[系統]** > **[備份/還原]** > **[備份/還原設定]**。
2. 按一下 **[備份]**。

QuTS hero 會將系統設定以 BIN 檔案匯出並下載到您的電腦。

還原系統設定



警告

如果所選的備份檔案含有 NAS 中已存在的使用者或使用者群組資訊，QuTS hero 將覆蓋重複的資訊。

1. 前往 **[控制台]** > **[系統]** > **[備份/還原]** > **[備份/還原設定]**。
2. 按一下 **[瀏覽]**。
3. 選擇包含 QuTS hero 系統設定的有效 BIN 檔案。
4. 按一下 **[還原]**。



系統重設及還原為原廠預設值

QuTS hero 提供多個選項，可讓您將 NAS 重置或還原為原廠預設狀態。



重要

- QNAP 建議先備份資料再執行此作業。
- 系統重設後，系統會自動啟用預設的「admin」帳戶。
- 為了保護您的裝置免於攻擊，QNAP 建議您在系統重設後停用預設「admin」帳號。若要停用帳號，請變更預設「admin」密碼、登出 QuTS hero，然後再使用其他「admin」帳號登入至 QuTS hero。

選項	說明	步驟
系統基本重設	<p>選擇此選項會將下列設定重設為預設值，但不刪除硬碟中儲存的使用者資料。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 系統管理員密碼：無特殊字元的介面卡 1 MAC 位址 (所有字母必須為大寫)。例如，若介面卡 1 的 MAC 位址為 11:22:33:AA:BB:CC，則管理員預設密碼為 112233AABBCC。 <p> 提示 您可以透過 Qfinder Pro 找到介面卡 1 MAC 位址。它亦以「MAC1」印於裝置上之貼紙。</p> <ul style="list-style-type: none"> • TCP/IP 設定： <ul style="list-style-type: none"> • 透過 DHCP 自動取得 IP 位址設定 • 停用 Jumbo Frame • 系統通訊埠：8080 (系統服務埠) • 安全等級：低 (允許所有連線) • LCD 面板密碼：(空白) • VLAN：關閉 • 服務連結：所有 NAS 服務可在所有可用的網路介面上執行。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 開啟 NAS。 2. 按住重設按鈕 3 秒。
系統進階重設	<p>選擇此選項會先執行系統基本重設，然後還原 QuTS hero 預設設定，並刪除先前建立的全部使用者、使用者群組以及共用資料夾。硬碟中儲存的使用者資料會予以保留。</p> <p> 注意 若要在系統進階重設後取得舊有資料，請在 NAS 上重建先前的資料夾結構。</p>	<p>使用下列其中一種方法執行系統進階重設。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 使用 QuTS hero： <ol style="list-style-type: none"> a. 前往 [控制台] > [系統] > [備份/還原] > [還原為原廠預設值]。 b. 按一下 [重置設定]。 c. 選擇系統重設後要將 NAS 重新啟動或關機。 d. 按一下 [確定]。 • 使用重設按鈕： <ol style="list-style-type: none"> a. 開啟 NAS。 b. 按住重設按鈕 10 秒。

選項	說明	步驟
重新初始化 NAS	選擇此選項會刪除硬碟中的所有資料，並重新安裝 QuTS hero。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 前往 [控制台] > [系統] > [備份/還原] > [還原為原廠預設值]。 2. 按一下 [重新初始化 NAS]。 3. 選擇 NAS 重新初始化後將 NAS 進行重新啟動或關機。 4. 按一下 [確定]。

外接裝置

不斷電系統 (UPS)

NAS 可連接不斷電系統 (UPS) 裝置，以免 NAS 因電力中斷而異常關機。

NAS 在斷電時的行為

下表說明斷電時的可能情況及對應的 NAS 行為。

階段	狀況	NAS 行為
階段一：從斷電一開始到指定等待時間結束為止。	發生斷電。	NAS 偵測剩餘的 UPS 電力。
	UPS 電力超過 15%。	依據您的 UPS 設定，NAS 會在指定等待時間過後自動關機或切換至自動保護模式。
	UPS 電力低於 15%。	無論指定等待時間有多長，NAS 會在斷電 30 秒後自動關機或切換至自動保護模式。
	恢復電力。	NAS 保持運作。
階段二：從指定等待時間結束到 UPS 耗盡電力為止	電力未恢復且 NAS 處於自動保護模式。	NAS 停止所有執行中的服務。所有共用資料夾和 iSCSI LUN 變成無法存取。
	電力未恢復且 NAS 關機。	NAS 保持關機。
	電力已恢復且 NAS 處於自動保護模式。	NAS 重新啟動且回復先前的狀態。
	電力已恢復且 NAS 關機。	NAS 保持關機。
階段三：從 UPS 耗盡電力到恢復電力為止	電力未恢復且 NAS 處於自動保護模式。	NAS 關機。
	電力未恢復且 NAS 關機。	NAS 保持關機。
	恢復電力。	NAS 套用指定的電源回復設定。

編輯不斷電系統 (UPS) 設定



1. 前往 [控制台] > [系統] > [外接裝置] > [不斷電系統 (UPS)]。
2. 選擇下列其中一個選項並編輯設定。

模式	使用者動作
USB 連接	<p>a. 使用 USB 連接線將不斷電系統連接至 NAS。</p> <p>b. 選擇 [USB 連接]。</p> <p>c. 選擇下列其中一個選項。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 電源中斷一段時間後關閉伺服器 • 電源中斷一段時間後允許 NAS 進入自動保護模式 <p> 注意 在自動保護模式下，NAS 會停止所有服務並卸載全部磁碟區以保護資料安全。待電力恢復後，NAS 會重新啟動並繼續正常運作。</p> <p>d. (非必要步驟) 選擇 [啟用網路不斷電系統伺服器]，然後指定電源中斷時接收 QuTS hero 通知的 IP 位址。</p> <p> 注意 只有不斷電系統透過 USB 連接至 NAS 時，才能選擇此選項。</p>
SNMP 連接	<p>a. 將不斷電系統與 NAS 連接到相同網路。</p> <p>b. 選擇 [SNMP 連接]。</p> <p>c. 指定不斷電系統的 IP 位址。</p> <p>d. 編輯 SNMP 社區。</p> <p>e. 選擇下列其中一個選項。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 電源中斷一段時間後關閉伺服器 • 電源中斷一段時間後允許 NAS 進入自動保護模式
網路備用 UPS	<p>a. 將不斷電系統與 NAS 連接到相同網路。</p> <p>b. 選擇 [網路 UPS slave]。</p> <p>c. 指定 UPS 伺服器的 IP 位址。</p> <p>d. 選擇下列其中一個選項。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 電源中斷一段時間後關閉伺服器 • 電源中斷一段時間後允許 NAS 進入自動保護模式

3. 按一下 **[套用]**。

編輯 USB 設定


1. 前往 **[控制台]** > **[系統]** > **[外接裝置]** > **[USB]**。
2. 選擇下列其中一個選項並編輯設定。

設定	選項
禁止 USB 裝置	<p>a. 選取 [禁止 USB 裝置] 。</p> <p>b. 選擇下列其中一個選項。</p> <ul style="list-style-type: none"> 禁止所有類型的 USB 裝置 <p> 注意 所有 USB 裝置類型包括：UPS、WiFi 網卡、USB 攝影機、USB 滑鼠、USB 鍵盤、USB 喇叭以及外接 USB 儲存裝置，如：USB 隨身碟、外接硬碟、QNAP JBOD 擴充裝置以及 QNAP RAID 擴充裝置等。這也會停用「USB 單鍵備份」功能，並禁止從行動裝置傳輸檔案。</p> <ul style="list-style-type: none"> 只禁止 USB 儲存裝置 <p> 注意 USB 儲存裝置包括：外接 USB 儲存裝置，如：USB 隨身碟、外接硬碟、QNAP JBOD 擴充裝置、QNAP RAID 擴充裝置等。這也會停用「USB 單鍵備份」功能，並禁止從行動裝置傳輸檔案。</p>

3. 按一下 **[套用]** 。

系統狀態




若要查看 NAS 的狀態，請前往 **[控制台]** > **[系統]** > **[系統狀態]** 。

區塊	描述
系統資訊	<p>此畫面顯示基本系統資訊，包括伺服器名稱、機型、CPU、Intel QuickAssist 技術 (Intel QAT) 支援、序號、BIOS 版本、記憶體、多通道記憶體、韌體版本、系統啟動時間、時區以及檔案名稱編碼。</p> <p> 注意</p> <ul style="list-style-type: none"> Intel QuickAssist 技術支援只有在 QuTS hero 偵測到時才會顯示。 支援多通道記憶體只適用於具備此功能的 NAS 機型。
網路狀態	此畫面顯示每個網路介面目前的網路設定。
系統服務資訊	此畫面顯示系統服務的目前狀態，例如防毒、網路服務、DDNS 服務、網域控制站、多媒體管理、資料備份管理、監控管理、遠端伺服器和 VPN 伺服器。
硬體資訊	此畫面顯示 NAS 硬體資訊，例如 CPU 使用率、記憶體、磁碟溫度、電源供應器 (PSU) 狀態和系統風扇轉速。

資源監控

若要監看 NAS 的狀態，請前往 **[控制台]** > **[系統]** > **[資源監控]** 。

區段	說明
總覽	此畫面提供 NAS 的 CPU 使用率、記憶體用量、網路用量和進行中處理程序等一般摘要資訊。

區段	說明
系統資源	<p>此畫面使用折線圖顯示某段期間的 CPU 使用率、記憶體用量、網路用量以及顯示卡用量（如果支援且已安裝）。</p> <p>將滑鼠游標暫留於折線圖上，即可查看特定時間點的硬體用量。</p> <p> 提示</p> <p>您可以按一下 【更多】 () 並選擇 【設定】 以指定折線圖的時間間隔。</p>
儲存空間資源	<p>此畫面使用折線圖顯示 NAS 在某段期間的磁碟區、LUN、儲存池、RAID 群組和硬碟動態。此畫面也提供每個磁碟區的儲存用量摘要資訊。</p> <p>將滑鼠游標暫留於折線圖上，即可查看特定時間點的儲存空間動態。</p>
執行情序	<p>此畫面顯示所有進行中的背景處理程序，並提供每個處理程序的相關資訊，例如目前狀態、CPU 使用率和記憶體用量。</p> <p> 提示</p> <p>您可以啟用 【依應用程式建立群組】，將相關處理程序劃分在同一群組（例如：所有與應用程式或系統功能相關的處理程序）。</p> <p>您也可以依遞增或遞減順序、欄位類別、顯示或隱藏欄位，以及選擇 【全部收合】 或 【全部展開】 執行中的程序。</p>

4. 權限設定

前往 **[控制台]** > **[權限]** 以設定 NAS 上的權限設定、磁碟容量限制及網域安全。

使用者

預設管理員帳戶

「admin」使用者帳號為預設管理員帳號，此帳號可以進行編輯設定、建立使用者及安裝應用程式，您無法刪除此帳號。為了避免惡意使用者因該密碼簡易而入侵系統，QNAP 強烈建議您變更預設的「admin」密碼，建立另一個管理員帳戶或使用其他現有的管理員帳戶登入，並停用預設「admin」帳號。新的管理員帳號可以執行與預設管理員帳號相同的動作。

在兩個特定情境下必須啟用預設「admin」帳戶：當您需要透過安全殼層 (SSH) 或 Telnet 存取 QNAP Turbo NAS 時，以及需要存取 Console Management 功能時。

admin 帳戶的預設密碼是介面卡 1 的 MAC 位址。如果系統在您使用 admin 帳戶登入時，偵測到您仍使用此預設密碼，系統會要求您變更密碼以增強帳戶安全性。

建立管理員帳戶






注意

請先建立其他管理員帳號，再停用預設 admin 帳號。

1. 以 admin 身分登入。
2. 前往 **[控制台]** > **[權限]** > **[使用者]**。
3. 按一下 **[建立]** > **[建立使用者]**。
[建立使用者] 視窗隨即顯示。
4. 指定下列資訊。

欄位	描述
個人資料相片	選擇性步驟：上傳使用者的個人資料相片。
使用者描述 (選填)	輸入最多 50 個字元的使用者描述。
使用者名稱	設定長度為 1 到 32 個字元的使用者名稱，可包含下列任一類型的字元： <ul style="list-style-type: none"> • 字母：A 到 Z，a 到 z • 數字：0 到 9 • 多位元組字元：中文、日文、韓文和俄文 • 使用者名稱不能包含下列特殊字元：重音符號 (')、星號 (*)、等號 (=)、加號 (+)、中括號 ([])、大括號 ({}、斜線 (\)、分隔號 ()、分號 (;)、冒號 (:)、撇號 (')、引號 (")、逗號 (,)、小於符號 (<)、大於符號 (>)、反斜線 (/)、問號 (?)、百分比符號 (%)、貨幣符號 (\$)，以及空白字元。
密碼	輸入最多 64 個 ASCII 字元的密碼。 <div style="margin-top: 10px;"> 注意 重新啟用「admin」帳戶時，如果系統偵測到密碼是預設密碼 (第一個 MAC 位址)，則需更改密碼。 </div>

欄位	描述
手機 (選填)	<p>輸入電話號碼 (用於接收 QuTS hero 發出的 SMS 通知)。</p> <p> 注意 其他 NAS 使用者可能會看見此資訊。如果您不想分享這項資訊，請不要填寫此欄位。</p>
電子郵件 (選填)	<p>輸入電子郵件地址 (用於接收 QuTS hero 發出的通知)。如需詳細資訊，請參見：電子郵件通知。</p> <p> 注意 其他 NAS 使用者可能會看見此資訊。如果您不想分享這項資訊，請不要填寫此欄位。</p>
寄送一封通知信件給新增使用者 (選用)	<p>選取後，QuTS hero 會將包含下列資訊的訊息寄送到指定的電子郵件地址：</p> <ul style="list-style-type: none"> 連線到 NAS 的 URL <p> 提示 您可以編輯通知訊息。</p>

5. 新增使用者至一個或多個使用者群組。
 - a. 在 **[使用者群組]** 下方，按一下 **[編輯]**。
 - b. 選擇 **[administrators]**。
6. 選擇性: 指定使用者的共用資料夾權限。
 - a. 在 **[共用資料夾權限]** 下方，按一下 **[編輯]**。
 - b. 選擇使用者的共用資料夾權限。
 - c. 選擇性: 選擇 **[套用變更至子資料夾]**。
7. 選擇性: 指定使用者應用程式權限。
 - a. 在 **[編輯應用程式權限]** 下方，按一下 **[編輯]**。
 - b. 選擇使用者應用程式權限。

依據預設，管理者帳號可存取所有應用程式。



提示

QNAP 建議拒絕使用者存取不需要的應用程式和網路服務。無權存取特定應用程式的使用者不會在主選單上看到該應用程式。

8. 選擇性: 設定使用者的容量限制。



注意

必須啟用容量限制才能使用此選項。

- a. 在 **[容量限制]** 下方，按一下 **[編輯]**。
- b. 設定容量限制。
 - **無容量上限**：容量限制設定不適用於該使用者。

- **將磁碟空間限制為：**指定使用者的容量限制。
- **使用群組容量限制：**群組容量限制設定適用於該使用者。



重要

個別容量限制可覆寫群組容量限制。如需詳細資訊，請參見：[容量限制衝突](#)。

9. 按一下 **[建立]**。


停用預設管理員帳戶

1. 請以管理員身分登入。



注意

請勿透過「admin」帳戶登入。

2. 前往 **[控制台]** > **[權限]** > **[使用者]**。
3. 按一下 。

[編輯帳號資料] 視窗隨即開啟。
4. 選擇 **[停用此帳號]**。
5. 選擇性: 選擇下列其中一個選項。

選項	說明
立即停用	立即停用帳戶。
到期日	在指定日期停用帳號。






6. 按一下 **[確定]**。

建立本機使用者

1. 前往 **[控制台]** > **[權限]** > **[使用者]**。
2. 按一下 **[建立]** > **[建立使用者]**。

[建立使用者] 視窗隨即顯示。
3. 指定下列資訊。

欄位	描述
個人資料相片	選擇性步驟：上傳使用者的個人資料相片。
使用者描述 (選填)	輸入最多 50 個字元的使用者描述。

欄位	描述
使用者名稱	設定長度為 1 到 32 個字元的使用者名稱，可包含下列任一類型的字元： <ul style="list-style-type: none"> • 字母：A 到 Z，a 到 z • 數字：0 到 9 • 多位元組字元：中文、日文、韓文和俄文 • 使用者名稱不能包含下列特殊字元：重音符號 (')、星號 (*)、等號 (=)、加號 (+)、中括號 ([])、大括號 ({})、斜線 (/)、分隔號 ()、分號 (;)、冒號 (:)、撇號 (')、引號 (")、逗號 (,)、小於符號 (<)、大於符號 (>)、反斜線 (\)、問號 (?)、百分比符號 (%)、貨幣符號 (\$)，以及空白字元。
密碼	輸入最多 64 個 ASCII 字元的密碼。
確認密碼	再次輸入密碼。
手機 (選填)	輸入電話號碼 (用於接收此裝置發出的 SMS 通知)。 如需詳細資訊，請參見： SMS 通知 。 <div style="border-left: 2px solid #0070C0; padding-left: 10px; margin-top: 10px;">  注意 其他 NAS 使用者可能會看見此資訊。如果您不想分享這項資訊，請不要填寫此欄位。 </div>
電子郵件 (選填)	輸入電子郵件地址 (用於接收此裝置發出的通知)。 如需詳細資訊，請參見： 電子郵件通知 。 <div style="border-left: 2px solid #0070C0; padding-left: 10px; margin-top: 10px;">  注意 其他 NAS 使用者可能會看見此資訊。如果您不想分享這項資訊，請不要填寫此欄位。 </div>
UID	系統會自動為使用者產生 UID。 <div style="border-left: 2px solid #0070C0; padding-left: 10px; margin-top: 10px;">  注意 使用者可以變更 UID。按一下  以輸入自訂 UID。 </div>
寄送一封通知信件給新增使用者 (選用)	選取後，此裝置將傳送含有以下資訊之訊息至指定之電子郵件地址： <ul style="list-style-type: none"> • 使用者名稱和密碼 • 連線到 NAS 的 URL <div style="border-left: 2px solid #FFC000; padding-left: 10px; margin-top: 10px;">  提示 使用者可選擇編輯通知訊息。若要編輯通知訊息，請按照下列步驟操作： <ol style="list-style-type: none"> a. 按一下 [編輯訊息]。 [編輯訊息] 視窗隨即顯示。 b. 輸入主旨和訊息內容。 c. 按一下 [儲存]。 d. 選擇性步驟：若要使用預設訊息，按一下 [還原為預設值]。 </div>

4. 選擇性: 新增使用者至一個或多個使用者群組。
 - a. 在 **[使用者群組]** 下方，按一下 **[編輯]**。
 - b. 選擇一個或多個使用者群組。
5. 選擇性: 指定使用者的共用資料夾權限。
 - a. 在 **[共用資料夾權限]** 下方，按一下 **[編輯]**。
 - b. 選擇使用者的共用資料夾權限。
 - c. 選擇性: 選擇 **[套用變更至子資料夾]**。
6. 選擇性: 指定使用者應用程式權限。
 - a. 在 **[編輯應用程式權限]** 下方，按一下 **[編輯]**。
 - b. 選擇使用者應用程式權限。



提示

QNAP 建議拒絕使用者存取不需要的應用程式和網路服務。
依據預設，管理者帳號可存取所有應用程式。

7. 選擇性: 設定使用者的容量限制。



注意

必須啟用容量限制才能使用此選項。

- a. 在 **[容量限制]** 下方，按一下 **[編輯]**。
- b. 設定容量限制。
 - **無容量上限**：容量限制設定不適用於該使用者。
 - **將磁碟空間限制為**：指定使用者的容量限制。
 - **使用群組容量限制**：群組容量限制設定適用於該使用者。



重要

個別容量限制可覆寫群組容量限制。

8. 按一下 **[建立]**。

新增多個使用者

1. 前往 **[控制台]** > **[權限]** > **[使用者]**。
2. 按一下 **[建立]** > **[新增多個使用者]**。
[新增多個使用者精靈] 隨即顯示。
3. 按一下 **[下一步]**。
4. 指定下列資訊。

欄位	描述
使用者名稱開頭	<p>輸入最多 23 個 ASCII 字元的使用者名稱，且不得：</p> <ul style="list-style-type: none"> 包含空格 開頭為以下字元：- # @ 包含下列字元：重音符號 (`)、星號 (*)、等號 (=)、加號 (+)、中括號 ([])、大括號 ({})、斜線 (\)、分隔號 ()、分號 (;)、冒號 (:)、撇號 (')、引號 (")、逗號 (,)、小於符號 (<)、大於符號 (>)、反斜線 (/)、問號 (?)、百分比符號 (%)、金錢符號 (\$)、空白字元。 <p>所有使用者名稱前面都會加上此首碼。 範例：test</p>
使用者編號	<p>設定最多 8 位數的起始編號。 範例：1</p> <p> 注意 QuTS hero 會移除起始編號中開頭為零的部分。例如，001 會變成 1。</p>
使用者個數	<p>指定使用者的數量 (1-4095)。 範例：5</p>
密碼	輸入最多 64 個 ASCII 字元的密碼。
確認密碼	再次輸入密碼。
顯示密碼	選擇此選項以查看密碼。

**注意**

使用者名稱格式為 [使用者名稱開頭][使用者編號]。指定的起始編號和使用者個數會決定使用者編號。
根據範例，建立之使用者將有以下的使用者名稱：test1、test2、test3、test4 和 test5。

5. 按一下 [下一步] 。

6. 指定下列資訊。

欄位	描述
不允許此使用者修改密碼	選擇此選項後，QuTS hero 不允許使用者變更密碼。
使用者首次登入必須更改密碼	選取此選項後，使用者必須在首次登入時更改密碼。
停用此帳號	選擇此選項可停用使用者帳號。您可以選擇 [立即停用] 來停用該帳號或指定 [到期日] 。

7. 按一下 [下一步] 。

QuTS hero 隨即建立使用者帳戶並新增至顯示的使用者清單。

8. 按一下 [完成] 。

使用者帳號清單

NAS 裝置支援從 TXT、CSV 及 BIN 檔案匯入使用者帳號。檔案包含使用者帳號資料，例如使用者名稱、密碼、使用者群組和容量限制設定。

檔案格式	說明
TXT	使用文字編輯器建立使用者帳號清單。如需詳細資訊，請參見： 建立 TXT 使用者檔案 。
CSV	使用試算表編輯器建立使用者帳號清單。如需詳細資訊，請參見： 建立 CSV 使用者檔案 。
BIN	QNAP NAS 裝置支援將使用者帳號資料（包括容量限制設定）匯出為 BIN 檔案。如需詳細資訊，請參見： 匯出使用者 。

建立 TXT 使用者檔案

1. 使用文字編輯器建立一個新的檔案。
2. 按照以下格式指定使用者資訊。
使用者名稱,密碼,容量限制 (MB),群組名稱



重要

- 使用逗號分隔值。
- 將容量限制設在 100 MB 與 2048 GB (2048000 MB) 之間。



注意

系統僅接受以 MB 為單位的容量限制。GB 數值必須改以 MB 表示。

- 每一行僅指定一個使用者的資料。
範例：
John,s8fk4b,100,Sales
Jane,9fjwbx,150,Marketing
Mary,f9xn3ns,390,RD

3. 將清單儲存為 TXT 檔案。



重要

如果清單包含多位元組字元，請以 UTF-8 編碼存檔。

建立 CSV 使用者檔案

1. 使用試算表編輯器建立新的工作簿。
2. 按照以下格式指定使用者資訊。
 - A 欄：使用者名稱
 - B 欄：密碼
 - C 欄：容量限制 (MB)
 - D 欄：群組名稱：



重要

- 將容量限制設在 100 MB 與 2048 GB (2048000 MB) 之間。



注意

系統僅接受以 MB 為單位的容量限制。GB 數值必須改以 MB 表示。

- 每一列僅指定一個使用者的資料。
範例：

	A	B	C	D
1	John	s8fk4b	100	Sales
2	Jane	9fjwbx	150	Marketing
3	Mary	f9xn3ns	390	R&D

3. 將工作簿儲存為 CSV 檔案。




重要

如果清單含有多位元組字元，請使用文字編輯器開啟檔案，然後以 UTF-8 編碼存檔。

匯入使用者

1. 前往 [控制台] > [權限] > [使用者] 。
2. 按一下 [建立] > [匯入/匯出使用者] 。
3. 選擇 [匯入使用者及群組設定] 。
4. 選擇性: 選擇下列其中一個選項。

欄位	說明
寄送一封通知信件給新增使用者	<p>選取此選項後，QuTS hero 會將包含下列資訊的訊息寄送到使用者的指定電子郵件地址。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 使用者名稱和密碼 • 連線到 NAS 的 URL <p> 重要 您必須設置 SMTP 伺服器，才可寄送電子郵件通知。如需詳細資訊，請參見：設定電子郵件通知伺服器。</p>
覆寫重複的使用者	選取此選項後，若現有使用者帳號與匯入的使用者帳號清單有所重複，QuTS hero 會覆寫現有的使用者帳號。
使用者首次登入必須更改其密碼	選取此選項後，匯入的使用者必須在首次登入時更改密碼，密碼最多可含 64 個 ASCII 字元。

5. 按一下 [瀏覽]，然後選擇含有使用者帳號清單的檔案。




重要

請確認匯入有效的 QuTS hero 使用者帳號清單檔案，以免發生剖析錯誤。

如需詳細資訊，請參見：[使用者帳號清單](#)。

6. 按一下 [下一步] 。

檔案類型	使用者操作
TXT 或 CSV	<p>【匯入使用者預覽】畫面隨即顯示。 查看使用者帳號清單的狀態。</p> <p> 重要 【狀態】會指出無效的資訊。如有無效資訊，使用者帳號清單將無法成功匯入。</p>
BIN	下列畫面說明【覆寫重覆的使用者】功能。

7. 按一下【**下一步**】。
QuTS hero 隨即匯入使用者帳號清單。

8. 按一下【**完成**】。

匯出使用者

1. 前往【**控制台**】 > 【**權限**】 > 【**使用者**】。
2. 按一下【**建立**】 > 【**匯入/匯出使用者**】。
【**匯入/匯出使用者**】視窗隨即顯示。
3. 選擇【**匯出使用者及群組設定**】。
4. 按一下【**下一步**】。
QuTS hero 隨即將使用者帳號清單以 BIN 檔案格式匯到您的電腦。



提示



您可以使用此檔案，將使用者匯入到其他執行 QuTS hero 的 NAS 裝置。

修改使用者帳號資訊

1. 前往【**控制台**】 > 【**權限**】 > 【**使用者**】。
2. 找出使用者。
3. 執行下列其中一項任務。

任務	使用者操作
變更密碼	<ol style="list-style-type: none"> a. 在【動作】下方按一下 。 【變更密碼】視窗隨即顯示。 b. 輸入最多 64 個 ASCII 字元的密碼。 <p> 注意 「admin」帳戶的新密碼不能是預設密碼 (第一個 MAC 位址)。</p> <ol style="list-style-type: none"> c. 確認密碼。 d. 按一下【套用】。

任務	使用者操作
編輯帳號資料	<p>a. 在 [動作] 下方按一下 。</p> <p>[編輯帳號資料] 視窗隨即顯示。</p> <p>b. 編輯設定。</p> <p>[編輯帳號資料] 視窗提供的以下設定是在 [建立使用者] 視窗中所沒有的：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 描述 (選填)：輸入最多 50 個字元的使用者描述。 • 不允許此使用者修改密碼：選擇此選項後，作業系統不允許使用者變更密碼。 • 停用此帳號：選擇此選項可停用使用者帳號。您可以選擇 [立即停用] 來停用該帳號或指定 [到期日]。 <p> 注意 QNAP 建議使用者建立新的管理員帳戶，並停用「admin」帳戶。若要建立管理員帳戶，請參閱：建立管理員帳戶。</p> <p>c. 修改使用者的容量限制。</p> <p> 注意 必須啟用容量限制才能使用此選項。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 無容量上限：容量限制設定不適用於該使用者。 • 將磁碟空間限制為：指定使用者的容量限制。 • 使用群組容量限制：群組容量限制設定適用於該使用者。 <p> 重要 個別容量限制可覆寫群組容量限制。</p> <p>d. 按一下 [確定]。</p>
編輯使用者群組	<p>a. 在 [動作] 下方按一下 。</p> <p>[編輯使用者群組] 視窗隨即顯示。</p> <p>b. 選取或取消選取使用者群組。</p> <p>c. 按一下 [套用]。</p>
編輯共用資料夾權限	<p>a. 在 [動作] 下方按一下 。</p> <p>[編輯共用資料夾權限] 視窗隨即顯示。</p> <p>b. 編輯每個共用資料夾的使用者權限。</p> <p>c. 選擇性步驟：選擇 [套用變更至子資料夾]。</p> <p>d. 按一下 [套用]。</p>

任務	使用者操作
編輯應用程式權限	<p>a. 在 [動作] 下方按一下 。</p> <p>[編輯應用程式權限] 視窗隨即顯示。</p> <p>b. 選擇允許使用者存取的應用程式。</p> <p>c. 按一下 [套用]。</p> <p> 提示 QNAP 建議拒絕使用者存取不需要的應用程式和網路服務。依據預設，管理者帳號可存取所有應用程式。</p>

刪除使用者

1. 前往 [控制台] > [權限] > [使用者]。
2. 選擇要刪除的使用者。



注意

預設使用者帳號無法刪除。

3. 按一下 [刪除]。
警告訊息隨即顯示。
4. 按一下 [確定]。

家目錄

您可藉由啟用家目錄，為 NAS 的每位本機與網域使用者建立個人資料夾。建立家目錄後，使用者的家目錄將以名為 home 的共用資料夾顯示。使用者可以透過 Microsoft 網路、FTP 和 File Station 存取家目錄。

所有使用者的家目錄皆位於 homes 共用資料夾。依據預設，只有管理者可以存取此資料夾。若停用家目錄，家目錄將無法由使用者存取。然而，其中的資料夾和檔案並不會從 NAS 中刪除。管理員仍可以存取 homes 資料夾及各使用者的家目錄。

啟用家目錄

1. 前往 [控制台] > [權限] > [使用者]。
2. 按一下 [家目錄]。
[家目錄] 視窗隨即顯示。
3. 選取 [啟用所有用戶的家目錄]。
4. 選擇儲存池。
家目錄儲存於所選儲存池。
5. 按一下 [套用]。

使用者群組

使用者群組是一群擁有相同檔案及/或資料夾存取權限的使用者。系統管理者可建立使用者群組，藉此管理多名使用者的資料夾權限。

預設使用者群組

使用者群組	說明
administrators	此群組內的使用者可以編輯設定、建立使用者及安裝應用程式。您無法刪除此群組。
everyone	此群組內的使用者僅可查看和修改檔案。此群組包含所有本機使用者帳戶，可用來向所有本機使用者帳戶授予共用資料夾權限。您無法刪除此群組。

建立使用者群組

1. 前往 **[控制台]** > **[權限]** > **[使用者群組]** 。
2. 按一下 **[建立]** 。
3. 指定 **[使用者群組名稱]** 。
4. 選擇性: 輸入最多 128 個字元的描述。
5. 選擇性: 新增使用者至使用者群組。
 - a. 在 **[指派此群組之成員]** 的下方，按一下 **[編輯]** 。
 - b. 選擇一個或多個使用者。
6. 選擇性: 指定使用者群組的共用資料夾權限。
 - a. 在 **[編輯共用資料夾權限]** 下方，按一下 **[編輯]** 。
 - b. 選擇每個共用資料夾的權限。
如需詳細資訊，請參見：[共用資料夾權限發生衝突](#)。
7. 選擇性: 設定使用者群組的容量限制。



注意

必須啟用容量限制才能使用此選項。
如需詳細資訊，請參見：[啟用容量限制](#)。

- a. 在 **[容量限制]** 下方，按一下 **[編輯]** 。
- b. 設定容量限制。
 - **無容量上限**：容量限制設定不適用於該使用者群組。
 - **將磁碟空間限制為**：指定使用者群組的容量限制。



重要

個別容量限制可覆寫群組容量限制。

如需詳細資訊，請參見：[容量限制衝突](#)。



8. 按一下 **[建立]**。
對話方塊隨即顯示。
9. 選擇群組容量限制是否套用至群組中的使用者。



選項	描述
有	套用群組容量限制至群組中的各使用者。
無	保留群組中使用者的個別容量限制設定。

如需群組容量限制設定的詳細資訊，請參見[容量限制衝突](#)。

修改使用者群組資訊

1. 前往 **[控制台]** > **[權限]** > **[使用者群組]**。
2. 找出使用者群組。
3. 執行下列其中一項作業。

任務	使用者動作
編輯使用者群組詳細資料	<p>a. 在 [動作] 下方按一下 。 [檢視群組詳細資訊] 視窗隨即顯示。</p> <p>b. 修改描述。</p> <p>c. 修改容量限制。</p> <p>注意</p> <ul style="list-style-type: none"> • 您無法修改預設使用者群組的容量限制。 • 必須啟用容量限制才能使用此選項。 如需詳細資訊，請參見：啟用容量限制。 • 無容量上限：容量限制設定不適用於該使用者群組。 • 將磁碟空間限制為：指定使用者群組的容量限制。 <p>重要</p> <p>個別容量限制可覆寫群組容量限制。 如需詳細資訊，請參見：容量限制衝突。</p> <p>d. 按一下 [確定]。</p>
編輯使用者群組成員	<p>a. 在 [動作] 下方按一下 。 [編輯使用者群組] 視窗隨即顯示。</p> <p>b. 選擇或取消選取使用者。</p> <p>c. 按一下 [套用]。</p>

任務	使用者動作
編輯共用資料夾權限	<p>a. 在 [動作] 下方按一下 。</p> <p>[編輯共用資料夾權限] 視窗隨即顯示。</p> <p>b. 編輯每個共用資料夾的使用者群組權限。 如需詳細資訊，請參見：共用資料夾權限。</p> <p>c. 按一下 [套用]。</p> <p> 重要 群組層級權限可覆寫使用者層級權限。如需詳細資訊，請參見：共用資料夾權限發生衝突。</p>

刪除使用者群組

1. 前往 [控制台] > [權限] > [使用者群組]。
2. 選擇要刪除的使用者群組。



注意

您無法刪除預設使用者群組。

3. 按一下 [刪除]。
警告訊息隨即顯示。
4. 按一下 [確定]。

共用資料夾

前往 [控制台] > [權限] > [共用資料夾]，編輯共用資料夾的設定與權限。


預設共用資料夾

QuTS hero 自動建立下列共用資料夾，協助您整理 NAS 中的資料。



重要

您無法刪除或修改預設共用資料夾的特定內容。

資料夾	說明
Download	這是 Download Station 的預設資料夾，在 QuTS hero 下載的內容會儲存於該資料夾中。您可以為 Download Station 的下載內容指派不同路徑。
Multimedia	這是多媒體應用程式的預設資料夾，該資料夾儲存多媒體內容，例如相片、影片和音樂。您可以在 [控制台] > [應用程式] 的 Multimedia Console 應用工具中管理此資料夾。
Public	所有使用者帳號都可存取此資料夾，此資料夾的預設權限為「唯讀」。如需詳細資訊，請參見： 共用資料夾權限 。
Web	<p>此資料夾用於儲存「網站伺服器」應用工具中的內容，可透過 [控制台] > [應用程式] > [網站伺服器] 來進行管理。</p> <p> 注意 您必須啟用 [網站伺服器] 才能自動建立這個預設共用資料夾。</p>

回復預設共用資料夾

您可以還原已刪除的預設共用資料夾。

1. 前往 **[控制台]** > **[權限]** > **[共用資料夾]** > **[共用資料夾]** > **[其他]** 。
 2. 按一下 **[回復預設共用資料夾]** 。
- 警告訊息隨即顯示。
3. 按一下 **[確定]** 。

QuTS hero 隨即回復預設共用資料夾。

建立共用資料夾



注意

在 QuTS hero h5.0.1 及更新版本中建立的共用資料夾，讀取加速功能預設為啟用且無法停用。

如需詳細資訊，請參閱：[共用資料夾動作](#)中的「啟用讀取加速」。

1. 前往 **[控制台]** > **[權限]** > **[共用資料夾]** > **[共用資料夾]** 。
 2. 按一下 **[建立]**，然後選擇 **[共用資料夾]** 。
- [共用資料夾建立精靈]** 視窗隨即開啟。
3. 指定共用資料夾名稱。
 - 名稱可以是任何 Unicode 語言。
 - 長度最多為 64 個位元組。若使用英文名稱，則長度等於 64 個字元。
 - 下列是禁用的特殊字元：`@ " + = / \ : | * ? < > ; [] % , ` ' 不換行空格`
 - 最後一個字元不能為句點 (.) 或空格。
 - 名稱的開頭不能使用空格或「_sn_」。
 4. 選擇性: 輸入說明。
此資訊僅供您參考，不供 QuTS hero 使用。
 5. 選擇儲存池。
共用資料夾是使用此儲存池中的儲存空間所建立。
 6. 請選取空間配置方法。

配置	說明
完整配置	QuTS hero 會在建立共用資料夾時配置儲存池空間，保證該空間可用。
精簡配置	當資料寫入共用資料夾時，QuTS hero 會隨需配置儲存池空間。

注意
系統預設選擇這個選項。

7. 選擇性: 按一下 **[啟用快照排程及快照保留]** 。




注意

快照預設於每天凌晨 1:00 時建立，而快照保留原則設為「智慧型版本控制」。您可以隨時變更這些設定。如需詳細資訊，請參見下列主題：

- [設定快照排程](#)
- [設定快照保留原則](#)

8. 指定共用資料夾的容量。
空間配置方法決定共用資料夾容量上限。

方法	空間上限
完整配置	上層儲存池的剩餘空間。
精簡配置	5 PB (5000 TB)



提示
若共用資料夾的空間上限設定超過上層儲存池的剩餘空間，就稱為過度配置。



注意

如果上層儲存池不包含任何現有的共用資料夾，將配置的配額設定至上限，可能會導致儲存池大小超過儲存池空間警示臨界值。如果發生這種情況，將停用儲存池空間警示。若要重設儲存池空間警示，請參見：[設定儲存池空間警示](#)。

9. 選擇性: 設定共用資料夾快照保證空間。
共用資料夾快照保證空間，是指用於儲存共用資料夾快照的預留儲存池空間。啟用此功能可確保 QuTS hero 擁有足夠的空間，以存放這個資料夾的新快照。

10. 選擇性: 設定共用資料夾加密。



注意

- 為了加密共用資料夾中的資料，系統會根據使用者定義的加密密碼，產生唯一的加密金鑰。若要存取共用資料夾中的資料，必須以加密密碼或加密金鑰檔將共用資料夾解鎖。稍後可下載加密金鑰檔。
- 建立共用資料夾之後，您將無法啟用或停用加密。
- 加密會減慢讀寫速度。

- 選擇 **【啟用共用資料夾加密】**。
- 指定加密密碼。
密碼長度為 8 到 16 個字元，可使用字母、數字和特殊字元的任意組合。不能包含空白字元。



警告

如果忘記加密密碼且沒有加密金鑰檔案，共用資料夾將無法存取，其中的所有資料也都會遺失。若要下載加密金鑰檔案，請參見：[管理共用資料夾加密](#)。






- 確認密碼。
- 選擇性: 選擇 **【啟動時自動解鎖】**。



注意

此設定可讓系統儲存加密金鑰，這樣每當 NAS 啟動時，系統就能自動解鎖共用資料夾，而不需要使用者提供加密密碼或加密金鑰檔案。您可以隨時變更設定。如需詳細資訊，請參見：[管理共用資料夾加密](#)。

- 按一下 **【下一步】**。
- 選擇性: 編輯下列儲存設定。

設定	說明
壓縮	<p>QuTS hero 會將共用資料夾中的資料壓縮，以降低儲存的資料大小。啟用壓縮功能也會減少 QuTS hero 必須讀取和寫入的總區塊數，進而提高讀取和寫入速度。</p> <p> 提示 在 ZFS 檔案系統上，壓縮不會影響讀取/寫入處理器的效能。除非必要，否則請勿停用這項功能。</p>
重複資料刪除	<p>QuTS hero 不會複製重複資料，以減少儲存空間的需求量。</p> <p> 重要 如要啟用重複資料刪除，NAS 必須至少具有 16 GB 的記憶體。</p>
SSD 快取	<p>QuTS hero 會將此資料夾中的資料新增到 SSD 快取，以提升讀取效能。</p> <p> 重要 在全 SSD 儲存池中建立的共用資料夾和 LUN 無法使用 SSD 快取。</p>
快速複製	<p>快速複製可讓 QuTS hero 更快建立檔案備份。這項功能也會藉由修改檔案中繼資料，使原始檔和複製後的檔案共用相同的資料區塊，來節省儲存空間。</p> <p> 重要</p> <ul style="list-style-type: none"> • 若要啟用此設定，請選取 【精簡配置】。 • 只有在包含原始檔的共用資料夾中建立複製的檔案，快速複製才會發揮功用。 • 快速複製不會改善快照還原作業的速度。例如，從快照中還原檔案、快照回復和快照複製等。
同步 I/O	<p>選擇 ZFS Intent Log I/O 模式，以改善資料一致性或效能。共有三種模式：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 標準： QuTS hero 根據應用程式與 I/O 需求類型以自動選擇同步或非同步 I/O。 • 一律： 有 I/O 皆以同步方式進行，並永遠將資料寫入非揮發性的儲存裝置 (SSD 或 HDD)。此選項提供最佳的資料一致性，但可能會稍微影響效能。 • 無： 所有 I/O 皆以非同步方式進行。此選項提供了最佳效能，但在發生斷電時資料遺失的風險較高。請在啟用此選項前安裝至少一套不斷電系統。
效能設定檔	<p>指定如何使用共用資料夾。每個選項會產生不同的記錄大小，以針對指定的應用程式最佳化效能。</p> <p> 提示 預設值為 64K。</p>


13. 選擇性: 設定 WORM (單寫多讀)。

WORM 會防止任何人修改或刪除共用資料夾中的檔案或資料夾。

**重要**


在建立共用資料夾之後，無法修改此設定。

- a. 選擇 **[WORM]** 。
- b. 編輯以下任何設定。

設定	說明
WORM 類型	<p>選取 WORM 類型。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 企業等級 使用者可刪除共用資料夾。 • 法規等級 使用者不能刪除共用資料夾。管理員必須移除儲存池才能刪除 WORM 共用資料夾。
鎖定設定	<p>選擇設定自動或手動鎖定共用資料夾的檔案。</p> <p>如果您選擇自動鎖定檔案，請指定檔案新增至資料夾後延遲鎖定檔案的時間長度。超過這段時間後，檔案會無法修改。</p> <p>如果您選擇手動鎖定檔案，檔案新增至資料夾後，您可以隨時手動將檔案權限設定為唯讀。</p> <div style="border-left: 2px solid #0070C0; padding-left: 10px; margin-top: 10px;"> <p> 注意</p> <ul style="list-style-type: none"> • 建立資料夾後，就無法再修改鎖定設定。 • 檔案實際遭到鎖定的時間與所設時間，可能有上下 1 分鐘的誤差。 • 鎖定延遲時間上限為 168 個小時 59 分鐘。 </div>
保留	<p>限制 WORM 套用於各個檔案和資料夾的時間長度。在指定時間間隔之後，可以刪除檔案和資料夾。</p>

14. 按一下 **[下一步]** 。
15. 選擇性: 設定使用者存取權限。
 - a. 在 **[設定使用者的存取權限]** 下方，按一下 **[編輯]** 。
 - b. 指定使用者的存取權限。
如需詳細資訊，請參見：[共用資料夾權限](#)。
16. 按一下 **[下一步]** 。
17. 選擇性: 編輯進階設定。

選項	說明
訪客存取權限	選擇沒有 NAS 帳戶的使用者權限層級。
隱藏網路磁碟	選擇此選項可隱藏 Windows 網路內的資料夾。使用者只要知道特定路徑，仍可存取資料夾。
鎖住檔案 (oplocks)	Opportunistic lock (Oplocks) 是一種 Windows 檔案上鎖機制，可加速快取和存取控制以提升運作效能。系統預設啟用此功能；若網路內有多名使用者需要同時存取相同檔案，才應停用此功能。
SMB 加密	只有在啟用 SMB3 且核心模式 SMB 常駐程式已停用時，才能使用此選項。此選項可對使用 SMB3 協定的所有微軟網路通訊進行加密。


選項	說明
啟用 Windows (以前的版本) 功能	啟用後，Windows「以前的版本」功能便可搭配共用資料夾使用。
啟動網路資源回收筒	選擇此選項可建立此共用資料夾的資源回收筒。
目前僅允許管理者群組存取資源回收筒	選擇此選項可防止管理者以外的使用者還原或刪除資源回收筒中的檔案。  注意 選擇 [啟動網路資源回收筒] 後，才能使用此選項。
啟用共享資料夾可同步化功能	選擇此選項可讓共用資料夾搭配 Qsync 使用。此選項在 NAS 安裝 Qsync Central 後才能使用。
啟用 access-based share enumeration (ABSE)	啟用後，使用者僅能檢視具有掛載與存取權限的共用資料夾。訪客帳號必須輸入使用者名稱與密碼，才能檢視共用資料夾。
啟用 access-based enumeration (ABE)	啟用後，使用者僅能檢視具有存取權限的檔案與資料夾。
將此資料夾設定為 Time Machine 備份資料夾 (macOS)	啟用後，該共用資料夾將成為 macOS 的 Time Machine 目的地資料夾。

18. 按一下 [下一步] 。



19. 檢視摘要資訊，然後按一下 [完成] 。

QuTS hero 隨即建立該共用資料夾。

編輯共用資料夾的屬性內容

1. 前往 [控制台] > [權限] > [共用資料夾] > [共用資料夾] 。
2. 尋找共用資料夾。
3. 在 [動作] 下方按一下 。
[編輯屬性內容] 視窗隨即顯示。
4. 您可以修改下列設定。

選項	說明
資料夾名稱	設定長度介於 1 到 64 個字元的資料夾名稱，但不得具有下列狀況： <ul style="list-style-type: none"> • 開頭或結尾為空格 • 包含連續空格 • 結尾為「.」 • 開頭為「_sn_」或「_sn_bk」 • 具有下列字元：" += / \ : * ? < > ; [] % ` ` ' 。
註解 (選填)	輸入長度介於 1 到 128 個 ASCII 字元的註解。 此資訊僅供您參考，不供 QuTS hero 使用。
路徑	修改資料夾路徑。
隱藏網路磁碟	選擇此選項可隱藏 Windows 網路內的資料夾。使用者只要知道特定路徑，仍可存取資料夾。

選項	說明
鎖住檔案 (oplocks)	Opportunistic lock (Oplocks) 是一種 Windows 檔案上鎖機制，可加速快取和存取控制以提升運作效能。系統預設啟用此功能；若網路內有多名使用者需要同時存取相同檔案，才應停用此功能。
SMB 加密	只有在啟用 SMB3 且核心模式 SMB 常駐程式已停用時，才能使用此選項。此選項可對使用 SMB3 協定的所有微軟網路通訊進行加密。
啟用 Windows (以前的版本) 功能	啟用後，Windows 「以前的版本」功能便可搭配共用資料夾使用。
啟動網路資源回收筒	選擇此選項可建立此共用資料夾的資源回收筒。
目前僅允許管理者群組存取資源回收筒	選擇此選項可防止管理者以外的使用者還原或刪除資源回收筒中的檔案。  注意 選擇 [啟動網路資源回收筒] 後，才能使用此選項。
啟動 FTP 登入只能寫入設定	啟用該選項後，僅管理者具備共用資料夾的讀寫權限。其他使用者僅可寫入資料夾。
只允許應用程式以長檔名存取檔案	選擇該選項後，應用程式僅能以長檔名 (LFN) 格式來存取共用資料夾中的檔案。
啟用共享資料夾可同步化功能	選擇此選項可讓共用資料夾搭配 Qsync 使用。此選項在 NAS 安裝 Qsync Central 後才能使用。
只允許應用程式以長檔名存取檔案	選擇該選項後，應用程式僅能以長檔名 (LFN) 格式來存取共用資料夾中的檔案。
啟用共享資料夾可同步化功能	選擇此選項可讓共用資料夾搭配 Qsync 使用。此選項在 NAS 安裝 Qsync Central 後才能使用。
啟用 access-based share enumeration (ABSE)	啟用後，使用者僅能檢視具有掛載與存取權限的共用資料夾。訪客帳號必須輸入使用者名稱與密碼，才能檢視共用資料夾。
啟用 access-based enumeration (ABE)	啟用後，使用者僅能檢視具有存取權限的檔案與資料夾。
將此資料夾設定為 Time Machine 備份資料夾 (macOS)	啟用後，該共用資料夾將成為 macOS 的 Time Machine 目的地資料夾。  重要 <ul style="list-style-type: none"> 若開始新的 Time Machine 備份時資料夾空間不足，QuTS hero 將自動刪除資料夾中最舊的 Time Machine 備份來釋放空間。 選擇 [將此資料夾設定為 Time Machine 備份資料夾 (macOS)] 時，應停用 [啟動網路資源回收筒] 選項，防止自動刪除的 Time Machine 備份填滿資源回收筒。


**注意**

HybridMount 共用資料夾只能修改註解 (選填)、**啟用 access-based share enumeration (ABSE)**、**啟用 access-based enumeration (ABE)**，以及將此資料夾設定為 **Time Machine 備份資料夾 (macOS)**。

5. 按一下 **[確定]**。

重新整理共用資料夾

1. 前往 **[控制台]** > **[權限]** > **[共用資料夾]** > **[共用資料夾]**。

2. 尋找共用資料夾。
3. 在 [動作] 下方按一下 。

移除共用資料夾

1. 前往 [控制台] > [權限] > [共用資料夾] > [共用資料夾]。
2. 選擇欲移除的共用資料夾。



注意

- 預設共用資料夾無法移除。
- 只有在 WORM 類型為「企業等級」時，才能移除已啟用 WORM 的共用資料夾。


3. 按一下 [移除]。
隨即顯示確認訊息。
4. 按一下 [是]。

ISO 共用資料夾

使用者可以將 ISO 映像檔掛載至 NAS 並當作 ISO 共用資料夾，不必燒錄光碟即可進行存取。在預設情況下，大多數 NAS 型號最多可支援 256 個 ISO 共用資料夾。

將 ISO 映像檔掛載為共用資料夾

1. 前往 [控制台] > [權限] > [共用資料夾] > [共用資料夾]。
2. 按一下 [建立]，然後選擇 [新增一個 ISO 映像檔資料夾]。
[新增一個 ISO 映像檔資料夾] 視窗隨即開啟。
3. 選擇欲掛載的來源 ISO 映像檔。
4. 按一下 [下一步]。
5. 輸入下列資訊：

欄位	說明
資料夾名稱	<p>設定長度介於 1 到 64 個字元的資料夾名稱，但不得具有下列狀況：</p> <ul style="list-style-type: none"> 結尾為空格 包含連續空格 結尾為「.」 開頭為「_sn_」或「_sn_bk」 具有下列字元：" + = / \ : * ? < > ; [] % ` ` <p> 注意 針對 ARM 架構的 NAS 機型，ISO 共用子資料夾名稱不支援 Cyrillic 字元。如果子資料夾名稱包含 Cyrillic 字元，這些字元無法在 NAS 上正確顯示。若 macOS 上的共用資料夾名稱包含 "#" 字元，就無法掛載。</p>
隱藏資料夾	選擇 [是] 可隱藏 Windows 網路內的資料夾。使用者只要知道特定路徑，仍可存取資料夾。
說明	輸入最多 128 個 ASCII 字元的描述。

6. 按一下 **[下一步]**。


7. 設定 ISO 共用資料夾的使用者存取權限和訪客存取權限。

類型	選項	說明	使用者動作
使用者存取權限	只有管理者有唯讀權限	選擇此選項會向管理員帳戶授予 ISO 共用資料夾的唯讀權限。	<p>a. 按一下 [下一步]。</p> <p>b. 檢視設定值。</p>
	依使用者	選擇此選項可讓您設定 ISO 共用資料夾的使用者存取權限。	<p>a. 按一下 [下一步]。</p> <p>b. 設定 ISO 共用資料夾的使用者帳戶存取權限。</p> <p>c. 按一下 [下一步]。</p> <p>d. 檢視設定值。</p>
	依使用者群組	選擇此選項可讓您設定 ISO 共用資料夾的使用者群組存取權限。	<p>a. 按一下 [下一步]。</p> <p>b. 設定 ISO 共用資料夾的使用者群組存取權限。</p> <p>c. 按一下 [下一步]。</p> <p>d. 檢視設定值。</p>
訪客存取權限	禁止存取	選擇此選項會禁止訪客帳戶存取。	N/A
	只能讀取	選擇此選項會向訪客帳戶授予唯讀權限。	


如需詳細資訊，請參見：[共用資料夾權限](#)。

8. 按一下 **[下一步]** 。
QuTS hero 會將 ISO 映像檔掛載為共用資料夾，並將它新增至 **[共用資料夾]** 畫面。
9. 按一下 **[完成]** 。


共用資料夾權限

權限	說明
唯讀 (RO)	使用者或使用者群組可以讀取共用資料夾的檔案，但不能進行覆寫。
讀取/寫入 (RW)	使用者或使用者群組可讀取和寫入共用資料夾的檔案。 <div style="display: flex; align-items: center;">  <div> <p>注意</p> <p>如果使用者建立的資料夾不具備 RW 權限，則擁有該資料夾分享連結的任何人都無法存取該資料夾。</p> </div> </div>
拒絕	使用者或使用者群組不可讀取或寫入共用資料夾的檔案。

編輯共用資料夾權限

1. 前往 **[控制台]** > **[權限]** > **[共用資料夾]** > **[共用資料夾]** 。
 2. 尋找共用資料夾。
 3. 在 **[動作]** 下方按一下  。
- [編輯共用資料夾權限]** 視窗隨即顯示。
4. 按一下以下任一分頁：
 - **使用者與群組權限**
 - **NFS 主機存取**
 - **微軟網路主機存取**
 5. 執行下列其中一項任務。

權限類別	說明	使用者動作
<p>使用者與群組權限</p>	<p>針對可透過 Windows、macOS、FTP 和 File Station 存取의 共用資料夾，編輯其使用者與使用者群組權限。</p>	<p>a. 選擇性步驟：選擇 [獨立權限]。</p> <p> 注意 對於透過 HybridMount 掛載並使用 SMD 和 NFS 檔案通訊協定的資料夾，則無法選擇此選項。這些資料夾不支援存取控制清單 (ACL) 權限設定。您也無法展開透過 SMB 和 NFS 檔案通訊協定建立的子資料夾。</p> <p>選取後，可套用通訊協定專屬設定。</p> <p>1. 設定 RW 共用資料夾和 RO 子資料夾：</p> <p>a. 選取每位使用者的讀取/寫入權限。</p> <p>b. 按一下  可刪除所有人使用者群組。</p> <p>c. 按一下 [套用]。</p> <p>d. 選取共用資料夾，然後將權限形式變更為 Windows 特殊權限。</p> <p>e. 按一下  並選取下列項目：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 周遊資料夾／執行檔案 • 列出資料夾／讀取檔案 • 讀取屬性 • 讀取擴充屬性 • 建立檔案／寫入資料 • 建立資料夾／附加資料 • 寫入屬性 • 寫入擴充屬性 • 刪除（僅限檔案） • 讀取權限 <p>f. 按一下 [確定]。</p> <p>g. 非必要步驟：新增使用者到具有共用資料夾權限的使用者清單。</p> <p>1. 按一下 [新增]。 [新增使用者] 視窗隨即顯示。</p> <p>2. 選擇下列項目：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 建立檔案／寫入資料 • 建立資料夾／附加資料 • 寫入屬性 • 寫入擴充屬性 • 刪除（僅限檔案） • 讀取權限

權限類別	說明	使用者動作
NFS 主機存取	編輯共用資料夾的 NFS 主機存取權限。	<p>a. 選擇 [存取權限] 以啟用 NFS 存取權限。</p> <p> 注意 對於透過 HybridMount 掛載並使用 SMB 檔案通訊協定的資料夾，則無法選擇此選項。這些資料夾不支援 NFS 主機存取。不過，您仍然可以存取 NFS 主機存取頁面。</p> <p>b. 非必要步驟：選擇下列其中一個選項：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 同步 選擇此設定的同步選項。 • 安全 <p>c. 在 [主機 / IP 位址 / 網路] 下方輸入 IP 位址或網域名稱。</p> <p>d. 非必要步驟：新增 NFS 主機。 在 [允許存取的 IP 網址或網域] 下方按一下 [新增]。 QuTS hero 隨即新增項目到清單中。</p> <p>e. 非必要步驟：刪除 NFS 主機。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 從清單中選擇 NFS 主機。 2. 按一下 [刪除]。
微軟網路主機存取	指定哪些電腦可以透過微軟網路存取共用資料夾。	<p>a. 新增微軟網路主機。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 按一下 [新增]。 QuTS hero 隨即新增項目到清單中。 2. 在 [主機 / IP 位址 / 網路] 下方輸入 IP 位址或網域名稱。 <p>b. 非必要步驟：刪除微軟網路主機。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 從清單中選擇微軟網路主機。 2. 按一下 [刪除]。

6. 按一下 **[套用]**。

共用資料夾權限發生衝突

若一名使用者被授予共用資料夾的不同權限，QuTS hero 會使用下列階層來解決衝突。

1. 禁止存取/拒絕
2. 讀取/寫入 (RW)
3. 唯讀 (RO)

使用者權限	使用者群組權限	實際權限
禁止存取	禁止存取	禁止存取
唯讀		禁止存取
讀取/寫入		禁止存取
未指定		禁止存取
禁止存取	唯讀	禁止存取
唯讀		唯讀
讀取/寫入		讀取/寫入
未指定		唯讀
禁止存取	讀取/寫入	禁止存取
唯讀		讀取/寫入
讀取/寫入		讀取/寫入
		<ul style="list-style-type: none"> • 使用 Samba/AFP 的共用資料夾：讀取/寫入 • 使用 NFS 的共用資料夾：唯讀
未指定		讀取/寫入
禁止存取	未指定	禁止存取
唯讀		唯讀
讀取/寫入		讀取/寫入
未指定		禁止存取

資料夾集合

使用者可以在 Windows 網路集合共用資料夾，並將它們連結到 NAS 可存取的入口資料夾。單一入口資料夾最多可連結 10 個資料夾。

前往 **[控制台]** > **[權限]** > **[共用資料夾]** > **[資料夾集合]** 以啟用資料夾集合。



注意

- 僅 Samba 網路支援資料夾集合。QNAP 建議針對 Windows Active Directory (AD) 環境啟用資料夾集合。
- 若已指派入口資料夾的存取權限，NAS 和遠端伺服器必須加入相同的 AD 網域。

建立入口資料夾



注意

請先確認資料夾集合已啟用，再執行下列步驟：如需詳細資訊，請參見：[資料夾集合](#)。

1. 前往 **[控制台]** > **[權限]** > **[共用資料夾]** > **[資料夾集合]**。
2. 在 **[入口資料夾清單]** 下，按一下 **[建立入口資料夾]**。
[建立入口資料夾] 視窗隨即顯示。
3. 輸入下列資訊：

欄位	說明
資料夾名稱	設定長度介於 1 到 64 個字元的資料夾名稱，但不得具有下列狀況： <ul style="list-style-type: none"> • 開頭或結尾為空格 • 包含連續空格 • 結尾為「.」 • 開頭為「_sn_」或「_sn_bk」 • 具有下列字元：" + = / \ : * ? < > ; [] % ` `
隱藏資料夾	選擇【是】可隱藏 Windows 網路內的資料夾。使用者只要知道特定路徑，仍可存取資料夾。
註解說明	輸入長度介於 1 到 128 個 ASCII 字元的註解。
您必須先登入後才能存取入口資料夾。	選取後，使用者必須先以本身的使用者名稱和密碼登入 NAS，再存取入口資料夾。 如此可禁止訪客帳號存取入口資料夾，並防止使用者權限產生問題。

4. 按一下【套用】。

修改入口資料夾資訊



注意

請先確認資料夾集合已啟用，再執行下列步驟：如需詳細資訊，請參見：[資料夾集合](#)。

1. 前往【控制台】>【權限】>【共用資料夾】>【資料夾集合】。
2. 尋找入口資料夾。
3. 執行下列其中一項作業。

任務	使用者動作
編輯入口資料夾的屬性內容。	<ol style="list-style-type: none"> a. 在【動作】下方按一下 。 【編輯入口資料夾】視窗隨即顯示。 b. 編輯資料夾的屬性內容。 如需詳細資訊，請參見：建立入口資料夾。
設定遠端資料夾連結	<ol style="list-style-type: none"> a. 在【動作】下方按一下 。 【遠端資料夾連結】視窗隨即顯示。 b. 針對任何遠端資料夾連結指定【名稱】、【主機名稱】以及【遠端共用資料夾】。

4. 按一下【套用】。

刪除入口資料夾



注意

請先確認資料夾集合已啟用，再執行下列步驟：如需詳細資訊，請參見：[資料夾集合](#)。

1. 前往【控制台】>【權限】>【共用資料夾】>【資料夾集合】。
2. 選擇欲刪除的入口資料夾。

3. 按一下 **【刪除】**。
警告訊息隨即顯示。
4. 按一下 **【是】**。

匯入設定



注意

請先確認資料夾集合已啟用，再執行下列步驟：如需詳細資訊，請參見：[資料夾集合](#)。

1. 前往 **【控制台】** > **【權限】** > **【共用資料夾】** > **【資料夾集合】**。
2. 按一下 **【匯入/匯出】**。
【匯入/匯出】 視窗隨即顯示。
3. 在 **【匯入設定】** 下方按一下 **【瀏覽】**。
4. 選擇包含資料夾樹狀目錄的檔案。



重要

請確認匯入有效的 QuTS hero 資料夾樹狀目錄，以免發生剖析錯誤。

5. 按一下 **【匯入】**。
警告訊息隨即顯示。
6. 按一下 **【確定】**。
QuTS hero 隨即匯入資料夾樹狀目錄。
7. 按一下 **【確定】**。
8. 按一下 **【完成】**。

匯出設定



注意

請先確認資料夾集合已啟用，再執行下列步驟：如需詳細資訊，請參見：[資料夾集合](#)。

1. 前往 **【控制台】** > **【權限】** > **【共用資料夾】** > **【資料夾集合】**。
2. 按一下 **【匯入/匯出】**。
【匯入/匯出】 視窗隨即顯示。
3. 在 **【匯出設定】** 下方按一下 **【匯出】**。
QuTS hero 隨即將資料夾樹狀目錄以 BIN 檔案格式匯到您的電腦。



提示

您可以使用此檔案，將資料夾樹狀目錄匯入到其他執行 QuTS hero 的 NAS 裝置。


4. 按一下 **【完成】**。


共用資料夾加密

採用 256 位元 AES 加密方法，將 NAS 上的共用資料夾加密，保護資料不受侵害。掛載加密的共用資料夾時，您可為其設定一般讀取/寫入權限，但唯有使用授權密碼才能存取該資料夾。如果磁碟遭竊，加密共用資料夾可防止機密資料外洩。

僅可於建立共用資料夾時進行加密。如需詳細資訊，請參見：[建立共用資料夾](#)。


共用資料夾解鎖

1. 前往 **[控制台]** > **[權限]** > **[共用資料夾]** > **[共用資料夾]**。
2. 尋找已上鎖的共用資料夾。
3. 在 **[動作]** 下方按一下 。
[資料夾解鎖] 視窗隨即顯示。
4. 選擇下列其中一個選項。

選項	使用者動作
輸入密鑰密碼	<ol style="list-style-type: none"> a. 輸入加密密碼。 b. 選用：選擇 [儲存加密金鑰]。 若啟用該選項，QuTS hero 會在 NAS 重新開機後，自動解鎖共用資料夾。 <div style="border-left: 2px solid #0070C0; padding-left: 10px; margin-top: 10px;">  注意 系統預設選擇這個選項。 </div>
上傳密鑰檔	<ol style="list-style-type: none"> a. 按一下 [瀏覽]。 b. 選擇密鑰檔。

5. 按一下 **[確定]**。

編輯加密設定

1. 前往 **[控制台]** > **[權限]** > **[共用資料夾]** > **[共用資料夾]**。
2. 尋找加密共用資料夾。
3. 在 **[動作]** 下方按一下 。
[加密管理] 視窗隨即顯示。





注意

如果加密資料夾已上鎖，您必須先解鎖再編輯加密設定。如需詳細資訊，請參見：[共用資料夾解鎖](#)。

4. 執行下列其中一項任務。

任務	使用者動作
下載加密金鑰檔案	<ol style="list-style-type: none"> a. 前往 [下載]。 b. 輸入加密密碼。 c. 按一下 [確定]。 QuTS hero 隨即加密金鑰檔案 (TXT 格式) 匯到您的電腦。

任務	使用者動作
儲存加密金鑰	<p>a. 前往 【儲存】。</p> <p>b. 選擇 【在開機時自動掛載資料夾】。 若啟用該選項，QuTS hero 會在 NAS 重新開機後，自動解鎖共用資料夾。</p> <p>c. 輸入加密密碼。</p> <p>d. 按一下 【確定】。 QuTS hero 儲存加密金鑰。</p>
鎖定共用資料夾	<p>a. 前往 【上鎖】。</p> <p>b. 選用：選擇 【忘掉已儲存的金鑰】。</p> <p> 注意 選擇此選項時，使用者必須在 NAS 重新啟動後解鎖資料夾。 只有當加密資料夾時啟用 【儲存加密金鑰】，或者加密資料夾後啟用 【在開機時自動掛載資料夾】，您才可使用此設定。</p> <p>c. 按一下 【確定】。 QuTS hero 鎖定資料夾。</p> <p> 注意</p> <ul style="list-style-type: none"> 檔案總管不會顯示已鎖定的資料夾。資料夾解鎖後才會重新出現。 使用者無法編輯已上鎖共用資料夾的內容或權限。

共用資料夾

您可以將 NAS 共用資料夾對應或掛載成網路磁碟機，以便從 Windows、Mac 或 Linux 電腦輕鬆存取和管理檔案。

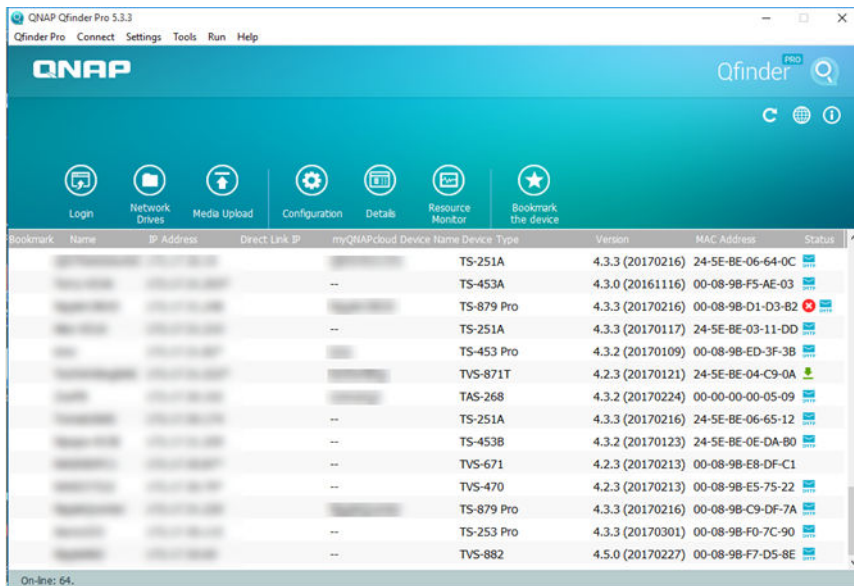
若您使用 Windows 或 Mac 電腦，可以透過 Qfinder Pro 對應或掛載 NAS 共用資料夾。Qfinder Pro 是一款桌面應用工具，可讓使用者定位和存取區域網路內的 QNAP NAS 裝置。

若要下載 Qfinder Pro，請前往 <https://www.qnap.com/utilities>。

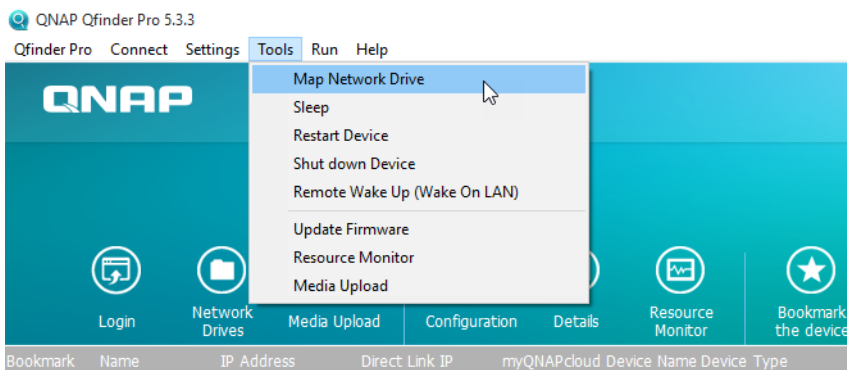
在 Windows 電腦對應共用資料夾

在對應共用資料夾之前，請確認您的 Windows 電腦已安裝 Qfinder Pro。

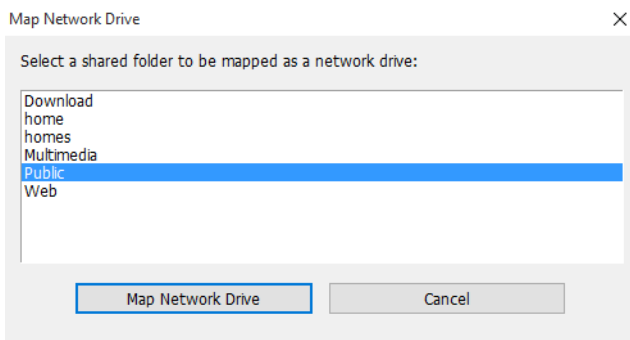
1. 打開 NAS 電源。
2. 將 NAS 連接至區域網路。
3. 開啟 **Qfinder Pro**。
Qfinder Pro 會顯示您區域網路內的所有 QNAP NAS 裝置。



4. 選擇共用資料夾所在的 NAS 裝置。
5. 按一下 [工具] > [連線網路磁碟機]。

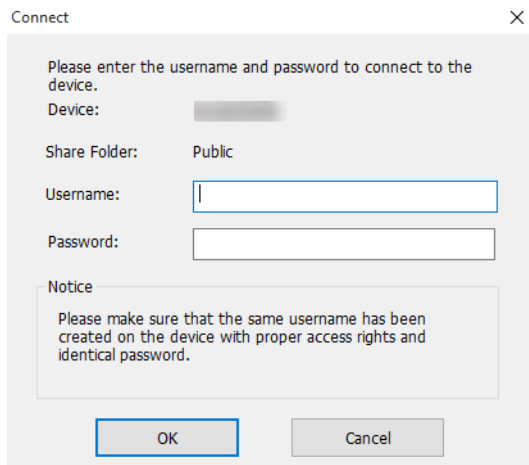


6. 選擇共用資料夾。
7. 按一下 [連線網路磁碟機]。

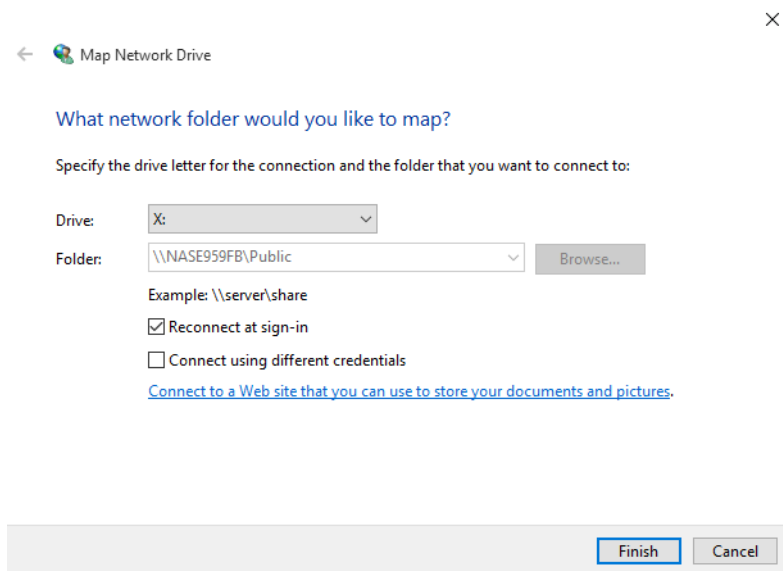


8. 設定您的 QuTS hero 使用者名稱和密碼。

9. 按一下 [確定]。



10. 輸入下列資訊：



欄位	說明
磁碟	指定每個共用資料夾的磁碟機代號。
資料夾	由於您已選擇共用資料夾，因此無法編輯此欄位。僅供參考。
登入時重新連線	若勾選此選項，共用資料夾會在使用者下次登入時自動連線。
使用不同登入資料連線	若勾選此選項，使用者可選擇在對應共用資料夾後，使用不同的帳號登入 NAS。
連線至您可以用來儲存文件及圖片的網站。	按下後，【網路位置新增精靈】隨即顯示。您可以使用此精靈建立所對應之共用資料夾的捷徑。

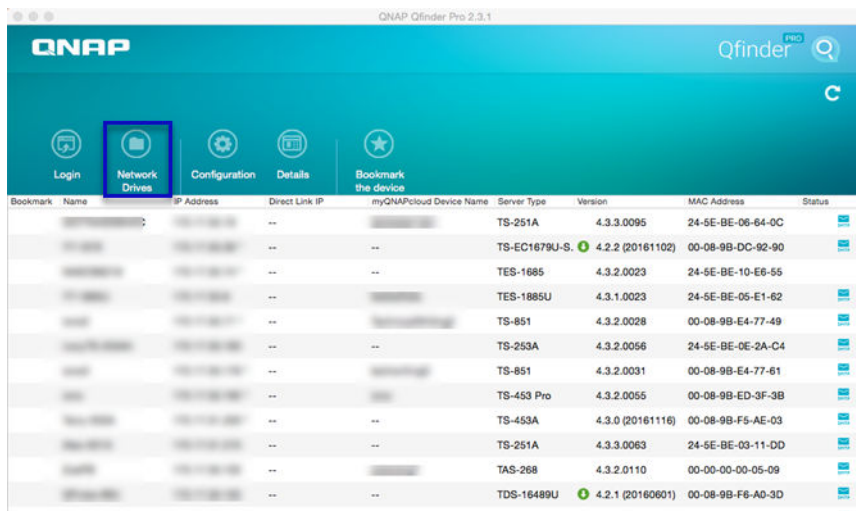
11. 按一下 [完成]。

您已將共用資料夾對應成網路磁碟機，現在可以使用 Windows 檔案總管存取該資料夾。

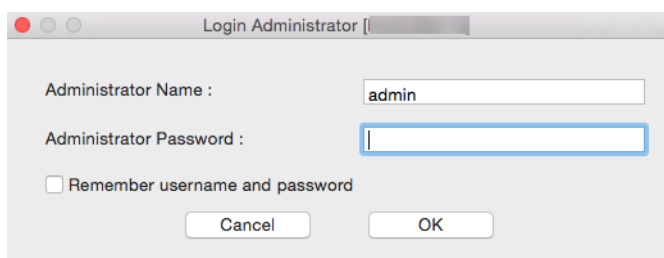
在 Mac 電腦掛載共用資料夾

在掛載共用資料夾之前，請確認您的 Mac 電腦已安裝 Qfinder Pro。

1. 打開 NAS 電源。
2. 將 NAS 連接至區域網路。
3. 開啟 **Qfinder Pro**。
Qfinder Pro 會顯示您區域網路內的所有 QNAP NAS 裝置。
4. 選擇共用資料夾所在的 NAS 裝置。
5. 按一下 **[網路磁碟機]**。

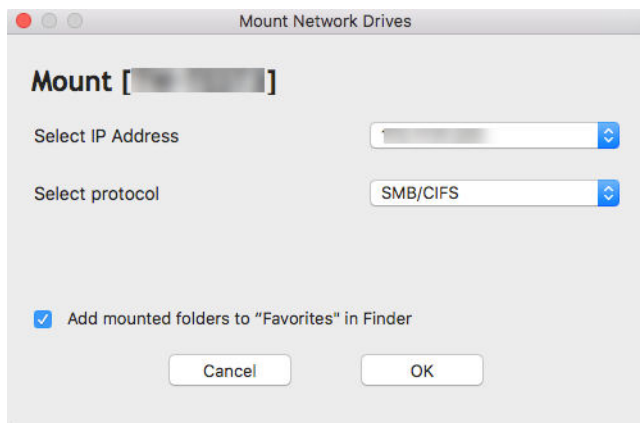


6. 設定您的 QuTS hero 使用者名稱和密碼。
7. 按一下 **[確定]**。



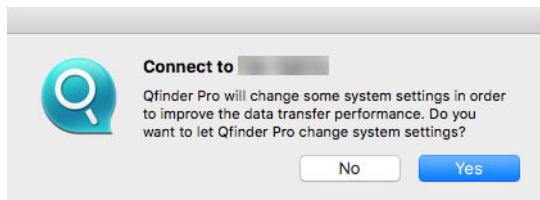
[掛載網路磁碟機] 視窗隨即開啟。

8. 選擇 **[將掛載的資料夾新增至 Finder 中的「喜好項目」]**。
9. 按一下 **[確定]**。

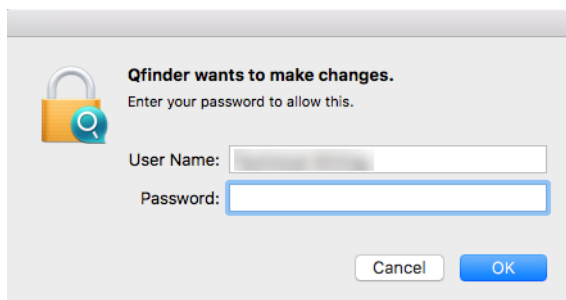


確認訊息隨即顯示。

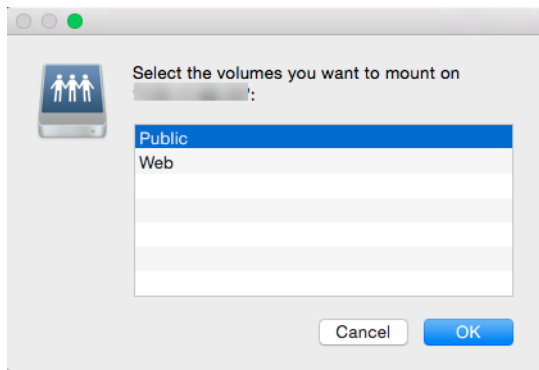
10. 按一下 **[是]**。



11. 設定您的 Mac 使用者名稱和密碼。
12. 按一下 **[確定]**。



13. 選擇共用資料夾。
14. 按一下 **[確定]**。



您已將共用資料夾掛載成網路磁碟機，現在可以使用 Qfinder 存取該資料夾。

在 Linux 電腦掛載共用資料夾

1. 開啟具有跟權限的終端機。
2. 執行下列指令：

```
mount <NAS 乙太網路介面 IP>:/share/<共用資料夾名稱> <掛載目錄>
```



提示

例如，若 NAS 乙太網路介面的 IP 位址是 192.168.0.42，而您要連線至 /mnt/pub 目錄下的 [public] 共用資料夾，請執行以下指令：

```
mount -t nfs 192.168.0.42:/share/public/mnt/pub
```

3. 設定您的 NAS 使用者名稱和密碼。

您可以使用掛載的目錄連線到共用資料夾。

容量限制

您可以為使用者及使用者群組啟用容量限制 (單位為 MB 或 GB)，幫助管理儲存空間。啟用容量限制後，QuTS hero 可在使用者達到容量限制時禁止其儲存資料到 NAS。依據預設，將不會為使用者啟用容量限制。

QuTS hero 提供三種容量限制設定類型。

類型	說明
個人	設定個別使用者的容量限制。 前往 [控制台] > [權限] > [使用者] 來編輯使用者容量限制。 如需詳細資訊，請參見： 修改使用者帳號資訊 。
群組	設定群組層級的容量限制。設定的群組容量限制將套用該容量限制至群組中每位使用者。 前往 [控制台] > [權限] > [使用者群組] 來編輯群組容量限制。 如需詳細資訊，請參見： 修改使用者群組資訊 。
所有使用者	啟用後，該容量限制將套用至新增及現有的使用者。 前往 [控制台] > [權限] > [容量限制] 來啟用容量限制。 如需詳細資訊，請參見： 啟用容量限制 。

**注意**

容量限制將依共用資料夾套用，並且不跨共用資料夾分享。

**重要**

個別容量限制可覆寫群組容量限制。
如需詳細資訊，請參見：[容量限制衝突](#)。

**提示**

您可以匯出容量限制設定至 CSV 檔案來當做參考。
如需詳細資訊，請參見：[匯出容量限制設定](#)。

啟用容量限制

1. 前往 **[控制台]** > **[權限]** > **[容量限制]**。
2. 選擇 **[啟用使用者儲存空間容量限制]**。
3. 設定所有使用者的容量限制。

**注意**

全部使用者的容量限制必須介於 100 MB 到 128 TB。

4. 按一下 **[套用]**。
QuTS hero 隨即顯示本機使用者的儲存空間容量限制設定。

編輯容量限制設定

1. 前往 **[控制台]** > **[權限]** > **[容量限制]**。
2. 選擇使用者或群組類型。
 - 本機使用者
 - 網域使用者
 - 本機群組
 - 網域群組

**提示**

依據預設，**[容量限制]** 畫面會顯示「本機使用者」。

3. 選擇使用者或群組。
4. 按一下 **[編輯]**。
[容量限制] 視窗隨即顯示。
5. 設定使用者或群組的容量限制。
 - **無容量上限**：儲存容量限制不適用於該使用者或群組。
 - **將磁碟空間限制為**：指定使用者或群組的容量限制。

**注意**

容量限制必須介於 100 MB 到 128 TB。

- **使用群組容量限制**：群組容量限制設定適用於該使用者。

**重要**

個別容量限制可覆寫群組容量限制。
如需詳細資訊，請參見：[容量限制衝突](#)。

6. 按一下 **[確定]**。

匯出容量限制設定

1. 前往 **[控制台]** > **[權限]** > **[容量限制]**。
2. 按一下 **[產生]**。
3. 按一下 **[下載]**。

QuTS hero 隨即將容量限制設定匯出為 CSV 檔案。

容量限制衝突

QuTS hero 使用以下階層來解決容量限制衝突。

1. 個人容量限制
2. 群組容量限制
3. 所有使用者容量限制

以下表格說明不同使用者容量限制及群組容量限制組合的可能情況。

- **[使用者儲存容量限制]** 欄顯示套用至個別使用者的容量限制設定。
- **[群組容量限制]** 欄顯示使用者是否屬於任何群組。
- **[實際容量限制]** 欄顯示套用至使用者的實際容量限制設定。

使用者儲存容量限制	群組容量限制	實際容量限制
無限制	有	無限制
	無	無限制
個人	有	個人容量限制
	無	個人容量限制
使用群組容量限制	有	群組容量限制
	無	所有使用者容量限制

**注意**

若使用者屬於多個有群組容量限制的群組，最高的群組容量限制將套用至該使用者。

網域安全認證

NAS 支援多種用戶認證機制，例如本機存取權限管理、Microsoft Active Directory (AD)，以及輕量級目錄存取協定 (LDAP) 目錄。

將 NAS 加入 AD 網域或 LDAP 目錄後，AD 或 LDAP 使用者可直接使用其帳號存取 NAS，無須另外再設定 NAS 使用者帳號。

**注意**

QuTS hero 支援在 Windows Server 2008 R2、2012、2012 R2、2016、2019 以及 2022 執行 AD。

前往 **[控制台]** > **[權限]** > **[網域安全認證]** 以編輯網域安全設定。

選項	說明
沒有網域認證 (只限本機使用者)	只有本機使用者可以存取 NAS。
Active Directory 認證 (網域成員)	使用者可將 NAS 加入 AD，由 NAS 來認證網域使用者。本機和 AD 使用者可透過 Samba、AFP、FTP 和 File Station 存取 NAS。如需詳細資訊，請參見： Active Directory (AD) 認證 。
LDAP 認證	使用者可將 NAS 加入 LDAP 目錄，由 NAS 來認證 LDAP 使用者。本機和 LDAP 使用者可透過 Samba、AFP、FTP 和 File Station 存取 NAS。如需詳細資訊，請參見： LDAP 認證 。
將此 NAS 設為網域控制站	按一下此選項會將使用者導向 [網域控制站] 畫面。如需詳細資訊，請參見： 網域控制器 。

Active Directory (AD) 認證

Active Directory (AD) 是一種微軟目錄服務，用於儲存使用者、使用者群組和電腦的相關資訊以進行認證與網域存取管理。Windows 環境使用 AD 來儲存、共用和管理網路資訊與資源。

NAS 加入 AD 網域後，NAS 會自動匯入 AD 伺服器中的所有使用者帳號。如此一來，AD 使用者就可使用原本的登入資料來存取 NAS。

使用快速設定精靈設定 AD 認證

1. 前往 **[控制台]** > **[權限]** > **[網域安全認證]**。
2. 選擇 **[Active Directory 認證 (網域成員)]**。
3. 按一下 **[快速設定精靈]**。
[Active Directory 精靈] 隨即顯示。
4. 按一下 **[下一步]**。
5. 指定 AD DNS 伺服器的完整網域名稱 (FQDN)。
QuTS hero 自動產生 **[NetBIOS 網域名稱]**。
6. 指定 AD DNS 伺服器的 IP 位址。
7. 選擇性: 選擇 **[透過 DHCP 伺服器自動取得 DNS 伺服器位址]**。
8. 按一下 **[下一步]**。
9. 選擇網域控制站。
10. 選擇網域的伺服器簽章規則。

選項	說明
自動	提供 SMB 簽章，但並非強制，用戶可選擇 SMB 簽章的使用與否。
強制	必須使用 SMB 簽章。
已停用	停用 SMB 1 的 SMB 簽章。針對 SMB 2 以上，此選項與 自動 運作相同。

11. 輸入網域管理員使用者名稱與密碼。

12. 按一下 **[加入]** 。
NAS 隨即加入網域。
13. 按一下 **[完成]** 。

手動設定 AD 認證

開始此任務前請先檢查下列設定：

- NAS 與 AD 伺服器的時間設定一致。允許的最大時差為 5 分鐘。
- AD 伺服器已設為主要 DNS 伺服器。如果您使用外接 DNS 伺服器，就無法加入網域。
- 您已設定用於名稱解析的 WINS 伺服器的 IP 位址。

1. 前往 **[控制台]** > **[權限]** > **[網域安全認證]** 。
 2. 選擇 **[Active Directory 認證 (網域成員)]** 。
 3. 按一下 **[手動設定]** 。
- [Active Directory]** 視窗隨即顯示。
4. 指定下列資訊：

- 網域 NetBIOS 名稱
- AD 伺服器名稱
- 網域
- 網域管理員使用者名稱



注意

指定之使用者必須具備 AD 網域之管理員權限。

- 網域管理員密碼
- 組織單元 (選填)
- 伺服器描述 (選填)



注意

NAS Samba 服務會在伺服器的 **[註解說明]** 欄位複製此資訊。使用命令列工具連接至 NAS Samba 共用資料夾時，會顯示此描述內容。

5. 選擇網域的伺服器簽章規則。

選項	說明
自動	提供 SMB 簽章，但並非強制，用戶可選擇 SMB 簽章的使用與否。
強制	必須使用 SMB 簽章。
已停用	停用 SMB 1 的 SMB 簽章。針對 SMB 2 以上，此選項與 自動 運作相同。



6. 按一下 **[加入]** 。

AD 伺服器與網域名稱

將 NAS 加入 AD 網域後，您可以採用下列使用者名稱格式登入 NAS 及存取共用資料夾：

- 本機使用者：NAS 名稱\NAS 使用者名稱
- AD 使用者：網域\網域使用者名稱

AD 伺服器位置和網域名稱取決於 Windows Server 的版本。

Windows Server 版本	位置
2003	前往 Windows 中的 【系統內容】 。 範例：如果電腦名為「node1.qnap-test.com」，則 AD 伺服器名為「node1」，網域名為「qnap-test.com」。
2008	在 Windows 中，前往 【控制台】 > 【系統】 。 AD 伺服器名稱會顯示為電腦名稱，可於網域欄位中找到網域名稱。
2012, 2016	 在  上按一下滑鼠右鍵，然後按一下 【系統】 。 AD 伺服器名稱會顯示為電腦名稱，可於網域欄位中找到網域名稱。
2019	在 Windows 中，前往 【控制台】 > 【系統及安全性】 > 【系統】 。 AD 伺服器名稱會顯示為電腦名稱，可於網域欄位中找到網域名稱。

啟用信任的網域認證

信任的網域是指 AD 認證使用者時信任的網域。如果您將 NAS 加入 AD 網域，只要使用者來自信任的網域，就可以登入和存取共用資料夾。

信任的網域是在 AD 中設定的。您只能在 NAS 啟用信任的網域。系統預設 QuTS hero 停用此功能。

1. 前往 **【控制台】 > 【網路 & 檔案服務】 > 【Win/Mac/NFS】 > 【微軟網路】**。
2. 按一下 **【進階選項】**。
【進階選項】 視窗隨即顯示。
3. 選擇 **【啟用信任的網域】**。



注意

NAS 必須加入網域，您才可使用此設定。

4. 按一下 **【套用】**。
【進階選項】 視窗隨即關閉。
5. 按一下 **【套用】**。

Azure Active Directory 單一登入 (SSO)

單一登入 (SSO) 是在 Azure Active Directory 中登入應用程式時驗證使用者的整體方法。如果啟用了 SSO，使用者只需要一個登入認證來存取多個應用程式，而不論使用的平台、網域或技術為何。如果沒有 SSO，使用者需要個別的認證來存取每個應用程式。NAS 支援 SSO。視 NAS 加入的網域服務而定，裝置會與適當的服務來同步網域帳戶資訊。

啟用 Azure AD 單一登入

請在開始此任務之前，確定您已建立應用程式註冊。如需詳細資訊，請參見：<https://docs.microsoft.com/en-us/azure/active-directory/develop/howto-create-service-principal-portal>。Microsoft Azure 使用者介面中包含的資訊可能會變更，恕不另行通知。

**重要**

您必須先完成下列步驟，才能啟用 SSO。

- 請確認您的 NAS 具備 x86 (Intel 或 AMD) 處理器。
- 設定 Azure 站對站 VPN。請造訪 <https://docs.microsoft.com/en-us/azure/vpn-gateway/vpn-gateway-howto-site-to-site-resource-manager-portal> 以瞭解詳情。
您也可以使用內部部署 Windows AD 的 Azure AD 入口網站，新增自訂網域名稱。請造訪 <https://docs.microsoft.com/en-us/azure/vpn-gateway/vpn-gateway-howto-site-to-site-resource-manager-portal> 和 <https://docs.microsoft.com/en-us/azure/active-directory/fundamentals/add-custom-domain> 以瞭解詳情。
- 設置 Azure AD Domain Services。如需詳細資訊，請參見下列資訊：
 - [使用快速設定精靈設定 AD 認證](#)
 - [手動設定 AD 認證](#)

**注意**

如果您想在多台 NAS 上啟用 SSO，必須先在每台 NAS 上重複這些步驟。

1. 前往 **[控制台]** > **[權限]** > **[網域安全認證]** > **[SSO]**。
2. 選擇 **[啟用 Azure 單一登入]**。
3. 指定**用戶端 ID**。
請造訪 <https://docs.microsoft.com/en-us/azure/active-directory/develop/howto-create-service-principal-portal> 以瞭解詳情。

**注意**

用戶端 ID 也稱為應用程式 ID。

4. 指定**租用戶 ID**。
請造訪 <https://docs.microsoft.com/en-us/azure/active-directory/develop/howto-create-service-principal-portal> 以瞭解詳情。
5. 指定 **[回覆 URL]**。
 - a. 使用管理員身分登入 <https://portal.azure.com/#home>。
 - b. 按一下 **[Azure Active Directory]**，然後按一下 **[應用程式註冊]** > **[您的應用程式]** > **[所有設定]** > **[回覆 URL]**。
 - c. 在 IP 位址的結尾新增 `:8080/cgi-bin`。
 - d. 複製 URL 並貼到 NAS 的 **[回覆 URL]** 欄位標籤中。
6. 指定**公開金鑰**。

**注意**

- 公開金鑰必須是 PEM 檔。
- 您可以使用 Linux 環境或 OpenSSL 將 CA 憑證轉換為公開金鑰。

7. 按一下 **[套用]**。

**注意**

您的 NAS 登入畫面會變更為包含 Azure SSO 單一登入選項。

LDAP 認證

輕量級目錄存取協定 (LDAP) 目錄包含儲存在 LDAP 伺服器中的使用者與使用者群組資訊。系統管理員可使用 LDAP 來管理 LDAP 目錄中的使用者，並連接至登入資料相同的多個 NAS 裝置。若要使用此功能，除了需有一部運行中的 LDAP 伺服器外，您還須具備 Linux 伺服器、LDAP 伺服器及 Samba 的相關知識。

設定 LDAP 認證

1. 前往 **[控制台]** > **[權限]** > **[網域安全認證]**。
2. 選擇 **[LDAP 認證]**。
3. 選擇 LDAP 伺服器類型。
4. 指定下列資訊。

LDAP 伺服器類型	欄位	使用者動作
遠端 LDAP 伺服器	LDAP 伺服器主機	指定 LDAP 伺服器的主機名稱或 IP 位址。
	LDAP 安全	選擇 NAS 與 LDAP 伺服器進行通訊的方式。 <ul style="list-style-type: none"> • ldap://：使用標準 LDAP 連線。預設通訊埠為 389。 • ldap://(ldap + TLS)：使用加密連線與 TLS。預設通訊埠為 389。較新版的 LDAP 伺服器通常使用此通訊埠。 • ldap://(ldap + SSL)：使用加密連線與 SSL。預設通訊埠為 636。較舊版的 LDAP 伺服器通常使用此通訊埠。
	Base DN	指定 LDAP 網域。 例如：dc=mydomain,dc=local
	Root DN	指定 LDAP root 使用者。 範例：cn=admin, dc=mydomain,dc=local
	密碼	指定 root 使用者密碼。
	使用者 Base DN	指定組織單元 (OU) 作為使用者的儲存位置。 範例：ou=people,dc=mydomain,dc=local
	群組 Base DN	指定組織單元 (OU) 作為群組的儲存位置。 範例：ou=group,dc=mydomain,dc=local
	目前 Samba ID	-
遠端 NAS 上的 LDAP 伺服器	IP 位址或 NAS 名稱	輸入伺服器 IP 位址或 NAS 的名稱。
	LDAP 網域	輸入 LDAP 網域名稱。
	密碼	輸入 NAS 管理員密碼。
本機 NAS 上的 LDAP 伺服器	-	-
IBM Lotus Domino	此伺服器類型包含與 [遠端 LDAP 伺服器] 相同的欄位，但下列除外：	
	uidNumber	指定 uid 編號。 選擇 [雜湊] 。
	gidNumber	指定 gid 編號。 選擇 [雜湊] 。

- 按一下 **【套用】**。
 【LDAP 認證選項】 視窗隨即顯示。
- 選擇允許存取 NAS 的使用者。

**注意**

【LDAP 認證選項】 會因微軟網路的啟用時機而不同。如需詳細資訊，請參見：[LDAP 認證選項](#)。

- 按一下 **【完成】**。

LDAP 認證選項

【LDAP 認證選項】 會因微軟網路的啟用時機而不同。

狀況	選項
在套用 LDAP 設定前啟用微軟網路。	<ul style="list-style-type: none"> • 只限本機使用者：只有本機使用者可以經由微軟網路存取 NAS。 • 只限 LDAP 使用者：只有 LDAP 使用者可以經由微軟網路存取 NAS。
在 NAS 連線到 LDAP 伺服器後啟用微軟網路。	<ul style="list-style-type: none"> • 獨立伺服器：只有本機使用者可以經由微軟網路存取 NAS。 • LDAP 網域認證：只有 LDAP 使用者可以經由微軟網路存取 NAS。




AD 和 LDAP 管理

NAS 加入 AD 網域或連接到 LDAP 伺服器時，管理員可以修改網域使用者帳號和使用者群組。


管理 AD 和 LDAP 使用者

- 前往 **【權限】 > 【使用者】**。
- 選擇 **【網域使用者】**。
QuTS hero 會顯示網域使用者的清單。
- 找出使用者。
- 執行下列其中一項作業。

任務	使用者動作
編輯帳號資料	<ol style="list-style-type: none"> 在 【動作】 下方按一下 。 【編輯帳號資料】 視窗隨即顯示。 編輯使用者容量限制。 <p> 注意 您必須啟用使用者容量限制，這個選項才會出現。如需詳細資訊，請參見：啟用容量限制。</p>

任務	使用者動作
編輯共用資料夾權限	<p>a. 在 [動作] 下方按一下 。</p> <p>[編輯共用資料夾權限] 視窗隨即顯示。</p> <p>b. 編輯每個共用資料夾的使用者權限。</p> <p>如需詳細資訊，請參見：共用資料夾權限。</p>
編輯應用程式權限	<p>a. 在 [動作] 下方按一下 。</p> <p>[編輯應用程式權限] 視窗隨即顯示。</p> <p>b. 選擇允許使用者存取的應用程式。</p> <p> 提示 QNAP 建議禁止使用者存取不需要的應用程式和網路服務。 依據預設，管理者帳號可存取所有應用程式。</p>



**提示**

按一下  以顯示 AD 或 LDAP 伺服器的新增使用者。權限設定會自動與網域控制器同步。


- 按一下 [套用]。

管理 AD 和 LDAP 使用者群組

- 前往 [控制台] > [權限] > [使用者群組]。
- 選擇 [網域群組]。
QuTS hero 會顯示網域使用者群組的清單。
- 找出使用者群組。
- 執行下列其中一項作業。

任務	使用者動作
檢視群組詳細資訊	<p>在 [動作] 下方按一下 。</p> <p>[檢視群組詳細資訊] 視窗隨即顯示。</p> <p>QuTS hero 會顯示群組名稱和群組使用者。</p>
編輯共用資料夾權限	<p>a. 在 [動作] 下方按一下 。</p> <p>[編輯共用資料夾權限] 視窗隨即顯示。</p> <p>b. 編輯每個共用資料夾的使用者群組權限。</p> <p>如需詳細資訊，請參見：共用資料夾權限。</p>

**提示**

按一下  以顯示 AD 或 LDAP 伺服器的新增群組。權限設定會自動與網域控制器同步。

- 按一下 [套用]。

網域控制器

您可以將您的 QNAP NAS 設定為 Microsoft Windows 環境適用的網域控制器。將 NAS 設定為網域控制器後，您可以儲存使用者帳號資訊、管理使用者認證作業，以及針對 Windows 網域強制採取安全機制。

啟用網域控制站



重要

當 NAS 設為網域控制站時，只有網域使用者才能透過 CIFS/SMB (Microsoft 網路) 存取共用資料夾。NAS 本機使用者全都無法存取。

若要啟用 [網域控制站]，您必須先前往 [控制台] > [權限] > [共用資料夾] > [進階權限] 來啟用 [進階資料夾權限]。

1. 前往 [控制台] > [權限] > [網域控制站]。
2. 選擇 [啟用網域控制站]。



重要

如果 NAS 已執行 LDAP 伺服器，就無法啟用網域控制站。

3. 選擇網域控制站模式。

模式	描述
網域控制站	只有網域控制站可以建立網域。建立網域的第一個 NAS 必須是網域控制站。在此模式下，NAS 可以建立和驗證使用者。
額外網域控制站	若需要多個網域控制站，您可以新增額外的網域控制站。設為額外網域控制站的 NAS 可以建立和驗證使用者。
唯讀網域控制站	此模式會將 NAS 設為唯讀網域控制站，讓指定網站加快使用者驗證流程。唯讀網域控制站可以驗證使用者，但無法建立網域使用者帳號。

4. 指定下列資訊。

網域控制站模式	欄位	描述
網域控制站	網域	指定網域。
	管理員密碼	輸入介於 8 到 127 個字元的管理員密碼，且應包含下列每種字元： <ul style="list-style-type: none"> • 大寫字元 (A 至 Z) • 小寫字元 (a 至 z) • 基本 10 位數 (0 至 9) • 非英數字元：~!@#%&*_-+=` \(){}[];'"<>.,/?
	確認密碼	驗證管理員密碼。
<ul style="list-style-type: none"> • 額外網域控制站 • 唯讀網域控制站 	網域	指定網域。
	網域 DNS IP	指定網域 DNS IP。
	管理員帳戶	指定管理員帳戶名稱。
	管理員密碼	設定管理員密碼。

5. 選擇網域的伺服器簽章規則。

選項	描述
選擇性	提供 SMB 簽章，但並非強制，用戶可選擇 SMB 簽章的使用與否。
必要	必須使用 SMB 簽章。

選項	描述
可選 SMBv2 與 SMBv3	停用 SMB 1 的 SMB 簽章。針對 SMB 2 以上，此選項的運作與「選擇性」相同。

- 按一下 [套用] 。

重設網域控制器

- 前往 [控制台] > [權限] > [網域控制器] 。
 - 按一下 [重置] 。
- 對話方塊隨即顯示。
- 輸入系統管理員的密碼。
 - 按一下 [確定] 。

預設網域使用者帳號

網域使用者帳號	說明
管理員	此帳號用於編輯設定、建立使用者和管理網域。此帳號無法刪除。
訪客	不具專屬帳號的使用者可使用此帳號查看和修改檔案。
krbtgt	此帳號是金鑰發佈中心 (KDC) 服務帳號。KDC 網域服務會將 Active Directory (AD) 用作帳號資料庫的，並使用通用類別目錄將轉介流量導向其他網域內的 KDC。

建立網域使用者

- 前往 [控制台] > [權限] > [網域控制站] > [使用者] 。
 - 按一下 [建立] > [建立使用者] 。
- [建立使用者] 精靈隨即顯示。
- 按一下 [下一步] 。
 - 指定下列資訊：

欄位	說明
使用者名稱	輸入介於 1 到 20 個字元的使用者名稱，且不得： <ul style="list-style-type: none"> 開頭為空格 開頭為以下字元：- # @ 具有下列字元：" + = / \ : * ? < > ; [] % ` `
密碼	輸入介於 8 到 127 個字元的密碼，且至少包含下列三種字元： <ul style="list-style-type: none"> 大寫字元 (A 至 Z) 小寫字元 (a 至 z) 基本 10 位數 (0 至 9) 非英數字元：~!@#\$%^&* _ - + = ` \ \(){}[];'"<>.,?/
描述 (選填)	輸入最多 1024 個 ASCII 字元的使用者描述。

欄位	說明
電子郵件 (選填)	輸入電子郵件地址 (用於接收 QuTS hero 發出的通知)。 如需詳細資訊，請參見： 電子郵件通知 。


- 按一下 [下一步]。
- 指定下列資訊：

設定	說明
使用者首次登入必須更改其密碼	使用者必須在首次登入後更改密碼。
帳號到期選項	設定帳號的到期日。 <ul style="list-style-type: none"> 立即停用：帳號在建立後立即到期。 到期日：設定帳號的到期日。

- 按一下 [下一步]。
- 指派帳號到現有的 Windows 使用者群組。
- 按一下 [下一步]。
- 檢視摘要，然後按一下 [完成]。

新增多個網域使用者

- 前往 [控制台] > [權限] > [網域控制器] > [使用者]。
- 按一下 [建立] > [新增多個使用者]。
[新增多個使用者] 精靈隨即顯示。
- 按一下 [下一步]。
- 輸入下列資訊：

欄位	說明
使用者名稱開頭	輸入介於 1 到 16 個 ASCII 字元的使用者名稱首碼，且不得： <ul style="list-style-type: none"> 開頭為空格 開頭為以下字元：- # @ 具有下列字元：" + = / \ : * ? < > ; [] % ` ` 所有使用者名稱前面都會加上此首碼。
使用者起始編號	設定最長 8 位數字的起始編號。 <div style="border-left: 1px solid blue; padding-left: 10px; margin-top: 10px;">  注意 QuTS hero 會移除起始編號中開頭為零的部分。例如，001 會變成 1。 </div>
使用者個數	指定介於 1 到 4095 之間的數字。 此數字表示要建立的帳號數量。

欄位	說明
密碼	輸入介於 8 到 127 個字元的密碼，且至少包含下列三種字元： <ul style="list-style-type: none"> • 大寫字元 (A 至 Z) • 小寫字元 (a 至 z) • 基本 10 位數 (0 至 9) • 非英數字元：~!@#%&* _-+=` \(){}[];'"<>.,?/
使用者首次登入必須更改其密碼	使用者必須在首次登入後更改密碼。
帳號到期	設定帳號的到期日。 <ul style="list-style-type: none"> • 立即：帳號在建立後立即到期。 • 到期日：設定帳號的到期日。

5. 按一下 **[建立]**。
QuTS hero 隨即建立帳號並將其新增至網域使用者清單。

6. 按一下 **[完成]**。

網域使用者帳號清單

使用者帳號也可直接從 TXT 或 CSV 檔案匯入。檔案包含使用者帳號資料，例如使用者名稱、密碼、說明和電子郵件地址。

檔案格式	說明
TXT	使用文字編輯器建立網域使用者帳號清單。如需詳細資訊，請參見： 建立 TXT 網域使用者檔案 。
CSV	使用試算表編輯器建立網域使用者帳號清單。如需詳細資訊，請參見： 建立 CSV 網域使用者檔案 。

建立 TXT 網域使用者檔案

1. 使用文字編輯器建立一個新的檔案。
2. 按照以下格式指定網域使用者資訊。
使用者名稱,密碼,說明,電子郵件地址



重要

- 使用逗號分隔值。
- 確認密碼符合網域使用者帳號的需求。
如需詳細資訊，請參見：[建立網域使用者](#)。
- 每一行僅指定一個使用者的資料。
範例：
John,s8fK4br*,John 的帳號,john@qnap.com
Jane,9fjwbXy#,Jane 的帳號,jane@qnap.com
Mary,f9xn3nS%,Mary 的帳號,mary@qnap.com

3. 將清單儲存為 TXT 檔案。

**重要**

如果清單包含多位元組字元，請以 UTF-8 編碼存檔。

建立 CSV 網域使用者檔案

1. 使用試算表編輯器建立新的工作簿。
2. 按照以下格式指定網域使用者資訊。
 - A 欄：使用者名稱
 - B 欄：密碼
 - C 欄：描述
 - D 欄：電子郵件地址

**重要**

- 確認密碼符合網域使用者帳號的需求。
如需詳細資訊，請參見：[建立網域使用者](#)。
- 每一列僅指定一個使用者的資料。
範例：

	A	B	C	D
1	John	s8fK4b*	John's account	john@qnap.com
2	Jane	9fjwbX#	Jane's account	jane@qnap.com
3	Mary	f9xn3nS%	Mary's account	mary@qnap.com

3. 將工作簿儲存為 CSV 檔案。

**重要**

如果清單含有多位元組字元，請使用文字編輯器開啟檔案，然後以 UTF-8 編碼存檔。

批次匯入網域使用者

1. 前往 [控制台] > [權限] > [網域控制站] > [使用者]。
2. 按一下 [建立] > [批次匯入使用者]。
[批次匯入使用者] 精靈隨即顯示。
3. 選擇性: 選擇 [覆寫已存在的使用者]。

**重要**

選取此選項後，若現有網域使用者帳號與匯入的網域使用者帳號清單有所重複，QuTS hero 會覆寫現有的網域使用者帳號。

4. 按一下 [瀏覽]，然後選擇含有網域使用者帳號清單的檔案。

**重要**

請確認匯入有效的 QuTS hero 網域使用者帳號清單檔案，以免發生剖析錯誤。

如需詳細資訊，請參見：[網域使用者帳號清單](#)。

- 按一下 **[下一步]**。
[檔案內容預覽] 畫面隨即顯示。



重要


確認檔案內容是否有效。如含有無效資訊，網域使用者帳號清單便無法匯入。

- 按一下 **[匯入]**。
QuTS hero 隨即匯入網域使用者帳號清單。
- 按一下 **[完成]**。

修改網域使用者帳號資訊

- 前往 **[控制台]** > **[權限]** > **[網域控制站]** > **[使用者]**。
- 找出使用者。
- 執行下列其中一項任務。

任務	使用者動作
變更密碼	<ol style="list-style-type: none"> 在 [動作] 下方按一下 。 [變更密碼] 視窗隨即顯示。 指定符合需求的密碼。 確認密碼。 按一下 [變更]。
編輯使用者內容	<ol style="list-style-type: none"> 在 [動作] 下方按一下 。 [編輯使用者內容] 視窗隨即顯示。 編輯使用者內容。 如需詳細資訊，請參見：建立網域使用者。 按一下 [完成]。
編輯使用者群組內容	<ol style="list-style-type: none"> 在 [動作] 下方按一下 。 [編輯使用者群組] 精靈隨即顯示。 選取或取消選取使用者群組。 如需詳細資訊，請參見：網域使用者群組。 按一下 [下一步]。 檢視摘要，然後按一下 [完成]。

任務	使用者動作
編輯使用者設定檔	<p>a. 在 [動作] 下方按一下 。</p> <p>[編輯使用者設定檔] 視窗隨即顯示。</p> <p>b. 指定下列資訊：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 設定檔路徑 指定儲存漫遊設定檔的共用資料夾。 • 登入指令碼 指定網域使用者從網域的電腦成員登入時要執行的登入指令碼。 若要直接指定指令碼檔名，請使用網域管理員帳戶連接至 [\\NAS\netlogon]，然後將指令碼複製到位於網域的 [\\scripts] 資料夾中的 [\\sysvol] 共用資料夾。 • 使用者家目錄 指定網域使用者登入網域時所顯示的磁碟機和對應到該磁碟機的共用資料夾。 <ul style="list-style-type: none"> • 按一下 [完成]。



提示

您也可以編輯網域使用者的容量限制設定。如需詳細資訊，請參見：[編輯容量限制設定](#)。

刪除網域使用者

1. 前往 [控制台] > [權限] > [網域控制站] > [使用者]。
2. 選擇要刪除的網域使用者。



注意

無法刪除管理員帳號。

3. 按一下 [刪除]。
警告訊息隨即顯示。
4. 按一下 [是]。

網域使用者群組

網域使用者群組是一組網域使用者，其擁有相同的檔案及/或資料夾存取權限。網域管理員可建立網域使用者群組，藉此提升網域使用者的帳號安全性。

預設網域使用者群組


- Allowed RODC Password Replication Group
- Certificate Service DCOM Access
- Denied RODC Password Replication Group
- Enterprise Read-Only Domain Controllers
- Incoming Forest Trust Builders
- Network Configuration Operators

- Pre-Windows 2000 Compatible Access
- Read-Only Domain Controllers
- Terminal Server License Servers
- Windows Authorization Access Group

建立網域使用者群組

1. 前往 **[控制台]** > **[權限]** > **[網域控制器]** > **[群組]** 。
2. 按一下 **[建立使用者群組]** 。
3. 輸入介於 1 到 128 個 ASCII 字元的使用者群組名稱，且開頭不得為：
 - 空格
 - 下列字元：- # @
4. 按一下 **[下一步]** 。
5. 選擇性: 新增使用者至群組。
 - a. 選擇 **[是]** 。
 - b. 按一下 **[下一步]** 。
 - c. 選擇您要新增到群組的使用者。
 - d. 按一下 **[下一步]** 。
6. 檢視摘要，然後按一下 **[完成]** 。

編輯網域使用者群組

1. 前往 **[控制台]** > **[權限]** > **[網域控制器]** > **[群組]** 。
2. 找出網域使用者群組。
3. 在 **[動作]** 下方按一下  。
4. 選取或取消選取使用者群組。
5. 按一下 **[下一步]** 。
6. 檢視摘要，然後按一下 **[完成]** 。

刪除網域使用者群組

1. 前往 **[控制台]** > **[權限]** > **[網域控制站]** > **[群組]** 。
2. 選擇要刪除的使用者群組。



注意

無法刪除某些預設使用者群組。

**重要**

請勿刪除預設網域群組。

- 按一下 **[刪除]**。
警告訊息隨即顯示。
- 按一下 **[是]**。

電腦

[電腦] 畫面顯示已加入網域的電腦或 NAS 裝置的電腦帳號。當電腦或 NAS 加入網域時，隨即會自動建立電腦帳號。

建立電腦帳號



- 前往 **[控制台]** > **[權限]** > **[網域控制站]** > **[電腦]**。
- 按一下 **[建立電腦]**。
[建立電腦] 精靈隨即顯示。
- 指定下列資訊：

欄位	說明
電腦名稱	輸入長度為 1 到 15 個 ASCII 字元的電腦名稱，且包含下列任一類型的字元： <ul style="list-style-type: none"> • 大寫字元 (A 至 Z) • 小寫字元 (a 至 z) • 基本 10 位數 (0 至 9) • 連字號 (-)
說明	輸入最多 1024 個 ASCII 字元的使用者描述。
位置	輸入最多 1024 個 ASCII 字元的電腦所在位置。

- 按一下 **[下一步]**。
- 指派帳號到現有的 Windows 使用者群組。
- 按一下 **[下一步]**。
- 檢視摘要，然後按一下 **[建立]**。


修改電腦帳號資訊

- 前往 **[控制台]** > **[權限]** > **[網域控制站]** > **[電腦]**。
- 尋找電腦帳號。
- 執行下列其中一項任務。

任務	使用者動作
編輯電腦內容	<ol style="list-style-type: none"> 在 [動作] 下方按一下 。 [編輯電腦內容] 視窗隨即顯示。 編輯 [說明] 或 [位置]。 如需詳細資訊，請參見：建立電腦帳號。
編輯使用者群組內容	<ol style="list-style-type: none"> 在 [動作] 下方按一下 。 [編輯使用者群組] 視窗隨即顯示。 選取或取消選取使用者群組。 如需詳細資訊，請參見：網域使用者群組。 按一下 [下一步]。

- 按一下 [完成]。

編輯電腦帳號共用資料夾權限

- 前往 [控制台] > [權限] > [網域控制站] > [電腦]。
- 尋找電腦帳號。
- 在 [動作] 下方按一下 。
[編輯共用資料夾權限] 視窗隨即顯示。
- 編輯每個共用資料夾的電腦帳號權限。
如需詳細資訊，請參見：[共用資料夾權限](#)。
- 按一下 [套用]。

刪除電腦帳號

- 前往 [控制台] > [權限] > [網域控制站] > [電腦]。
- 選擇要刪除的帳號。



注意

主機電腦帳號無法刪除。

- 按一下 [刪除]。
警告訊息隨即顯示。
- 按一下 [是]。

DNS

網域名稱系統 (DNS) 可協助網域控制器使用服務和資源記錄尋找網域內的服務和裝置。系統預設會建立兩個 DNS 區域：將 NAS 設定為網域控制器時建立的網域，以及名為 _msdcs 的區域。系統管理員可以修改 DNS 設定、新增或刪除網域和記錄。

修改 DNS 設定

- 前往 [控制台] > [權限] > [網域控制站] > [DNS]。
- 登入網域管理員帳號。

**注意**

此帳號為啟用網域控制站時所建立的帳號。

a. 指定下列資訊：









欄位	說明
帳號	輸入 administrator。
密碼	輸入建立帳號時所設定的密碼。

b. 按一下 [登入]。

- 在 [DNS 設定] 下選擇一個網域。
記錄清單隨即顯示。
- 選擇一筆記錄。
內容面板隨即顯示。
- 修改下列設定。

欄位	說明
名稱	編輯記錄的名稱。
型態	選擇記錄型態。

6. 修改數值。

任務	使用者動作
新增數值	<p>a. 指定一個數值。</p> <p>b. 。 按一下 。 新的數值隨即加入清單。</p>
將數值向上移動	<p>a. 從清單選擇一個數值。</p> <p>b. 。 按一下 。 所選的數值隨即在清單中向上移動。</p>
將數值向下移動	<p>a. 從清單選擇一個數值。</p> <p>b. 。 按一下 。 所選的數值隨即在清單中向下移動。</p>
移除數值	<p>a. 從清單選擇一個數值。</p> <p>b. 。 按一下 。 所選的數值隨即從清單中移除。</p>

7. 按一下 [套用]。

新增網域

- 前往 [控制台] > [權限] > [網域控制站] > [DNS]。
- 登入網域管理員帳號。

**注意**

此帳號為啟用網域控制站時所建立的帳號。

- a. 指定下列資訊：

欄位	說明
帳號	輸入 administrator。
密碼	輸入建立帳號時所設定的密碼。

- b. 按一下 [登入]。

- 按一下 [動作] > [新增網域]。
[增加新網域] 視窗隨即顯示。
- 輸入網域名稱。
- 按一下 [建立]。

新增記錄

- 前往 [控制台] > [權限] > [網域控制站] > [DNS]。
- 登入網域管理員帳號。

**注意**

此帳號為啟用網域控制站時所建立的帳號。

- a. 指定下列資訊：

欄位	說明
帳號	輸入 administrator。
密碼	輸入建立帳號時所設定的密碼。

- b. 按一下 [登入]。

- 選擇網域或記錄。
- 按一下 [動作] > [新增記錄]。
[增加新記錄] 視窗隨即顯示。
- 指定下列資訊：

欄位	說明
記錄名稱	指定記錄名稱。
類型	選擇記錄型態。
值	指定數值。

6. 按一下 [建立]。

刪除網域或記錄

- 前往 [控制台] > [權限] > [網域控制站] > [DNS]。
- 登入網域管理員帳號。

**注意**

此帳號為啟用網域控制站時所建立的帳號。

- a. 指定下列資訊：

欄位	說明
帳號	輸入 administrator。
密碼	輸入建立帳號時所設定的密碼。

- b. 按一下 [登入]。

- 選擇欲刪除的網域或記錄。
- 按一下 [動作] > [刪除]。
警告訊息隨即顯示。
- 按一下 [是]。

備份/還原

使用者可以備份或還原網域控制器設定。只有主要網域控制器需要備份；備份主要網域控制器時，會一併備份所有額外或唯讀網域控制器。還原網域控制器時，若該網域控制器位於內有多個網域控制器的 AD 環境中，則還原過程會有某些限制。如需詳細資訊，請參見：[還原網域控制器](#)。

備份網域控制器

- 前往 [控制台] > [權限] > [網域控制器] > [備份/還原]。
- 在 [備份 ADDC 資料庫] 下方，選擇 [備份資料庫]。
- 指定下列資訊。

選項	描述
備份頻率	選擇 Active Directory 網域控制器 (ADDC) 資料庫的備份頻率。
開始時間	選擇備份開始時間。
目標資料夾	選擇儲存備份檔案的 NAS 資料夾。
備份選項	選擇下列其中一個選項： <ul style="list-style-type: none"> 覆寫現有備份檔案 (dc_backup.exp) 為每個備份建立一個新檔案，並將日期附加至檔案名稱 (dc_backupyyyy_mm_dd_exp)

- 按一下 [套用]。

還原網域控制器

**重要**

還原網域控制器會覆蓋所有使用者、使用者群組和網域控制器設定。備份檔案建立後的所有變更將會遺失。

**警告**

若在多控制器環境中從備份檔案還原網域控制器，會毀損網域控制器資料庫。反之，只要再次加入 NAS 當成網域控制器，它就會與現有的網域控制器同步。

1. 前往 **【控制台】** > **【權限】** > **【網域控制器】** > **【備份/還原】** 。
2. 在 **【還原 ADDC 資料庫】** 下方，按一下 **【瀏覽】** 。
3. 找出網域控制器備份檔案。
4. 按一下 **【匯入】** 。

5. 服務

QuTS hero 提供多種服務，方便您執行工作與裝置管理。您可以根據需求編輯這些設定。

病毒防護

為了確保您的 NAS 遭受惡意攻擊，您可以手動或定期掃描 NAS。病毒防護會刪除、隔離或報告遭受病毒、惡意程式、特洛伊木馬程式或其他安全威脅感染的檔案。

啟動病毒防護

1. 使用管理員帳號登入 QuTS hero。
2. 前往 **【控制台】** > **【應用程式】** > **【病毒防護】** > **【總覽】**。
3. 選擇 **【啟用病毒防護】**。
4. 選擇性: 使用下列其中一種方法更新防毒軟體。

選項	使用者操作
立即更新	按一下 【直接更新】 。 系統立即更新防毒軟體。
自動更新	<ol style="list-style-type: none"> a. 選擇 【自動檢查更新】。 b. 指定頻率。 系統會在指定日期自動檢查防毒軟體更新。
手動更新	<ol style="list-style-type: none"> a. 按一下 【瀏覽】。 上傳視窗隨即開啟。 b. 選取要上傳的病毒資料庫檔案 (.cvd)。 <div style="border-left: 2px solid #ccc; padding-left: 10px; margin-top: 10px;">  提示 您可下載最新的 ClamAV 病毒資料庫檔案：http://www.clamav.net。 </div> <ol style="list-style-type: none"> c. 按一下 【匯入】。

5. 按一下 **【套用】**。
QuTS hero 隨即啟用病毒防護。

掃描共用資料夾

1. 使用管理員身分登入 QuTS hero。
2. 前往 **【控制台】** > **【應用程式】** > **【病毒防護】** > **【掃描工作】**。
3. 按一下 **【新增掃描工作】**。
【建立掃描工作】 視窗隨即開啟。
4. 輸入此工作的名稱。
5. 選擇下列其中一個選項。

選項	使用者操作
所有資料夾	按一下 【所有資料夾】 。

選項	使用者操作
特定資料夾	<p>a. 按一下 [特定資料夾] 。</p> <p>b. 從下拉式選單上選擇共用資料夾。</p> <p>c. 按一下 [新增] 。</p> <p> 提示 如要移除共用資料夾，按一下  。</p>

6. 按一下 [下一步] 。
- [排程] 畫面隨即出現。
7. 請選擇掃描頻率選項，如需要可編輯設定。
8. 按一下 [下一步] 。
- [檔案過濾] 畫面隨即顯示。
9. 選擇下列其中一個檔案篩選條件：


選項	說明
掃描所有檔案	在 NAS 上掃描所有檔案中的病毒。
快速掃描(只掃描有潛在危險的檔案)	只會掃描清單中的檔案類型，您也可以修改清單。

10. 選擇性: 從病毒掃描中排除檔案和資料夾。
 - a. 選取 [不包含檔案或資料夾] 。
 - b. 指定要從掃描中排除的檔案、檔案類型和資料夾。
11. 按一下 [下一步] 。
- [檔案掃描選項] 畫面隨即顯示。
12. 輸入掃描病毒的檔案大小上限。
13. 選擇性: 選擇下列其中一個選項。

選項	說明
啟動掃描壓縮檔案	<p>掃描壓縮的檔案</p> <p> 注意 您可以為防毒軟體掃描的壓縮檔指定大小上限。</p>
啟動文件檔案掃描	掃描 Microsoft Office、iWork、RTF、PDF 及 HTML 檔。

14. 按一下 [下一步] 。
- [找到受感染的檔案時，所要採取的動作] 畫面隨即顯示。
15. 選取針對受感染的檔案處理選項。





選項	說明
只回報發現病毒	QuTS hero 只會報告偵測到的病毒，不會採取任何進一步的動作。偵測結果會顯示在 [報告] 。

選項	說明
隔離感染病毒的檔案	QuTS hero 會隔離受感染的檔案。您無法從共用資料夾存取這些檔案。您可以在 【報告】 中檢閱病毒掃描報告，並在 【隔離區】 中刪除或還原受感染的檔案。
自動刪除感染病毒的檔案	QuTS hero 會刪除受感染的檔案。  重要 這些檔案會永久刪除。

- 按一下 **【完成】**。
掃描工作隨即顯示在 **【工作名稱】** 的清單中。

管理掃描工作

- 使用管理員身分登入 QuTS hero。
- 前往 **【控制台】** > **【應用程式】** > **【病毒防護】** > **【掃描工作】**。
- 找到您想要修改的掃描工作。
- 選擇下列其中一個選項。

選項	使用者操作
立即執行	選擇  。 QuTS hero 隨即啟用掃描工作。
編輯	<ol style="list-style-type: none"> 選擇 。 【詳細資料】 視窗隨即開啟。 修改設定。 按一下 【確定】。 QuTS hero 隨即修改掃描工作的設定。
顯示最後執行記錄	<ol style="list-style-type: none"> 選擇 。 【最後執行記錄】 視窗隨即開啟。 選擇性步驟：按一下文字方塊以修改執行記錄。 按一下 【關閉】。
刪除	<ol style="list-style-type: none"> 選擇 。 確認訊息隨即顯示。 按一下 【是】。 QuTS hero 隨即刪除掃描工作。




管理報告的掃描工作

- 使用管理員身分登入 QuTS hero。
- 前往 **【控制台】** > **【應用程式】** > **【病毒防護】** > **【報告】**。
- 選擇性：指定記錄保留期間。
 - 前往 **【記錄檔保留日數】**。
 - 輸入天數。

**提示**

輸入介於 1 到 999 之間的數字。



- c. 按一下 **[套用]**。
4. 選擇性: 封存過期的記錄。
 - a. 選取 **[到期後將記錄歸檔]**。
 - b. 指定封存資料夾。
 - c. 按一下 **[套用]**。
 5. 找出想要管理的掃描工作。
 6. 選擇下列其中一個選項。


選項	使用者操作
下載	選擇  。 QuTS hero 隨即以文字檔形式下載掃描工作至您的電腦。  提示 若要下載所有工作記錄，請按一下 [下載所有記錄檔] 。
刪除	<ol style="list-style-type: none"> a. 選擇 。 確認訊息隨即顯示。 b. 按一下 [是]。 QuTS hero 隨即刪除掃描工作。

管理隔離檔案**警告**

隔離檔案一經刪除，便無法回復。

1. 使用管理員身分登入 QuTS hero。
2. 前往 **[控制台]** > **[應用程式]** > **[病毒防護]** > **[隔離區]**。
3. 找出想要管理的一個或多個檔案。
4. 執行下列其中一個選項。

選項	使用者操作
刪除	按一下  。 QuTS hero 會永久刪除所選檔案。
刪除選取的檔案	<ol style="list-style-type: none"> a. 選取檔案。 b. 按一下 [刪除選取的檔案]。 只有清單中選取的檔案才會永久刪除。
刪除所有檔案	按一下 [刪除所有檔案] 。 清單中的所有檔案都會永久刪除。
還原	按一下  。 QuTS hero 隨即還原檔案至共用資料夾。

選項	使用者操作
還原選取的檔案	<p>a. 選取檔案。</p> <p>b. 按一下 [還原選取的檔案]。 只有清單中選取的檔案才會還原至其共用資料夾。</p>
排除清單	<p>按一下 。</p> <p>QuTS hero 隨即還原檔案至共用資料夾，並將檔案加入排除清單。</p>

伺服器



您可以根據需求來設置 NAS 以託管網站、建立 VPN 連線以進行安全的資料傳輸等。

網站伺服器

您可以利用 NAS 來託管網站，建立互動式網站。

啟用網站伺服器

1. 使用管理員身分登入 QuTS hero。
2. 前往 [控制台] > [應用程式] > [網站伺服器] > [網站伺服器]。
3. 選擇 [啟用網站伺服器]。
4. 選擇性: 編輯下列設定。

設定	使用者操作
通訊埠	<p>指定埠號。</p> <p> 注意 預設連接埠為 80。</p>
啟用 HTTP 壓縮	<p>選擇此選項可提升傳輸速度及頻寬使用。預設啟用此功能。</p> <p> 警告 啟用此選項可能導致安全上的風險。</p>

設定	使用者操作
啟用安全連線 (HTTPS)	<p>選擇此選項可允許 HTTPS 連線。</p> <ol style="list-style-type: none"> 選擇 【使用安全連線 (HTTPS)】。 選擇 TLS 版本。 預設 TLS 版本是 1.2。 <p> 警告 選擇最新 TLS 版本可能降低系統中其他用戶端的相容性。</p> <ol style="list-style-type: none"> 啟用強式加密套件。 指定埠號。 <p> 注意 預設連接埠為 8081。</p> <ol style="list-style-type: none"> 選擇性: 選擇 【強制只使用安全連線 (HTTPS)】 來要求所有使用者僅透過 HTTPS 連線 NAS。
最大連線數量	<p>輸入用戶端數目上限。</p> <p> 注意 用戶端數目是允許連線至伺服器的使用者數目。</p>
不允許 QTS 被嵌入 IFrames 中	<ol style="list-style-type: none"> 選擇此選項可防止網站使用 IFrames 來嵌入 QuTS hero。 按一下 【允許的網站】 可允許特定網站於 IFrames 嵌入 QuTS hero。 【允許的網站】 視窗隨即顯示。 選擇性: 按一下 【新增】 來新增網站到清單。 【新增主機名稱】 視窗隨即顯示。 指定主機名稱。 按一下 【新增】。 主機名稱隨即加入允許的網站清單。 選擇性: 選擇特定網站並按一下 【刪除】，可從清單中刪除該網站。 按一下 【套用】。
啟用 X-Content-Type-Options HTTP 標頭	<p>選擇此選項可保護您的裝置免於利用 MIME 探查漏洞的攻擊。</p>
啟用內容安全性原則 (Content-Security-Policy) HTTP 標頭	<p>選取此選項可保護您的裝置免於利用跨網站指令碼 (XSS) 和資料插入弱點的攻擊。</p>

5. 按一下 **【套用】**。



提示

若要隨時還原預設組態設定，請按一下 **【還原】**。

QuTS hero 隨即啟用網站伺服器。

修改 php.ini 維護檔

Php.ini 是預設的 PHP 設定檔案。若要最佳化網站效能，您可以修改並設定 php.ini 檔案中的預設設定，例如執行時間、記憶體限制及檔案上傳大小上限。



重要

您必須啟用網站伺服器，才能執行此工作。
如需詳細資訊，請參見：[網站伺服器](#)。

1. 使用管理員身分登入 QuTS hero。
2. 前往 **[控制台]** > **[應用程式]** > **[網站伺服器]** > **[網站伺服器]**。
3. 在 **[php.ini 維護]** 下選擇下列其中一個選項。

選項	使用者操作
上傳	<ol style="list-style-type: none"> a. 按一下 [上傳]。 [上傳 php.ini] 視窗隨即開啟。 b. 按一下 [瀏覽]。 [開啟] 視窗隨即開啟。 c. 選擇 php.ini 檔。 d. 按一下 [上傳]。 QuTS hero 隨即上傳檔案。
編輯	<ol style="list-style-type: none"> a. 按一下 [編輯]。 [編輯 php.ini] 視窗隨即開啟。 b. 編輯 php.ini 檔。 c. 按一下 [套用]。 QuTS hero 隨即儲存變更。
還原	<ol style="list-style-type: none"> a. 按一下 [還原]。 確認訊息隨即顯示。 b. 按一下 [確定]。 QuTS hero 隨即還原預設 php.ini 檔。

啟用及建立虛擬主機

虛擬主機可讓您用 NAS 託管多個網站。

1. 使用管理員身分登入 QuTS hero。
2. 前往 **[控制台]** > **[應用程式]** > **[網站伺服器]** > **[虛擬主機]**。
3. 選擇 **[啟用虛擬主機]**。
4. 按一下 **[套用]**。
您現在可以建立虛擬主機。
5. 按一下 **[建立虛擬主機]**。
[進階選項] 視窗隨即開啟。

6. 輸入主機名稱。
7. 選擇根目錄。
8. 選取通訊協定。
9. 輸入連接埠號碼。
10. 按一下 **[套用]**。
虛擬主機隨即顯示在「主機名稱」清單中。

啟用 LDAP 伺服器

輕量級目錄存取協定 (LDAP) 是用於存取並管理目錄服務的開放式跨平台通訊協定。啟用 LDAP 伺服器將允許使用者存取並共用您的目錄服務。

1. 使用管理員身分登入 QuTS hero。
2. 前往 **[控制台]** > **[應用程式]** > **[LDAP 伺服器]**。
3. 選擇 **[啟動 LDAP 伺服器]**。
4. 輸入網域名稱。
5. 設定密碼。
6. 確認密碼。
7. 選擇 TLS 版本。
8. 選擇性: 按一下 **[初始化]**。



警告

初始化 LDAP 資料庫會刪除 LDAP 伺服器中的所有使用者和群組。

9. 按一下 **[套用]**。

MariaDB 伺服器

MariaDB 是與 MySQL 相容的開放原始碼關聯的資料庫管理系統。您可以利用 MariaDB 在 NAS 上託管網站資料庫。QuTS hero 允許透過 MariaDB 5 或 MariaDB 10 應用程式設定並遷移 MariaDB 資料庫到 NAS 或伺服器。該應用程式未預先安裝在 QuTS hero 中。

MariaDB 伺服器要求

軟體要求	說明
作業系統	QuTS hero 5.0.0 或更高版本
應用程式	MariaDB 5 或 MariaDB 10 應用程式 從 App Center 下載並安裝符合資料庫需求的應用程式版本。 如需詳細資訊，請參見： 從 App Center 安裝應用程式 。

設定 MariaDB 資料庫



重要

- 如果在 QTS 4.5.4 (或較舊版本) 更新到 QTS 5.0.0 (或更高版本) 之前早已啟用 SQL 伺服器，在更新後系統將自動下載並安裝 MariaDB 5 應用程式，並將 SQL 伺服器資料遷移到 MariaDB。
- 您可以安裝 MariaDB 5 或 MariaDB 10 應用程式。如果您在 NAS 上安裝這兩個應用程式版本，MariaDB 5 將設為預設資料庫伺服器。

您可以在安裝期間採取以下方法設定 MariaDB 資料庫：

方法	描述
建立 MariaDB 資料庫	編輯 TCP/IP 網路設定和資料庫密碼，來建立新的 MariaDB 版本 5 或 Maria DB 版本 10 資料庫。 如需詳細資訊，請參見： 建立 MariaDB 資料庫 。
還原 MariaDB 資料庫	編輯 TCP/IP 網路設定，來恢復現有 MariaDB 版本 5 或 MariaDB 版本 10 資料庫。 如需詳細資訊，請參見： 還原 MariaDB 資料庫 。
將 MariaDB 5 資料庫遷移到 MariaDB 10	如果您的 NAS 安裝了 MariaDB 10 應用程式，您可將現有的 MariaDB 版本 5 資料庫遷移到 MariaDB 版本 10 資料庫。 如需詳細資訊，請參見： 將 MariaDB 5 資料庫遷移到 MariaDB 10 。

建立 MariaDB 資料庫



警告

建立新的 MariaDB 資料庫將覆蓋現有 MariaDB 資料庫。

1. 使用管理員身分登入 QuTS hero。
2. 前往 **[控制台]** > **[應用程式]** > **[MariaDB]**。
[MariaDB 設定精靈] 視窗隨即開啟。



注意

MariaDB 設定精靈只會在應用程式初始化過程中出現。若要設定更進階的資料庫功能和設定，請使用 php.ini 維護檔。

3. 按一下 **[開始]**。
[資料庫動作] 畫面隨即出現。
4. 選擇 **[建立新資料庫]**。
5. 按一下 **[下一步]**。
[預設執行個體屬性] 畫面隨即出現。
6. 指定根密碼。



重要

- 有效的密碼長度為 8 到 64 個 UTF-8 字元
 - 密碼不可為「admin」或空白。
 - 如果系統偵測到該密碼設定為低強度，MariaDB 伺服器將會自動停用，直到設定更高強度的密碼。
7. 確認密碼。
 8. 選擇性: 啟用 TCP/IP 網路功能。

- a. 選擇 **[啟動 TCP/IP 網路]** 。
- b. 指定埠號。



提示

- MariaDB 5：預設埠號為 3306。
- MariaDB 10：預設埠號為 3307。

9. 按一下 **[套用]** 。
- QuTS hero 隨即建立 MariaDB 資料庫。 **[完成]** 畫面隨即顯示。



注意

系統設定資料庫可能需要幾分鐘的時間。

10. 按一下 **[完成]** 。
- QuTS hero 隨即啟用 MariaDB 伺服器。

還原 MariaDB 資料庫

1. 使用管理員帳號登入 QuTS hero。
 2. 前往 **[控制台]** > **[應用程式]** > **[MariaDB]** 。
- [MariaDB 設定精靈]** 視窗隨即開啟。



注意

MariaDB 設定精靈只會在應用程式初始化過程中出現。若要設定更進階的資料庫功能和設定，請使用 php.ini 維護檔。

3. 按一下 **[開始]** 。
- [資料庫動作]** 畫面隨即出現。
4. 選擇 **[還原現有資料庫]** 。
 5. 按一下 **[下一步]** 。
- [預設執行個體屬性]** 畫面隨即出現。
6. 選擇性: 設定 TCP/IP 網路功能。
- a. 選擇 **[啟動 TCP/IP 網路]** 。



注意

此選項預設為啟用。

- b. 指定 TCP/IP 網路功能的連接埠號碼。



注意

預設連接埠為 3307。

7. 按一下 **[套用]** 。
- QuTS hero 隨即還原 MariaDB 資料庫。 **[完成]** 畫面隨即顯示。



注意

系統還原資料庫可能需要幾分鐘的時間。

8. 按一下 **[完成]** 。

QuTS hero 隨即啟用 MariaDB 伺服器。

將 MariaDB 5 資料庫遷移到 MariaDB 10

此功能只能在 MariaDB 10 應用程式上使用。

1. 使用管理員身分登入 QuTS hero。
2. 安裝 MariaDB 10 應用程式。



注意

如需詳細資訊，請參見：[從 App Center 安裝應用程式](#)。

3. 開啟 MariaDB 10 應用程式。
[MariaDB 設定精靈] 視窗隨即開啟。



注意

MariaDB 設定精靈只會在應用程式初始化過程中出現。若要設定更進階的資料庫功能和設定，請編輯 php.ini 維護檔。如需詳細資訊，請參見：[修改 php.ini 維護檔](#)。

4. 按一下 **[開始]**。
[資料庫動作] 畫面隨即出現。
5. 選擇 **[將 MariaDB 5 遷移到 MariaDB 10 資料庫]**。
6. 按一下 **[下一步]**。
[預設執行個體屬性] 畫面隨即出現。
7. 選擇性: 設定 TCP/IP 網路功能。
 - a. 選擇 **[啟動 TCP/IP 網路]**。



注意

此選項預設為啟用。

- b. 指定 TCP/IP 網路連接埠。



注意

預設連接埠為 3307。

8. 按一下 **[套用]**。
 QuTS hero 隨即將現有 MariaDB 5 資料庫遷移到 MariaDB 10。**[完成]** 畫面隨即顯示。



注意

資料遷移僅需幾分鐘便可完成。

9. 按一下 **[完成]**。
 QuTS hero 隨即啟用 MariaDB 伺服器。

啟用或禁用 MariaDB 伺服器





重要

如果在 QTS 4.5.4（或較舊版本）更新到 QTS 5.0.0（或更高版本）之前早已啟用 SQL 伺服器，在更新後系統將自動下載並安裝 MariaDB 5 應用程式，並將 SQL 伺服器資料遷移到 MariaDB。



1. 使用管理員身分登入 QuTS hero。



- 前往 **[控制台]** > **[應用程式]** > **[MariaDB]** 。
MariaDB 應用程式隨即開啟。
- 執行下列其中一個操作：

選項	使用者動作
啟用 MariaDB 伺服器	按一下  。
停用 MariaDB 伺服器	按一下  。

管理 MariaDB 帳戶和資料庫

- 使用管理員身分登入 QuTS hero 。
- 前往 **[控制台]** > **[應用程式]** > **[MariaDB]** 。
MariaDB 應用程式隨即開啟。
- 按一下 **[帳戶與資料庫]** 。
- 執行下列其中一個選項：

選項	使用者操作
重設根密碼	<p> 警告 重設根密碼將重新啟動 MariaDB 資料庫。</p> <p> 重要 為了保護您的 NAS，系統會自動偵測強度較弱的 MariaDB 伺服器根密碼，並要求您變更密碼。請依照螢幕上的指示來變更根密碼。</p> <ol style="list-style-type: none"> 按一下 [重設] 。 [重設根密碼] 畫面隨即出現。 設定新密碼。 <p> 注意</p> <ul style="list-style-type: none"> 有效的密碼長度為 8 到 64 個 UTF-8 字元 密碼不可為「admin」或空白。 <ol style="list-style-type: none"> 確認密碼。 按一下 [下一步] 。 確認訊息隨即顯示。 按一下 [是] 。 根密碼隨即變更。

選項	使用者操作
重設使用者密碼	<p>a. 按一下 [重設]。 [重設使用者密碼] 畫面隨即顯示。</p> <p>b. 輸入根密碼。</p> <p>c. 按一下 [下一步]。</p> <p>d. 選擇使用者帳戶。</p> <p>e. 設定新密碼。</p> <div style="border-left: 2px solid #0070C0; padding-left: 10px; margin: 10px 0;"> <p> 注意</p> <ul style="list-style-type: none"> • 有效的密碼長度為 8 到 64 個 UTF-8 字元 • 密碼不可為「admin」或空白。 </div> <p>f. 確認密碼。</p> <p>g. 按一下 [套用]。</p>
重新初始化資料庫	<div style="border-left: 2px solid #C00000; padding-left: 10px; margin-bottom: 10px;"> <p> 警告</p> <p>重新初始化資料庫將刪除資料庫中的所有資料。</p> </div> <p>a. 按一下 [重新初始化]。 確認訊息隨即顯示。</p> <p>b. 按一下 [是]。 [MariaDB 設定精靈] 畫面隨即顯示。</p>

修改 TCP/IP 網路設定

1. 使用管理員身分登入 QuTS hero。
2. 前往 **[控制台]** > **[應用程式]** > **[MariaDB]**。
 MariaDB 應用程式隨即開啟。
3. 按一下 **[資訊]**。
4. 選擇 **[啟動 TCP/IP 網路]**。
5. 指定埠號。



注意

- MariaDB 5：預設埠號為 3306。
- MariaDB 10：預設埠號為 3307。

6. 按一下 **[套用]**。
 TCP/IP 網路設定隨即更新。

Syslog 伺服器

您可以將 NAS 設置為 Syslog 伺服器，如此可讓您在同個位置收集不同裝置的記錄訊息。

啟用 Syslog 伺服器

1. 使用管理員身分登入 QuTS hero。
2. 前往 **[控制台]** > **[應用程式]** > **[Syslog 伺服器]** > **[伺服器設定]**。
3. 選擇 **[啟動 Syslog 伺服器]**。
4. 選擇下列其中一個選項。

選項	使用者操作
開啟 TCP 連線	<ol style="list-style-type: none"> a. 選擇 [開啟 TCP 連線]。 b. 輸入 TCP 連接埠。
開啟 UDP 連線	<ol style="list-style-type: none"> a. 選擇 [開啟 UDP 連線]。 b. 輸入 UDP 連接埠。

5. 選擇性: 編輯記錄設定。
 - a. 指定記錄大小上限。



提示

記錄大小範圍為 1 到 100。

- b. 選擇記錄目標資料夾。
- c. 輸入記錄檔名稱。

6. 選擇性: 啟用電子郵件通知設定。



注意

當收到的 Syslog 訊息嚴重性符合指定等級時，NAS 會傳送電子郵件到（最多 2 個）電子郵件地址。

- a. 選擇 **[啟用電子郵件通知]**。
- b. 選取嚴重性級別

等級	嚴重性	說明
0	Emerg (緊急)	系統無法使用。
1	Alert (警示)	系統需要立即注意。
2	Crit (嚴重)	系統出現嚴重狀況。
3	Err (錯誤)	系統出現錯誤狀況。
4	Warning (警告)	系統出現警告狀況。

- c. 按一下 **[設定通知規則]**。
[建立事件通知規則] 視窗隨即開啟。

新增 Syslog 伺服器篩選條件

這項任務可讓 NAS 僅接收符合指定篩選條件的 Syslog 訊息。

1. 使用管理員身分登入 QuTS hero。

2. 前往 **[控制台]** > **[應用程式]** > **[Syslog 伺服器]** > **[篩選設定]** 。
3. 按一下 **[新增篩選條件]** 。
- [新增篩選條件]** 視窗隨即開啟。
4. 設定篩選條件
 - a. 選擇篩選類型。
 - 設備
 - 嚴重性
 - 主機名稱
 - 應用程式
 - 訊息
 - IP
 - b. 選擇篩選選項。
 - 大於或等於
 - 小於或等於
 - 等於
 - 起始為
 - 包含
 - 不等於
 - 開頭不是
 - 不包含
 - c. 輸入篩選條件。
 - d. 按一下 **[新增]** 。

**提示**




若要移除現有的篩選條件，請按一下 **[移除]** 。

5. 選擇性: 手動設定篩選條件。
 - a. 選擇 **[手動編輯]** 。
 - b. 輸入篩選條件。
6. 按一下 **[套用]** 。
- QuTS hero 新增 Syslog 篩選條件。

管理 Syslog 過濾器

1. 使用管理員身分登入 QuTS hero 。
2. 前往 **[控制台]** > **[應用程式]** > **[Syslog 伺服器]** > **[篩選設定]** 。

3. 找到想要修改的篩選條件。
4. 執行下列其中一個選項。

選項	使用者操作
啟用	按一下  。 QuTS hero 隨即啟用篩選條件。
停用	按一下  。 QuTS hero 隨即停用篩選條件。
編輯	<ol style="list-style-type: none"> a. 按一下 。 [篩選條件] 視窗隨即開啟。 b. 修改篩選條件。 c. 按一下 [套用]。 QuTS hero 隨即儲存篩選資訊。
刪除	<ol style="list-style-type: none"> a. 選擇一個或多個篩選條件。 b. 按一下 [刪除]。 確認訊息隨即顯示。 c. 按一下 [是]。 QuTS hero 隨即刪除所選篩選條件。



提示

如要檢視 Syslog 訊息，請前往 [控制台] > [應用程式] > [Syslog 伺服器] > [Syslog 檢視器]。

RADIUS 伺服器

您可以將 NAS 設定成遠端驗證撥號使用者服務 (RADIUS) 伺服器。RADIUS 伺服器提供電腦連線及使用網路服務的集中認證、授權及帳號管理。

啟用 RADIUS 伺服器

1. 使用管理員身分登入 QuTS hero。
2. 前往 [控制台] > [應用程式] > [RADIUS 伺服器] > [伺服器設定]。
3. 選擇 [啟用 RADIUS 伺服器]。
4. 選擇性: 選擇 [使用系統使用者進行認證]。



注意

此選項可讓本機 NAS 使用者透過 RADIUS 用戶端的登入憑證存取網路服務。

5. 按一下 [套用]。

建立 RADIUS 用戶端




RADIUS 用戶端是用戶端裝置、用戶端程式或用戶端軟體公用程式。您可建立最多 10 個用戶端。

1. 請以管理員身分登入 QuTS hero。
2. 前往 [控制台] > [應用程式] > [RADIUS 伺服器] > [RADIUS 用戶端]。

3. 按一下 **【建立用戶端】** 。
【建立用戶端】 視窗隨即開啟。
4. 輸入下列資訊。
 - 工作名稱
 - IP 位址
 - 首碼長度
 - 密鑰
5. 按一下 **【套用】** 。
 QuTS hero 隨即建立 RADIUS 用戶端。

管理 RADIUS 用戶端

1. 使用管理員身分登入 QuTS hero 。
2. 前往 **【控制台】** > **【應用程式】** > **【RADIUS 伺服器】** > **【RADIUS 用戶端】** 。
3. 找到想要修改的用戶端。
4. 執行下列其中一個選項。

選項	使用者操作
啟用	按一下  。
停用	按一下  。
編輯	<ol style="list-style-type: none"> a. 按一下  。 【編輯用戶端】 視窗隨即開啟。 <ol style="list-style-type: none"> b. 設定用戶端資訊。 c. 按一下 【套用】 。 QuTS hero 隨即儲存用戶端資訊。
刪除	<ol style="list-style-type: none"> a. 選擇一個或多個用戶端。 b. 按一下 【刪除】 。 確認訊息隨即顯示。 <ol style="list-style-type: none"> c. 按一下 【是】 。 QuTS hero 隨即刪除所選用戶端。

建立 RADIUS 使用者




RADIUS 使用者是用於 RADIUS 驗證的帳戶。您能夠建立的使用者數目即 NAS 支援的數目。

1. 請以管理員身分登入 QuTS hero 。
 2. 前往 **【控制台】** > **【應用程式】** > **【RADIUS 伺服器】** > **【RADIUS 使用者】** 。
 3. 按一下 **【建立使用者】** 。
- 【建立使用者】** 視窗隨即開啟。

4. 輸入下列資訊。
 - 工作名稱
 - 密碼
 - 確認密碼
5. 按一下 **[套用]** 。
QuTS hero 隨即建立 RADIUS 使用者。

管理 RADIUS 使用者

1. 使用管理員身分登入 QuTS hero 。
2. 前往 **[控制台]** > **[應用程式]** > **[RADIUS 伺服器]** > **[RADIUS 使用者]** 。
3. 選擇下列其中一個選項。

選項	使用者操作
啟用	按一下  。 QuTS hero 隨即啟用使用者。
停用	按一下  。 QuTS hero 隨即停用使用者。
變更密碼	<ol style="list-style-type: none"> a. 按一下  。 [編輯使用者] 視窗隨即開啟。 b. 修改設定。 c. 按一下 [套用] 。 QuTS hero 隨即儲存新密碼。
刪除	<ol style="list-style-type: none"> a. 選擇一個或多個使用者。 b. 按一下 [刪除] 。 確認訊息隨即顯示。 c. 按一下 [是] 。 QuTS hero 隨即刪除所選使用者。

啟用 TFTP 伺服器

啟用簡單式檔案傳輸協定 (TFTP) 伺服器可讓您設定網路裝置並啟用遠端網路上的電腦，以進行系統備份或復原。TFTP 不提供使用者驗證，您無法使用標準 FTP 用戶端進行連線。

1. 使用管理員身分登入 QuTS hero 。
2. 前往 **[控制台]** > **[應用程式]** > **[TFTP 伺服器]** 。
3. 選擇 **[啟用 TFTP 伺服器]** 。
4. 指定 UDP 連接埠。



注意

預設 UDP 通訊埠為 69，只有在必要時才變更此連接埠。

5. 指定根目錄。

6. 選擇性: 啟用 TFTP 記錄。



注意

此選項會儲存 TFTP 記錄檔。QNAP 建議您於 Windows 使用 Microsoft Excel、WordPad 或於 macOS 上使用 TextEdit 來檢視記錄檔。

- a. 選擇 **[啟用 TFTP 記錄]**。
- b. 指定要儲存記錄檔的資料夾。
- c. 指定存取權限。

7. 設定 TFTP 存取。

選項	說明
所有連線	允許從任何 IP 位址進行 TFTP 存取。
僅允許以下 IP 範圍	僅允許從指定 IP 範圍內的 IP 位址進行 TFTP 存取。 輸入 IP 範圍的開始及結束 IP 位址。

8. 按一下 **[套用]**。
QuTS hero 隨即啟用 TFTP 伺服器。

啟用 NTP 伺服器

NTP 伺服器允許其他網路裝置與 NAS 同步時間。

1. 使用管理員身分登入 QuTS hero。
2. 前往 **[控制台]** > **[應用程式]** > **[NTP 伺服器]**。
3. 選取 **[啟用 NTP 伺服器 (NTP 伺服器就緒)]**。
4. 選擇性: 至少選取一種操作模式。

操作模式	說明
廣播	讓 NTP 伺服器透過 IP 位址 (255.255.255.255) 定期傳送廣播封包。 您可以利用它來同步您的時間。
群播	讓 NTP 伺服器定期傳送多點傳送封包。選取此選項後，請輸入多點群播 IP。
多播	讓 NTP 伺服器接聽來自 NTP 用戶端的多播要求，並回覆所接收的用戶端要求。 選取此選項後，請輸入多點群播 IP。

5. 按一下 **[套用]**。
QuTS hero 隨即啟用 NTP 伺服器。

6. File Station 檔案總管

關於 File Station

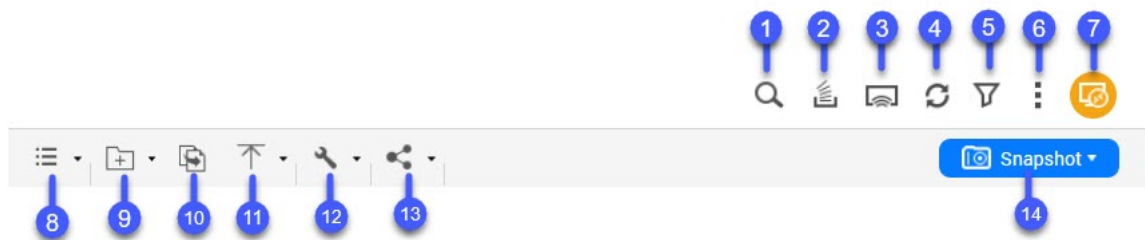
File Station 是一種 QuTS hero 檔案管理應用程式，可用於存取 NAS 中的檔案。您可在此快速尋找檔案和資料夾、管理存取權限、播放媒體檔案，以及與其他使用者分享資料。

系統需求

類別	詳細資訊
網頁瀏覽器	<ul style="list-style-type: none"> • Microsoft Edge • Mozilla Firefox 3.6 或以上版本 • Apple Safari 5 或以上版本 • Google Chrome
Java 程式	Java Runtime Environment (JRE) 7 或以上版本
Flash 播放器	需有 Adobe Flash Player 9 或以上版本才能檢視媒體檔案。

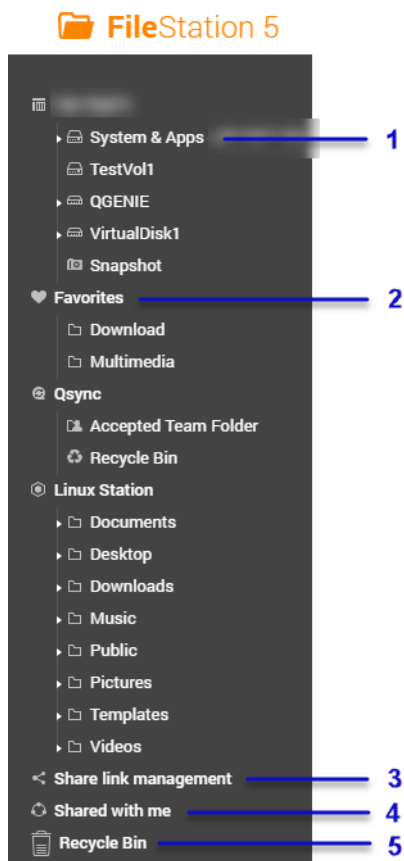
File Station 使用者介面


您可以從工具列和左側面板執行檔案和資料夾的動作。





標籤	項目	說明
1	搜尋	依照名稱或類型搜尋檔案和資料夾。  提示 您可以選擇 【進階搜尋】 來指定更多條件。
2	背景任務	開啟掛載、資料夾或檔案作業的背景任務。
3	網路媒體播放器	將影片、相片和音樂串流至網路上的相容裝置。
4	重新整理	重新整理目前的頁面。
5	智慧型過濾	根據指定的條件過濾檔案和資料夾。
6	更多設定	編輯 File Station 設定、開啟「幫助」指南，或檢視應用程式資訊。
7	遠端掛載	在單一介面集中管理本機、外接裝置、遠端裝置和雲端儲存資源的檔案。 若要使用此功能，請從 App Center 安裝 HybridMount。若需關於 HybridMount 的詳細資訊，請造訪 QNAP 網站。

標籤	項目	說明
8	瀏覽模式	選擇瀏覽模式。
9	新增資料夾	建立資料夾、共用資料夾、快照共用資料夾，或與其他 NAS 使用者共用儲存空間。
10	複製	複製選擇的檔案和資料夾。  注意 唯有已選擇檔案或資料夾時，此按鈕才會顯示。
11	上傳	將檔案或資料夾上傳到所選的共用資料夾。
12	更多動作	執行其他作業。  注意 部分作業選項僅在選擇特定類型的檔案時才會顯示。
13	分享	分享選擇的檔案和資料夾。  注意 唯有已選擇檔案或資料夾時，此按鈕才會顯示。
14	快照時間	開啟「快照管理員」或查看「快照管理員」快速教學。




標籤	UI 元素	描述
1	儲存空間	顯示磁碟區中的所有資料夾，包括共用資料夾。預設的共用資料夾會隨 NAS 型號而不同。
2	我的最愛	顯示已加入書籤的資料夾。
3	分享連結管理	顯示由目前使用者帳號所分享的 NAS 檔案連結。  注意 管理員群組中的使用者可以看到所有 NAS 使用者共用的連結。
4	分享給我	顯示與目前使用者帳號分享的檔案與資料夾。
5	資源回收筒	顯示已刪除的檔案和資料夾。

視您的設定而定，下列資料夾也可能在清單中顯示。

資料夾	描述
快照時間	顯示儲存的快照。
Qsync	顯示 Qsync 的檔案、資料夾與團體資料夾。
SMB 共用資料夾	顯示透過 SMB 協定掛載之共用資料夾中的檔案和資料夾。  注意 若要查看資料夾名稱、連線名稱和檔案協定，請將滑鼠游標放在 SMB 共用資料夾上方。
NFS 共用資料夾	顯示透過 NFS 協定掛載之共用資料夾中的檔案和資料夾。  注意 若要查看資料夾名稱、連線名稱和檔案協定，請將滑鼠游標放在 NFS 共用資料夾上方。
檔案型雲網關共用資料夾	顯示透過檔案型雲網關連線 (使用 HybridMount) 掛載之共用資料夾中的檔案和資料夾。


視您的設定而定，下列在 HybridMount 建立的掛載也可能在清單中顯示。

掛載	描述
CIFS/SMB	顯示透過 CIFS/SMB 協定掛載連線的清單。
NFS	顯示透過 NFS 協定掛載連線的清單。
FTP	顯示透過 FTP 協定掛載連線的清單。
WevDAV	顯示透過區域網路或透過網際網路掛載連線的清單。
雲端服務	顯示透過雲端服務掛載的連線清單。  注意 若要查看資料夾名稱、連線名稱和雲端服務供應商，請將滑鼠游標放在雲端掛載上方。

您可在左側面板執行下列磁碟區任務。



提示

若要查看任務選項，請將滑鼠游標暫留於磁碟區上，然後按一下 。

左側面板任務

任務	描述
建立共用資料夾	按一下以新增共用資料夾。
開啟快照管理員	按一下以開啟快照管理員。 如需詳細資訊，請參見《QuTS hero 使用手冊》的〈快照〉一節。
上鎖/解鎖磁碟區	按一下以在儲存與快照總管中上鎖或解鎖加密的磁碟區。



視您的 NAS 型號和環境而定，下列圖式可能顯示於可用磁碟區的旁邊。

磁碟區圖示

圖示	名稱	描述
	分層配置	磁碟區已啟用自動分層時，會顯示此圖示。
	快照	磁碟區有可用快照時，會顯示此圖示。 如需詳細資訊，請參見《QuTS hero 使用手冊》的〈快照〉一節。
	快取加速	磁碟區已啟用加速時，會顯示此圖示。
	磁碟區加密	磁碟區已加密時，會顯示此圖示。
	磁碟群組同步	雲端磁碟區正在同步資料時，會顯示此圖示。

支援的檔案格式

類別	副檔名
圖片	<ul style="list-style-type: none"> • BMP • JPG • JPE • PNG • TGA • GIF • HEIC • HEIF <p> 注意 多媒體檔案格式的可用性可能會因 NAS 啟用的多媒體服務而有所不同。</p>

類別	副檔名
音樂	<ul style="list-style-type: none"> • MP3 • FLAC • OGG • WAV • AIF • AIFF <p> 注意 多媒體檔案格式的可用性可能會因 NAS 啟用的多媒體服務而有所不同。</p>
影片	<ul style="list-style-type: none"> • AVI • MP4 <p> 注意 多媒體檔案格式的可用性可能會因 NAS 啟用的多媒體服務而有所不同。</p>
Microsoft Office (Word、Excel、PowerPoint)	<ul style="list-style-type: none"> • DOC • DOCX • PPT • PPTX
其他	<ul style="list-style-type: none"> • TXT • PDF

檔案與資料夾操作

File Station 可讓您執行下列任務。

操作	檔案任務	資料夾任務
儲存	<ul style="list-style-type: none"> • 上傳檔案和資料夾 	
存取	<ul style="list-style-type: none"> • 下載檔案和資料夾 • 檢視檔案或資料夾屬性 • 開啟檔案 • 使用 Chrome 擴充功能開啟 Microsoft Word、Excel 及 PowerPoint 檔案 • 使用 Text Editor 開啟文字檔案 • 在 Google 文件中檢視檔案 • 在 Microsoft Office Online 檢視檔案 • 使用 Image2PDF 開啟圖片檔 	<ul style="list-style-type: none"> • 檢視儲存資訊 • 檢視 Qsync 資料夾 • 管理分享連結 • 檢視與我分享的檔案與資料夾

操作	檔案任務	資料夾任務
組織	<ul style="list-style-type: none"> • 排序檔案和資料夾 • 複製檔案和資料夾 • 移動檔案和資料夾 • 重新命名檔案或資料夾 • 壓縮檔案和資料夾 • 解壓縮檔案或資料夾 	
	<ul style="list-style-type: none"> • 刪除檔案 • 還原刪除的檔案 • 加密檔案 • 解密檔案 • 掛載一個 ISO 映像檔 • 卸載 ISO 映像檔 	<ul style="list-style-type: none"> • 建立資料夾 • 建立桌面捷徑 • 將資料夾加入我的最愛 • 從我的最愛移除資料夾
分享	<ul style="list-style-type: none"> • 使用電子郵件分享檔案或資料夾 • 在社交網站分享檔案或資料夾 • 使用分享連結分享檔案或資料夾 • 與 NAS 使用者分享檔案或資料夾 	
	-	<ul style="list-style-type: none"> • 建立共用資料夾 • 與新使用者分享空間 • 封鎖或解鎖加密共用資料夾
播放	<ul style="list-style-type: none"> • 播放音訊檔 • 播放影片檔 • 透過 CAYIN MediaSign Player 播放影片檔案 • 開啟 360 度圖片或影片檔 • 串流至網路媒體播放器 	-
轉檔	<ul style="list-style-type: none"> • 將檔案或資料夾加入轉檔資料夾 • 取消或刪除轉檔 	
	檢視轉檔資訊	-
其他	在保留快取中保留資料夾或檔案	
	轉換 Apple iWork 檔案為 Microsoft Office 檔案	從保留快取移除資料夾


上傳檔案和資料夾

您可以個別或分批上傳檔案或資料夾。

1. 開啟 File Station。
2. 開啟目標資料夾。
3. 將檔案和資料夾從電腦拖放到目的地資料夾。



提示

您可以個別上傳檔案或資料夾。按一下  並選擇 **【檔案】** 或 **【資料夾】**。選擇要上傳的檔案或資料夾，然後按一下 **【開啟】** 或 **【上傳】**。透過這種方式上傳資料夾需要使用 Google Chrome 網路瀏覽器。

【背景任務】 視窗隨即開啟。

4. 選擇下列其中一個重複檔案處理規則。

選項	描述
重新命名重複的檔案	如果目標資料夾中已有檔名及副檔名相同的其他檔案，則上傳檔案後重新命名檔案。
略過重複的檔案	如果目標資料夾中已有檔名及副檔名相同的其他檔案，則不要上傳檔案。
覆寫重複的檔案	上傳檔案並覆蓋目標資料夾中檔名及副檔名相同的現有檔案。



提示


您可以將您選擇的選項設為預設規則。File Station 進行此設定後就不會再次詢問。您仍可前往 **【File Station】** > **【更多設定】** > **【設定】** > **【檔案傳輸】** 來更改規則。

5. 按一下 **【確定】**。
File Station 隨即上傳所選項目。

下載檔案和資料夾

您可以個別或分批下載檔案或資料夾。



1. 開啟 File Station。
2. 找出並選取一或多個檔案和資料夾。
3. 執行下列其中一個方法。

方式	步驟
使用工具列	<ol style="list-style-type: none"> a. 按一下 。 b. 按一下 【下載】。
使用左側面板	<ol style="list-style-type: none"> a. 在資料夾上按一下滑鼠右鍵。 b. 按一下 【下載】。
使用快顯選單	<ol style="list-style-type: none"> a. 在清單中找到檔案或資料夾，然後按一下滑鼠右鍵。 b. 按一下 【下載】。



File Station 會將這些項目下載到您的電腦。

檢視檔案或資料夾屬性

1. 開啟 File Station。
2. 找出並選取一或多個檔案和資料夾。
3. 執行下列其中一個方法。

方式	步驟
使用工具列	<ol style="list-style-type: none"> a. 按一下 。 b. 選擇 【屬性】。
使用快顯選單	<ol style="list-style-type: none"> a. 在清單中找到檔案或資料夾，然後按一下滑鼠右鍵。 b. 選擇 【屬性】。 <p> 提示 如果您要檢視的資料夾顯示在左側面板，您可以在左側面板的資料夾上按一下滑鼠右鍵，然後選取 【屬性】。</p>



【屬性】 視窗隨即開啟並顯示下列資訊 (視您所選項目而定)。

欄位	說明
選取項目	顯示已選擇多少項目。
類型	顯示資料夾或檔案類型。
大小	顯示檔案或資料夾大小。  提示 如果您選取多個項目，請按一下  可顯示總大小和檔案計數。
目標位置	顯示檔案或資料夾位置。
修改日期	顯示檔案或資料夾最後修改的日期。
儲存池	顯示儲存資料夾的儲存池名稱。
磁碟區	顯示資料夾所在的磁碟區名稱。

4. 按一下 **【關閉】**。

開啟檔案

1. 開啟 File Station。
2. 尋找檔案。
3. 執行下列其中一個方法。


方式	步驟
使用工具列	<p>a. 選擇檔案。</p> <p>b. 按一下 。</p> <p>c. 選擇 【開啟】。</p>
使用快顯選單	按一下滑鼠右鍵，然後選擇 【開啟】 。
直接開啟檔案	<p>在檔案上按兩下。</p> <p> 注意</p> <ul style="list-style-type: none"> • File Station 將根據所選檔案類型來執行各種動作。 • 您可以針對文件檔案，從以下選項中選擇動作。 <ul style="list-style-type: none"> • 以 Office Online 編輯 • 在 Google 文件中檢視 • 以 Chrome 擴充功能開啟 • 以 瀏覽器開啟

File Station 隨即開啟所選檔案。

使用 Chrome 擴充功能開啟 Microsoft Word、Excel 及 PowerPoint 檔案

您必須使用 Google Chrome 瀏覽器並安裝 [文件、試算表及簡報的 Office 編輯擴充功能]，才可執行此任務。

1. 開啟 File Station。
2. 尋找檔案。
3. 執行下列其中一個方法。

方式	步驟
使用工具列	<p>a. 選擇檔案。</p> <p>b. 按一下 。</p> <p>c. 選擇 【以 Chrome 外掛程式開啟】。</p>
使用快顯選單	在檔案上按一下滑鼠右鍵，然後選擇 【以 Chrome 外掛程式開啟】 。


File Station 隨即以 Google 文件、試算表或簡報開啟可編輯的檔案。

使用 Text Editor 開啟文字檔案

您必須前往 App Center 安裝 Text Editor，才能執行此任務。

1. 開啟 File Station。
2. 尋找資料夾。

3. 執行下列其中一個方法。

方式	步驟
使用工具列	<p>a. 選擇檔案。</p> <p>b. 按一下 。</p> <p>c. 選擇 [以 Text Editor 開啟]。</p>
使用快顯選單	<p>a. 在檔案上按一下滑鼠右鍵。</p> <p>b. 選擇 [以 Text Editor 開啟]。</p>


File Station 隨即使用 Text Editor 開啟選擇的文字檔案。

在 Google 文件中檢視檔案

您必須使用 Google Chrome 瀏覽器並啟用 myQNAPcloud Link，才能執行此任務。

您可以在 Google 文件中開啟並檢視檔案。若要使用此功能，您的網頁瀏覽器必須允許快顯視窗。

1. 開啟 File Station。
2. 尋找檔案。
3. 執行下列其中一個方法。

方式	步驟
使用工具列	<p>a. 選擇檔案。</p> <p>b. 按一下 。</p> <p>c. 選擇 [在 Google 文件中檢視]。</p>
使用快顯選單	按一下滑鼠右鍵，然後選擇 [在 Google 文件中檢視]。

File Station 將於 Google 文件中開啟檔案的預覽。

在 Microsoft Office Online 檢視檔案

您必須啟用 myQNAPcloud Link，才能執行此任務。


您可以透過 Office Online 開啟並編輯 Microsoft Word、Excel 及 PowerPoint 檔案。若要使用此功能，您的網頁瀏覽器必須允許快顯視窗。



注意

在 Microsoft Office Online 中編輯檔案將覆蓋儲存於 NAS 的檔案。

1. 開啟 File Station。
2. 尋找檔案。
3. 執行下列其中一個方法。

方式	步驟
使用工具列	<p>a. 選擇檔案。</p> <p>b. 按一下 。</p> <p>c. 選擇 [以 Office Online 編輯]。</p>
使用快顯選單	在檔案上按一下滑鼠右鍵，然後選擇 [以 Office Online 編輯] 。

File Station 隨即於 Microsoft Office Online 中開啟檔案。

使用 Image2PDF 開啟圖片檔

您必須前往 App Center 安裝 Image2PDF，才可開始執行此任務。


1. 開啟 File Station。
2. 尋找檔案。
3. 執行下列其中一個方法。

方法	步驟
使用選單列	<p>a. 選擇檔案。</p> <p>b. 按一下 。</p> <p>c. 選擇 [使用 Image2PDF 開啟]。</p>
使用快顯選單	按一下滑鼠右鍵，然後選擇 [使用 Image2PDF 開啟] 。

File Station 隨即使用 Image2PDF 精靈開啟選擇的圖片檔。

按照精靈畫面上的指示，將圖片檔轉成 PDF 檔。

檢視儲存資訊

1. 開啟 File Station。
2. 在左側面板尋找 NAS 名稱。
3. 按一下 。
4. 按一下 **[儲存資訊]**。
[儲存資訊] 視窗隨即開啟並顯示下列資訊。

資訊	描述
共用資料夾	顯示共用資料夾名稱。
已使用大小	顯示目前使用中的所有儲存空間。
儲存空間	顯示磁碟區名稱。
容量	顯示共用資料夾的全部儲存容量。
可用空間	顯示共用資料夾的剩餘可用空間。
磁碟區狀態	顯示磁碟區狀態。

5. 按一下 **[關閉]**。

檢視 Qsync 資料夾

1. 開啟 File Station。
2. 在左側面板上按一下 **[Qsync]**。
File Station 隨即列出由其他 NAS 使用者分享的團體資料夾。

管理分享連結

分享連結管理可讓您輕鬆快速查看、管理和分享之前建立的分享連結。




1. 開啟 File Station。
2. 在左側面板上按一下 **[分享連結管理]**。
File Station 隨即顯示共用檔案和資料夾的清單。



注意

- File Station 會自動檢查並刪除過期連結。
- 您最多可共用 100,000 個共用檔案和資料夾。如果每個連結共用一個檔案或資料夾，您可以建立 100,000 個共用連結。不過，如果每個連結共用 500 個檔案或資料夾，您只能建立 200 個共用連結。

3. 從清單中選擇一個項目，然後執行下列其中一個任務。

任務	使用者操作
再次分享	按一下  ，然後選擇下列其中一個分享方式。 <ul style="list-style-type: none"> • 透過電子郵件分享。 • 透過社交網路分享 • 使用分享連結 • 與 NAS 使用者分享
停止分享	按一下  。
將連結複製到剪貼簿	按一下  。

File Station 隨即執行指定任務。

檢視與我分享的檔案與資料夾


1. 開啟 File Station。
2. 在左側面板上按一下 **[與我分享]**。

File Station 列出分享給目前帳號的檔案與資料夾。您可以複製、開啟或下載選擇的檔案或資料夾。

排序檔案和資料夾

排序檔案和資料夾，讓檔案和資料夾更容易查看及尋找。

1. 開啟 File Station。

2. 按一下 。
3. 選擇下列其中之一。
 - 清單
 - 大圖示
 - 中圖示
 - 小圖示

File Station 會根據選取的選項顯示檔案和資料夾。

4. 按一下欄位標題。



注意




此選項在清單檢視下可用。

File Station 會依據選擇的欄位遞增或遞減排序檔案。

複製檔案和資料夾

您可以個別或分批複製檔案或資料夾。

1. 開啟 File Station。
2. 找出並選取一或多個檔案和資料夾。
3. 執行下列其中一個方法。

方式	步驟
使用工具列	<ol style="list-style-type: none"> a. 按一下 。 b. 選擇 [複製到/移動到]，然後選擇 [複製到]。 [資料夾選取器] 視窗隨即開啟。 c. 選擇目標資料夾。 d. 選擇模式。 e. 選擇性步驟：選擇 [合併選取的檔案傳輸任務]。 f. 按一下 [套用]。
	<ol style="list-style-type: none"> a. 按一下 。 b. 前往目標資料夾。 c. 按一下 。

方式	步驟
使用快顯選單	<p>a. 在清單中找到檔案或資料夾，然後按一下滑鼠右鍵。</p> <p>b. 選擇 【複製】。</p> <p>c. 前往目標資料夾。</p> <p>d. 在資料夾內部按一下滑鼠右鍵，然後選擇 【貼上】。</p> <p> 注意 您可以在左側面板中的資料夾上按一下滑鼠右鍵，然後選取 【貼上】。</p>
使用拖放功能	<p>a. 選擇檔案。</p> <p>b. 拖放至目標資料夾。 步驟結果：快顯選單隨即顯示。</p> <p>c. 選擇下列其中一個動作。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 複製並略過重複的檔案 • 複製並覆寫重複的檔案 • 複製並重新命名重複的檔案
使用鍵盤快速鍵	<p>a. 按 【CTRL + C】 或 【Command-C】。</p> <p>b. 前往目標資料夾。</p> <p>c. 按 【CTRL + V】 或 【Command-V】。</p>
使用左側面板	<p> 注意 此選項適用於子資料夾。</p> <p>a. 以滑鼠右鍵按一下子資料夾。</p> <p>b. 將滑鼠停留在 【複製到/移動到】，然後選擇 【複製到】。 【資料夾選取器】 視窗隨即開啟。</p> <p>c. 選取目的資料夾。</p> <p>d. 選擇性步驟：選擇模式。</p> <p>e. 選擇性步驟：選擇 【合併選取的檔案傳輸任務】。</p>
使用左側面板	<p> 注意 此動作適用於掛載。</p> <p>a. 按一下滑鼠右鍵。</p> <p>b. 選擇 【Copy:/MOUNTNAME】。</p> <p>c. 前往目標資料夾。</p> <p>d. 按一下 。</p>

File Station 隨即為選擇的項目建立副本。

移動檔案和資料夾

您只能在掛載下移動子資料夾。您可以個別或分批移動檔案或資料夾。

1. 開啟 File Station。
2. 找出並選取一或多個檔案和資料夾。

3. 執行下列其中一個方法。


方式	步驟
使用工具列	<p>a. 按一下 。</p> <p>b. 選擇 【複製到/移動到】，然後選擇 【移動到】。 【資料夾選取器】 視窗隨即開啟。</p> <p>c. 選擇目標資料夾。</p> <p>d. 指定模式。</p> <p>e. 選擇性步驟：選擇 【合併選取的檔案傳輸任務】。</p> <p>f. 按一下 【套用】。</p>
使用快顯選單	<p>a. 在清單中找到檔案或資料夾，然後按一下滑鼠右鍵。</p> <p>b. 在檔案上按一下滑鼠右鍵，然後依序選擇 【複製到/移動到】 和 【移動到】。 【資料夾選取器】 視窗隨即開啟。</p> <p>c. 選擇目標資料夾。</p> <p>d. 選擇模式。</p> <p>e. 選擇性步驟：選取 【合併選取的傳輸任務】。</p> <p>f. 按一下 【套用】。</p>
	<p>a. 在選取的檔案或資料夾上按一下滑鼠右鍵，然後選擇 【剪下】。</p> <p>b. 選擇目標資料夾。</p> <p>c. 在資料夾內部按一下滑鼠右鍵，然後選擇 【貼上】。</p>
使用左側面板	<p>a. 以滑鼠右鍵按一下子資料夾。</p> <p>b. 將滑鼠停留在 【複製到/移動到】，然後選擇 【移動到】。 【資料夾選取器】 視窗隨即開啟。</p> <p>c. 選取目的資料夾。</p> <p>d. 選擇性步驟：選擇模式。</p> <p>e. 選擇性步驟：選擇 【合併選取的檔案傳輸任務】。</p> <p>f. 按一下 【套用】。</p>

File Station 隨即將選擇的項目移動到指定資料夾。

重新命名檔案或資料夾

您一次僅能重新命名一個檔案或資料夾

1. 開啟 File Station。
2. 尋找並選取檔案或資料夾。
3. 執行下列其中一個方法。


方式	步驟
使用工具列	<p>a. 按一下 。</p> <p>b. 選擇 [重新命名]。</p>
使用快顯選單	<p>a. 在檔案或資料夾上按一下滑鼠右鍵。</p> <p>b. 選擇 [重新命名]。</p>

[重新命名] 視窗隨即開啟。

- 指定檔案或資料夾的新名稱。
- 按一下 **[確定]**。
File Station 隨即重新命名檔案或資料夾。

壓縮檔案和資料夾

- 開啟 File Station。
- 找出並選取一或多個檔案和資料夾。
- 執行下列其中一個方法。

方式	步驟
使用工具列	<p>a. 按一下 。</p> <p>b. 選擇 [壓縮 (Zip)]。</p>
使用快顯選單	<p>a. 在清單中找到檔案或資料夾，然後按一下滑鼠右鍵。</p> <p>b. 選擇 [壓縮 (Zip)]。</p>

[壓縮] 視窗隨即開啟。

- 編輯檔案壓縮設定。


選項	任務
壓縮檔名稱	輸入壓縮檔名稱。
壓縮層級	選擇壓縮方式的類型。 <ul style="list-style-type: none"> • 一般 - 標準壓縮 • 最大壓縮 - 以壓縮品質為優先 • 最快壓縮 - 以壓縮速度為優先
壓縮檔格式	選擇檔案壓縮格式。 <ul style="list-style-type: none"> • zip • 7z

選項	任務
更新模式	指定檔案更新方式。 <ul style="list-style-type: none"> • 加入並取代檔案 • 更新並加入檔案 • 更新現有檔案 • 同步處理檔案

5. 選擇性: 指定密碼以加密檔案。
6. 按一下 **[確定]** 。
File Station 隨即壓縮所選項目並建立封存檔案。

解壓縮檔案或資料夾

1. 開啟 File Station 。
2. 找出經壓縮的封存檔案。
3. 執行下列其中一個方法。

方式	步驟
使用工具列	<ol style="list-style-type: none"> a. 選擇檔案。 b. 按一下  。 c. 選擇 [解壓縮] 。
使用快顯選單	<ol style="list-style-type: none"> a. 在檔案上按一下滑鼠右鍵。 b. 選擇 [解壓縮] 。


4. 選擇下列其中一個檔案解壓縮選項。

選項	說明
解壓縮檔案	選擇特定檔案來解壓縮。
解壓縮至此	解壓縮所有檔案至目前資料夾。
解壓縮至 /<新資料夾>/	解壓縮所有檔案至新資料夾。 新資料夾將使用壓縮檔的檔案名稱。

File Station 會將壓縮檔解壓縮到指定資料夾。

刪除檔案

1. 開啟 File Station 。
2. 尋找檔案。
3. 執行下列其中一個方法。

方式	步驟
使用工具列	<p>a. 選擇檔案。</p> <p>b. 按一下 。</p> <p>c. 選擇 [刪除]。</p>
使用快顯選單	<p>a. 在檔案上按一下滑鼠右鍵。</p> <p>b. 選擇 [刪除]。</p>
使用鍵盤	按 [刪除] 。

隨即顯示確認訊息。

4. 指定如何刪除檔案。

- 移到網路資源回收筒
- 永久刪除



注意

- 如果檔案位於已啟用 WORM 的共用資料夾，則只有在 WORM 類型設定為「企業等級」，且在指定的保留期間之後才能永久刪除檔案。
- WORM 檔案無法移至網路資源回收筒。


5. 按一下 **[確定]**。

File Station 會將所選檔案移到資源回收筒或永久刪除。

還原刪除的檔案

此工作需要您啟用共用資料夾的網路資源回收筒。

1. 開啟 File Station。
2. 前往 **[資源回收筒]**。
3. 尋找檔案。
4. 執行下列其中一個方法。

方式	步驟
使用工具列	<p>a. 選擇檔案。</p> <p>b. 按一下 。</p> <p>c. 選擇 [復原]。</p>
使用快顯選單	<p>a. 在檔案上按一下滑鼠右鍵。</p> <p>b. 選擇 [復原]。</p>


確認訊息隨即顯示。

5. 按一下 **[是]**。

File Station 隨即還原所選的檔案。

加密檔案


1. 開啟 File Station。
2. 找出並選取一個或多個檔案。
3. 執行下列其中一個方法。

方式	步驟
使用工具列	<ol style="list-style-type: none"> a. 按一下 。 b. 選擇 [加密]。 [加密] 視窗隨即開啟。 c. 設定密碼。 d. 確認密碼。 e. 選擇模式。 f. 選擇是否要加密並取代原始檔案。 g. 按一下 [確定]。
使用快顯選單	<ol style="list-style-type: none"> a. 在清單中尋找檔案，然後按一下右鍵。 b. 選擇 [加密]。 [加密] 視窗隨即開啟。 c. 設定密碼。 d. 確認密碼。 e. 選擇模式。 f. 選擇是否要加密並取代原始檔案。 g. 按一下 [確定]。

解密檔案


此任務會直接在 File Station 中解密檔案。您也可以使用 QENC Decrypter 來解密檔案。若要下載 QENC Decrypter，請造訪 <https://www.qnap.com/en/utilities/enterprise>。

1. 開啟 File Station。
2. 找出並選擇加密檔案。
3. 執行下列其中一個方法。

方式	步驟
使用工具列	<ol style="list-style-type: none"> 按一下 。 選取 [解密]。 [解密] 視窗隨即開啟。 輸入密碼。 選擇模式。 按一下 [確定]。
使用快顯選單	<ol style="list-style-type: none"> 在加密檔案上按一下滑鼠右鍵。 選取 [解密]。 輸入密碼。 選擇模式。 按一下 [確定]。

掛載一個 ISO 映像檔

- 開啟 File Station。
- 上傳 ISO 映像檔。
- 執行下列其中一個方法。

方式	步驟
使用工具列	<ol style="list-style-type: none"> 選擇檔案。 按一下 。 選擇 [掛載 ISO]。
使用快顯選單	<ol style="list-style-type: none"> 在檔案上按一下滑鼠右鍵。 選擇 [掛載 ISO]。

[掛載 ISO] 視窗隨即顯示。

- 指定共用資料夾名稱。
- 按一下 **[確定]**。
File Station 隨即將 ISO 映像檔掛載為共用資料夾。


卸載 ISO 映像檔

- 開啟 File Station。
- 在左側面板找出掛載的 ISO 映像檔。
- 在檔案上按一下滑鼠右鍵，然後選擇 **[卸載]**。
確認訊息隨即顯示。

4. 按一下 **[是]** 。
File Station 隨即卸載 ISO 映像檔並顯示確認訊息。
5. 按一下 **[確定]** 。

建立資料夾


1. 開啟 File Station 。
2. 尋找目標資料夾。
3. 執行下列其中一項作業。

任務	步驟
使用工具列	<ol style="list-style-type: none"> a. 按一下  。 b. 選擇 [資料夾] 。 [建立資料夾] 視窗隨即開啟。 c. 指定資料夾名稱。 d. 按一下 [確定] 。
使用快顯選單	<ol style="list-style-type: none"> a. 在資料夾內部按一下滑鼠右鍵，然後選擇 [建立資料夾] 。 b. 指定資料夾名稱。 c. 按一下 [確定] 。

File Station 隨即建立新的資料夾。

建立桌面捷徑

1. 開啟 File Station 。
2. 尋找資料夾。
3. 執行下列其中一個方法。

方式	步驟
使用工具列	<ol style="list-style-type: none"> a. 選擇資料夾。 b. 按一下  。 c. 選擇 [建立桌面捷徑] 。
使用快顯選單	<ol style="list-style-type: none"> a. 在資料夾上按一下滑鼠右鍵。 b. 選擇 [建立桌面捷徑] 。
拖放	<ol style="list-style-type: none"> a. 選擇資料夾。 b. 拖放資料夾至桌面。



File Station 隨即為選擇的資料夾建立桌面捷徑。

**提示**

將滑鼠游標暫留於桌面捷徑上，可顯示原始資料夾的路徑。

將資料夾加入我的最愛



1. 開啟 File Station。
2. 尋找資料夾。
3. 執行下列其中一個方法。

方式	步驟
使用工具列	<ol style="list-style-type: none"> a. 選擇資料夾。 b. 按一下 。 c. 選擇 [新增到我的最愛]。
使用快顯選單	<ol style="list-style-type: none"> a. 在資料夾上按一下滑鼠右鍵。 b. 選擇 [新增到我的最愛]。
使用 [我的最愛] 按鈕	<ol style="list-style-type: none"> a. 選擇資料夾。 b. 按一下 。

File Station 隨即將選擇的資料夾加入 [我的最愛] 資料夾。


從我的最愛移除資料夾

1. 開啟 File Station。
2. 尋找資料夾。
3. 執行下列其中一個方法。


方式	步驟
使用工具列	<ol style="list-style-type: none"> a. 選擇資料夾。 b. 按一下 。 c. 選擇 [從我的最愛移除]。
使用快顯選單	<ol style="list-style-type: none"> a. 在資料夾上按一下滑鼠右鍵。 b. 選擇 [從我的最愛移除]。
使用 [我的最愛] 按鈕	<ol style="list-style-type: none"> a. 選擇資料夾。 b. 按一下 。

File Station 隨即將選擇的資料夾從 [我的最愛] 資料夾中移除。

使用電子郵件分享檔案或資料夾


您必須先前往 **【桌面】** >  > **【電子郵件帳號】** 中設定 QuTS hero 電子郵件設定，再開始執行此任務。

1. 開啟 File Station。
2. 尋找檔案或資料夾。
3. 執行下列其中一個方法。


方式	使用者操作
使用工具列	<ol style="list-style-type: none"> a. 選擇檔案或資料夾。 b. 按一下 。 c. 選擇 【透過電子郵件】。
使用快顯選單	<ol style="list-style-type: none"> a. 在檔案或資料夾上按一下滑鼠右鍵。 b. 選擇 【分享】。 c. 選擇 【透過電子郵件】。

【分享】 視窗隨即顯示。

4. 編輯下列設定。

欄位	使用者操作
從	選擇電子郵件寄送方式。 <ul style="list-style-type: none"> • 以 NAS 傳送連結。 • 以本機電腦傳送連結。
寄件者	選擇電子郵件帳號。
給	輸入收件者的電子郵件地址。 <div style="margin-top: 10px;">  提示 如果您的 NAS 裝有 Qcontactz，您可從聯絡人名單中選擇收件者。 </div>
主題	輸入電子郵件主旨行。
訊息	輸入新訊息或使用預設訊息。

5. 選擇性: 按一下 **【更多設定】** 並編輯其他設定。

欄位	使用者操作
連結名稱	輸入連結名稱或使用目前的檔案或資料夾名稱。 <div style="margin-top: 10px;">  注意 連結名稱不得具有下列字元：<code>/ \ : ? < > * "</code> </div>


欄位	使用者操作
網域名稱/IP	<p>選擇網域名稱或 IP 位址。</p> <p> 提示 支援下列網域和 IP 位址：</p> <ul style="list-style-type: none"> • myQNAPcloud 雲服務：使用 myQNAPcloud 中設定的 DDNS 位址，提供共用檔案或資料夾的連結。 • WAN：使用不同的網路，提供共用檔案或資料夾至其他電腦的連結。 • LAN：使用同一區域網路，提供共用檔案或資料夾至其他電腦的連結。 • SmartShare：透過 myQNAPcloud Link 提供共用檔案或資料夾的 SmartURL。 • 全部可用的連結：使用全部可用的網域和 IP，提供共用檔案或資料夾的連結。 <p> 注意 收件者取得直接讀取權限。</p>
URL 中顯示 SSL 加密機制	使用 HTTPS URL。
即時轉檔	<p>允許使用者即時轉檔影片。</p> <p> 注意</p> <ul style="list-style-type: none"> • 唯有在分享檔案時，才能看見此設定。 • 您必須安裝和啟用 Video Station 5.2.0（或以上版本），才可使用即時轉檔功能。
允許檔案上傳至此資料夾	<p>允許使用者上傳檔案到此資料夾。</p> <p> 注意 唯有在分享資料夾時，才能看見此設定。</p>
有效時間	<p>設定到期日。</p> <p> 注意 到期日過後，就無法存取共用檔案或資料夾。</p>
密碼	<p>需要輸入密碼才能存取連結。</p> <p> 提示 若要在電子郵件中顯示密碼，請選取 [在電子郵件中顯示密碼]。</p>

6. 按一下 **[立即分享]**。
File Station 隨即向收件者寄送電子郵件。

在社交網站分享檔案或資料夾

1. 開啟 File Station。
2. 尋找檔案或資料夾。

3. 執行下列其中一個方法。




方式	使用者操作
使用工具列	<p>a. 選擇檔案或資料夾。</p> <p>b. 按一下 。</p> <p>c. 選擇 [社交網站]。</p>
使用快顯選單	<p>a. 在檔案或資料夾上按一下滑鼠右鍵。</p> <p>b. 選擇 [分享]，然後選擇 [社交網站]。</p>




[分享] 視窗隨即顯示。

4. 編輯下列設定。

欄位	使用者操作
社群網站	選擇社交網站。
訊息	輸入新訊息或使用預設訊息。

5. 選擇性: 按一下 [更多設定] 並編輯其他設定。


欄位	使用者操作
連結名稱	<p>輸入連結名稱或使用目前的檔案或資料夾名稱。</p> <p> 注意 連結名稱不得具有下列字元：/ \ : ? < > * "</p>
網域名稱/IP	<p>選擇網域名稱或 IP 位址。</p> <p> 提示 支援下列網域和 IP 位址：</p> <ul style="list-style-type: none"> • myQNAPcloud 雲服務：使用 myQNAPcloud 中設定的 DDNS 位址，提供共用檔案或資料夾的連結。 • WAN：使用不同的網路，提供共用檔案或資料夾至其他電腦的連結。 • LAN：使用同一區域網路，提供共用檔案或資料夾至其他電腦的連結。 • SmartShare：透過 myQNAPcloud Link 提供共用檔案或資料夾的 SmartURL。 • 全部可用的連結：使用全部可用的網域和 IP，提供共用檔案或資料夾的連結。 <p> 注意 收件者取得直接讀取權限。</p>
URL 中顯示 SSL 加密機制	使用 HTTPS URL。

欄位	使用者操作
即時轉檔	<p>允許使用者即時轉檔影片。</p> <p> 注意</p> <ul style="list-style-type: none"> • 唯有在分享檔案時，才能看見此設定。 • 您必須安裝和啟用 Video Station 5.2.0（或以上版本），才可使用即時轉檔功能。
允許檔案上傳至此資料夾	<p>允許使用者上傳檔案到此資料夾。</p> <p> 注意</p> <p>唯有在分享資料夾時，才能看見此設定。</p>
有效時間	<p>設定到期日。</p> <p> 注意</p> <p>到期日過後，就無法存取共用檔案或資料夾。</p>
密碼	需要輸入密碼才能存取連結。

- 按一下 **[立即分享]**。
File Station 隨即連接至指定的社交網站。

使用分享連結分享檔案或資料夾

- 開啟 File Station。
- 尋找檔案或資料夾。
- 執行下列其中一個方法。

方式	使用者操作
使用工具列	<ol style="list-style-type: none"> 選擇檔案或資料夾。 按一下 。 選擇 [僅建立分享連結]。
使用快顯選單	<ol style="list-style-type: none"> 在檔案或資料夾上按一下滑鼠右鍵。 依序選擇 [分享] 和 [僅建立分享連結]。


[分享] 視窗隨即顯示。



注意

您最多可共用 100,000 個檔案和資料夾。如果連結分享一個檔案或資料夾，您可以建立 100,000 個分享連結。不過，如果連結分享 500 個檔案或資料夾，您只能建立 200 個分享連結。

- 編輯下列設定。


欄位	使用者操作
連結名稱	<p>輸入連結名稱或使用目前的檔案或資料夾名稱。</p> <p> 注意</p> <p>連結名稱不得具有下列字元：<code>/ \ : ? < > * "</code></p>

欄位	使用者操作
網域名稱/IP	<p>選擇網域名稱或 IP 位址。</p> <p> 提示 支援下列網域和 IP 位址：</p> <ul style="list-style-type: none"> • myQNAPcloud 雲服務：使用 myQNAPcloud 中設定的 DDNS 位址，提供共用檔案或資料夾的連結。 • WAN：使用不同的網路，提供共用檔案或資料夾至其他電腦的連結。 • LAN：使用同一區域網路，提供共用檔案或資料夾至其他電腦的連結。 • SmartShare：透過 myQNAPcloud Link 提供共用檔案或資料夾的 SmartURL。 • 全部可用的連結：使用全部可用的網域和 IP，提供共用檔案或資料夾的連結。 <p> 注意 收件者取得直接讀取權限。</p>
URL 中顯示 SSL 加密機制	使用 HTTPS URL。
即時轉檔	<p>允許使用者即時轉檔影片。</p> <p> 注意</p> <ul style="list-style-type: none"> • 唯有在分享檔案時，才能看見此設定。 • 您必須安裝和啟用 Video Station 5.2.0（或以上版本），才可使用即時轉檔功能。
允許檔案上傳至此資料夾	<p>允許使用者上傳檔案到此資料夾。</p> <p> 注意 唯有在分享資料夾時，才能看見此設定。</p>
有效時間	<p>設定到期日。</p> <p> 注意 唯有在分享資料夾時，才能看見此設定。</p>
密碼	需要輸入密碼才能存取連結。

5. 按一下 **[立即建立]**。
File Station 隨即產生連結。


與 NAS 使用者分享檔案或資料夾

1. 開啟 File Station。
2. 尋找檔案或資料夾。
3. 執行下列其中一個方法。




方式	使用者操作
使用工具列	<p>a. 選擇檔案或資料夾。</p> <p>b. 按一下 。</p> <p>c. 選擇 [分享給 NAS 使用者]。</p>
使用快顯選單	<p>a. 在檔案或資料夾上按一下滑鼠右鍵。</p> <p>b. 選擇 [分享]，然後選擇 [分享給 NAS 使用者]。</p>

[分享] 視窗隨即顯示。

4. 選擇一起分享檔案或資料夾的使用者。

選項	使用者操作
已建立的使用者	<p>從清單中選擇使用者。</p> <p>選擇性步驟：選擇 [寄送電子郵件通知給使用者]，然後輸入電子郵件主旨和訊息。使用者必須提供電子郵件資訊，才會收到通知。</p> <p> 注意 您可以前往 [控制台] > [權限] > [使用者] 來指定每個使用者的電子郵件資訊。</p>
新的使用者	建立新的使用者帳號。

5. 選擇性: 按一下 **[更多設定]** 並編輯其他設定。

欄位	使用者操作
連結名稱	<p>輸入連結名稱或使用目前的檔案或資料夾名稱。</p> <p> 注意 連結名稱不得具有下列字元：<code>/ \ : ? < > * "</code></p>
網域名稱/IP	<p>選擇網域名稱或 IP 位址。</p> <p> 提示 支援下列網域和 IP 位址：</p> <ul style="list-style-type: none"> • myQNAPcloud 雲服務：使用 myQNAPcloud 中設定的 DDNS 位址，提供共用檔案或資料夾的連結。 • WAN：使用不同的網路，提供共用檔案或資料夾至其他電腦的連結。 • LAN：使用同一區域網路，提供共用檔案或資料夾至其他電腦的連結。 • SmartShare：透過 myQNAPcloud Link 提供共用檔案或資料夾的 SmartURL。 • 全部可用的連結：使用全部可用的網域和 IP，提供共用檔案或資料夾的連結。 <p> 注意 收件者取得直接讀取權限。</p>
URL 中顯示 SSL 加密機制	使用 HTTPS URL。


欄位	使用者操作
即時轉檔	<p>允許使用者即時轉檔影片。</p> <p> 注意</p> <ul style="list-style-type: none"> • 唯有在分享檔案時，才能看見此設定。 • 您必須安裝和啟用 Video Station 5.2.0（或以上版本），才可使用即時轉檔功能。
允許檔案上傳至此資料夾	<p>允許使用者上傳檔案到此資料夾。</p> <p> 注意</p> <p>唯有在分享資料夾時，才能看見此設定。</p>
有效時間	<p>設定到期日。</p> <p> 注意</p> <p>到期日過後，就無法存取共用檔案或資料夾。</p>
密碼	<p>需要輸入密碼才能存取連結。</p> <p> 提示</p> <ul style="list-style-type: none"> • 如果您啟用此選項，則此欄位不能為空。 • 若要在電子郵件中顯示密碼，請選取 [在電子郵件中顯示密碼]。

- 按一下 **[立即分享]**。
File Station 隨即向指定的使用者分享檔案。

建立共用資料夾




注意
在 QuTS hero h5.0.1 及更新版本中建立的共用資料夾，讀取加速功能預設為啟用且無法停用。
如需詳細資訊，請參閱：[共用資料夾動作](#)中的「啟用讀取加速」。

- 開啟 File Station。
- 在選單列中，按一下 。
- 選擇 **[共用資料夾]**。
[共用資料夾建立精靈] 視窗隨即開啟。
- 指定共用資料夾名稱。
 - 名稱可以是任何 Unicode 語言。
 - 長度最多為 64 個位元組。若使用英文名稱，則長度等於 64 個字元。
 - 下列是禁用的特殊字元：`@ " + = / \ : | * ? < > ; [] % , ` ' 不換行空格`
 - 最後一個字元不能為句點 (.) 或空格。
 - 名稱的開頭不能使用空格或「_sn_」。
- 選擇性: 輸入說明。

此資訊僅供您參考，不供 QuTS hero 使用。

6. 選擇儲存池。
共用資料夾是使用此儲存池中的儲存空間所建立。
7. 請選取空間配置方法。

配置	說明
完整配置	QuTS hero 會在建立共用資料夾時配置儲存池空間，保證該空間可用。
精簡配置	當資料寫入共用資料夾時，QuTS hero 會隨需配置儲存池空間。


注意
 系統預設選擇這個選項。

8. 選擇性: 按一下 [啟用快照排程及快照保留] 。




注意

快照預設於每天凌晨 1:00 時建立，而快照保留原則設為「智慧型版本控制」。您可以隨時變更這些設定。如需詳細資訊，請參見下列主題：

- [設定快照排程](#)
- [設定快照保留原則](#)

9. 指定共用資料夾的容量。
空間配置方法決定共用資料夾容量上限。

方法	空間上限
完整配置	上層儲存池的剩餘空間。
精簡配置	5 PB (5000 TB)


提示
 若共用資料夾的空間上限設定超過上層儲存池的剩餘空間，就稱為過度配置。



注意

如果上層儲存池不包含任何現有的共用資料夾，將配置的配額設定至上限，可能會導致儲存池大小超過儲存池空間警示臨界值。如果發生這種情況，將停用儲存池空間警示。
若要重設儲存池空間警示，請參見：[設定儲存池空間警示](#)。

10. 選擇性: 設定共用資料夾快照保證空間。
共用資料夾快照保證空間，是指用於儲存共用資料夾快照的預留儲存池空間。啟用此功能可確保 QuTS hero 擁有足夠的空間，以存放這個資料夾的新快照。
11. 選擇性: 設定共用資料夾加密。



注意

- 為了加密共用資料夾中的資料，系統會根據使用者定義的加密密碼，產生唯一的加密金鑰。若要存取共用資料夾中的資料，必須以加密密碼或加密金鑰檔將共用資料夾解鎖。稍後可下載加密金鑰檔。
- 建立共用資料夾之後，您將無法啟用或停用加密。
- 加密會減慢讀寫速度。

- a. 選擇 **【啟用共用資料夾加密】**。
- b. 指定加密密碼。
密碼長度為 8 到 16 個字元，可使用字母、數字和特殊字元的任意組合。不能包含空白字元。

**警告**

如果忘記加密密碼且沒有加密金鑰檔案，共用資料夾將無法存取，其中的所有資料也都會遺失。若要下載加密金鑰檔案，請參見：[管理共用資料夾加密](#)。

- c. 確認密碼。
- d. 選擇性: 選擇 **【啟動時自動解鎖】**。


**注意**

此設定可讓系統儲存加密金鑰，這樣每當 NAS 啟動時，系統就能自動解鎖共用資料夾，而不需要使用者提供加密密碼或加密金鑰檔案。

您可以隨時變更設定。如需詳細資訊，請參見：[管理共用資料夾加密](#)。

12. 按一下 **【下一步】**。
13. 選擇性: 編輯下列儲存設定。

設定	說明
壓縮	<p>QuTS hero 會將共用資料夾中的資料壓縮，以降低儲存的資料大小。啟用壓縮功能也會減少 QuTS hero 必須讀取和寫入的總區塊數，進而提高讀取和寫入速度。</p> <p> 提示 在 ZFS 檔案系統上，壓縮不會影響讀取/寫入處理器的效能。除非必要，否則請勿停用這項功能。</p>
重複資料刪除	<p>QuTS hero 不會複製重複資料，以減少儲存空間的需求量。</p> <p> 重要 如要啟用重複資料刪除，NAS 必須至少具有 16 GB 的記憶體。</p>
SSD 快取	<p>QuTS hero 會將此資料夾中的資料新增到 SSD 快取，以提升讀取效能。</p> <p> 重要 在全 SSD 儲存池中建立的共用資料夾和 LUN 無法使用 SSD 快取。</p>
快速複製	<p>快速複製可讓 QuTS hero 更快建立檔案備份。這項功能也會藉由修改檔案中繼資料，使原始檔和複製後的檔案共用相同的資料區塊，來節省儲存空間。</p> <p> 重要</p> <ul style="list-style-type: none"> • 若要啟用此設定，請選取 【精簡配置】。 • 只有在包含原始檔的共用資料夾中建立複製的檔案，快速複製才會發揮功用。 • 快速複製不會改善快照還原作業的速度。例如，從快照中還原檔案、快照回復和快照複製等。

設定	說明
同步 I/O	<p>選擇 ZFS Intent Log I/O 模式，以改善資料一致性或效能。共有三種模式：</p> <ul style="list-style-type: none"> 標準： QuTS hero 根據應用程式與 I/O 需求類型以自動選擇同步或非同步 I/O。 一律： 有 I/O 皆以同步方式進行，並永遠將資料寫入非揮發性的儲存裝置 (SSD 或 HDD)。此選項提供最佳的資料一致性，但可能會稍微影響效能。 無： 所有 I/O 皆以非同步方式進行。此選項提供了最佳效能，但在發生斷電時資料遺失的風險較高。請在啟用此選項前安裝至少一套不斷電系統。
效能設定檔	<p>指定如何使用共用資料夾。每個選項會產生不同的記錄大小，以針對指定的應用程式最佳化效能。</p> <p> 提示 預設值為 64K。</p>

14. 選擇性: 設定 WORM (單寫多讀)。


WORM 會防止任何人修改或刪除共用資料夾中的檔案或資料夾。



重要


在建立共用資料夾之後，無法修改此設定。

- 選擇 [WORM]。
- 編輯以下任何設定。

設定	說明
WORM 類型	<p>選取 WORM 類型。</p> <ul style="list-style-type: none"> 企業等級 使用者可刪除共用資料夾。 法規等級 使用者不能刪除共用資料夾。管理員必須移除儲存池才能刪除 WORM 共用資料夾。
鎖定設定	<p>選擇設定自動或手動鎖定共用資料夾的檔案。</p> <p>如果您選擇自動鎖定檔案，請指定檔案新增至資料夾後延遲鎖定檔案的時間長度。超過這段時間後，檔案會無法修改。</p> <p>如果您選擇手動鎖定檔案，檔案新增至資料夾後，您可以隨時手動將檔案權限設定為唯讀。</p> <p> 注意</p> <ul style="list-style-type: none"> 建立資料夾後，就無法再修改鎖定設定。 檔案實際遭到鎖定的時間與所設時間，可能會有上下 1 分鐘的誤差。 鎖定延遲時間上限為 168 個小時 59 分鐘。

設定	說明
保留	限制 WORM 套用於各個檔案和資料夾的時間長度。在指定時間間隔之後，可以刪除檔案和資料夾。

15. 按一下 [下一步]。
16. 選擇性: 設定使用者存取權限。
 - a. 在 [設定使用者的存取權限] 下方，按一下 [編輯]。
 - b. 指定使用者的存取權限。
如需詳細資訊，請參見：[共用資料夾權限](#)。
17. 按一下 [下一步]。
18. 選擇性: 編輯進階設定。


選項	說明
訪客存取權限	選擇沒有 NAS 帳戶的使用者權限層級。
隱藏網路磁碟	選擇此選項可隱藏 Windows 網路內的資料夾。使用者只要知道特定路徑，仍可存取資料夾。
鎖住檔案 (oplocks)	Opportunistic lock (Oplocks) 是一種 Windows 檔案上鎖機制，可加速快取和存取控制以提升運作效能。系統預設啟用此功能；若網路內有多名使用者需要同時存取相同檔案，才應停用此功能。
SMB 加密	只有在啟用 SMB3 且核心模式 SMB 常駐程式已停用時，才能使用此選項。此選項可對使用 SMB3 協定的所有微軟網路通訊進行加密。
啟用 Windows (以前的版本) 功能	啟用後，Windows 「以前的版本」功能便可搭配共用資料夾使用。
啟動網路資源回收筒	選擇此選項可建立此共用資料夾的資源回收筒。
目前僅允許管理者群組存取資源回收筒	選擇此選項可防止管理者以外的使用者還原或刪除資源回收筒中的檔案。  注意 選擇 [啟動網路資源回收筒] 後，才能使用此選項。
啟用共享資料夾可同步化功能	選擇此選項可讓共用資料夾搭配 Qsync 使用。此選項在 NAS 安裝 Qsync Central 後才能使用。
啟用 access-based share enumeration (ABSE)	啟用後，使用者僅能檢視具有掛載與存取權限的共用資料夾。訪客帳號必須輸入使用者名稱與密碼，才能檢視共用資料夾。
啟用 access-based enumeration (ABE)	啟用後，使用者僅能檢視具有存取權限的檔案與資料夾。
將此資料夾設定為 Time Machine 備份資料夾 (macOS)	啟用後，該共用資料夾將成為 macOS 的 Time Machine 目的地資料夾。


19. 按一下 [下一步]。
20. 檢視摘要資訊，然後按一下 [完成]。

QuTS hero 隨即建立該共用資料夾。

與新使用者分享空間

1. 開啟 File Station。

- 在選單列中，按一下 。
- 選擇 **【與使用者分享空間】**。
【建立使用者】 視窗隨即開啟。
- 指定下列資訊：

欄位	說明
使用者名稱	設定長度為 1 到 32 個字元的使用者名稱，可包含下列任一類型的字元： <ul style="list-style-type: none"> • 字母：A 到 Z，a 到 z • 數字：0 到 9 • 特殊字元：~!@#\$%^&()-_.{}
密碼	設定長度為 1 到 64 個 ASCII 字元的密碼。
容量限制	指定使用者可用的儲存容量。
電話號碼（選填）	此資訊僅供您參考，不供 QuTS hero 使用。
電子郵件（選填）	帳號密碼即將到期時，QuTS hero 會寄送通知到這個電子郵件地址。 <div style="border-left: 2px solid #0070C0; padding-left: 10px; margin-top: 10px;"> <p> 注意</p> <ul style="list-style-type: none"> • 您必須在 【SMTP 伺服器】 和 【變更密碼】 中編輯相關設定。否則，QuTS hero 不會傳送通知到指定的電子郵件地址。 • SMTP 伺服器：前往 控制台 > 系統 > 通知 > 電子郵件。 • 變更密碼：前往 【控制台】 > 【系統】 > 【安全設定】 > 【密碼原則】。 </div>
（選用）寄送一封通知信件給新增使用者	若有選取，QuTS hero 會將包含下列資訊的訊息寄送到指定的電子郵件地址。 <ul style="list-style-type: none"> • 使用者名稱和密碼 • 連線到 NAS 的 URL

- 按一下 **【建立】**。
File Station 隨即建立新使用者帳號，並為其配置指定的儲存空間。

封鎖或解鎖加密共用資料夾



您可以在建立加密共用資料夾後，透過鎖定或解鎖此資料夾來控制使用者的存取。

- 開啟 File Station。
- 在左側面板尋找加密資料夾。



提示

File Station 會在加密共用資料夾旁邊顯示下列圖示。


圖示	狀態
	該加密資料夾已鎖定。
	該加密資料夾已解鎖。

3. 執行下列其中一項作業。

任務	步驟
鎖定共用資料夾	<ol style="list-style-type: none"> 在共用資料夾上按一下滑鼠右鍵。 選擇 [上鎖]。
解鎖共用資料夾	<ol style="list-style-type: none"> 按一下共用資料夾。 確認訊息隨即顯示。 按一下 [解鎖]。 設定密碼。 按一下 [確定]。

播放音訊檔

- 開啟 File Station。
- 尋找檔案。
- 執行下列其中一個方法。


方式	步驟
使用工具列	<ol style="list-style-type: none"> 選擇檔案。 按一下 。 選擇 [播放]。
使用快顯選單	<ol style="list-style-type: none"> 在檔案上按一下滑鼠右鍵。 選擇 [播放]。

File Station 隨即使用媒體播放器播放選擇的音訊檔。

播放影片檔

您必須前往 App Center 安裝 Video Station，才可播放特定影片格式。

- 開啟 File Station。
- 尋找檔案。
- 執行下列其中一個方法。

方式	步驟
使用工具列	<ol style="list-style-type: none"> 選擇檔案。 按一下 。 選擇 [播放]。 選擇解析度。
使用快顯選單	<ol style="list-style-type: none"> 在檔案上按一下滑鼠右鍵。

- b. 選擇 [播放] 。
- c. 選擇解析度。

File Station 隨即使用媒體播放器播放選擇的檔案。

透過 CAYIN MediaSign Player 播放影片檔案

CAYIN MediaSign Player 是第三方網路媒體播放器。您必須從 App Center 安裝 CAYIN MediaSign Player 並啟用授權，才能播放影片檔案。



注意

CAYIN MediaSign Player 可透過多媒體服務進行啟用和停用。


1. 開啟 File Station 。
2. 尋找檔案。
3. 執行下列其中一個方法。

方式	步驟
使用工具列	<ol style="list-style-type: none"> a. 選擇檔案。 b. 按一下  。 c. 按一下 [以 CAYIN MediaSign Player 播放] 。
使用快顯選單	<ol style="list-style-type: none"> a. 在檔案上按一下滑鼠右鍵。 b. 按一下 [以 CAYIN MediaSign Player 播放]


File Station 隨即使用 CAYIN MediaSign Player 播放選擇的檔案。

開啟 360 度圖片或影片檔

1. 開啟 File Station 。
2. 尋找資料夾。
3. 執行下列其中一個方法。

方式	步驟
使用工具列	<ol style="list-style-type: none"> a. 選擇檔案。 b. 按一下  。 c. 選擇 [播放] 。
使用快顯選單	<ol style="list-style-type: none"> a. 在檔案上按一下滑鼠右鍵。 b. 選擇 [播放] 。


4. 選擇性: 選擇解析度。

File Station 隨即使用媒體播放器開啟選擇的檔案。您可按一下媒體播放器上的 **[360 度全景模式]** ()，以全景模式瀏覽相片或影片。

串流至網路媒體播放器

您必須前往 App Center 安裝 Media Streaming Add-on。

1. 開啟 File Station。
2. 尋找檔案。
3. 執行下列其中一個方法。

方式	步驟
使用工具列	<ol style="list-style-type: none"> a. 選擇檔案。 b. 按一下工具列的 。 c. 選擇媒體播放器。 [媒體播放器] 視窗隨即顯示。 d. 選擇 [在此播放器上播放所選項目]。 e. 按一下 [確定]。
	<ol style="list-style-type: none"> a. 選擇檔案。 b. 按一下 。 c. 將滑鼠游標懸停於 [串流至]。 d. 在 [網路媒體播放器] 下方選擇媒體播放器。
使用快顯選單	<ol style="list-style-type: none"> a. 在檔案上按一下滑鼠右鍵。 b. 將滑鼠游標懸停於 [串流至]。 c. 在 [網路媒體播放器] 下方選擇媒體播放器。

File Station 會使用指定的網路媒體播放器播放所選檔案。

將檔案或資料夾加入轉檔資料夾




重要

- File Station 無法將視訊檔案轉換成比原始檔案更高的解析度。如果選擇的解析度高於原始檔案，File Station 將自動以原始解析度進行轉檔。
- 您必須在 Multimedia Console 啟用轉碼功能，才能完成此任務。

1. 開啟 File Station。
2. 尋找檔案。
3. 執行下列其中一個方法。

方式	步驟
----	----


使用工具列	<ol style="list-style-type: none"> a. 選擇檔案。 b. 按一下 。 c. 選擇 [加入轉檔]。
使用快顯選單	<ol style="list-style-type: none"> a. 在檔案上按一下滑鼠右鍵。 b. 選擇 [加入轉檔]。

[加入轉檔] 視窗隨即開啟。

4. 選擇影片轉檔解析度。

- 240p
- 360p
- 480p SD
- 720p HD
- 1080p FULL HD
- 原始畫質
- 僅音訊

5. 選擇性: 旋轉影片。


- 按一下  可順時鐘旋轉影片。
- 按一下  可逆時鐘旋轉影片。

6. 按一下 [確定]。

File Station 將轉檔後的檔案新增至 @Transcode 資料夾。

取消或刪除轉檔

1. 開啟 File Station。
2. 尋找檔案。
3. 執行下列其中一個方法。


方式	步驟
使用工具列	<ol style="list-style-type: none"> a. 選擇檔案。 b. 按一下 。 c. 選擇 [取消/刪除轉檔]。
使用快顯選單	<ol style="list-style-type: none"> a. 在檔案上按一下滑鼠右鍵。 b. 選擇 [取消/刪除轉檔]。

確認訊息隨即顯示。

- 按一下 **[確定]**。
File Station 隨即將所選檔案從 **[轉檔]** 資料夾移除並取消轉檔程序。

檢視轉檔資訊

- 開啟 File Station。
- 尋找檔案。
- 執行下列其中一個方法。

方式	步驟
使用工具列	<ol style="list-style-type: none"> 選擇檔案。 按一下 。 選擇 [轉檔資訊]。
使用快顯選單	<ol style="list-style-type: none"> 在檔案上按一下滑鼠右鍵。 選擇 [轉檔資訊]。

Multimedia Console 隨即開啟。您可以檢視轉檔任務並編輯相關設定。

在保留快取中保留資料夾或檔案


您可以在保留快取中保留最重要或最常用的資料，藉此提高存取效能。請使用 HybridMount 來執行這項工作。



重要

您只能針對透過 HybridMount 掛載的共用資料夾中的資料夾執行這項操作。有關如何使用 HybridMount 及如何掛載雲端服務的詳情，請參閱 HybridMount 說明。











- 開啟 File Station。
- 選擇已掛載的共用資料夾。
- 選擇資料夾或檔案。
- 選擇下列其中一個方法。

方法	步驟
使用工具列	<ol style="list-style-type: none"> 按一下 。 選擇 [永遠存放在保留快取]。 確認訊息隨即顯示。 按一下 [確定]。


方法	步驟
使用快顯選單	<p>a. 以滑鼠右鍵按一下選取的項目。</p> <p>b. 選擇 「永遠存放在保留快取」。 確認訊息隨即顯示。</p> <p>c. 按一下 「確定」。</p>

File Station 會在保留快取中保留所選取的資料夾或檔案。

在保留快取中的資料夾或檔案，其狀態可能為下列其中一種。


狀態圖示	描述
	此檔案或資料夾只存放在雲端
	File Station 正在下載此檔案或資料夾。
	File Station 在下載此檔案或資料夾時發生錯誤。
	File Station 已快取並且正在上傳此檔案或資料夾。
	File Station 已快取並且已將此檔案或資料夾放入上傳佇列中。
	File Station 在上傳此檔案或資料夾時發生錯誤。
	已快取並同步此檔案或資料夾，並且將會永遠保留在保留快取中。
	已快取並同步此檔案或資料夾。
	已快取並同步此檔案或資料夾，但標示為低優先順序。當快取空間不足時，File Station 就會移除存取次數最少的檔案或資料夾。
	已忽略此檔案或資料夾，並且未上傳至雲端。File Station 在同步過程中會忽略並略過暫存系統檔案。

轉換 Apple iWork 檔案為 Microsoft Office 檔案

若要使用此功能，您必須在 **「File Station」** >  > **「設定」** > **「第三方服務」** 中啟用有效的 CloudConvert API 金鑰。

如需詳細資訊，請參見：<https://www.qnap.com/en/how-to/faq/article/how-to-get-an-api-key-from-cloudconvert>。

1. 開啟 File Station。
2. 找出 iWork 檔案。
3. 執行下列其中一個方法。

方式	步驟
使用工具列	<p>a. 選擇檔案。</p> <p>b. 按一下 。</p> <p>c. 選取 「使用 CloudConvert 進行轉換」。</p>
使用快顯選單	<p>a. 在檔案上按一下滑鼠右鍵。</p> <p>b. 選取 「使用 CloudConvert 進行轉換」。</p>

[CloudConvert 驗證] 視窗隨即顯示。

- 指定您的 CloudConvert API 金鑰。
- 按一下 [確定]。
File Station 將 Apple iWork 檔案轉換為 Microsoft Office 檔案資料夾。

從保留快取移除資料夾


您可以移除保留快取中的資料夾。



重要

您只能針對透過 HybridMount 掛載的共用資料夾中的資料夾執行這項操作。有關如何使用 HybridMount 及如何掛載雲端服務的詳情，請參閱 HybridMount 說明。

- 開啟 File Station。
- 選擇已掛載的共用資料夾。
- 找出一或多個資料夾。
- 選擇下列其中一個方法。


方法	步驟
使用工具列	<ol style="list-style-type: none"> 選擇一個或多個資料夾。 按一下 。 選擇 [不要存放在保留快取]。 確認訊息隨即顯示。 按一下 [確定]。
使用快顯選單	<ol style="list-style-type: none"> 選擇一個或多個資料夾。 在資料夾上按一下滑鼠右鍵。 選擇 [不要存放在保留快取]。 確認訊息隨即顯示。 按一下 [確定]。

File Station 搜尋

本節說明在 File Station 上尋找檔案和資料夾的相關任務。

搜尋檔案和資料夾

您只能搜尋位於目前資料夾或任何子資料夾的資料。若要在不同的資料夾進行搜尋，請參見：[利用進階搜尋功能來搜尋檔案和資料夾](#)。

- 開啟 File Station。
- 在右上角附近按一下 。
搜尋方塊隨即顯示。
- 指定檔案或檔案夾名稱。

4. 選擇性: 選擇檔案或資料夾類型。

- a. 按一下 ▼。
功能表清單隨即顯示。
- b. 選擇下列其中一個選項。
 - 任何
 - 音樂
 - 視訊
 - 相片

• 進階搜尋

如需進階搜尋的更多資訊，請參見：[利用進階搜尋功能來搜尋檔案和資料夾](#)。

5. 按下 [ENTER]。

利用進階搜尋功能來搜尋檔案和資料夾

[進階搜尋] 可讓您隨時隨地在 NAS 搜尋檔案與資料夾。

1. 開啟 File Station。
2. 在右上角附近按一下 🔍。
搜尋方塊隨即顯示。
3. 按一下 ▼。
功能表清單隨即顯示。
4. 選擇 [進階搜尋]。
[進階搜尋] 畫面隨即顯示。
5. 指定下列其中一個欄位：

欄位	說明
名稱	依檔案或資料夾名稱搜尋。
大小	搜尋大於或小於指定大小的檔案或資料夾。
修改日期	在特定日期之前、當日或之後，或者於範圍內的日期進行搜尋。
位置	在特定掛載中搜尋檔案和資料夾。
類型	依照檔案類型搜尋。
使用者／群組	搜尋指定類別的檔案與資料夾。

6. 選擇性: 選取 [以上述條件進行檔案過濾]。



注意

此選項會自動啟用 [智慧檔案過濾] 並將指定條件套用至您所有的掛載。如需詳細資訊，請參見：[利用智慧檔案過濾來搜尋檔案和資料夾](#)。

7. 按一下 [搜尋]。

利用智慧檔案過濾來搜尋檔案和資料夾

智慧檔案過濾可讓您將一組搜尋條件套用至所有的資料夾。當您按一下資料夾時，此功能會自動依照搜尋條件篩選您的檔案與資料夾。



注意

您只能使用智慧檔案過濾搜索相同資料夾級別的資料夾與檔案。基本或進階搜尋會搜尋指定資料夾與對應子資料夾的所有資料。

1. 開啟 File Station。
2. 在右上角附近按一下 。
[智慧檔案過濾] 畫面隨即顯示。
3. 指定下列其中一個欄位：

欄位	說明
名稱	依檔案或資料夾名稱搜尋。
大小	搜尋大於或小於指定大小的檔案或資料夾。
修改日期	在特定日期之前、當日或之後，或者於範圍內的日期進行搜尋。
類型	依照檔案類型搜尋。
使用者／群組	搜尋指定類別的檔案與資料夾。

4. 按一下 [搜尋]。
File Station 會開啟 [智慧檔案過濾] 並根據指定的條件進行篩選。

其他任務

本節說明您可以在 File Station 上執行的其他任務。

移除背景任務

您可以移除或停止不必要的背景任務。

1. 開啟 File Station。
2. 按一下 。



提示

[任務] 分頁隨即顯示每個任務。[上傳] 分頁僅顯示上傳作業。

3. 找出要移除的任務。
4. 按一下 。
File Station 隨即移除該任務。




提示

若要移除所有任務，請按一下 [全部刪除]。若要從 [上傳] 分頁移除所有已完成的任務，請按一下 [移除所有已完成任務]。

修改一般設定


1. 開啟 File Station。

- 按一下右上角的 。
- 選擇 **【設定】**。
【選項】 視窗隨即顯示。
- 前往 **【一般】** 分頁。
- 修改下列設定。

選項	描述
顯示 NAS 的隱藏檔案	File Station 將顯示檔案及資料夾。
允許所有使用者建立分享連結	所有使用者使用分享連結分享 NAS 中的資料。
顯示網路資源回收筒	File Station 會在所有使用者資料夾中顯示 @Recycle 資料夾。
限「admin」及「administrators」群組使用 【分享給 NAS 使用者】 功能	File Station 禁止非系統管理者與其他 NAS 使用者分享檔案。
限 admin 及 administrators 群組永久刪除檔案	File Station 禁止非系統管理者永久刪除檔案。
限 admin 及 administrators 群組使用即時轉檔播放	File Station 禁止非系統管理者使用即時轉檔功能。
追蹤檔案和資料夾存取	File Station 允許使用者追蹤檔案或資料夾存取以及檢視「存取記錄」中的資訊。

- 按一下 **【關閉】**。

修改檔案傳輸設定

- 開啟 File Station。
- 按一下右上角的 。
- 選擇 **【設定】**。
【選項】 視窗隨即顯示。
- 前往 **【檔案傳輸】** 分頁。
- 在 **【重複的檔案名稱原則】** 下方指定處理重複檔案的準則。

狀況	原則
上傳檔案時	<ul style="list-style-type: none"> 一律詢問我 重新命名重複的檔案 略過重複的檔案 覆寫重複的檔案
複製或移動檔案時	<ul style="list-style-type: none"> 一律詢問我 重新命名重複的檔案 略過重複的檔案 覆寫重複的檔案

- 選擇性: 選擇 **【一律將所有的檔案傳輸程序合併為一個任務】**。


7. 在 **[Google 雲端硬碟檔案傳輸原則]** 下方指定處理 Google 雲端硬碟檔案的原則。


狀況	原則
下載或移動 Google 雲端硬碟檔案時	<ul style="list-style-type: none"> 一律詢問我 以 Microsoft Office 檔案格式 (.docx、.pptx、.xlsx) 下載檔案 保留 Google 雲端硬碟檔案格式
將單一 Google 雲端硬碟檔案下載到我的 PC 上時	<ul style="list-style-type: none"> 一律詢問我 以 Microsoft Office 檔案格式 (.docx、.pptx、.xlsx) 下載檔案 保留 Google 雲端硬碟檔案格式

8. 按一下 **[套用]**。

9. 按一下 **[關閉]**。


修改多媒體設定

- 開啟 File Station。
- 按一下工具列的 。
- 選擇 **[設定]**。
[選項] 視窗隨即顯示。
- 前往 **[多媒體]** 分頁。
- 修改下列設定。

選項	描述
支援多媒體檔案播放及顯示縮圖	<p>File Station 提供多媒體播放以及顯示媒體檔案的縮圖。</p> <p> 注意 若要啟用此功能，您必須從 App Center 安裝並啟動 Multimedia Console，確保 Multimedia Console 的縮圖製作服務正常工作。</p>
播放器一律顯示 360° 全景檢視按鈕	File Station 永久顯示 360° 全景檢視按鈕而不檢查檔案中繼資料。

6. 按一下 **[關閉]**。

修改文件設定

- 開啟 File Station。
- 按一下右上角的 。
- 選擇 **[設定]**。
[選項] 視窗隨即顯示。
- 前往 **[文件]** 分頁。

5. 選擇性: 選擇 **[支援 PDF 縮圖顯示]** 。



注意

此功能需要 Qsirch，您可以從 App Center 進行安裝。

6. 在 **[Microsoft Office 檔案原則]** 下方指定處理 Microsoft Office 檔案的準則。

檔案格式	原則
針對 .doc、.ppt、.xls 檔案	<ul style="list-style-type: none"> • 一律詢問我 • 在 Google 文件中檢視 • 以 Chrome 擴充功能開啟 • 以瀏覽器開啟
針對 .docx、.pptx、.xlsx 檔案	<ul style="list-style-type: none"> • 一律詢問我 • 以 Office Online 編輯 • 在 Google 文件中檢視 • 以 Chrome 擴充功能開啟 • 以瀏覽器開啟

7. 指定 Office Online 作為商業或個人用途。



注意

對於商業用途，您必須註冊 Office 365。使用 Office Online 開啟檔案時，您將會被重新導向至 Office 365 介面。

8. 按一下 **[套用]** 。
9. 按一下 **[關閉]** 。

修改檔案操作設定

1. 開啟 File Station。
2. 按一下右上角的 。
3. 選擇 **[設定]** 。
- [選項]** 視窗隨即顯示。
4. 前往 **[檔案操作]** 分頁。
5. 選擇性: 選取 **[一律保留 SMB 檔屬性]** 。



注意


啟用此功能可能會影響檔案存取速度。

6. 按一下 **[套用]** 。
7. 按一下 **[關閉]** 。

修改第三方服務設定

您可以使用 CloudConvert 將 Apple iWork 檔案格式轉換為 Microsoft Office 檔案格式。轉換後的檔案會和來源檔案儲存在相同資料夾。

您也可以查看已連結帳戶與其剩餘信用點數。

1. 開啟 File Station。
2. 按一下右上角的 。
3. 選擇 **【設定】**。
【選項】 視窗隨即顯示。
4. 前往 **【第三方服務】** 分頁。
5. 取得 CloudConvert API 金鑰。



提示

如需詳細資訊，請參見教學：<https://www.qnap.com/go/how-to/faq/article/how-to-get-an-api-key-from-cloudconvert>。

6. 貼上 CloudConvert API 金鑰。
7. 按一下 **【套用】**。

7. 儲存與快照總管

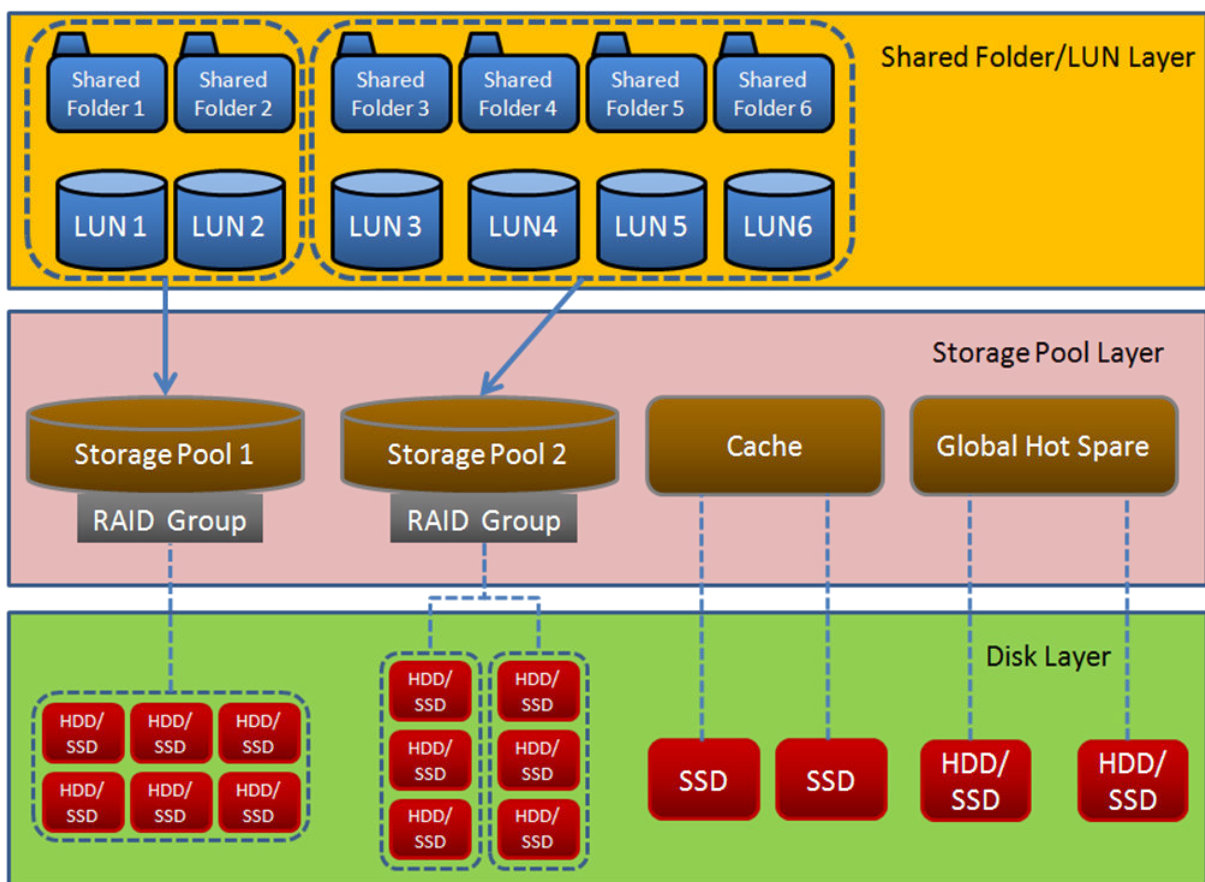
儲存與快照總管是 QuTS hero 公用程式，可協助您建立、管理及監控 NAS 的儲存空間。透過儲存與快照總管，您可以執行以下任務：

- 建立 RAID 群組、儲存池和共用資料夾。
- 監控儲存用量和存取速度。
- 使用快照備份資料。
- 藉由建立 SSD 快取來加快 NAS 效能。
- 指定允許哪些主機（電腦、伺服器、其他 NAS 裝置）存取 NAS。

QNAP 彈性儲存架構

QNAP 彈性儲存架構由三層組合而成，以提供儲存彈性和資料保護。

- 硬碟
- 儲存池
- 共用資料夾和 LUN



**提示**

您可以藉由連接 QNAP 擴充設備來擴充 NAS 容量。如需相容機型的詳細資訊，請參見：www.qnap.com/compatibility 或您的 NAS 硬體使用手冊。

全域設定



若要存取全域設定，請按一下儲存與快照總管視窗中的 。

儲存空間全域設定



設定	描述
儲存池清洗排程	<p>儲存池清洗會偵測 ZFS 檔案系統中的損壞的資料區塊，並進行修復。</p> <p> 重要 清洗任務可能會影響儲存池的讀取和寫入效能。請將儲存池清洗時間安排在 NAS 使用量較低的時間。您也可以按一下 [要排除的時段]，指定不執行清洗作業的時間和每週日期。</p>
清理重複資料刪除表格	<p>ZFS 執行重複資料刪除時，會將重複的資料記錄在重複資料刪除表格中。進行清理會將重複資料刪除表格中未使用到的項目移除。</p> <p> 重要 清理重複資料刪除表格可能會影響系統的讀取和寫入效能。請將這項任務安排在 NAS 使用量較低的時間。</p>
ARC RAM 使用率	<p>ZFS 採用調適型替換快取 (ARC) 演算法，以盡可能利用較多記憶體來最佳化系統效能。降低 ARC RAM 的最大使用率可提供應用程式有更多的 RAM 存取，但可能會影響 ZFS 效能。</p> <p> 警告 增加 ARC RAM 的最大使用率可能會導致目前執行的應用程式關閉。繼續操作之前，請檢視您的 NAS RAM 使用狀況。</p> <p> 注意 如果 NAS 記憶體總容量為 8 GB，此設定將會停用，此情況下的 ARC RAM 最小與最大使用量必須相同。</p>


磁碟健康狀況全域設定

設定	描述
啟動預警式 S.M.A.R.T.遷移	<p>啟用此功能以定期監測磁碟健康狀況。若硬碟偵測出 S.M.A.R.T.錯誤，QuTS hero 會顯示警告訊息，然後開始將故障硬碟的資料遷移到運作正常的備用硬碟。遷移完成後，運作正常的硬碟就會取代故障硬碟。與其等到硬碟故障後手動啟動完整的 RAID 重建，此程序更為安全。</p>
S.M.A.R.T. 輪詢時間	<p>指定 QuTS hero 執行 S.M.A.R.T. 硬碟錯誤檢查的頻率（以分鐘為單位）。</p>
磁碟溫度警報	<p>啟用此功能以監測硬碟溫度。硬碟溫度達到或超過指定臨界值時，QuTS hero 會顯示警告訊息。您可分別為硬碟與固態硬碟設定不同的臨界值。</p>

設定	描述
TLER/ERC 計時器	<p>您可使用此功能設定所有磁碟的最長回應時間 (秒) 若硬碟發生讀寫錯誤，則當硬碟韌體嘗試修正錯誤時，硬碟暫無回應。QuTS hero 可能將此類無回應狀況視為硬碟故障。啟用此功能可確保硬碟有充分時間從讀寫錯誤中回復 (在 QuTS hero 將硬碟標示為故障且開始重建 RAID 群組前即回復完畢)。</p> <p> 提示</p> <ul style="list-style-type: none"> 此設定通常稱為錯誤復原控制 (ERC)、限時錯誤復原 (TLER) 或命令完成時間限制 (CCTL)。 啟用此功能後，QuTS hero 會使用硬碟製造商預設的 TLER/ERC 設定。
與 QNAP 分享我的磁碟分析資料	<p>啟用這項功能後，系統會傳送已去識別化的磁碟分析資料和 NAS 系統資訊到 QNAP，以改善未來的產品品質。QNAP 不會收集任何使用者資料。您隨時可以選擇退出此計畫。 如果已安裝 DA Drive Analyzer 應用程式，則啟用此設定會將連結至 QID 的磁碟分析資料傳送給 QNAP。</p> <p> 注意 停用此設定會使 DA Drive Analyzer 應用程式停止運作。</p>
SSD 預估壽命警告	<p>啟用這項功能後，當 SSD 的預估剩餘壽命少於指定的臨界值時，SSD 的狀態就會變更為「警告」。</p>

快照全域設定

設定	描述
智能快照空間管理	<p>啟用此功能後，當可用空間 (最小快照保證空間加上儲存池剩餘空間) 少於 32GB 時，系統會自動刪除儲存池的快照。此功能會先刪除最舊的快照，直到至少有 40 GB 的可用空間為止。啟用此功能可減少因儲存空間不足而中斷服務的機會。 當儲存池的可用空間不足時，您可以選擇下列其中一個原則來套用至儲存池的每個共用資料夾 /LUN：</p> <ul style="list-style-type: none"> 刪除所有快照 (為持續運作釋放最大空間) 刪除最新快照以外的所有快照 (維持資料保護) 選擇此原則且共用資料夾/LUN 的快照保留原則設為 [智慧型版本控制] 時，系統會在刪除快照時保留每個時間間隔的最新快照。 如需詳細資訊，請參見：設定快照保留原則。 <p> 注意 此功能不會刪除永久快照。</p> <p> 重要 如果 QuTS hero 無法釋出至少 32GB 的快照空間，系統將會停止建立快照。</p>
啟用檔案總管快照目錄，以供系統管理員檢視快照	<p>啟用此功能後，所有可用快照會合併至 File Station 中的集中資料夾。您可以使用複製功能，將檔案與資料夾從快照目錄還原到其他資料夾。</p>
在共用資料夾根目錄顯示快照目錄 (@Recently-Snapshot)	<p>啟用此功能後，每個共用資料夾的根目錄會顯示唯讀資料夾 @Recently-Snapshot，其中含有全部共用資料夾的快照。您可以使用複製功能，將檔案與資料夾從 @Recently-Snapshot 還原到其他資料夾。</p>

設定	描述
當快照數量達到上限	<p>指定共用資料夾、LUN 或 NAS 的快照數量達到上限時，QuTS hero 預設採取的行為。您可以選擇下列其中一個行為：</p> <ul style="list-style-type: none"> 自動以新擷取的快照取代舊快照。 停止擷取快照。 <p> 注意 此設定不會套用至快照備份保險庫。對於快照備份保險庫，您可以在設定快照備份任務時設定快照數量上限。如需詳細資訊，請參見：建立快照備份任務。</p>
所有新快照名稱使用時區格林威治標準時間 (GMT+0)	啟用此功能後，可在新快照的檔名中使用 GMT+0 時區。此檔案命名規則可簡化快照管理工作，當快照位於不同時區的 NAS 裝置時，此功能特別有用。此設定僅適用於新快照。現有快照不會重新命名。
在快照管理員顯示隱藏檔案	啟用此功能後，快照管理員中會顯示隱藏的檔案。這項設定不會影響檔案總管快照目錄內的檔案。
啟用 Windows [以前的版本] 功能	啟用此功能後，Windows 使用者可以使用 Windows [以前的版本] 功能，藉由快照來檢視和還原檔案。若要針對個別資料夾停用此功能，請修改該資料夾的屬性內容。

儲存

QuTS hero 提供彈性的儲存架構，讓您輕鬆管理、儲存及分享檔案。

硬碟

硬碟類型

QuTS hero 對於可用來建立 SSD 快取或儲存池的硬碟類型有所限制。



重要

- 基於相容性原因，裝在第三方介面卡的 PCIe 規格 SSD 和 PCIe M.2 SSD 已無法再用於建立儲存池。
- 如果您早已使用 NVMe PCIe SSD 來儲存資料，則現有儲存空間設定在升級到最新版本的 QuTS hero 後不受影響。

磁碟種類	安裝方法	SSD 快取	儲存池
SATA/SAS/NL-SAS 3.5" HDD	NAS 硬碟插槽	無	有
SATA/SAS 2.5" HDD	NAS 硬碟插槽	無	有
SATA/SAS 2.5" SSD	NAS 硬碟插槽	有	有
PCIe NVMe M.2 SSD	QM2 卡	有	有
PCIe NVMe M.2 SSD	第三方 M.2 轉 PCIe 介面卡	有	無
SATA M.2 SSD	QM2 卡	有	有
SATA M.2 SSD	NAS 內建 M.2 插槽	有	有
PCIe 型 SSD	PCIe 插槽	有	無

磁碟管理


若要管理磁碟，請前往 **[儲存與快照總管]** > **[儲存空間]** > **[磁碟/VJBOD]**。選擇磁碟後，即可檢視其狀態與硬體詳細資料。

磁碟狀態

資訊	說明
資料	磁碟目前正用於儲存資料。
備援	硬碟被設為熱備援。
閒置	硬碟閒置中。
快取	硬碟正用於 SSD 快取。
空的	硬碟插槽中沒有硬碟。
警告	QuTS hero 偵測到 S.M.A.R.T. 錯誤。執行完整的 S.M.A.R.T. 測試及硬碟掃描。
錯誤	QuTS hero 偵測到 I/O 錯誤。必須立即更換硬碟。
已安全卸載	磁碟的儲存池或擴充設備已從 NAS 中安全卸載。

磁碟資訊

資訊	說明
磁碟健康狀況	<p>磁碟的一般健康狀況</p> <ul style="list-style-type: none"> 良好：磁碟的健康狀況良好。 警告：QuTS hero 偵測到錯誤。執行完整的 S.M.A.R.T. 測試及硬碟掃描。 錯誤：QuTS hero 偵測到嚴重錯誤。必須立即更換硬碟。
製造商	磁碟的製造商。
型號	磁碟類型
磁碟容量	<p>磁碟容量（同時使用二進位和十進位格式）</p> <p> 注意</p> <ul style="list-style-type: none"> 二進位格式假設 1 GB = 1,073,741,824 個位元組。這是磁碟的真正容量，電腦和 QuTS hero 等作業系統都使用這種格式。 十進位格式假設 1 GB = 1,000,000,000 個位元組。磁碟製造商採用這種格式，廣告、磁碟包裝盒和磁碟的硬體規格上，都會出現這種格式。 由於每 GB 位元組數不同，所以磁碟的二進位容量會略低於十進位容量。比方說，廣告宣稱 500 GB (十進位) 的磁碟，其真正容量為 456 GB (二進位)。
匯流排類型	磁碟使用的介面。
支援的匯流排類型	此磁碟機槽支援的磁碟類型。例如，內部 M.2 SSD 插槽可能支援 SATA 和 NVMe SSD。
資訊	磁碟的硬體狀態。
目前速度	連線到儲存設備的磁碟速度。
最大速度	磁碟槽或磁碟安裝所在插槽支援的最大傳輸速度

資訊	說明
溫度	磁碟的目前溫度 使用 S.M.A.R.T. 從磁碟韌體擷取的磁碟溫度
磁碟 I/O 讀寫記錄	<ul style="list-style-type: none"> 良好：QuTS hero 未偵測到磁碟有任何 I/O 錯誤。 錯誤：QuTS hero 偵測到磁碟有一或多個 I/O 錯誤。
磁碟 SMART 資訊	 重要 若有任何 S.M.A.R.T. 屬性值達到磁碟製造商設定的臨界值或 QuTS hero 決定的預先定義臨界值，此欄位將改為〔警告〕。
預估剩餘壽命	磁碟的剩餘壽命（根據磁碟韌體的計算）。當數值達到 0 時，您應該更換磁碟。 只有固態硬碟 (SSD) 才提供此資訊。

硬碟動作

動作	描述
磁碟資訊	顯示硬碟詳細資料，包括硬碟製造商、型號、序號、硬碟容量、匯流排類型、韌體版本、ATA 版本和 ATA 標準。
磁碟健康狀況	顯示磁碟 S.M.A.R.T. 資訊。 如需詳細資訊，請參見： 磁碟健康狀況資訊 。
掃描壞軌	掃描磁碟的壞軌。  提示 如果磁碟狀態變成〔警告〕或〔錯誤〕，則執行此掃描工作。如果 QuTS hero 未偵測到任何壞軌，則狀態會變回〔就緒〕。 若要檢視壞軌數量，請查看 [磁碟健康狀況] > [總覽] 。
定位	提示硬碟 LED 燈閃爍，以便您定位 NAS 或擴充裝置中的硬碟。
卸離	將硬碟從 RAID 群組移除。群組必須為以下類型：RAID 1、RAID 5、RAID 6、RAID 10。
替換與卸離	使用備用磁碟替換磁碟。所選磁碟上的所有資料都複製到備援磁碟後，所選磁碟會從 RAID 群組和系統安全卸離。
設定為儲存設備備援	在相同儲存設備 (NAS 或擴充裝置) 中，將硬碟指派為所有 RAID 群組的全域熱備援硬碟。 如需詳細資訊，請參見： 設定儲存設備備用磁碟 。
停用備援	停用硬碟的全域熱備援角色。
安全清除	永久清除硬碟的所有資料。 如需詳細資訊，請參見： 安全清除硬碟 。
RAID 群組	選擇 RAID 群組以查看其 RAID 類型、容量及硬碟成員。

磁碟健康狀況資訊

分頁	描述	動作
摘要	顯示 S.M.A.R.T 硬碟總覽資訊，以及最近硬碟掃描和 S.M.A.R.T. 測試的結果。	-

分頁	描述	動作
IronWolf 健康管理員	IronWolf 健康管理員 (IHM) 可監控環境和使用條件，例如溫度、震動和衝擊，並建議相關預防措施，以確保最佳 Seagate IronWolf 硬碟的最佳效能。請執行 IHM 測試，來查看磁碟的 IHM 狀態。	依情況點選下列其中一個按鈕： <ul style="list-style-type: none"> • 測試：立即執行 IHM 測試。  注意 IHM 測試僅適用於 HDD。 <ul style="list-style-type: none"> • 設定排程：按照排程定期執行 IHM 測試。 • 統計：查看 IHM 資料讀寫統計。
SSD 功能清單	顯示所有支援的 SSD ATA 功能。	-
SMART 資訊	顯示 S.M.A.R.T. 硬碟資訊與支援的屬性。  重要 若有任何 S.M.A.R.T. 屬性值達到磁碟製造商設定的臨界值或 QuTS hero 決定的預先定義臨界值，SMART 屬性的狀態將改為 [警告]。	-
測試	執行 S.M.A.R.T. 硬碟自我測試。	選擇下列其中一個選項： <ul style="list-style-type: none"> • 快速測試：測試磁碟的電子與機械屬性，以及磁碟表面的一小部分。測試過程約一分鐘。 • 完整測試：測試磁碟的電子與機械屬性，以及完整的磁碟表面。測試時間長度因儲存環境而異。
設定	硬碟設定可以逐一套用，也可以一次套用到多個硬碟。	編輯下列設定： <ul style="list-style-type: none"> • 啟動溫度警示：硬碟溫度達到或超過指定臨界值時，QuTS hero 會顯示警告訊息。 • S.M.A.R.T.測試排程：安排定期的快速及完整 S.M.A.R.T. 硬碟測試。結果會顯示在 [總覽] 畫面。 • IronWolf 健康管理員：排程對磁碟執行每日 IHM 測試。結果會儲存在選取的共用資料夾中，並顯示在 [IronWolf 健康管理員] 畫面上。  提示 您可以將這些設定套用至目前使用的硬碟或所有硬碟，或者套用到與目前使用之硬碟 (HDD 或 SSD) 類型相同的硬碟。

分頁	描述	動作
進階	顯示進階設定。	編輯下列設定： <ul style="list-style-type: none"> • 原生命令佇列 (NCQ)：增強磁碟的讀寫效能。 <div style="border-left: 2px solid #0070C0; padding-left: 10px; margin-top: 10px;"> <p>注意</p> <ul style="list-style-type: none"> • 僅 SATA 磁碟支援此設定。 • 若要停用此設定，請聯絡 QNAP 支援團隊。 • 為了避免磁碟無法偵測，如果系統偵測到 NCQ 逾時錯誤，此設定會自動停用並無法啟用。 </div>

磁碟效能測試

QuTS hero 可以測試磁碟的連續和隨機讀取速度。



重要

- 測試結果僅適用於受測的 NAS 裝置。
- 為求結果準確，請勿在測試進行時使用任何耗用大量資源的應用程式。

手動測試硬碟效能

1. 前往 **【儲存與快照總管】 > 【儲存空間】 > 【磁碟/VJBOD】**。
2. 按一下 **【效能測試】**。
【效能測試】 畫面隨即顯示。
3. 選擇一個或多個硬碟。
4. 按一下 **【效能測試】**，然後選擇測試類型。

測試類型	描述	測試結果格式
連續讀取效能	測試連續讀取速度。	MB/s
IOPS 讀取效能	測試隨機讀取速度。	IOPS

確認訊息隨即顯示。

5. 按一下 **【確定】**。

QuTS hero 會執行測試，並在 **【效能測試】** 畫面上顯示結果。若要查看 IOPS 讀取測試的詳細結果，請至少選擇一個硬碟，然後依序選擇 **【結果】 > 【隨機讀取】**。

排程測試硬碟效能

1. 前往 **【儲存與快照總管】 > 【儲存空間】 > 【磁碟/VJBOD】**。
2. 按一下 **【效能測試】**。
【效能測試】 畫面隨即顯示。

3. 將 **【每週測試】** 設定為 **【開啟】**。
確認訊息隨即顯示。
4. 按一下 **【確定】**。

QuTS hero 會固定在每週一上午 6.30 對所有磁碟執行連續讀取測試，然後在 **【效能測試】** 畫面顯示結果。

安全清除硬碟


安全清除會永久刪除硬碟的所有資料，讓資料無法還原。若對 SSD 使用安全清除，硬碟效能會回復為原廠狀態。只有管理員可以執行這項工作。



重要

正在進行安全清除時，請勿中斷硬碟連線或關閉 NAS 電源。

1. 前往 **【儲存與快照總管】** > **【儲存空間】** > **【磁碟/VJBOD】**。
2. 選擇可用的磁碟。
3. 按一下 **【動作】**，然後選取 **【安全清除】**。
【安全清除】 視窗隨即開啟。
4. 選擇性: 選擇其他要清除的硬碟。
5. 按一下 **【下一步】**。
6. 選擇清除模式。

模式	說明
完整	<p>QuTS hero 使用 0 或 1 覆寫磁碟所有區塊資料。此模式安全性最高，但需要較長時間完成。</p> <p>選擇 【自訂】 編輯下列移除設定。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 清除次數：指定 QuTS hero 覆寫磁碟所有區塊資料的次數。 • 覆寫方式：使用 0、1 或者隨機 0 或 1 來覆寫所有區塊資料。
SSD	<p>QuTS hero 發佈固態硬碟 (SSD) 安全清除 ATA 指令。SSD 韌體會清除所有資料並將硬碟還原成原廠效能。</p> <p> 重要 只有特定 SSD 型號支援此功能。</p>
快速	<p>QuTS hero 使用 0 來覆寫硬碟分割區與 RAID 設定資料此模式速度最快，但安全性不如其他模式。</p>

7. 按一下 **【下一步】**。
8. 輸入密碼。



注意

您必須以管理員身分登入。

9. 按一下 **【套用】**。

QuTS hero 隨即開始清除硬碟資料。您可以在 **【背景任務】** 檢視進度。

儲存池

儲存池將許多實體硬碟合併成單一儲存空間的儲存池。儲存池中的磁碟會透過 RAID 技術合併成 RAID 群組。儲存池可包含一個以上的 RAID 群組。

儲存池具備下列優點：

- 您可在單一儲存池建立多個磁碟分享的資料夾，針對不同使用者和應用程式分割儲存空間。
- 不同容量與類型的硬碟可以合併成單一儲存空間。
- 連線擴充設備的硬碟可與 NAS 的硬碟合併安裝成儲存池。
- 儲存池在運作期間仍可加入其他硬碟，無須中斷服務即可增加儲存容量。
- 快照只能與儲存池搭配使用。快照可記錄特定時間點的共用資料及或 LUN 資料狀態。若資料意外遭到修改或刪除，仍可還原至該特定時間點的狀態。
- 多個 RAID 5 或 RAID 6 群組可透過 RAID 0 等量合併成 RAID 50 或 RAID 60 儲存池。

系統儲存池

系統儲存池是一般的儲存池，供 QuTS hero 儲存系統資料 (如系統記錄、中繼資料、縮圖等) 使用。依照預設，應用程式會安裝在系統儲存池中。如果因為 NAS 剛完成初始化或系統儲存池被刪除而沒有系統儲存池，QuTS hero 會將您建立的下一個儲存池指派為系統儲存池。



提示

為確保系統效能和穩定性，系統儲存池應僅包含 SSD。

建立儲存池



注意

- 針對在 QuTS hero h5.0.0 或更高版本中建立的儲存池，如果您將韌體降級或將儲存池遷移至執行 QuTS hero h4.5.4 或更早版本的 NAS，系統將無法匯入儲存池。
- 對於包含已啟用讀取加速功能共用資料夾的儲存池，如果您降級韌體或將儲存池移遷移至執行 QuTS hero h5.0.0 或更早版本的 NAS，系統將無法匯入儲存池。如需詳細資訊，請參閱：[共用資料夾動作](#)中的「啟用讀取加速」。

1. 前往 **【儲存與快照總管】 > 【儲存空間】 > 【儲存空間／快照】**。
2. 執行下列其中一個動作。

NAS 狀態	操作
沒有儲存池	按一下 【新儲存池】 。
至少一個或多個儲存池	按一下 【建立】 ，然後選擇 【新儲存池】 。

【儲存池建立精靈】 視窗隨即開啟。

3. 按一下 **【下一步】**。
4. 選擇性: 從 **【儲存設備】** 清單中選擇一個擴充裝置。



重要

- 您無法從多個擴充裝置中選擇硬碟。

- 如果擴充裝置已與 NAS 中斷連線，則在重新連線前，儲存池處在無法存取的状态。

5. 選擇一個或多個硬碟。



重要

- QuTS hero 會將第一個建立的儲存池指派為系統儲存池。系統儲存池應僅包含 SSD。
- 如果您在下一步選取 RAID 5、6、TP、10、50 或 60 做為 RAID 類型，則選取的磁碟不能超過 16 個。

如需詳細資訊，請參見：[系統儲存池](#)。



警告

所選磁碟中的全部資料將被刪除。

6. 選取 RAID 類型。

QuTS hero 會顯示所有可用的 RAID 類型，並自動選取最適合的 RAID。



提示

如果您不確定該選擇哪個選項，請使用預設的 RAID 類型。

如需詳細資訊，請參見：[RAID 類型](#)。

7. 選擇性: 選擇 RAID 50 或 RAID 60 子群組的數量。

所選的硬碟會按照指定數量平均分割成 RAID 5 或 6 群組。

- 數量較多的子群組可加快 RAID 重建並提高硬碟容錯，若所有硬碟皆為 SSD 時還可提升效能。
- 數量較少的子群組則可增加儲存空間，若所有硬碟皆為 HDD 時還可提升效能。



警告

如果 RAID 群組分割不平均，多餘的空間將無法使用。例如，若將 10 個硬碟分割成 3 個子群組（3 個、3 個和 4 個硬碟），則只有 9 個硬碟可用作儲存空間。

8. 選擇性: 啟用 QNAP SSD Antiwear Leveling。

QNAP SSD Antiwear Leveling (QSAL) 是 QNAP 專利技術，有助於預防同一個 RAID 群組中的多個 SSD 同時故障。其運作方式是對每個 SSD 新增不同量的預留空間，使每個磁碟以不同的速度耗損。






注意

- QSAL 可供下列 RAID 群組使用：RAID 5、6、50、60、TP。
- QSAL 只能在建立新儲存池時啟用，一經啟用即無法取消。
- 至少有一個 SSD 的預估剩餘壽命超過 3% 時，QSAL 才能啟用。

9. 按一下 [下一步]。

10. 編輯以下任何設定。

設定	說明
最佳化效能	<p>儲存池建立後，系統就會立即將儲存池的儲存效能最佳化。</p> <p> 重要</p> <ul style="list-style-type: none"> 至少需要 100 GB 的儲存池空間才能最佳化。 要將儲存池最佳化會需要很長時間，最佳化期間儲存池會無法使用，啟用了 [最佳化效能] 選項的情況下，也無法建立其他儲存池。
SSD 預留空間	<p>預留空間可為 RAID 群組中每個硬碟保留特定百分比的 SSD 儲存空間，藉此提升寫入權限並延長硬碟使用壽命。QuTS hero 建立 RAID 群組後，您可以減少預留空間的空間保留量。</p> <p> 注意</p> <p>如果 QNAP SSD Antiwear Leveling (QSAL) 啟用，則 SSD 預留空間會自動啟用。</p>
外接裝置的 SSD 預留空間	<p>外接裝置的 SSD 預留空間可為 RAID 群組中每個硬碟保留特定百分比的儲存空間，藉此提升寫入權限並延長硬碟使用壽命。</p> <p> 注意</p> <ul style="list-style-type: none"> 如果將特定 SSD 安裝在某些 QNAP 外接裝置機種中，此設定將可使用。 此設定只能設定用於 JBOD 和 RAID 0 以外的 RAID 類型。
儲存池預留空間	<p>儲存池預留空間會在儲存池中預留指定百分比的空間，以維持一致的儲存池存取效能。儲存池預留空間也會延長儲存池中 SSD 的使用壽命。</p>
啟用儲存池最小快照保證空間	<p>為快照保留儲存池總空間的特定百分比。</p>
警示臨界值	<p>當儲存池空間使用百分比達到或超出指定臨界值時，QuTS hero 會發出警告通知。</p>


- 按一下 [下一步] 。
- 確認儲存池資訊是否正確。
- 按一下 [建立] 。
- 隨即顯示確認訊息。
- 按一下 [確定] 。

QuTS hero 會建立儲存池，然後在 [儲存空間/快照] 畫面中顯示相關資訊。

儲存池管理

儲存池狀態

狀態	說明
就緒	儲存池運作正常。儲存池中所有 RAID 群組的狀態都為「就緒」。
警告 (已降級)	儲存池中一個或多個 RAID 群組的狀態為「已降級」。QuTS hero 沒有足夠可用的備用磁碟來重建所有 RAID 群組。
警告 (重建中)	儲存池中一個或多個 RAID 群組的狀態為「已降級 (重建中)」。由於磁碟故障，所以 QuTS hero 目前正在重建磁碟。

狀態	說明
警告（唯讀）	<p>儲存池中一個或多個 RAID 群組的狀態為「非作用中狀態」。</p> <p> 注意 也許可以從共用資料夾和 LUN 復原資料。</p>

刪除儲存池

只有管理員可以執行這項工作。

1. 前往 **【儲存與快照總管】 > 【儲存空間】 > 【儲存空間／快照】**。
2. 選擇儲存池。
3. 按一下 **【管理】**。
【儲存池管理】 視窗隨即開啟。
4. 選擇 **【動作】 > 【移除儲存池】**。
通知視窗隨即開啟。
5. 選擇 **【移除此儲存池中的每個共用資料夾、LUN 和快照備份保險庫】**。



警告

儲存池中的所有資料將被刪除。

6. 按一下 **【確定】**。
【移除儲存池】 視窗隨即開啟。
7. 輸入密碼。



注意

您必須以管理員身分登入。

8. 按一下 **【確定】**。

清洗儲存池

清洗儲存池作業會掃描儲存池中各個 RAID 群組的檔案系統。QuTS hero 會自動嘗試修復壞區，以維護資料的一致性。



重要

- 正在執行清洗任務時，儲存池的讀寫效能可能會降低。請將儲存池清洗時間安排在 NAS 使用量較低的時間。
- 若要自動執行儲存池清洗，請參閱「儲存空間全域設定」。

1. 前往 **【儲存與快照總管】 > 【儲存空間】 > 【儲存空間／快照】**。
2. 選擇儲存池。
3. 按一下 **【管理】**。
【儲存池管理】 視窗隨即開啟。
4. 按一下 **【動作】**，然後選擇 **【儲存池清洗】**。
【開始清洗儲存池】 視窗隨即開啟。

5. 按一下 **【確定】**。

設定儲存池空間警示

1. 前往 **【儲存與快照總管】 > 【儲存空間】 > 【儲存空間／快照】**。
2. 選擇儲存池。
3. 按一下 **【管理】**。
【儲存池管理】 視窗隨即開啟。
4. 按一下 **【動作】**，然後選擇 **【設定臨界值】**。
【警示臨界值】 視窗隨即開啟。
5. 啟用空間警示。
6. 設定警示臨界值。
當空間使用百分比達到或超出指定臨界值時，QuTS hero 會發出警告通知。
7. 點選 **【套用】**。

設定儲存池預留空間

儲存池預留空間會在儲存池中預留指定百分比的空間，以維持一致的儲存池存取效能。儲存池預留空間也會延長儲存池中 SSD 的使用壽命。

1. 前往 **【儲存與快照總管】 > 【儲存空間】 > 【儲存空間／快照】**。
2. 選擇儲存池。
3. 按一下 **【管理】**。
【儲存池管理】 視窗隨即開啟。
4. 按一下 **【動作】**，然後選擇 **【設定預留空間】**。
【設定預留空間】 視窗隨即開啟。
5. 啟用預留空間。
6. 設定儲存池空間百分比做為預留空間。



提示

預設值為 5%。

7. 按一下 **【套用】**。

設定儲存池重新同步優先順序

儲存池重新同步優先順序會決定儲存池中 RAID 作業的最低速度。



重要

此設定僅於 NAS 使用期間調整 RAID 作業速度。當 NAS 閒置時，所有 RAID 作業的執行速度皆會調整至最快。

1. 前往 **【儲存與快照總管】 > 【儲存空間】 > 【儲存空間／快照】**。
2. 選擇儲存池。
3. 按一下 **【管理】**。
【儲存池管理】 視窗隨即開啟。

4. 按一下 [動作] 。
5. 在 [重新同步優先順序] 下方，選擇下列其中一個優先順序。
 - **服務優先**：QuTS hero 以較慢速度執行 RAID 作業，以維持 NAS 的儲存效能。
 - **預設**：QuTS hero 以預設速度執行 RAID 作業。
 - **重新同步優先**：QuTS hero 以較快速度執行 RAID 作業。使用者可能發現，NAS 儲存效能 RAID 作業進行時會降低。

擴充儲存池

新增 RAID 群組以擴充儲存池

您可以建立新的 RAID 群組並將它新增至儲存池，藉此擴充儲存池的容量。QuTS hero 會以等量配置方式 (RAID 0)，將新的群組結合儲存池中的另一個 RAID 群組。



重要

- 新的 RAID 群組與儲存池中所有現有的 RAID 群組必須使用相同的 RAID 類型。
- 將 RAID 群組新增至儲存池可能會變更儲存池的 RAID 類型。

擴充容量所需的磁碟數量取決於指定儲存池目前的 RAID 類型。

儲存池 RAID 類型	擴充儲存池所需的磁碟數	擴充後的儲存池 RAID 類型
RAID 0	≥ 1	RAID 0
RAID 1	2	RAID 10
RAID 5	≥ 3	RAID 50
RAID 6	≥ 4	RAID 60
RAID-TP	≥ 5	RAID-TP
三重鏡像	3 的倍數	三重鏡像
RAID 10	2 的倍數	RAID 10
RAID 50	≥ 3 (每增加一個 RAID 5 群組時)	RAID 50
RAID 60	≥ 4 (每增加一個 RAID 6 群組時)	RAID 60

1. 前往 [儲存與快照總管] > [儲存空間] > [儲存空間/快照] 。
2. 選擇儲存池。
3. 按一下 [管理] 。
- [儲存池管理] 視窗隨即開啟。
4. 選取 [動作] > [擴充儲存池] 。
- [儲存池擴充精靈] 隨即開啟。
5. 選擇 [建立並加入一個新的 RAID 群組] 。
6. 按一下 [下一步] 。
7. 選擇性: 從 [儲存設備] 清單中選擇一個擴充裝置。



重要

- 您無法從多個擴充裝置中選擇硬碟。

- 如果擴充裝置已與 NAS 中斷連線，則在重新連線前，儲存池處在無法存取的状态。

8. 選擇一個或多個硬碟。



警告

所選磁碟中的所有資料將被刪除。

9. 按一下 [下一步]。
10. 檢視摘要資訊。
11. 按一下 [擴充]。
確認訊息隨即顯示。
12. 按一下 [確定]。

QuTS hero 開始擴充儲存池。儲存池狀態會變成 [正在擴充]，在擴充作業結束後，狀態會改回 [就緒]。

更換 RAID 群組中的磁碟以擴充儲存池

您可以藉由擴充儲存池中的 RAID 群組，來增加儲存池的儲存容量。若要擴充 RAID 群組，請以容量更大的磁碟更換群組中的一個成員磁碟，然後等 RAID 群組重建完成後，重複相同動作直到所有磁碟更換完畢。只要儲存池已連線且可供使用者存取，即可執行這項操作。

1. 前往 [儲存與快照總管] > [儲存空間] > [儲存空間/快照]。
2. 選擇儲存池。
3. 按一下 [管理]。
[儲存池管理] 視窗隨即開啟。
4. 選取 RAID 群組。
RAID 群組可以是 RAID 0 以外的任何類型。
5. 請確認沒有將全域備援磁碟指派給 RAID 群組的裝置。
您可以進入 [儲存與快照總管] > [儲存空間] > [磁碟/VJBOD] 檢視並停用全域裝置的備援磁碟。
6. 備妥幾個容量較大的磁碟。
您必須為 RAID 群組中的每個磁碟，備妥一個容量較大的磁碟。
7. 按一下 [管理]，然後選擇 [逐一取代磁碟]。
[逐一取代磁碟] 視窗隨即開啟。
8. 選擇要更換的硬碟。
9. 按一下 [更換]。
硬碟說明會變為 [請拔出這顆硬碟]。
10. 將硬碟從硬碟插槽取下。
 - NAS 會發出兩次嗶聲。
 - 硬碟說明會變為 [請插入新的硬碟]。
 - RAID 群組的狀態會變為 [降階] 狀態。
 - RAID 群組儲存池狀態會變為警告 (已降級)。
11. 將新的較大容量硬碟插入相同硬碟插槽。

NAS 會發出兩次嗶聲。然後，硬碟和 RAID 群組的狀態會變為〔重建中〕。

12. 等 RAID 群組完成重建。



警告

RAID 群組重建過程中，請勿取下任何硬碟。

RAID 群組狀態會變回〔就緒〕。

13. 重複上述步驟，將 RAID 群組的所有磁碟都更換成容量較大的磁碟。

當最後磁碟的 RAID 群組完成重建後，新磁碟的較大容量就會加至儲存池。

儲存池遷移

儲存池遷移功能可確保儲存池安全遷移到另一個 QNAP NAS 裝置。系統會保留下列資料：

- 檔案和資料夾
- 儲存空間設定
- 快照

儲存池遷移需求

以下需求僅適用於遷移儲存池至新 NAS 的情況。

- 兩台 NAS 裝置必須都執行 QuTS hero 或都執行 QTS。QuTS hero 無法遷移至 QTS。
- 在新 NAS 上執行的 QuTS hero 或 QTS 版本必須相同或高於舊 NAS 上執行的版本。

將儲存池遷移至新 NAS

1. 前往〔儲存與快照總管〕 > 〔儲存空間〕 > 〔儲存空間／快照〕。
2. 選擇儲存池。
3. 按一下〔管理〕。
〔儲存池管理〕視窗隨即開啟。
4. 按一下〔動作〕，然後選取〔安全卸載儲存池〕。
確認訊息隨即顯示。
5. 按一下〔是〕。
儲存池狀態變為〔正在安全卸載...〕。QuTS hero 完成儲存池卸載後，該儲存池就不會出現於儲存與快照總管中。
6. 從 NAS 中將包含該儲存池的硬碟移除。
7. 將硬碟安裝到新 NAS 裝置。
8. 在新 NAS 上，前往〔儲存與快照總管〕 > 〔儲存空間〕 > 〔磁碟／VJBOD〕。
9. 按一下〔復原〕，然後選取〔掛載並還原儲存池〕。
確認訊息隨即顯示。
10. 選擇性: 輸入 SED 密碼。
如果您是使用自我加密硬碟 (SED) 並且啟用了加密功能，則必須輸入密碼。

11. 按一下 **【確定】**。
QuTS hero 隨即掃描硬碟並偵測儲存池。
12. 按一下 **【套用】**。

儲存池會顯示在新 NAS 的儲存與快照總管中。

共享資料夾

共用資料夾是從儲存池空間中建立的一小部分儲存空間。使用者可透過共用資料夾將資料儲存在 NAS 上，然後允許連線的用戶端存取該資料。



提示

- 若要建立及設定共用資料夾，請前往 **【儲存與快照總管】 > 【儲存空間】 > 【儲存空間／快照】**。
- QuTS hero 共用資料夾與含有一個共用資料夾的 QTS 磁碟區是相同的。

建立共用資料夾



注意

在 QuTS hero h5.0.1 及更新版本中建立的共用資料夾，讀取加速功能預設為啟用且無法停用。
如需詳細資訊，請參閱：[共用資料夾動作](#)中的「啟用讀取加速」。

1. 前往 **【儲存與快照總管】 > 【儲存空間】 > 【儲存空間／快照】**。
2. 按一下 **【建立】**，然後選擇 **【新共用資料夾】**。
【共用資料夾建立精靈】 視窗隨即開啟。
3. 指定共用資料夾名稱。
 - 名稱可以是任何 Unicode 語言。
 - 長度最多為 64 個位元組。若使用英文名稱，則長度等於 64 個字元。
 - 下列是禁用的特殊字元：`@ " + = / \ : | * ? < > ; [] % , ` ' 不換行空格`
 - 最後一個字元不能為句點 (.) 或空格。
 - 名稱的開頭不能使用空格或「_sn_」。
4. 選擇性: 輸入說明。
此資訊僅供您參考，不供 QuTS hero 使用。
5. 選擇儲存池。
共用資料夾是使用此儲存池中的儲存空間所建立。
6. 請選取空間配置方法。

配置	說明
完整配置	QuTS hero 會在建立共用資料夾時配置儲存池空間，保證該空間可用。
精簡配置	當資料寫入共用資料夾時，QuTS hero 會隨需配置儲存池空間。

注意
系統預設選擇這個選項。

7. 選擇性: 按一下 **【啟用快照排程及快照保留】**。



注意

快照預設於每天凌晨 1:00 時建立，而快照保留原則設為「智慧型版本控制」。您可以隨時變更這些設定。如需詳細資訊，請參見下列主題：

- [設定快照排程](#)
- [設定快照保留原則](#)

8. 指定共用資料夾的容量。
空間配置方法決定共用資料夾容量上限。

方法	空間上限
完整配置	上層儲存池的剩餘空間。
精簡配置	5 PB (5000 TB)

提示
若共用資料夾的空間上限設定超過上層儲存池的剩餘空間，就稱為過度配置。



注意

如果上層儲存池不包含任何現有的共用資料夾，將配置的配額設定至上限，可能會導致儲存池大小超過儲存池空間警示臨界值。如果發生這種情況，將停用儲存池空間警示。若要重設儲存池空間警示，請參見：[設定儲存池空間警示](#)。

9. 選擇性: 設定共用資料夾快照保證空間。
共用資料夾快照保證空間，是指用於儲存共用資料夾快照的預留儲存池空間。啟用此功能可確保 QuTS hero 擁有足夠的空間，以存放這個資料夾的新快照。
10. 選擇性: 設定共用資料夾加密。



注意

- 為了加密共用資料夾中的資料，系統會根據使用者定義的加密密碼，產生唯一的加密金鑰。若要存取共用資料夾中的資料，必須以加密密碼或加密金鑰檔將共用資料夾解鎖。稍後可下載加密金鑰檔。
- 建立共用資料夾之後，您將無法啟用或停用加密。
- 加密會減慢讀寫速度。

- a. 選擇 **【啟用共用資料夾加密】**。
- b. 指定加密密碼。
密碼長度為 8 到 16 個字元，可使用字母、數字和特殊字元的任意組合。不能包含空白字元。



警告

如果忘記加密密碼且沒有加密金鑰檔案，共用資料夾將無法存取，其中的所有資料也都會遺失。若要下載加密金鑰檔案，請參見：[管理共用資料夾加密](#)。

- c. 確認密碼。
- d. 選擇性: 選擇 **【啟動時自動解鎖】**。




注意

此設定可讓系統儲存加密金鑰，這樣每當 NAS 啟動時，系統就能自動解鎖共用資料夾，而不需要使用者提供加密密碼或加密金鑰檔案。
您可以隨時變更設定。如需詳細資訊，請參見：[管理共用資料夾加密](#)。

11. 按一下 **[下一步]** 。

12. 選擇性: 編輯下列儲存設定。

設定	說明
壓縮	<p>QuTS hero 會將共用資料夾中的資料壓縮，以降低儲存的資料大小。啟用壓縮功能也會減少 QuTS hero 必須讀取和寫入的總區塊數，進而提高讀取和寫入速度。</p> <p> 提示 在 ZFS 檔案系統上，壓縮不會影響讀取/寫入處理器的效能。除非必要，否則請勿停用這項功能。</p>
重複資料刪除	<p>QuTS hero 不會複製重複資料，以減少儲存空間的需求量。</p> <p> 重要 如要啟用重複資料刪除，NAS 必須至少具有 16 GB 的記憶體。</p>
SSD 快取	<p>QuTS hero 會將此資料夾中的資料新增到 SSD 快取，以提升讀取效能。</p> <p> 重要 在全 SSD 儲存池中建立的共用資料夾和 LUN 無法使用 SSD 快取。</p>
快速複製	<p>快速複製可讓 QuTS hero 更快建立檔案備份。這項功能也會藉由修改檔案中繼資料，使原始檔和複製後的檔案共用相同的資料區塊，來節省儲存空間。</p> <p> 重要</p> <ul style="list-style-type: none"> 若要啟用此設定，請選取 [精簡配置] 。 只有在包含原始檔的共用資料夾中建立複製的檔案，快速複製才會發揮功用。 快速複製不會改善快照還原作業的速度。例如，從快照中還原檔案、快照回復和快照複製等。
同步 I/O	<p>選擇 ZFS Intent Log I/O 模式，以改善資料一致性或效能。共有三種模式：</p> <ul style="list-style-type: none"> 標準： QuTS hero 根據應用程式與 I/O 需求類型以自動選擇同步或非同步 I/O。 一律： 有 I/O 皆以同步方式進行，並永遠將資料寫入非揮發性的儲存裝置 (SSD 或 HDD)。此選項提供最佳的資料一致性，但可能會稍微影響效能。 無： 所有 I/O 皆以非同步方式進行。此選項提供了最佳效能，但在發生斷電時資料遺失的風險較高。請在啟用此選項前安裝至少一套不斷電系統。

設定	說明
效能設定檔	<p>指定如何使用共用資料夾。每個選項會產生不同的記錄大小，以針對指定的應用程式最佳化效能。</p> <p> 提示 預設值為 64K。</p>


13. 選擇性: 設定 WORM (單寫多讀)。
WORM 會防止任何人修改或刪除共用資料夾中的檔案或資料夾。




重要

在建立共用資料夾之後，無法修改此設定。

- a. 選擇 **[WORM]**。
- b. 編輯以下任何設定。

設定	說明
WORM 類型	<p>選取 WORM 類型。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 企業等級 使用者可刪除共用資料夾。 • 法規等級 使用者不能刪除共用資料夾。管理員必須移除儲存池才能刪除 WORM 共用資料夾。
鎖定設定	<p>選擇設定自動或手動鎖定共用資料夾的檔案。 如果您選擇自動鎖定檔案，請指定檔案新增至資料夾後延遲鎖定檔案的時間長度。超過這段時間後，檔案會無法修改。 如果您選擇手動鎖定檔案，檔案新增至資料夾後，您可以隨時手動將檔案權限設定為唯讀。</p> <p> 注意</p> <ul style="list-style-type: none"> • 建立資料夾後，就無法再修改鎖定設定。 • 檔案實際遭到鎖定的時間與所設時間，可能有上下 1 分鐘的誤差。 • 鎖定延遲時間上限為 168 個小時 59 分鐘。
保留	<p>限制 WORM 套用於各個檔案和資料夾的時間長度。在指定時間間隔之後，可以刪除檔案和資料夾。</p>

14. 按一下 **[下一步]**。
15. 選擇性: 設定使用者存取權限。
- a. 在 **[設定使用者的存取權限]** 下方，按一下 **[編輯]**。
 - b. 指定使用者的存取權限。
如需詳細資訊，請參見：[共用資料夾權限](#)。
16. 按一下 **[下一步]**。
17. 選擇性: 編輯進階設定。

選項	說明
訪客存取權限	選擇沒有 NAS 帳戶的使用者權限層級。
隱藏網路磁碟	選擇此選項可隱藏 Windows 網路內的資料夾。使用者只要知道特定路徑，仍可存取資料夾。
鎖住檔案 (oplocks)	Opportunistic lock (Oplocks) 是一種 Windows 檔案上鎖機制，可加速快取和存取控制以提升運作效能。系統預設啟用此功能；若網路內有多名使用者需要同時存取相同檔案，才應停用此功能。
SMB 加密	只有在啟用 SMB3 且核心模式 SMB 常駐程式已停用時，才能使用此選項。此選項可對使用 SMB3 協定的所有微軟網路通訊進行加密。
啟用 Windows (以前的版本) 功能	啟用後，Windows「以前的版本」功能便可搭配共用資料夾使用。
啟動網路資源回收筒	選擇此選項可建立此共用資料夾的資源回收筒。
目前僅允許管理者群組存取資源回收筒	選擇此選項可防止管理者以外的使用者還原或刪除資源回收筒中的檔案。  注意 選擇 [啟動網路資源回收筒] 後，才能使用此選項。
啟用共享資料夾可同步化功能	選擇此選項可讓共用資料夾搭配 Qsync 使用。此選項在 NAS 安裝 Qsync Central 後才能使用。
啟用 access-based share enumeration (ABSE)	啟用後，使用者僅能檢視具有掛載與存取權限的共用資料夾。訪客帳號必須輸入使用者名稱與密碼，才能檢視共用資料夾。
啟用 access-based enumeration (ABE)	啟用後，使用者僅能檢視具有存取權限的檔案與資料夾。
將此資料夾設定為 Time Machine 備份資料夾 (macOS)	啟用後，該共用資料夾將成為 macOS 的 Time Machine 目的地資料夾。

18. 按一下 [下一步] 。



19. 檢視摘要資訊，然後按一下 [完成] 。

QuTS hero 隨即建立該共用資料夾。


共用資料夾管理


若要管理共用資料夾，請前往 [儲存與快照總管] > [儲存空間] > [儲存空間／快照]，選取共用資料夾，然後按一下 [管理] 。

設定	說明
壓縮	QuTS hero 會將共用資料夾中的資料壓縮，以降低儲存的資料大小。啟用壓縮功能也會減少 QuTS hero 必須讀取和寫入的總區塊數，進而提高讀取和寫入速度。  提示 在 ZFS 檔案系統上，壓縮不會影響讀取/寫入處理器的效能。除非必要，否則請勿停用這項功能。
重複資料刪除	QuTS hero 不會複製重複資料，以減少儲存空間的需求量。  重要 如要啟用重複資料刪除，NAS 必須至少具有 16 GB 的記憶體。

設定	說明
SSD 快取	<p>QuTS hero 會將此資料夾中的資料新增到 SSD 快取，以提升讀取效能。</p> <p> 重要 在全 SSD 儲存池中建立的共用資料夾和 LUN 無法使用 SSD 快取。</p>
快速複製	<p>快速複製可讓 QuTS hero 更快建立檔案備份。這項功能也會藉由修改檔案中繼資料，使原始檔和複製後的檔案共用相同的資料區塊，來節省儲存空間。</p> <p> 重要</p> <ul style="list-style-type: none"> 若要啟用此設定，請選取 [精簡配置]。 只有在包含原始檔的共用資料夾中建立複製的檔案，快速複製才會發揮功用。 快速複製不會改善快照還原作業的速度。例如，從快照中還原檔案、快照回復和快照複製等。
同步 I/O	<p>選擇 ZFS Intent Log I/O 模式，以改善資料一致性或效能。共有三種模式：</p> <ul style="list-style-type: none"> 全部： 有 I/O 皆以同步方式進行，並永遠將資料寫入非揮發性的儲存裝置 (SSD 或 HDD)。此選項提供最佳的資料一致性，但可能會稍微影響效能。 自動： QuTS hero 根據應用程式與 I/O 需求類型以自動選擇同步或非同步 I/O。 無： 所有 I/O 皆以非同步方式進行。此選項提供了最佳效能，但在發生斷電時資料遺失的風險較高。請在啟用此選項前安裝至少一套不斷電系統。
移除	刪除共用資料夾。
調整共用資料夾大小	<p>更改共用資料夾的儲存容量。 如需詳細資訊，請參見：</p> <ul style="list-style-type: none"> 擴充共用資料夾 縮小共用資料夾
動作	<p>編輯共用資料夾的設定。 如需詳細資訊，請參見：共用資料夾動作。</p>
檢視資料縮減資訊	<p>檢視有關壓縮和縮減的統計資料。 如需詳細資訊，請參見：資料縮減。</p>

共用資料夾動作




動作	說明
編輯 WORM 設定	<p>編輯資料夾的 WORM 保留時間。</p> <p> 注意 您必須對資料夾啟用 WORM，然後設為 [企業等級] 並同時指定保留期間。</p>
編輯屬性內容	編輯共用資料夾的儲存空間設定。
編輯權限	設定使用者存取權限。
統計	檢視共用資料夾的資料縮減統計資料。

動作	說明
設定臨界值	設定共用資料夾空間警示。 如需詳細資訊，請參見： 設定共用資料夾空間警示 。
重新命名共用資料夾	更改共用資料夾的名稱。 <ul style="list-style-type: none"> 名稱可以是任何 Unicode 語言。 長度最多為 64 個位元組。若使用英文名稱，則長度等於 64 個字元。 下列是禁用的特殊字元：@ " + = / \ : * ? < > ; [] % , ` ' 不換行空格 最後一個字元不能為句點 (.) 或空格。 名稱的開頭不能使用空格或「_sn_」。
轉換為完整	將空間配置方法從精簡配置改為完整配置。
轉換為精簡	將空間配置方法從完整配置改為精簡配置。
啟用讀取加速	增加新增至共用資料夾檔案的讀取速度。 <div style="border-left: 2px solid #0070C0; padding-left: 10px; margin-top: 10px;"> <p> 注意</p> <ul style="list-style-type: none"> 此動作僅適用於從 QuTS hero h5.0.0 (或更早版本) 匯入的共用資料夾。 QuTS hero h5.0.1 (及更高版本) 所建立的共用資料夾，預設為啟用讀取加速功能。 一旦啟用讀取加速，將無法停用。 對於包含已啟用讀取加速功能共用資料夾的儲存池，如果您降級韌體或將儲存池遷移至執行 QuTS hero h5.0.0 或更早版本的 NAS，系統將無法匯入儲存池。 </div>

管理共用資料夾加密

加密只能在建立共用資料夾期間啟用。如需詳細資訊，請參見：[建立共用資料夾](#)。

1. 前往 **【儲存與快照總管】 > 【儲存空間】 > 【儲存空間／快照】**。
2. 選取加密共用資料夾。
3. 按一下 **【管理】**。
共用資料夾管理視窗隨即開啟。
4. 按一下 **【加密】**。
下拉式功能表隨即顯示。
5. 選取動作。

動作	描述
變更加密密碼	<p>更改加密密碼</p> <p> 注意</p> <ul style="list-style-type: none"> • 如果加密共用資料夾包含快照，您必須先移除快照，才能變更加密密碼。 • 密碼長度為 8 到 16 個字元，可使用字母、數字和特殊字元的任意組合。不能包含空白字元。 <p> 重要</p> <p>變更加密密碼也會變更加密金鑰。如果您之前已下載加密金鑰檔案，則必須下載新加密金鑰檔案。</p>
下載加密金鑰	下載加密金鑰檔案。如果您忘記加密密碼，可利用加密金鑰檔案來解除鎖定加密共用資料夾。
啟用自動解鎖	可讓系統在 NAS 啟動時自動解鎖加密共用資料夾。
停用自動解鎖	讓系統在 NAS 啟動時無法自動解鎖加密共用資料夾。
鎖定共用資料夾	<p>鎖定加密共用資料夾。</p> <p> 注意</p> <ul style="list-style-type: none"> • 鎖定加密共用資料夾會中斷與共用資料夾的所有現有連線。 • 當加密共用資料夾遭到鎖定時，您無法執行下列動作： <ul style="list-style-type: none"> • 讀取並寫入資料至該共用資料夾 • 為共用資料夾拍攝快照
解除鎖定共用資料夾	使用加密密碼或加密金鑰檔案來解除鎖定加密共用資料夾。

刪除共用資料夾



注意

- 如果 SnapSync 等應用程式使用共用資料夾，則必須修改應用程式來改用其他資料夾，才能將共用資料夾刪除。
- 只有在 WORM 類型為「企業等級」時，才能刪除已啟用 WORM 的共用資料夾。

1. 前往 **【儲存與快照總管】 > 【儲存空間】 > 【儲存空間/快照】**。
2. 選擇共用資料夾。
3. 按一下 **【管理】**。
【共用資料夾管理】 視窗隨即開啟。
4. 選擇 **【動作】 > 【移除】**。
隨即顯示確認訊息。



警告

共用資料夾中的全部資料和快照將被刪除。

5. 按一下 **【套用】**。

擴充共用資料夾

擴充共用資料夾可以增加儲存容量。



注意

- 只要共用資料夾已連線且可供使用者存取，即可執行擴充操作。
- 就完整共用資料夾而言，系統是在共用資料夾上層儲存池配置額外空間。

1. 前往 **【儲存與快照總管】** > **【儲存空間】** > **【儲存空間／快照】**。
2. 選擇共用資料夾。
3. 按一下 **【管理】**。
4. 選取 **【動作】** > **【調整共用資料夾大小】**。
【共用資料夾容量精靈】 隨即開啟。
5. 指定共用資料夾的較大新容量。
容量的設定單位可以是百萬位元組 (MB)、十億位元組 (GB) 或兆位元組 (TB)。

方法	空間上限
完整配置	上層儲存池的剩餘空間。
精簡配置	5 PB (5000 TB)

提示
 若共用資料夾的空間上限設定超過上層儲存池的剩餘空間，就稱為過度配置。

6. 選擇性: 按一下 **【最大】**。
將新的共用資料夾容量設成最大可用空間。此選項只適用於完整共用資料夾。
7. 按一下 **【套用】**。
【共用資料夾容量精靈】 隨即關閉。共用資料夾的狀態會變更為 **〔正在擴充...〕**。

擴充作業完成後，共用檔案夾的狀態會改回 **〔就緒〕**。

縮小共用資料夾

縮小共用資料夾功能會減少其最大容量。



注意

- 必須等此操作完成後，使用者與應用程式才可存取共用資料夾的上層儲存池。
- 就完整共用資料夾而言，系統是在共用資料夾上層儲存池釋出剩餘空間。

1. 前往 **【儲存與快照總管】** > **【儲存空間】** > **【儲存空間／快照】**。
2. 選擇共用資料夾。
3. 按一下 **【管理】**。
4. 選取 **【動作】** > **【調整共用資料夾大小】**。
【共用資料夾容量精靈】 隨即開啟。
5. 指定共用資料夾的較小新容量。

容量的設定單位可以是百萬位元組 (MB)、十億位元組 (GB) 或兆位元組 (TB)。

6. 按一下 **[套用]**。
確認訊息隨即顯示。
7. 按一下 **[確定]**。
[共用資料夾容量精靈] 隨即關閉。共用資料夾的狀態會變更為 **[縮小中...]**。


縮減作業結束後，共用檔案夾的狀態會變回 **[就緒]**。

設定共用資料夾空間警示

1. 前往 **[儲存與快照總管] > [儲存空間] > [儲存空間/快照]**。
2. 選擇共用資料夾。
3. 按一下 **[管理]**。
[共用資料夾管理] 視窗隨即開啟。
4. 按一下 **[動作]**，然後選擇 **[設定臨界值]**。
[警示臨界值] 視窗隨即開啟。
5. 啟用空間警示。
6. 設定警示臨界值。
當空間使用百分比達到或超出指定臨界值時，QuTS hero 會發出警告通知。
7. 點選 **[套用]**。

資料縮減

QuTS hero 支援以下資料縮減功能：

功能	說明
壓縮	壓縮功能會嘗試移除每個檔案中的冗餘資料，以減少儲存的檔案大小。讓檔案變小意味著耗用的儲存空間也會變少，所以 NAS 可以儲存更多檔案。
重複資料刪除	<p>重複資料刪除是種可在重複的資料中，去除重複項目副本的技術。重複資料刪除可減少儲存檔案所需的空間，還可以套用到網路資料傳輸上，以減少要傳送的位元組數目。</p> <p> 重要 如要啟用重複資料刪除，NAS 必須至少具有 8 GB 的記憶體。</p>

設定壓縮和重複資料刪除

若要快速啟用或停用壓縮或重複資料刪除，請前往 **[儲存與快照總管] > [儲存空間] > [儲存空間/快照]**，然後使用 **[資料縮減]** 欄中的切換按鈕。



重要

- 停用壓縮功能只會影響到新資料。資料夾中的現有資料會維持壓縮狀態。
- 停用重複資料刪除功能只會影響到新資料。資料夾中的現有資料會維持重複資料已刪除狀態。

檢視資料縮減統計資料

1. 前往 **【儲存與快照總管】 > 【儲存空間】 > 【儲存空間／快照】**。
2. 選擇儲存池。
3. 按一下 **【管理】**。
【儲存池管理】 視窗隨即開啟。
4. 前往 **【資料縮減】** 分頁。

RAID

獨立硬碟備援陣列 (RAID) 將多個實體硬碟合併成單一儲存設備，然後採用預先設定的方式將資料配置到所有硬碟中。

由於 RAID 具備下列功能，是資料儲存與 NAS 應用程式的理想硬碟配置。

RAID 功能	說明	優點	缺點
群組	多個硬碟使用 RAID 合併後便構成 RAID 群組，QuTS hero 會將其視為一個大型邏輯磁碟。	相較於管理多個小型硬碟，管理單一大型硬碟的儲存空間更加簡單且更有效率。	初始設定可能較複雜。
等量	將資料分割成較小片段。各個片段儲存在 RAID 群組的不同硬碟中。然後 QuTS hero 可同時讀取或寫入多個硬碟以存取資料，加快讀寫速度。	<ul style="list-style-type: none"> • 讀寫速度比單一硬碟快 • 可藉由增加硬碟進一步加快速度 	如果 RAID 群組中有一個硬碟故障，且該 RAID 群組沒有備援，所有資料都會遺失。
備援	RAID 群組中的每個硬碟可以儲存下列項目： <ul style="list-style-type: none"> • 已儲存的資料完整副本 • 用於重建遺失資料的中繼資料 	<ul style="list-style-type: none"> • 即使硬碟故障或從 RAID 群組中移除，也不會遺失任何資料 • 更換故障硬碟的過程中，使用者仍可存取資料 	RAID 群組的總儲存容量會減少。

RAID 類型



重要

- 為獲得最佳效能與空間效率，您應使用相同品牌和容量的磁碟來建立 RAID 群組。
- 增加 RAID 群組中的磁碟數量後，磁碟同時發生故障的風險也會提高，重建所需時間也會更久。建立含有大量磁碟的儲存池時，應使用 RAID 50 或 RAID 60 將磁碟分割成子群組。

RAID 類型	硬碟數量	硬碟容錯	總覽
RAID 0	≥ 1	0	<ul style="list-style-type: none"> • 使用等量配置方式合併硬碟。 • RAID 0 的讀寫速度最快，且可使用全部硬碟容量。 • 無法防護硬碟故障。此 RAID 類型必須搭配適當資料備份機制。
RAID 1	2	1	<ul style="list-style-type: none"> • 將相同的資料副本儲存於每個硬碟。 • 硬碟容量少了一半，但可提供高度的資料安全保障。 • 建議用來儲存重要資料。
RAID 5	≥ 3	1	<ul style="list-style-type: none"> • 等量合併所有硬碟的資料和同位檢查資訊。 • 同位檢查佔用一個硬碟的容量資訊。 • 等量會讓讀取速度隨著群組中的硬碟遞增而加快。 • 若想兼顧資料安全、容量與運作速度，建議使用此類型。 • 適合用來執行資料庫與其他以交易為基礎的應用程式。
RAID 6	≥ 4	2	<ul style="list-style-type: none"> • 等量合併所有硬碟的資料和同位檢查資訊。 • 同位檢查佔用兩個硬碟的容量資訊。 • 建議用於保護重要資料、重要商務和一般儲存用途。其提供優異的硬碟故障防護及讀取效能。
RAID 10	≥ 4 (必須是偶數)	每對硬碟 1 個	<ul style="list-style-type: none"> • 每兩個硬碟配成一對，且使用 RAID 1 配對以保障資料安全。然後使用 RAID 0 將所有成對的硬碟等量合併。 • 提供絕佳的隨機讀寫速度和硬碟故障防護功能，但少了一半的硬碟總容量。 • 建議用於需要高隨機存取效能與容錯能力的應用程式，例如資料庫。
RAID 50	≥ 6	每個硬碟子群組 1 個	<ul style="list-style-type: none"> • 等量合併多個小型 RAID 5 群組，構成一個 RAID 50 群組。 • 相較於 RAID 5，提供更優異的硬碟故障防護與重建速度。儲存容量高於 RAID 10。 • 建議用於需要高容錯能力、容量和隨機存取效能的應用程式

RAID 類型	硬碟數量	硬碟容錯	總覽
RAID 60	≥ 8	每個硬碟子群組 2 個	<ul style="list-style-type: none"> 等量合併多個小型 RAID 6 群組，構成一個 RAID 60 群組。 相較於 RAID 6，提供更優異的硬碟故障防護與重建速度。儲存容量高於 RAID 10。 建議用於需要容錯能力高於 RAID 50 的場合。
三重鏡像	3	2	<ul style="list-style-type: none"> 將相同的資料副本儲存於三個硬碟。 重建 RAID 群組時，效能也不會降低。 讀取效能會增加，但容量會大大減少。 三重鏡像適合用來儲存重要資料。
RAID-TP	≥ 5	3	<ul style="list-style-type: none"> 等量合併所有硬碟的資料和同位檢查資訊。 同位檢查佔用三個硬碟的容量資訊。 RAID-TP 會比 RAID 6 增加多一層的備援性。


RAID 動作



提示

若要執行下列任一動作：

1. 前往 **【儲存與快照總管】** > **【總覽】**。
2. 選擇儲存池。
3. 按一下 **【管理】**。
4. 選取 RAID 群組。
5. 按一下 **【管理】**。

操作	說明
逐一取代磁碟	<p>用更大的磁碟來更換所有磁碟，藉此提高 RAID 群組的儲存容量。如需詳細資訊，請參見：更換 RAID 群組中的磁碟以擴充儲存池。</p> <p> 注意 您也可以使用這項功能更換正常的磁碟，以進行維護工作。</p>
復原	<p>從意外移除磁碟中復原 RAID 群組。如需詳細資訊，請參見：回復 RAID 群組。</p>

RAID 群組狀態

狀態	說明
正常	RAID 群組運作正常。
已降級	RAID 群組中有一或多個磁碟故障。硬碟故障數量在 RAID 群組的硬碟容錯範圍內。QuTS hero 沒有足夠的備援磁碟可用來更換所有故障磁碟。

狀態	說明
已降級 (重建中)	RAID 群組中有一或多個磁碟故障。硬碟故障數量在 RAID 群組的硬碟容錯範圍內。QuTS hero 已將故障的硬碟換成備援磁碟，目前正在重建 RAID 群組。
未啟動	RAID 群組中有一或多個磁碟故障。硬碟故障數量超出 RAID 群組的硬碟容錯範圍。

RAID 磁碟故障防護

所有 RAID 類型 (RAID 0 除外) 皆容許特定數量以內的磁碟故障時不遺失資料。當 RAID 群組中的某個磁碟故障時，RAID 群組狀態會變成〔已降級〕，然後 QuTS hero 會執行下列一項動作。

備援磁碟可用	動作
有	<ul style="list-style-type: none"> QuTS hero 會自動將故障磁碟換成備援磁碟，然後開始重建 RAID 群組。 RAID 群組狀態會變成〔正在重建〕，在重建作業結束後，狀態會改回〔就緒〕。
無	必須手動更換故障磁碟。QuTS hero 會在正常磁碟安裝後重建 RAID 群組。

設定儲存設備備用磁碟

儲存設備備用硬碟可作為單一儲存設備 (NAS 或擴充設備) 中所有 RAID 群組的熱備援硬碟。正常情況下，此擴充設備備用磁碟不供使用且不儲存任何資料。當 RAID 群組的硬碟故障時，熱備援硬碟會自動取代故障的硬碟。



重要

儲存設備 (NAS 或擴充設備) 無法共用儲存設備備用磁碟。您必須為每個儲存設備指派專屬的備用磁碟。

1. 前往 **【儲存與快照總管】 > 【儲存空間】 > 【磁碟/VJBOD】**
2. 選擇性: 選擇連線擴充設備。
3. 選擇可用的磁碟。



警告

所選硬碟中的全部資料將被刪除。

4. 按一下 **【動作】**，然後選擇 **【設定為儲存設備備援】**。
確認訊息隨即顯示。
5. 按一下 **【確定】**。

此磁碟會在**磁碟/VJBOD**畫面上顯示為〔備用〕硬碟。

回復 RAID 群組

若硬碟意外遭到移除或 SATA 接頭發生故障，您可利用 RAID 復原作業來回復 RAID 群組。若多個硬碟從 RAID 群組中移除或斷線：

- 群組變為〔錯誤〕狀態。
- 使用 RAID 群組的所有儲存池變為〔無活動〕狀態。
- 受影響儲存池中共用資料夾和 LUN 上的所有資料會變成無法存取。

**重要**

只有在硬碟暫時斷線並重新連線後，RAID 復原作業才能發揮作用。RAID 復原作業無法解決硬碟故障。

1. 重新連線所有斷線的硬碟。

**重要**

確認每個硬碟皆重新插入原先的磁碟插槽。

2. 前往 **【儲存與快照總管】** > **【儲存空間】** > **【儲存空間／快照】**。
3. 選擇狀態為 **〔無活動〕** 的儲存池。
4. 按一下 **【管理】**。
【儲存池管理】 視窗隨即開啟。
5. 選擇狀態為 **〔錯誤〕** 的 RAID 群組。
6. 按一下 **【管理】**，然後選取 **【復原 RAID】**。

QuTS hero 隨即開始重建 RAID 群組。

自我加密硬碟 (SED)

自我加密磁碟 (SED) 是指在磁碟控制器中內建了加密硬體的磁碟，SED 會自動加密寫入硬碟的所有資料，並在讀取磁碟中的資料時解密。儲存在 SED 的資料永遠由資料加密密鑰完全加密，該密鑰是儲存在硬碟機的硬體，並無法被主機作業系統或未經授權的使用者存取。加密金鑰也可以利用使用者指定的加密密碼予以加密，藉此鎖定和解鎖 SED。

由於加密與解密是由硬碟處理，存取 SED 的資料不需要來自主機裝置的任何額外 CPU 資源。如果 SED 實體遭偷竊或遺失，SED 的資料也將變為無法存取。因為這些原因，SED 廣泛適用於儲存敏感資訊。

您可以在 QuTS hero 使用 SED 來建立 SED 安全儲存池。您也可以使用 SED 建立一般儲存池，但是 SED 的自我加密功能將會停用。

SED 類型

QNAP 使用由可信賴運算群組 (TCG) 定義的業界標準 SED 規格來分類 SED 類型。支援的 SED 類型列在下表。

若要檢查已安裝 SED 的 SED 類型，請前往 **【儲存與快照總管】** > **【儲存空間】** > **【磁碟 /VJBOD】**，然後按一下 SED。

SED 類型	支援
TCG Opal	有
TCG 企業版	有，QuTS hero h5.0.1 (以上版本)

建立 SED 安全儲存池

1. 前往 **【儲存與快照總管】** > **【儲存空間】** > **【儲存空間／快照】**。
2. 執行下列其中一個動作。

NAS 狀態	操作
沒有儲存池	按一下 【新儲存池】 。
至少一個或多個儲存池	按一下 【建立】 ，然後選擇 【新儲存池】 。

[儲存池建立精靈] 視窗隨即開啟。

3. 按一下 [下一步] 。
4. 選擇性: 從 [儲存設備] 清單中選擇一個擴充裝置。



重要

- 您無法從多個擴充裝置中選擇硬碟。
- 如果擴充裝置已與 NAS 中斷連線，則在重新連線前，儲存池處在無法存取的状态。

5. 選擇 [建立 SED 安全儲存池] 。
- 磁碟清單只會顯示 SED 磁碟。
6. 選擇一個或多個硬碟。



警告

所選磁碟中的全部資料將被刪除。

7. 選取 RAID 類型。
- QuTS hero 會顯示所有可用的 RAID 類型，並自動選取最適合的 RAID 。



提示

如果您不確定該選擇哪個選項，請使用預設的 RAID 類型。
如需詳細資訊，請參見：[RAID 類型](#)。

8. 選擇性: 選擇 RAID 50 或 RAID 60 子群組的數量。
- 所選的硬碟會按照指定數量平均分割成 RAID 5 或 6 群組。
 - 數量較多的子群組可加快 RAID 重建並提高硬碟容錯，若所有硬碟皆為 SSD 時還可提升效能。
 - 數量較少的子群組則可增加儲存空間，若所有硬碟皆為 HDD 時還可提升效能。



警告

如果 RAID 群組分割不平均，多餘的空間將無法使用。例如，若將 10 個硬碟分割成 3 個子群組（3 個、3 個 和 4 個硬碟），則只有 9 個硬碟可用作儲存空間。

9. 按一下 [下一步] 。
10. 選擇性: 設定儲存池預留空間。
- 儲存池預留空間會在儲存池中預留指定百分比的空間，以維持一致的儲存池存取效能。儲存池預留空間也會延長儲存池中 SSD 的使用壽命。
11. 選擇性: 設定警示臨界值。
- 當儲存池空間使用百分比達到或超出指定臨界值時，QuTS hero 會發出警告通知。
12. 設定加密密碼。
- 加密密碼長度為 8 到 32 個字元；可使用下列任一類型的字元：
 - 字母：A 到 Z，a 到 z
 - 數字：0 到 9
 - 特殊字元：空格 () 除外的任何字元



警告

記住這個密碼。若忘記密碼，儲存池將會變為無法存取，且所有的資料也會無法復原。

13. 選擇性: 選擇 **【啟動時自動解鎖】**。
這些設定可讓 QuTS hero 在 NAS 啟動時，自動解鎖和掛載 SED 儲存池，而無須要求使用者輸入加密密碼。

**警告**



若未經授權的人員可以實體存取 NAS，那麼啟用此設定可能導致資料遭到他人擅自存取。

14. 按一下 **【下一步】**。
15. 按一下 **【建立】**。
隨即顯示確認訊息。
16. 按一下 **【確定】**。

QuTS hero 會建立儲存池，然後在 **【儲存空間/快照】** 畫面中顯示相關資訊。

SED 儲存池動作

前往 **【儲存與快照總管】** > **【儲存空間】** > **【儲存空間/快照】**，選取 SED 儲存池，接著，按一下 **【管理】** 後選取 **【動作】** > **【SED 設定】** 以執行下列動作。

動作	描述
變更 SED 儲存池密碼	更改加密密碼  警告 記住這個密碼。若忘記密碼，儲存池將會變為無法存取，且所有的資料也會無法復原。 您也可以啟動 【啟動時自動解鎖】 。 這些設定可讓 QuTS hero 在 NAS 啟動時，自動解鎖和掛載 SED 儲存池，而無須要求使用者輸入加密密碼。  警告 若未經授權的人員可以實體存取 NAS，那麼啟用此設定可能導致資料遭到他人擅自存取。
鎖定	鎖定 SED 儲存池。除非解鎖儲存池，否則就無法存取所有共用資料夾、LUN、快照和資料。
解除鎖定	將鎖住的 SED 儲存池解鎖。可以存取所有共用資料夾、LUN、快照和資料。
停用 SED 防護	移除加密密碼，並停用鎖定和解鎖儲存池的功能。
啟用 SED 防護	新增加密密碼，並啟用鎖定和解鎖儲存池的功能。

移除鎖定 SED 儲存池

- 前往 **【儲存與快照總管】** > **【儲存空間】** > **【儲存空間/快照】**。
- 選擇鎖住的 SED 儲存池。
- 按一下 **【管理】**，然後選擇 **【移除】**。
【移除精靈】 視窗隨即開啟。
- 選擇移除選項。

選項	說明
輸入儲存池的密碼	QuTS hero 會將儲存池中的 SED 磁碟解鎖，然後刪除所有資料。

選項	說明
忘記密碼	<p>QuTS hero 會直接移除儲存池，而不解鎖磁碟。SED 磁碟將無法再次使用，除非執行下列其中一個動作：</p> <ul style="list-style-type: none"> 將磁碟解鎖。前往 【磁碟/VJBOD】，按一下 【復原】，然後選取 【掛載並還原儲存池】。 使用「SED 清除」功能來清除磁碟。

- 點選 **【套用】**。

使用「SED 清除」功能來清除磁碟

SED 清除功能會清除鎖定或未鎖定 SED 磁碟上的所有資料，然後移除加密密碼。

- 前往 **【儲存與快照總管】 > 【儲存空間】 > 【磁碟/VJBOD】**。
- 選擇 SED 磁碟。
- 按一下 **【動作】**，然後選擇 **【SED 清除】**。
【SED 清除】 視窗隨即開啟。
- 輸入磁碟的實體安全 ID (PSID)。



提示

PSID 通常位於磁碟標籤正面。
如果找不到 PSID，請聯絡磁碟製造商。

- 按一下 **【套用】**。

SED 狀態

若要檢視 SED 的狀態，請前往 **【儲存與快照總管】 > 【儲存空間】 > 【磁碟/VJBOD】**，然後按一下已安裝的 SED。

SED 狀態	描述
尚未初始化	SED 尚未初始化。磁碟機加密已停用。
已開鎖	SED 已初始化並已開鎖。磁碟機加密已啟用。SED 資料已加密並可存取。
已鎖定	SED 已初始化並鎖定。磁碟機加密已啟用。SED 資料已加密並無法存取。
禁止	<p>出於安全原因，SED 已封鎖。無法初始化磁碟機。</p> <div style="border-left: 2px solid #0070C0; padding-left: 10px; margin-top: 10px;"> <p>注意 若要解鎖 SED，請重新插入磁碟或使用 SED 清除 來清除磁碟。 如需詳細資訊，請參見：使用「SED 清除」功能來清除磁碟。</p> </div>

擴充設備

擴充設備可用於透過增加額外的磁碟槽，擴充 QNAP NAS 的儲存容量，擴充設備可使用 USB、Mini-SAS、Thunderbolt 或其他纜線類型連線到 NAS。



提示

擴充設備原稱為 JBOD。

擴充設備動作

前往 **【儲存與快照總管】 > 【儲存空間】 > 【磁碟/VJBOD】**，然後選取擴充設備以執行下列其中一個操作。

動作	說明
機箱資訊	查看擴充設備的完整硬體詳細資料，包括型號、序號、韌體版本、BUS 類型、CPU 溫度、系統溫度、電源供應器狀態和風扇速度。
[動作] > [定位]	提示擴充設備 LED 燈閃爍，以便您定位伺服器空間或機架中的裝置。
[動作] > [安全卸載]	停止所有活動，並從主機 NAS 安全卸載機箱。
[動作] > [更新韌體]	更新擴充設備的韌體。
[動作] > [變更儲存設備名稱]	變更所選擴充設備的名稱。
RAID 群組	查看擴充設備上每個 RAID 群組的詳細資料，包括 RAID 類型、容量和成員磁碟。



還原擴充設備

如果擴充設備意外與 NAS 中斷連接（例如，意外關機或拔掉連接線），則儲存狀態會發生以下變更：

- 擴充設備上所有儲存池的狀態會變成〔錯誤〕。
- 擴充設備上所有 RAID 群組的狀態會變成〔未啟動〕。

如果您遇到這種情況，請重新將擴充設備連接至 NAS，QuTS hero 會自動指引您完成復原過程。

您也可以手動執行復原作業。前往 **【儲存與快照總管】 > 【儲存空間】 > 【磁碟/VJBOD】**，選取擴充設備，然後點選 **【復原】** 以執行下列其中一個操作。

動作	說明
重新初始化裝置 ID	重設所有裝置 ID，然後根據其實際連接的順序，為每個裝置提供一個新的 ID 編號（從 1 開始）。  提示 如果裝置 ID 在裝置清單中沒有按照順序列出，則執行此操作。
掛載並還原儲存池	掃描 NAS 的所有可用磁碟及連接的擴充設備，確認是否存在共用資料夾、LUN 和儲存池。  提示 在 NAS 裝置之間移動磁碟後，請執行此操作。

QNAP 外接 RAID 裝置

關於 QNAP 外接 RAID 裝置

QNAP 外接 RAID 裝置是專為增加 NAS 或電腦儲存容量而設計的擴充設備系列。外接 RAID 裝置具備硬體 RAID 特色，因此與其他的 QNAP 擴充設備不同。主機可以獨立存取外接 RAID 中的磁碟，或外接 RAID 裝置可利用硬體 RAID 結合磁碟，以便主機將這些磁碟當成一個大型磁碟來存取。有些外接 RAID 裝置有硬體開關可用於進行儲存設定，有些機型只能透過軟體介面來設定。

QNAP 外接 RAID 裝置類型

裝置類型	摘要	型號範例
外接 RAID 裝置	具有硬體 RAID 功能的擴充設備，使用連接線連接到 NAS 或電腦。	TR-004、TR-002、TR-004U
硬碟轉接盒	具有硬體 RAID 功能的小裝置，可讓您將 1-2 個小硬碟安裝到 NAS 或電腦的較大硬碟機槽中（例如，將兩個 2.5 吋 SATA 硬碟機安裝到 3.5 吋機槽中）。	QDA-A2AR、QDA-A2MAR、QDA-U2MP



注意

將外接 RAID 裝置連接至 QNAP NAS 時，只能在該裝置上建立一個 RAID 群組。不在 RAID 群組中的所有磁碟會自動指派為備援磁碟，且無法用於儲存，直到刪除 RAID 群組為止。

儲存模式

QNAP RAID 裝置支援兩種儲存模式。



重要

QNAP 硬碟轉接盒僅支援 NAS 儲存模式。

儲存模式	說明	支援的 RAID 類型	支援的主機
NAS 儲存空間	使用 RAID 裝置的儲存容量在 QNAP NAS 上建立新儲存池。	<ul style="list-style-type: none"> JBOD RAID 0 RAID 1 RAID 5 RAID 10 	執行 QuTS hero 4.5.0 或以上版本的 QNAP NAS
外部儲存空間	使用 RAID 裝置作為外接 USB 磁碟。此模式支援多個 RAID 群組。當裝置連接至主機時，每個 RAID 群組會顯示為獨立磁碟。	<ul style="list-style-type: none"> 獨立 JBOD RAID 0 RAID 1 RAID 5 RAID 10 	<ul style="list-style-type: none"> Windows macOS Linux QNAP NAS 其他 NAS 裝置

儲存空間設定

在 RAID 裝置上建立儲存池



重要

- RAID 裝置的模式開關必須設為軟體控制模式。如需詳細資訊，請參見裝置的硬體使用手冊。
- RAID 裝置不得包含現有的 RAID 群組。



警告

為避免發生錯誤或遺失資料，裝置仍與 NAS 連接時，請勿將裝置的模式開關從 [硬體控制] 更改為其他模式。

1. 開啟**儲存與快照總管**。
2. 按一下 [**外接儲存裝置**]，然後選擇 [**外接儲存裝置管理**]。
[**外接儲存裝置管理**] 視窗隨即開啟。
3. 按一下 [**設定**]。
[**外接 RAID 裝置設定精靈**] 隨即開啟。
4. 按一下 [**下一步**]。
5. 選擇至少兩個磁碟。



警告

- 所選磁碟中的所有資料將被刪除。
- 系統會將所有未選到的磁碟自動指派為備用磁碟，且這些磁碟在 RAID 群組被刪除前無法使用。

6. 選取 RAID 類型。
QuTS hero 會顯示所有可用的 RAID 類型，並自動選取最適合的 RAID。

硬碟數量	支援的 RAID 類型	預設的 RAID 類型
兩個	JBOD、RAID 0、RAID 1	RAID 1
三個	JBOD、RAID 0、RAID 5	RAID 5
四個	JBOD、RAID 0、RAID 5、RAID 10	RAID 5



提示

如果您不確定該選擇哪個選項，請使用預設的 RAID 類型。

7. 按一下 [**下一步**]。
8. 選擇 [**建立儲存池**]。
9. 按一下 [**建立**]。
隨即顯示確認訊息。
10. 按一下 [**確定**]。
 - RAID 裝置就會建立 RAID 群組。
 - [**建立儲存池精靈**] 隨即在 [**選取磁碟**] 畫面中開啟。
 - 系統會自動選取您所建立的 RAID 群組，並且 RAID 類型會設為 [單獨]。
11. 按一下 [**下一步**]。
12. 設定警示臨界值。
當儲存池空間使用百分比達到或超出指定臨界值時，QuTS hero 會發出警告通知。
13. 設定儲存池最小快照保證空間。
儲存池最小快照保證空間是指用於儲存快照的預留儲存池空間。啟用此功能可確保 QuTS hero 擁有足夠的空間存放新快照。
14. 按一下 [**下一步**]。

15. 按一下 **【建立】**。
隨即顯示確認訊息。
16. 按一下 **【確定】**。

QuTS hero 會建立儲存池，然後在 **【儲存空間/快照】** 畫面中顯示相關資訊。

在硬碟轉接盒上建立儲存池

1. 將硬碟轉接盒設為您要使用裝置硬體模式開關的 RAID 模式。
2. 在 NAS 中安裝硬碟轉接盒。
如需詳細資訊，請參見硬碟轉接盒的硬體使用手冊。
3. 前往 **【儲存與快照總管】 > 【儲存空間】 > 【儲存空間/快照】**。
4. 執行下列其中一個動作。
 - 按一下 **【新儲存池】**。
 - 按一下 **【建立】**，然後選擇 **【新儲存池】**。

【儲存池建立精靈】 視窗隨即開啟。
5. 按一下 **【下一步】**。
6. 在 **【儲存設備】** 下方，選擇 **【NAS 主機】**。
7. 在硬碟清單中，選擇硬碟轉接盒。
8. 在 **【RAID 類型】** 下方，選擇 **【單獨】**。
9. 按一下 **【下一步】**。
10. 選擇性: 設定儲存池預留空間。
預留空間會在儲存池中預留指定百分比的空間，以維持一致的儲存池存取效能。QuTS hero 建立儲存池後，您可以減少預留空間的空間保留量。



提示

若要決定 ZFS 預留空間的最佳空間保留量，請從 App Center 下載「ZFS 儲存池分析工具」並執行此工具。

11. 選擇性: 設定警示臨界值。
當儲存池空間使用百分比達到或超出指定臨界值時，QuTS hero 會發出警告通知。
12. 按一下 **【下一步】**。
13. 檢視摘要資訊。
14. 按一下 **【建立】**。
隨即顯示確認訊息。
15. 按一下 **【確定】**。

QuTS hero 會建立儲存池，然後在 **【儲存空間/快照】** 畫面中顯示相關資訊。

將 RAID 裝置設定為外部儲存裝置



重要

- RAID 裝置的模式開關必須設為軟體控制模式。如需詳細資訊，請參見裝置的硬體使用手冊。
- RAID 裝置不得包含現有的 RAID 群組。



警告

為避免發生錯誤或遺失資料，裝置仍與 NAS 連接時，請勿將裝置的模式開關從 [硬體控制] 更改為其他模式。

1. 開啟**儲存與快照總管**。
2. 按一下 **[外接儲存裝置]**，然後選擇 **[外接儲存裝置管理]**。
[外接儲存裝置管理] 視窗隨即開啟。
3. 按一下 **[設定]**。
[外接 RAID 裝置設定精靈] 隨即開啟。
4. 按一下 **[下一步]**。
5. 選擇至少兩個磁碟。



警告

- 所選磁碟中的所有資料將被刪除。
- 系統會將所有未選到的磁碟自動指派為備用磁碟，且這些磁碟在 RAID 群組被刪除前無法使用。

6. 選取 RAID 類型。
QuTS hero 會顯示所有可用的 RAID 類型，並自動選取最適合的 RAID。

硬碟數量	支援的 RAID 類型	預設的 RAID 類型
兩個	JBOD、RAID 0、RAID 1	RAID 1
三個	JBOD、RAID 0、RAID 5	RAID 5
四個	JBOD、RAID 0、RAID 5、RAID 10	RAID 5



提示

如果您不確定該選擇哪個選項，請使用預設的 RAID 類型。


7. 按一下 **[下一步]**。
8. 選擇 **[建立外接儲存空間]**。
9. 按一下 **[建立]**。
隨即顯示確認訊息。
10. 按一下 **[確定]**。
11. 前往 **[儲存與快照總管] > [儲存空間] > [外接儲存裝置]**。
12. 選擇 RAID 裝置上尚未初始化的分割區。

**提示**

按兩下 RAID 裝置，查看其所有的分割區。

13. 按一下 **[動作]**，然後選擇 **[格式化]**。
[格式化分割區] 視窗隨即開啟。

14. 選擇檔案系統。

檔案系統	建議使用的作業系統和裝置
NTFS	Windows
HFS+	macOS
FAT32	Windows、macOS、NAS 裝置、大多數攝影機、手機、遊戲機、平板電腦  重要 檔案大小上限為 4 GB。
exFAT	Windows、macOS、部分攝影機、手機、遊戲機、平板電腦  重要 請先確認您的裝置與 exFAT 相容，再選擇這個選項。
EXT3	Linux、NAS 裝置
EXT4	Linux、NAS 裝置

15. 指定磁碟標籤

磁碟標籤須為 1 到 16 個字元；可使用下列任一類型的字元：

- 字母：A 到 Z，a 到 z
- 數字：0 到 9
- 特殊字元：連字號 (-)

16. 選擇性: 啟用加密。

- a. 選擇加密類型。

選擇下列其中一個選項：

- AES 128 位元
- AES 192 位元
- AES 256 位元

- b. 設定加密密碼。

密碼須為 8 到 16 個字元；可使用下列任一類型的字元：

- 字母：A 到 Z，a 到 z
- 數字：0 到 9
- 所有特殊字元 (空格除外)

- c. 確認加密密碼。

- d. 選擇性: 選擇 **[儲存加密金鑰]**。

選擇此選項，在 NAS 儲存加密金鑰的本機副本。如此可讓 QuTS hero 在 NAS 啟動時，自動解鎖和掛載加密磁碟區。如果未儲存密鑰，則每當 NAS 重新開機時，您皆須指定加密密碼。

**警告**

- 若在 NAS 儲存密鑰，則未經授權的人員只要使用這台 NAS 裝置，便可取得資料。
- 如果您忘記加密密碼，不但無法存取磁碟區，也將遺失所有資料。

17. 按一下 **[格式化]**。

警告訊息隨即顯示。

18. 按一下 **[確定]**。

QuTS hero 隨即將外接 RAID 裝置中的 RAID 群組格式化為外接磁碟。若要檢視和進行管理，請前往 **[儲存與快照總管]** > **[儲存空間]** > **[外接儲存裝置]**。



QuTS hero 外接 RAID 管理

開啟 **[儲存與快照總管]**，按一下 **[外接儲存裝置]**，然後選擇 **[外接儲存裝置管理]**，來查看、管理和設定連接到 NAS 的 RAID 裝置。

**警告**

為避免發生錯誤或遺失資料，裝置仍與 NAS 連接時，請勿將 RAID 裝置的模式開關從 **[軟體控制]** 更改為其他模式。

UI 元素	說明
外部儲存裝置	選擇要管理的 RAID 裝置。
安全卸離	<p>在 RAID 裝置處於 NAS 儲存模式時，將裝置與 NAS 中斷連線。QuTS hero 會停止並安全移除裝置中的所有儲存池、共用資料夾、磁碟區和 LUN，且不刪除任何資料。然後您就可以將它連接到另一部 NAS 或電腦。</p> <p> 提示 若要存取其他 QNAP NAS 上的儲存池、共用資料夾、磁碟區和 LUN，請將 RAID 裝置連接到目標 NAS，並前往 [儲存與快照總管] > [磁碟/VJBOD]，然後選擇 [復原] > [掃描置磁碟]。</p> <p> 重要 這個按鈕只有在裝置處於 NAS 儲存模式時才會出現。</p>
退出	<p>在 RAID 裝置處於外部儲存模式時，將裝置與 NAS 安全中斷連線。然後您就可以將它連接到另一部 NAS 或電腦。</p> <p> 重要 這個按鈕只有在裝置處於外部儲存模式時才會出現。</p>
設定	<p>在 RAID 裝置上建立 RAID 群組並設定儲存模式。</p> <p> 重要 RAID 裝置的模式開關必須設為軟體控制模式。</p>
檢查更新	透過網際網路或使用本地端檔案更新 RAID 裝置的韌體。如需詳細資訊，請參見： 手動在 QuTS hero 中更新外接 RAID 裝置韌體 。
[管理] > [設定備用磁碟]	為 RAID 裝置設定全域熱備援磁碟。裝置上的 RAID 群組若有磁碟故障，熱備援磁碟便會自動取代故障的磁碟。如需詳細資訊，請參見： 設定備用磁碟 。

UI 元素	說明
[管理] > [移除]	刪除 RAID 群組。如果裝置含有其他 RAID 群組，系統會自動將成員磁碟指派為全域備用磁碟。  警告 所選磁碟中的所有資料將被刪除。
[管理] > [檢視磁碟]	檢視 RAID 裝置的磁碟資訊，包括狀態和健康狀態資訊。  注意 選擇此選項後，螢幕會顯示 [磁碟/VJBOD] 畫面。

在 NAS 儲存模式中轉移外接 RAID 裝置

按照以下步驟，將含有儲存池的 RAID 裝置從原本連接的 QNAP NAS 遷移到其他 QNAP NAS (我們將此稱為目標 NAS)。

1. 前往 [儲存與快照總管] > [儲存空間] > [磁碟/VJBOD]。
2. 選擇裝置。
3. 選擇 [動作] > [安全卸離]。
[安全卸離裝置] 視窗隨即開啟。
4. 點選 [套用]。



警告

RAID 裝置卸離之前，請勿將其中斷連線或關閉電源。

確認訊息隨即顯示。

5. 將 RAID 裝置與 NAS 中斷連線。
6. 將 RAID 裝置連接至目標 QNAP NAS。
7. 在目標 NAS 上，前往 [儲存與快照總管] > [儲存空間] > [磁碟/VJBOD]。
8. 按一下 [復原]，然後選取 [掛載並還原儲存池]。
確認訊息隨即顯示。
9. 按一下 [確定]。
QuTS hero 隨即掃描 RAID 裝置的儲存池，然後將它們顯示在 [復原精靈] 視窗。
10. 點選 [套用]。



QuTS hero 會在 [儲存與快照總管] > [儲存空間] > [儲存空間/快照] 中，為目標 NAS 列出其 RAID 裝置中的所有可用儲存池、共用資料夾和 LUN。

手動在 QuTS hero 中更新外接 RAID 裝置韌體

1. 開啟儲存與快照總管。
2. 按一下 [外接儲存裝置]，然後選擇 [外接儲存裝置管理]。
[外接儲存裝置管理] 視窗隨即開啟。
3. 選擇 RAID 裝置。
4. 按一下 [檢查更新]。

【韌體管理】 視窗隨即開啟。QuTS hero 會線上檢查是否有最新的裝置韌體。

5. 選擇韌體更新方式。

韌體更新方式	說明
安裝最新的韌體版本	下載並安裝為新版的裝置韌體。  注意 只有 QuTS hero 已在線上檢查並發現有比設備目前安裝版本更新的韌體版本時，您才能選擇這個選項。
選取本機韌體檔案	使用電腦本機的韌體 IMG 檔更新韌體。按一下 【瀏覽】 來選擇檔案。  提示 您可以前往 https://download.qnap.com 下載韌體。

6. 按一下 **【更新】**。



警告

除非出現相關指示，否則請勿關閉電源或中斷與 RAID 裝置的連線。

- 按照指示安裝韌體更新。
根據型號，可能會要求您關機再開機，或是中斷與裝置的連線並重新連線。
QuTS hero 隨即重新啟動偵測裝置並顯示通知訊息。
- 等系統確認韌體更新已完成。
- 前往 **【儲存與快照總管】 > 【儲存空間】 > 【磁碟/VJBOD】**。
- 按一下 **【復原】**，然後選取 **【掛載並還原儲存池】**。

設定備用磁碟

- 開啟**儲存與快照總管**。
- 按一下 **【外接儲存裝置】**，然後選擇 **【外接儲存裝置管理】**。
【外接儲存裝置管理】 視窗隨即開啟。
- 按一下 **【管理】**，然後選擇 **【設定備用磁碟】**。
【設定備用磁碟】 視窗隨即開啟。
- 選擇至少一個閒置磁碟。
- 按一下 **【套用】**。

所選磁碟會被指派為外接 RAID 裝置中的 RAID 群組備援磁碟。

外接 RAID 裝置健康狀態

若要查看連接 NAS 的 RAID 裝置狀態和健康狀態，請前往 **【儲存與快照總管】 > 【儲存空間】 > 【磁碟/VJBOD】**。

自動播放選單

當 RAID 連線到 NAS 時，自動播放選單就會開啟。此選單的可用操作會隨裝置目前的儲存模式及 RAID 設定而異。

操作	說明
開啟此外接裝置並瀏覽檔案	在 [File Station] 開啟裝置。
使用此裝置進行備份	開啟 HBS 。
設定外接儲存分割區	開啟 [儲存空間與快照] > [儲存空間] > [外接儲存裝置] 。 如需詳細資訊，請參見： 將 RAID 裝置設定為外部儲存裝置 。
建立 NAS 儲存空間	開啟 [儲存空間與快照] > [儲存空間] > [儲存空間/快照] 。 如需詳細資訊，請參見： 在 RAID 裝置上建立儲存池 。
編輯存取權限	開啟 [編輯共用資料夾權限] 視窗，來編輯此裝置的存取權限。

QNAP JBOD 擴充裝置

關於 QNAP JBOD 擴充裝置

QNAP JBOD 擴充裝置是專為增加 NAS、電腦或伺服器儲存容量而設計的擴充設備系列。JBOD 擴充裝置提供各種儲存應用，您可以分別管理各個硬碟，也可以在使用主機 NAS、電腦或伺服器的軟體 RAID 設定中，將多個硬碟組在一起。QNAP 提供具備 USB 3.2 Gen 2 Type-C 或 SFF 介面連接埠的 JBOD 擴充裝置，可確保 JBOD 擴充裝置和主機裝置之間的資料傳輸既快速又高效。

QNAP JBOD 擴充裝置類型

擴充裝置類型	說明	支援的平台	型號範例
單控制器 SAS JBOD 擴充裝置	使用 SFF 介面連接埠連接 NAS 或伺服器的 JBOD 擴充裝置。這些擴充裝置只能連接到安裝有 PCIe SAS 儲存擴充卡的主機裝置。	伺服器： <ul style="list-style-type: none"> Windows Linux NAS： <ul style="list-style-type: none"> QTS QuTS hero 	TL-R1220Sep-RP、 TL-R1620Sep-RP
雙控制器 SAS JBOD 擴充裝置	具備雙控制器且使用 SFF 介面連接埠連接 NAS 或伺服器的 JBOD 擴充裝置。這些擴充裝置只能連接到有 Mini-SAS 連接埠可用或安裝有 PCIe SAS 儲存擴充卡的主機裝置。	伺服器： <ul style="list-style-type: none"> Windows Linux NAS： <ul style="list-style-type: none"> QES 	TL-R1620Sdc
SATA JBOD 擴充裝置	使用 SFF 介面連接埠連接 NAS 或電腦的 JBOD 擴充裝置。這些擴充裝置只能連接到有安裝 QNAP QXP 主機匯流排介面卡的主機裝置。	電腦： <ul style="list-style-type: none"> Windows Linux NAS： <ul style="list-style-type: none"> QTS QuTS hero 	<ul style="list-style-type: none"> TL-D400S、 TL-D800S、 TL-D1600S TL-R400S、 TL-R1200S-RP

擴充裝置類型	說明	支援的平台	型號範例
USB JBOD 擴充裝置	使用 USB 3.2 Gen 2 Type-C 連接埠連接 NAS 或電腦的 JBOD 擴充裝置。	電腦： <ul style="list-style-type: none"> Windows Linux macOS NAS： <ul style="list-style-type: none"> QTS QuTS hero 	<ul style="list-style-type: none"> TL-D800C TL-R1200C-RP

QuTS hero JBOD 管理

您可以使用 QuTS hero 中的儲存與快照總管工具程式，透過以下位置管理 JBOD 擴充裝置。

目標位置	描述
磁碟／VJBOD	為掛載的 JBOD 擴充裝置檢視、管理和設定儲存空間。您可以使用 JBOD 擴充裝置中安裝的磁碟，建立儲存池、共用資料夾和 RAID 群組。
外部儲存空間	檢視並管理掛載的非 SAS JBOD 擴充裝置與安裝的磁碟。
拓樸	檢視並管理連結的 SAS JBOD 擴充裝置。

在 QuTS hero 更新 JBOD 擴充裝置韌體

- 開啟儲存與快照總管。
QuTS hero 會在您登入時，定期檢查各個已連接裝置的最新韌體。如果有新的韌體更新可用，QuTS hero 就會開啟 **【開始韌體更新】** 視窗。
- 按照指示安裝韌體更新。
根據型號，可能會要求您關機再開機，或是中斷與裝置的連線並重新連線。
QuTS hero 隨即重新啟動偵測裝置並顯示通知訊息。
- 等系統確認韌體更新已完成。
- 前往 **【儲存與快照總管】 > 【儲存空間】 > 【磁碟／VJBOD】**。
- 按一下 **【復原】**，然後選取 **【掛載並還原儲存池】**。

快照

快照可於特定時間記錄共用資料夾或 LUN 的狀態，藉此保護各項資料。您可使用快照執行以下操作：

- 將共用資料夾或 LUN 還原到先前狀態。
- 存取並還原舊版的檔案和資料夾。
- 建立共用資料夾或 LUN 的副本。



注意

若要使用快照，您的 NAS 型號必須支援快照功能，且記憶體容量至少有 1 GB。如需查看相容 NAS 型號的清單，請瀏覽 www.qnap.com/solution/snapshots。

快照儲存空間限制

- 每個 NAS 的快照數量上限：65536
- 每個共用資料夾或 LUN 的快照數量上限：65536
- 如果共用資料夾或 LUN 儲存池的空間低於 32 GB，QuTS hero 將無法建立新快照。如要自動刪除舊快照，請至 [快照全域設定](#) 啟用智能快照空間管理。

建立硬碟快照

擷取快照

1. 前往 **【儲存與快照總管】 > 【儲存空間】 > 【儲存空間／快照】**。
2. 選擇共用資料夾或 LUN。
3. 按一下 **【快照】**，然後選擇 **【擷取快照】**。
【擷取快照】 視窗隨即開啟。
4. 選擇性: 輸入名稱。
5. 選擇性: 選擇永久保留快照。
如果選擇此選項，QuTS hero 會永遠保留快照。如未選擇此選項，QuTS hero 會根據針對共用資料夾或 LUN 設定的快照保留原則刪除快照。
如需詳細資訊，請參見：[設定快照保留原則](#)。
6. 選擇快照類型。
只有擷取 NFS 共用資料夾或區塊層級 LUN 的快照時，才可使用這個設定。

類型	描述
損毀一致	快照會記錄共用資料夾或 LUN 的資料狀態。
應用程式一致	快照會記錄共用資料夾或 LUN 的資料與應用程式狀態。iSCSI 主機將記憶體中的資料排清到共用資料夾或 LUN 後，QuTS hero 才會擷取快照。如果 VMware vCenter 正使用共用資料夾或 LUN，則 vCenter 會擷取虛擬機快照。 <div style="border-left: 2px solid red; padding-left: 10px;"> <p>重要 採選項僅適用於 VMware vCenter 或在 Windows 伺服器上執行的 Volume Shadow Copy Service (VSS) 感知應用程式。您必須將 QNAP Snapshot Agent 安裝 iSCSI 啟動器上。</p> </div>

7. 選擇性: 輸入說明。
說明文字可助您辨識快照。
8. 按一下 **【確定】**。
確認訊息隨即顯示。
9. 按一下 **【確定】**。

QuTS hero 隨即擷取快照。所擷取的快照會出現在 **【快照管理員】**。

設定快照排程



提示

您可以為每個共用資料夾和 LUN 設定不同的快照排程。

1. 前往 **【儲存與快照總管】 > 【儲存空間】 > 【儲存空間／快照】**。
2. 選擇共用資料夾或 LUN。
3. 按一下 **【快照】**，然後選擇 **【快照管理員】**。
【快照管理員】 視窗隨即開啟。
4. 按一下 **【排程快照】**。
【快照設定】 視窗隨即顯示。
5. 選擇 **【啟用排程】**。
6. 指定 QuTS hero 擷取快照的頻率。
7. 選擇 LUN 快照類型。
只有擷取區塊層級 LUN 的快照時，才可使用這個設定。

類型	描述
損毀一致	快照會記錄 LUN 資料狀態。
應用程式一致	快照會記錄 LUN 資料和應用程式狀態。iSCSI 主機將記憶體中的資料排清到 LUN 後，QuTS hero 才會擷取快照。如果 VMware vCenter 正使用 LUN，則 vCenter 會擷取虛擬機器快照。 <div style="border-left: 2px solid red; padding-left: 10px;"> <p>重要 採選項僅適用於 VMware vCenter 或在 Windows 伺服器上執行的 Volume Shadow Copy Service (VSS) 感知應用程式。您必須將 QNAP Snapshot Agent 安裝 iSCSI 啟動器上。</p> </div>

8. 選擇性: 啟用智慧型快照。
若啟用了此功能，則僅當上次擷取快照後有共用資料夾或 LUN 的資料遭到更改，QuTS hero 才會擷取快照。
9. 選擇性: 輸入說明。
說明文字可助您辨識快照。
10. 按一下 **【確定】**。
確認訊息隨即顯示。
11. 按一下 **【確定】**。

QuTS hero 隨即按照排程開始擷取快照。

硬碟快照管理

設定快照保留原則

快照保留原則會決定 QuTS hero 將共用資料夾或 LUN 的每個快照保留多久之後，再刪除快照。每個共用資料夾和 LUN 有自己獨立的快照保留原則。



重要

建立或修改快照保留原則後，QuTS hero 就會將新原則套用於現有快照。如果新原則比舊原則限制更嚴格，比方說，從〔保留 5 天〕改為〔保留 2 天〕，那麼 QuTS hero 就會刪除現有快照來符合新原則。

1. 前往 **【儲存與快照總管】 > 【儲存空間】 > 【儲存空間／快照】**。
2. 選擇共用資料夾或 LUN。

- 按一下 **【快照】**，然後選擇 **【快照管理員】**。
【快照管理員】 視窗隨即開啟。
- 按一下 **【排程快照】**。
【快照設定】 視窗隨即開啟。
- 按一下 **【快照保留】**。
- 選擇快照保留原則。

快照保留原則	UI 標籤	描述
時間長度	保留時間上限	按指定的時間長度保留每個快照。
固定份數	保留快照數量上限	在 NAS 上保留固定的快照數量上限。若數量達到最大值，QuTS hero 擷取新快照時，就會刪除最舊的快照。
智慧型版本備份	智慧型版本備份	<p>擷取定期快照並在指定頻率保留指定的快照數量上限。達到指定數量後，每個新快照都會取代指定頻率的最舊快照。</p> <p>範例：</p> <ul style="list-style-type: none"> 小時快照：24 - 系統會在每小時結束時擷取快照，並最多保留 24 小時的快照。系統擷取 24 小時快照後，下一小時的快照會先取代最早的快照。 日快照：7 - 系統會在每天結束時擷取快照，最多可保留 7 日的快照。系統擷取 7 日快照後，下一個日快照會取代最早日快照。 週快照：4 - 系統會在每週結束時擷取快照，最多可保留 4 週的快照。系統擷取 4 週的快照後，下一個週快照會取代最早的週快照。 月快照：12 - 系統會在每月底擷取快照，最多可保留 12 月的快照。系統擷取 12 月的快照後，下一個月快照會取代最早月快照。 <p> 重要 任何頻率組合的快照數量總計最多為 256 個。</p>

- 按一下 **【確定】**。


設定儲存池最小快照保證空間

儲存池最小快照保證空間是指用於儲存快照的預留儲存池空間。啟用此功能可確保 QuTS hero 擁有足夠的空間存放新快照。

儲存池最小快照保證空間狀態	快照儲存位置
已停用	儲存池中的剩餘空間
已啟用	儲存池最小快照保證空間；若最小快照保證空間已滿，則使用儲存池中的剩餘空間

- 前往 **【儲存與快照總管】 > 【儲存空間】 > 【儲存空間／快照】**。
- 選擇共用資料夾或 LUN。
- 按一下 **【快照】**，然後選擇 **【快照管理員】**。
- 按一下 **【儲存池最小快照保證空間】**，然後選擇 **【設定】**。


5. 啟用 **【啟用儲存池最小快照保證空間】**。
6. 選擇保留的空間量。

選項	說明
建議	保留儲存池總空間的特定百分比。  提示 預設值為 20%。
自訂	保留儲存池空間的固定空間量。

7. 按一下 **【確定】**。

刪除快照

1. 前往 **【儲存與快照總管】 > 【儲存空間】 > 【儲存空間／快照】**。
2. 選擇共用資料夾或 LUN。
3. 按一下 **【快照】**，然後選擇 **【快照管理員】**。
【快照管理員】 視窗隨即開啟。
4. 選擇性: 變更列表模式的瀏覽方式。

- a. 。
按一下。


- b. 選擇 **【列表模式】**。

5. 選擇一或多張快照。



注意

如果快照有任何關聯的即時複製共用資料夾或 LUN，則必須先刪除那些資料夾和 LUN，才能刪除快照。

6. 。
按一下。

快照資料回復

從快照還原檔案與資料夾





提示

- 快照回復功能可將所有資料迅速還原至共用資料夾或 LUN。
- 啟用 **【啟用檔案總管快照目錄，以供系統管理員檢視快照】** 後，您就可以使用 File Station 中的快照來還原檔案與資料夾。

1. 前往 **【儲存與快照總管】 > 【儲存空間】 > 【儲存空間／快照】**。
2. 選擇共用資料夾。
磁共用資料夾至少要有一張快照。
3. 按一下 **【快照】**，然後選擇 **【快照管理員】**。
【快照管理員】 視窗隨即開啟。

4. 選擇快照。
5. 選擇欲還原的檔案與資料夾。
6. 執行下列其中一個動作。

操作	說明
選擇 【還原】 > 【還原檔案】	將檔案或資料夾還原至原始儲存位置。如果檔案或資料夾仍存在 NAS，將會被舊版本覆寫。  警告 快照擷取後的所有變更都將被刪除。
選擇 【還原】 > 【還原檔案至】	選擇下列其中一個還原選項。 <ul style="list-style-type: none"> • 將檔案或資料夾還原到 NAS 的不同位置。 • 將檔案或資料夾還原至遠端掛載的儲存空間。 • 將單一共用資料夾還原成新的共用資料夾。
在選單列中，按一下 	將檔案和資料夾壓縮成 ZIP 檔並下載到您的電腦。

QuTS hero 會還原檔案和資料夾，然後顯示確認訊息。

回復共用資料夾

回復作業可將共用資料夾或 LUN 還原到擷取快照時的狀態。相較於逐一還原檔案和資料夾，透過回復快照來還原資料可加快還原速度。

1. 前往 **【儲存與快照總管】** > **【儲存空間】** > **【儲存空間／快照】**。
2. 選擇共用資料夾。



重要

共用資料夾必須是快照備份任務的來源資料夾。

3. 按一下 **【快照】**，然後選擇 **【快照管理員】**。
【快照管理員】 視窗隨即開啟。
4. 選擇快照。
5. 按一下 **【回復資料夾快照】**。



警告

快照擷取後的所有變更都將被刪除。

6. 按一下 **【本機回復】**。

共用資料夾的狀態會變為〔回復中〕。QuTS hero 會在回復完成之前，暫時停用共用資料夾的存取。

回復 LUN

回復作業可將共用資料夾或 LUN 還原到擷取快照時的狀態。相較於逐一還原檔案和資料夾，透過回復快照來還原資料可加快還原速度。

1. 前往 **【儲存與快照總管】** > **【儲存空間】** > **【儲存空間／快照】**。

2. 選擇區塊層級 LUN



重要

LUN 至少要有一張快照。

3. 按一下 **[快照]**，然後選擇 **[快照管理員]**。
[快照管理員] 視窗隨即開啟。
4. 選擇快照。
5. 按一下 **[回復 LUN 快照]**。



警告

快照擷取後的所有變更都將被刪除。

6. 選擇性: 解除鎖定 LUN。
如果快照來源是加密的 LUN，您必須提供加密密碼或加密金鑰檔案。回復加密 LUN 時，將會解除鎖定。
 - a. 輸入加密密碼或上傳加密金鑰檔案。
 - b. 選擇性: 選擇 **[啟動時自動解鎖]**。



注意

此設定可讓系統在每次啟動 NAS 時自動解鎖回復的 LUN，而不需要使用者提供加密密碼或加密金鑰檔。

您可以隨時變更設定。如需詳細資訊，請參見：[管理 LUN 加密](#)。

7. 選擇性: 編輯下列設定。

設定	描述
在回復完成後，重新將此 LUN 對應至相同的 iSCSI 目標	啟用後，QuTS hero 會在回復完成時，自動將 LUN 重新對應至目前的目標。若停用此功能，您就必須在回復完成時手動重新對應 LUN。

8. 按一下 **[本機回復]**。

QuTS hero 會將 LUN 從其 iSCSI 目標卸載。LUN 的狀態會變為〔回復中〕。

使用 Windows「以前的版本」功能還原檔案與資料夾

QuTS hero 快照整合「以前的版本」功能，可讓 Windows 使用者在 Windows 檔案總管中使用快照來還原檔案與資料夾。




重要

- 您必須使用 Windows 7、Windows 8 或 Windows 10。
- 檔案必須儲存在至少有一張快照的共用資料夾中。
- **[啟用 Windows [以前的版本] 功能]** 必須在共用資料夾設定中啟用。
- **[在不同的共用資料夾中使用符號連結]** 必須在 **[控制台] > [網路 & 檔案服務] > [Win/Mac/NFS] > [微軟網路] > [進階選項]** 中啟用。

1. 使用 Windows 的檔案總管開啟 NAS 共用資料夾。
2. 在檔案或資料夾上按一下滑鼠右鍵，然後選擇 **[內容] > [以前的版本]**。以前版本的清單隨即顯示。每個版本各自對應至包含該檔案或資料夾的快照。

3. 選擇一個以前的版本。
4. 選擇下列其中一個選項。

按鈕	描述
開啟	開啟檔案或資料夾的以前版本。
還原	用檔案或資料夾的以前版本覆寫目前版本。  警告 快照擷取後的所有檔案或資料夾變更將被刪除。

複製快照

透過複製功能，從快照建立相同的共用資料夾或 LUN 副本。副本會儲存在原始共用資料夾或 LUN 的相同儲存池中。

一般複製和即時複製

QuTS hero 提供兩種快照複製方式：一般複製和即時複製。這兩種快照方式各有其優點和限制。

功能	一般複製	即時複製
需求	-	iSCSI 服務必須啟用才能複製 LUN。 如需詳細資訊，請參見： iSCSI 與光纖通道全域設定
複製持續時間	較長	較短
所需空間	一般	複製精簡共用資料夾或精簡 LUN 所需空間較少
複製的共用資料夾/LUN 可以做為快照備份任務的來源	是	否
複製的共用資料夾/LUN 可以做為 SnapSync 任務的來源	是	否
複製後可以還原到先前的快照	是	無 快照的所有即時複製共用資料夾/LUN 必須先刪除。
複製後可以刪除快照。	是	否 快照的所有即時複製共用資料夾/LUN 必須先刪除。
複製後，可以刪除快照的原始共用資料夾/LUN	是	否 所有原始共用資料夾/LUN 的快照若含有即時複製共用資料夾/LUN，就必須先刪除。

複製共用資料夾

1. 前往 **【儲存與快照總管】 > 【儲存空間】 > 【儲存空間／快照】**。
2. 選擇共用資料夾。



重要

共用資料夾至少要有一張快照。

3. 按一下 **【快照】**，然後選擇 **【快照管理員】**。
【快照管理員】 視窗隨即開啟。

4. 選擇快照。
5. 按一下 [複製]。
6. 選擇下列其中一個選項：
 - 複製
 - 即時複製

如需詳細資訊，請參見：[一般複製和即時複製](#)
[複製快照] 或 [即時複製快照] 視窗隨即開啟。

7. 指定共用資料夾名稱。
8. 按一下 [確定]。

複製區塊層級 LUN

1. 前往 [儲存與快照總管] > [儲存空間] > [儲存空間/快照]。
2. 選擇區塊層級 LUN



重要

LUN 至少要有一張快照。

3. 按一下 [快照]，然後選擇 [快照管理員]。
[快照管理員] 視窗隨即開啟。
4. 選擇快照。
5. 按一下 [複製]。
6. 選擇下列其中一個選項：
 - 複製
 - 即時複製

如需詳細資訊，請參見：[一般複製和即時複製](#)
[複製快照] 或 [即時複製快照] 視窗隨即開啟。

7. 指定 LUN 名稱。
8. 選擇性: 解除鎖定 LUN。
如果快照來源是加密的 LUN，您必須提供加密密碼或加密金鑰檔案。複製新的加密 LUN 時，將會解除鎖定。
 - a. 輸入加密密碼或上傳加密金鑰檔案。
 - b. 選擇性: 選擇 [啟動時自動解鎖]。



注意

此設定可讓系統在每次啟動 NAS 時，自動解鎖複製的 LUN，而不需要使用者提供加密密碼或加密金鑰檔案。

您可以隨時變更設定。如需詳細資訊，請參見：[管理 LUN 加密](#)。

9. 選擇性: 選擇 iSCSI 目標。
QuTS hero 將 LUN 副本對應至該目標。

10. 按一下 **[確定]**。

QuTS hero 隨即複製 LUN 並顯示確認訊息。

快照備份

- 快照備份是 QuTS hero 的快照型完整備份解決方案。
- 您可以使用快照備份功能，將共用資料夾或區塊層級 LUN 以快照形式備份到其他儲存池，無論其位於相同或不同的 QNAP NAS 都不是問題。
- 使用快照備份不但可節省資料儲存空間與傳輸頻寬，還能簡化資料還原程序。

保護層級

快照備份任務可將您的快照備份到本地端或遠端 NAS 的儲存池中。不同備份設定所提供的資料保護層級也不一樣。

保護內容	僅快照	快照 + 本地端快照備份	快照 + 遠端快照備份
意外修改或刪除檔案	V	V	V
勒索軟體	V	V	V
RAID 群組錯誤 <ul style="list-style-type: none"> • 硬碟成員錯誤 • 從 NAS 移除硬碟成員 		V	V
儲存池錯誤 <ul style="list-style-type: none"> • 儲存池中至少一個 RAID 群組錯誤 • 刪除儲存池 		V	V
NAS 硬碟故障 <ul style="list-style-type: none"> • NAS 無法開機 • QuTS hero 發生錯誤且無法啟動 • NAS 遭竊 			V

快照備份需求

NAS	需求
來源與目的端 NAS	必須是支援快照功能的 QNAP NAS。
來源與目的端 NAS	來源與目的端 NAS 裝置都必須執行 QuTS hero。不支援將 QuTS hero 中的快照複製到 QTS，反之亦然。
來源與目的端 NAS	至少安裝 1GB 的記憶體。
來源與目的端 NAS	SSH 埠 22 和 TCP 資料通訊埠 50100-50199 必須開啟。
目的端 NAS	NAS 必須至少有一個儲存池，且可用空間不得小於備份中的共用資料夾或 LUN 大小。
目的端 NAS	必須前往 [控制台] > [網路 & 檔案服務] > [Telnet / SSH] 啟用 [允許 SSH 連線] 。

建立快照備份任務



重要

初次執行快照備份任務時，共用資料夾或 LUN 中的所有資料會傳輸到目的端 NAS。視網路連線速度及兩部 NAS 裝置的讀寫速度而定，這個過程可能需時較長。

1. 前往 **【儲存與快照總管】 > 【快照備份】 > 【快照備份任務】**。
2. 按一下 **【建立快照備份任務】**。
【建立快照備份任務】 精靈隨即開啟。
3. 選擇來源共用資料夾或 LUN。



注意

- 透過「即時複製」建立的共用資料夾和 LUN 不能做為快照備份任務的來源。
- 快照備份目前不支援加密的 LUN。

4. 選擇性: 指定任務名稱。
5. 按一下 **【下一步】**。
6. 指定目的端 NAS 的位址。
執行下列其中一個動作。

動作	目的端 NAS 位置	描述
手動指定 NAS 位址	LAN、WAN、網際網路	允許您輸入 IP 位址、主機名稱或 FQDN
按一下 【發現】 並從清單中選擇 NAS	LAN	列出區域網路內的所有 QNAP NAS 裝置
按一下 【本地端主機】	本地端 NAS	在同一部 NAS 裝置備份不同儲存池的快照

7. 指定目的端 NAS 的管理員帳戶和密碼。



重要

基於安全理由，QNAP 不建議使用 "admin" 帳戶。

8. 選擇性: 指定連接埠。



提示

預設連接埠為 22。

9. 按一下 **【測試】**。



重要

如果出現提示，請完成兩步驟驗證。如果目的地 NAS 已啟用兩步驟驗證，則必須完成此步驟。

QuTS hero 會使用指定系統管理員密碼連接到目的地 NAS，然後檢查是否有足夠空間。

10. 按一下 **【下一步】**。
11. 指定目的端 NAS 要保存多少備份快照。
若數量達到該指定值，每次備份一張快照，QuTS hero 就會刪除一張最舊的快照。
12. 選擇目的端儲存池。


13. 按一下 [下一步] 。

14. 選擇備份計畫。

備份計畫	描述
擷取快照後啟動備份任務	每當 QuTS hero 建立特定數量的快照時，備份任務就會啟動。這些快照的建立方式包括手動建立和排程建立。
依照排程執行備份任務	<p>備份任務會按照指定排程執行，並備份上次執行以來所建立的所有快照。若上次未建立新快照，備份任務就不會備份任何資料。選擇下列其中一個排程選項，然後按一下 [新增] 。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 固定執行：每日、每週或每月自動執行任務。設定： <ul style="list-style-type: none"> • 排程：任務執行頻率 • 星期幾：任務執行的日期 • 到期日：此日期後停止執行備份任務 • 頻率：依據 [排程] 和 [日期] 的設定值，在特定日期執行任務的頻率 • 開始時間：任務開啟執行的時間。 • 單次執行：任務僅在指定日期與時間執行一次。 • 手動開始：除非使用者啟動任務，否則任務不會執行。
依照排程擷取快照，接著執行備份任務	<p>系統會按照設定的排程執行備份任務。QuTS hero 會先擷取新快照，然後立即開始執行任務。如此可確保至少有一張供備份用的快照。選擇下列其中一個排程選項，然後按一下 [新增] 。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 固定執行：每日、每週或每月自動執行任務。設定： <ul style="list-style-type: none"> • 排程：任務執行頻率 • 星期幾：任務執行的日期 • 到期日：此日期後停止執行備份任務 • 頻率：依據 [排程] 和 [日期] 的設定值，在特定日期執行任務的頻率 • 開始時間：任務開啟執行的時間。 • 單次執行：任務僅在指定日期與時間執行一次。 • 手動開始：除非使用者啟動任務，否則任務不會執行。

15. 按一下 [下一步] 。

16. 選擇性: 編輯傳輸設定。

設定	描述
加密傳輸	<p>QuTS hero 會將快照加密後再複製快照。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 必須允許目的端 NAS 上進行 SSH 連接。 • 此任務必須使用管理員帳戶來執行。 • 此任務使用的埠號必須與目的端 NAS 的 SSH 埠號相同。
壓縮傳輸	<p>QuTS hero 備份快照時會進行壓縮處理。這麼做會耗用較多 CPU 和系統記憶體資源，但可降低所需頻寬量。</p> <p> 提示 若您使用低頻寬網路或透過 WAN 連接 NAS 裝置，建議啟用此設定。</p>
最大傳輸速度	限制此任務使用的網路頻寬量

17. 選擇性: 將來源資料匯出至外接式儲存裝置。
若要節省時間和頻寬，您可以將來源資料匯出至相連的外接式儲存裝置，例如 USB 磁碟。將外接式儲存裝置連接到目的端 NAS 後，QuTS hero 將於下次任務執行時匯入來源資料。
 - a. 將外部儲存裝置連接至 NAS。
 - b. 選取 **【初次執行時，匯出來源資料至外部儲存裝置】**。
 - c. 選取外接儲存裝置。
 - d. 選擇性: 如果您已將來源資料匯出至外部儲存裝置，則選取 **【略過匯出】**。
18. 按一下 **【下一步】**。
19. 選擇性: 選擇 **【馬上進行備份】**。
若啟用此選項，備份任務會在建立後立刻執行。
20. 檢視任務資訊。
21. 按一下 **【完成】**。
QuTS hero 隨即建立該任務。
22. 選擇性: 如果您選擇將來源資料匯出至外部儲存裝置，請中斷儲存裝置與來源 NAS 的連接，然後將它連接至目的端 NAS。

快照備份管理

若要管理快照備份任務和設定，請前往 **【儲存與快照總管】 > 【快照備份】 > 【快照備份任務】**。

快照備份任務動作

動作	使用者操作
啟用排程	按一下  。
停用排程	按一下  。
開始	按一下  。
停止	按一下  。
回復快照	按一下 【回復】 。

動作	使用者操作
編輯設定	按一下  並選擇 【編輯】 。
檢視記錄	按一下  並選擇 【記錄】 。
刪除	按一下  並選擇 【刪除】 。

快照備份選項

設定	描述	預設值
逾時 (秒)	任務中斷時，QuTS hero 會先等待指定的秒數，再刪除任務並標示失敗。	600
重試次數	任務失敗時，QuTS hero 會依照指定的次數重新執行任務。	3

來源 NAS 上的資料回復

從遠端快照還原檔案與資料夾



重要

還原時間取決於還原的資料量以及兩部 NAS 裝置之間的連線速度。



1. 前往 **【儲存與快照總管】** > **【儲存空間】** > **【儲存空間／快照】**。
2. 選擇共用資料夾。



重要

共用資料夾必須是快照備份任務的來源資料夾。

3. 按一下 **【快照】**，然後選擇 **【快照管理員】**。
【快照管理員】 視窗隨即開啟。
4. 在 **【選擇快照位置】** 下方，選擇遠端 NAS。
5. 選擇快照。
6. 選擇欲還原的檔案與資料夾。
7. 執行下列其中一個動作。

操作	說明
選擇 【還原】 > 【還原檔案】	將檔案或資料夾還原至原始儲存位置。如果檔案或資料夾仍存在 NAS，將會被舊版本覆寫。  警告 快照擷取後的所有變更都將被刪除。
選擇 【還原】 > 【還原檔案至】	選擇下列其中一個還原選項。 <ul style="list-style-type: none"> • 將檔案或資料夾還原到 NAS 的不同位置。 • 將檔案或資料夾還原至遠端掛載的儲存空間。 • 將單一共用資料夾還原成新的共用資料夾。
在選單列中，按一下 	將檔案和資料夾壓縮成 ZIP 檔並下載到您的電腦。

QuTS hero 會還原檔案和資料夾，然後顯示確認訊息。

使用遠端快照回復共用資料夾

回復作業可將共用資料夾或 LUN 還原到擷取快照時的狀態。相較於逐一還原檔案和資料夾，透過回復快照來還原資料可加快還原速度。



重要

還原時間取決於還原的資料量以及兩部 NAS 裝置之間的連線速度。

1. 前往 **【儲存與快照總管】 > 【儲存空間】 > 【儲存空間／快照】**。
2. 選擇共用資料夾。



重要

共用資料夾必須是快照備份任務的來源資料夾。

3. 按一下 **【快照】**，然後選擇 **【快照管理員】**。
【快照管理員】 視窗隨即開啟。
4. 在 **【選擇快照位置】** 下方，選擇遠端 NAS。
5. 選擇快照。
6. 按一下 **【回復資料夾快照】**。



警告

快照擷取後的所有變更都將被刪除。

7. 選擇性: 編輯下列設定。

設定	描述
在回復前擷取新的快照	QuTS hero 會先擷取快照再開始回復作業。如此能防止擷取快照之後的資料變更不會永久遺失。
啟用傳輸期間加密	QuTS hero 會將快照加密後再傳送，藉此提高安全性。



警告

如果網路連線中斷，或者來源/目的端 NAS 的儲存設定在回復過程有所變更，您就無法存取共用資料夾。萬一發生這種情況，請使用本地端或遠端快照重新回復共用資料夾。

8. 按一下 **【遠端回復】**。
【遠端回復警告】 視窗隨即開啟。
9. 輸入 QuTS hero 管理者密碼。
10. 按一下 **【確定】**。

共用資料夾的狀態會變為 **〔遠端回復中〕**。QuTS hero 會在回復完成之前，暫時停用共用資料夾的存取。

使用遠端快照回復 LUN

回復作業可將共用資料夾或 LUN 還原到擷取快照時的狀態。相較於逐一還原檔案和資料夾，透過回復快照來還原資料可加快還原速度。



警告

- 進行回復時，請勿存取 LUN 的資料。為求保險起見，請與所有 iSCSI 啟動器中斷連線。若在快照回復期間存取 LUN，資料可能會遺失。
- 還原時間取決於還原的資料量以及兩部 NAS 裝置之間的連線速度。

1. 前往 **【儲存與快照總管】 > 【儲存空間】 > 【儲存空間／快照】**。
2. 選擇區塊層級 LUN

**重要**

LUN 至少要有一張快照。

3. 按一下 **【快照】**，然後選擇 **【快照管理員】**。
【快照管理員】 視窗隨即開啟。
4. 在 **【選擇快照位置】** 下方，選擇遠端 NAS。
5. 選擇快照。
6. 按一下 **【回復 LUN 快照】**。

**警告**

快照擷取後的所有變更都將被刪除。

7. 選擇性: 解除鎖定 LUN。
如果快照來源是加密的 LUN，您必須提供加密密碼或加密金鑰檔案。回復加密 LUN 時，將會解除鎖定。
 - a. 輸入加密密碼或上傳加密金鑰檔案。
 - b. 選擇性: 選擇 **【啟動時自動解鎖】**。

**注意**

此設定可讓系統在每次啟動 NAS 時自動解鎖回復的 LUN，而不需要使用者提供加密密碼或加密金鑰檔。
您可以隨時變更設定。如需詳細資訊，請參見：[管理 LUN 加密](#)。

8. 選擇性: 編輯下列設定。

設定	描述
在回復前擷取新的快照	QuTS hero 會先擷取快照再開始回復作業。如此能防止擷取快照之後的資料變更不會永久遺失。
啟用傳輸期間加密	QuTS hero 會將快照加密後再傳送，藉此提高安全性。
在回復完成後，重新將此 LUN 對應至相同的 iSCSI 目標	啟用後，QuTS hero 會在回復完成時，自動將 LUN 重新對應至目前的目標。若停用此功能，您就必須在回復完成時手動重新對應 LUN。

**警告**

如果網路連線中斷，或者來源/目的端 NAS 的儲存設定在回復過程有所變更，您就無法存取 LUN。萬一發生這種情況，請使用本地端或遠端快照重新回復 LUN。

9. 按一下 **【遠端回復】**。
【遠端回復警告】 視窗隨即開啟。
10. 輸入 QuTS hero 管理者密碼。
11. 按一下 **【確定】**。

QuTS hero 會將 LUN 從其 iSCSI 目標卸載。LUN 的狀態會變為 [回復中]。

從遠端快照複製共用資料夾



重要

複製共用資料夾所需的時間取決於資料夾中儲存的資料量，以及兩部 NAS 裝置之間的連線速度。

1. 前往 [儲存與快照總管] > [儲存空間] > [儲存空間/快照]。
2. 選擇共用資料夾。



重要

共用資料夾至少要有一張快照。

3. 按一下 [快照]，然後選擇 [快照管理員]。
[快照管理員] 視窗隨即開啟。
4. 在 [選擇快照位置] 下方，選擇遠端 NAS。
5. 選擇快照。
6. 按一下 [複製]。
7. 選擇下列其中一個選項：
 - 複製
 - 即時複製

如需詳細資訊，請參見：[一般複製和即時複製](#)
[複製快照] 或 [即時複製快照] 視窗隨即開啟。

8. 指定共用資料夾名稱。
9. 選擇儲存池。
10. 選擇性: 選擇 [啟用傳輸期間加密]。
QuTS hero 會將快照加密後再傳送，藉此提高安全性。
11. 按一下 [確定]。

QuTS hero 隨即複製共用資料夾並顯示確認訊息。

從遠端快照複製區塊層級 LUN

1. 前往 [儲存與快照總管] > [儲存空間] > [儲存空間/快照]。
2. 選擇區塊層級 LUN



重要

LUN 至少要有一張快照。

3. 按一下 [快照]，然後選擇 [快照管理員]。
[快照管理員] 視窗隨即開啟。
4. 在 [選擇快照位置] 下方，選擇遠端 NAS。
5. 選擇快照。

6. 按一下 **【複製】**。

7. 選擇下列其中一個選項：

- 複製
- 即時複製

如需詳細資訊，請參見：[一般複製和即時複製](#)。
【複製快照】 或 **【即時複製快照】** 視窗隨即開啟。

8. 指定 LUN 名稱。

9. 選擇儲存池。

10. 選擇性: 解除鎖定 LUN。

如果快照來源是加密的 LUN，您必須提供加密密碼或加密金鑰檔案。複製新的加密 LUN 時，將會解除鎖定。

- a. 輸入加密密碼或上傳加密金鑰檔案。
- b. 選擇性: 選擇 **【啟動時自動解鎖】**。



注意

此設定可讓系統在每次啟動 NAS 時，自動解鎖複製的 LUN，而不需要使用者提供加密密碼或加密金鑰檔案。

您可以隨時變更設定。如需詳細資訊，請參見：[管理 LUN 加密](#)。

11. 選擇性: 選擇 iSCSI 目標。

QuTS hero 將 LUN 副本對應至該目標。

12. 選擇 **【啟用傳輸期間加密】**。

QuTS hero 會將快照加密後再傳送，藉此提高安全性。

13. 按一下 **【確定】**。

QuTS hero 隨即複製 LUN 並顯示確認訊息。

目的端 NAS 上的資料回復


快照備份保險庫

設定快照備份的目的端 NAS 後，備份快照會存放在 **【儲存與快照總管】** > **【快照備份】** > **【快照備份保險庫】**。每個快照備份任務都有專屬的備份保險庫。

從快照備份保險庫還原檔案與資料夾

1. 前往 **【儲存與快照總管】** > **【快照備份】** > **【快照備份保險庫】**。

2. 選擇儲存池。

3. 在一個備份保險庫上按一下 。
【快照備份保險庫】 視窗隨即開啟。


4. 選擇性: 解鎖備份保險庫。

如果原始來源磁碟共用資料夾已加密，您必須使用共用檔案夾加密密碼才能解鎖備份保險庫。

- a. 按一下 **【解鎖】**。
- b. 輸入加密密碼或上傳加密金鑰。

- c. 按一下 **【確定】**。
5. 選擇快照。
6. 選擇欲還原的檔案與資料夾。
7. 按一下 **【還原檔案至】**。
8. 指定還原位置。
9. 按一下 **【確定】**。

從快照備份保險庫複製共用資料夾

1. 前往 **【儲存與快照總管】** > **【快照備份】** > **【快照備份保險庫】**。
2. 選擇儲存池。
3. 在一個備份保險庫上按一下 。
【快照備份保險庫】 視窗隨即開啟。
4. 選擇性: 解鎖備份保險庫。
如果原始來源磁碟共用資料夾已加密，您必須使用共用檔案夾加密密碼才能解鎖備份保險庫。
 - a. 按一下 **【解鎖】**。
 - b. 輸入加密密碼或上傳加密金鑰。
 - c. 按一下 **【確定】**。
5. 選擇快照。
6. 按一下 **【複製】**。
7. 選擇下列其中一個選項：
 - 複製
 - 即時複製

如需詳細資訊，請參見：[一般複製和即時複製](#)
【複製快照】 或 **【即時複製快照】** 視窗隨即開啟。

8. 指定共用資料夾名稱。
9. 按一下 **【確定】**。


QuTS hero 隨即複製共用資料夾並顯示確認訊息。

從快照備份保險庫複製區塊層級 LUN



重要

建立 LUN 所需的時間取決於 LUN 中儲存的資料量，以及兩部 NAS 裝置之間的連線速度。

1. 前往 **【儲存與快照總管】** > **【快照備份】** > **【快照備份保險庫】**。
2. 選擇儲存池。
3. 在一個備份保險庫上按一下 。
【快照備份保險庫】 視窗隨即開啟。

4. 選擇快照。
5. 按一下 [複製]。
6. 選擇下列其中一個選項：
 - 複製
 - 即時複製

如需詳細資訊，請參見：[一般複製和即時複製](#)。
[\[複製快照\]](#) 或 [\[即時複製快照\]](#) 視窗隨即開啟。

7. 指定 LUN 名稱。
8. 選擇性: 解除鎖定 LUN。
 如果快照來源是加密的 LUN，您必須提供加密密碼或加密金鑰檔案。複製新的加密 LUN 時，將會解除鎖定。
 - a. 輸入加密密碼或上傳加密金鑰檔案。
 - b. 選擇性: 選擇 [\[啟動時自動解鎖\]](#)。



注意

此設定可讓系統在每次啟動 NAS 時，自動解鎖複製的 LUN，而不需要使用者提供加密密碼或加密金鑰檔案。
 您可以隨時變更設定。如需詳細資訊，請參見：[管理 LUN 加密](#)。

9. 選擇性: 選擇 iSCSI 目標。
 QuTS hero 將 LUN 副本對應至該目標。
10. 按一下 [確定]。

QuTS hero 隨即複製 LUN 並顯示確認訊息。

QNAP Snapshot Agent

QNAP Snapshot Agent 能讓 QuTS hero 為 Microsoft 伺服器的 iSCSI LUN、iSCSI LUN 與 VMware NFS 的共用資料夾擷取應用程式一致快照。[應用程式一致] 快照能記錄執行中應用程式、虛擬機器和資料的狀態。當 QuTS hero 擷取快照時，QNAP Snapshot Agent 就會觸發下列動作：

- Windows：伺服器會將記憶體、記錄檔和暫停 I/O 交易中的資料排清到共用資料夾或 LUN，再建立快照。
- VMware：伺服器擷取虛擬機器快照。



提示

若要下載 QNAP Snapshot Agent，請前往 <https://www.qnap.com/utilities>，然後按一下 [企業版]。

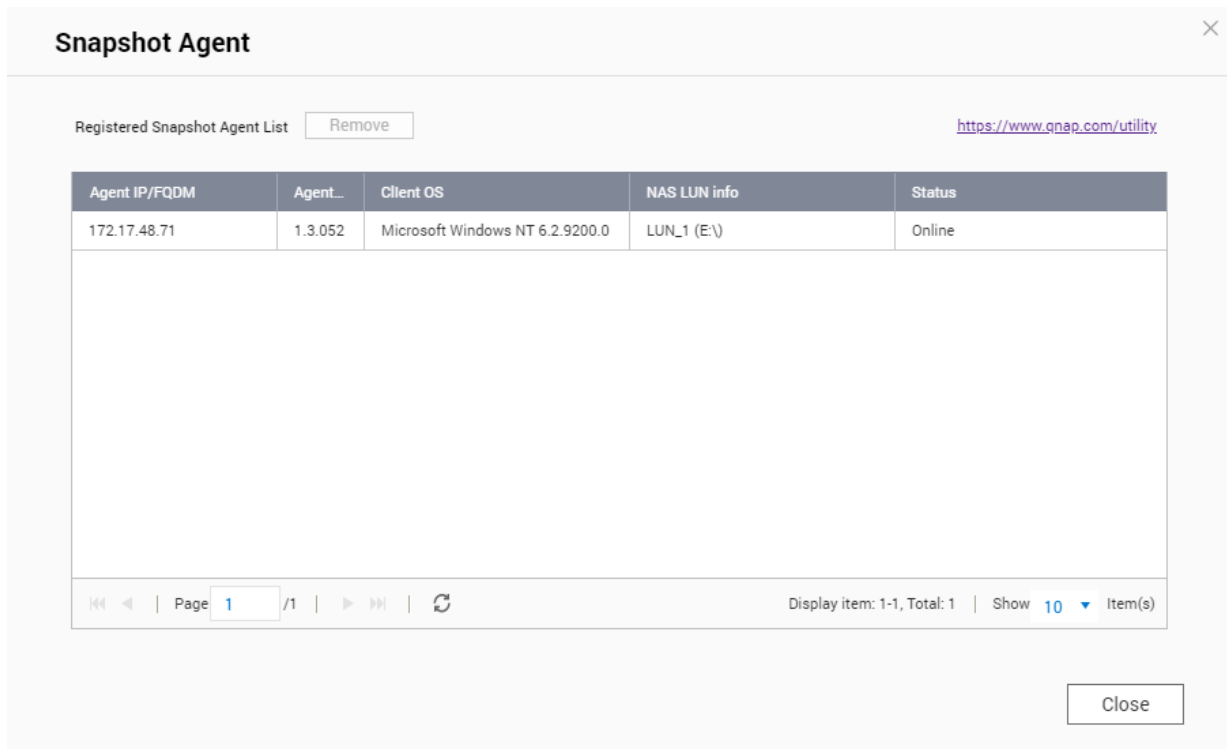
Snapshot Agent 伺服器清單

如要查看此 NAS 中所有使用 QNAP Snapshot Agent 的 iSCSI 啟動器清單，請前往 [\[儲存與快照總管\]](#) > [\[儲存空間\]](#) > [\[儲存空間/快照\]](#)。按一下 [\[快照\]](#)，然後選擇 [\[Snapshot Agent\]](#)。



提示

若要取消註冊 iSCSI 啟動器，請在清單中選擇所要的啟動器，然後按一下 [\[移除\]](#)。



快取加速

快取加速技術可讓您建立 SSD 快取，來改善 NAS 的讀寫效能。

快取加速需求

- NAS 型號必須能支援快取加速技術。
如需 NAS 和磁碟槽相容性的相關資訊，請參見 <https://www.qnap.com/solution/ssd-cache>。
- NAS 必須在相容的磁碟槽中安裝一或多個可用 SSD。
- NAS 必須安裝適量的記憶體。
需要多少記憶體取決於 SSD 快取的容量。


SSD 快取容量	需要的記憶體
512 GB	≥ 16GB
1 TB	≥ 32GB
2 TB	≥ 64GB
4 TB	≥ 128GB
16 TB	≥ 512GB
30 TB	≥ 1TB
120 TB	≥ 4TB



建立 SSD 快取



注意

ZFS 能確保檔案是以循序方式寫入快取，因此不需要 SSD 預留空間。

1. 前往 **【儲存與快照總管】** > **【儲存空間】** > **【快取加速】**。
2. 按一下 。
【SSD 快取介紹】 視窗隨即開啟。
3. 按一下 **【開始】**。
【建立 SSD 快取】 視窗隨即開啟。
4. 選擇快取型態

快取型態	說明
建立讀取和寫入用的 SSD 快取	<p>QuTS hero 建立合併的讀取快取和寫入記錄，這樣可以降低所需的 SSD 總數。</p> <p> 注意 這項設定所需的 SSD 數目必須為偶數。</p>
建立讀取或寫入用的 SSD 快取	<p>QuTS hero 會分開建立讀取快取或寫入記錄，這樣可以讓每個快取更有效。</p> <p> 注意 這項設定需要至少 1 個建立讀取快取用的 SSD，以及 2 個建立寫入記錄用的 SSD 或偶數個 SSD。</p>

**重要**

建立快取後，就不能更改快取類型。若要變更快取類型，必須先移除然後重新建立 SSD 快取。

5. 按一下 **【下一步】**。
6. 選取要建立讀取快取還是寫入記錄。

**注意**

只有之前已選取 **【建立讀取或寫入用的 SSD 快取】** 時才能使用這個選項。

7. 選擇一或多個 SSD。

**警告**

所選磁碟中的全部資料將被刪除。

8. 按一下 **【下一步】**。
9. 選擇可使用讀取快取的共用資料夾和 LUN。

**注意**

只有建立讀取快取或合併的讀取快取和寫入記錄時才能使用這個選項。

**提示**

此清單可稍後修改。

10. 選取可使用寫入記錄的儲存池。

**注意**

只有建立寫入記錄或合併的讀取快取和寫入記錄時才能使用這個選項。

**提示**

此清單可稍後修改。

11. 按一下 [下一步] 。
12. 選擇快取模式。

**注意**

只有建立讀取快取或合併的讀取快取和寫入記錄時才能使用這個選項。

快取模式	說明	建議使用情況
隨機 I/O	只有小資料區塊會被加到 SSD 快取。大區塊則直接從一般儲存空間進行存取。	虛擬化、資料庫
全部 I/O	小型和大型資料區塊會被加到 SSD 快取。會加速循序和隨機 I/O 要求。	視訊串流、大型檔案存取操作

**提示**

若 HDD 與 SSD 的比例為 3:1 或更高時，且 HDD 群組含有 RAID 0、5、6 或 10 的 RAID 類型，在循序 I/O 方面，HDD RAID 群組可能優於 SSD RAID 群組。但是，以隨機 I/O 來說，SSD 始終較為快速。若 NAS 包含類型為 RAID 0、5、6 或 10 的 RAID 群組，且其包含的磁碟為 SSD 快取的三倍以上，此時您應選擇 [隨機 I/O] 。

13. 按一下 [下一步] 。
14. 檢視摘要資訊。
15. 按一下 [建立] 。
- 隨即顯示確認訊息。
16. 選擇 [瞭解了]，然後按一下 [確定] 。

設定 SSD 快取磁碟

如需相容 SSD 的詳細資訊，請參見：www.qnap.com/compatibility。

1. 前往 [儲存與快照總管] > [儲存空間] > [快取加速] 。
2. 前往 [讀取快取] 或 [ZIL 同步 I/O 寫入記錄] 分頁。

**注意**

只有讀取快取和寫入記錄是分開建立時，才能使用此步驟。

3. 按一下 [管理]，然後選擇 [設定快取磁碟] 。
- [設定快取磁碟] 視窗隨即開啟。
4. 選擇要加入快取的 SSD 。

**重要**

若快取類型是 [ZIL 同步 I/O 寫入記錄] 或 [讀取快取和 ZIL 同步 I/O 寫入記錄]，則必須選擇偶數的磁碟數量。

**警告**

除了系統分割資料外的所有資料都會被刪除。

5. 按一下 [套用] 。
- 隨即顯示確認訊息。

QuTS hero 使用選擇的硬碟做為 SSD 快取。如果沒有選擇任何 SSD，QuTS hero 就會停用 SSD 快取。

設定被快取的儲存空間

1. 前往 **【儲存與快照總管】 > 【儲存空間】 > 【快取加速】**。
2. 前往 **【讀取快取】** 或 **【ZIL 同步 I/O 寫入記錄】** 分頁。



注意

只有讀取快取和寫入記錄是分開建立時，才能使用此步驟。

3. 按一下 **【管理】**，然後選擇 **【設定被快取的儲存空間】**。
4. 選擇要允許使用讀取快取的共用資料夾和 LUN。



注意

如有快取類行為讀取快取或讀取快取和 ZIL 同步 I/O 寫入記錄時，這個選項才能使用。



重要

在全 SSD 儲存池中建立的共用資料夾和 LUN 無法使用 SSD 快取。

5. 選擇允許使用寫入記錄的儲存池。



注意

如有快取類行為 ZIL 同步 I/O 寫入記錄或讀取快取和 ZIL 同步 I/O 寫入記錄時，這個選項才能使用。

6. 按一下 **【套用】**。

移除 SSD 快取



注意

在已啟用寫入快取的情況下，將 SSD 從 SSD 快取中移除，可能會導致資料遺失。

1. 前往 **【儲存與快照總管】 > 【儲存空間】 > 【快取加速】**。
2. 前往 **【讀取快取】** 或 **【ZIL 同步 I/O 寫入記錄】** 分頁。



注意

只有讀取快取和寫入記錄是分開建立時，才能使用此步驟。

3. 按一下 **【管理】**，然後選擇 **【移除】**。
隨即顯示確認訊息。
4. 按一下 **【確定】**。

QuTS hero 隨即將快取中的所有資料排清到磁碟，接著刪除 RAID 群組。完成此程序可能需要很長一段時間。

外接儲存裝置

QuTS hero 支援外接 USB 和 eSATA 儲存裝置，如快閃磁碟機、行動硬碟和儲存設備等。將 USB 或 eSATA 外接儲存裝置連接 NAS 後，該裝置及其所有可讀分割區就會顯示在 **【儲存與快照總管】 > 【儲存空間】 > 【外接儲存裝置】**。QuTS hero 也會針對裝置上的每個可讀分割區，建立共用資料夾。

外接儲存裝置動作



動作	說明
清除	刪除裝置中的所有資料和分割區。
退出	從 NAS 安全卸載外接儲存裝置，以便中斷連接。

外接儲存分割區動作

動作	說明
儲存資訊	顯示所選分割區的詳細資料，包括分割區名稱、容量、已用空間和檔案系統類型。
格式化	格式化磁碟分區。 如需詳細資訊，請參見： 格式化外接儲存磁碟或分割區
加密管理	管理先前加密裝置上的加密。您可以鎖定或解鎖裝置、更改加密密碼，或下載加密金鑰。
退出	卸載分割區。外接儲存裝置及其中的任何分割區會繼續運作。

格式化外接儲存磁碟或分割區

1. 前往 **【儲存與快照總管】 > 【儲存空間】 > 【外接儲存裝置】**。
2. 選擇磁碟或分割區。
3. 按一下 **【動作】**，然後選擇 **【完整磁碟格式化】** 或 **【格式化】**。
【完整磁碟格式化】 或 **【格式化分割區】** 視窗隨即開啟。
4. 選擇檔案系統。

檔案系統	建議使用的作業系統和裝置
NTFS	Windows
HFS+	macOS
FAT32	Windows、macOS、NAS 裝置、大多數攝影機、手機、遊戲機、平板電腦  重要 檔案大小上限為 4 GB。
exFAT	Windows、macOS、部分攝影機、手機、遊戲機、平板電腦  重要 請先確認您的裝置與 exFAT 相容，再選擇這個選項。
EXT3	Linux、NAS 裝置
EXT4	Linux、NAS 裝置

5. 指定標籤。
磁碟標籤須為 1 到 16 個字元；可使用下列任一類型的字元：
 - 字母：A 到 Z，a 到 z
 - 數字：0 到 9
 - 特殊字元：連字號 (-)

6. 選擇性: 啟用加密。

a. 選擇加密類型。

選擇下列其中一個選項：

- AES 128 位元
- AES 192 位元
- AES 256 位元

b. 設定加密密碼。

密碼須為 8 到 16 個字元；可使用下列任一類型的字元：

- 字母：A 到 Z，a 到 z
- 數字：0 到 9
- 所有特殊字元 (空格除外)

c. 確認加密密碼。

d. 選擇性: 選擇【儲存加密金鑰】。

選擇此選項，在 NAS 儲存加密金鑰的本機副本。如此可讓系統在 NAS 啟動時，自動解鎖和掛載加密的儲存空間。如果未儲存密鑰，則每當 NAS 重新開機時，您皆須指定加密密碼。



警告

- 若在 NAS 儲存密鑰，則未經授權的人員只要使用這台 NAS 裝置，便可取得資料。
- 若您忘記加密密碼，將會無法存取該儲存空間，且所有的資料也將會遺失。

7. 按一下【格式化】。

警告訊息隨即顯示。

8. 按一下【確定】。

遠端硬碟

遠端硬碟能讓 QuTS hero 用做 iSCSI 啟動器，讓您可以加入其他 NAS 或儲存伺服器中的 iSCSI LUN 做為遠端硬碟，藉此擴充 NAS 儲存空間。連線後，遠端硬碟會自動在【共用資料夾】畫面上共用。如果遠端硬碟中斷連線，則硬碟會無法存取，QuTS hero 會在等待 2 分鐘後嘗試重新連線至目標。如果目標無法連上，遠端硬碟的狀態就會變成〔已中斷連接〕。

只有支援 iSCSI 的 NAS 機型，才能提供此功能。

遠端硬碟限制

限制	值
每個 NAS 的遠端磁碟數量上限	8
支援的檔案系統	ext3、ext4、FAT32、NTFS、HFS+
最大遠端硬碟容量	16 TB


新增遠端硬碟

1. 前往【儲存與快照總管】 > 【儲存空間】 > 【遠端磁碟】。

2. 按一下 **[新增虛擬磁碟]** 。
 3. 指定遠端伺服器的 IP 位址或主機名稱。
 4. 選擇性: 指定遠端伺服器的 iSCSI 連接埠。
 5. 按一下 **[取得遠端磁碟]** 。
- QuTS hero 就會連線至遠端伺服器，然後列出所有可用的 iSCSI 目標。
6. 選擇 iSCSI 目標。
 7. 選擇性: 指定 CHAP 使用者名稱和密碼。
如果遠端伺服器啟用了 CHAP 驗證，就需要使用這些資料。
 8. 選擇性: 啟用 CRC 總和檢查碼。
啟動器和目標會使用 iSCSI 通訊協定資料單位 (PDU) 透過 TCP 連線通訊。傳送裝置可以連同每個 PDU 傳送總和檢查碼。接收裝置使用此總和檢查碼，確認 PDU 的完整性，這在不穩的網路環境中很有用。總和檢查碼類型有兩種，可分別啟用。

總和檢查碼類型	描述
資料摘要	此總和檢查碼可用來驗證 PDU 的資料部分。
標頭摘要	此總和檢查碼可用來驗證 PDU 的標頭部分。

9. 按一下 **[下一步]** 。
10. 選擇性: 指定磁碟名稱。
名稱須為 1 到 50 個字元；可使用下列字元：
 - 字母：a 到 z，A 到 Z
 - 數字：0-9
 - 特殊字元：空格 ()、連字號 (-)、底線 (_)、句號 (.)
 下列是禁止事項：
 - 最後一個字元是空格
 - 名稱的開頭是「_sn_」
11. 選擇一個 LUN。
12. 選擇性: 將磁碟格式化。
選擇下列其中一個選項。

檔案系統	相容作業系統和裝置
ext4	Linux、NAS 裝置
ext3	Linux、NAS 裝置
FAT32	Windows、macOS、NAS 裝置、大多數攝影機、手機、遊戲機、平板電腦  重要 檔案大小上限為 4 GB。
NTFS	Windows
HFS+	macOS

**注意**

在格式化期間，遠端磁碟的區塊大小設為 64 k。

**警告**

LUN 上的所有資料將被刪除。

13. 設定同步 I/O。

若遠端伺服器使用 ZFS，則為 LUN 選取 ZFS Intent Log I/O 模式，以提高資料一致性或效能。

模式	描述
同步	有 I/O 皆以同步方式進行，並永遠將資料寫入非揮發性的儲存裝置 (SSD 或 HDD)。此選項提供最佳的資料一致性，但可能會稍微影響效能。
非同步	所有 I/O 皆以非同步方式進行。此選項提供了最佳效能，但在發生斷電時資料遺失的風險較高。請在啟用此選項前安裝至少一套不斷電系統。

14. 按一下 [下一步]。**15. 按一下 [完成]。**

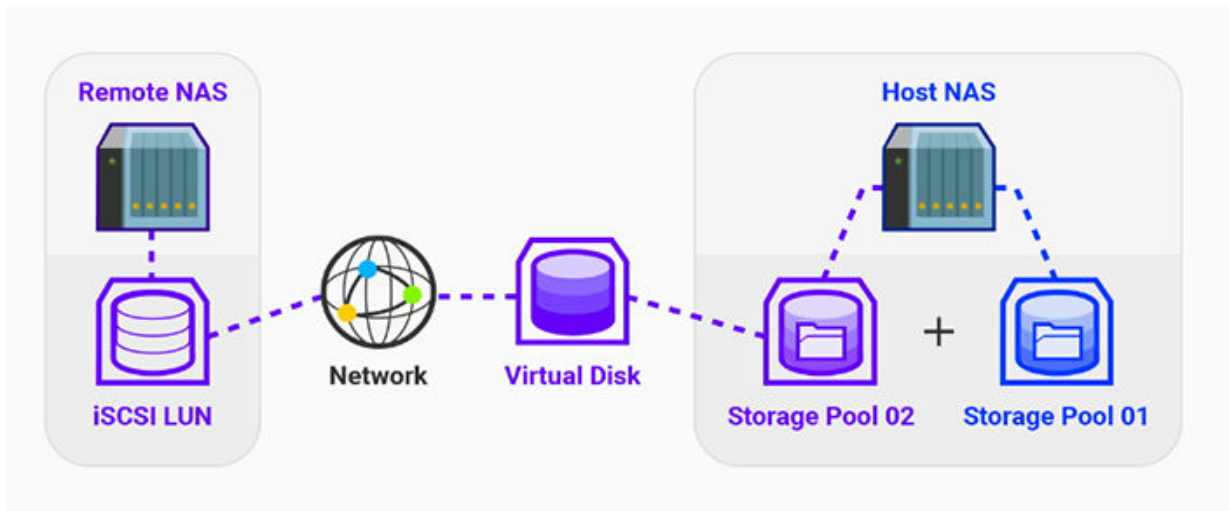
QuTS hero 就會新增遠端硬碟，並在 [控制台] > [權限] > [共用資料夾] 位置進行共用。根據預設，只有管理員帳號具有存取權。

遠端硬碟動作

動作	說明
編輯	修改硬碟的名稱。
刪除	中斷遠端硬碟的連線並刪除其共用資料夾。硬碟上的現有資料將被刪除。
格式化	將遠端磁碟格式化。 選擇下列其中一個檔案系統選項： <ul style="list-style-type: none"> • ext4 • ext3 • FAT32 • NTFS • HFS+ 請選擇下列其中一個 I/O 選項： <ul style="list-style-type: none"> • 同步 • 非同步

VJBOD (虛擬擴充櫃)

VJBOD (虛擬擴充櫃) 可讓您將其他 QNAP NAS 裝置的儲存空間以本機 VJBOD 磁碟的形式加到 NAS，藉此建立一個虛擬儲存擴充裝置。VJBOD 磁碟可用來建立新的本機儲存空格，以擴充本地端 NAS 的儲存容量。VJBOD 乃是基於 iSCSI 協定的一種堆疊技術。



VJBOD 需求

本地端 NAS 需求：

- NAS 執行 QTS 4.2.2 以上版本，或執行 QuTS hero 4.5.0 以上版本。
- NAS 型號可支援 VJBOD。
如需支援的系列和型號清單，請參見：<https://www.qnap.com/solution/vjbod>。

遠端 NAS 需求：

- NAS 執行 QTS 4.2.1 以上版本或執行 QuTS hero。
- NAS 型號可支援 iSCSI 和儲存池。
- NAS 包含的儲存池至少有 154 GB 可用空間，或包含的未用完整配置 LUN 有 154 GB 以上容量。



提示

為使 VJBOD 連線穩定，請確認以下情況：

- 所有 NAS 裝置位於同一區域網路內。
- 所有 NAS 裝置均設定有固定 IP 位址。
- 在遠端 NAS 上，其他的 LUN 未掛載到 VJBOD 磁碟使用中的 iSCSI 目標。

VJBOD 限制

- 您最多可以建立 8 個 VJBOD 磁碟。
- 只有現有儲存池包含的 VJBOD 磁碟是來自同一遠端 NAS 的同一儲存池時，您才能使用 VJBOD 磁碟擴充現有儲存池。
- VJBOD 磁碟僅支援「單獨」的 RAID 類型。

VJBOD 自動重新連線

如果遠端 NAS 斷線，QuTS hero 會每 30 秒自動嘗試重新連接 NAS 並還原 VJBOD 磁碟。

**重要**

- 若要允許自動重新連線，所有 NAS 裝置都應該設定使用固定 IP 位址。
- 以下情況可能會阻止 VJBOD 連線或重新連線：
 - 使用浮動 IP 位址
 - 主機 IQN 綁定
 - IP 封鎖防火牆
 - CHAP 認證錯誤

建立 VJBOD

透過新的 LUN 建立 VJBOD 磁碟

1. 前往 **【儲存與快照總管】 > 【儲存空間】 > 【儲存空間／快照】**。
2. 按一下 **【建立】**，然後選取 **【建立虛擬擴充櫃】**。
【建立虛擬擴充櫃磁碟精靈】 隨即開啟。
3. 按一下 **【下一步】**。
4. 指定遠端 NAS 的 IP 位址或主機名稱。

**重要**

遠端 NAS 必須至少有一個儲存池，且其中含有至少 153 GB 的可用空間。

**提示**

按一下 **【發現】**，查看區域網路內所有 QNAP NAS 裝置的 IP 位址。按一下 **【本地端主機】** 以使用本地端 NAS 的 IP。

5. 指定遠端 NAS 的管理員帳戶和密碼。

**重要**

基於安全理由，QNAP 不建議使用 "admin" 帳戶。

6. 選擇性: 指定遠端 NAS 的系統管理埠。

**提示**

預設連接埠為 8080。如果已啟用 HTTPS，則預設連接埠為 443。

7. 按一下 **【測試】** 以測試遠端 NAS 的連線狀態。

**重要**

如果出現提示，請完成兩步驟驗證。如遠端 NAS 已啟用兩步驟驗證，則必須完成此步驟。

8. 按一下 **【下一步】**。
9. 選擇性: 選擇 VJBOD 將使用的本地端介面。
10. 選擇性: 選擇 VJBOD 將使用的遠端介面。
11. 選擇性: 啟用 iSER。
啟用 iSER 可提高資料傳輸速度，並降低 CPU 和記憶體負載。

- a. 請確認選取的本地端和遠端網路介面卡與 iSER 相容，且在 **[支援的通訊協定]** 下有列出 iSER。
- b. 選擇 **[可用時使用 iSER]**。

12. 按一下 **[下一步]**。

13. 選擇 **[從遠端 NAS 中建立一個新的 iSCSI LUN]**。



注意

VJBOD 目前不支援加密的 LUN。

14. 選擇性: 選擇 **[本機綁定]**。
選擇此選項後，只有本地端 NAS 才能存取 VJBOD 磁碟。



提示

如果 VJBOD 磁碟將用於儲存機密資訊，則啟用此選項。

15. 按一下 **[下一步]**。

16. 選擇儲存池。

17. 按一下 **[下一步]**。

18. 指定 VJBOD 磁碟的容量。



重要

VJBOD 磁碟的容量在建立之後就無法更改。

19. 選擇性: 編輯進階設定。

設定	描述
SSD 快取	SSD 快取將用於提升 VJBOD 磁碟存取效能。

20. 按一下 **[下一步]**。

QuTS hero 就會在遠端 NAS 上為 VJBOD 磁碟開始建立專用 iSCSI 目標。

21. 選擇性: 啟用 CHAP 認證。
啟動器必須以指定的使用者名稱和密碼，向目標進行認證。這樣可以提供安全性，因為 iSCSI 啟動器不需要 NAS 使用者名稱或密碼。

- 使用者名稱
 - 長度：1 到 127 個字元
 - 有效字元：0 到 9、a 到 z、A 到 Z、冒號 (:)、英文句點 (.)、連字號 (-)
- 密碼
 - 長度：12 到 16 個字元
 - 有效字元：0 到 9、a 到 z、A 到 Z、所有特殊字元

22. 選擇性: 啟用 CRC 總和檢查碼。

啟動器和目標會使用 iSCSI 通訊協定資料單位 (PDU) 透過 TCP 連線通訊。傳送裝置可以連同每個 PDU 傳送總和檢查碼。接收裝置使用此總和檢查碼，確認 PDU 的完整性，這在不穩的網路環境中很有用。總和檢查碼類型有兩種，可分別啟用。


總和檢查碼類型	描述
資料摘要	此總和檢查碼可用來驗證 PDU 的資料部分。
標頭摘要	此總和檢查碼可用來驗證 PDU 的標頭部分。

23. 按一下 [下一步] 。

24. 檢視摘要，然後按一下 [下一步] 。

QuTS hero 在遠端 NAS 上建立 iSCSI 目標和 LUN，然後使用該 LUN 建立 VJBOD 磁碟。磁碟會顯示在 [儲存與快照總管] > [儲存空間] > [磁碟/VJBOD] 。

25. 選擇後續動作。

動作	描述
建立新的儲存池	使用 VJBOD 磁碟建立儲存池
不進行自動操作	結束建立程序。您可以日後再設定 VJBOD 磁碟。 <div style="display: flex; align-items: center;">  <div> <p>提示</p> <p>日後如果要於 VJBOD 磁碟建立儲存池，請按照建立儲存池的正常步驟進行。然後在磁碟選取畫面的 [儲存設備] 下選取 [虛擬擴充櫃] 。</p> </div> </div>

26. 按一下 [完成] 。

透過現有 LUN 建立 VJBOD 磁碟

1. 前往 [儲存與快照總管] > [儲存空間] > [儲存空間/快照] 。

2. 按一下 [建立]，然後選取 [建立虛擬擴充櫃] 。

[建立虛擬擴充櫃磁碟精靈] 隨即開啟。

3. 按一下 [下一步] 。

4. 指定遠端 NAS 的 IP 位址或主機名稱。



提示

按一下 [發現]，查看區域網路內所有 QNAP NAS 裝置的 IP 位址。按一下 [本地端主機] 以使用本地端 NAS 的 IP。

5. 指定遠端 NAS 的管理員帳戶和密碼。



重要

基於安全理由，QNAP 不建議使用 "admin" 帳戶。

6. 選擇性: 指定遠端 NAS 的系統管理埠。



提示

預設連接埠為 8080。如果已啟用 HTTPS，則預設連接埠為 443。

7. 按一下 [測試] 以測試遠端 NAS 的連線狀態。



重要

如果出現提示，請完成兩步驟驗證。如遠端 NAS 已啟用兩步驟驗證，則必須完成此步驟。

8. 按一下 [下一步] 。

9. 選擇性: 選擇 VJBOD 將使用的本地端介面。

10. 選擇性: 選擇 VJBOD 將使用的遠端介面。
11. 選擇性: 啟用 iSER。
啟用 iSER 可提高資料傳輸速度，並降低 CPU 和記憶體負載。
 - a. 請確認選取的本地端和遠端網路介面卡與 iSER 相容，且在 **【支援的通訊協定】** 下有列出 iSER。
 - b. 選擇 **【可用時使用 iSER】**。
12. 按一下 **【下一步】**。
13. 選擇 **【在指定的 NAS 上選擇 iSCSI LUN】**。
14. 按一下 **【下一步】**。
15. 選擇一個 LUN。

**重要**

LUN 必須為整配置和區塊層級，且必須具有至少 154 GB 的容量。必須停用 Mutual CHAP。

**注意**

VJBOD 目前不支援加密的 LUN。

16. 按一下 **【下一步】**。
17. 選擇性: 啟用 CHAP 認證。
啟動器必須以指定的使用者名稱和密碼，向目標進行認證。這樣可以提供安全性，因為 iSCSI 啟動器不需要 NAS 使用者名稱或密碼。
 - 使用者名稱
 - 長度：1 到 127 個字元
 - 有效字元：0 到 9、a 到 z、A 到 Z、冒號 (:)、英文句點 (.)、連字號 (-)
 - 密碼
 - 長度：12 到 16 個字元
 - 有效字元：0 到 9、a 到 z、A 到 Z、所有特殊字元
18. 選擇性: 啟用 CRC 總和檢查碼。
啟動器和目標會使用 iSCSI 通訊協定資料單位 (PDU) 透過 TCP 連線通訊。傳送裝置可以連同每個 PDU 傳送總和檢查碼。接收裝置使用此總和檢查碼，確認 PDU 的完整性，這在不穩的網路環境中很有用。總和檢查碼類型有兩種，可分別啟用。

總和檢查碼類型	描述
資料摘要	此總和檢查碼可用來驗證 PDU 的資料部分。
標頭摘要	此總和檢查碼可用來驗證 PDU 的標頭部分。

19. 按一下 **【下一步】**。
20. 檢視摘要，然後按一下 **【下一步】**。
QuTS hero 會使用 LUN 建立 VJBOD 磁碟。磁碟會顯示在 **【儲存與快照總管】** > **【儲存空間】** > **【磁碟／VJBOD】**。
21. 選擇後續動作。

動作	描述
建立新的儲存池	使用 VJBOD 磁碟建立儲存池
自動復原已存在的檔案	還原之前在 VJBOD 磁碟上建立的儲存池
不進行自動操作	結束建立程序。您可以日後再設定 VJBOD 磁碟。 <div style="display: flex; align-items: center;"> <div> <p>提示</p> <p>日後如果要於 VJBOD 磁碟建立儲存池，請按照建立儲存池的正常步驟進行。然後在磁碟選取畫面的 【儲存設備】 下選取 〔虛擬擴充櫃〕。</p> </div> </div>

22. 按一下 **【完成】**。

VJBOD 管理

虛擬擴充櫃總覽

若要查看所有 VJBOD 磁碟的總覽，包括其來源遠端 NAS 裝置的資訊，請前往 **【儲存與快照總管】** > **【儲存空間】** > **【磁碟/VJBOD】**，按一下 **【VJBOD】**，然後選取 **【VJBOD 總覽】**。

Disk Name	Status	Total Size	Local Storage Pool	Local Volume/LUN	Remote NAS	Remote Storage Pool	Remote Disk Configuration	Remote LUN Name	Connection Type
VJBOD 1	Ready	154.00 GB	-	-	TW-TEST3 (172.17.48.52)	Warning Storage Pool 1 (4.58 GB Unallocated)	RAID Group 1 RAID 0 2 Disk(s)	RemoteVJBOD1_0 (E..)	TCP
VJBOD 2	Ready	154.00 GB	Ready Storage Pool 1 144.50 GB	-	TW-TEST3 (172.17.48.52)	Warning Storage Pool 1 (4.58 GB Unallocated)	RAID Group 1 RAID 0 2 Disk(s)	RemoteVJBOD3_0 (E..)	TCP

VJBOD 磁碟動作

前往 **【儲存與快照總管】** > **【儲存空間】** > **【磁碟/VJBOD】**，選擇 VJBOD 磁碟，然後按一下 **【動作】**。

動作	磁碟狀態	說明
裝置資訊	不限	顯示 VJBOD 磁碟的遠端 NAS 相關資訊
遠端紀錄	不限	顯示 VJBOD 磁碟遠端 NAS 的事件記錄
資料回復	可用	還原之前在 VJBOD 磁碟上建立的儲存池
編輯磁碟	不限	編輯磁碟名稱，並設定此磁碟是否使用 SSD 快取
斷開	可用	中斷 VJBOD 與遠端 NAS 的連線
連接	已中斷連接	重新連接已斷線的 VJBOD 磁碟
編輯目標	已中斷連接	編輯下列 iSCSI 目標設定：通訊埠、CHAP 認證和 CRC 總和檢查碼設定
卸離	資料	安全中斷連接含有儲存池的 VJBOD 磁碟。然後，您就可以將 LUN 連接到另一個 NAS，建立新 VJBOD 磁碟，以及使用 【動作】 > 【資料回復】 還原儲存池。
刪除	已中斷連接	從本機磁碟中刪除 VJBOD。LUN 和所有資料將會留在遠端 NAS 上 您也可以選擇刪除遠端 NAS 上的 iSCSI 目標和 LUN。

將 VJBOD 磁碟移到另一個 QNAP NAS

1. 請記下 VJBOD 磁碟的遠端 LUN 詳細資料。
 - a. 前往 **【儲存與快照總管】 > 【儲存空間】 > 【磁碟/VJBOD】**。
 - b. 按一下 **【VJBOD】**，然後選取 **【VJBOD 總覽】**。
【VJBOD 總覽】 視窗隨即開啟。
 - c. 找到您要移動的 VJBOD 磁碟，然後記下 **【遠端 NAS】** 下方的 **【遠端 LUN 名稱】** 和 IP 位址。
2. 卸離 VJBOD 磁碟的儲存池。
 - a. 前往 **【儲存與快照總管】 > 【儲存空間】 > 【儲存空間/快照】**。
 - b. 選擇 VJBOD 磁碟上的儲存池。
 - c. 按一下 **【管理】**。
【儲存池管理】 視窗隨即開啟。
 - d. 按一下 **【動作】**，然後選取 **【安全卸載】**。
3. 將 VJBOD 磁碟從 NAS 中移除。
 - a. 前往 **【儲存與快照總管】 > 【儲存空間】 > 【磁碟/VJBOD】**。
 - b. 選擇 VJBOD 磁碟。
 - c. 按一下 **【動作】**，然後選擇 **【斷線】**。
VJBOD 磁碟的狀態會變成 **【已中斷連接】**。
 - d. 按一下 **【動作】**，然後選擇 **【刪除】**。
QuTS hero 就會將 VJBOD 磁碟從本地端 NAS 中移除。
4. 在一個 QNAP NAS 上新增 VJBOD 磁碟。
 - a. 在另一個 NAS 上，前往 **【儲存與快照總管】 > 【儲存空間】 > 【磁碟/VJBOD】**。
 - b. 按一下 **【建立】**，然後選取 **【建立虛擬擴充櫃】**。
【建立虛擬擴充櫃磁碟精靈】 隨即開啟。
 - c. 按一下 **【下一步】**。
 - d. 指定遠端 NAS 的 IP 位址或主機名稱。
 - e. 指定遠端 NAS 的管理員帳戶和密碼。



重要

基於安全理由，QNAP 不建議使用 "admin" 帳戶。

- f. 選擇性: 指定遠端 NAS 的系統管理埠。



提示

預設連接埠為 8080。如果已啟用 HTTPS，則預設連接埠為 443。

- g. 按一下 **【下一步】**。
- h. 選擇性: 選擇 VJBOD 將使用的本地端介面。
- i. 選擇性: 選擇 VJBOD 將使用的遠端介面。

- j. 選擇性: 選擇 **[可用時使用 iSER]** 。
啟用 iSER 可提高資料傳輸速度，並降低 CPU 和記憶體負載。
- k. 按一下 **[下一步]** 。
- l. 選擇 **[在指定的 NAS 上選擇 iSCSI LUN]** 。
- m. 按一下 **[下一步]** 。
- n. 選擇含有 VJBOD 磁碟的 LUN。
- o. 按一下 **[下一步]** 。
- p. 選擇性: 啟用 CRC 總和檢查碼。
啟動器和目標會使用 iSCSI 通訊協定資料單位 (PDU) 透過 TCP 連線通訊。傳送裝置可以連同每個 PDU 傳送總和檢查碼。接收裝置使用此總和檢查碼，確認 PDU 的完整性，這在不穩的網路環境中很有用。總和檢查碼類型有兩種，可分別啟用。

總和檢查碼類型	描述
資料摘要	此總和檢查碼可用來驗證 PDU 的資料部分。
標頭摘要	此總和檢查碼可用來驗證 PDU 的標頭部分。

- q. 按一下 **[下一步]** 。
- r. 檢視摘要，然後按一下 **[下一步]** 。
QuTS hero 會使用 LUN 建立 VJBOD 磁碟。磁碟會顯示在 **[儲存與快照總管] > [儲存空間] > [磁碟/VJBOD]** 。
- s. 在 **[動作]** 清單中，選擇 **[自動復原已存在的檔案]** 。
- t. 按一下 **[完成]** 。


QuTS hero 會在 VJBOD 磁碟上掃描並還原所有儲存池、共用資料夾和 LUN。

VJBOD Cloud

VJBOD Cloud 是區塊類型的儲存閘道解決方案，可讓您使用 Google Cloud 和 Amazon S3 等雲端服務提供的雲端空間，在 NAS 上建立磁碟區和 LUN。VJBOD Cloud 磁碟區和 LUN 可以運用本機儲存空間來加快讀取和寫入速度，進而允許 NAS 使用者和應用程式能無縫透明地存取雲端儲存空間。

安裝 VJBOD Cloud

必備條件：

- 執行 QuTS hero 4.5.1 或以上版本的 QNAP NAS
 - 雲端空間 (貯體或容量)，且支援的雲端服務供應商至少提供的 1 GB 可用空間
1. 使用管理員帳號登入 QuTS hero。
 2. 確認已在 NAS 設定系統儲存池。
如需詳細資訊，請參見：[系統儲存池](#)
 3. 開啟 **[App Center]**，並按一下 。
搜尋方塊隨即顯示。
 4. 輸入 VJBOD Cloud，然後按下 **[ENTER]**。

VJBOD Cloud 應用程式會顯示於搜尋結果中。

5. 按一下 **[安裝]** 。
安裝視窗隨即顯示。
6. 按一下 **[確定]** 。
QuTS hero 就會安裝 VJBOD Cloud 。

建立 VJBOD Cloud 磁碟區和 LUN

建立 VJBOD Cloud 磁碟區



注意

- QuTS hero 使用共用資料夾，不使用磁碟區。因此，建立 VJBOD Cloud 磁碟區後，QuTS hero 會自動建立與磁碟區同名稱的共用資料夾，並將其儲存在磁碟區，然後，您便可以寫入資料至這個共用資料夾。
- 一個 VJBOD Cloud 磁碟只能有一個共用資料夾。

1. 開啟 **VJBOD Cloud** 應用程式。
2. 按一下 **[建立 VJBOD Cloud 磁碟區/LUN]** 。
[建立 VJBOD Cloud 磁碟區/LUN] 視窗隨即開啟。
3. 按一下 **[雲端磁碟區]** 。
[建立 VJBOD Cloud 磁碟區] 畫面隨即顯示。
4. 選取雲端服務。
5. 設定所選擇的雲端服務。
視選擇的雲端儲存提供者而定，您可能需要透過第三方介面，登入、驗證或編輯設定。
如需詳細資訊，請參見：[連線到 VJBOD Cloud 服務](#)
6. 選擇性: 選擇 **[使用系統代理伺服器設定]** 。
啟用後，**VJBOD Cloud** 會使用 **[控制台]** > **[網路 & 檔案服務]** > **[網路存取]** > **[代理伺服器]** 下設定的系統代理伺服器設定連接雲端儲存空間。
7. 按一下 **[搜尋]** 。
8. 選擇雲端空間。
視雲端服務提供者而定，這可能是貯體、空器、帳戶名稱，或其他內容。



注意

如果您沒有權限可瀏覽雲端空間清單，則必須手動輸入雲端空間的名稱。

9. 選擇性: 按一下 **[效能測試]** 。
QuTS hero 會測試雲端空間的讀取和寫入速度，然後顯示結果，如果速度太低，還會顯示警告。
10. 按一下 **[下一步]** 。
11. 選擇 **[建立新磁碟區]** 。
12. 選擇性: 設定磁碟區的別名。
別名條件：
 - 長度：1-64 字元
 - 有效字元：A-Z、a-z、0-9

- 有效特殊字元：連字號 (-)、底線 (_)

13. 指定磁碟區的容量。
雲端儲存空間中的可用空間量會決定最大容量。



重要

- 最大磁碟區容量為 3 GB。
- 增加容量可能會增加雲端儲存空間成本。詳情請洽詢雲端服務提供者。

14. 選擇性: 編輯下列進階設定。

設定	描述	使用者動作
警示臨界值	當儲存區空間使用百分比達到或超出指定臨界值時，QuTS hero 會發出警告通知。	指定一個數值。
加密	QuTS hero 透過 AES 256 位元加密功能為磁碟區的所有資料加密。	<ul style="list-style-type: none"> • 設定長度為 8 到 32 個字元的加密密碼，且使用字母、數字和特殊字元的任意組合。不能包含空白字元。 • 選擇 【儲存密鑰】，在 NAS 儲存密鑰的本機副本。如此可讓 QuTS hero 在 NAS 啟動時，自動解鎖和掛載加密磁碟區。如果未儲存密鑰，則每當 NAS 重新開機時，您皆須指定加密密碼。 <div style="border-left: 2px solid red; padding-left: 10px; margin-top: 10px;"> <p>警告</p> <ul style="list-style-type: none"> • 若在 NAS 儲存密鑰，則未經授權的人員只要使用這台 NAS 裝置，便可取得資料。 • 若忘記加密密碼，所有資料將會變為無法存取。 </div>

15. 選擇性: 指定每個 inode 的位元組數目。
每個 inode 的位元組數目可決定磁碟區的空間上限，以及磁碟區可儲存的檔案與資料夾數量。增加每個 inode 的位元組數目可提高磁碟區的空間上限，但會減少檔案與資料夾數量。

16. 配置存放空間。
存放空間用於儲存 NAS 上本機磁碟區的資料複本。

- a. 選擇儲存池。
- b. 指定存放空間的容量。

限制	數量	注意
最小存放空間容量	磁碟區容量的 1.25 倍	儲存中繼資料需要額外空間。
最大存放空間容量	磁碟區容量的 2 倍	-

17. 按一下 **【下一步】**。
18. 檢視摘要資訊，然後按一下 **【完成】**。

VJBOD Cloud 磁碟區會顯示在 **【VJBOD Cloud】** > **【總覽】** 的 **【雲端儲存空間】** 表格中。

QuTS hero 會自動在磁碟區上建立共用資料夾，共用資料夾的名稱與磁碟區的名稱相同。

建立 VJBOD Cloud LUN

1. 開啟 **VJBOD Cloud** 應用程式。
2. 按一下 [**建立 VJBOD Cloud 磁碟區/LUN**]。
[**建立 VJBOD Cloud 磁碟區/LUN**] 視窗隨即開啟。
3. 按一下 [**雲端 LUN**]。
[**建立 VJBOD Cloud LUN**] 畫面隨即顯示。
4. 選取雲端服務。
5. 設定所選擇的雲端服務。
視選擇的雲端儲存提供者而定，您可能需要透過第三方介面，登入、驗證或編輯設定。
如需詳細資訊，請參見：[連線到 VJBOD Cloud 服務](#)
6. 選擇性: 選擇 [**使用系統代理伺服器設定**]。
啟用後，**VJBOD Cloud** 會使用 [**控制台**] > [**網路 & 檔案服務**] > [**網路存取**] > [**代理伺服器**] 下設定的系統代理伺服器設定連接雲端儲存空間。
7. 按一下 [**搜尋**]。
8. 選擇雲端空間。
視雲端服務提供者而定，這可能是貯體、空器、帳戶名稱，或其他內容。



注意

如果您沒有權限可瀏覽雲端空間清單，則必須手動輸入雲端空間的名稱。

9. 選擇性: 按一下 [**效能測試**]。
QuTS hero 會測試雲端空間的讀取和寫入速度，然後顯示結果，如果速度太低，還會顯示警告。
10. 按一下 [**下一步**]。
11. 選擇 [**建立新雲端 LUN**]。
12. 指定 LUN 名稱。
名稱要求條件：
 - 長度：1-31 字元
 - 有效字元：A-Z、a-z、0-9
 - 有效特殊字元：底線 (_)
13. 指定 LUN 的磁碟容量。
雲端儲存空間中的可用空間量會決定最大容量。



重要

- 最小 LUN 容量為 3 GB。
- 增加容量可能會增加雲端儲存空間成本。詳情請洽詢雲端服務提供者。

14. 選擇性: 設定區塊大小。

設定	描述
區塊大小	對於特定應用程式和磁碟類型來說，將區塊大小改為 4 KB 可增加 LUN 效能。  重要 VMware 目前不支援 4 KB 區塊大小。

15. 配置存放空間。
存放空間用於儲存 NAS 上本機 LUN 的資料複本。
 - a. 選擇儲存池。
 - b. 指定存放空間的容量。

限制	數量	注意
最小存放空間容量	LUN 容量的 1.25 倍	儲存中繼資料需要額外空間。
最大存放空間容量	LUN 容量的 2 倍	-

16. 按一下 [下一步] 。
 17. 選擇性: 取消選擇 [不要現在掛載] 。
- 取消選取此選項時，[編輯 LUN 對應] 精靈就會在 QuTS hero 建立完 LUN 後開啟。
18. 檢視摘要資訊，然後按一下 [完成] 。

VJBOD Cloud LUN 會顯示在 [VJBOD Cloud] > [總覽] 的 [雲端儲存空間] 表格中。

重新連接現有的 VJBOD Cloud 磁碟區



注意

將 VJBOD Cloud 磁碟區從 QuTS hero 移轉至 QTS 時，請確定所有檔案都位於子資料夾內。在 QTS 中不會顯示位於共用資料夾內、但不在子資料夾內的檔案。

1. 開啟 VJBOD Cloud 應用程式。
 2. 按一下 [建立 VJBOD Cloud 磁碟區/LUN] 。
- [建立 VJBOD Cloud 磁碟區/LUN] 視窗隨即開啟。
3. 按一下 [雲端磁碟區] 。
- [建立 VJBOD Cloud 磁碟區] 畫面隨即顯示。
4. 選取雲端服務。
 5. 設定所選擇的雲端服務。
視選擇的雲端儲存提供者而定，您可能需要透過第三方介面，登入、驗證或編輯設定。
如需詳細資訊，請參見：[連線到 VJBOD Cloud 服務](#)。
 6. 選擇性: 選擇 [使用系統代理伺服器設定] 。
- 啟用後，VJBOD Cloud 會使用 [控制台] > [網路 & 檔案服務] > [網路存取] > [代理伺服器] 下設定的系統代理伺服器設定連接雲端儲存空間。
7. 按一下 [搜尋] 。
 8. 選擇雲端空間。
視雲端服務提供者而定，這可能是貯體、空器、帳戶名稱，或其他內容。

**注意**

如果您沒有權限可瀏覽雲端空間清單，則必須手動輸入雲端空間的名稱。

9. 選擇性: 按一下 **[效能測試]** 。
QuTS hero 會測試雲端空間的讀取和寫入速度，然後顯示結果，如果速度太低，還會顯示警告。
10. 按一下 **[下一步]** 。
11. 選擇 **[連結現有的雲端磁碟區]** 。
12. 選擇現有的磁碟區。
13. 配置存放空間。
存放空間用於儲存 NAS 上本機磁碟區的資料複本。
 - a. 選擇儲存池。
 - b. 指定存放空間的容量。

限制	數量	注意
最小存放空間容量	磁碟區容量的 1.25 倍	儲存中繼資料需要額外空間。
最大存放空間容量	磁碟區容量的 2 倍	-

14. 按一下 **[下一步]** 。
15. 選擇性: 強制中斷磁碟區與其目前的 NAS 連線。
若磁碟區連接至另一台 NAS，則磁碟區的狀態將會是〔已被佔用〕，而 **[目前的 NAS]** 將會顯示 IP 位址，而非 localhost。

**警告**

強制中斷磁碟區連接，將會刪除另一台 NAS 中的磁碟區資料，然後在本機重建上次還原點之後的磁碟區。在上次還原點之後，對資料所做的變更將會遺失。

- a. 指定另一台 NAS 的管理員密碼。
 - b. 按一下 **[確定]** 。
16. 檢視摘要資訊，然後按一下 **[完成]** 。

VJBOD Cloud 磁碟區會顯示在 **[VJBOD Cloud] > [總覽]** 的 **[雲端儲存空間]** 表格中。

重新連接現有的 VJBOD Cloud LUN

1. 開啟 **VJBOD Cloud** 應用程式。
2. 按一下 **[建立 VJBOD Cloud 磁碟區/LUN]** 。
[建立 VJBOD Cloud 磁碟區/LUN] 視窗隨即開啟。
3. 按一下 **[雲端 LUN]** 。
[建立 VJBOD Cloud LUN] 畫面隨即顯示。
4. 選取雲端服務。
5. 設定所選擇的雲端服務。
視選擇的雲端儲存提供者而定，您可能需要透過第三方介面，登入、驗證或編輯設定。
如需詳細資訊，請參見：[連線到 VJBOD Cloud 服務](#)。
6. 選擇性: 選擇 **[使用系統代理伺服器設定]** 。

啟用後，**VJBOD Cloud** 會使用 **[控制台]** > **[網路 & 檔案服務]** > **[網路存取]** > **[代理伺服器]** 下設定的系統代理伺服器設定連接雲端儲存空間。

7. 按一下 **[搜尋]**。
8. 選擇雲端空間。
視雲端服務提供者而定，這可能是貯體、空器、帳戶名稱，或其他內容。



注意

如果您沒有權限可瀏覽雲端空間清單，則必須手動輸入雲端空間的名稱。

9. 選擇性: 按一下 **[效能測試]**。
QuTS hero 會測試雲端空間的讀取和寫入速度，然後顯示結果，如果速度太低，還會顯示警告。
10. 按一下 **[下一步]**。
11. 選擇 **[連結現有的雲端 LUN]**。
12. 選擇現有的 LUN。
13. 配置存放空間。
存放空間用於儲存 NAS 上本機 LUN 的資料複本。
 - a. 選擇儲存池。
 - b. 指定存放空間的容量。

限制	數量	注意
最小存放空間容量	LUN 容量的 1.25 倍	儲存中繼資料需要額外空間。
最大存放空間容量	LUN 容量的 2 倍	-

14. 按一下 **[下一步]**。
15. 選擇性: 強制中斷 LUN 與其目前的 NAS 連線。
若磁碟區連接至另一台 NAS，則 LUN 的狀態將會是 **[已被佔用]**，而 **[目前的 NAS]** 將會顯示 IP 位址，而非 localhost。



警告


強制中斷 LUN 連接，將會刪除另一台 NAS 中的 LUN 資料，然後在本機重建上次還原點之後的 LUN。在上次還原點之後，對資料所做的變更將會遺失。

- a. 指定另一台 NAS 的管理員密碼。
- b. 按一下 **[確定]**。
16. 選擇性: 取消選擇 **[不要現在掛載]**。
取消選取此選項時，**[編輯 LUN 對應]** 精靈就會在 QuTS hero 建立完 LUN 後開啟。
17. 檢視摘要資訊，然後按一下 **[完成]**。

VJBOD Cloud LUN 會顯示在 **[VJBOD Cloud]** > **[總覽]** 的 **[雲端儲存空間]** 表格中。

連線到 VJBOD Cloud 服務

為 VJBOD Cloud 磁碟區或 LUN 設定雲端服務時，請參閱下表。

雲端服務	步驟
Alibaba Cloud OSS	<ol style="list-style-type: none"> 1. 選擇 [AlibabaCloudOSS] 。 2. 指定存取金鑰。 3. 指定密鑰。 4. 選擇性: 選擇 [啟用安全連線 (SSL)] 。 5. 選擇性: 選擇 [驗證 SSL 憑證] 。 <p> 注意 如果貯體已啟用傳輸加速，則 VJBOD Cloud 會自動在 NAS 上啟用傳輸加速並顯示確認訊息。</p>
Amazon S3	<ol style="list-style-type: none"> 1. 選擇 [AmazonS3] 。 2. 選取雲端服務： <ul style="list-style-type: none"> • AWS 全球 • AWS 中國 • AWS GovCloud (美國)：選擇 [標準] 或 [FIPS] 通訊協定。 • S3 相容：指定伺服器位址。 3. 指定存取金鑰。 4. 指定密鑰。 5. 選擇性: 選擇 [啟用安全連線 (SSL)] 。 6. 選擇性: 選擇 [驗證 SSL 憑證] 。
Microsoft Azure	<ol style="list-style-type: none"> 1. 選擇 [Azure] 。 2. 指定儲存空間帳戶。 3. 指定存取金鑰。 4. 選擇性: 選擇 [啟用安全連線 (SSL)] 。 5. 選擇性: 選擇 [驗證 SSL 憑證] 。
Backblaze	<ol style="list-style-type: none"> 1. 選擇 [Backblaze] 。 2. 指定金鑰 ID。 3. 指定應用程式金鑰。 4. 選擇性: 選擇 [驗證 SSL 憑證] 。

雲端服務	步驟
Catalyst	<ol style="list-style-type: none"> 1. 選擇 [Catalyst] 。 2. 指定使用者 ID 。 3. 設定密碼 。 4. 指定專案名稱 。 5. 選擇性: 選擇 [驗證 SSL 憑證] 。
Cynny Space	<ol style="list-style-type: none"> 1. 選擇 [Cynny Space] 。 2. 指定存取金鑰 。 3. 指定密鑰 。 4. 選擇性: 選擇 [啟用安全連線 (SSL)] 。 5. 選擇性: 選擇 [驗證 SSL 憑證] 。
DigitalOcean	<ol style="list-style-type: none"> 1. 選擇 [Digital Ocean] 。 2. 指定存取金鑰 。 3. 指定密鑰 。 4. 選擇性: 選擇 [啟用安全連線 (SSL)] 。 5. 選擇地區 。
DreamObjects	<ol style="list-style-type: none"> 1. 選擇 [DreamObjects] 。 2. 指定存取金鑰 。 3. 指定密鑰 。 4. 選擇性: 選擇 [啟用安全連線 (SSL)] 。 5. 選擇性: 選擇 [驗證 SSL 憑證] 。
Google Cloud Storage (P12 金鑰)	<ol style="list-style-type: none"> 1. 選擇 [GoogleCloudStorage] 。 2. 選擇 [P12 金鑰] 。 3. 指定專案 ID 。 4. 指定電子郵件地址 。 5. 按一下 [瀏覽] ，然後選擇 P12 金鑰檔案 。 6. 選擇性: 選擇 [驗證 SSL 憑證] 。

雲端服務	步驟
Google Cloud Storage (JSON 金鑰)	<ol style="list-style-type: none"> 1. 選擇 [GoogleCloudStorage] 。 2. 選擇 [JSON 金鑰] 。 3. 指定專案 ID 。 4. 指定電子郵件地址 。 5. 按一下 [瀏覽] ，然後選擇 JSON 金鑰檔案 。 6. 選擇性: 選擇 [驗證 SSL 憑證] 。
Google Cloud Storage (OAuth)	<ol style="list-style-type: none"> 1. 選擇 [GoogleCloudStorage] 。 2. 選擇 [OAuth] 。 3. 指定專案 ID 。 4. 選擇性: 選擇 [驗證 SSL 憑證] 。
HiCloud	<ol style="list-style-type: none"> 1. 選擇 [HiCloud] 。 2. 指定存取金鑰 。 3. 指定密鑰 。 4. 選擇性: 選擇 [啟用安全連線 (SSL)] 。 5. 選擇性: 選擇 [驗證 SSL 憑證] 。
HKT Cloud Storage	<ol style="list-style-type: none"> 1. 選擇 [HKT] 。 2. 指定存取金鑰 。 3. 指定密鑰 。 4. 選擇性: 選擇 [啟用安全連線 (SSL)] 。 5. 選擇性: 選擇 [驗證 SSL 憑證] 。
Huawei Cloud OBS	<ol style="list-style-type: none"> 1. 選擇 [HuaweiCloudOBS] 。 2. 指定存取金鑰 。 3. 指定密鑰 。 4. 選擇性: 選擇 [啟用安全連線 (SSL)] 。 5. 選擇性: 選擇 [驗證 SSL 憑證] 。

雲端服務	步驟
IBM Cloud	<ol style="list-style-type: none"> 1. 選擇 [IBM Cloud] 。 2. 指定存取金鑰。 3. 指定密鑰。 4. 選擇性: 選擇 [啟用安全連線 (SSL)] 。 5. 選擇性: 選擇 [驗證 SSL 憑證] 。
luckycloud S3	<ol style="list-style-type: none"> 1. 選擇 [luckycloud S3] 。 2. 指定存取金鑰。 3. 指定密鑰。 4. 選擇性: 選擇 [驗證 SSL 憑證] 。
Oracle Cloud	<ol style="list-style-type: none"> 1. 選擇 [Oracle Cloud] 。 2. 指定名稱空間。 3. 指定存取金鑰。 4. 指定密鑰。 5. 選擇性: 選擇 [啟用安全連線 (SSL)] 。 6. 選擇性: 選擇 [驗證 SSL 憑證] 。 7. 選擇地區。
Qcloud Italy	<ol style="list-style-type: none"> 1. 選擇 [Qcloud IT] 。 2. 指定存取金鑰。 3. 指定密鑰。 4. 選擇性: 選擇 [啟用安全連線 (SSL)] 。 5. 選擇性: 選擇 [驗證 SSL 憑證] 。
Rackspace	<ol style="list-style-type: none"> 1. 選擇 [Rackspace] 。 2. 指定使用者 ID。 3. 設定密碼。 4. 選擇性: 選擇 [驗證 SSL 憑證] 。 5. 選擇地區。

雲端服務	步驟
S3 相容	<ol style="list-style-type: none"> 1. 選擇 [S3 相容]。 2. 指定存取金鑰。 3. 指定密鑰。 4. 指定驗證服務。 5. 選擇簽章版本。 6. 選擇性: 選擇 [啟用安全連線 (SSL)]。 7. 選擇性: 選擇 [驗證 SSL 憑證]。 8. 選擇性: 指定地區。
Swift	<ol style="list-style-type: none"> 1. 選擇 [Swift]。 2. 選擇性: 啟用 Keystone 認證 <ol style="list-style-type: none"> a. 選擇 [啟用 Keystone 驗證]。 b. 指定租用戶 ID 或租用戶名稱。 3. 選擇大型物件類型。 4. 指定使用者 ID。 5. 指定驗證服務。 6. 指定 API 金鑰或密碼。 7. 選擇性: 選擇 [驗證 SSL 憑證]。
Swift (Keystone v3)	<ol style="list-style-type: none"> 1. 選擇 [Swift]。 2. 選擇 [啟用 Keystone 驗證]。 3. 選擇 [V3]。 4. 指定專案名稱或專案 ID。 5. 指定網域名稱。 6. 選擇大型物件類型。 7. 指定使用者名稱。 8. 指定驗證服務。 9. 設定密碼。 10. 選擇性: 選擇 [驗證 SSL 憑證]。 11. 選擇地區。

雲端服務	步驟
Wasabi	<ol style="list-style-type: none"> 1. 選取 [Wasabi] 。 2. 指定存取金鑰。 3. 指定密鑰。 4. 選擇性: 選擇 [啟用安全連線 (SSL)] 。 5. 選擇性: 選擇 [驗證 SSL 憑證] 。

VJBOD Cloud 管理

您可以前往 **[VJBOD Cloud]** > **[總覽]** 管理 VJBOD Cloud 磁碟區和 LUN。選取磁碟區或 LUN 後，按一下 **[管理]** 。

磁碟區動作

動作	說明	步驟
調整磁碟區大小	增加或減少磁碟區的大小。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 按一下 [調整磁碟區大小] 。 2. 指定磁碟區的新容量。 3. 選擇儲存空間的單位。 4. 選擇性: 按一下 [最大]，將磁碟區的容量設為等於雲端空間中的總免費空間。 5. 按一下 [套用] 。
運用	檢視統計資料，這會顯示上傳的資料、下載的資料，以及磁碟區的快取空間使用量。	按一下 [動作] ，然後選取 [運用] 。
設定臨界值	當儲存區空間使用百分比達到或超出指定臨界值時，QuTS hero 會發出警告通知。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 按一下 [動作]，然後選擇 [設定臨界值] 。 2. 啟用 [請輸入警示臨界值 [1-100]] 。 3. 指定警示臨界值。 4. 按一下 [套用] 。
檢查檔案系統	檔案系統檢查會掃描磁碟區的檔案系統是否存在錯誤，如有，就會自動修復。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 按一下 [動作]，然後選擇 [檢查檔案系統] 。 2. 按一下 [確定] 。
還原	QuTS hero 會定期擷取 VJBOD Cloud 磁碟區的快照。您可以使用這些復原點快照，將磁碟區還原到之前的狀態。	如需詳細資訊，請參見： 復原 VJBOD Cloud 磁碟區或 LUN 。

LUN 動作


動作	說明	步驟
擴充 LUN	增加 LUN 或其儲存空間的容量。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 按一下 [擴充 LUN]。 2. 指定 LUN 或其儲存空間的新容量 (單位 GB)。 3. 選擇性: 按一下 [最大]，將 LUN 的容量設為等於雲端空間中的總免費空間。 4. 按一下 [套用]。
使用量資訊	檢視統計資料，這會顯示上傳的資料、下載的資料，以及 LUN 的快取空間使用量。	按一下 [動作] ，然後選取 [運用] 。
還原	QuTS hero 會定期擷取 VJBOD Cloud LUN 的快照。您可以使用這些復原點快照，將 LUN 還原到之前的狀態。	如需詳細資訊，請參見： 復原 VJBOD Cloud 磁碟區或 LUN 。



磁碟區/LUN 連線狀態

狀態	說明
就緒	雲端儲存空間運作正常。
同步中	磁碟區或 LUN 目前正與雲端空間同步。
授權即將到期	連接到此儲存空間的 VJBOD Cloud 授權將在一個月內到期。如果您要繼續在此儲存空間中使用磁碟區和 LUN，將需要續約。
授權已過期	連接到此儲存空間的授權已過期。在此儲存空間中建立的所有磁碟區和 LUN 會設定為唯讀。
尚未就緒	與此儲存空間的連線有問題。

磁碟區/LUN 連線動作

若要執行以下動作，請前往 **[VJBOD Cloud]** > **[總覽]**，選擇 VJBOD Cloud 磁碟區或 LUN，然後依序按一下 **[管理]** 和 **[連線]**。

動作	描述
連接	重新連接磁碟區或 LUN 到雲端空間。
斷開	從雲端空間中斷連接磁碟區或 LUN。磁碟區或 LUN 變成唯讀。
編輯	編輯磁碟區或 LUN 的雲端空間連線詳細資料。
移除	<p>從 NAS 移除磁碟區或 LUN，並刪除其在雲端空間中的所有資料。</p> <p> 重要 如果 QuTS hero 無法連接到雲端服務提供者，則磁碟區或 LUN 將從本地端 NAS 中移除，但其資料可能會繼續留在雲端空間。</p>

動作	描述
安全卸載	<p>從 NAS 移除磁碟區或 LUN，但不刪除其在雲端空間中的資料。磁碟區 或 LUN 之後可以重新連接到這個 NAS 或另一個 NAS。</p> <p> 重要</p> <ul style="list-style-type: none"> • QuTS hero 會將寫入快取中的所有未上傳資料移至雲端空間後，再移除磁碟區或 LUN。完成此程序可能需要很長一段時間。 • 如果無法連接到雲端空間，則卸離作業將會失敗。 <p>強制卸離： QuTS hero 將磁碟區或 LUN 從本地端 NAS 中移除，但將其資料保留在雲端空間中。如果無法連接到雲端空間，QuTS hero 仍然會從本地端 NAS 中刪除磁碟區或 LUN。</p> <p> 警告 如果選取了 [強制卸離]，儲存在磁碟區或 LUN 的非上傳資料可能會被刪除。</p>

復原 VJBOD Cloud 磁碟區或 LUN

QuTS hero 會定期擷取各個 VJBOD Cloud 磁碟區和 LUN 的復原點快照，藉此確保發生錯誤時，可以復原磁碟區或 LUN。您可以使用這些復原點，將磁碟區或 LUN 還原到之前的狀態。

1. 前往 **[VJBOD Cloud]** > **[總覽]**。
2. 在 **[雲端儲存空間]** 下方，選擇 VJBOD Cloud 磁碟區或 LUN。
3. 按一下 **[管理]**。
磁碟區或 LUN 管理視窗隨即開啟。
4. 按一下 **[動作]**，然後選擇 **[還原]**。
[VJBOD Cloud 磁碟區/LUN 復原] 視窗隨即開啟。
5. 選取復原點。

 **警告**
在復原點之後，對資料所做的全部變更將會刪除。

6. 按一下 **[復原]**。

磁碟區或 LUN 的狀態會改為〔正在還原中〕，完成復原程序後，狀態會改回〔正常〕。

傳輸資源

在 VJBOD Cloud 中，傳輸資源指的是資料上傳和下載。如果 VJBOD Cloud 共有 100 個傳輸資源，這意味著應用程式可以建立 100 個執行緒來上傳資料以及從雲端下載資料。

配置給 VJBOD Cloud 的傳輸資源總數取決於所用的 NAS 硬體。如要管理傳輸資源，請前往 **[VJBOD Cloud]** > **[傳輸資源]**。

傳輸資源配置

依預設，傳輸資源會在所有 VJBOD Cloud 磁碟區和 LUN 之間共用。當磁碟區或 LUN 必須上傳資料到雲端或從雲端下載資料時，VJBOD Cloud 會從共用傳輸資源儲存池中移除傳輸資源，將這些資源暫時配置給磁碟區或 LUN，然後在資料傳輸完成後，將其返回。

一個磁碟區或 LUN 可能使用大量的共用傳輸資源，進而阻止其他磁碟區和 LUN 與雲端同步資料。為防止發生此情況，您可將傳輸資源保留給磁碟區或 LUN 使用，藉此確保這些資源始終可用。您也可以限制磁碟區或 LUN 可使用的最大傳輸資源數。

傳輸資源使用指導原則

問題	解決方案
VJBOD Cloud 同步資料到雲端的時間很久。	提高配置給 VJBOD Cloud 的傳輸資源總數。
VJBOD Cloud 耗用了太多 NAS 記憶體、CPU 或網路頻寬。	減少配置給 VJBOD Cloud 的傳輸資源總數。
<ul style="list-style-type: none"> VJBOD Cloud 磁碟區或 LUN 同步資料到雲端的時間很久。 VJBOD Cloud 磁碟區或 LUN 含有重要資料，這些資料始終應於其他磁碟區和 LUN 資料之前備份。 	提高保留給磁碟區或 LUN 的傳輸資源數。
VJBOD Cloud 磁碟區或 LUN 耗用太多傳輸資源或太多網路頻寬。	限制磁碟區或 LUN 可使用的最大傳輸資源數。

設定傳輸資源總數

1. 前往 **[VJBOD Cloud]** > **[傳輸資源]**。
2. 在 **[資源總數]** 下方，指定可供 VJBOD Cloud 使用的傳輸資源總數。最小數量為 1。最大數量取決於所用的 NAS 硬體。




重要

傳輸資源總數必須大於目前已保留的傳輸資源數。

3. 按一下 **[套用]**。

為磁碟區或 LUN 設定傳輸資源

1. 前往 **[VJBOD Cloud]** > **[傳輸資源]**。
2. 在 **[雲端磁碟區/LUN 資源]** 下方，尋找 VJBOD Cloud 磁碟區或 LUN。
3. 編輯以下任何設定。

設定	描述
已保留	已保留給這個磁碟區或 LUN 的傳輸資源數。
限制	這個磁碟區或 LUN 可使用的最大傳輸資源數。  注意 若要設定此值，必須將 [限制規則] 設為 [限制] 。
限制規則	請選擇以下其中一種規則： <ul style="list-style-type: none"> • 限制：已限制這個磁碟區或 LUN 可使用的最大傳輸資源數。只能使用 [限制] 底下指定的數量。 • 無限制：未限制這個磁碟區或 LUN 可使用的最大傳輸資源數。可使用所有已保留的資源和所有共用的傳輸資源。

4. 按一下 **[套用]**。

活動細節

與 VJBOD Cloud 相關的事件記錄、錯誤訊息和警告，均顯示在 **[VJBOD Cloud]** > **[事件記錄]**。您可以依嚴重性等級查看記錄、使用關鍵字搜尋記錄，以及編輯通知設定。

授權

您可以前往 **[VJBOD Cloud]** > **[授權]** 查看註冊至本地端 NAS 的 VJBOD Cloud 授權數量，以及目前使用中的授權有多少個。您也可以購買額外的 VJBOD Cloud 授權。

VJBOD Cloud 授權總覽

VJBOD Cloud 要求每個與獨特雲端空間的連線，都需要有授權。視雲端服務提供者而定，雲端空間可能稱為貯體、空器、帳戶名稱，或其他內容。譬如，以下 VJBOD Cloud 磁碟區和 LUN 需要三個授權：

- *Amazon S3* → *Bucket1* → *Volume1*
- *Amazon S3* → *Bucket2* → *Volume2*
- *Azure* → *Space1* → *LUN1*

每個獨立的雲端空間可包含不限數量的 VJBOD Cloud 磁碟區和 LUN。譬如，以下 VJBOD Cloud 磁碟區和 LUN 只需要一個授權：

- *Amazon S3* → *Bucket1* → *Volume1*
- *Amazon S3* → *Bucket1* → *Volume2*
- *Amazon S3* → *Bucket1* → *LUN1*

如果授權過期，透過連接授權的雲端空間建立的所有 VJBOD Cloud 磁碟區和 LUN 會變成唯讀，直到續約授權為止。

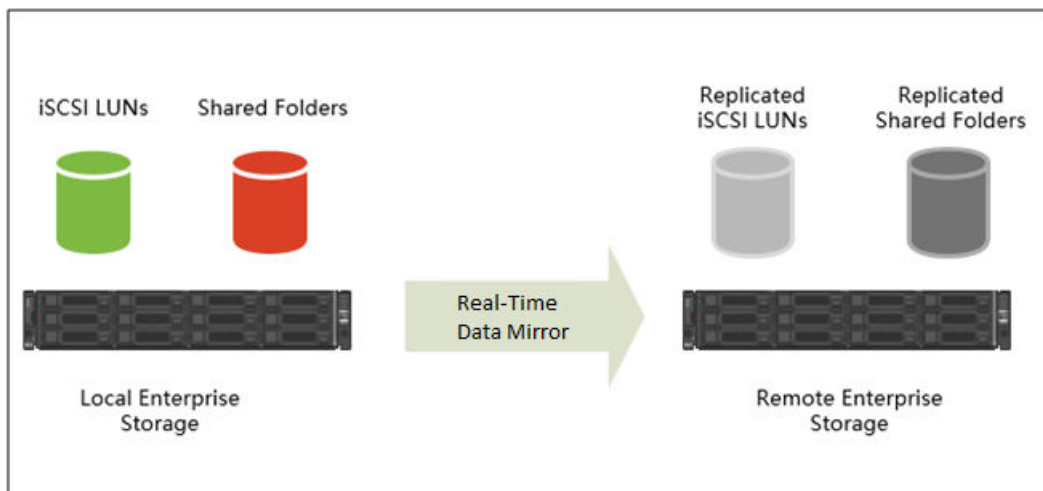
VJBOD Cloud 含有一個免費授權。

購買 VJBOD Cloud 授權

1. 前往 **[VJBOD Cloud]** > **[授權]**。
2. 按一下 **[購買授權]**。
[授權中心] 視窗隨即開啟。
3. 按一下 **[軟體商店]**。
4. 找到 **[VJBOD Cloud]** 後按一下 **[購買]**。
5. 按照螢幕指示購買並啟用 VJBOD Cloud 授權。

SnapSync

SnapSync 是一種災難復原解決方案，可讓您使用區塊層級異地備援方式，即時將資料從本地端 NAS 備份到另一個 QNAP NAS。也就是說，每次將資料寫入來源 NAS 時，也會立即寫入目標 NAS，從而減少所需的備份時間，並可降低資料損失風險。



注意

- 您也可以將 SnapSync 設定成按照排程定期執行 (排程 SnapSync)，以節省系統資源。
- SnapSync 會使用 AES-256 加密，對傳輸過程中的資料加密。

SnapSync 需求

作業系統需求：

SnapSync 工作類型	QES 版本	QuTS hero 版本
QES 到 QES	QES 2.0.0 以上版本	不適用
QuTS hero 到 QuTS hero	不適用	QuTS hero 4.5.2 以上版本
QES 到 QuTS hero QuTS hero 到 QES	QES 2.1.1 Build 20210303 以上版本	QuTS hero 4.5.2 以上版本

其他需求：

- 來源和目的共用資料夾或 LUN 必須是相同的配置類型 (完整或精簡)。
- 如果來源和目的 NAS 裝置執行的 SnapSync 版本不相容，則會提示您更新一個或兩個 NAS 裝置上的系統韌體。
- 如果來源 NAS 裝置和目的 NAS 裝置均執行 QES，則兩者必須使用相同版本的 QES 以確保資料一致性。
- 使用即時 SnapSync 時，來源 NAS 裝置和目的 NAS 裝置之間的往返延遲必須為 5ms 以下。若延遲時間高於此值，可能會導致本地端儲存裝置寫入延遲。

SnapSync 限制

建立 SnapSync 工作後，應遵循下列限制。



注意

刪除 SnapSync 工作也會移除這些限制。

操作	來源共用資料夾/LUN	目的共用資料夾/LUN
編輯屬性內容	允許	不允許
編輯權限	允許	允許
刪除	不允許	不允許
重新命名	不允許	不允許
調整大小(縮減或擴充)	不允許	不允許
設定快照保證空間	不允許	不允許
變更配置類型(精簡變更為完整，或完整變更為精簡)	不允許	不允許
卸離父儲存池	不允許	不允許
卸離擴充裝置	不允許	不允許
刪除父儲存池	不允許	不允許
擷取快照	允許 執行工作時，使用者建立的快照會同步到目的地。	不允許

建立 SnapSync 工作

建立 SnapSync 工作時，可使用下列選項。

選項	來源 NAS	目的端 NAS	使用案例
建立備份到遠端 NAS 的 SnapSync 備份工作	本地端 NAS	遠端 NAS	備份本地端 NAS 資料。
建立從遠端 NAS 到 SnapSync 備份工作	遠端 NAS	本地端 NAS	<ul style="list-style-type: none"> 備份遠端 NAS 資料。 將以前備份的資料還原到本地端 NAS。

建立備份到遠端 NAS 的 SnapSync 工作

1. 前往 **【儲存與快照總管】 > 【快照備份】 > 【SnapSync】**。
2. 按一下 **【建立 SnapSync 工作】**。
3. 按一下 **【同步到遠端】**。
【建立 SnapSync 工作】 精靈隨即開啟。
4. 指定任務名稱。
名稱不能包含以下任何特殊字元：`` * = + [] \ | ; ' " , < > / ? %`
5. 選擇來源儲存池。
6. 選擇來源共用資料夾或 LUN。



注意

- 透過「即時複製」建立的共用資料夾和 LUN 不能做為 SnapSync 任務的來源。
- SnapSync 目前不支援加密 LUN。

7. 按一下 **【下一步】**。

8. 選擇目的遠端 NAS。
9. 選擇性: 指定遠端 SnapSync 連接埠號碼。



注意
預設值為 8080。

10. 選擇性: 啟用 HTTPS 加密。
11. 指定遠端 NAS 的管理員帳戶和密碼。



重要
基於安全理由，QNAP 不建議使用 "admin" 帳戶。

12. 按一下 [連線]。



重要
如果出現提示，請完成兩步驟驗證。如果目的地 NAS 已啟用兩步驟驗證，則必須完成此步驟。

13. 選擇備份計畫。

備份計畫	描述
排程	SnapSync 可依照排程備份資料。 您可將排程設定為每天、每週或每月。在工作執行的當天，您可以將工作設為執行一次或定期執行。
即時	對本地儲存空間的每個寫入作業都會立即複製到目的儲存池。
手動	工作只能手動啟動來執行。

14. 選擇目的端儲存池。
15. 選擇目的共用資料夾或 LUN。




警告
共用資料夾中的所有資料將被刪除。

16. 選擇性: 按一下 [新增] 以建立新的目的共用資料夾。
17. 選擇性: 設定工作選項。

設定	描述
壓縮	SnapSync 將資料壓縮後再傳送至目的地目的 NAS 會先將資料解壓縮，再儲存到磁碟。如果您的 NAS 或遠端 NAS 的網路連線速度慢，或者兩台 NAS 裝置透過 WAN 連線，則啟用此設定可以縮短傳輸時間。
重複資料刪除	SnapSync 不會複製重複資料，以減少儲存空間和頻寬的需求量。
加密	SnapSync 會加密傳輸至目的端 NAS 的資料。資料再儲存到目的端前會先解密。
可支援與應用程式一致的快照	SnapSync 會建立與應用程式一致的快照。 <div style="border-left: 2px solid #0070C0; padding-left: 10px; margin-top: 10px;"> <p>注意 採選項僅適用於 VMware vCenter 或在 Windows 伺服器上執行的 Volume Shadow Copy Service (VSS) 感知應用程式。您必須將 QNAP Snapshot Agent 安裝 iSCSI 啟動器上。</p> </div>

18. 按一下 [下一步] 。
19. 為此工作設定來源和目的網路介面。

介面卡設定	描述
自動選取網路介面卡	QuTS hero 會自動在來源和目的位置為此工作選擇最快的網路介面卡。如果任一網路介面卡中斷連線，QuTS hero 將會選擇最快可用的介面卡。
手動選取網路介面卡	<p>在來源和目的位置為此工作手動選擇最快的網路介面卡。您還可以選擇容錯移轉介面卡，如果其中一個主要介面卡中斷連線，則工作將使用此容錯移轉介面卡。</p> <p> 注意 介面卡清單將自動篩選為僅顯示可連線到目前所選介面的介面卡。</p>

20. 按一下 [下一步] 。
21. 設定延遲監控。



注意

- 此設定只適用於即時 SnapSync 工作。
- 「延遲監控」功能會監控 SnapSync 任務的延遲情況，以確保任務正常運行。如果該任務在一分鐘內超出臨界值達到六次，QuTS hero 就會發出警告通知。
 - a. 啟用 [延遲臨界值] 。
 - b. 設定臨界值 (毫秒)。該值必須介於 1-5000 之間。



提示

若要確定臨界值，請按一下 [建立效能測試] 來執行 SnapSync 效能測試。若要查看上次效能測試的平均延遲，請按一下 [效能報告] 。

22. 按一下 [下一步] 。
23. 選擇性: 選擇 [馬上進行備份] 。
- 選擇此選項時，備份任務會在建立後立刻執行。
24. 按一下 [建立] 。

在遠端 NAS 建立 SnapSync 工作

1. 前往 [儲存與快照總管] > [快照備份] > [SnapSync] 。
2. 按一下 [建立 SnapSync 工作] 。
3. 按一下 [從遠端同步過來] 。
- [建立 SnapSync 工作] 精靈隨即開啟。
4. 指定任務名稱。
- 名稱不能包含以下任何特殊字元：` * = + [] \ | ; : ' " , < > / ? %`
5. 選擇來源遠端 NAS 。
6. 選擇性: 指定遠端 SnapSync 連接埠號碼。



注意
預設值為 8080。

- 指定遠端 NAS 的管理員帳戶和密碼。



重要
基於安全理由，QNAP 不建議使用 "admin" 帳戶。

- 按一下 [連線]。
- 選擇來源儲存池。
- 選擇來源共用資料夾或 LUN。



注意

- 透過「即時複製」建立的共用資料夾和 LUN 不能做為 SnapSync 任務的來源。
- SnapSync 目前不支援加密 LUN。

- 選擇目的端儲存池。
- 選擇目的共用資料夾或 LUN。



警告
共用資料夾中的全部資料將被刪除。

- 選擇性: 按一下 [新增] 以建立新的目的共用資料夾。
- 按一下 [到遠端 NAS 上繼續執行]。
SnapSync 精靈會在遠端 NAS 上開啟。
- 選擇備份計畫。

備份計畫	描述
排程	SnapSync 可依照排程備份資料。 您可將排程設定為每天、每週或每月。在工作執行的當天，您可以將工作設定為執行一次或定期執行。
即時	對本地儲存空間的每個寫入作業都會立即複製到目的儲存池。
手動	工作只能手動啟動來執行。

- 編輯目的 NAS 的設定。
目的 NAS 是指開始建立這項工作所在的 NAS。
 - 指定遠端 SnapSync 連接埠號碼。



注意
預設值為 8080。

- 輸入遠端 NAS admin 使用者名稱和密碼。
- 按一下 [連線]。



重要
如果出現提示，請完成兩步驟驗證。如果目的地 NAS 已啟用兩步驟驗證，則必須完成此步驟。

- 選擇目的端儲存池。


- e. 選擇目的共用資料夾或 LUN。



警告


共用資料夾中的全部資料將被刪除。

17. 選擇性: 設定工作選項。

設定	描述
壓縮	SnapSync 將資料壓縮後再傳送至目的地目的 NAS 會先將資料解壓縮，再儲存到磁碟。如果您的 NAS 或遠端 NAS 的網路連線速度慢，或者兩台 NAS 裝置透過 WAN 連線，則啟用此設定可以縮短傳輸時間。
重複資料刪除	SnapSync 不會複製重複資料，以減少儲存空間和頻寬的需求量。
加密	SnapSync 會加密傳輸至目的端 NAS 的資料。資料再儲存到目的端前會先解密。
可支援與應用程式一致的快照	SnapSync 會建立與應用程式一致的快照。 <div style="border-left: 2px solid #0070C0; padding-left: 10px; margin-left: 20px;">  <p>注意 採選項僅適用於 VMware vCenter 或在 Windows 伺服器上執行的 Volume Shadow Copy Service (VSS) 感知應用程式。您必須將 QNAP Snapshot Agent 安裝 iSCSI 啟動器上。</p> </div>

18. 按一下 [下一步]。

19. 為此工作設定來源和目的網路介面。

介面卡設定	描述
自動選取網路介面卡	QuTS hero 會自動在來源和目的位置為此工作選擇最快的網路介面卡。如果任一網路介面卡中斷連線，QuTS hero 將會選擇最快可用的介面卡。
手動選取網路介面卡	在來源和目的位置為此工作手動選擇最快的網路介面卡。您還可以選擇容錯移轉介面卡，如果其中一個主要介面卡中斷連線，則工作將使用此容錯移轉介面卡。 <div style="border-left: 2px solid #0070C0; padding-left: 10px; margin-left: 20px;">  <p>注意 介面卡清單將自動篩選為僅顯示可連線到目前所選介面卡的介面卡。</p> </div>

20. 按一下 [下一步]。

21. 設定延遲監控。



注意

- 此設定只適用於即時 SnapSync 工作。
- 「延遲監控」功能會監控 SnapSync 任務的延遲情況，以確保任務正常運行。如果該任務在一分鐘內超出臨界值達到六次，QuTS hero 就會發出警告通知。

- a. 啟用 [延遲臨界值]。
- b. 設定臨界值 (毫秒)。該值必須介於 1-5000 之間。



提示

若要確定臨界值，請按一下 **【建立效能測試】** 來執行 SnapSync 效能測試。若要查看上次效能測試的平均延遲，請按一下 **【效能報告】**。

22. 按一下 **【下一步】**。
23. 選擇性: 選擇 **【馬上進行備份】**。
選擇此選項時，備份任務會在建立後立刻執行。
24. 按一下 **【建立】**。

SnapSync 管理

您可以前往 **【儲存與快照總管】** > **【快照備份】** > **【SnapSync】** 來管理 SnapSync 功能。

SnapSync 畫面 UI 元素


UI 元素	描述
SnapSync 服務	在 QuTS hero 中啟用或停用 SnapSync 服務。 您必須啟用 SnapSync 服務才能建立和執行 SnapSync 工作，並允許其他 NAS 裝置使用 SnapSync 將資料備份到此 NAS。
通訊埠	顯示用於傳入和傳出 SnapSync 連線的連接埠。
SnapSync 設定	設定 SnapSync 連接埠並限制上傳速率。 如需詳細資訊，請參見： SnapSync 設定 。
SnapSync 效能報告	檢視最新的 SnapSync 效能測試結果。 QuTS hero 會保留最近的 SnapSync 效能測試結果。
建立 SnapSync 效能測試	建立並執行 SnapSync 效能測試，以測量同步到遠端目的地的效能。 如需詳細資訊，請參見： 執行 SnapSync 效能測試 。
建立 SnapSync 工作	建立即時或排程的 SnapSync 工作。 如需詳細資訊，請參見： 建立備份到遠端 NAS 的 SnapSync 工作 。

SnapSync 畫面欄位標頭

欄位標頭	描述
工作名稱	顯示工作的名稱。
來源	顯示下列資訊： <ul style="list-style-type: none"> • 來源 NAS 名稱 • 來源共用資料夾或 LUN 名稱 • 來源介面 IP 位址 • 來源連結和介面卡速度
目的地	顯示下列資訊： <ul style="list-style-type: none"> • 目的 NAS 名稱 • 目的共用資料夾或 LUN 名稱 • 目的介面 IP 位址 • 目的連結和介面卡速度
壓縮	顯示是否為此工作啟用了壓縮。
重複資料刪除	顯示是否為此工作啟用了重複資料刪除功能。



欄位標頭	描述
備份計畫	顯示此工作的備份計畫。 <ul style="list-style-type: none"> • 手動 • 排程 • 即時
工作狀態	顯示目前工作狀態。如需詳細資訊，請參見下列主題： <ul style="list-style-type: none"> • 即時 SnapSync 工作狀態 • 排程的 SnapSync 工作狀態 <p>如果 QuTS hero 無法連上遠端 NAS，此欄位會顯示加上（已中斷連接）的上次已知工作狀態。</p> <p>如果工作正在執行，則此欄位還會顯示工作速度即時和排程工作，以及排程工作的完成百分比。</p>
資料狀態	顯示目前資料狀態。如需詳細資訊，請參見： SnapSync 資料狀態 。 如需本表格標頭下可用動作的詳細資訊，請參見： SnapSync 工作動作 。
動作	編輯、刪除、暫停或繼續工作，或設定延遲監控。 如需詳細資訊，請參見： SnapSync 工作動作 。






SnapSync 設定

UI 元素	操作
SnapSync 版本	這會顯示在目前 NAS 韌體中的 SnapSync 版本。 <div style="display: flex; align-items: center;">  <div> <p>提示</p> <p>如果您遇到 SnapSync 相容性問題，請確定來源和目的 NAS 裝置安裝的 SnapSync 版本相同。</p> </div> </div>
通訊埠	設定用於傳入和傳出 SnapSync 連線的連接埠。預設連接埠為 874。
限制上傳速率	限制 SnapSync 使用的上傳頻寬量。
最高上傳速率 (KB/s)	設定 SnapSync 的最高上載速率，單位為每秒 KB。設為 0 表示不受限制。

SnapSync 工作動作

您可以前往 **【儲存與快照總管】 > 【快照備份】 > 【SnapSync】** 來執行各種 SnapSync 工作動作。識別工作並在「資料狀態」或「動作」欄位標頭選取動作。

圖示	動作	描述
	立即執行	立即執行工作。
	停止	停止執行中的工作。

圖示	動作	描述
	編輯	<p>編輯工作的設定。 您可以編輯備份頻率、網路介面卡和一些工作選項。</p> <p>注意</p> <ul style="list-style-type: none"> 您不能將工作的備份頻率從「排程」或「手動」更改為「即時」，或從「即時」改為「排程」或「手動」。 如果目的地登入帳號密碼變更，則備份工作會停止運作。要解決此問題，請在來源 NAS 上編輯工作設定，然後更新目的地密碼。 如果目的地 IP 位址變更，則備份工作的狀態會變成已斷線。要解決此問題，請在來源 NAS 上編輯工作設定，然後更新目的地位址。
	刪除	刪除工作。
	暫停任務	任務暫時停止按排程執行。
	繼續任務	允許先前暫停的任務按排程執行。如果 QuTS hero 偵測到來源資料夾和目的資料夾不同，就會立即執行備份任務並同步兩個資料夾。
	延遲監控	設定延遲閾值。如果該任務在一分鐘內超出閾值達六次，QuTS hero 會發出警告通知。 此動作僅適用即時工作。

排程的 SnapSync 工作狀態

狀態	說明
閒置	工作目前尚未執行。
啟用中	SnapSync 正準備執行工作。
準備中	工作目前尚未執行。刪除 SnapSync 工作，然後建立同名、同來源、同目的地的新工作後，將會顯示此狀態。
已更新	工作已執行完畢。來源已同步到遠端 NAS 上的目的地。
本地已更新	工作已執行完畢。來源已同步到本地端 NAS 上的目的地。
已暫停	使用者已按下來源或目的端 NAS 上的【暫停任務】，將工作暫停。
尚未執行	工作已建立，但尚未執行。
正在更新	工作執行中。SnapSync 正將來源資料夾中的資料同步至目的地資料夾。QuTS hero 會顯示資料傳輸速度和同步進度百分比。
斷線	兩個 NAS 裝置間的連線已中斷。

即時 SnapSync 工作狀態

狀態	說明
準備中	工作已建立，但尚未開始執行同步。
正在傳輸	第一次執行這項工作。SnapSync 必須將所有來源資料傳輸到目的 NAS。QuTS hero 會顯示資料傳輸速度和同步進度百分比。
正在更新	工作已開始執行。QuTS hero 正在同步來源與目的地資料夾。
已更新	同步來源及目的地資料夾。

狀態	說明
無法使用	工作已停止執行。來源及目的地資料夾中的檔案可能一致或不一致。
連線失敗	兩個 NAS 裝置間的連線已中斷。
登入失敗	來源 NAS 可以連線至目的 NAS，但工作設定中儲存的使用者名稱和密碼無效。

SnapSync 資料狀態

如需「資料狀態」欄位標頭下可用動作的詳細資訊，請參見：[SnapSync 工作動作](#)。

狀態	說明
更新中	工作已開始執行。QuTS hero 正在同步來源與目的地資料夾。 第一次執行這項工作時，QuTS hero 會顯示資料傳輸速度和同步進度百分比。
已更新	同步來源及目的地資料夾。
無法使用	工作已停止執行。來源及目的地資料夾中的檔案相同。目的地資料夾為唯讀。
已中斷	工作已停止執行。來源及目的地資料夾中的檔案不一致。目的地資料夾為唯讀。
中斷	來源及目的地資料夾不再處於配對狀態。目的地資料夾具有完整讀取/寫入權限。
[NUMBER] 毫秒	此數字代表該任務的延遲時間（毫秒）。這項資訊顯示在資料狀態的下方。

執行 SnapSync 效能測試

SnapSync 效能測試會測量資料同步到遠端目的地的效能。測試結果會顯示 SnapSync 在目前系統負載下的效能。



注意

若要取得實際結果，建議您在正常使用期間於一般工作條件下執行這項測試。

QuTS hero 會保留最近的 SnapSync 效能測試結果。如要查看最新結果，請前往 **【儲存與快照總管】 > 【快照備份】 > 【SnapSync】 > 【SnapSync 效能報告】**。

1. 前往 **【儲存與快照總管】 > 【快照備份】 > 【SnapSync】**。
2. 按一下 **【建立 SnapSync 效能測試】**。
【建立 SnapSync 效能測試】 視窗隨即開啟。
3. 指定目的地 IP 位址。



提示

按一下 **【發現】**，查看區域網路內所有 QNAP NAS 裝置的 IP 位址。

4. 指定系統連接埠。



注意

預設連接埠為 8080。

5. 選擇性: 選擇 **【啟用安全連線 (HTTPS)】**。
6. 指定目的 NAS 的管理員帳戶的使用者名稱和密碼。
7. 按一下 **【連線】**。
8. 選擇來源儲存池。
9. 選擇目的端儲存池。

10. 選取來源網路介面卡的 IP 位址。
11. 選取目的地網路介面卡的 IP 位址。
12. 按一下 **【執行測試】**。
確認訊息視窗隨即出現。
13. 按一下 **【是】**。
QuTS hero 執行 SnapSync 效能測試，並在 **【摘要】** 畫面上顯示結果。

8. iSCSI 與光纖通道

iSCSI 與光纖通道 是 QuTS hero 應用工具，能讓您編輯 NAS 的 iSCSI 和光纖通道儲存設定。

儲存限制

iSCSI 儲存限制


iSCSI 儲存限制	最大
每個 NAS 的 iSCSI LUN 和目標數	255 (加總)
每個 iSCSI 工作階段的連線數	8
每個目標的 iSCSI 工作階段數	工作階段的最大數量取決於可用的 NAS CPU 資源、記憶體和網路頻寬。
每個 NAS 的 iSCSI 工作階段數	工作階段的最大數量取決於可用的 NAS CPU 資源、記憶體和網路頻寬。

光纖通道儲存限制

光纖通道儲存限制	上限
光纖通道連接埠 + 連接埠群組	256 (加總)
WWPN 別名	256
LUN 遮罩規則	256
連接埠繫結規則	256
掛載至 1 個光纖通道連接埠的 LUN 數	256

iSCSI 與光纖通道全域設定

您可以按一下 **iSCSI 與光纖通道** 視窗中的  來存取全域設定。

設定	說明
啟用 iSCSI 和光纖通道服務	啟用這些服務以在 NAS 上使用 iSCSI 和光纖通道。
iSCSI 連接埠	查看和修改 iSCSI 啟動器連接的連接埠。  提示 預設連接埠為 3260。
啟用 iSNS	SNS 會針對 TCP/IP 網路內的 iSCSI 啟動器和目標，啟動自動探索和管理。 iSNS 伺服器位址 ：指定 iSNS 伺服器的 IP 位址。

LUN

QNAP NAS 裝置允許其他裝置透過 iSCSI 和光纖通道網路以 LUN 的形式存取其儲存空間。LUN 必須先在 NAS 上建立，然後對應到 iSCSI 目標或光纖通道連接埠群組以透過網路存取。




建立區塊層級 LUN


1. 請前往下列其中一個畫面。

- [iSCSI 與光纖通道] > [iSCSI 儲存]
 - [iSCSI 與光纖通道] > [光纖通道] > [光纖通道儲存空間]
2. 按一下 [建立]，然後選擇 [新區塊層級 LUN]。
[建立 LUN] 視窗隨即開啟。
 3. 指定 LUN 名稱
 - 長度：1 到 32 個字元
 - 有效字元：0-9、a-z、A-Z、底線 (_)
 4. 選擇將建立這個 LUN 的儲存池。
 5. 選擇配置類型。

配置類型	描述
完整配置	建立 LUN 時，QuTS hero 會配置儲存池空間。之後會保證這個空間可用。
精簡動態配置	QuTS hero 只會在需要時，例如資料要寫入 LUN 時，才會配置儲存池空間。這可確保空間的利用效率，但不保證該空間可用。

6. 指定 LUN 容量。
指定 LUN 的最大容量。最大容量取決於磁碟配置方式：
 - 完整配置：等於上層儲存池剩餘空間量。
 - 精簡動態配置：5 PB (5000 TB)
7. 選擇性: 設定 LUN 快照保證空間。
LUN 快照保證空間是指用於儲存 LUN 快照的預留儲存池空間。啟用此功能可確保 QuTS hero 擁有足夠的空間存放這個 LUN 的新快照。
8. 選擇性: 編輯下列 LUN 設定。

設定	描述
壓縮	<p>QuTS hero 會壓縮存在 LUN 中的資料，以降低儲存的資料大小。啟用壓縮功能也會減少 QuTS hero 必須讀取和寫入的總區塊數，進而提高讀取和寫入速度。</p> <p> 提示 新的共用資料夾和 LUN 預設已啟用壓縮。在 ZFS 檔案系統上，壓縮不會影響讀取/寫入處理器的效能。除非必要，否則請勿停用這項功能。</p>
重複資料刪除	<p>QuTS hero 不會複製重複資料，以減少儲存空間的需求量。</p> <p> 重要 如要啟用重複資料刪除，NAS 必須至少具有 8 GB 的記憶體。</p>
警示臨界值	<p>當 LUN 空間使用百分比達到或超出指定臨界值時，QuTS hero 會發出警告通知。</p>
SSD 快取	<p>SSD 快取將用於提升 LUN 存取效能。</p> <p> 重要 只有 SSD 快取處於啟動狀態時，才能使用此設定。</p>

設定	描述
快速複製	<p>快速複製可讓 QuTS hero 更快建立檔案備份。這項功能也會藉由修改檔案中繼資料，使原始檔和複製後的檔案共用相同的資料區快，來節省儲存空間。</p> <p> 重要</p> <ul style="list-style-type: none"> 只有在包含原始檔的 LUN 中建立複製的檔案，快速複製才會發揮功用。 快速複製不會改善快照還原作業的速度，例如，從快照中還原檔案、快照回復和快照複製等。
同步 I/O	<p>選擇 ZFS Intent Log (ZIL) 同步設定，以改善資料一致性或效能。有三個選項可用：</p> <ul style="list-style-type: none"> 自動 (預設)：QuTS hero 根據應用程式與 I/O 需求類型以自動選擇同步或非同步 I/O。 一律：(預設值)。有 I/O 皆以同步方式進行，並永遠將資料寫入非揮發性的儲存裝置 (SSD 或 HDD)。此選項提供最佳的資料一致性，但可能會影響效能。 不使用：所有 I/O 皆以非同步方式進行。此選項提供了最佳效能，但在發生斷電時資料遺失的風險較高。請在啟用此選項前安裝至少一套不斷電系統。
效能設定檔 (區塊大小)	指定 LUN 的區塊大小。

9. 選擇性: 選擇 **[將 LUN 對應到 iSCSI 目標或光纖通道連接埠群組]**
選擇此選項時，**[編輯 LUN 對應]** 精靈就會在 QuTS hero 建立完 LUN 後開啟。

10. 選擇性: 設定 LUN 加密。



注意

- 為了加密 LUN 上的資料，系統會根據使用者定義的加密密碼，產生唯一的加密金鑰。若要存取 LUN 上的資料，必須以加密密碼或加密金鑰檔將 LUN 解鎖。稍後可下載加密金鑰檔。
- 建立 LUN 之後，您無法啟用或停用加密。
- 加密會減慢讀寫速度。
- VJBOD、SnapSync 和快照備份目前不支援加密 LUN。

- 選擇 **[啟用 LUN 加密]**。
- 設定加密密碼。



注意

密碼不可包含以下字元或排序：空白 ()、金錢符號 (\$)、冒號 (:)、等號 (=)、HTML 雙引號 (")、HTML 反斜線 (\)



警告

如果忘記加密密碼且沒有加密金鑰檔案，LUN 將無法存取，其中的所有資料也都會遺失。若要下載加密金鑰檔案，請參見：[管理 LUN 加密](#)。

- 確認密碼。

- d. 選擇性: 選擇 **[啟動時自動解鎖]** 。



注意

此設定可讓系統儲存加密金鑰，這樣每當 NAS 啟動時，系統就能自動解鎖 LUN，而不需要使用者提供加密密碼或加密金鑰檔案。
您可以隨時變更設定。如需詳細資訊，請參見：[管理 LUN 加密](#)。

11. 按一下 **[建立]** 。
12. 選擇性: 將 LUN 掛載到 iSCSI 目標或光纖通道連接埠群組。
如需詳細資訊，請參見下列主題：
 - [將 LUN 掛載到 iSCSI 目標](#)
 - [將 LUN 掛載到光纖通道連接埠群組](#)

管理 LUN 加密


加密只能在 LUN 建立期間啟用。如需詳細資訊，請參見：[建立區塊層級 LUN](#)。

若要管理其他 LUN 設定，請參見以下主題：

- [iSCSI LUN 管理](#)
- [光纖通道儲存空間](#)

1. 請前往下列其中一個選項:
 - **[iSCSI 與光纖通道]** > **[iSCSI 儲存]**
 - **[iSCSI 與光纖通道]** > **[光纖通道]** > **[光纖通道儲存空間]**
2. 選擇加密的 LUN。
3. 按一下 **[加密]**。
下拉式功能表隨即顯示。
4. 選取動作。

動作	描述
變更加密密碼	<p>更改加密密碼</p> <p> 注意</p> <ul style="list-style-type: none"> • 如果加密的 LUN 包含快照，您必須先移除快照，才能變更密碼。 • 密碼不可包含以下字元或排序：空白 ()、金錢符號 (\$)、冒號 (:)、等號 (=)、HTML 雙引號 (&quot;)、HTML 反斜線 (&#92;) <p> 重要</p> <p>變更加密密碼也會變更加密金鑰。如果您之前已下載加密金鑰檔案，則必須下載新加密金鑰檔案。</p>
下載加密金鑰	下載加密金鑰檔案。如果您忘記加密密碼，可以使用加密金鑰檔案來解除鎖定加密的 LUN。
啟用自動解鎖	可讓系統在 NAS 啟動時自動解鎖加密的 LUN。

動作	描述
停用自動解鎖	讓系統在 NAS 啟動時無法自動解鎖加密的 LUN。
鎖定 LUN	<p>鎖定加密的 LUN。</p> <p> 注意</p> <ul style="list-style-type: none"> 鎖定加密的 LUN 會中斷與 LUN 的所有現有連線。 鎖定加密的 LUN 時，您無法執行下列動作： <ul style="list-style-type: none"> 讀取並寫入資料至 LUN 將 LUN 對應到 iSCSI 目標 拍攝此 LUN 的快照
解除鎖定 LUN	使用加密密碼或加密金鑰檔案來解除鎖定加密的 LUN。

LUN 匯入/匯出

利用 LUN 匯入/匯出功能，您可以將 LUN 備份成一個映像檔並儲存到 SMB 或 NFS 檔案伺服器、本地端 NAS 資料夾或外部儲存裝置上。之後您可以匯入 LUN 映像檔，並將 LUN 還原到任何 QNAP NAS 上。

建立 LUN 匯出任務

1. 前往 [iSCSI 與光纖通道] > [LUN 匯入/匯出]。
2. 按一下 [建立工作]。
[建立 LUN 匯出任務] 視窗隨即開啟。
3. 選擇 [匯出 LUN]。
4. 選擇一個 LUN。
5. 選擇性: 指定任務名稱。
名稱須為 1 到 55 個字元；可使用下列任一類型的字元：
 - 字母：A 到 Z，a 到 z
 - 數字：0 到 9
 - 特殊字元：底線 (_)
6. 按一下 [下一步]。
7. 選擇目標資料夾。

選項	說明	必填資訊
Linux 共用資料夾 (NFS)	外部伺服器上的 NFS 共用	<ul style="list-style-type: none"> • IP 位址或主機名稱 • NFS 資料夾或路徑
Windows 共用資料夾 (CIFS/SMB)	外部伺服器上的 CIFS/SMB 共用	<ul style="list-style-type: none"> • IP 位址或主機名稱 • 使用者名稱 • 密碼 • CIFS/SMB 資料夾或路徑

選項	說明	必填資訊
本地端主機	本地端 NAS 共用資料夾或連接的外部儲存裝置	<ul style="list-style-type: none"> NAS 共用資料夾或外部裝置 子資料夾

8. 按一下 **[下一步]**。

9. 選擇性: 指定 LUN 映像名稱。

- 名稱須為 1 到 64 個字元；可使用下列任一類型的字元：
 - 字母：A 到 Z，a 到 z
 - 數字：0 到 9
 - 特殊字元：底線 (_)、連字號 (-)、空格 ()
- 空白字元不能放在名稱的最前面或最後面。

10. 選擇性: 選擇 **[壓縮備份資料]** 以壓縮映像檔。
啟用此選項時，映像檔將會比較小，但匯出時間較長，且會使用較多處理器資源。

11. 選擇將執行任務的時間。

選項	說明
現在	在建立任務後立即執行該任務。在第一次執行之後，只有手動啟動時，才會執行此任務。
<ul style="list-style-type: none"> 每時 每日 每週 每月 	系統會按照設定的排程定期執行此任務。

12. 按一下 **[下一步]**。

13. 點選 **[套用]**。

QuTS hero 隨即建立該任務。如果選取 **[現在]** 的排程選項，則會立即啟動該任務。

從映像檔匯入 LUN

1. 前往 **[iSCSI 與光纖通道]** > **[LUN 匯入/匯出]**。

2. 按一下 **[建立工作]**。
[建立 LUN 匯出任務] 視窗隨即開啟。

3. 選擇 **[匯入 LUN]**。


4. 選擇性: 指定任務名稱。
名稱須為 1 到 55 個字元；可使用下列任一類型的字元：

- 字母：A 到 Z，a 到 z
- 數字：0 到 9
- 特殊字元：底線 (_)

5. 按一下 [下一步]。
6. 選擇來源資料夾。

選項	說明	必填資訊
Linux 共用資料夾 (NFS)	外部伺服器上的 NFS 共用	<ul style="list-style-type: none"> • IP 位址或主機名稱 • NFS 資料夾或路徑
Windows 共用資料夾 (CIFS/SMB)	外部伺服器上的 CIFS/SMB 共用	<ul style="list-style-type: none"> • IP 位址或主機名稱 • 使用者名稱 • 密碼 • CIFS/SMB 資料夾或路徑
本地端主機	本地端 NAS 共用資料夾或連接的外部儲存裝置	NAS 共用資料夾或外部裝置

7. 按一下 [下一步]。
8. 選擇 LUN 映像檔。
9. 按一下 [下一步]。
10. 指定匯入目的地。

選項	說明	必填資訊
覆蓋已存在的 LUN	將映像檔資料匯入現有的 LUN。  警告 LUN 上的所有現有資料會被覆寫。	現有的 LUN。
建立新的 LUN	匯入映像檔做為新的 LUN。	<ul style="list-style-type: none"> • LUN 名稱 • LUN 位置。這將會是儲存池。

11. 按一下 [下一步]。
12. 點選 [套用]。

QuTS hero 隨即建立該任務，接著馬上執行。

LUN 匯入/匯出任務動作

您可以前往 [iSCSI 與光纖通道] > [LUN 匯入/匯出] 對 LUN 匯入/匯出工作執行各種操作。選取 LUN 匯入/匯出工作，接著按一下 [動作]，即可選取所需的動作。

動作	說明
編輯	編輯工作。
移除網路磁碟確認	刪除工作。
啟用	啟動工作。
取消測試	停止執行中的工作。
檢視記錄	查看工作的狀態、內容、上次執行的詳細資料，以及事件記錄。

LUN 匯入/匯出任務狀態

您可以前往 **[iSCSI 與光纖通道]** > **[LUN 匯入/匯出]** 檢視 LUN 匯入/匯出工作狀態。

資訊	說明
--	工作尚未執行。
初始化中	工作正準備執行中。
正在處理	工作執行中。工作的進度會以百分比形式顯示在狀態旁。
已完成。	工作已執行完畢或被使用者取消。
故障	工作失敗。查看工作的事件記錄，以了解細節。

iSCSI

iSCSI 能讓電腦、伺服器、其他 NAS 裝置和虛擬機器透過 TCP/IP 網路存取 LUN 形式的 NAS 儲存。主機可以分割、格式化及使用所有 LUN，如同這些是本機磁碟一樣。

開始使用 iSCSI

1. 在 NAS 上建立 iSCSI 目標。
如需詳細資訊，請參見：[建立 iSCSI 目標](#)
2. 在 NAS 上建立 LUN。
LUN 是儲存空間的一部分。LUN 是從儲存池空間中建立的。
如需詳細資訊，請參見：[建立區塊層級 LUN](#)
3. 將 LUN 對應到 iSCSI 目標。
您可以將多個 LUN 掛載到一個目標。
如需詳細資訊，請參見：[將 LUN 掛載到 iSCSI 目標](#)
4. 在主機上安裝 iSCSI 啟動器應用程式或驅動程式。
主機是用於存取 LUN 的服務、電腦或 NAS 裝置。
5. 將 iSCSI 啟動器連線至 NAS 上的 iSCSI 目標。



警告

若要防止資料損毀，請勿將多個 iSCSI 啟動器同時連線至同一個 LUN。

掛載至 iSCSI 目標的所有 LUN 會在主機上顯示為磁碟。

6. 在主機作業系統中，將磁碟格式化。

iSCSI 效能最佳化

您可以參照下列任一或所有準則，來最佳化 iSCSI 的效能：

- 使用完整配置 (立即配置)。完整配置提供的讀取和寫入效能比精簡配置的高些。
- 建立多個 LUN，NAS 上的每個處理器執行緒各建立一個。比方說，如果 NAS 有四個處理器執行緒，則您應建立四個或更多個 LUN。



提示

前往 **[控制台]** > **[系統]** > **[系統狀態]** > **[系統資訊]** > **[CPU]**，查看處理器執行緒的數量。

- 不同的應用程式請使用獨立的 LUN。比方說，建立兩個會密集讀取和寫入資料的虛擬機器時，您應為每個 VM 分別建立一個 LUN，以分散負載。
- 您可以使用 iSER (iSCSI Extensions for RDMA)，加快 QNAP NAS 裝置與 VMware ESXi 伺服器之間的資料傳輸速度。啟用 iSER 時，需要使用相容網路卡和交換器。如需相容網路裝置的清單，請參閱：<https://www.qnap.com/solution/iser>。

iSCSI 目標

iSCSI 目標允許網路上其他裝置中的 iSCSI 啟動器存取 NAS 上的對應 LUN。您可以建立多個 iSCSI 目標，也可以將多個 LUN 對應到單一 iSCSI 目標。

建立 iSCSI 目標

1. 前往 **[iSCSI 與光纖通道]** > **[iSCSI 儲存]**。
2. 按一下 **[建立]**，然後選擇 **[新 iSCSI 目標]**。
[iSCSI 目標建立精靈] 視窗隨即開啟。
3. 按一下 **[下一步]**。
4. 指定目標名稱。
QuTS hero 就會將指定的名稱附加到 iSCSI 合格名稱 (IQN)。IQN 是用於識別目標和啟動器的獨特名稱。
 - 有效字元：0 到 9、a 到 z、A 到 Z
 - 長度：1 到 16 個字元
5. 選擇性: 指定目標別名。
別名可讓您在啟動器上更輕易地識別目標。
 - 長度：1 到 32 個字元
 - 有效字元：0 到 9、a 到 z、A 到 Z、底線 (_)、連字號 (-)、空格 ()
6. 選擇性: 選擇 **[允許叢集連線至目標]**。
啟用此選項時，多個 iSCSI 啟動器可以同時存取此目標及其 LUN。



警告

為防止資料損毀，啟動器和 LUN 檔案系統必須支援叢集。

7. 選擇性: 啟用 CRC 總和檢查碼。
啟動器和目標會使用 iSCSI 通訊協定資料單位 (PDU) 透過 TCP 連線通訊。傳送裝置可以連同每個 PDU 傳送總和檢查碼。接收裝置使用此總和檢查碼，確認 PDU 的完整性，這在不穩的網路環境中很有用。總和檢查碼類型有兩種，可分別啟用。

總和檢查碼類型	描述
資料摘要	此總和檢查碼可用來驗證 PDU 的資料部分。
標頭摘要	此總和檢查碼可用來驗證 PDU 的標頭部分。

8. 按一下 **[下一步]**。
9. 選擇性: 啟用 CHAP 認證。
啟動器必須以指定的使用者名稱和密碼，向目標進行認證。這樣可以提供安全性，因為 iSCSI 啟動器不需要 NAS 使用者名稱或密碼。
 - 使用者名稱

- 長度：1 到 127 個字元
- 有效字元：0 到 9、a 到 z、A 到 Z、冒號 (:)、英文句點 (.)、連字號 (-)
- 密碼
 - 長度：12 到 16 個字元
 - 有效字元：0 到 9、a 到 z、A 到 Z、所有特殊字元



注意

如果您將系統遷移至另一台 NAS，您必須在新 NAS 上重新設定 CHAP 密碼。您可以重複使用舊密碼或建立新密碼。

10. 選擇性: 啟用 Mutual CHAP 認證。
啟動器和目標都必須向彼此認證，藉此提高安全性。首先，啟動器會以 CHAP 認證使用者名稱和密碼，向目標進行認證。接著，目標會利用 Mutual CHAP 使用者名稱和密碼來驗證啟動器。
 - 使用者名稱
 - 長度：1 到 127 個字元
 - 有效字元：0 到 9、a 到 z、A 到 Z、冒號 (:)、英文句點 (.)、連字號 (-)
 - 密碼
 - 長度：12 到 16 個字元
 - 有效字元：0 到 9、a 到 z、A 到 Z、所有特殊字元



注意

如果您將系統遷移到另一台 NAS，您必須在新 NAS 上重新設定雙向 CHAP 密碼。您可以重複使用舊密碼或建立新密碼。


11. 按一下 [下一步] 。
 12. 選擇性: 選取 [建立一個 LUN 並對應至此目標] 。
- 如果選取此選項，QuTS hero 就會在完成此精靈後，立即開啟 [區塊層級 LUN 建立精靈] 。新的 LUN 會接著自動掛載到此目標。
13. 按一下 [套用] 。

QuTS hero 建立 iSCSI 目標，如果 [建立一個 iSCSI LUN 並對應至此目標] 已啟用，會接著開啟 [區塊層級 LUN 建立精靈] 視窗。

編輯 iSCSI 目標設定

1. 前往 [iSCSI 與光纖通道] > [iSCSI 儲存] 。
 2. 選擇 iSCSI 目標。
 3. 按一下 [動作]，然後選擇 [修改] 。
- [編輯 iSCSI 目標] 視窗隨即開啟。
4. 您可以修改下列設定。

設定	描述
目標別名	<p>別名可讓您在啟動器上更輕易地識別目標。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 長度：1 到 32 個字元 • 有效字元：0 到 9、a 到 z、A 到 Z、底線 (_)、連字號 (-)、空格 ()
允許從多個啟動器叢集連線至 iSCSI 目標	<p>啟用此選項時，多個 iSCSI 啟動器可以同時存取此目標及其 LUN。</p> <p> 警告 為防止資料損毀，啟動器和 LUN 檔案系統必須支援叢集。</p>
CRC/Checksum	<p>啟動器和目標會使用 iSCSI 通訊協定資料單位 (PDU) 透過 TCP 連線通訊。傳送裝置可以連同每個 PDU 傳送總和檢查碼。接收裝置使用此總和檢查碼，確認 PDU 的完整性，這在不穩的網路環境中很有用。總和檢查碼類型有兩種，可分別啟用。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 資料摘要：此總和檢查碼可用來驗證 PDU 的資料部分。 • 標頭摘要：此總和檢查碼可用來驗證 PDU 的標頭部分。
啟用 CHAP 認證	<p>啟動器必須以指定的使用者名稱和密碼，向目標進行認證。這樣可以提供安全性，因為 iSCSI 啟動器不需要 NAS 使用者名稱或密碼。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 使用者名稱 <ul style="list-style-type: none"> • 長度：1 到 127 個字元 • 有效字元：0 到 9、a 到 z、A 到 Z、冒號 (:)、英文句點 (.)、連字號 (-) • 密碼 <ul style="list-style-type: none"> • 長度：12 到 16 個字元 • 有效字元：0 到 9、a 到 z、A 到 Z、所有特殊字元 <p> 注意 如果您將系統遷移至另一台 NAS，您必須在新 NAS 上重新設定 CHAP 密碼。您可以重複使用舊密碼或建立新密碼。</p>

設定	描述
Mutual CHAP	<p>啟動器和目標都必須向彼此認證，藉此提高安全性。首先，啟動器會以 CHAP 認證使用者名稱和密碼，向目標進行認證。接著，目標會利用 Mutual CHAP 使用者名稱和密碼來驗證啟動器。</p> <ul style="list-style-type: none"> 使用者名稱 <ul style="list-style-type: none"> 長度：1 到 127 個字元 有效字元：0 到 9、a 到 z、A 到 Z、冒號 (:)、英文句點 (.)、連字號 (-) 密碼 <ul style="list-style-type: none"> 長度：12 到 16 個字元 有效字元：0 到 9、a 到 z、A 到 Z、所有特殊字元 <p> 注意 如果您將系統遷移到另一台 NAS，您必須在新 NAS 上重新設定雙向 CHAP 密碼。您可以重複使用舊密碼或建立新密碼。</p>

- 按一下 **[套用]**。

將 iSCSI 目標綁定到網路介面

您可將 iSCSI 目標綁定到一或多個網路介面，以限制透過特定 IP 位址存取 iSCSI 目標。

- 前往 **[iSCSI 與光纖通道]** > **[iSCSI 儲存]**。
- 選擇 iSCSI 目標。
- 按一下 **[動作]**，然後選擇 **[修改]**。
[修改 iSCSI 目標] 視窗隨即開啟。
- 選取 **[網路入口]**。
- 選擇性：選取一或多個要綁定到 iSCSI 目標的網路介面。
- 選擇性：取消選取一或多個要從 iSCSI 目標中移除的網路介面。
- 按一下 **[套用]**。

QuTS hero 將套用 iSCSI 目標綁定設定。

iSCSI 目標動作

您可以前往 **[iSCSI 與光纖通道]** > **[iSCSI 儲存]** 對 iSCSI 目標執行各種操作。選取目標，接著按一下 **[動作]**，即可選取所需的動作。

動作	說明
未啟用	停用使用中的目標，然後中斷所有連線的 iSCSI 啟動器。
啟動	啟用已關閉的目標。
修改	編輯目標的設定。 如需詳細資訊，請參見： 編輯 iSCSI 目標設定 。

動作	說明
查詢連線內容	查看所有連線至此目標的 iSCSI 啟動器的 IP 位址和 IQN 資訊。
移除網路磁碟確認	中斷所有連線的 iSCSI 啟動器並刪除目標。所有掛載至此目標的 LUN 將被卸載，然後加入未掛載 LUN 清單。

iSCSI 目標狀態

您可以前往 **[iSCSI 與光纖通道]** > **[iSCSI 儲存]** 查看 iSCSI 目標狀態。

狀態	描述
準備中	目標正在接受連線，但目前尚未有連線的啟動器。
已連線	啟動器正在連線至目標。
離線	目標未接受連線。

iSCSI LUN 管理

將 LUN 掛載到 iSCSI 目標

1. 前往 **[iSCSI 與光纖通道]** > **[iSCSI 儲存]**。
2. 選擇一個 LUN。



提示

按兩下 iSCSI 目標，查看其所有的對應 LUN。

3. 選擇性: 如果 LUN 已掛載至目標，請停用 LUN。
 - a. 按一下 **[動作]**，然後選擇 **[停用]**。
隨即顯示確認訊息。
 - b. 按一下 **[確定]**。
QuTS hero 就會停用 LUN。
4. 按一下 **[動作]**，然後選擇 **[編輯 LUN 對應]**。
[編輯 LUN 對應] 視窗隨即開啟。
5. 選擇 **[對應到 iSCSI 目標]**。
6. 選擇 iSCSI 目標。
7. 選擇性: 選擇 **[啟用 LUN]**。
選好後，QuTS hero 就會在 LUN 掛載到目標後將它啟用。
8. 按一下 **[確定]**。

變更 iSCSI LUN 的目標

1. 前往 **[iSCSI 與光纖通道]** > **[iSCSI 儲存]**。
2. 選擇對應的 LUN。



提示

按兩下 iSCSI 目標，查看其所有的對應 LUN。

3. 按一下 **[動作]**，然後選擇 **[停用]**。

隨即顯示確認訊息。

4. 按一下 **[確定]**。
QuTS hero 就會停用 LUN。
5. 按一下 **[動作]**，然後選擇 **[編輯 LUN 對應]**。
[編輯 LUN 對應] 視窗隨即開啟。
6. 選擇 **[對應到 iSCSI 目標]**。
7. 選擇 iSCSI 目標。
8. 選擇性: 選擇 **[啟用 LUN]**。
選好後，QuTS hero 就會在 LUN 掛載到目標後將它啟用。
9. 按一下 **[確定]**。

iSCSI LUN 動作



您可以前往 **[iSCSI 與光纖通道] > [iSCSI 儲存]** 對 iSCSI LUN 執行各種操作。展開目標檢視其對應的 LUN，選取一個 LUN 並按一下 **[動作]**，即可選取所需的動作。

LUN 動作	說明
未啟用	停用 LUN。LUN 將無法存取連線的 iSCSI 啟動器。
啟動	啟用 LUN (如果目前為停用)。
修改	編輯 LUN 設定。
移除網路磁碟確認	刪除 LUN 及儲存在其中的所有資料。 <div style="display: flex; align-items: center;">  <div> <p>重要</p> <ul style="list-style-type: none"> • 只有 LUN 處於卸載狀態，才能使用此操作。 • 若要刪除 VJBOD Cloud LUN，請使用 VJBOD Cloud 應用程式。 </div> </div>
編輯 LUN 對應	卸載 LUN，或將其掛載到不同的 iSCSI 目標或光纖通道連接埠群組。如需詳細資訊，請參見下列主題： <ul style="list-style-type: none"> • 將 LUN 掛載到光纖通道連接埠群組 • 將 LUN 掛載到 iSCSI 目標
在 [儲存與快照總管] 中顯示	若要管理 LUN，請前往 [儲存與快照總管] > [儲存空間] > [儲存空間/快照] 。
LUN 匯入/匯出	將 LUN 匯出至另一個伺服器、本地端 NAS 資料夾或外部儲存裝置。如需詳細資訊，請參見： LUN 匯入/匯出

iSCSI LUN 狀態

您可以前往 **[iSCSI 與光纖通道] > [iSCSI 儲存]** 查看 iSCSI LUN 狀態。展開目標即可查看其對應的 LUN。

狀態	描述
就緒	LUN 已準備好對應至 iSCSI 目標或光纖通道連接埠群組。
已啟用	LUN 已啟用且連線的啟動器可以看到它。
已停用	LUN 已停用，連線的啟動器看不到它。

狀態	描述
[POOL_NAME] 已鎖定	上層儲存池已鎖定。LUN 無法存取。
	加密 LUN 已鎖定並無法存取。
	加密 LUN 已解除鎖定並可存取。

iSCSI 存取控制清單

iSCSI 存取控制清單 (ACL) 可讓您為每個連線的 iSCSI 啟動器設定 LUN 遮罩規則。LUN 遮罩規則會決定啟動器能看到及存取哪些 LUN。如果沒有為 iSCSI 啟動器設定任何規則，則 QuTS hero 會套用預設規則。



提示

- 預設規則會提供所有 iSCSI 啟動器對所有 LUN 的完整讀取/寫入權限。
- 您可以編輯預設規則，讓所有 iSCSI 啟動器只能讀取所有 LUN 或不能看到所有 LUN，除非啟動器具有規則中的特定權限。

新增 iSCSI LUN 遮罩規則

1. 前往 **[iSCSI 與光纖通道]** > **[iSCSI 儲存]**。
2. 按一下 **[iSCSI ACL]**。
[iSCSI ACL] 視窗隨即開啟。
3. 按一下 **[新增一個規則]**。
[新增一個規則] 視窗隨即開啟。
4. 指定規則名稱。
名稱須為 1 到 32 個字元；可使用下列任一類型的字元：
 - 字母：a-z、A-Z
 - 數字：0-9
 - 特殊字元：連字號 (-)、空格 ()、底線 (_)
5. 指定啟動器 IQN。
6. 設定每個 LUN 的存取權限。

權限	說明
唯讀	iSCSI 啟動器可以讀取 LUN 中的資料，但不能寫入、修改或刪除資料。
讀取/寫入	iSCSI 啟動器可以在 LUN 上讀取、寫入、修改和刪除資料。
禁止存取	iSCSI 啟動器無法看到 LUN。



提示

按一下欄中的數值即可變更權限。

7. 點選 **[套用]**。

編輯 iSCSI LUN 遮罩規則

1. 前往 **[iSCSI 與光纖通道]** > **[iSCSI 儲存]**。
2. 按一下 **[iSCSI ACL]**。

[iSCSI ACL] 視窗隨即開啟。

3. 選擇原則。
4. 按一下 [編輯]。
[編輯規則] 視窗隨即開啟。
5. 選擇性: 編輯規則名稱。
名稱須為 1 到 32 個字元；可使用下列任一類型的字元：
 - 字母：a-z、A-Z
 - 數字：0-9
 - 特殊字元：連字號 (-)、空格 ()、底線 (_)
6. 選擇性: 設定每個 LUN 的存取權限。

權限	說明
唯讀	iSCSI 啟動器可以讀取 LUN 中的資料，但不能寫入、修改或刪除資料。
讀取/寫入	iSCSI 啟動器可以在 LUN 上讀取、寫入、修改和刪除資料。
禁止存取	iSCSI 啟動器無法看到 LUN。



提示

按一下欄中的數值即可變更權限。

7. 點選 [套用]。

刪除 iSCSI LUN 遮罩規則

1. 前往 [iSCSI 與光纖通道] > [iSCSI 儲存]。
2. 按一下 [iSCSI ACL]。
[iSCSI ACL] 視窗隨即開啟。
3. 選擇原則。
4. 按一下 [刪除]。
確認訊息隨即顯示。
5. 按一下 [確定]。

iSCSI 目標授權

每個 iSCSI 目標都可以設為允許從所有 iSCSI 啟動器連線，或只允許從授權啟動器清單連線。



重要

根據預設，會停用 iSCSI 目標授權。

設定 iSCSI 目標的授權啟動器清單

1. 前往 [iSCSI 與光纖通道] > [iSCSI 儲存]。
2. 選擇 iSCSI 目標。
3. 按一下 [動作]，然後選擇 [修改]。
[修改 iSCSI 目標] 視窗隨即開啟。

4. 按一下 **【啟動器】** 。
5. 選擇 **【僅允許清單內的連線】** 。
6. 選擇性: 將一或多個 iSCSI 啟動器加入授權 iSCSI 啟動器清單。
 - a. 按一下 **【新增】** 。
 - b. 指定啟動器 IQN 。
 - c. 按一下 **【確認】** 。
 - d. 重複前面的步驟，逐一加入您要的 iSCSI 啟動器。
7. 選擇性: 將一或多個 iSCSI 啟動器從授權 iSCSI 啟動器清單中刪除。
 - a. 選擇啟動器 IQN 。
 - b. 按一下 **【刪除】** 。
 - c. 重複前面的步驟，逐一刪除 iSCSI 啟動器。
8. 點選 **【套用】** 。

啟用 iSCSI 目標授權

1. 前往 **【iSCSI 與光纖通道】 > 【iSCSI 儲存】** 。
2. 選擇 iSCSI 目標。
3. 按一下 **【動作】**，然後選擇 **【修改】**。
【修改 iSCSI 目標】 視窗隨即開啟。
4. 按一下 **【啟動器】** 。
5. 選擇 **【僅允許清單內的連線】** 。
6. 將一或多個 iSCSI 啟動器加入授權 iSCSI 啟動器清單。
 - a. 按一下 **【新增】** 。
 - b. 指定啟動器 IQN 。
 - c. 按一下 **【確認】** 。
7. 重複前面的步驟，逐一加入您要的 iSCSI 啟動器。
8. 點選 **【套用】** 。

停用 iSCSI 目標授權

1. 前往 **【iSCSI 與光纖通道】 > 【iSCSI 儲存】** 。
2. 選擇 iSCSI 目標。
3. 按一下 **【動作】**，然後選擇 **【修改】**。
【修改 iSCSI 目標】 視窗隨即開啟。
4. 按一下 **【啟動器】** 。
5. 選擇 **【允許所有連線】** 。

- 點選 **[套用]** 。

光纖通道

光纖通道能讓電腦、伺服器、其他 NAS 裝置和虛擬機器透過光纖通道網路存取 LUN 形式的 NAS 儲存。主機可以分割、格式化及使用所有 LUN，如同這些是本機磁碟一樣。

光纖通道連接埠

您可以前往 **[iSCSI 與光纖通道]** > **[光纖通道]** > **[光纖通道連接埠]** 查看和設定 NAS 的光纖通道連接埠與連接埠群組。

光纖通道連接埠群組

光纖通道連接埠群組是由一或多個光纖通道連接埠組成的一個群組。光纖通道連接埠群組可以協助您更輕鬆地整理分類及管理 LUN 對應。當 LUN 掛載至光纖通道連接埠群組時，QuTS hero 會自動將這個 LUN 掛載到群組中的所有光纖通道連接埠。



重要

- 同一個光纖通道連接埠可以位於一或多個光纖通道連接埠群組中。
- 每一個 LUN 只能掛載至一個光纖通道群組。
- 系統提供的預設連接埠群組包含所有光纖通道連接埠。

建立光纖通道連接埠群組

1. 前往 **[iSCSI 與光纖通道]** > **[光纖通道]** > **[光纖通道連接埠]** 。
2. 按一下 **[建立連接埠群組]** 。
3. 指定群組名稱。
- 名稱要求條件：
 - 長度：1-20 字元
 - 有效字元：A-Z、a-z、0-9
4. 選擇一或多個光纖通道連接埠。
5. 按一下 **[建立]** 。

將 LUN 掛載到光纖通道連接埠群組

1. 前往 **[iSCSI 與光纖通道]** > **[光纖通道]** > **[光纖通道儲存空間]** 。
2. 選擇一個 LUN 。
3. 按一下 **[動作]**，然後選擇 **[編輯 LUN 對應]** 。
- [編輯 LUN 對應]** 視窗隨即開啟。
4. 選擇 **[對應到光纖通道連接埠群組]** 。
5. 選擇光纖通道連接埠群組。

**提示**

預設群組會包含所有光纖通道連接埠。

6. 選擇是否要設定 LUN 遮罩。

選項	說明
啟用 LUN 並且不設定 LUN 遮罩。	不設定 LUN 遮罩。任何啟動器只要能連線至連接埠群組中的光纖通道連接埠，就能看到 LUN。
繼續停用 LUN，並在下一步設定 LUN 遮罩	設定 LUN 遮罩。您可以限制哪些啟動器可以看到 LUN。

7. 按一下 **[確定]**。

8. 選擇性: 設定 LUN 遮罩。

- a. 將一或多個啟動器 WWPN 加入 LUN 的授權啟動器清單中。

方法	步驟
從 WWPN 清單中新增	<ol style="list-style-type: none"> 選擇 WWPN 清單中的一或多個啟動器 WWPN。 按一下 [新增]。
以文字新增 WWPN	<ol style="list-style-type: none"> 使用下列任一格式，每行指定一個 WWPN： <ul style="list-style-type: none"> XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX XX:XX:XX:XX:XX:XX:XX:XX 按一下 [新增]。

- b. 選擇性: 選擇 **[將未知的 WWPN 加入 [光纖通道 WWPN 別名清單]]**。
選好後，QuTS hero 就會新任何未知的 WWPN 加入已知別名清單中。若要查看清單，請前往 **[iSCSI 與光纖通道] > [光纖通道] > [光纖通道 WWPN 別名]**。
- c. 選擇性: 選擇 **[啟用 LUN]**。
選好後，QuTS hero 就會在 LUN 掛載到目標後將它啟用。
- d. 按一下 **[確定]**。

設定光纖通道連接埠繫結

連接埠繫結是一項光纖通道安全方法，能讓您限制哪些啟動器 WWPN 可以透過光纖通道連接埠連線。其功用類似 iSCSI 目標授權。

**提示**

根據預設，所有光纖通道連接埠會停用連接埠繫結。

- 前往 **[iSCSI 與光纖通道] > [光纖通道] > [光纖通道連接埠]**。
- 選擇光纖通道連接埠。
- 按一下 **[動作]**，然後選擇 **[編輯連接埠繫結]**。
[光纖通道連接埠繫結] 視窗隨即開啟。
- 將一或多個啟動器 WWPN 加入 LUN 的授權啟動器清單中。

方法	步驟
從 WWPN 清單中新增	<ol style="list-style-type: none"> a. 選擇 WWPN 清單中的一或多個啟動器 WWPN。 b. 按一下 [新增]。
以文字新增 WWPN	<ol style="list-style-type: none"> a. 使用下列任一格式，每行指定一個 WWPN： <ul style="list-style-type: none"> • XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX • XX:XX:XX:XX:XX:XX:XX:XX b. 按一下 [新增]。

5. 選擇性: 選擇 **[將未知的 WWPN 加入 [光纖通道 WWPN 別名清單]]**。
選好後，QuTS hero 就會新任何未知的 WWPN 加入已知別名清單中。若要查看清單，請前往 **[iSCSI 與光纖通道] > [光纖通道] > [光纖通道 WWPN 別名]**。
6. 按一下 **[確定]**。

光纖通道連接埠動作

您可以前往 **[iSCSI 與光纖通道] > [光纖通道] > [光纖通道連接埠]** 對光纖通道連接埠執行各種操作。選取連接埠，接著按一下 **[動作]**，即可選取所需的動作。

動作	說明
編輯別名	編輯光纖通道連接埠的別名。 別名長度須為 1 到 20 個字元；可使用下列任一類型的字元： <ul style="list-style-type: none"> • 字母：A-Z、a-z • 數字：0-9 • 特殊字元：連字號 (-)、底線 (_)
檢視啟動器	查看目前已登入連接埠的所有光纖通道啟動器的清單。
編輯連接埠繫結	為連接埠修改連接埠繫結。連接埠繫結可讓您限制哪些啟動器可以連線至這個連接埠。 如需詳細資訊，請參見： 設定光纖通道連接埠繫結 。

光纖通道連接埠狀態

您可以前往 **[iSCSI 與光纖通道] > [光纖通道] > [光纖通道連接埠]** 查看光纖通道連接埠狀態。

狀態	描述
已連線	連接埠已啟用網路連線。
已中斷連線	連接埠沒有啟用的網路連線。

光纖通道儲存空間

您可以前往 **[iSCSI 與光纖通道] > [光纖通道] > [光纖通道儲存空間]** 管理和監控光纖通道 LUN。

從光纖通道啟動器遮罩 LUN

LUN 遮罩是一項安全功能，能讓您設定某些光纖公道啟動器可以看到 LUN，但某些啟動器卻不可以。

1. 前往 **[iSCSI 與光纖通道] > [光纖通道] > [光纖通道儲存空間]**。

- 選擇一個 LUN。



重要


LUN 必須已停用。

- 按一下 **[LUN 遮罩]**。
[LUN 遮罩] 視窗隨即開啟。
- 將一或多個啟動器 WWPN 加入 LUN 的授權啟動器清單中。

方法	步驟
從 WWPN 清單中新增	<ol style="list-style-type: none"> 選擇 WWPN 清單中的一或多個啟動器 WWPN。 按一下 [新增]。
以文字新增 WWPN	<ol style="list-style-type: none"> 使用下列任一格式，每行指定一個 WWPN： <ul style="list-style-type: none"> XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX XX:XX:XX:XX:XX:XX:XX:XX 按一下 [新增]。



- 選擇性: 選擇 **[將未知的 WWPN 加入 [光纖通道 WWPN 別名清單]]**。
選好後，QuTS hero 就會新任何未知的 WWPN 加入已知別名清單中。若要查看清單，請前往 **[iSCSI 與光纖通道] > [光纖通道] > [光纖通道 WWPN 別名]**。
- 選擇 **[啟用 LUN]**。
選好後，QuTS hero 就會在 LUN 掛載到目標後將它啟用。
- 按一下 **[確定]**。

光纖通道 LUN 動作

LUN 動作	說明
編輯 LUN 對應	卸載 LUN，或將其掛載到不同的 iSCSI 目標或光纖通道連接埠群組。 如需詳細資訊，請參見下列主題： <ul style="list-style-type: none"> 將 LUN 掛載到光纖通道連接埠群組 將 LUN 掛載到 iSCSI 目標
編輯 LUN 遮罩	LUN 遮罩是一種授權方式，用於讓某些啟動器可以看到邏輯單元編號 (LUN)，但某些啟動器看不到。 如需詳細資訊，請參見： 從光纖通道啟動器遮罩 LUN 。
在 [儲存與快照總管] 中顯示	若要管理 LUN，請前往 [儲存與快照總管] > [儲存空間] > [儲存空間/快照] 。
修改	編輯 LUN 設定。
啟動	啟用 LUN (如果目前為停用)。
未啟用	停用 LUN。LUN 將無法存取連線的 iSCSI 啟動器。
移除網路磁碟確認	刪除 LUN 及儲存在其中的所有資料。  重要 只有 LUN 處於卸載狀態，才能使用此操作。
LUN 匯入/匯出	將 LUN 匯出至另一個伺服器、本地端 NAS 資料夾或外部儲存裝置。 如需詳細資訊，請參見： 建立 LUN 匯出任務 。

光纖通道 LUN 狀態

您可以前往 **[iSCSI 與光纖通道]** > **[光纖通道]** > **[光纖通道儲存空間]** 查看光纖通道 LUN 狀態。展開連接埠群組來查看 LUN。

狀態	描述
就緒	LUN 已準備好對應至 iSCSI 目標或光纖通道連接埠群組。
已啟用	LUN 已啟用且連線的啟動器可以看到它。
已停用	LUN 已停用，連線的啟動器看不到它。
[POOL_NAME] 已鎖定	上層儲存池已鎖定。LUN 無法存取。
	加密 LUN 已鎖定並無法存取。
	加密 LUN 已解除鎖定並可存取。

光纖通道 WWPN 別名

WWPN (全球連接埠名稱) 是光纖通道連接埠的專屬識別碼。WWPN 別名是光纖通道連接埠的人類可讀的專屬名稱，用於簡化識別。

您可以前往 **[iSCSI 與光纖通道]** > **[光纖通道]** > **[光纖通道 WWPN 別名]** 查看、編輯、新增 WWPN 與 WWPN 別名。

新增 WWPN

- 前往 **[iSCSI 與光纖通道]** > **[光纖通道]** > **[光纖通道 WWPN 別名]**。
- 按一下 **[新增]**。
[新增 WWPN] 視窗隨即顯示。
- 使用下列任一方法，在已知 WWPN 清單中，新增一或多個 WWPN。

方法	步驟
新增已登入的光纖通道啟動器的 WWPN	選擇 [新增所有已登入的光纖通道啟動器的 WWPN] 。
以文字新增 WWPN	使用下列任一格式，每行指定一個 WWPN： <ul style="list-style-type: none"> XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX XX:XX:XX:XX:XX:XX:XX:XX

- 按一下 **[新增]**。

設定 WWPN 別名

- 前往 **[iSCSI 與光纖通道]** > **[光纖通道]** > **[光纖通道 WWPN 別名]**。
- 找出 WWPN。
- 在 **[別名]** 下，指定 WWPN 的別名。
別名長度須為 1 到 20 個字元；可使用下列任一類型的字元：
 - 字母：A-Z、a-z
 - 數字：0-9

- 特殊字元：底線 (_)、連字號 (-)

4. 按一下 [儲存] 。

移除 WWPN 別名

1. 前往 [iSCSI 與光纖通道] > [光纖通道] > [光纖通道 WWPN 別名] 。
2. 找出 WWPN 。
3. 清除 [別名] 欄位 。
4. 按一下 [儲存] 。

匯出 WWPN 別名清單

1. 前往 [iSCSI 與光纖通道] > [光纖通道] > [光纖通道 WWPN 別名] 。
2. 按一下 [匯出] 。
- 檔案瀏覽器視窗隨即開啟 。
3. 在檔案瀏覽器視窗中，找到您要儲存檔案的資料夾 。
4. 指定檔名 。
5. 按一下 [儲存] 。

WWPN 別名清單會以 CSV 檔案的形式儲存到本機電腦，其格式如下：

- 欄位 1：WWPN
- 欄位 2：別名

```
11:00:24:5e:be:00:00:06,ja882c32p1
11:00:24:5e:be:00:00:07,ja88c32p2
11:00:00:24:5e:be:00:06,ja88c16p1
11:00:00:24:5e:be:00:07,ja882c16p2
10:00:00:10:9b:1b:cc:99,z640Emulex2
11:00:f4:e9:d4:54:89:49,z640Q32gport2
10:00:00:99:99:99:99:87,test3
10:00:00:99:99:99:99:99,test1
10:00:00:10:9b:1b:cc:98,z640Emulex1
11:00:f4:e9:d4:54:89:48,z640Q32gport1
10:00:00:99:99:99:99:89,test2
11:00:f4:e9:d4:58:23:46,QL16c1p1
11:00:f4:e9:d4:58:23:47,QL16c1p2
11:00:f4:e9:d4:58:31:bc,QL16c2p1
11:00:f4:e9:d4:58:31:bd,QL16c2p2
```

CSV 輸出範例

匯入 WWPN 別名清單

您可以從 CSV 檔案並使用下列格式，匯入 WWPN 和別名清單：

- 欄位 1：WWPN
- 欄位 2：別名

```

11:00:24:5e:be:00:00:06,ja882c32p1
11:00:24:5e:be:00:00:07,ja88c32p2
11:00:00:24:5e:be:00:06,ja88c16p1
11:00:00:24:5e:be:00:07,ja882c16p2
10:00:00:10:9b:1b:cc:99,z640Emulex2
11:00:f4:e9:d4:54:89:49,z640Q32gport2
10:00:00:99:99:99:99:87,test3
10:00:00:99:99:99:99:99,test1
10:00:00:10:9b:1b:cc:98,z640Emulex1
11:00:f4:e9:d4:54:89:48,z640Q32gport1
10:00:00:99:99:99:99:89,test2
11:00:f4:e9:d4:58:23:46,QL16c1p1
11:00:f4:e9:d4:58:23:47,QL16c1p2
11:00:f4:e9:d4:58:31:bc,QL16c2p1
11:00:f4:e9:d4:58:31:bd,QL16c2p2

```

CSV 檔案範例



重要


- CSV 檔案中的相同別名將被覆寫。
- 格式不正確的資料行會被略過。

1. 前往 [iSCSI 與光纖通道] > [光纖通道] > [光纖通道 WWPN 別名]。
2. 按一下 [匯入]。
檔案瀏覽器視窗隨即開啟。
3. 找到 CSV 檔案後將它開啟。

9. ZFS 儲存池分析工具

ZFS 儲存池分析工具用於控制儲存池預留空間測試的建立與執行工作。這些測試可助您在建立儲存池時，決定最佳預留空間。

安裝 ZFS 儲存池分析工具

1. 使用管理員身分登入 QuTS hero。
2. 開啟 **[App Center]**，並按一下 。
搜尋方塊隨即顯示。
3. 輸入 ZFS Pool Profiling Tool。
「ZFS 儲存池分析工具」應用程式會顯示於搜尋結果中。
4. 按一下 **[安裝]**。
安裝視窗隨即顯示。
5. 按一下 **[確定]**。

QuTS hero 隨即安裝 ZFS 儲存池分析工具。

儲存池預留空間

預留空間會在儲存池中預留指定百分比的空間，如此一來，即使儲存池幾乎已滿，也可以將新資料寫入一個完整的區塊。儲存池預留空間越高，能為密集型工作負載和效能要求較高的應用程式供更高的寫入效能。

建立儲存池預留空間測試

在儲存池預留空間測試期間，ZFS 儲存池分析工具會先用隨機資料填滿儲存池。接著就開始分階測試儲存池的隨機寫入效能，每一階段使用不同的預留空間量。

舉例來說，假設建立一組測試範圍 0-20%、測試間隔 5% 的測試，ZFS 儲存池分析工具會分 5 個階段測試儲存池的隨機寫入效能，並將儲存池預留空間分別設為 0%、5%、10%、15%、20%。如果任一階段的硬碟隨機寫入效能過低，ZFS 儲存池分析工具會提前結束該階段並前往下一階段。

1. 前往 **[ZFS 儲存池分析工具]** > **[檢視]**。
2. 按一下 **[+ 建立測試]**。
[建立 ZFS 儲存池測試] 精靈隨即開啟。
3. 按一下 **[下一步]**。
4. 選擇性: 從 **[儲存設備]** 清單中選擇一個擴充裝置。



重要

您無法從多個擴充裝置中選擇硬碟。

5. 選擇一個或多個硬碟。
若選擇單一磁碟，您可針對型號和容量相同的所有磁碟決定最佳預留空間量。若選擇多個磁碟，您可針對特定硬碟和 RAID 類型的組合決定最佳預留空間量。測試多個磁碟有助於提高結果準確性，但所需時間遠多於測試單一磁碟。




重要

所選磁碟的磁碟機類型都必須相同（例如：HDD、SSD）。

**警告**

所選磁碟中的全部資料將被刪除。

6. 選取 RAID 類型。
7. 按一下 [下一步]。
8. 選擇性: 編輯下列測試設定。

設定	描述
預留空間測試範圍	指定測試的預留空間上下限。
測試間隔	指定測試的預留空間遞增量。
如果效能一直太低，測試階段會提早結束。	如果在測試階段期間隨機寫入速度低於系統定義的臨界值，ZFS 儲存池分析工具就會在測試 5 分鐘後結束測試階段。  提示 啟用這個功能可在指定的預留空間量無法產生可測量的效益時，防止浪費時間來測試磁碟。

9. 檢視需要的預估時間。
若含多個磁碟，測試可能需時 24 小時以上。

**提示**




如果預估時間太長，請減少測試範圍或測試間隔。

10. 按一下 [下一步]。
11. 確認測試資訊。
12. 按一下 [建立]。
隨即顯示確認訊息。
13. 按一下 [確定]。

ZFS 儲存池分析工具會建立和啟動測試。此測試在 QuTS hero 中顯示為背景任務。


測試報告

您可前往 [ZFS 儲存池分析工具] > [測試報告] 檢視、匯出及刪除測試結果。


圖示	描述
	在新視窗開啟報告。
	下載 XLSX 格式的報告副本。
	刪除報告。

測試報告提供以下資訊，這些資訊可以協助您決定最佳的預留空間量。

區段	描述
測試資訊	檢視 NAS 裝置、測試中的硬碟以及本次測試套用的設定等資訊。

區段	描述
測試結果	<p>檢視圖表版的測試結果。從下列選擇適用的檢視方式：</p> <ul style="list-style-type: none"> • IOPS/時間 • IOPS/資料寫入量 • 資料寫入量/時間 <p> 提示 使用這些圖表比較不同預留空間量對隨機寫入速度 (IOPS) 有何影響。</p>
預留空間評估結果	在【目標寫入效能】中輸入 IOPS 值。ZFS 儲存池分析工具會針對預留空間量提供建議，讓您知道持續達到隨機寫入效能目標所需的預留空間。
溫度	在每個測試階段期間，查看磁碟的溫度。
受測 RAID 群組	檢視受測儲存池 RAID 群組的相關資訊。包括下列詳細資訊：RAID 類型、硬碟數量、每個硬碟的型號和容量，以及硬碟讀寫效能。

設定

您可以進入 **[ZFS 儲存池分析工具]** >  > **[設定]** 調整設定。

設定	描述
報告數量上限	ZFS 儲存池分析工具會保留指定數量的報告。建立新的報告會導致最舊的報告被刪除。

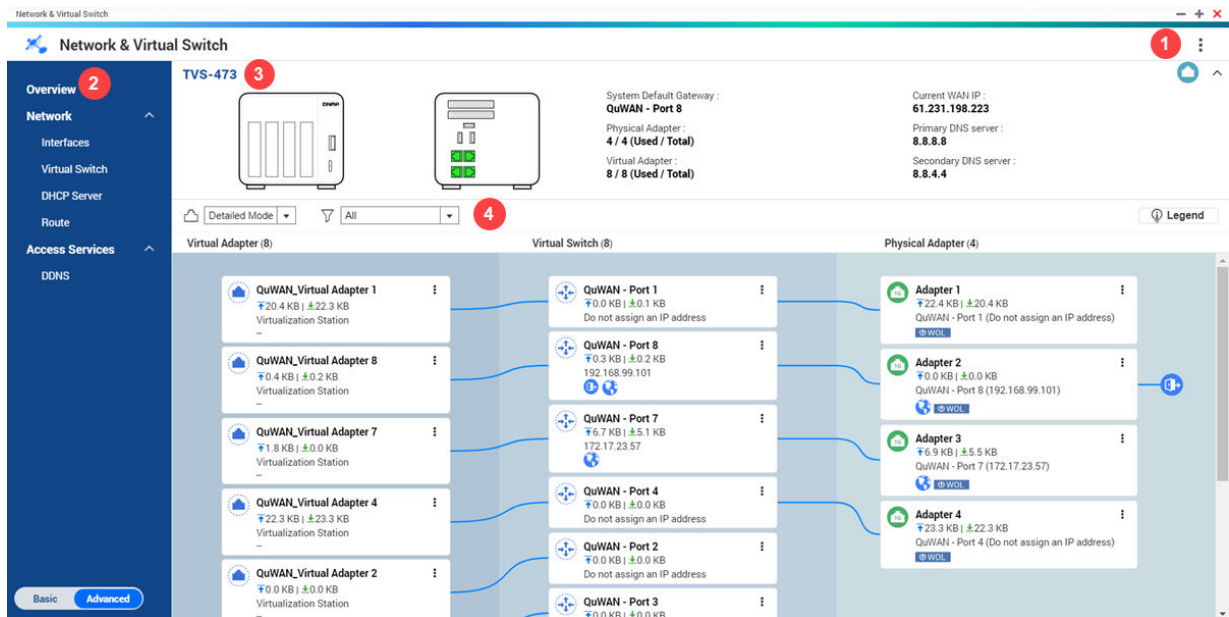
10. 網路與虛擬交換器

關於網路與虛擬交換器

網路與虛擬交換器是 QuTS hero 應用工具，整合了網路連線的建立、設定和控制作業。除了控管 DHCP、DDNS 及閘道服務外，網路與虛擬交換器也可用於管理實體介面卡、虛擬介面卡、Wi-Fi 及 Thunderbolt 連線。

使用者介面元件

網路與虛擬交換器使用者介面包含四個主要區域。




標籤	區域	說明
1	工具列	<p>工具列包含下列按鈕：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 更多：按一下此按鈕，然後選取下列其中一項。 <ul style="list-style-type: none"> • 快速入門：開啟「網路與虛擬交換器」指南。 • 說明：開啟「網路與虛擬交換器說明」面板。 • 關於：顯示應用程式版本。

標籤	區域	說明
2	選單	<p>網路與虛擬交換器在功能表窗格提供兩種不同使用模式。按一下 [基本] 或 [進階] 來切換這些模式。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 基本：此模式提供基本的網路設定配置功能，適合大部分使用者選用。下列功能會停用： <ul style="list-style-type: none"> • 靜態路由 • 虛擬交換器 • 進階：此模式提供網路設定配置的進階控制權限，適合有此需求的進階使用者選用。下列功能會啟用： <ul style="list-style-type: none"> • 靜態路由 • 虛擬交換器
3	主面板	<p>主面板顯示裝置網路資訊。您可以在主面板執行下列任務。</p> <ul style="list-style-type: none"> • ：按一下即可檢視網路介面的 MAC 位址。 • ：按一下可收合主面板。
4	網路拓樸	<p>網路拓樸會呈現視覺化的連線實體及虛擬網路介面卡。您可以在網路拓樸面板執行下列任務。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 按一下  旁邊的下拉式清單，能以簡易或詳細模式檢視拓樸。 • 按一下  旁邊的下拉式清單，能篩選並檢視特定網路拓樸元件。 • 按一下 [圖例] 可檢視不同的圖示及其說明。 • 實體介面卡：按一下  並選擇下列其中一個選項。 <ul style="list-style-type: none"> • 尋找：按一下可辨識主面板上的網路連接埠。 • 設定：按一下可設定實體介面卡設定。 • 虛擬交換器：按一下 ，然後按一下 [設定] 可開啟虛擬交換器設置頁面。 • 虛擬介面卡：按一下 ，然後按一下 [執行] 可檢視 Virtualization Station 上的虛擬介面卡資訊

基本網路介面卡設定

「網路與虛擬交換器」可讓 QuTS hero 使用者編輯和管理基本網路介面卡設定，包括不同的 IP 定址方法、路由通訊協定和系統預設閘道。

編輯 IPv4 設定

1. 前往 [控制台] > [網路與虛擬交換器] 。
[網路與虛擬交換器] 視窗隨即開啟。
2. 前往 [網路] > [介面] 。
3. 識別您要設定的介面卡，然後按一下  > [設定] 。
[設定] 視窗隨即開啟。
4. 編輯 IPv4 設定。

設定	說明
透過 DHCP 自動取得 IP 位址設定	如果網路支援 DHCP，介面卡會自動取得 IP 位址和網路設定。
使用靜態 IP 位址	<p>手動指定固定 IP 位址。您必須設定下列資訊：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 固定 IP 位址 • 子網路遮罩 • 預設閘道
巨型訊框	<p>巨型訊框係指大於 1500 位元組的乙太網路框架。其功用在於提升乙太網路傳送量，並在傳輸大型檔案時減少 CPU 使用量。QuTS hero 支援下列 MTU（最大傳輸單元）大小：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 1500 位元組（預設） • 4074 位元組 • 7418 位元組 • 9000 位元組 <p> 重要</p> <ul style="list-style-type: none"> • 所有連接的網路裝置都須啟用巨型訊框，並使用相同 MTU 大小。 • 僅部分 NAS 型號支援巨型訊框。 • 網路速度須達 1000 Mbps 以上才可使用巨型訊框。
網路速度	<p>根據網路環境選擇適合的網路傳輸速度。</p> <p> 提示 若選擇 [自動協調]，系統將自動偵測並設定傳輸速度。</p> <p> 重要 [網路速度] 欄位會自動設為 [自動協調]，並且在設定 10GbE 與 40GbE 介面卡時會被隱藏。</p>


5. 按一下 [套用] 。




「網路與虛擬交換器」隨即更新 IPv4 設定。

編輯 IPv6 設定

1. 前往 [控制台] > [網路與虛擬交換器] 。

【網路與虛擬交換器】視窗隨即開啟。

- 前往【網路】>【介面】。
- 識別您要設定的介面卡，然後按一下  >【設定】。
【設定】視窗隨即開啟。
- 前往【IPv6】分頁。
- 編輯 IPv6 設定。

設定	說明
未啟用	不指定 IPv6 位址。
IPv6 自動設定 (有狀態)	介面卡會自動從已啟用 DHCPv6 的伺服器取得 IPv6 位址與 DNS 設定。  重要 網路中需有已啟用 DHCPv6 的伺服器，才可選擇此選項。
IPv6 自動設定 (無狀態)	介面卡會自動從路由器取得 IPv6 位址與 DNS 設定。  重要 網路中需有已啟用 IPv6 RA (路由器通告) 的路由器，才可選擇此選項。
使用靜態 IP 位址	手動指定固定 IP 位址給介面卡。您必須設定下列資訊： <ul style="list-style-type: none"> 固定 IP 位址 前置字元長度  提示 您可向網路管理員索取前置字元長度的資訊。 <ul style="list-style-type: none"> 預設閘道


- 按一下【套用】。

「網路與虛擬交換器」隨即更新 IPv6 設定。

設定系統預設閘道

系統預設閘道可作為 NAS 的網路存取點。根據預設，所有外部網路流量都會經由閘道傳送。您必須先設定網路介面，才能指派預設閘道。

- 前往【控制台】>【網路 & 檔案服務】>【網路與虛擬交換器】。
【網路與虛擬交換器】視窗隨即開啟。
- 前往【網路】>【網路介面】。
- 按一下【系統預設閘道】。
【系統預設閘道】視窗隨即開啟。
- 設定系統預設閘道。

設定	使用者操作
自動選擇系統預設閘道	選取後會允許 QuTS hero 自動偵測所有介面卡、虛擬交換器、PPPoE，以及可用於連接網際網路的 VPN 連線。它會選擇其中一個連線並設為預設閘道。
選擇系統預設閘道	<p>手動指定介面卡作為系統預設閘道。也可選擇性地設定備份容錯閘道。唯有連接多個網路介面時，才可使用容錯預設閘道欄位。</p> <p> 提示 指定 PPPoE 或 VPN 連線作為預設閘道時，請確認也將穩定的實體連線設為容錯預設閘道。</p>

5. 選擇性: 停用 NCSI 服務。



提示

QuTS hero 網路連線狀況指示器 (NCSI) 會定期執行測試以檢查 NAS 網路連線的速度和狀態。


6. 按一下 [套用]。

「網路與虛擬交換器」隨即更新系統預設閘道。

編輯靜態路由設定

您可以在「網路與虛擬交換器」的 [路由] 區段中建立和管理 IPv4 及 IPv6 靜態路由。正常情況下，QuTS hero 會在路由的網際網路連線設定完畢後，自動取得路由資訊。只有特殊情況需要設定靜態路由，例如網路內存在多個 IP 子網路。

1. 前往 [控制台] > [網路 & 檔案服務] > [網路與虛擬交換器]。
[網路與虛擬交換器] 視窗隨即開啟。
2. 前往 [網路] > [路由]。
3. 選取新增 IP 靜態路由的方法。
 - IPv4 靜態路由
 - IPv6 靜態路由
4. 編輯 IPv4 靜態路由設定。
 - a. 在 [主要路由表] 旁的下拉式選單中選取 [IPv4]。
 - b. 按一下 [新增]。
[靜態路由 (IPv4)] 視窗隨即開啟。
 - c. 編輯 IP 位址設定。

設定	說明
目的地	指定固定 IP 位址作為網路流量傳遞目的地。
網路遮罩	指定目的地網路遮罩的 IP 位址。
閘道	指定目的地閘道的 IP 位址。
度量	<p>指定路由傳遞過程的節點數量。</p> <p> 注意 路由計量是路由器採用的成本值，用以計算傳遞至目的地網路的最佳路徑。</p>

設定	說明
介面	選擇傳遞網路流量所用的網路介面。

d. 按一下 **[套用]** 。

「網路與虛擬交換器」隨即新增 IPv4 靜態路由。



5. 編輯 IPv6 靜態路由設定。

a. 在 **[主要路由表]** 旁的下拉式選單中選取 **[IPv6]** 。

b. 按一下 **[新增]** 。

[靜態路由 (IPv6)] 視窗隨即開啟。

c. 編輯 IP 位址設定。

設定	說明
目的地	指定固定 IPv6 位址作為網路流量傳遞目的地。
前置字元長度	選取 IPv6 靜態路由的目的地前置字元長度。
下個躍點	以 IPv6 格式指定下個躍點 IP 位址。
	 提示 IPv6 下個躍點格式：2001:db8::1
度量	指定路由傳遞過程的節點數量。
	 注意 路由計量是路由器採用的成本值，用以計算傳遞至目的地網路的最佳路徑。
介面	選擇傳遞網路流量所用的網路介面。

d. 按一下 **[套用]** 。


「網路與虛擬交換器」隨即新增 IPv6 靜態路由。

IP 定址服務設定


QNAP 提供 IP 定址服務，提高網路適應性和可擴充性。您可以部署動態位址指派和解析技術，例如 DNS、DDNS、DHCP 伺服器 and RADVR 設定，以滿足不斷演變的網路需求。

編輯 DNS 伺服器設定

網域名稱系統 (DNS) 伺服器會將網域名稱轉換為 IP 位址。您可以自動取得公開 DNS 伺服器 IP 位址，也可以手動為 DNS 伺服器指派 IP 位址。

1. 前往 **[控制台]** > **[網路 & 檔案服務]** > **[網路與虛擬交換器]** 。
- [網路與虛擬交換器]** 視窗隨即開啟。
2. 前往 **[網路]** > **[介面]** 。
3. 識別您要設定的介面卡，然後按一下  > **[設定]** 。
- [設定]** 視窗隨即開啟。
4. 前往 **[DNS]** 分頁。

5. 選擇下列其中一個選項：

設定	使用者操作
自動取得 DNS 伺服器地址	使用 DHCP 自動取得 IP 位址。
使用以下的 DNS 伺服器位址	手動為主要與次要 DNS 伺服器指定 IP 位址。  重要 QNAP 建議指定至少一個 DNS 伺服器以提供 URL 查詢。

6. 按一下 [套用]。

「網路與虛擬交換器」隨即更新 DNS 伺服器設定。

編輯 DHCP 伺服器設定

動態主機設定協定 (DHCP) 允許在啟動裝置時自動為網路設定 TCP/UDP 網路中的裝置。DHCP 服務使用用戶端與伺服器機制，其中 DHCP 伺服器儲存和管理用戶端的網路設定資訊，並在用戶端要求資訊時提供必要的資料。這些資訊包括 IP 位址和子網路遮罩、預設網關的 IP 位址、DNS 伺服器 IP 位址以及 IP 租約資訊。



重要

如果網路內已有 DHCP 伺服器，請勿再建立新的 DHCP 伺服器。若在同一網路啟用多個 DHCP 伺服器，可能會造成 IP 位址衝突或網路存取錯誤。

1. 前往 [控制台] > [網路 & 檔案服務] > [網路與虛擬交換器]。
[網路與虛擬交換器] 視窗隨即開啟。
2. 前往 [網路] > [DHCP 伺服器]。
3. 按一下 [新增]。
[DHCP 伺服器] 視窗隨即開啟。
4. 選擇網路介面。
5. 按一下 [下一步]。
6. 選擇 DHCP 伺服器的網路環境。

選項	說明
啟用目前網路內的 DHCP 伺服器。	<ul style="list-style-type: none"> • 介面卡保留目前的 IP 位址和子網路遮罩。 • DHCP 伺服器與介面卡共用子網路遮罩，並獲派下一個可用的 IP 位址。
重新指定 IP 位址給介面卡並在新子網路啟用 DHCP 伺服器。	<ul style="list-style-type: none"> • 介面卡會獲派新的 IP 位址和子網路遮罩。 • DHCP 伺服器使用不同的子網路遮罩和 IP 位址。
啟用另一個子網路的 DHCP 伺服器。	<ul style="list-style-type: none"> • 介面卡保留目前的 IP 位址和子網路遮罩。 • DHCP 伺服器使用不同的子網路遮罩和 IP 位址。

7. 按一下 [下一步]。




8. 設定介面卡的固定 IP 位址。



重要

建立 DHCP 伺服器時，必須設定固定 IP 位址。

- a. 點擊 **[是]**。
- b. 編輯 IP 位址設定。

設定	說明
固定 IP 位址	指定固定 IP 位址。  提示 檢查網路設定，以作為正確編輯這些設定的參考。
子網路遮罩	指定用於進一步細分 IP 位址的子網路遮罩。
預設閘道	指定介面卡的預設閘道 IP 位址。
巨型訊框	巨型訊框係指大於 1500 位元組的乙太網路框架。其功用在於提升乙太網路傳送量，並在傳輸大型檔案時減少 CPU 使用量。QuTS hero 支援下列巨型訊框大小： <ul style="list-style-type: none"> • 1500 位元組 (預設) • 4074 位元組 • 7418 位元組 • 9000 位元組  重要 <ul style="list-style-type: none"> • 並非所有 QNAP NAS 機型均支援巨型訊框。 • 網路速度須達 1000 Mbps 以上才可使用巨型訊框。所有連接的網路裝置都須啟用巨型訊框，並使用相同 MTU 大小。
網路傳輸速率	指定介面卡運行的速度。  提示 [自動協調] 會自動偵測並設定傳輸速度。
主要 DNS 伺服器	指定主要 DNS 伺服器的 IP 位址。
次要 DNS 伺服器	指定次要 DNS 伺服器的 IP 位址。  重要 QNAP 建議指定至少一個 DNS 伺服器以提供 URL 查詢。

- c. 按一下 **[下一步]**。

9. 編輯 DHCP 設定。

設定	說明
起始 IP 位址	將開始 IP 位址指定到已分配給 DHCP 用戶端的範圍。
結束 IP 位址	將結束 IP 位址指定到已分配給 DHCP 用戶端的範圍。
子網路遮罩	指定用於進一步細分 IP 位址的子網路遮罩。
租用時間	指定 IP 位址保留給 DHCP 用戶端的時間長度。租約到期後，IP 位址就可供其他用戶端使用。
預設閘道	指定 DHCP 伺服器的預設閘道 IP 位址。

設定	說明
主要 DNS 伺服器	指定 DHCP 伺服器的 DNS 伺服器。
次要 DNS 伺服器	指定 DHCP 伺服器的次要 DNS 伺服器。  重要 QNAP 建議指定至少一個 DNS 伺服器以提供 URL 查詢。
WINS 伺服器	指定 WINS 伺服器 IP 位址。  提示 Windows 網際網路名稱服務 (WINS) 會將電腦名稱 (NetBIOS 名稱) 轉換為 IP 位址，讓網路上的 Windows 電腦可輕易搜尋其他電腦並進行通訊。
DNS 尾碼	指定 DNS 尾碼。  提示 DNS 尾碼用以解析不合格或不完整的主機名稱。
TFTP 伺服器	指定 TFTP 伺服器的公用 IP 位址。  提示 QuTS hero 支援 PXE 和遠端開啟裝置。
開機檔案	指定 TFTP 伺服器開機檔案的位置和檔名。  提示 QuTS hero 支援 PXE 和遠端開啟裝置。


10. 按一下 [套用]。


「網路與虛擬交換器」隨即新增 DHCP 伺服器。

將 DHCP 用戶端新增至 DHCP 伺服器

DHCP 用戶端是使用 DHCP 服務從 DHCP 伺服器獲取網路設定參數（例如 IP 位址）的網路設備。當 DHCP 用戶端發送廣播訊息以定位 DHCP 伺服器時，DHCP 伺服器會向用戶端提供設定參數（IP 位址、MAC 位址、網域名稱和 IP 位址租約）。

下表列出「網路與虛擬交換器」中使用的兩種 DHCP 用戶端類型。

DHCP 用戶端	說明
實體介面卡 DHCP 用戶端	啟用 DHCP IPv4 位置可讓裝置自動從 DHCP 伺服器取得特定實體介面卡的 IPv4 位址。DHCP 伺服器會在預先設定的租用時間內，將實體介面卡指派給 IP 位址。  注意 如需取得 DHCP 提供 IP 位址的詳細資訊，請參見： 編輯 IPv4 設定 。

DHCP 用戶端	說明
虛擬交換器 DHCP 用戶端	<p>虛擬交換器可讓虛擬機器自動從外部 DHCP 伺服器取得 IP 相關設定。虛擬交換器透過裝置上連接的實體介面卡從 DHCP 伺服器取得 IP 位址。</p> <p> 注意</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 已設定使用自動 DHCP IP 位址的虛擬交換器無法利用 NAT 和 DHCP 伺服器功能。 2. 虛擬交換器無法自動取得實體介面卡的 IP 位址，除非您已在 [網路] > [虛擬交換器] 中，將虛擬交換器設定為連接實體介面卡。

1. 前往 **[控制台] > [網路 & 檔案服務] > [網路與虛擬交換器]**。
[網路與虛擬交換器] 視窗隨即開啟。
2. 前往 **[網路] > [DHCP 伺服器]**。
3. 找出 DHCP 伺服器。
4. 在 **[動作]** 下方按一下 。
[DHCP 伺服器表格] 視窗隨即顯示。
5. 按一下 **[新增保留 IP]**。
[新增保留 IP] 視窗隨即顯示。
6. 設定 DHCP 用戶端資訊。

設定	使用者操作
裝置名稱	指定 DHCP 用戶端的裝置名稱。
IP 位址	指定 DHCP 用戶端的 IP 位址。
MAC 位址	指定 DHCP 用戶端的 MAC 位址。

7. 按一下 **[套用]**。

「網路與虛擬交換器」隨即新增 DHCP 用戶端。

編輯 RADVD 伺服器設定

RADVD 畫面用於控制路由器通告服務 (RADVD) 伺服器的建立與管理。此服務為 IPv6 無狀態自動設定功能傳送必要訊息。此服務會定期傳送路由器通告 (RA) 訊息至區域網路內的裝置，並可在已連線節點發出要求時傳送路由器請求訊息。

1. 前往 **[控制台] > [網路 & 檔案服務] > [網路與虛擬交換器]**。
[網路與虛擬交換器] 視窗隨即開啟。
2. 前往 **[網路] > [DHCP 伺服器]**。
3. 前往 **[RADVD]** 分頁。
4. 按一下 **[新增]**。
[RADVD - 對外網路介面] 視窗隨即開啟。
5. 選擇對外網路介面。
6. 按一下 **[下一步]**。




7. 設定介面卡的固定 IP 位址。



重要

建立 RADVD 伺服器時，必須設定固定 IP 位址。

- a. 點擊 [是] 。
- b. 選擇性: 編輯固定 IP 位址設定。

設定	說明
固定 IP 位址	指定固定 IP 位址。  提示 檢查網路設定，以作為正確編輯這些設定的參考。
首碼長度	指定介面卡的首碼長度。  提示 請向您的 ISP 服務商索取首碼及首碼長度資訊。
預設閘道	指定 DHCP 伺服器的預設閘道 IP 位址。
主要 DNS 伺服器	指定主要 DNS 伺服器的 IP 位址。
次要 DNS 伺服器	指定次要 DNS 伺服器的 IP 位址。  重要 QNAP 建議指定至少一個 DNS 伺服器以提供 URL 查詢。

- c. 按一下 [下一步] 。

8. 選擇 RADVD 服務網路介面的次要介面卡。

9. 按一下 [下一步] 。

10. 選擇性: 設定次要 RADVD 介面卡的固定 IP 位址。




重要

若要建立 RADVD 網路介面，介面卡必須使用固定 IP 位址。如果介面卡已使用固定 IP 位址，請略過此步驟。




- a. 點擊 [是] 。
- b. 編輯固定 IP 位址設定。

設定	說明
固定 IP 位址	指定固定 IP 位址。  提示 檢查網路設定，以作為正確編輯這些設定的參考。
首碼長度	指定介面卡的首碼長度。  提示 請向您的 ISP 服務商索取首碼及首碼長度資訊。
預設閘道	指定介面卡的預設閘道 IP 位址。
主要 DNS 伺服器	指定 DNS 伺服器位址。

設定	說明
次要 DNS 伺服器	指定 DNS 伺服器位址。  重要 QNAP 建議指定至少一個 DNS 伺服器以提供 URL 查詢。

c. 按一下 [套用] 。

11. 編輯 RADVD 伺服器設定。

設定	說明
前置字元	指定介面卡的路由首碼。  提示 檢查網路設定，以作為正確編輯這些設定的參考。
首碼長度	指定介面卡的首碼長度。  提示 請向您的 ISP 服務商索取首碼及首碼長度資訊。
租用時間	指定 IP 位址保留給 DHCP 用戶端的時間長度。租約到期後，IP 位址就可供其他用戶端使用。
主要 DNS 伺服器	指定 DNS 伺服器位址。
次要 DNS 伺服器	指定 DNS 伺服器位址。  重要 QNAP 建議指定至少一個 DNS 伺服器以提供 URL 查詢。

12. 按一下 [套用] 。

「網路與虛擬交換器」隨即新增 RADVD 伺服器。

編輯 DDNS 服務設定

DDNS 畫面控制動態網域名稱系統 (DDNS) 服務的管理。DDNS 允許使用網域名稱（而非 IP 位址）從網際網路存取 NAS。

1. 前往 [控制台] > [網路 & 檔案服務] > [網路與虛擬交換器] 。
2. 前往 [存取服務] > [DDNS] 。
3. 按一下 [新增] 。
4. 編輯 DDNS 設定。

設定	說明
選擇 DDNS 伺服器	選擇 DDNS 服務供應商。
使用者名稱	指定 DDNS 服務的使用者名稱。
密碼	指定 DDNS 服務的密碼。
主機名稱	指定 DDNS 服務的主機名稱或網域名稱。

設定	說明
檢查外部 IP 位址	指定 DDNS 記錄的更新頻率。

- 按一下 **[套用]**。

「網路與虛擬交換器」隨即新增 DDNS 伺服器服務。

LAN 交換設定

LAN 交換可讓使用者利用 VLAN 和 Port Trunking 技術，提高 LAN 的效率，藉此解決頻寬問題。


編輯 VLAN 設定

虛擬 LAN (VLAN) 會將多個網路裝置群組在一起，並限制廣播網域。VLAN 的各成員間會互相隔離，且網路流量只會在群組成員間互相傳送。您可以使用 VLAN 來增加安全性與靈活性，同時減少網路延遲與負載量。



重要

若要同時使用 Port Trunking 與 VLAN，必須先設定 Port Trunking。

- 前往 **[控制台]** > **[網路 & 檔案服務]** > **[網路與虛擬交換器]**。
[網路與虛擬交換器] 視窗隨即開啟。
- 前往 **[網路]** > **[網路介面]**。
- 識別您要設定的介面卡，然後按一下 。
- 選取 **[新增 VLAN]**。
[新增 VLAN] 視窗隨即開啟。

- 指定 VLAN ID。



重要

VLAN ID 必須介於 1 和 4094 之間。

- 指定 NAS 的描述。

7. 選擇下列其中一個選項。

選項	步驟
使用 DHCP 自動取得 IP 位址	選取 【使用動態 IP 位址】 。
使用固定 IP 位址設定	<p>a. 選取 【使用固定 IP 位址】</p> <p>b. 指定固定 IP 位址。</p> <p>c. 選擇子網路遮罩。</p> <p>d. 指定預設閘道。</p>

8. 按一下 **【套用】**。

「網路與虛擬交換器」隨即新增 VLAN。

編輯 Port Trunking 設定

Port Trunking 結合兩個或更多網路介面，以增進頻寬、負載平衡和容錯功能。負載平衡可將工作負載平均分配至多個網路介面，提升備援機制。容錯功能可確保網路連線不中斷，即使單一通訊埠無法正常運作也可保持連線。



重要

設定 Port Trunking 之前，請先確認至少有兩個網路介面連接至相同的交換器。

1. 前往 **【控制台】** > **【網路 & 檔案服務】** > **【網路與虛擬交換器】**。
【網路與虛擬交換器】 視窗隨即開啟。
2. 前往 **【網路】** > **【網路介面】**。
3. 按一下 **【Port Trunking】**。
【Port Trunking】 視窗隨即開啟。
4. 按一下 **【新增】**。
【Port Trunking (新增)】 視窗隨即開啟。
5. 選擇一或多個網路介面以新增至 Trunking 群組。
6. 按一下 **【下一步】**。
7. 選擇交換器類型。
8. 按一下 **【下一步】**。
9. 選擇 Trunking 模式。



重要

某些 Port Trunking 模式必須受您的網路交換器支援。若選擇不受支援的模式，可能影響網路效能或造成網路介面中止運作。

模式	說明
容錯功能	
主動備份	系統使用初次新增至 Trunking 群組的介面來傳送及接收所有流量。如果此主要介面無法運作，就會啟用備用介面。
廣播	將相同的網路封包傳輸至所有網路介面卡。
負載平衡與容錯功能	

模式	說明
Balance-tlb	內傳流量是透過現有的網路介面接收。如果介面故障，次要介面會接收失效介面的 MAC 位址。外傳流量則依據每個網路介面目前負載與網路介面速度上限的相對比例進行分配。
Balance-alb	和「Balance-tlb」類似，但針對內傳 IPv4 流量提供額外負載平衡。
Balance-rr	循序傳輸網路封包至每個網路介面卡，藉此在所有 NIC 之間分配網路流量。
Balance-xor	使用雜湊演算法傳輸網路封包，並為每個目的端 MAC 位址選擇相同的 NIC。
802.3ad dynamic	使用複雜演算法以聚集 NIC 並編輯速度與雙工設定。


10. 按一下 **[套用]**。

「網路與虛擬交換器」隨即套用 Pork Trunking 設定。

虛擬交換器設定

虛擬交換器畫面用於控制 NAS 上運行之虛擬交換器的設定和管理。虛擬交換器允許實體網路介面和虛擬介面卡進行通訊。

QuTS hero 支援三種虛擬交換器模式。

模式	說明
基本設定	此模式提供基本的網路設定配置功能，適合大部分使用者選用。
Advanced	此模式提供網路設定配置的進階控制權限，適合有此需求的進階使用者選用。
軟體定義交換器	此模式適合需要模擬 L2 實體交換器的進階使用者選用。  重要 此模式會限制封包傳輸速率。



提示

若要存取此頁面，必須採用 **[進階模式]** 運行網路與虛擬交換器。

建立基本模式的虛擬交換器

1. 前往 **[控制台]** > **[網路 & 檔案服務]** > **[網路與虛擬交換器]**。
[網路與虛擬交換器] 視窗隨即開啟。
2. 前往 **[網路]** > **[虛擬交換器]**。
3. 按一下 **[新增]**。
[建立虛擬交換器] 視窗隨即開啟。
4. 選擇 **[基本模式]**。
5. 選擇一個或多個介面卡。
6. 選擇性: 選擇 **[跨距樹狀目錄通訊協定]**。



提示

啟用此設定可避免橋接器迴圈。

7. 按一下 **[套用]**。

建立進階模式的虛擬交換器



1. 前往 [控制台] > [網路 & 檔案服務] > [網路與虛擬交換器]。
[網路與虛擬交換器] 視窗隨即開啟。
2. 前往 [網路] > [虛擬交換器]。
3. 按一下 [新增]。
[建立虛擬交換器] 視窗隨即開啟。
4. 選擇 [進階模式]。
5. 選擇一個或多個介面卡。
6. 選擇性: 選擇 [跨距樹狀目錄通訊協定]。



提示

啟用此設定可避免橋接器迴圈。

7. 按一下 [下一步]。
8. 設定虛擬交換器 IP 位址。

位址類型	描述
DHCP 用戶端	指定動態 IP 位址給虛擬交換器。
靜態 IP	指定固定 IP 位址給虛擬交換器。  提示 檢查網路設定，以作為正確編輯這些設定的參考。
不指定 IP 位址	建立虛擬交換器後，不指定 IP 位址給虛擬交換器。  提示 基於特別用途建立虛擬交換器時才應啟用此設定，例如用於外部或隔離網路。

9. 按一下 [下一步]。
10. 設定虛擬交換器服務。
 - a. 啟用 NAT 服務。



重要

- 虛擬交換器必須使用固定 IP 位址。IP 位址不能位於使用中網路介面的子網路內。
- 虛擬交換器的 IP 位址不能位於不支援轉址的保留範圍內：
 - 127.xxx.xxx.xxx
 - 169.254.xxx.xxx
 - 192.0.2.xxx
 - 198.51.100.xxx
 - 203.0.113.xxx

b. 選擇性: 啟用 DHCP 伺服器。

**重要**



- 虛擬交換器必須使用固定 IP 位址。IP 位址不能位於使用中網路介面的子網路內。
- 為避免 IP 位址發生衝突，如有其他 DHCP 伺服器在區域網路上執行時，請勿啟用 DHCP 伺服器。

設定	描述
開始 IP 位址	將開始 IP 位址指定到已分配給 DHCP 用戶端的範圍。
結束 IP 位址	將結束 IP 位址指定到已分配給 DHCP 用戶端的範圍。
子網路遮罩	指定用於進一步細分 IP 位址的子網路遮罩。
租約時間	指定 IP 位址保留給 DHCP 用戶端的時間長度。租約到期後，IP 位址就可供其他用戶端使用。
預設閘道	指定 DHCP 伺服器的預設閘道 IP 位址。
主要 DNS 伺服器	指定 DHCP 伺服器的 DNS 伺服器。
次要 DNS 伺服器	指定 DHCP 伺服器的次要 DNS 伺服器。 重要 QNAP 建議指定至少一個 DNS 伺服器以提供網址查詢。
WINS 伺服器	指定 WINS 伺服器 IP 位址。 提示 Windows 網際網路名稱服務 (WINS) 會將電腦名稱 (NetBIOS 名稱) 轉換為 IP 位址，讓網路上的 Windows 電腦可輕易搜尋其他電腦並進行通訊。
DNS 尾碼	指定 DNS 尾碼。 提示 DNS 尾碼用以解析不合格或不完整的主機名稱。
TFTP 伺服器	指定 TFTP 伺服器的公開 IP 位址。 提示 QuTS hero 支援 PXE 和遠端開啟裝置
開機檔案	指定 TFTP 伺服器開機檔案的位置和檔名。 提示 QuTS hero 支援 PXE 和遠端開啟裝置

11. 按一下 [下一步] 。


12. 設定虛擬交換器 IPv6 位址。

設定	描述
停用	不指定 IPv6 位址。
IPv6 自動設定 (有狀態)	介面卡會自動從已啟用 DHCPv6 的伺服器取得 IPv6 位址與 DNS 設定。 重要 網路中需有已啟用 DHCPv6 的伺服器，才可選擇此選項。

設定	描述
IPv6 自動設定 (無狀態)	介面卡會自動從路由器取得 IPv6 位址與 DNS 設定。  重要 網路中需有已啟用 IPv6 RA (路由器通告) 的路由器，才可選擇此選項。
使用固定 IPv6 網址	手動指定固定 IP 位址。您必須設定下列資訊： <ul style="list-style-type: none"> • 固定 IP 位址 • 首碼長度  提示 您可向網路管理員索取首碼長度的資訊。 <ul style="list-style-type: none"> • 預設閘道

13. 按一下 [下一步] 。

14. 編輯 DNS 設定。

設定	描述
自動取得 DNS 伺服器地址	使用 DHCP 自動取得 DNS 伺服器位址。
使用以下的 DNS 伺服器位址	手動為主要與次要 DNS 伺服器指定 IP 位址。  重要 QNAP 建議指定至少一個 DNS 伺服器以提供網址查詢。

15. 按一下 [下一步] 。

16. 確認虛擬交換器設定。

17. 按一下 [套用] 。

建立軟體定義交換器模式的虛擬交換器



重要

為避免橋接器迴圈，請在設定軟體定義交換器之前，確認乙太網路線已連至同一交換器。

1. 前往 [控制台] > [網路 & 檔案服務] > [網路與虛擬交換器] 。
- [網路與虛擬交換器] 視窗隨即開啟。
2. 前往 [網路] > [虛擬交換器] 。
3. 按一下 [新增] 。
- [建立虛擬交換器] 視窗隨即開啟。
4. 選擇 [軟體定義交換器模式] 。
5. 選擇一個或多個介面卡。
6. 選擇性: 選擇 [跨距樹狀目錄通訊協定] 。



提示

啟用此設定可避免橋接器迴圈。


7. 按一下 [套用] 。

網路原則設定

網路原則可讓 QuTS hero 使用者在裝置的網路介面卡上實施資料可靠性原則，藉此管理資料流量。

編輯前饋式錯誤修正 (FEC) 功能設定

前饋式錯誤修正 (FEC) 功能是一數位訊號處理技術，透過傳送額外的同位檢查封包來恢復連結上的遺失封包。啟用 FEC 功能後，將會在系統儲存或傳輸資料之前加入冗餘資料或錯誤修正資料，藉此增強資料可靠性。

1. 前往 [控制台] > [網路 & 檔案服務] > [網路與虛擬交換器] 。
- [網路與虛擬交換器] 視窗隨即開啟。
2. 前往 [網路] > [網路介面] 。
3. 識別您要設定的介面卡，然後按一下  > [設定] 。
- [設定] 視窗隨即開啟。
4. 按一下 [FEC 設定] 。
5. 按一下 [啟用前饋式錯誤修正 (FEC) 功能] 。
6. 選取一種 FEC 模式。

設定	說明
自動協調	裝置將自動選取最佳 FEC 模式。
BASE-R FEC	BASE-R FEC (又稱為 Fire Code FEC 或 IEEE 802.3 Clause 74) 能提供基本的高載防護，且具有低延遲 (少於 100 奈秒) 的特性。此模式提供較弱的錯誤修正，但延遲時間較短。
RS-FEC	RS-FEC (又稱為 Reed Solomon FEC 或 IEEE 802.3 Clause 91) 能提供最佳的保護，但延遲較久 (約 250 奈秒)。



重要

網路連結兩端應選擇相同的 FEC 模式。

7. 按一下 [套用] 。

「網路與虛擬交換器」隨即套用 FEC 設定。

無線網路設定

「網路與虛擬交換器」的 Wi-Fi 服務不僅提供有線網路的所有功能，同時也為 QuTS hero 使用者提供無線訊號範圍內的位置靈活性。**Wi-Fi** 畫面用於控制裝置可用 Wi-Fi 連線的設定和管理。



重要

- 必須安裝 USB 或 PCIe Wi-Fi 裝置才可使用這些無線功能。
- 如需相容 USB Wi-Fi 無線網卡的清單，請前往 <http://www.qnap.com/compatibility>，然後依序選擇 [依裝置檢索] > [USB 無線網路] 。
- 如需相容 PCIe Wi-Fi 擴充卡的清單，請前往 <http://www.qnap.com/compatibility>，然後依序選擇 [依裝置檢索] > [擴充卡] > [QNAP] 。

- QuTS hero 支援同時使用多個 PCIe Wi-Fi 擴充卡，但一次只能使用一個 USB Wi-Fi 無線網卡。




新增無線網路

1. 前往 [控制台] > [網路 & 檔案服務] > [網路與虛擬交換器]。
[網路與虛擬交換器] 視窗隨即開啟。
2. 前往 [網路] > [網路介面]。
3. 前往 [Wi-Fi 網路] 分頁。
4. 按一下 [新增 Wi-Fi]。
[建立一個 Wi-Fi 網路] 視窗隨即開啟。
5. 編輯連線設定。

設定	使用者操作
網路名稱	輸入無線網路的名稱。
安全類型	選擇無線網路使用的加密功能。 <ul style="list-style-type: none"> • 不需認證(開放)：任何無線裝置都可以連接網路。此為預設設定。 • WEP：當無線裝置不支援 WPA 或 WPA2 時，則使用 Wired Equivalent Privacy (WEP)。 • WPA- Personal：如果無線裝置不支援 WPA2，則使用 Wi-Fi Protected Access (WPA)- Personal 作為臨時安全措施。 • WPA2-Personal：使用 Advanced Security Encryption (AES) 加密資料。如果無線裝置支援 WPA2，則建議使用這項安全機制。 • WPA-企業版和 WPA2-企業版：如果無線裝置支援從 WPA-企業版傳輸至 WPA2-企業版，則使用此安全機制。網路會自動選擇無線裝置所用的加密方法。
密碼	輸入網路管理員提供的密碼。  提示 按一下  可顯示您輸入的密碼。
自動連線時機	自動連線此網路（如在連線範圍內）。
即使隱藏也嘗試連線	即使 SSID 遭隱藏也嘗試連線此網路。

6. 選擇性: 編輯 WPA-企業版和 WPA2-企業版設定。


設定	使用者操作
驗證	驗證專屬於 WPA-企業版和 WPA2-企業版加密。根據所用裝置支援的驗證選擇方法。 <ul style="list-style-type: none"> • Protected EAP (PEAP)：Protected Extensible Authentication Protocol (PEAP) 提供更安全的 802.11 WLAN 驗證。 • EAP-TTLS：EAP Tunneled Transport Layer Security (EAP-TTLS) 支援舊有驗證機制。

設定	使用者操作
憑證授權單位 (CA) 檔案	<p>這個資料檔案包含協助驗證 WPA-WPA2 公開金鑰所有權的識別認證資料。</p> <p> 注意 如果無法存取數位憑證，則選擇 [不需要 CA 檔案]。</p>
內部驗證	<p>請根據 PEAP 或 EAP-TTLS 驗證選擇內部驗證方法。 MS-CHAPv2 是 PEAP 的預設內部驗證方法。 將驗證方法設為 EAP-TTLS 時，可使用下列內部驗證方法：</p> <ul style="list-style-type: none"> • PAP • CHAP • MS-CHAP • MS-CHAPv2
使用者名稱	輸入網路管理員提供的使用者名稱。
密碼	<p>輸入網路管理員提供的密碼。</p> <p> 提示 按一下  可顯示您輸入的密碼。</p>

7. 按一下 **[連線]**。

「網路與虛擬交換器」隨即新增無線網路。





啟用 Wi-Fi

1. 前往 **[控制台]** > **[網路 & 檔案服務]** > **[網路與虛擬交換器]**。
[網路與虛擬交換器] 視窗隨即開啟。
2. 前往 **[網路]** > **[網路介面]**。
3. 前往 **[Wi-Fi 網路]** 分頁。
4. 。
按一下。

「網路與虛擬交換器」隨即啟用 Wi-Fi 功能。



連線至無線網路

1. 前往 **[控制台]** > **[網路 & 檔案服務]** > **[網路與虛擬交換器]**。
[網路與虛擬交換器] 視窗隨即開啟。
2. 前往 **[網路]** > **[網路介面]**。
3. 前往 **[Wi-Fi 網路]** 分頁。
4. 選擇性: 按一下 **[掃描]** 搜尋可存取的網路。
5. 從清單選擇無線網路。

圖示	說明
	必須輸入密碼才能連線 Wi-Fi 網路。
	無須輸入密碼即可連線 Wi-Fi 網路。
	<ul style="list-style-type: none"> Wi-Fi 連線無法存取網際網路。 Wi-Fi 連線需要額外登入作業。 <p> 提示 QuTS hero 不支援需要額外登入作業的網路。</p>

設定面板隨即展開。

- 按一下 **[連線]**。
- 選擇性: 編輯連線設定。

設定	使用者操作
密碼	輸入網路管理員提供的密碼。  提示 按一下  可顯示您輸入的密碼。
自動連線	自動連線此網路（如在連線範圍內）。
即使隱藏也嘗試連線	即使 SSID 遭隱藏也嘗試連線此網路。

- 按一下 **[套用]**

裝置就會連線到無線網路。

使用 Browser Station 連線至已啟用 Captive Portal（帳密認證頁面）的無線網路

Captive Portal（帳密認證頁面）功能可讓組織輕鬆與客戶、員工和其他訪客共享網路環境。

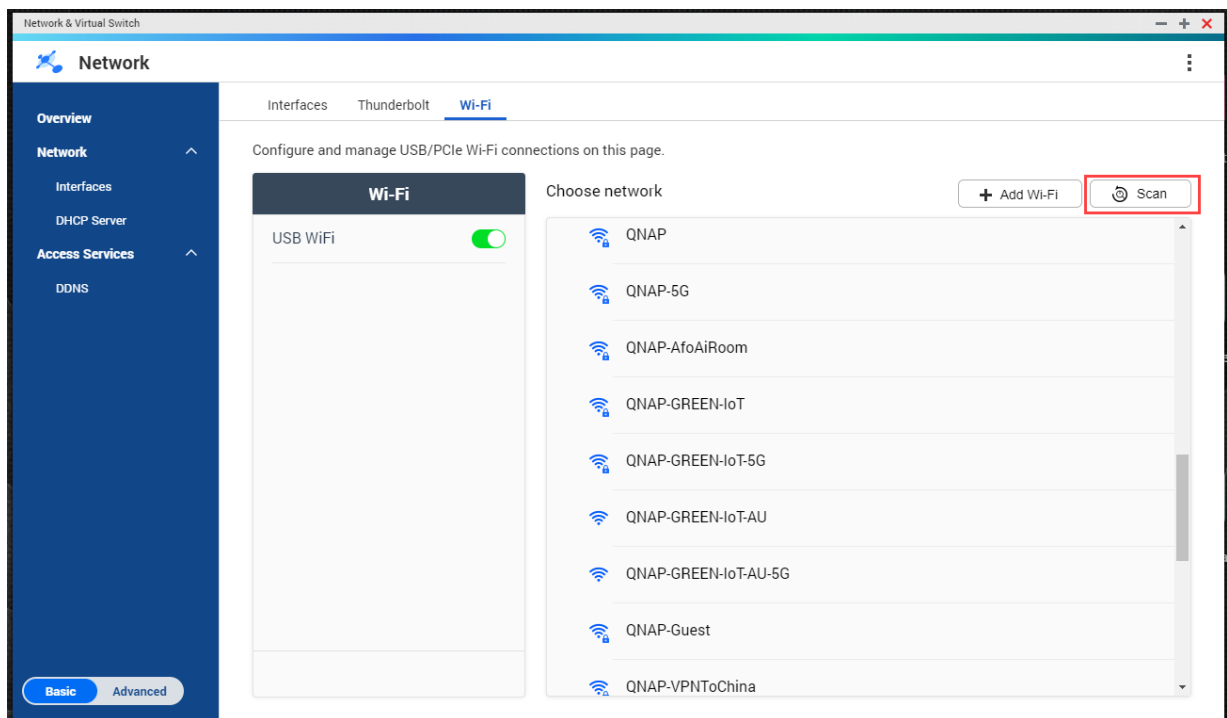
QuTS hero 支援透過無線網路中的存取點連線至網路的 Captive Portal 功能。



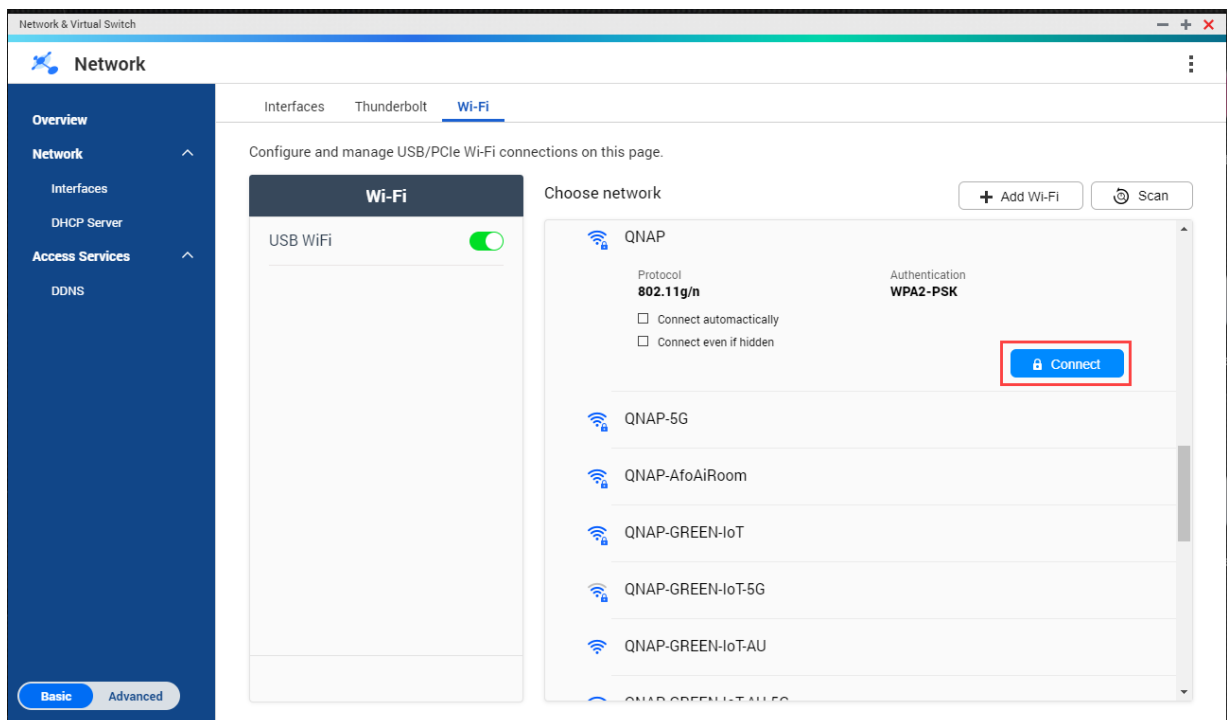
注意

從 App Center 下載並安裝 Browser Station 以存取 Captive Portal 功能。
此外，QNAP 也建議安裝 Qfinder Pro（6.9.2 以上版本），以便在無線網路上利用 Captive Portal 功能。
如需詳細資訊，請參見：[使用 Qfinder Pro 連線至已啟用帳密認證頁面 \(Captive Portal\) 的無線網路](#)。

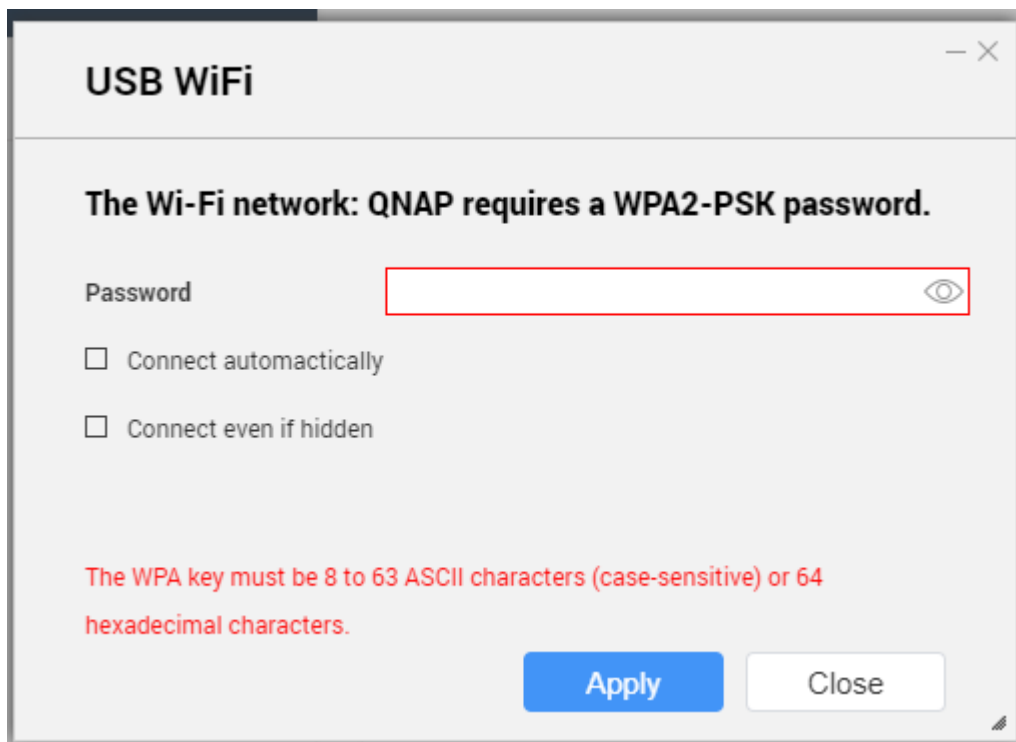
- 前往 **[控制台]** > **[網路 & 檔案服務]** > **[網路與虛擬交換器]**。
[網路與虛擬交換器] 視窗隨即開啟。
- 前往 **[網路]** > **[網路介面]**。
- 前往 **[Wi-Fi 網路]** 分頁。
- 選擇性: 按一下 **[掃描]** 搜尋具備 Captive Portal 功能的可存取無線網路。



5. 從清單中選擇已啟用 Captive Portal 功能的無線網路。
設定面板隨即展開。
6. 按一下 [連線]。

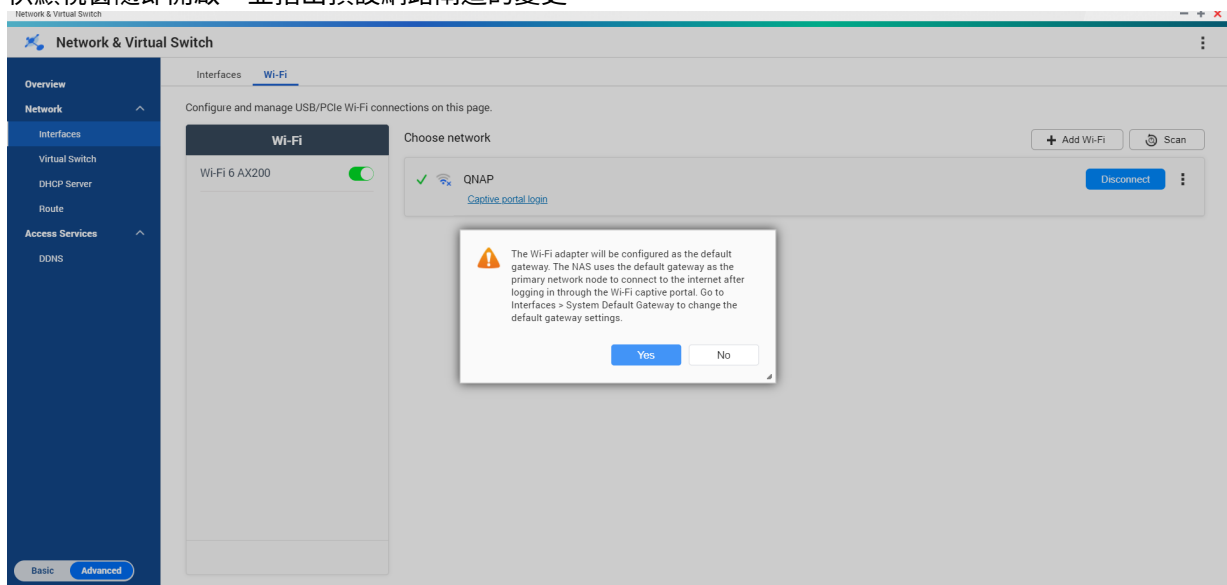


7. 選擇性: 編輯連線設定。

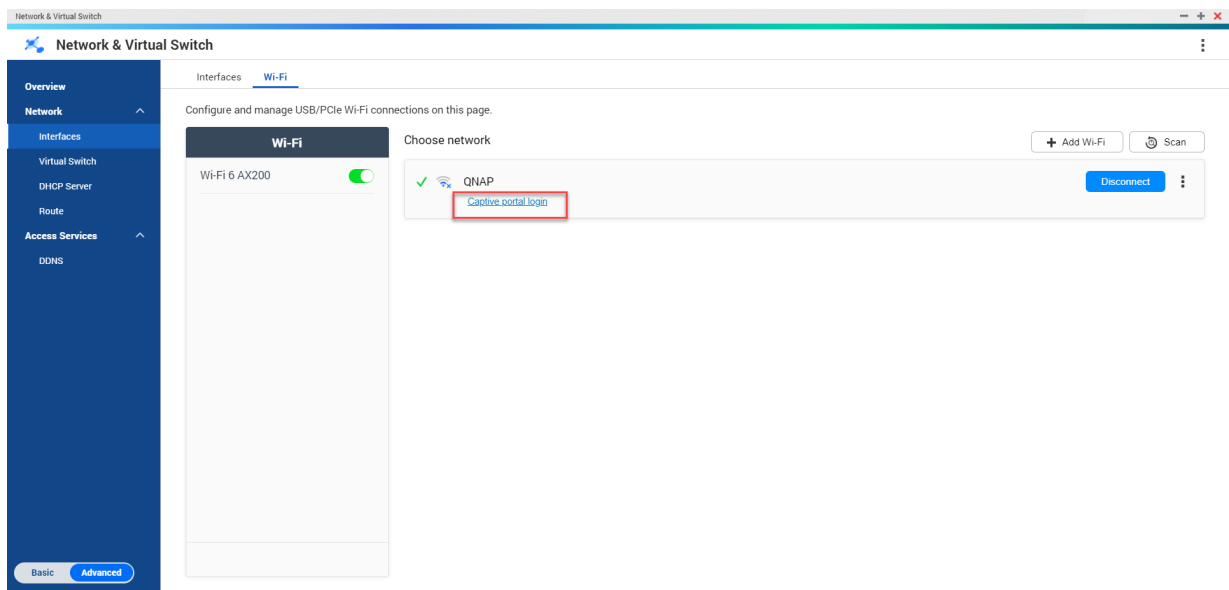


如需設定詳細資訊和無線網路圖示說明，請參見：[連線至無線網路](#)。

8. 按一下 **[套用]**。
快顯視窗隨即開啟，並指出預設網路閘道的變更。



9. 點擊 **[是]**。
10. 選擇性: 前往 **[介面]** > **[系統預設閘道]**，變更預設網路閘道設定。
11. 按一下 **[Captive Portal 登入]**。



Browser Station 會自動將您重新導向至帳號認證登入頁面。

12. 輸入使用者名稱和密碼，以連線至無線網路。

使用 Qfinder Pro 連線至已啟用帳號認證頁面 (Captive Portal) 的無線網路




注意

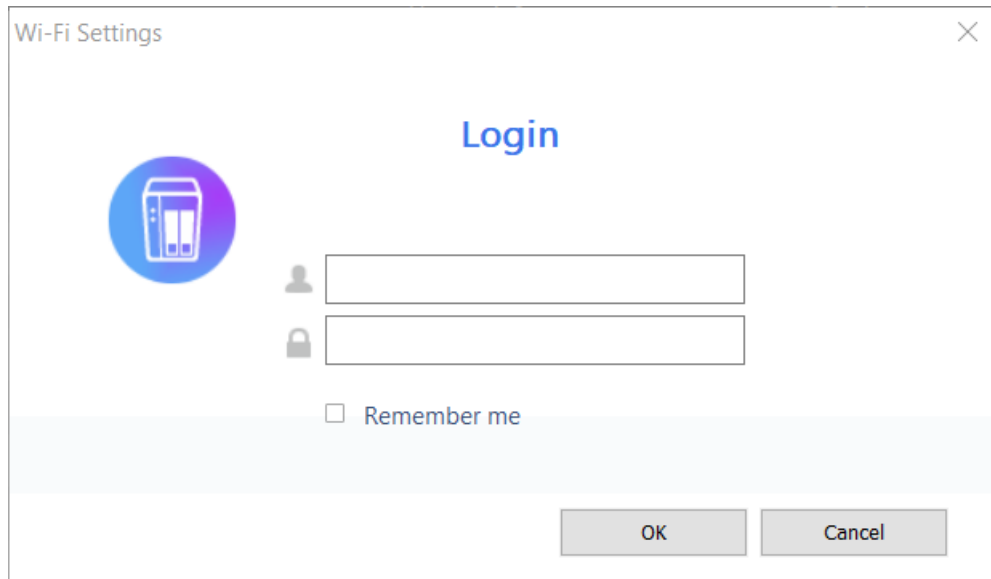
QNAP 建議安裝 Qfinder Pro (Windows 6.9.2 以上版本和 MacOS/Linux 7.3.2 以上版本)，以便在無線網路上利用 Captive Portal 功能。



重要

使用網路線將 NAS 直接連接到 PC，藉此連接到已啟用帳號認證登入頁面的無線網路。

1. 開啟 Qfinder Pro。
2. 在清單中找出 NAS，然後按一下狀態表格標題下方的未設定 Wi-Fi 圖示 。
3. 選擇性: 或者，選擇 NAS 後前往 **【設定】 > 【Wi-Fi 設定】**。
【登入】 頁面隨即開啟。



The image shows a 'Wi-Fi Settings' dialog box with a 'Login' section. It features a smartphone icon, two input fields for username and password, a 'Remember me' checkbox, and 'OK' and 'Cancel' buttons.

Wi-Fi Settings

Login

Remember me

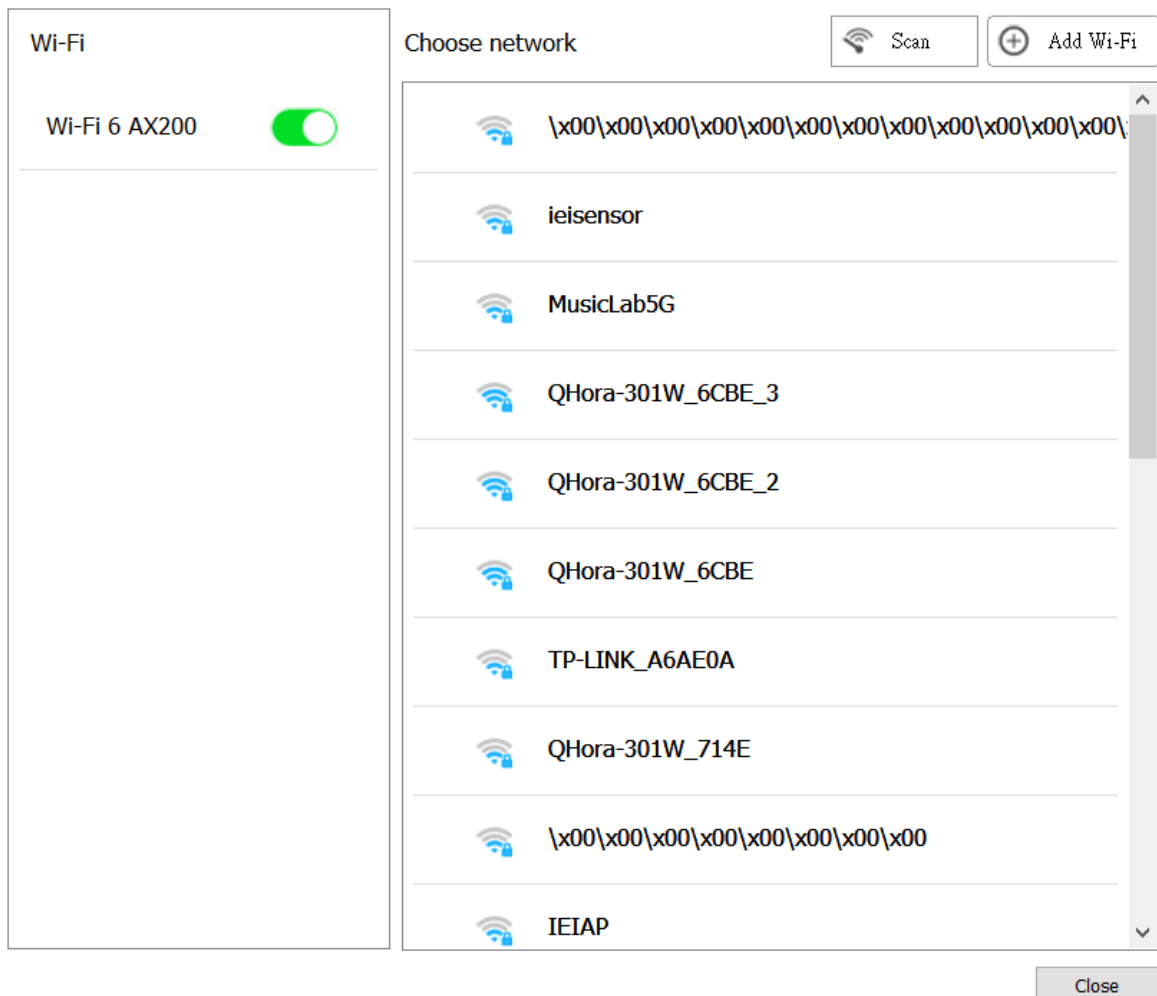
OK Cancel

4. 輸入使用者名稱和密碼。
5. 按一下 **【確定】**。
【Wi-Fi 連線設定】 頁面隨即開啟。

Wi-Fi Connection Settings



You can manage and configure Wi-Fi connection settings here.

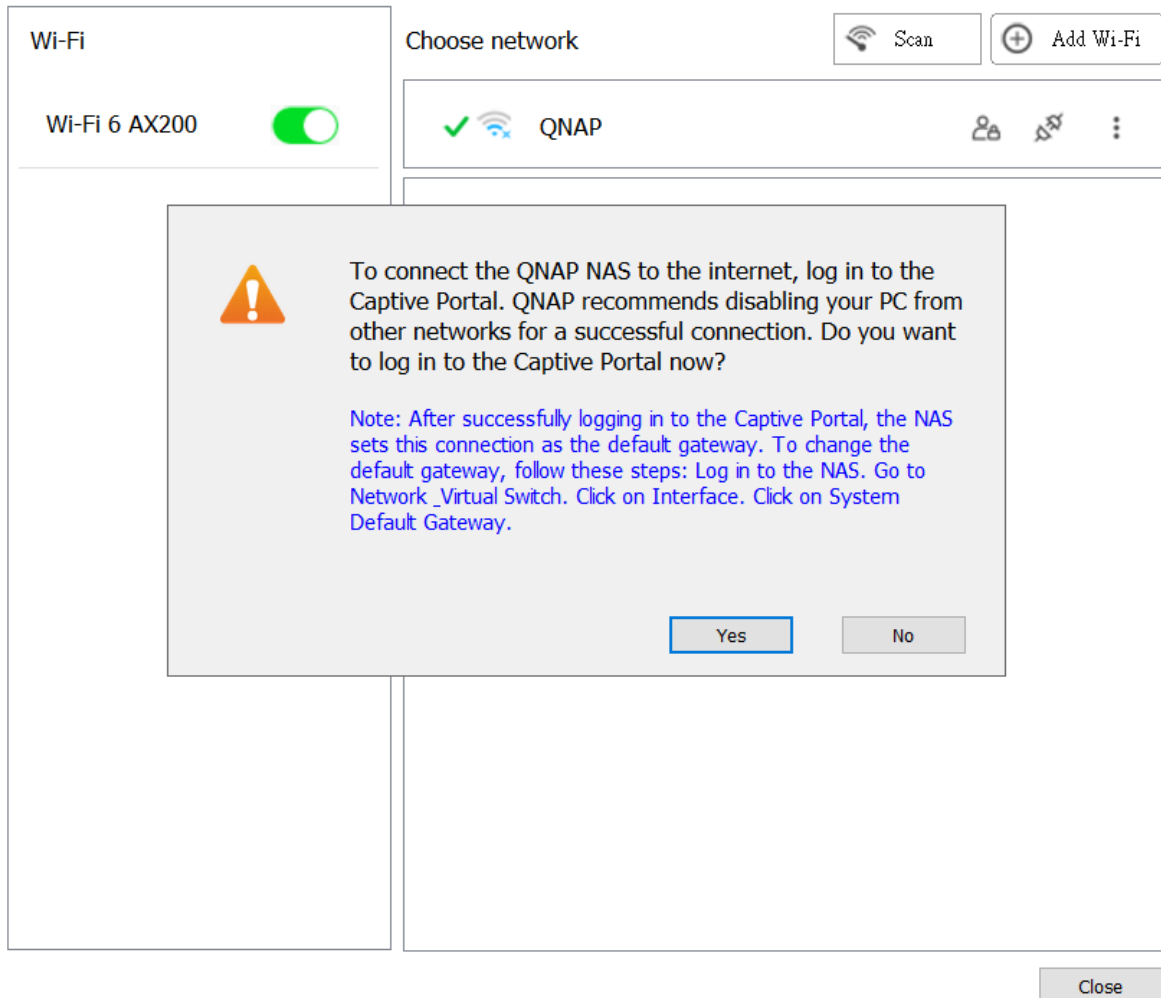


6. 從清單中選擇無線網路。
設定面板隨即展開。
7. 按一下 [連線]。
8. 編輯連線設定。
9. 按一下 [套用]。
快顯視窗隨即開啟。

Wi-Fi Connection Settings




You can manage and configure Wi-Fi connection settings here.



10. 點擊 **[是]**。
預設瀏覽器會自動開啟，並將您重新導向至帳號認證登入頁面。

**注意**

網路與虛擬交換器會自動在背景終於 Wi-Fi 介面卡上啟用 NAT 和 DHCP。

11. 輸入使用者名稱和密碼，以連線至無線網路。
Qfinder Pro 會在 Qfinder Pro NAS 狀態面板中顯示無線連線圖示 。

瞭解無線連線訊息

訊息	說明
已連線	NAS 已連線至 Wi-Fi 網路。
連線中	NAS 正嘗試連線至 Wi-Fi 網路。
不在連線範圍內或 SSID 被隱藏	沒有無線網路訊號或 SSID 被隱藏。
取得網路位址失敗	NAS 已連線至 Wi-Fi 網路，但無法從 DHCP 伺服器取得 IP 位址。請檢查您的路由器。

訊息	說明
連線失敗	NAS 無法連線至 Wi-Fi 網路。請檢查您的路由器。
不正確的金鑰	輸入的密碼不正確。
自動連線	在連線範圍內時自動連線該 Wi-Fi 網路。連線功能不支援隱藏的 Wi-Fi 網路 SSID。

存取無線存取點 (AP) 設定

「網路與虛擬交換器」工具軟體可讓使用者透過 WirelessAP Station 工具程式設定和管理無線存取點。



注意

WirelessAP Station 不是 QuTS hero 5.0.0 的內建應用程式。若要安裝應用程式，請前往 **[App Center]** > **[全部的應用程式]**，然後安裝 WirelessAP Station 應用程式。

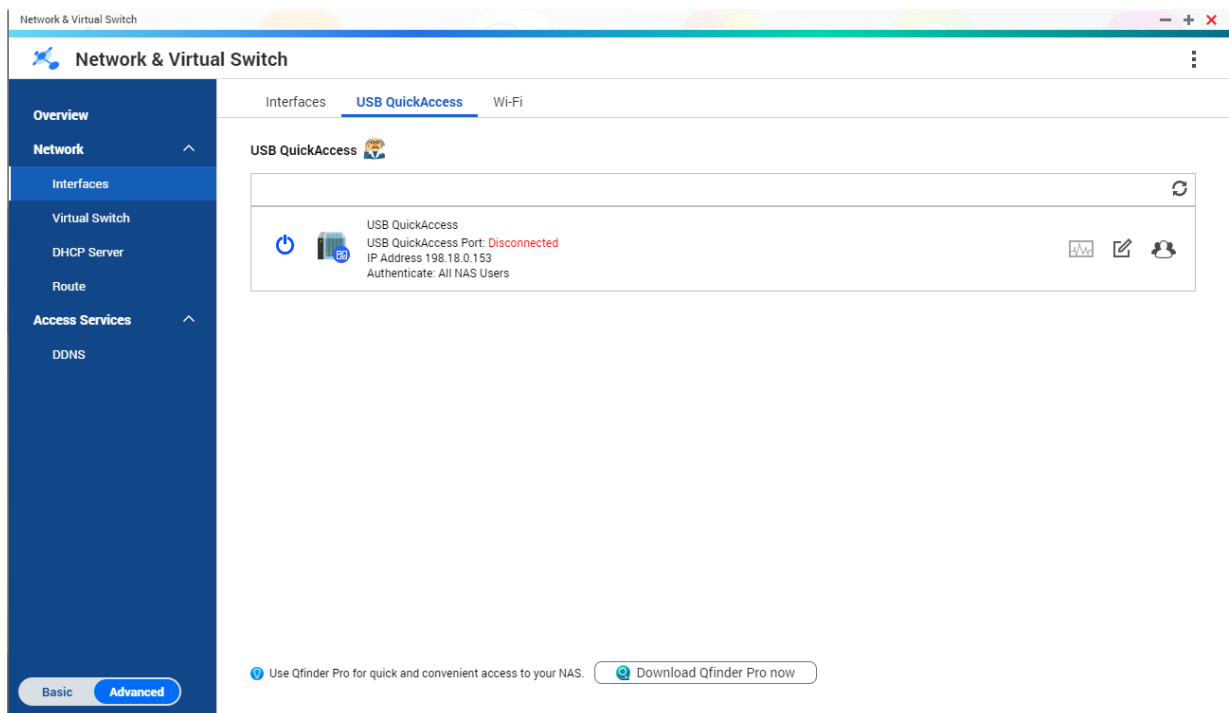
1. 前往 **[控制台]** > **[網路 & 檔案服務]** > **[網路與虛擬交換器]**。
[網路與虛擬交換器] 視窗隨即開啟。
2. 前往 **[網路]** > **[網路介面]**。
3. 按一下 **[WirelessAP Station]** 分頁。

QuTS hero 將開始 WirelessAP Station 應用程式。

如需編輯存取點設定的詳細資訊，請按一下應用程式工具列上的 。

USB QuickAccess 設定


USB QuickAccess 畫面用於控制 NAS 的 USB QuickAccess 服務設定和管理。USB QuickAccess 可讓使用者使用 USB 線和通用網際網路檔案系統 (CIFS) 連接電腦與 NAS。



**重要**


- 僅部分型號具備 USB QuickAccess 功能。
- 您無法設定、刪除或停用透過 USB QuickAccess 建立的 DHCP 伺服器。

啟用 USB QuickAccess

1. 前往 [控制台] > [網路 & 檔案服務] > [網路與虛擬交換器]。
[網路與虛擬交換器] 視窗隨即開啟。
2. 前往 [網路] > [網路介面]。
3. 前往 [USB QuickAccess] 分頁。
4.  按一下。


「網路與虛擬交換器」隨即啟用 USB QuickAccess。

設定 USB QuickAccess IP 位址


1. 前往 [控制台] > [網路 & 檔案服務] > [網路與虛擬交換器]。
[網路與虛擬交換器] 視窗隨即開啟。
2. 前往 [網路] > [網路介面]。
3. 前往 [USB Quick Access] 分頁。
4.  按一下。
[設定] 視窗隨即開啟。
5. 輸入固定 IP 位址。
6. 按一下 [套用]。

「網路與虛擬交換器」隨即套用 IP 位址設定。

設定 USB QuickAccess 驗證

1. 前往 [控制台] > [網路 & 檔案服務] > [網路與虛擬交換器]。
[網路與虛擬交換器] 視窗隨即開啟。
2. 前往 [網路] > [網路介面]。
3. 前往 [USB Quick Access] 分頁。
4.  按一下。
[設定] 視窗隨即開啟。
5. 選擇驗證方式：

驗證方式	說明
所有 NAS 使用者	必須輸入 QuTS hero 使用者名稱和密碼才可存取檔案。

驗證方式	說明
所有人	不必輸入 QTS 使用者名稱和密碼即可存取檔案。
已選取的使用者/群組	<p>管理員可以將存取權授予特定 QuTS hero 使用者或群組。必須輸入 QuTS hero 使用者名稱和密碼才可存取檔案。</p> <p> 提示 若要將存取權授予網域使用者，請先設定 [網域安全認證]。 前往 [控制台] > [權限] > [網域安全認證]。</p>

6. 按一下 [套用]。

「網路與虛擬交換器」隨即套用 USB QuickAccess 驗證設定。

Thunderbolt 介面設定

Thunderbolt 畫面顯示與 NAS 上 Thunderbolt 介面相關的通訊埠與連線資訊。

Thunderbolt to Ethernet (T2E)

Thunderbolt to Ethernet 功能可讓 Thunderbolt 埠作為乙太網路介面使用。



提示

QNAP 建議使用 Qfinder Pro 設定 Thunderbolt to Ethernet。



重要

由於 Thunderbolt 驅動程式問題，若以採用 Thunderbolt 連接埠 2 的 T2E 連線連接 Windows，可能無法正常連線。Thunderbolt 連接埠 3 連線則不受影響。

使用 Qfinder Pro 啟用 T2E

Qfinder Pro 工具可讓 Windows、Mac、及 Linux 使用者快速搜尋及存取區域網路內的 QNAP NAS。

如需取得 Qfinder Pro 最新版本，請前往 <https://www.qnap.com/utilities>。



提示

Qfinder Pro 會為 macOS 自動配置 /etc/sysctl.conf 設定檔。

1. 開啟 **Qfinder Pro**。
2. 使用 **Qfinder Pro** 定位 NAS。
3. 按一下 Thunderbolt 圖示。
T2E 視窗隨即開啟。
4. 選擇 [啟用 T2E]。
5. 按一下 [套用]。

在 macOS 啟用 T2E

1. 開啟終端機。
2. 執行指令。

命令	注意
<code>sudo sysctl net.inet.tcp.path_mtu_discovery=0 && sudo sysctl net.inet.tcp.tso=0</code>	此指令僅暫時啟用 T2E。若重新啟動 Mac，系統會刪除連線。
<code>sudo bash -c 'printf "#QNAP\nnet.inet.tcp.path_mtu_discovery=0\nnet.in et.tcp.tso=0\n#QNAP\n" >> /etc/sysctl.conf'</code>	此指令會永久套用這些設定。

更新網路擴充卡的韌體

如果 QNAP 裝置已安裝網路擴充卡或介面卡，您可以透過 QuTS hero 介面更新韌體。




注意

QNAP 建議隨時更新擴充卡韌體。依預設，QuTS hero 會每天檢查擴充卡的韌體更新。



重要

- 為避免擴充卡損毀，請確定在韌體更新程序期間不要關閉或重新啟動裝置。
- 您必須在更新程序完成後重新啟動裝置，才能套用變更。
- 請勿透過需要更新的網路擴充卡存取裝置。

1. 前往 **【網路與虛擬交換器】** > **【介面】**。
2. 按一下介面卡旁的 。
【網路擴充卡韌體更新提醒】 視窗隨即出現。
3. 按一下 **【更新】**。
QuTS hero 開始更新網路擴充卡韌體。
韌體更新後，重新啟動確認視窗隨即出現。
4. 按一下 **【重新啟動】**。

QuTS hero 將重新啟動裝置以套用網路擴充卡韌體變更。

11. 網路 & 檔案服務

關於網路 & 檔案服務

「網路 & 檔案服務」應用工具可讓 QuTS hero 使用者透過 LAN 或 WAN 連線設定及控制網路和檔案通訊協定。您可以透過檔案共享服務存取共用資源，也可以使用各種檔案傳輸通訊協定來處理資料傳輸。

網路管理員可為用戶端啟用多項通訊協定，使其可以透過網頁伺服器執行遠端檔案編輯功能，同時也允許用戶端使用服務探索通訊協定來自動建立裝置網路，省去手動設定步驟。

QNAP 服務連接埠

QNAP 使用指定通訊埠進行通訊。這些通訊埠會指派給特定服務，使用者必須手動新增埠號來開啟所需的通訊埠。



注意

為了使這些服務正常運行，相關連接埠應保持開啟狀態。這可能需要額外設定防火牆或路由器。

備份服務

服務	預設埠號	協議
Rsync	873	TCP
RTRR	8899	TCP

下載

服務	預設埠號	協議
BitTorrent	6681-6999	TCP/UDP

檔案傳輸

服務	預設埠號	協議
AFP	548	TCP
Netbios/SAMBA	137, 138, 139, 445	139、445(TCP/UDP)、137、138(UDP)
FTP/FTPES	20 和 21	TCP
NFS	2049, 111, 動態連接埠	TCP/UDP
TFTP	69	UDP

多媒體

服務	預設埠號	協議
Twonkymedia	9000	TCP/UDP
UPnP 網際網路閘道裝置常駐程式	49152	TCP/UDP

Q'center

服務	預設埠號	協議
Q'center Server	6600 , 6606	TCP/UDP
Q'center Client NAS	6600 , 6621 , 6623	TCP/UDP

Qsync 時時同步總管

服務	預設埠號	協議
NAS 網頁	8080	TCP
NAS 網頁 (HTTPS)	443	TCP

系統管理

服務	預設埠號	協議
LDAP 伺服器	389	TCP
MySQL	3306	TCP
SNMP	161	TCP/UDP
SMTP	25	TCP
Syslog	514	TCP/UDP
Telnet	13131	TCP
SSH/SFTP 伺服器	22	TCP

Virtualization Station

服務	預設埠號	協議
Virtualization Station	8088	TCP
Virtualization Station (HTTPS)	8089	TCP

VPN

服務	預設埠號	協議
QVPN (OpenVPN)	1194	UDP
QVPN (PPTP 伺服器)	1723	TCP
QVPN (L2TP/IPSec 伺服器)	500 , 4500 , 1701	UDP
QVPN (QBelt 伺服器)	443	UDP

Web

服務	預設埠號	協議
NAS 網頁	8080	TCP
NAS 網頁 (HTTPS)	443	TCP
網站伺服器 (HTTP、HTTPS)	80 , 8081	TCP

編輯網路存取設定

QuTS hero 使用者可以使用網路存取設定，以透過服務連結，將應用程式連線到支援的服務，並使用代理伺服器和反向代理伺服器在網路之間安全地轉送流量。

編輯服務連結設定

所有 NAS 服務預設為可運行於所有網路介面。服務連結能讓您將服務連結至特定網路介面，藉此提高安全性。您可以將服務連結到一個或多個特定的有線或無線網路介面。



重要

設定服務連結不會對目前連線至 NAS 的使用者造成影響。使用者重新連線時，只能透過指定的網路介面存取已設定的服務。

1. 前往 **【控制台】** > **【網路 & 檔案服務】** > **【網路存取】** > **【服務連結】**。
2. 選擇 **【啟動服務連結】**。
可用服務和介面清單隨即顯示。
3. 將服務連結至介面。



重要

- 依照系統預設，QuTS hero 服務可用於所有網路介面。
- 服務至少須連結到一個介面。



提示

按一下 **【使用預設值】** 以連結所有服務。

- a. 找出特定服務。
 - b. 將不與該服務連結的介面取消選取。
4. 按一下 **【套用】**。

「網路 & 檔案服務」隨即儲存服務連結設定。

編輯代理伺服器設定

代理伺服器可作為 NAS 和網際網路之間的媒介。啟用後，QuTS hero 會透過指定的代理伺服器傳遞網際網路要求。



重要

在啟用代理伺服器之前，請確認已先於 **【控制台】** > **【服務】** > **【應用程式】** > **【網站伺服器】** 啟用網站伺服器。

1. 前往 **【控制台】** > **【網路 & 檔案服務】** > **【網路存取】** > **【代理伺服器】**。
2. 選擇 **【使用代理伺服器】**。
3. 指定代理伺服器 URL 或 IP 位址。
4. 指定埠號。
5. 選擇性: 設定代理伺服器認證。
 - a. 選擇 **【認證】**。
 - b. 指定使用者名稱。
 - c. 設定密碼。

6. 按一下 [套用] 。

「網路 & 檔案服務」隨即儲存代理伺服器設定。

編輯反向代理規則設定

使用反向代理設定允許使用者設定更靠近網路資源的控制點，藉此實現使用者與網站之間高效安全的資料傳輸。



注意

最多能新增 64 項反向代理規則。

1. 前往 [控制台] > [網路 & 檔案服務] > [網路存取] 。
2. 按一下 [反向代理] 分頁。
3. 按一下 [新增] 。
4. 編輯規則設定。

設定	使用者操作
規則名稱	指定反向代理規則的名稱。
來源	
通訊協定	選取以下其中一個連接通訊協定。 <ul style="list-style-type: none"> • HTTP：選取後可與網站建立未加密連線。 • HTTPS：選取後可與網站建立加密連線。 選取 [啟用 HTTP 強制安全傳輸技術 (HSTS)] 向用戶端通告裝置僅接受 HTTPS 要求。
網域名稱	輸入網站的網域名稱。範例：www.example.com 注意 只能為反向代理規則指定一個網域名稱。
通訊埠	為反向代理連接埠指定埠號，以記錄 HTTP 或 HTTPS 流量。
存取控制設定檔	選擇下列選項： <ul style="list-style-type: none"> • 允許所有連線 • 使用現有設定檔：選取其中一個設定的存取控制設定檔 • 建立新的設定檔：選取後可建立新的存取控制規則。 <ol style="list-style-type: none"> 1. 指定存取控制權限。 2. 按一下 [新增] 。 3. 選擇 IP 位址類型。 <ul style="list-style-type: none"> • 單一 IP 位址 • CIDR：指定具有子網路遮罩的 IP 位址。範例：192.0.1.0 / 24 4. 按一下 [新增] 。

設定	使用者操作
目的地	
通訊協定	選取目的地通訊協定。 <ul style="list-style-type: none"> • HTTP • HTTPS • WebSocket • WebSocket 安全性
主機名稱	指定目的地主機名稱。
通訊埠	指定目的地連接埠號碼。

5. 編輯進階設定。

- a. 按一下 **編輯**。
- b. 指定代理連線逾時 (秒)。
- c. 指定包含對產生的伺服器回應的自訂標頭名稱。



警告

標頭名稱不得重複。


- d. 指定自訂標頭巨集值以定義自訂回應。

6. 按一下 **[套用]**。

「網路 & 檔案服務」隨即儲存代理設定。

修改反向代理規則

1. 前往 **[控制台]** > **[網路 & 檔案服務]** > **[網路存取]**。
2. 按一下 **[反向代理]** 分頁。
3. 對設定的反向代理規則執行下列任務。

任務	使用者操作
刪除反向代理規則	<ol style="list-style-type: none"> a. 選取反向代理規則旁的核取方塊。 <p> 提示 可同時選取多個規則。</p> <ol style="list-style-type: none"> b. 按一下 [刪除]。 隨即顯示確認訊息。 c. 按一下 [確定]。


任務	使用者操作
編輯反向代理規則	<p>a. 選取反向代理規則。</p> <p>b. 使用者操作，選取 。 【編輯反向代理規則】視窗隨即顯示。</p> <p>c. 編輯規則設定。</p> <p> 注意 如需詳細資訊，請參見：編輯反向代理規則設定</p> <p>d. 按一下【套用】。</p>
啟用反向代理規則	<p>a. 選取反向代理規則旁的核取方塊。</p> <p> 提示 可同時選取多個規則。</p> <p>b. 按一下【啟用】。</p>
停用反向代理規則	<p>a. 選取反向代理規則旁的核取方塊。</p> <p> 提示 可同時選取多個規則。</p> <p>b. 按一下【停用】。</p>

編輯網路通訊協定設定

網路通訊協定可讓 QuTS hero 使用者透過網際網路或 TCP/IP 網路遠端存取網路裝置。這些通訊協定可用於對應、管理和監控網路效能，並在發生網路警告、故障、瓶頸和其他事件時通知使用者。

設定 Telnet 連線

Telnet 是一種網路通訊協定，可提供用來與 NAS 通訊的命令列工具。

 **重要**
僅管理員帳號可透過 Telnet 存取 NAS。

1. 前往【控制台】>【網路&檔案服務】>【Telnet/SSH】。
2. 選擇【允許 Telnet 連線】。
3. 指定埠號。
埠號範圍為 1 到 65535。

 **提示**
預設 Telnet 通訊埠為 13131。

4. 按一下【套用】。

「網路&檔案服務」隨即儲存 Telnet 設定。

設定 SSH 連線

Secure Shell (SSH) 是一種網路通訊協定，可在非安全網路環境中加強網路服務的存取安全。啟用 SSH 後，使用者可透過 SSH 加密連線或 SSH 用戶端（如 PuTTY）連接 NAS。

SSH 檔案傳輸協定 (SFTP) 屬於安全網路通訊協定，可與 SSH 連線搭配運作來傳輸檔案，以及瀏覽整個 QuTS hero 檔案系統。允許 NAS 使用 SSH 連線後，便可啟用 SFTP。



重要

僅管理員帳號可透過 SSH 存取 NAS。

1. 前往 **[控制台]** > **[網路 & 檔案服務]** > **[Telnet/SSH]**。
2. 選擇 **[允許 SSH 連線]**。
3. 指定埠號。
埠號範圍為 1 到 65535。



提示

預設 SSH 通訊埠為 22。

4. 選擇性: 選擇 **[啟用 SFTP]**。
5. 按一下 **[套用]**。

「網路 & 檔案服務」將更新 SSH 連線設定。

編輯 SSH 存取權限

1. 前往 **[控制台]** > **[網路 & 檔案服務]** > **[Telnet/SSH]**。
2. 按一下 **[編輯存取權限]**。
[編輯存取權限] 視窗隨即開啟。
3. 選擇要授予存取權限的使用者帳號。



重要

只有管理員帳號可以使用 SSH 帳號登入。

4. 按一下 **[套用]**。

「網路 & 檔案服務」將更新 SSH 存取權限。

編輯 SNMP 設定

簡單網路管理協定 (SNMP) 用於收集和整理網路內受控裝置的相關資訊。啟用 QuTS hero SNMP 服務後，便可立即向網路管理站 (NMS) 回報 NAS 事件，例如警告和錯誤事件。

1. 前往 **[控制台]** > **[網路 & 檔案服務]** > **[SNMP]**。
2. 選擇 **[啟用 SNMP 服務]**。
3. 編輯 SNMP 設定。

設定	使用者操作
通訊埠	指定網路管理站 (NMS) 用來連接 QuTS hero 的通訊埠。

設定	使用者操作
SNMP Trap 層級	選擇 NAS 傳送至 NMS 的警訊類型。 <ul style="list-style-type: none"> • 資訊：QuTS hero 傳送有關進行中或已排定 NAS 作業的資訊。 • 警告：QuTS hero 在 NAS 資源過低或硬體運作異常時傳送警訊。 • 錯誤：QuTS hero 會在 NAS 功能或應用程式無法啟用或更新時發送警示。
Trap 位址	指定 NMS 的 IP 位址。最多可指定 3 個 Trap 位址。

4. 選擇 NMS 使用的 SNMP 版本。

選項	使用者操作
SNMP V1/V2	輸入長度為 1 到 64 個字元的 SNMP 社群名稱，且包含下列任一類型的字元： <ul style="list-style-type: none"> • 字母：A 到 Z，a 到 z • 數字：0 到 9 <p>SNMP 社區字串的作用等同於密碼，可用來認證在 NMS 和 NAS 之間傳送的訊息。在 NMS 和 SNMP 代理程式之間傳輸的每個封包都包含社群字串。</p>
SNMP V3	指定使用者名稱、驗證通訊協定和密碼，以及通訊加密協定和密碼。 <ol style="list-style-type: none"> 指定使用者名稱。 <div style="border-left: 2px solid #0070C0; padding-left: 10px; margin-left: 20px;"> <p>注意</p> <p>使用者名稱長度應為 1 到 32 個字元，且包含下列任一類型的字元：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 字母：A 到 Z，a 到 z • 數字：0 到 9 • 多位元組字元：中文、日文、韓文和俄文 • 特殊字元："'/\ 以外的全部特殊字元 </div> 選擇性： <p>選擇 [啟用認證]。</p> <ol style="list-style-type: none"> 指定驗證通訊協定。 <div style="border-left: 2px solid #0070C0; padding-left: 10px; margin-left: 20px;"> <p>提示</p> <p>您可選擇使用 [HMAC-MD5] 或 [HMAC-SHA]。如果您不確定該如何選擇，QNAP 建議選擇 [HMAC-SHA]。</p> </div> 設定長度為 8 到 64 個 ASCII 字元的認證密碼。 選擇性： <p>選擇 [啟用通訊加密]。</p> <ol style="list-style-type: none"> 設定長度為 8 到 64 個 ASCII 字元的通訊加密密碼。

5. 按一下 **[套用]**。

QuTS hero 隨即儲存 SNMP 設定。

下載 SNMP MIB

管理資訊庫 (MIB) 是一種 ASCII 文字格式的資料庫，用於管理 SNMP 網路中的 NAS。SNMP 管理員使用 MIB 判斷 NAS 狀態或解析 NAS 傳遞到網路內部的訊息。下載 MIB 後，您可使用任何文書處理器或文字編輯器查看內容。

MIB 描述裝置子系統的管理資料結構。其使用內含物件識別碼 (OID) 的階層式命名空間。每個 OID 各自代表一個變數，您可使用 SNMP 讀取或設定該變數。您必須指定正確的 OID 來擷取 NAS 資訊。QNAP NAS 裝置的預設 OID 為 1.3.6.1.4.1.24681.2。

1. 前往 **[控制台]** > **[網路 & 檔案服務]** > **[SNMP]**。
2. 在 **[SNMP MIB]** 下方按一下 **[下載]**。
QuTS hero 隨即將 NAS.mib 檔案下載到您的電腦。

編輯檔案分享通訊協定設定

檔案分享通訊協定可讓使用者存取伺服器上的共用資源，只要該伺服器支援各用戶端的檔案共享通訊協定。共享檔案存取會透過區域網路 (LAN) 服務實現，並每當伺服器上的資料夾有變更時，就會自動同步資料夾資訊。

編輯 Samba (微軟網路) 設定

微軟網路是指 Samba 網路通訊協定，可讓使用者透過電腦網路存取資料，也能為 Windows 用戶端提供檔案與列印服務。

1. 前往 **[控制台]** > **[網路 & 檔案服務]** > **[Win/Mac/NFS/WebDAV]** > **[Microsoft 網路]**。
2. 選擇 **[啟用微軟網路服務以支援使用視窗作業系統的客戶端]**。
3. 編輯微軟網路設定。

設定	使用者操作
伺服器描述 (選填)	輸入最多 256 個字元的描述。描述必須能讓使用者在微軟網路中輕易辨別 NAS。
工作群組	設定長度為 1 到 15 個字元的工作群組名稱，且包含下列任一類型的字元： <ul style="list-style-type: none"> • 字母：A 到 Z，a 到 z • 數字：0 到 9 • 多位元組字元：中文、日文、韓文和俄文 • 特殊字元：~!@#\$%^&()-_{}.!

4. 選擇認證方式：

選項	描述
獨立伺服器	QuTS hero 使用本機使用者帳號資訊進行認證。
AD 網域成員	QuTS hero 使用 Microsoft Active Directory (AD) 進行認證。
LDAP 網域認證	QuTS hero 使用 LDAP 目錄進行認證。

5. 編輯進階設定。
 - a. 按一下 **[進階選項]**。
[進階選項] 視窗隨即開啟。

- b. 編輯進階設定。
- c. 編輯以下任何設定。

選項	使用者操作
啟動 WINS 伺服器	選擇此選項可在 NAS 上啟動 WINS 伺服器。
使用指定的 WINS 伺服器	選擇此選項可指定 WINS 伺服器 IP 位址，此值可供 QuTS hero 用來解析名稱。
網域主瀏覽器	<p>選擇此選項可將 NAS 用作網域主瀏覽器。網域主瀏覽器負責維護微軟網路內特定工作群組的裝置清單。</p> <p> 重要 若要將 NAS 用作網域主瀏覽器，請在設定微軟網路時指定工作群組名稱。Windows 中的預設工作群組名為「workgroup」。</p>
只允許 NTLMSSP 認證	<p>選擇此選項後，只允許使用 NT LAN Manager Security Support Provider (NTLMSSP) 來認證用戶端。</p> <p>若取消選擇此選項，QuTS hero 會使用 NT LAN Manager (NTLM) 進行認證。</p>
名稱解析順序	<p>選擇解析名稱所用的名稱服務。</p> <p>預設服務為 [只有 DNS]。</p> <p>如果已指定 WINS 伺服器，系統會預設選擇 [試 WINS 然後才 DNS]。</p>
替代登入方式	<p>選擇此選項可在存取 FTP、AFP 或 File Station 服務時，變更使用者名稱的結構方式。</p> <p>選擇此選項後，使用者可使用網域\使用者名稱 (而非 網域+使用者名稱) 來存取 NAS 服務。</p>
DNS 自動註冊	<p>選擇此選項可在 DNS 伺服器註冊 NAS。如果 NAS IP 位址變動，NAS 會自動在 DNS 伺服器更新 IP 位址。</p> <p>啟用 AD 認證後，才能使用此選項。</p>
啟用信任的網域	<p>選擇此選項可加入位於信任網域的使用者。</p> <p>啟用 AD 認證後，才能使用此選項。</p>
啟用非同步 IO 模式	<p>選擇此選項可使用非同步 I/O 模式來提升 Samba 效能。</p> <p>非同步 I/O 模式係指 CIFS 通訊協定層上的 I/O 行為。這不同於共用資料夾設定中的同步 I/O 功能，後者僅適用於檔案系統層級的特定共用資料夾。</p> <p> 提示 為避免電源中斷，請在啟用非同步 I/O 模式時開啟不斷電系統。</p>
啟用 WS-Discovery 可協助 SMB 用戶端搜尋 NAS	<p>選擇此選項可啟用 Web 服務動態探索 (WS-Discovery)。WS-Discovery 可將 NAS 顯示在 Windows 10 電腦的檔案總管中。</p>
SMB 最高版本	<p>選擇網路運作所用的 SMB 通訊協定最高版本。</p> <p>如果您不知道該如何設定，請選擇預設的 SMB 版本。</p> <p> 注意 選擇 SMB3 也會包括 SMB 3.1 和 SMB 3.1.1。</p>
SMB 最低版本	<p>選擇網路運作所用的 SMB 通訊協定最低版本。</p> <p>如果您不知道該如何設定，請選擇預設的 SMB 版本。</p> <p> 注意 選擇 SMB 3 也會包括 SMB 3.1 和 SMB 3.1.1。</p>

選項	使用者操作
啟用核心模式 SMB 常駐程式	<p>選取此選項可提升讀取/寫入效能。</p> <p> 重要 啟用此選項會停用共用資料夾的 SMB 加密。</p>
在共用資料夾中使用符號連結	<p>選擇以允許在共用資料夾中使用符號連結。</p> <p> 重要 您必須啟用此設定，才能使用 Windows [以前的版本] 功能還原快照中的檔案。如需詳細資訊，請參見：快照資料回復。</p>
在不同的共用資料夾中使用符號連結	<p>選擇此選項以允許在不同的共用資料夾中使用符號連結。</p> <p> 注意 必須先選取 [在共用資料夾中使用符號連結]，才可使用此設定。</p>
限制匿名使用者存取 SMB 共用資料夾	<p>選擇此選項以啟用存取 SMB 共用資料夾之前的使用者登入。</p> <p> 注意 如有任一共用資料夾啟用 ABSE，此設定會被鎖住為 [啟用 (嚴格)]。</p>
Veto 檔案	<p>啟用此選項後，當使用者透過 SMB 存取 NAS 時，將向使用者隱藏檔案。若檔案名稱符合 veto 準則檔案中的模式，則會隱藏檔案。</p>
Veto 準則	<p>指定向 SMB NAS 使用者隱藏檔案的檔名準則。</p> <p> 注意 必須選擇 [Veto 檔案] 才能使用此選項。</p>
伺服器簽章	<p>選擇安全性簽章選項以保護訊息傳輸並防止中繼攻擊。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 選擇性 • 必要 • 可選 SMBv2 與 SMBv3

- d. 按一下 [套用]。
[進階選項] 視窗隨即關閉。

6. 按一下 [套用]。

「網路 & 檔案服務」隨即儲存 Samba 設定。

編輯 AFP (蘋果網路) 設定

Apple Filing Protocol (AFP) 是一種檔案服務通訊協定，可讓 macOS 裝置的使用者存取資料，並支援許多其他通訊協定所不支援的獨特 macOS 屬性。


1. 前往 [控制台] > [網路 & 檔案服務] > [Win/Mac/NFS/WebDAV] > [蘋果網路]。
2. 選擇 [啟用蘋果網路服務以支援使用麥金塔作業系統的用戶端]。
3. 選擇性: 選擇 [支援 DHX2 認證]。
4. 按一下 [套用]。

網路 & 檔案服務隨即儲存 AFP 設定。

編輯 NFS 服務設定

網路檔案系統 (NFS) 是一種檔案系統通訊協定，可讓使用者透過電腦網路存取資料。啟用 NFS 服務後，Linux 和 FreeBSD 使用者就可連線至 NAS。

NFS 服務支援以下 NFS 主機存取設定中的權限。您可以前往 **[控制台]** > **[權限]** > **[共用資料夾]** > **[編輯共用資料夾權限]**，然後將 **[NFS 主機存取]** 選為權限類型，藉此將這些權限套用至共用資料夾。

權限	狀態	說明
sync	已停用	停用 [sync] 可讓 NFS 伺服器覆寫 NFS 通訊協定，並在該要求所做的任何變更提交到穩定儲存系統之前回復要求。此選項通常可改善效能。
	已啟用	<ul style="list-style-type: none"> • wdelay：導致 NFS 伺服器延遲寫入至磁碟，以容納提交到穩定儲存系統的要求。 • no wdelay：如果 NFS 伺服器收到的要求大多是小要求且彼此無關時，可關閉延遲行為。透過 wdelay 選項可明確要求預設值。
secure	已停用	停用 [secure] 規定要求必須源自 1024 以上的 TCP/IP 連接埠。
	已啟用	啟用 [secure] 規定要求必須源自 1-1024 之間的 TCP/IP 連接埠。
安全設定	已啟用	<p>NFS 提供的透明檔案共享系統，會將資料暴露於多個安全漏洞之中。此安全機制允許透過可信網路進行安全的網路傳輸。NFS 通訊協定提供以下安全選項，來實現伺服器和用戶端之間的安全資料傳輸。</p> <ul style="list-style-type: none"> • sys：sys 或 AUTH_SYS 是預設的未加密 NFS 版本 3 安全機制 • krb5：僅將 Kerberos 用於驗證。 • krb5i：使用 Kerberos 進行驗證，並在每個交易中包含一個雜湊值以確保資料完整性。流量仍可被攔截並接受檢查，但對流量的修改是顯而易見的。 • krb5p：使用 Kerberos 進行驗證，並對用戶端和伺服器之間的所有流量進行加密。這種驗證機制最安全，但也會產生最大的負載。 <p> 注意 若要對 NFS 共用資料夾使用 Kerberos 式驗證，NFS 用戶端和主機應加入相同 AD (Active Directory) 伺服器，並透過 NFSv4 或更高版本掛載共用資料夾。</p>
Squash	已啟用	<p>遠端 root 使用者可以更改共用檔案系統上的任何檔案，並將其他使用者暴露於受木馬病毒感染的可執行應用程式之中。squash 權限讓 NFS 伺服器能轉移用戶端 root 角色並防止可能的安全威脅。</p> <ul style="list-style-type: none"> • Squash 根使用者：將遠端根使用者身分對應到單個匿名身分，並拒絕使用者在指定主機上的特殊存取權限。 • Squash 所有使用者：將所有用戶端要求對應到 NFS 伺服器上的單個匿名身分。 • 不作 Squash：預設選項不轉移用戶端根角色。

1. 前往 **[控制台]** > **[網路 & 檔案服務]** > **[Win/Mac/NFS/WebDAV]** > **[NFS 服務]**。
2. 啟用 **[NFS 服務]**。
 - a. 選擇 **[啟用網路檔案系統 (NFS) 服務]**。

b. 選擇一個或多個 NFS 版本。

3. 按一下 **[套用]**。

「網路 & 檔案服務」隨即儲存 NFS 服務設定。

存取 FTP (QuFTP FTP 伺服器) 設定

QuFTP FTP 伺服器是 QTS 檔案傳輸通訊協定 (FTP) 應用程式，您可以透過 **[網路 & 檔案服務]** 使用這項工具。

1. 前往 **[控制台]** > **[網路 & 檔案服務]**。

2. 按一下 **[QuFTP FTP 伺服器]**。

QTS 隨即開啟 QuFTP FTP 伺服器應用程式。



注意

若要使用此功能，請從 App Center 安裝 QuFTP FTP 伺服器。若需關於 QuFTP FTP 伺服器的詳細資訊，請造訪 QNAP 網站。

編輯 WebDAV 設定

網頁導向分工編寫及版本管理 (WebDAV) 通訊協定允許您分享、複製、移動和編輯網頁上的內容。

1. 請以管理員身分登入 QuTS hero。

2. 前往 **[控制台]** > **[網路 & 檔案服務]** > **[Win/MAC/NFS/WebDAV]** > **[WebDAV]**。

3. 選擇 **[啟用 WebDAV]**。

4. 選擇下列其中一個選項。

- 共享資料夾權限
- WebDAV 權限

5. 選擇性: 編輯 WebDAV 連接埠群組設定。

設定	使用者操作
專用埠號	手動指定埠號以建立未加密 (HTTP) 和加密 (HTTPS) 連線。 <ul style="list-style-type: none"> • HTTP 通訊埠 • HTTPS 通訊埠
網站伺服器埠號	選取後可以使用預設 WebDAV 埠號。

6. 按一下 **[套用]**。

「網路與虛擬交換器」將啟用 WebDAV 並儲存設定。

在 Windows 上使用 WebDAV 掛載共用資料夾



重要

請在開始此工作之前，確定您已在「控制台」中啟用 WebDAV。如需詳細資訊，請參見：[編輯 WebDAV 設定](#)。

WebDAV 允許使用者存取並管理位於遠端服務器的檔案。您可以透過 WebDAV 掛載共用資料夾到 Windows 電腦上來當作網路磁碟機。

1. 在 Windows 電腦上開啟 [檔案總管]。
2. 用滑鼠右鍵按一下 [本機]，然後選擇 [連線網路磁碟機]。
[連線網路磁碟機] 視窗隨即顯示。
3. 指定您要存取的共用資料夾路徑。



提示

共用資料夾路徑使用下列格式：`http://NAS-IP-address: port number/shared-folder-name`。範例：`http://172.17.45.155:80/Public`

4. 啟用 [登入時重新連線] 和 [使用不同的認證連線]。
5. 按一下 [完成]。
[Windows 安全性] 視窗隨即顯示。
6. 請指定 NAS 登入認證資訊。
7. 按一下 [連線]。



提示

如果無法使用 WebDAV 連線到 NAS 共用資料夾，請參見：[疑難排解 Windows 中的 WebDAV 連線問題](#)。

NAS 共用資料夾已透過 WebDAV 掛載成網路磁碟機。您現在可以使用 Windows 檔案總管存取並管理此共用資料夾中的檔案。

疑難排解 Windows 中的 WebDAV 連線問題

如果您無法在 Windows 電腦上使用 WebDAV 通訊協定連線到 NAS 共用資料夾，請按照以下操作指示，修改基本驗證層級。

1. 以滑鼠右鍵按一下 [開始]。
2. 選取 [執行]。
3. 輸入 `regedit`。
4. 按一下 [確定]。
5. 開啟 [登錄編輯程式]。
6. 依序前往 `HKEY_LOCAL_MACHINE > SYSTEM > CurrentControlSet > Services > WebClient > Parameters`。
7. 開啟 `BasicAuthLevel`。
8. 將數值資料設定成 2。
9. 重新啟動電腦。
10. 嘗試使用 WebDAV，再次將電腦連線到 NAS 共用資料夾。

在 Mac 上使用 WebDAV 掛載共用資料夾



重要

請在開始此工作之前，確定您已在「控制台」中啟用 WebDAV。如需詳細資訊，請參見：[編輯 WebDAV 設定](#)。

WebDAV 允許使用者存取並管理位於遠端服務器的檔案。您可以透過 WebDAV 掛載共用資料夾到 Mac 上來當作網路磁碟機。

1. 前往 Mac 上的 **[Finder] > [Go (前往)] > [Connect to Server (連接伺服器)]**。
[Connect to Server (連接伺服器)] 視窗隨即顯示。
2. 指定您要存取的共用資料夾路徑。



提示

共用資料夾路徑使用下列格式：`http://NAS-IP-地址: 連接埠號碼/共用資料夾名稱`。範例：
`http://172.17.45.155:80/Public`

3. 按一下 **[Connect (連線)]**。
4. 請指定 NAS 登入認證資訊。
5. 按一下 **[Connect (連線)]**。

NAS 共用資料夾已透過 WebDAV 掛載成網路磁碟機。你現在可以使用 macOS Finder 存取並管理此共享資料夾中的檔案。

啟用服務探索設定

服務探索可讓 QuTS hero 使用者自動偵測並定位網路上的服務。服務探索使用零設定網路 (zeroconf)，在裝置互連時，根據網際網路通訊協定套件 (TCP/IP) 建立可用的網路。

啟用 UPnP 服務

通用隨插即用 (UPnP) 這項網路技術可用於搜尋位在相同網路內的連網裝置。啟用這項服務後，支援 UPnP 的裝置即可找到 NAS。

1. 前往 **[控制台] > [網路 & 檔案服務] > [服務探索] > [UPnP 服務]**。
2. 選擇 **[啟用 UPnP 服務]**。
3. 按一下 **[套用]**。

「網路 & 檔案服務」將啟用 UPnP 探索服務。

啟用 Bonjour 探索服務

Bonjour 是 Apple 開發的一種網路技術，可讓相同區域網路內的裝置互相探索和通訊。

1. 前往 **[控制台] > [網路 & 檔案服務] > [服務探索] > [Bonjour]**。
2. 選擇 **[啟動 Bonjour 服務]**。
3. 選擇要由 Bonjour 廣播的服務。



重要

您必須先在 QuTS hero 中啟用服務，才可透過 Bonjour 廣播這些服務。

4. 按一下 **[套用]** 。



「網路 & 檔案服務」將啟用 Bonjour 探索服務。

網路資源回收筒管理

網路資源回收筒包含刪除自裝置的檔案；這些檔案可能透過 File Station、FTP 設定或使用 Samba（微軟網路）連線的用戶端刪除。

設定網路資源回收筒

1. 前往 **[控制台]** > **[網路 & 檔案服務]** > **[網路資源回收筒]** 。
2. 選擇 **[啟動網路資源回收筒]** 。
3. 選擇性: 編輯網路資源回收筒設定。


設定	描述
檔案保留時間	<p>指定要檔案保留天數。 [每日檢查時間] 可控制資源回收檔案的檢查時間（以檔案保留時間為基準）。</p> <p> 提示 此欄位最多支援 9999 天。預設為 180 天。</p>
不包含以下副檔名的檔案	<p>指定網路資源回收筒要排除哪些特定副檔名的檔案。</p> <p> 重要 檔案類型不分大小寫，且須以逗號分隔。</p>

4. 按一下 **[套用]** 。

刪除網路資源回收筒內的所有檔案

1. 前往 **[控制台]** > **[網路 & 檔案服務]** > **[網路資源回收筒]** 。
2. 按一下 **[清理所有網路資源回收筒]** 。
警告訊息隨即顯示。
3. 按一下 **[確定]** 。
QuTS hero 隨即刪除網路資源回收筒內的所有檔案。

限制存取網路資源回收筒

1. 前往 **[控制台]** > **[權限]** > **[共用資料夾]** 。
2. 識別共用資料夾。
3. 在 **[動作]** 下方按一下  。
[編輯屬性內容] 視窗隨即顯示。
4. 選擇 **[啟動網路資源回收筒]** 。
5. 選擇 **[目前僅允許管理者群組存取資源回收筒]** 。
6. 按一下 **[確定]** 。

12. myQNAPcloud

myQNAPcloud 服務可讓您透過網際網路遠端存取、管理和分享儲存在 QNAP 裝置的檔案。

開始使用

1. 建立 QNAP ID。
如需詳細資訊，請參見：[建立 QNAP ID](#)。
2. 在 myQNAPcloud 註冊裝置。
如需詳細資訊，請參見：[在 myQNAPcloud 註冊裝置](#)。
3. 選擇性: 編輯以下任何設定。

設定	說明
連接埠轉送	連接埠轉送可讓您透過 UPnP 路由器，在網際網路上存取您的裝置。 如需詳細資訊，請參見： 設定 UPnP 連接埠轉送 。
我的 DDNS	我的 DDNS 可指定專屬的 myQNAPcloud 子網域名稱，以用來存取網際網路上的裝置。 如需詳細資訊，請參見： 編輯 DDNS 設定
公開服務	您可以公開裝置上的 QNAP 服務（例如：QNAP 桌面和 File Station）並透過 myQNAPcloud 來存取。 如需詳細資訊，請參見： 設定公開服務 。
myQNAPcloud Link	myQNAPcloud Link 可讓您在 myQNAPcloud 網站或透過行動應用程式及用戶端應用工具來存取您的裝置，無需變更路由器設定。您可以透過分享連結，同時下載並同步檔案到遠端裝置，無需事先儲存到用戶端裝置。 如需詳細資訊，請參見： 啟用 myQNAPcloud Link 。
存取控制	存取控制可讓您設定 myQNAPcloud 使用者裝置存取權限。 如需詳細資訊，請參見： 設定裝置存取控制 。
SSL 憑證	myQNAPcloud 可讓您新增 SSL 憑證來幫助確保網路通訊的安全。您可以下載並安裝 myQNAPcloud 或 Let's Encrypt 憑證。 如需詳細資訊，請參見： 安裝 SSL 憑證 。

帳戶設定

在您使用 myQNAPcloud 服務前，必須先建立 QNAP ID 並透過 QNAP ID 來編輯必要的設定。

建立 QNAP ID

1. 前往 <https://account.qnap.com>。
【QNAP 帳戶】登入頁面隨即顯示。
2. 按一下【[建立帳戶](#)】。
【[建立帳戶](#)】畫面隨即顯示。
3. 輸入暱稱、有效的電子郵件地址、電話號碼和密碼。
4. 閱讀並同意服務條款及隱私權政策。
5. 按一下【[註冊](#)】。
【[資料隱私權聲明](#)】方塊隨即顯示。
6. 閱讀此聲明，然後按一下【[我同意](#)】。
myQNAPcloud 隨即傳送確認電子郵件或訊息。

7. 確認註冊。
您的 QNAP ID 已啟動。



提示

註冊連結將於 15 天後自動失效。您可以移至 [QNAP 帳戶](#) 來傳送新的啟動電子郵件。

在 myQNAPcloud 註冊裝置

1. 以管理員身分登入。
2. 前往 **[myQNAPcloud]** > **[總覽]**。
3. 按一下 **[開始使用]**。
[myQNAPcloud 精靈] 隨即開啟。
4. 按一下 **[開始]**。
5. 輸入 QNAP ID 和密碼。
6. 按一下 **[下一步]**。
7. 輸入最多 30 個英數字元的裝置名稱。
您可以重複使用現有的裝置名稱。目前使用該名稱的裝置將從 myQNAPcloud 取消註冊。
8. 按一下 **[下一步]**。
9. 選擇您要啟用的服務。

服務	說明
自動設定路由器	此項服務可讓您設定連接埠轉送。
DDNS	此項服務可讓您透過專用位址在網際網路上存取您的裝置。
公開服務	此項服務可讓您選擇想要在 myQNAPcloud 網站上公開的服務。
myQNAPcloud Link	myQNAPcloud Link 可讓您在 myQNAPcloud 網站或透過行動應用程式及用戶端應用工具來存取您的裝置，無需變更路由器設定。您可以透過分享連結，同時下載並同步檔案到遠端 NAS，無需事先儲存到用戶端裝置。 若您啟用此選項，而您的裝置沒有安裝 myQNAPcloud Link，在按一下 [下一步] 後，將自動下載並安裝 myQNAPcloud Link。


10. 選擇存取控制選項。

選項	說明
公開	所有使用者都能在 myQNAPcloud 網站上搜尋您的裝置並檢視公開服務。他們也能透過 SmartURL 存取您的裝置。
私人	您的裝置將不會顯示在搜尋結果中，只有您可以在 myQNAPcloud 網站中存取您的裝置。
自訂	只有您和受邀的使用者可以看到您的裝置。其他使用者即使透過 SmartURL，也無法存取您的裝置。

11. 按一下 **[下一步]**。
myQNAPcloud 將套用您的設定。
[摘要] 畫面隨即顯示。
12. 檢視詳細資訊，然後按一下 **[完成]**。





安裝 myQNAPcloud Link







只有當您在 myQNAPcloud 註冊裝置時，並且未啟用 myQNAPcloud Link 之情況下，才能進行此作業。

1. 請以管理員身分登入 QNAP。
2. 開啟 **[App Center]**。
3. 按一下 。
搜尋方塊隨即顯示。
4. 輸入 myQNAPcloud Link，然後按下 [ENTER]。
myQNAPcloud Link 應用程式將顯示於搜尋結果中。
5. 按一下 **[安裝]**。
App Center 將於裝置中安裝 myQNAPcloud Link。

總覽

[總覽] 畫面會顯示基本的 myQNAPcloud 設定與資訊。

狀態圖示	描述
	該項目已啟用且運作正常。
	該項目已停用。
	需編輯一項或多項設定，使該項目運作正常。
	無網路連線。

按鈕	描述
	按一下此項可檢視您的 QNAP ID 詳細資訊。
	按一下此項可登出 myQNAPcloud。
	按一下此項可變更您的裝置名稱。
	按一下此項可複製 SmartURL 到剪貼簿。
	按一下此項可在瀏覽器開啟 myQNAPcloud 常見問題頁面。
	按一下此項可診斷連線問題。
測試	按一下此項可測試網際網路連線。

設定 UPnP 連接埠轉送


UPnP 可讓您的裝置自動編輯連接埠轉送設定，並探索網路上的其他裝置。連接埠轉送僅適用於支援 UPnP 的路由器。



警告

儘管方便，UPnP 可能會將您的裝置暴露於公用網路。這可能會讓惡意攻擊者存取您的敏感資料、掃描您的私人網路，以及使用您的裝置進行 DDoS 攻擊。為確保裝置及資料安全性，我們建議停用 UPnP，並在路由器上手動進行連接埠轉送設定。

1. 開啟 **[myQNAPcloud]**。

2. 按一下右上角的 。
3. 選擇 **[自動設定路由器]**。
4. 啟用 **[UPnP 連接埠轉送]**。
確認訊息隨即顯示。
5. 請仔細閱讀指示，並瞭解啟用 UPnP 的風險。
6. 選擇**啟用**。
您的裝置將在網路上掃描 UPnP 路由器。



提示

- 您可以前往 **[總覽]**，確認連線狀態正常。
 - 若您的裝置找不到路由器，請按一下 **[重新掃描]**。若該問題持續，請按一下 **[診斷]**，接著確認您的網路設定，或透過 **[Helpdesk]** 聯絡 QNAP 支援團隊。
7. 選擇性: 在 **[轉送服務]** 表格新增服務。
 - a. 按一下 **[新增 NAS 服務]**。
[新增 NAS 服務] 視窗隨即顯示。
 - b. 輸入長度為 1 到 64 個 ASCII 字元的 NAS 服務名稱。
 - c. 指定埠號。
 - d. 選擇外部連接埠設定。
 - **自動**: myQNAPcloud 將自動選擇可用的外部連接埠。
 - **手動**: 若目前的服務埠由其他服務使用，您可以輸入新的連接埠。
 - e. 選取通訊協定。
如果您不確定該如何選擇，請選擇 **[TCP]**。
 - f. 按一下 **[確定]**。
 8. 在 **[轉送服務]** 表格，選擇您想要轉送的服務。
 9. 按一下 **[套用到路由器]**。

編輯 DDNS 設定

1. 開啟 **[myQNAPcloud]**。
2. 前往 **[我的 DDNS]**。
3. 啟用 **[我的 DDNS]**。
4. 執行下列其中一項任務。

任務	使用者動作
變更 myQNAPcloud DDNS 網域名稱	<ol style="list-style-type: none"> a. 按一下此處。 [更改裝置名稱精靈] 畫面隨即顯示。 b. 輸入最多 30 個英數字元的裝置名稱。 c. 按一下 [套用] 。
更新 myQNAPcloud	按一下 [更新] 。
手動編輯 DDNS IP 位址	<ol style="list-style-type: none"> a. 按一下 [手動編輯 DDNS IP 位址] 。 [公開 IP 位址] 視窗隨即顯示。 b. 選擇一個選項。 <ul style="list-style-type: none"> • 指派靜態 IP 位址：myQNAPcloud 將 DDNS 連結至指定的固定 IP 位址，不受網路環境變更的限制。 • 自動取得 IP 位址：myQNAPcloud 自動偵測 WAN IP 。 c. 按一下 [套用] 。

重新啟動 DDNS 服務

基於安全考量，DDNS 服務有時可能會停用或中止。您可以在 myQNAPcloud 中重新啟動 DDNS 服務，以便重新取得服務的存取權。

1. 在網路瀏覽器上清除快取。
2. 使用管理員身分登入 QuTS hero 。
3. 開啟 myQNAPcloud 。
4. 前往 [My DDNS] 。
5. 停用 [My DDNS] 。
6. 啟用 [My DDNS] 。

myQNAPcloud DDNS 服務已重新啟動並繼續運作。



提示

如果您仍無法透過 myQNAPcloud DDNS 連線至 NAS，您的網際網路服務提供者 (ISP) 可能已暫時封鎖該服務。請等候至少兩個小時，再嘗試重新啟動 DDNS 服務。

設定公開服務

1. 開啟 [myQNAPcloud] 。
2. 前往 [公開服務] 。
3. 在 [公開] 欄，選擇所有想要公開的服務。
公開服務可透過 myQNAPcloud 網站存取。
4. 選擇性: 在 [私人] 欄，選擇所有想要私下發佈的服務。
私人服務僅提供給擁有存取碼的特定使用者使用。
 - a. 輸入 6 到 16 個英數字元的存取碼。
 - b. 在 [使用者管理] 列表，請選擇您想要授予存取權限的使用者。

您最多可選擇 9 個使用者。



提示

按一下 **[新增使用者]** 來新增使用者到清單。
按一下 **[刪除]** 來將使用者從清單中移除。

c. 選擇性: 修改使用者存取權限。

選項	描述
myQNAPcloud Connect (VPN)	選擇此選項可授予使用者使用 myQNAPcloud Connect 應用工具時，存取私人 NAS 服務的權限。 使用者可以從 QNAP 應用工具頁面 (https://www.qnap.com/go/utilities/essentials) 下載 myQNAPcloud Connect。
myQNAPcloud 網站	選擇此選項可授予使用者存取發佈在 myQNAPcloud 網站 (https://www.myqnapcloud.com) 的私人 NAS 服務權限。

5. 按一下 **[套用]**。

啟用 myQNAPcloud Link

1. 開啟 myQNAPcloud。
2. 前往 **[myQNAPcloud Link]**。
3. 啟用 **[myQNAPcloud Link]**。




提示

若有任何連線問題，請按一下 **[重新連線]**。

設定裝置存取控制

1. 開啟 myQNAPcloud。
2. 前往 **[存取控制]**。
3. 選擇存取控制選項。

選項	說明	使用者動作
公開	所有使用者都能在 myQNAPcloud 網站上搜尋您的裝置並檢視公開服務。	選擇 [公開] 。
私人	您的裝置將不會顯示在搜尋結果中，只有您可以在 myQNAPcloud 網站中存取您的裝置。	選擇 [私人] 。

選項	說明	使用者動作
自訂	只有您和受邀的使用者可以看到您的裝置。其他使用者即使透過 SmartURL，也無法存取您的裝置。	<p>a. 選擇 [自訂]。</p> <p>b. 非必要步驟：新增使用者。</p> <ol style="list-style-type: none"> 按一下 [新增]。 輸入使用者的電子郵件地址或電話號碼。 按一下 。 <p>c. 非必要步驟：移除使用者。</p> <ul style="list-style-type: none"> 在使用者清單中，找出想要移除的使用者。 按一下 ×。

- 按一下 **[套用]**。

安裝 SSL 憑證



重要

myQNAPcloud SSL 網頁服務及 Let's Encrypt 憑證只能透過 myqnapcloud 網域使用。

- 開啟 myQNAPcloud。
- 前往 **[SSL 憑證]**。
- 下載並安裝憑證。

類型	描述	使用者動作
myQNAPcloud SSL 網頁服務憑證	此憑證提供線上交換機密資訊的安全環境，並幫助員工、工作夥伴及其他使用者確認您的網站身分。您可以在 myQNAPcloud 網站上購買憑證。	<p>a. 在 [myQNAPcloud SSL Certificate] 下方，按一下 [下載並安裝]。 [下載並安裝 SSL 憑證] 視窗隨即顯示。</p> <p>b. 從清單中選擇授權。 若您尚未購買 myQNAPcloud 憑證，將會顯示通知。</p>
Let's Encrypt 憑證	Let's Encrypt 是一個免費、自動化、開放的憑證授權單位，核發經網域驗證之安全性憑證。您可以透過 myQNAPcloud DDNS 服務來安裝 Let's Encrypt 憑證。您可於到期前選擇自動更新此憑證。	<p>a. 在 [Let's Encrypt] 下方，按一下 [下載並安裝]。 [下載並安裝 SSL 憑證] 視窗隨即顯示。</p> <p>b. 輸入有效的電子郵件地址。 郵件地址為 Let's Encrypt 註冊帳號之必要項目。</p> <p>c. 非必要步驟：選擇 [到期前自動更新網域]。</p>

- 按一下 **[確認]**。
myQNAPcloud 將套用此憑證並顯示詳細資訊。



提示

若要從裝置刪除此憑證，請按一下 **[釋放]**，接著按一下 **[確認]**。

13. App Center

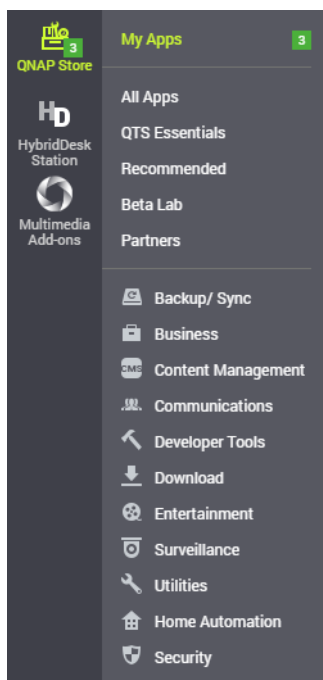
App Center 是 QuTS hero 的一個數位發送及管理平台。您可在此瀏覽、下載及管理專為 QNAP NAS 所開發的應用程式及應用工具。

導航

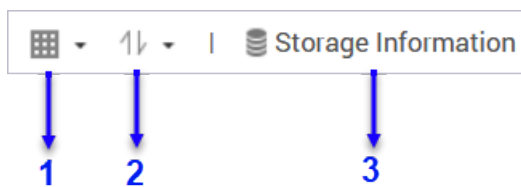
您可以在左側面板中檢視所有 App Center 應用程式，或使用工具列編輯各式設定。

左側面板

左側面板可讓您瀏覽各個類別中的可用應用程式。您可以前往 **【我的應用程式】** 區段，來檢視所有已安裝的應用程式。App Center 會顯示標誌數量，表示可用的更新數目。



工具列



左側

編號	項目	使用者可行操作
1	檢視模式	<ul style="list-style-type: none"> 按一下圖示來相互切換兩種檢視模式。 按一下 ▾ 並選擇檢視模式。
2	應用程式排序	按一下 ▾ 並選擇應用程式排序方式。

編號	項目	使用者可行操作
3	儲存資訊	檢視儲存池基本資訊及應用程式的安裝位置。 若需要更多儲存池資訊，請按一下 [詳細資訊] 。



右側

編號	項目	使用者可行操作
1	搜尋	輸入關鍵字來搜尋應用程式。 App Center 隨即根據特定的關鍵字，顯示搜尋結果。
2	重新整理	在 App Center 重新載入資料，可檢視應用程式的當前狀態。
3	手動安裝	上傳安裝套件，並手動安裝應用程式。 如需詳細資訊，請參見： 手動安裝應用程式 。
4	設定	編輯各種 App Center 設定 如需詳細資訊，請參見： App Center 設定 。
5	更多	檢視「快速入門」或「說明」文件中更多關於 App Center 的資訊。

主要區域

主要區域可讓您瀏覽可用應用程式及管理已安裝應用程式。如需詳細資訊，請參見：[應用程式管理](#)。

The screenshot displays the QNAP Store interface. At the top, it shows 'QNAP Store (Update:3 | Installed:32)' and 'Install Updates: All'. Below this, there are two sections: 'Update:3' and 'Installed:32'. The 'Update:3' section lists three applications: QTS SSL Certificate Utilities, Security Counselor 1.0.1 Security, and Virtualization Station 3.2.100 Utilities, each with an 'Update' button. The 'Installed:32' section lists 24 applications, each with an 'Open' button. The applications listed include Cinema28 1.1.0 Entertainment, CloudLink 2.2.4 Utilities, Connect to Cloud Drive Backup/ Sync, Container Station Utilities, Download Station 5.2.104 Download, Helpdesk 1.2.3 Utilities, Image2PDF 2.0.1 Utilities, License Center 1.2.5 Utilities, Linux Station 1.6.2328 Utilities, Media Streaming add-Entertainment, Music Station 5.2.2 Entertainment, Network & Virtual Switch Utilities, Notes Station 3 3.3.0 Utilities, Photo Station 5.7.5 Entertainment, Q'center 1.8.3002 Utilities, and Qsync Central 3.2.0.0 Backup/ Sync.

應用程式管理

App Center 可讓您啟用或停用應用程式、指派 CPU 資源給負載密集型應用程式、更新應用程式並編輯應用程式更新設定。

檢視應用程式資訊

您可以在 App Center 瀏覽應用程式並檢視其描述。如此可幫助您決定是否安裝或更新應用程式。

1. 開啟 App Center。
2. 尋找應用程式。
3. 按一下應用程式圖示。
App Center 隨即在新視窗顯示應用程式資訊。
4. 執行下列其中一個動作。
 - 檢視應用程式描述
 - 檢視數位簽章詳細資料
 - 檢視應用程式變更記錄
 - 前往 QNAP 官方論壇
 - 檢視應用程式教學課程
 - 下載應用程式安裝套件

購買應用程式授權



重要

- 部分應用程式需要您購買授權或訂閱。您可以在 [軟體商店](#) 購買應用程式授權或訂閱。
- 您必須啟用已購買的應用程式授權，才能操作付費應用程式。

1. 開啟 App Center。
2. 尋找應用程式。
3. 按一下 **[購買授權]**。
[購買授權] 視窗隨即在新的網頁中開啟。



重要

如需有關 [軟體商店](#) 的訂閱授權或所購買授權的詳細資訊，請參閱：[授權](#)。

4. 按一下 **[啟用授權]**。
[授權中心] 視窗隨即顯示。
5. 啟用授權。
如需詳細資訊，請參見：[啟用授權](#)。
6. 按一下 **[下一步]**。
 - **[App Center]** 視窗隨即顯示。
 - 應用程式安裝會在 App Center 自動啟動。

從 App Center 安裝應用程式



警告

QNAP 建議僅安裝 App Center 或 QNAP 網站上的應用程式。QNAP 將不負責自不受信任之未授權應用程式之安裝及使用，其所導致之任何損害、資料遺失或安全漏洞。



重要

- 某些應用程式需要先啟用訂閱或授權才能進行安裝。如需詳細資訊，請參見：[授權](#)。
- App Center 可能會根據您所選擇安裝的應用程式，顯示更多資訊以及請求安裝核准的確認訊息。特定應用程式亦會要求您指定安裝位置，請於安裝應用程式前詳讀訊息。

1. 開啟 App Center。
2. 尋找應用程式。
3. 選擇性: 按一下應用程式圖示，可檢視應用程式資訊。
4. 選取應用程式更新頻率。
5. 按一下 **[安裝]**。
應用程式隨即安裝。

手動安裝應用程式



警告

- QNAP 建議僅安裝 App Center 或 QNAP 網站上的應用程式。QNAP 將不負責自不受信任之未授權應用程式之安裝及使用，其所導致之任何損害、資料遺失或安全漏洞。
- App Center 不允許安裝無效的應用程式，包括具有無效數位簽章的應用程式、未經 App Center 核准或來自[軟體商店](#)的應用程式。如果 App Center 偵測到所安裝的應用程式無效，會立即終止應用程式的安裝並要求您進行移除。



重要

某些應用程式需要先啟用訂閱或授權才能進行安裝。您可以前往[軟體商店](#)購買應用程式授權或訂閱。如需有關啟用應用程式授權的詳細資訊，請參閱：[授權](#)。

1. 開啟 App Center。
2. 按一下工具列的 。
[手動安裝] 視窗隨即顯示。
3. 按一下 **[瀏覽]**。
4. 找出並選擇安裝套件。
5. 按一下 **[安裝]**。
訊息隨即顯示。
6. 視情況執行以下任一動作。

狀況	動作
應用程式具有有效的數位簽章。	<ol style="list-style-type: none"> a. 閱讀確認訊息。 b. 按一下 [確定]。

狀況	動作
應用程式不具備有效數位簽章，且您已啟用安裝不具備有效數位簽章的應用程式。	<ol style="list-style-type: none"> 閱讀確認訊息。 按一下 [確定]。
應用程式不具備有效數位簽章，且您未啟用安裝不具備有效數位簽章的應用程式。	<ol style="list-style-type: none"> 閱讀警告訊息。 選擇 [我了解風險且希望安裝此應用程式]。 按一下 [安裝]。



提示

如需此設定的更多資訊，請參見：[啟用安裝沒有數位簽章的應用程式](#)。

App Center 隨即安裝此應用程式。

更新應用程式

當已安裝的應用程式有可用的更新，App Center 會根據更新之重要性，將該應用程式移動至 **[更新]** 或 **[必要更新]** 區段。您必須執行必要更新來確保應用程式的功能、相容性及資料安全。

- 開啟 App Center。
- 在 **[更新]** 或 **[必要更新]** 區段中尋找應用程式。
- 按一下 **[更新]** 或 **[必要更新]**。
確認訊息隨即顯示。
- 按一下 **[確定]**。

批次更新多個應用程式

- 開啟 App Center。
- 執行下列其中一項更新。

更新	操作
僅必要更新	在工具列下方按一下 [必要更新] 。
所有可用更新	在工具列下方按一下 [全部] 。

隨即顯示確認訊息。

- 按一下 **[確定]**。

啟用或停用應用程式

您可以在 App Center 啟用或停用非內建的應用程式。




注意

- 停用應用程式可能影響其他應用程式的功能。
- 停用應用程式並不會移除或解除安裝應用程式。

- 開啟 App Center。
- 尋找應用程式。

3. 執行下列其中一個動作。

動作	步驟
啟用該應用程式	按一下 [開始] 。
停用該應用程式	<ol style="list-style-type: none"> a. 按一下 。 b. 選擇 [停止]。

- 啟用應用程式後，其功能按鍵將顯示 **[開啟]**。
- 停用應用程式後，其功能按鍵將顯示 **[開始]**。


遷移應用程式

您可以將已安裝的應用程式遷移至其他磁碟區，更佳地分配系統資源。

1. 開啟 App Center。
2. 尋找應用程式。
3. 按一下 。
4. 選擇 **[遷移至]**。
[應用程式遷移] 視窗隨即顯示。
5. 選擇目標磁碟區。
6. 按一下 **[遷移]**。
確認訊息隨即顯示。
7. 按一下 **[確定]**。

允許或拒絕使用者的應用程式存取權限

QuTS hero 管理員可以允許或拒絕使用者的應用程式存取權限。非管理員使用者的主選單僅顯示具有存取權限的應用程式。

1. 開啟 App Center。
2. 尋找應用程式。
3. 按一下 。
4. 將滑鼠游標暫時停留於 **[顯示於]**。
5. 選擇下列其中一個選項：
 - 管理員主選單



注意

這是很多內建系統應用工具的唯一可用選項；非管理員無法獲得其存取權限。

- 所有使用者主選單

解除安裝應用程式



警告

解除安裝應用程式亦將刪除相關使用者資料。


1. 開啟 App Center。
2. 尋找應用程式。
3. 按一下 。
4. 選擇 **[移除]**。
確認訊息隨即顯示。
5. 按一下 **[確定]**。

App Center 設定

您可以編輯程式來源、更新設定以及允許安裝無數位簽章的應用程式。

新增程式來源

您可以新增程式來源來增強 App Center 的內容。如此您可從第三方來源下載並安裝應用程式。

1. 開啟 App Center。
2. 按一下工具列的 。
3. 前往 **[程式來源]**。
4. 按一下 **[新增]**。
[新增] 視窗隨即顯示。
5. 輸入下列連線資訊。
 - 名稱
 - URL
6. 選擇性: 輸入登入認證資料。
 - 使用者名稱
 - 密碼
7. 按一下 **[新增]**。

App Center 隨即在清單中新增程式來源。您可以選擇程式來源，並按一下 **[編輯]** 來修改其設定。或按一下 **[刪除]** 以從 App Center 移除此程式來源。


編輯應用程式更新設定



重要

為了保護 NAS 免於安全性漏洞，QuTS hero 預設每天檢查應用程式更新。

1. 開啟 App Center。

- 按一下 。
- 前往 **[更新]**。
- 選擇 **[在有更新可用時]**，接著選擇以下選項之一。

選項	說明
寄送通知	QuTS hero 將在應用程式有可用更新時，傳送通知訊息。您可以按一下 [設定通知規則] 並在 [通知中心] 建立規則。如需詳細資訊，請參見： 通知中心 。
自動安裝所有更新	App Center 自動安裝所有應用程式的可用更新。您可以選擇 App Center 檢查可用更新的頻率。
自動安裝所有必要更新	App Center 自動安裝所有應用程式的必要更新，來確保其功能、相容性及資料安全性。您可以選擇 App Center 檢查必要更新的頻率。

- 選取自動更新偵測頻率。
- 按一下 **[套用]**。

數位簽章

QNAP 採用數位簽章來驗證 QNAP 或 QNAP 信任的發布者所建立的應用程式。使用數位簽章能預防可能導致未經授權的應用程式篡改的安全風險。

數位簽章若滿足以下條件則視為有效。


- 數位簽章未遭竄改。
- 數位簽章未過期。
- 數位簽章經 QNAP 認證。

啟用安裝沒有數位簽章的應用程式



警告

- 有效數位簽章可確保應用程式為 QNAP 或 QNAP 所信任之發布者所建立，同時它可確保該應用程式未遭致惡意竄改。安裝不具備有效數位簽章的應用程式，可能使 NAS 暴露於安全風險之中。QNAP 將不負責安裝及使用此類應用程式，其所導致之任何損害、資料遺失或安全漏洞。
- 即使啟用此設定，App Center 仍不會安裝數位簽章無效的應用程式。
- 在 **[設定]** 中，預設情況下會停用不含數位簽章的應用程式安裝。

- 開啟 App Center。
- 按一下工具列的 。
[設定] 視窗隨即開啟。
- 前往 **[一般]**。
- 選擇 **[允許安裝與執行「不具數位簽章」的應用程式]**。



重要

即使啟用此設定，App Center 仍禁止安裝數位簽章遭竄改之應用程式。

5. 按一下 **[套用]** 。

14. 授權

QNAP 授權讓使用者能夠存取特定的進階功能或高階產品。本章介紹了一些重要概念並示範基本操作來協助您開始使用 QNAP 授權。

關於 QNAP 授權

QNAP 提供各式各樣的授權。某些基本授權是免費提供。您可以購買高階授權，進一步強化 QNAP 產品功能。QNAP 同時提供多種管理入口網站、彈性訂閱方案以及各種啟用選項，來滿足不同的需求。

授權類型與方案

QNAP 授權的授權機制和可用方案取決於對應的軟體產品。授權類型可分為如下幾類。

授權類型

授權類型	描述
裝置類型	<ul style="list-style-type: none"> 允許使用者使用安裝於硬體裝置上的軟體產品（例如應用程式）。 可在多台裝置上啟用並使用「多基座授權」。
浮動類型	<ul style="list-style-type: none"> 允許使用者在雲端或虛擬平台上（如：QuTScloud 和 QuTScloud 應用程式）使用軟體產品。 一次可以在有限數量的裝置上啟用及使用
使用者類型	<ul style="list-style-type: none"> 允許有限數量的授權使用者存取網頁型服務，例如：Qmiix。

授權方案

授權方案	描述
訂閱	授權使用者按每月或每年收費使用的軟體產品
永久有效	授權使用者無限期使用軟體產品
單次	授權使用者在預定時間內使用軟體產品

有效期間

QNAP 訂閱型的授權的有效期是從購買日起算，而不是啟用日。

例如，如果使用者在 2020 年 1 月 1 日開始訂閱年度授權，不論啟用日期為何，下一個計費日期將在 2021 年 1 月 1 日。如果使用者取消訂閱，授權在 2021 年 1 月 1 日之前仍然有效。

如果使用者取消訂閱授權，但稍後仍訂閱相同的產品，該有效期和計費週期將從新的訂閱日期開始。

授權入口網站與公用程式

入口網站	描述	網址
QNAP 軟體商店	QNAP 軟體商店是一個可讓您購買 QNAP 和 QNAP 相關軟體授權的全方位商店。	https://software.qnap.com
QNAP 授權中心	QNAP 授權中心可讓您監看和管理本地裝置的應用程式授權。	-
QNAP License Manager	QNAP License Manager 入口網站可讓您或公司透過 QNAP ID 遠端啟用並管理所有授權。	https://license.qnap.com

入口網站	描述	網址
舊版 QNAP License Store	QuTS hero 4.3.4（或較舊版本）的使用者可在此線上商店購買授權。	https://license2.qnap.com

軟體商店

軟體商店允許您購買應用程式的授權。您可以透過軟體商店執行以下操作。

- 購買或升級授權
- 管理帳戶資訊
- 檢視購買的訂閱
- 取消訂閱
- 要求退款

授權中心

您可在授權中心監看和管理本地裝置的應用程式授權。您可以透過授權中心執行以下操作。

- 線上或離線啟用和停用授權
- 從本地裝置移除授權
- 在重設、重新初始化裝置或恢復出廠預設值的時候復原授權
- 從舊版 QNAP 授權商店轉移所購買的授權至新的 QNAP License Manager

License Manager

License Manager 是可讓您管理 QNAP ID 和公司下所有授權的入口網站。您可以透過 License Manager 執行以下操作。

- 檢視授權詳細資訊
- 啟用和停用授權
- 分配使用者授權給 QNAP ID



重要

若要遠端啟用或停用授權，您必須啟用 QNAP 裝置上的 myQNAPcloud Link。

使用 QNAP ID 購買授權

購買授權之前，請確認以下事項。

- 您已在裝置上安裝應用程式。
 - 您已登入 myQNAPcloud。
1. 前往 <https://software.qnap.com>。
 2. 使用 QNAP ID 登入。
 3. 在清單中尋找產品，然後按一下 **[購買]** 或 **[立即訂閱]**。
授權詳細資訊隨即顯示。

4. 選擇想要購買的產品，然後檢視價格。
5. 按一下 **[立即結帳]**。



提示

您也可以按一下 **[新增到購物車]**，然後繼續購物。

接著網頁瀏覽器會出現購買摘要頁面。

6. 選擇付款方式。

付款方式	使用者操作
信用卡	<ol style="list-style-type: none"> a. 指定卡片資訊。 b. 確認訂單上的項目和價格。 c. 同意 QNAP 條款與條件。 d. 按一下 [下單]。
PayPal	<ol style="list-style-type: none"> a. 確認訂單上的項目和價格。 b. 同意 QNAP 條款與條件。 c. 按一下 [以 PayPal 付款]。 [PayPal 認證] 視窗隨即顯示。 d. 請指定 PayPal 登入認證資訊。 e. 按一下 [下一步]。 f. 按照 PayPal 的操作說明完成付款。
Google Pay	<ol style="list-style-type: none"> a. 確認訂單上的項目和價格。 b. 同意 QNAP 條款與條件。 c. 按一下 [透過 Google Pay 購買]。 Google Pay 驗證視窗隨即顯示。 d. 按照 Google Pay 的操作說明完成付款。

您可以在付款後於 **[我的訂單]** 中檢視訂單詳細資料，並在 **[我的訂閱]** 中管理訂閱項目。

您可以在購買後立即啟用授權或之後再啟用。

如需詳細資訊，請參見：[啟用授權](#)。

啟用授權

您需要啟用購買的授權才能存取授權提供的功能。啟用 QNAP 或 QNAP 相關授權的方式如下。

啟用方式	說明
使用 QNAP ID	透過軟體商店購買的授權會儲存於 QNAP ID 帳戶。這些授權可以透過授權中心和 QNAP License Manager 網站來存取。
使用授權金鑰	透過 QNAP 軟體商店 購買授權後，將產生 25 個字元的授權金鑰。如需詳細資訊，請參見： 產生授權金鑰 。 您可使用授權金鑰以在授權中心啟用授權。如需詳細資訊，請參見： 使用授權金鑰啟用授權 。

啟用方式	說明
使用產品金鑰	您可向 QNAP 或授權經銷商購買 25 個字元的產品金鑰（連同產品一起購買）。產品金鑰通常印在產品包裝上。 您可使用產品金鑰以在授權中心啟用授權。如需詳細資訊，請參見： 使用產品金鑰或 PAK 啟用授權 。
使用產品授權金鑰 (PAK)	您可向 QNAP 或授權經銷商購買 24 個字元的 PAK（連同產品一起購買）。產品金鑰通常印在產品包裝上。 如需詳細資訊，請參見： 使用產品金鑰或 PAK 啟用授權 。
離線	裝置未連接到網際網路時，請使用此方式。如需詳細資訊，請參見： 離線啟用授權 。


使用 QNAP ID 啟用授權

請在啟用授權之前確認以下事項。

- 裝置已連接至網際網路。
- 您已登入 myQNAPcloud。

使用者可以在 Qfinder Pro、授權中心或 License Manager 使用 QNAP ID 啟用授權。

- 使用下列其中一種方法啟用授權。

方法	步驟
Qfinder Pro	<p>Qfinder Pro 讓您可以在區域網路中找到 QNAP 裝置。</p> <ol style="list-style-type: none"> 在電腦上開啟 Qfinder Pro。 <p> 提示 您可以從 QNAP 網站下載 Qfinder Pro。</p> <ol style="list-style-type: none"> 從清單中選擇裝置。 在裝置上按一下滑鼠右鍵，選擇 【授權啟用】。 指定您的裝置使用者名稱與密碼。 【授權啟用】 視窗隨即顯示。 選擇 【使用 QNAP ID 啟用】。 按一下 【選取授權】。 輸入 QNAP ID 和密碼。 按一下 【選取授權】。 從清單中選擇授權。 按一下 【啟用】。 授權伺服器隨即啟用授權。 確認訊息隨即顯示。 按一下 【關閉】。 已啟用裝置授權。

方法	步驟
授權中心	<ol style="list-style-type: none"> a. 開啟 [授權中心] 。 b. 前往 [我的授權] 。 c. 按一下 [啟用授權] 。 <li style="padding-left: 20px;">[授權啟用] 視窗隨即顯示。 d. 選擇 [使用 QNAP ID 啟用] 。 e. 按一下 [選取授權] 。 f. 從清單中選擇授權。 <p> 提示 如果您選擇多套授權，您可以指定想要啟用的授權套數。</p> <ol style="list-style-type: none"> g. 按一下 [新增] 。 <li style="padding-left: 20px;">授權中心隨即啟用授權。 <li style="padding-left: 20px;">確認訊息隨即顯示。 h. 按一下 [關閉] 。 <li style="padding-left: 20px;">該授權接著會出現在啟用授權清單中。
License Manager	<ol style="list-style-type: none"> a. 開啟網頁瀏覽器。 b. 前往 https://license.qnap.com 。 c. 使用 QNAP ID 登入。 d. 從授權清單中尋找授權。 e. 按一下  。 <li style="padding-left: 20px;">[啟用授權] 視窗隨即顯示。 f. 選擇 [線上啟用] 。 g. 選擇一個裝置。 h. 在裝置上指定憑證。 i. 按一下 [允許] 。 <li style="padding-left: 20px;">確認訊息隨即顯示。 j. 按一下 [確定] 。 <li style="padding-left: 20px;">License Manager 隨即啟用授權。 k. 按一下 [關閉] 。 <li style="padding-left: 20px;">該授權接著會出現在啟用授權清單中。

使用授權金鑰啟用授權

請在啟用授權前，確認裝置已連線至網際網路，並且已使用 QNAP ID 登入。

您可以透過授權金鑰啟用授權。從 QNAP 軟體商店購買授權後，您可以從 License Manager 網站產生授權金鑰，並將金鑰套用至授權中心。授權金鑰包含 25 個字元，一律以字母 L 開頭。

如需詳細資訊，請參見：[產生授權金鑰](#)。

1. 開啟 [授權中心] 。
2. 前往 [我的授權] 。
3. 按一下 [啟用授權] 。
- [啟用授權] 視窗隨即顯示。
4. 選擇 [使用授權金鑰啟用] 。
5. 指定金鑰。
6. 詳閱並同意服務條款。
7. 按一下 [驗證金鑰] 。
8. 確認授權資訊。
9. 選擇性: 指定要啟用的基座數量。




注意

此選項僅適用於支援多基座的授權。

10. 按一下 [啟用] 。
- 授權隨即啟用。
- 確認訊息隨即顯示。
11. 按一下 [關閉] 。
- 該授權接著會出現在啟用授權清單中。


產生授權金鑰

1. 開啟網頁瀏覽器。
2. 前往 <https://license.qnap.com> 。
3. 使用 QNAP ID 登入。
4. 從授權清單中選擇您要產生金鑰的授權。
5. 按一下  。
- [啟用授權] 視窗隨即顯示。
6. 選擇 [授權金鑰] 。
- License Manager 隨即產生授權金鑰。



提示

按一下 [更新授權金鑰] 來產生新的金鑰。
如此可以續訂授權金鑰並避免現有的授權金鑰遭到未經授權之存取。

7. 讓滑鼠指標停留在授權金鑰上，然後按一下  。
- 您的系統隨即複製授權。
8. 按一下 [完成] 。

之後可貼上複製的授權金鑰來啟用授權。

使用產品金鑰或 PAK 啟用授權

使用產品金鑰或產品授權金鑰 (PAK) 啟用授權之前，請先確認以下事項。

- 裝置已連接至網際網路。
- 您已登入 myQNAPcloud。

您可以透過產品金鑰或 PAK 來啟用授權。在實體產品上您可以找到印在包裝上的產品金鑰，包含 25 個字元，皆以字母 P 為開頭。

然而，如果您是從舊的 QNAP License Store 購買授權，則可能會獲得產品授權金鑰 (PAK)。一組 PAK 包含 24 個隨機數字。


1. 開啟 [授權中心]。
2. 前往 [我的授權]。
3. 按一下 [啟用授權]。
4. [授權啟用] 視窗隨即顯示。
5. 選擇 [使用產品金鑰或 PAK 啟用]。
6. 指定金鑰。
7. 詳閱並同意服務條款。
8. 按一下 [驗證金鑰]。
9. 確認授權資訊。
10. 按一下 [啟用]。
授權隨即啟用。
確認訊息隨即顯示。
11. 按一下 [關閉]。
該授權接著會出現在啟用授權清單中。

離線啟用授權

如果 QNAP 裝置未連線至網際網路，您可以離線啟用授權。您必須先從 Qfinder Pro 或裝置上的授權中心產生裝置身分識別檔 (DIF)，然後將 DIF 上傳至 License Manager 來交換授權安裝檔 (LIF)。接著，您可以在裝置上透過 Qfinder Pro 中的 LIF 或授權中心啟用授權。

1. 選擇下列其中一個方法。

方法	使用者動作
透過 Qfinder Pro 離線啟用	<p>Qfinder Pro 讓您可以在區域網路中找到 QNAP 裝置。</p> <ol style="list-style-type: none"> 在電腦上開啟 Qfinder Pro。 <p> 提示 您可以從 QNAP 網站下載 Qfinder Pro。</p> <ol style="list-style-type: none"> 從清單中選擇裝置。 在裝置上按一下滑鼠右鍵，然後選擇 [授權啟用]。 指定使用者名稱與密碼。 [授權啟用] 視窗隨即顯示。 選擇 [離線啟用]。
透過授權中心離線啟用	<ol style="list-style-type: none"> 登入 QNAP 裝置。 開啟 [授權中心]。 前往 [我的授權]。 按一下 [啟用授權]。 [授權啟用] 視窗隨即顯示。 選擇 [離線啟用授權]。

- 詳閱並同意服務條款。
- 按一下 **[產生裝置識別檔]**。
Qfinder Pro 或授權中心隨即下載裝置識別檔 (DIF) 至電腦。
- 閱讀操作說明並按一下 **[前往 License Manager]**。
網頁瀏覽器隨即開啟 **QNAP License Manager** 網站。
- 使用 QNAP ID 登入。
- 從授權清單中選擇想要啟用的授權。
- 按一下  **(上傳裝置識別檔)**。
[啟用授權] 視窗隨即顯示。
- 按一下 **[瀏覽]**。
檔案瀏覽器隨即顯示。
- 在電腦中尋找並選擇 DIF。
- 按一下 **[上傳]**。
確認訊息隨即顯示。
- 按一下 **[下載]**。
QNAP License Manager 隨即下載授權安裝檔 (LIF) 至電腦。
- 按一下 **[完成]**。
- 返回至 Qfinder Pro 或授權中心。

14. 在 [授權啟用] 視窗中，按一下 [上傳授權檔] 。
15. 按一下 [瀏覽] 。
檔案瀏覽器隨即顯示。
16. 在電腦中尋找並選擇 LIF 。
17. 按一下 [匯入] 。
- Qfinder Pro 或授權中心隨即上傳 LIF 並顯示授權摘要。
18. 按一下 [啟用] 。
- 該授權接著會出現在啟用授權清單中。

停用授權

停用 QNAP 或 QNAP 相關授權的方式如下。

啟用方式	說明
使用 QNAP ID	自軟體商店所購買的授權會儲存於您的 QNAP ID 帳號，且可透過授權中心及 QNAP License Manager 網站來存取 若停用此類授權，請參見： 使用 QNAP ID 停用授權 。
離線	裝置未連接到網際網路時，請使用此方式。如需詳細資訊，請參見： 離線停用授權 。


使用 QNAP ID 停用授權

請在停用授權之前確認以下事項。

- 裝置已連接至網際網路。
- 您已登入 myQNAPcloud。



使用者可以透過 [授權中心] 或 License Manager 中的 QNAP ID 來停用授權。

- 使用下列其中一種方法停用授權。

方法	步驟
授權中心	<ol style="list-style-type: none"> a. 開啟 [授權中心] 。 b. 前往 [我的授權] 。 c. 識別想要停用的授權，然後按一下  。 [授權停用] 視窗隨即顯示。 d. 選擇 [使用 QNAP ID] 。 e. 詳閱並確認警告。 f. 按一下 [停用] 。 確認訊息隨即顯示。 g. 按一下 [關閉] 。 授權中心隨即停用授權並從啟用授權清單中移除該授權。

方法	步驟
License Manager	<ol style="list-style-type: none"> a. 開啟網頁瀏覽器。 b. 前往 https://license.qnap.com。 c. 使用 QNAP ID 登入。 d. 從授權清單中選擇想要停用的授權。 e. 按一下 。 【停用授權】視窗隨即顯示。 f. 詳閱並確認警告。 g. 按一下【停用】。 授權中心隨即停用授權。 確認訊息隨即顯示。 h. 按一下【關閉】。 授權中心隨即從啟用的授權清單中移除該授權。

離線停用授權

1. 開啟【授權中心】。
2. 前往【我的授權】。
3. 識別想要停用的授權，然後按一下 。
【授權停用】視窗隨即顯示。
4. 選擇【離線停用】。
5. 詳閱並確認警告。
6. 閱讀操作說明，然後按一下【產生授權解除檔案】。
授權中心隨即下載授權解除檔案 (LUF) 到您的電腦。
7. 開啟網頁瀏覽器。
8. 前往 <https://license.qnap.com>。
9. 使用 QNAP ID 登入。
10. 從授權清單中選擇想要停用的授權。
11. 在【進階選項】下方，按一下 。
【停用授權】視窗隨即顯示。
12. 詳閱並同意條款。
13. 按一下【離線停用】。
14. 按一下【瀏覽】。
檔案瀏覽器隨即顯示。
15. 從電腦中找出 LUF 並加以選取。
16. 按一下【上傳】。

QNAP License Manager 隨即停用該授權。
確認訊息隨即顯示。

17. 按一下 **[完成]**。

延展授權

授權中心將在訂閱版授權到期前通知您。確切的日期視授權類型而有所不同（從到期日前一週到一個月）。延展 QNAP 或 QNAP 相關授權的方式如下。

啟用方式	描述
使用 QNAP ID	從授權中心或軟體商店所購買的授權會儲存於 QNAP ID 帳號，且可透過授權中心及 QNAP License Manager 網站來存取。若您在授權中心擁有現存的有效、未使用的訂閱版授權，可以使用它來展延即將到期的授權。如需詳細資訊，請參見： 使用 QNAP ID 延展授權 。
使用未用過的授權離線啟用	如果您有未用過的有效訂閱型授權，而且您的裝置沒連上網際網路，可以使用這個方法來延展即將到期的授權。如需詳細資訊，請參見： 使用未用過的授權離線延展授權 。
使用產品金鑰離線啟用	您可向 QNAP 或授權經銷商購買 25 個字元的產品金鑰（連同產品一起購買）。產品金鑰通常印在產品包裝上。如果您有未用過的有效訂閱型授權產品金鑰，而且您的裝置沒連上網際網路，可以使用這個方法來延展即將到期的授權。如需詳細資訊，請參見： 使用產品金鑰離線延展授權 。

使用 QNAP ID 延展授權

延展授權之前，請確認以下事項。

- 裝置已連接至網際網路。
- 您已登入 myQNAPcloud。
- 您擁有未使用過的有效授權。



注意

訂閱型授權將於 License Manager 自動延展。您無法手動延展訂閱型授權。

1. 開啟 **[授權中心]**。
2. 前往 **[我的授權]**。
3. 確認您想要延展的授權，接著按一下



提示

如果授權將在 30 天內到期，其狀態會是 **[即將到期]**。

[授權延展] 視窗隨即顯示。

4. 選擇未使用的授權。



警告


授權中心將使用此授權來展延您即將到期的授權。此程序無法回復。此授權一旦用於延展，就無法再作其他用途。

5. 按一下 **[展延]**。

授權中心隨即展延該授權。
確認訊息隨即顯示。

6. 按一下 **[關閉]** 。

使用未用過的授權離線展延授權

1. 開啟 **[授權中心]** 。
2. 前往 **[我的授權]** 。
3. 確認想要展延的授權，然後按一下 。



提示

如果授權即將到期，狀態會顯示 **[即將到期]**。

[授權展延] 視窗隨即顯示。

4. 選擇 **[手動展延授權]** 。
5. 選擇 **[離線展延]** 。
6. 按一下 **[下一步]** 。
7. 閱讀操作說明，然後按一下 **[下載]** 。
- 授權中心隨即下載裝置識別檔 (DIF) 至電腦。
8. 詳閱並同意服務條款。
9. 按一下 **[下一步]** 。
10. 閱讀操作說明，然後按一下 **[前往 License Manager]** 。
- 網頁瀏覽器隨即開啟 QNAP License Manager 網站。
11. 使用 QNAP ID 登入。
12. 前往 **[我的授權]** 。
13. 從授權清單中選擇想要啟用的授權。
14. 在下面的表格中，按一下 **[啟用與安裝]** 。
- 授權啟用詳細資訊隨即顯示。
15. 按一下 **[在 QuTS Hero 上展延]** 。
- [展延授權]** 視窗隨即顯示。
16. 選擇 **[使用未使用的授權]**，然後按一下 **[下一步]** 。
- 未使用的授權清單隨即顯示。
17. 選擇未使用的授權。




警告

授權中心將使用該授權來展延即將到期的授權。此程序無法回復。此授權一旦用於展延，就無法再用作其他用途。

18. 按一下 **[下一步]** 。
19. 按一下 **[瀏覽]** 。
- 檔案瀏覽器隨即顯示。

20. 在電腦中尋找並選擇 DIF。
21. 按一下 **[上傳]**。
確認訊息隨即顯示。
22. 按一下 **[下載]**。
QNAP License Manager 隨即下載授權安裝檔 (LIF) 至電腦。
23. 按一下 **[完成]**。
24. 返回授權中心。
25. 在 **[授權延展]** 視窗中，按一下 **[下一步]**。
26. 按一下 **[瀏覽檔案]**。
檔案瀏覽器隨即顯示。
27. 在電腦中尋找並選擇 LIF。
28. 按一下 **[下一步]**。
授權中心隨即上傳 LIF 並顯示授權摘要。
29. 按一下 **[展延]**。
確認訊息隨即顯示。
30. 按一下 **[關閉]**。
該授權接著會出現在啟用授權清單中。

使用產品金鑰離線延展授權

1. 開啟 **[授權中心]**。
2. 前往 **[我的授權]**。
3. 確認想要延展的授權，然後按一下 。



提示

如果授權即將到期，狀態會顯示〔即將到期〕。

[授權延展] 視窗隨即顯示。

4. 按一下 **[手動延展授權]**。
5. 選擇 **[離線展延]**。
6. 按一下 **[下一步]**。
7. 閱讀操作說明，然後按一下 **[下載]**。
通知訊息隨即顯示。
8. 按一下 **[下載]**。
授權中心隨即下載裝置識別檔 (DIF) 至電腦。
9. 詳閱並同意服務條款。
10. 按一下 **[下一步]**。
11. 閱讀操作說明，然後按一下 **[前往 License Manager]**。
網頁瀏覽器隨即開啟 QNAP License Manager 網站。

12. 使用 QNAP ID 登入。
13. 前往 **【我的授權】**。
14. 從授權清單中選擇想要啟用的授權。
15. 在下面的表格中，按一下 **【啟用與安裝】**。
授權啟用詳細資訊隨即顯示。
16. 按一下 **【在 QuTS Hero 上展延】**。
【展延授權】 視窗隨即顯示。
17. 選取 **【使用產品金鑰】**，然後按一下 **【下一步】**。
18. 指定產品金鑰。
19. 按一下 **【下一步】**。
確認訊息隨即顯示。
20. 按一下 **【下載】**。
QNAP License Manager 隨即下載授權安裝檔 (LIF) 至電腦。
21. 按一下 **【完成】**。
22. 返回授權中心。
23. 在 **【授權展延】** 視窗中，按一下 **【下一步】**。
24. 按一下 **【瀏覽檔案】**。
檔案瀏覽器隨即顯示。
25. 在電腦中尋找並選擇 LIF。
26. 按一下 **【下一步】**。
授權中心隨即上傳 LIF 並顯示授權摘要。
27. 按一下 **【展延】**。
確認訊息隨即顯示。
28. 按一下 **【關閉】**。
該授權接著會出現在啟用授權清單中。


升級授權

請在升級授權之前確認以下事項。


- 您已在裝置上安裝應用程式。
- 您已登入 myQNAPcloud。

使用者可以升級現有的基本授權至高階授權來獲得進階功能。

1. 開啟網頁瀏覽器。
2. 前往 <https://software.qnap.com>。
3. 按一下帳戶名稱並選擇 **【我的帳戶】**。
4. 按一下 **【升級方案】**。
可升級的訂閱清單將顯示。

5. 從訂閱清單中找到想要升級的授權，然後按一下 **【升級】**。
【目前的方案】 視窗隨即出現。
6. 從升級方案清單中選擇一個項目，然後按一下 **【新增到購物車】**。
7. 按一下 。
8. 按一下 **【前往結帳】**。
9. 選擇付款方式。

付款方式	使用者操作
信用卡	<ol style="list-style-type: none"> a. 指定卡片資訊。 b. 確認訂單上的項目和價格。 c. 同意 QNAP 條款與條件。 d. 按一下 【下單】。
PayPal	<ol style="list-style-type: none"> a. 確認訂單上的項目和價格。 b. 同意 QNAP 條款與條件。 c. 按一下 【以 PayPal 付款】。 【PayPal 認證】 視窗隨即顯示。 d. 請指定 PayPal 登入認證資訊。 e. 按一下 【下一步】。 f. 按照 PayPal 的操作說明完成付款。
Google Pay	<ol style="list-style-type: none"> a. 確認訂單上的項目和價格。 b. 同意 QNAP 條款與條件。 c. 按一下 【透過 Google Pay 購買】。 Google Pay 驗證視窗隨即顯示。 d. 按照 Google Pay 的操作說明完成付款。

10. 將升級授權套用到 QNAP 裝置。
 - a. 開啟網頁瀏覽器。
 - b. 前往 <https://license.qnap.com>。
 - c. 使用 QNAP ID 登入。
 - d. 從授權清單中尋找授權。
 - e. 按一下 。
【啟用升級過的授權】 視窗隨即顯示。
 - f. 選擇 **【線上啟用】**。
 - g. 按一下 **【下一步】**。
 - h. 在裝置上指定憑證。

- i. 按一下 **【允許】**。
確認訊息隨即顯示。
- j. 按一下 **【關閉】**。

升級的授權隨即啟用。

檢視授權資訊

1. 開啟網頁瀏覽器。
2. 前往 <https://license.qnap.com>。
3. 使用 QNAP ID 登入。
4. 使用以下模式之一檢視授權資訊。

檢視模式	使用者動作
依裝置列出	<p>此模式會顯示每個裝置上所有已啟用的授權，讓您可快速檢視並管理特定裝置上的授權。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 按一下裝置，然後按一下 【裝置詳細資料】 以檢視所選裝置的詳細資料。 • 按一下裝置，然後按一下 【啟用與安裝】 以檢視授權的詳細資料。您也可以啟用或停用授權。
依授權列出	<p>此模式會顯示購買的授權及其詳細資料，包括可用的基座數量、授權類型、有效期間和狀態。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 按一下授權，然後按一下 【授權詳細資料】 以檢視詳細資料。 • 按一下授權，然後按一下 【啟用與安裝】 以檢視詳細資料。您還可以啟用及停用授權、下載授權檔或上傳裝置身分識別檔。 • 按一下授權，然後按一下 【使用記錄】 以檢視所選授權的歷程記錄。
依產品列出	<p>此模式會顯示在每個產品上所購買的授權，讓您可檢視並管理在同一產品上的所有相關授權。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 按一下產品以檢視授權的詳細資料。您還可以啟用及停用授權、下載授權檔或上傳裝置身分識別檔。

復原授權


請在復原授權前，確認裝置已連接至網際網路。

1. 開啟 **【授權中心】**。
2. 前往 **【復原授權】**。
3. 按一下 **【開始使用】**。
【授權復原】 對話框隨即顯示。
4. 詳閱並同意服務條款。
5. 按一下 **【復原】**。
授權中心自動為裝置上安裝的應用程式復原所有可用授權。

轉移授權到新的 QNAP 授權伺服器

此操作僅適用於已透過 PAK 啟用的現有授權。

轉移授權之前，請確認以下事項。

- 裝置已連接至網際網路。
 - 您已登入 myQNAPcloud。
1. 開啟 [授權中心]。
 2. 前往 [我的授權]。
 3. 識別您要轉移的授權，然後按一下 。
 4. 詳閱服務條款，然後按一下 [轉移並啟用]。



警告


在您使用目前的 QNAP ID 註冊授權後，就無法再轉移授權。

授權中心隨即轉移授權。
確認訊息隨即顯示。

5. 選擇性: 按一下 [QNAP License Manager] 來檢視授權詳細資訊。
6. 按一下 [關閉]。

刪除授權

請在刪除授權之前，確認已停用該授權。

1. 開啟授權中心。
2. 前往 [我的授權]。
3. 識別您要刪除的授權，然後按一下 。
4. 按一下 [是]。
授權中心隨即刪除授權。



提示

如果授權尚未過期，該授權仍將列在 [啟用授權] 表格中。

15. 多媒體

QuTS hero 提供多種應用程式及應用工具，供檢視、播放及串流儲存在 NAS 上的多媒體檔案。

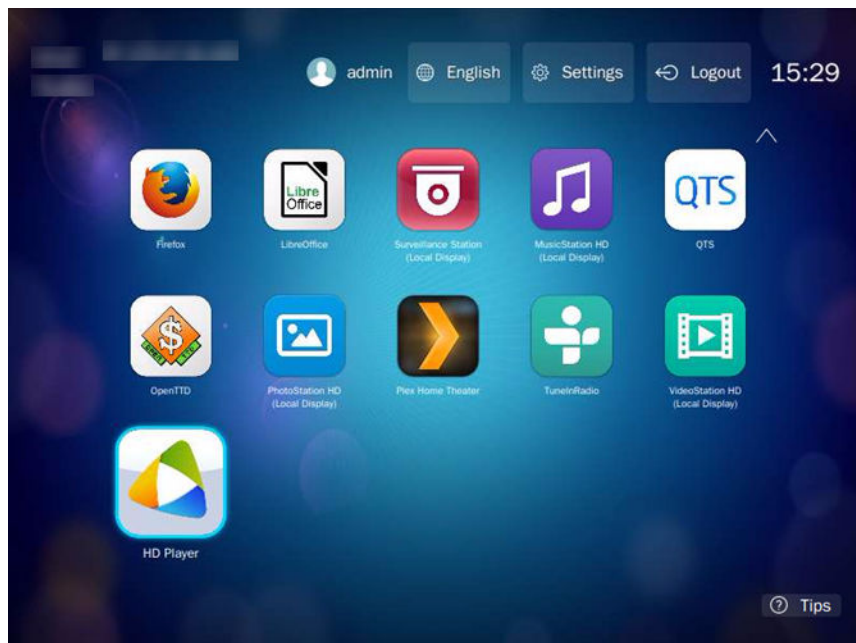
應用程式 / 應用工具	說明
HybridDesk Station (HD Station)	連接至 HDMI 顯示器可存取 NAS 上的多媒體內容。
DLNA 多媒體伺服器	將 NAS 設定為數位生活網路聯盟 (DLNA) 伺服器，可透過家庭網路上的裝置來存取 NAS 的媒體檔案。
Media Streaming Add-on	從 NAS 串流媒體至 DLNA、Chromecast 和 HDMI 連接裝置。
Multimedia Console	管理 NAS 上的多媒體應用程式及內容。 您可以對多媒體內容建立檔案索引、轉檔影片及製作縮圖。

HybridDesk Station (HD Station)

HybridDesk Station (HD Station) 可連接 HDMI 顯示器，並直接存取多媒體內容和使用 NAS 上的其他應用程式。您可以將 NAS 當作家庭劇院、多媒體播放器或桌上型電腦的替代裝置。若安裝完成 HD Station 並將 NAS 連接至 HDMI 顯示器之後，即可使用 HD Station 控制 NAS。

使用 HD Station 需備有：

- 具有 HDMI 連接埠的電視或螢幕
- 滑鼠、鍵盤或可供控制的遙控器
- 顯示卡（僅針對部分 NAS 機型）。前往 <https://www.qnap.com> 來檢查 NAS 軟體規格並確認與 HD Station 的相容性。



安裝 HD Station

1. 前往 [控制台] > [應用程式] > [HDMI 顯示應用程式]。
2. 選擇下列其中一個安裝方法。

安裝方法	步驟
引導安裝	<p>a. 按一下 【開始使用】。 【HybridDesk Station 混合桌面工作站】 視窗隨即顯示。</p> <p>b. 檢視所選應用程式的清單。</p> <p> 提示 所有應用程式皆根據預設所選。您可以取消選擇不想安裝的應用程式。</p> <p>c. 按一下 【套用】。</p>
手動安裝	<p>a. 在 【手動安裝】 下方按一下 【瀏覽】。</p> <p>b. 選擇 HD Station。</p> <p>c. 按一下 【安裝】。</p>

QuTS hero 將安裝 HD Station 及所選的應用程式。






注意

「多媒體服務」必須先啟用，才能於 HD Station 播放多媒體內容。前往 **【主選單】** > **【應用程式】** > **【Multimedia Console】** 可啟用「多媒體服務」。
請必須於 NAS 上安裝 HD Player、Photo Station、Music Station 和 Video Station，才能從各應用程式播放多媒體內容。

設定 HD Station

- 前往 **【控制台】** > **【應用程式】** > **【HDMI 顯示應用程式】** > **【本機顯示設定】**。
- 您可以執行下列動作。

動作	步驟
啟用 HD Station	<p>按一下 【啟用】。</p> <p> 注意 HD Station 必須先停用，才能執行此動作。</p>
停用 HD Station	<p>按一下 【停用】。</p> <p> 注意 HD Station 必須先啟用，才能執行此動作。</p>
安裝所有 HD Station 應用程式	<p>a. 按一下 【安裝全部應用程式】。 對話方塊隨即顯示。</p> <p>b. 按一下 【確定】。</p>
更新已安裝應用程式	按一下 【更新】 。
重新啟動 HD Station	按一下 【重新啟動】 。
移除 HD Station 及相關應用程式	<p>a. 按一下 【移除】。 對話方塊隨即顯示。</p> <p>b. 按一下 【確定】。</p>

動作	步驟
編輯 HD Station 設定	<p>a. 按一下 [設定]。 [設定] 視窗隨即顯示。</p> <p>b. 您可以修改下列設定：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 輸出解析度：變更 HD Station 的解析度。 • 過度掃描：降低 HD Station 顯示影片的可見區域。 • 啟動遠端桌面：使用您的網頁瀏覽器檢視 NAS HDMI 的輸出。 <p> 注意</p> <ul style="list-style-type: none"> • 啟用「遠端桌面」可能影響本機影片的播放品質。 • 在變更輸出解析度後，必須先重新啟動「遠端桌面」。 <p> 提示 您也可以在這個畫面開啟及重新啟動「遠端桌面」。</p>
安裝 HD Station 應用程式	<p>a. 在 [手動安裝] 下方按一下 [瀏覽]。</p> <p>b. 選擇應用程式。</p> <p>c. 按一下 [安裝]。</p>

HD Station 應用程式

前往 **[App Center]** > **[HybridDesk Station]** 來安裝或配置與 HD Station 搭配使用之應用程式。

在 HD Station 使用 HD Player

您可以在 Photo Station、Music Station 和 Video Station 中使用 HD Player，進行瀏覽及播放多媒體內容。

1. 將 HDMI 顯示器連接至 NAS。
2. 選擇 NAS 帳號。
3. 輸入密碼。
4. 啟動 HD Player。
5. 選擇 NAS 帳號。
6. 輸入密碼。

DLNA 多媒體伺服器

您可以將 NAS 設定為數位生活網路聯盟 (DLNA) 伺服器，讓您能使用電視、智慧型手機和電腦等 DLNA 裝置，透過家庭網路存取 NAS 上的媒體檔案。

在 DLNA 多媒體伺服器中顯示的內容是根據使用者的帳號權限和 Multimedia Console 設定。

**重要**

- 使用 DLNA 多媒體伺服器前，必須啟用「多媒體服務」。前往 **[控制台]** > **[應用程式]** > **[Multimedia Console]** > **[總覽]** 來啟用「多媒體服務」。
- 第一次啟用 DLNA 多媒體伺服器時，若 NAS 尚未安裝 Media Streaming Add-on，QuTS hero 將自動安裝。如需詳細資訊，請參見：[Media Streaming Add-on](#)。

啟動 DLNA 多媒體伺服器

您可以將 NAS 設定為 DLNA 伺服器，讓您能使用電視、智慧型手機和電腦等 DLNA 裝置，透過家庭網路存取 NAS 上的媒體檔案。

在 DLNA 多媒體伺服器中顯示的內容是根據使用者的帳號權限和 Multimedia Console 設定。

**重要**

第一次啟用 DLNA 多媒體伺服器時，若 NAS 尚未安裝 Media Streaming Add-on，QuTS hero 將自動安裝。如需詳細資訊，請參見：[Media Streaming Add-on](#)。


1. 前往 **[控制台]** > **[應用程式]** > **[DLNA 多媒體伺服器]**。
2. 選擇 **[啟動 DLNA 多媒體伺服器]**。
3. 選擇性: 指定下列資訊。

欄位	說明
服務名稱	指定 DLNA 多媒體伺服器的名稱。
選擇預設使用者帳號	選擇 DLNA 多媒體伺服器目錄的使用者帳號。

4. 按一下 **[套用]**。

編輯 DLNA 多媒體伺服器

1. 前往 **[控制台]** > **[應用程式]** > **[DLNA 多媒體伺服器]**。
2. 您可以執行下列動作。

動作	步驟
掃描多媒體內容	按一下 [立即掃描] 。
重新啟動 DLNA 多媒體伺服器	按一下 [重新啟動] 。
編輯進階設定	<ol style="list-style-type: none"> a. 按一下 [進階設定]。 Media Streaming Add-on 入口隨即在新瀏覽器視窗中開啟。 b. 編輯設定。 <div style="margin-top: 10px;">  注意 必須先安裝 Media Streaming Add-on，才能編輯進階設定。如需詳細資訊，請參見：Media Streaming Add-on。 </div>

Media Streaming Add-on

Media Streaming Add-on 透過以下 QuTS hero 多媒體應用程式，讓您從 NAS 同時串流至不同的 DLNA、Chromecast 和 HDMI 連接裝置：

- File Station 檔案總管
- Photo Station 照片時光屋
- Music Station 數位音樂庫
- Video Station 影音劇院

前往 App Center 來安裝 Media Streaming Add-on。



提示

您可以隨時按一下主畫面上的 **[重新啟動]**，來重新啟動 Media Streaming Add-on。

編輯一般設定

1. 開啟 **[Media Streaming Add-on]**。
Media Streaming Add-on 隨即於新分頁中開啟。




注意

Media Streaming Add-on 將根據 QuTS hero 使用者認證進行登入。請於登入畫面中，輸入使用者名稱和密碼來登入。

2. 前往 **[一般設定]**。
3. 您可以修改下列設定。

設定	說明
服務名稱	這是區域網路上的裝置在連線到 NAS 時所顯示的名稱。
預設使用者帳號	選擇媒體裝置接收內容來源的使用者帳號。 若要用不同的使用者帳號連線，必須在多媒體接收器的連線設定中，輸入帳號的使用者名稱和密碼。
網路介面	選擇網路介面。
連接埠	指定埠號。
選單語言	選擇選單項目所顯示的語言。

設定	說明
預設選單樣式	選擇選單樣式的類型。 <ul style="list-style-type: none"> • 簡易 • 所有類型 • 自訂 選擇 [自訂] 選項之一，並按一下 [客製] 來編輯選單的顯示選項。
永遠將影片以原始檔案格式，串流至 Apple TV 及 Chromecast	選擇後，NAS 將不進行影片轉檔或嵌入字幕來串流影片到這些裝置。 <div style="border-left: 2px solid red; padding-left: 10px; margin-top: 10px;">  重要 選擇此選項時，請確認 Apple TV 及 Chromecast 支援 NAS 上的影片檔案格式。 </div>

- 按一下 **[全部套用]**。

編輯瀏覽設定

- 開啟 **[Media Streaming Add-on]**。
Media Streaming Add-on 隨即於新分頁中開啟。



注意

Media Streaming Add-on 將根據 QuTS hero 使用者認證進行登入。請於登入畫面中，輸入使用者名稱和密碼來登入。

- 前往 **[瀏覽設定]**。
- 您可以修改下列設定。

設定	描述
顯示相片	選取相簿縮圖的顯示尺寸。
音樂標題顯示樣式	選取音樂檔案顯示的資訊類型。
影片標題顯示樣式	選擇影片標題顯示影片檔案名稱或內嵌資訊。

- 按一下 **[全部套用]**。

編輯多媒體接收器

- 開啟 **[Media Streaming Add-on]**。
Media Streaming Add-on 隨即於新分頁中開啟。



注意

Media Streaming Add-on 將根據 QuTS hero 使用者認證進行登入。請於登入畫面中，輸入使用者名稱和密碼來登入。

- 前往 **[多媒體接收器]**。
- 您可以執行下列動作。

操作	步驟
啟用裝置共用	選擇 [自動啟用新的多媒體接收器共用] 。 啟用後，將自動允許新發現的裝置連線到 DLNA 多媒體伺服器。

操作	步驟
掃描新裝置	按一下 [掃描裝置] Media Streaming Add-on 會搜尋連線到 NAS 的新多媒體裝置。
修改裝置連線	選擇或取消選擇媒體裝置。 只有所選裝置可以連線到 DLNA 多媒體伺服器。

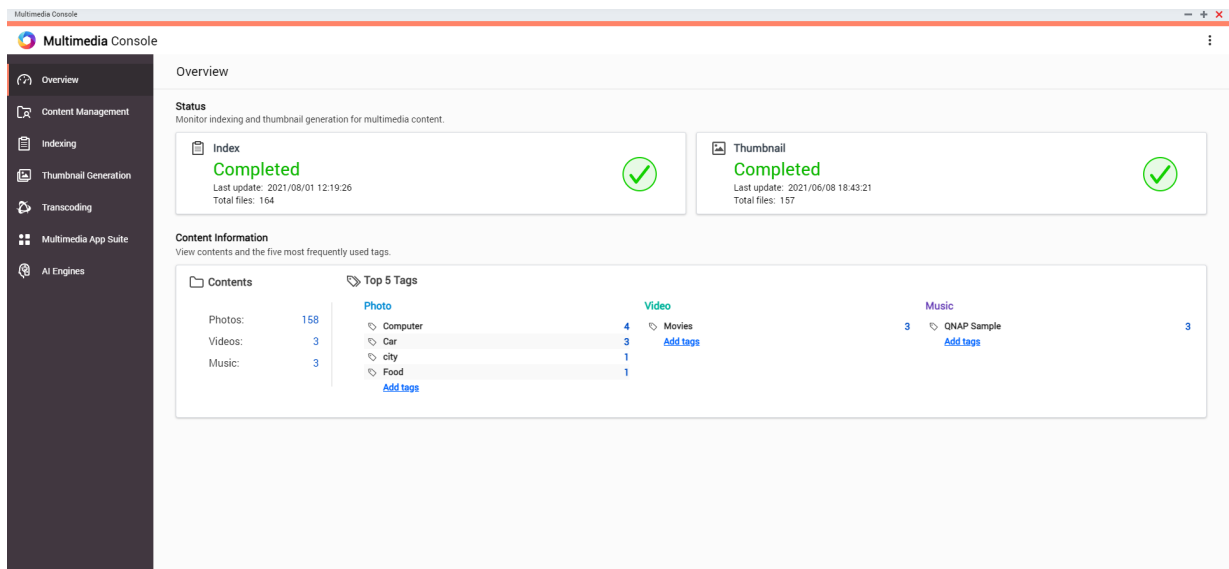
4. 按一下 **[全部套用]**。

Multimedia Console

Multimedia Console 可幫助您管理 NAS 上所安裝的多媒體應用程式及儲存的內容。Multimedia Console 能為諸如 Photo Station、Video Station、Music Station 及 DLNA 伺服器等應用程式及系統服務，索引檔案、轉檔影片及產生縮圖。

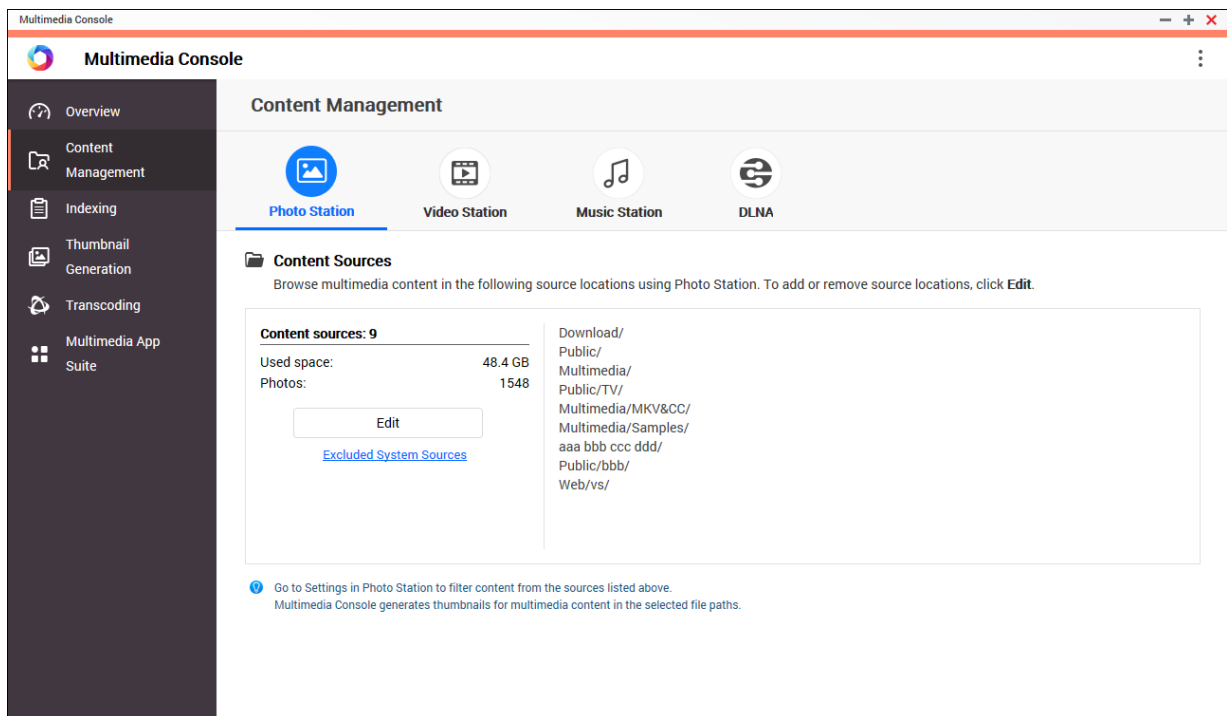
總覽

[總覽] 畫面顯示多媒體檔案的索引、縮圖製作狀態，以及 NAS 上的照片、影片及音樂檔案的總數



內容管理

[內容管理] 畫面顯示安裝在 NAS 的多媒體應用程式的內容來源資料夾。您可以檢視及編輯 Photo Station、Video Station、Music Station 及 DLNA 多媒體伺服器等應用程式及系統服務的內容來源資料夾。



編輯內容來源

【內容管理】畫面顯示安裝在 NAS 的多媒體應用程式的內容來源資料夾。您可以檢視及編輯 Photo Station、Video Station、Music Station 及 DLNA 多媒體伺服器等應用程式及系統服務的內容來源資料夾。

1. 開啟 [Multimedia Console]。
2. 前往 [內容管理]。
3. 選擇應用程式或服務。
4. 按一下 [編輯]。
[編輯內容來源] 視窗隨即顯示。
5. 選擇或取消選擇內容來源資料夾。
[已選取資料夾路徑] 清單會更新。
6. 按一下 [套用]。

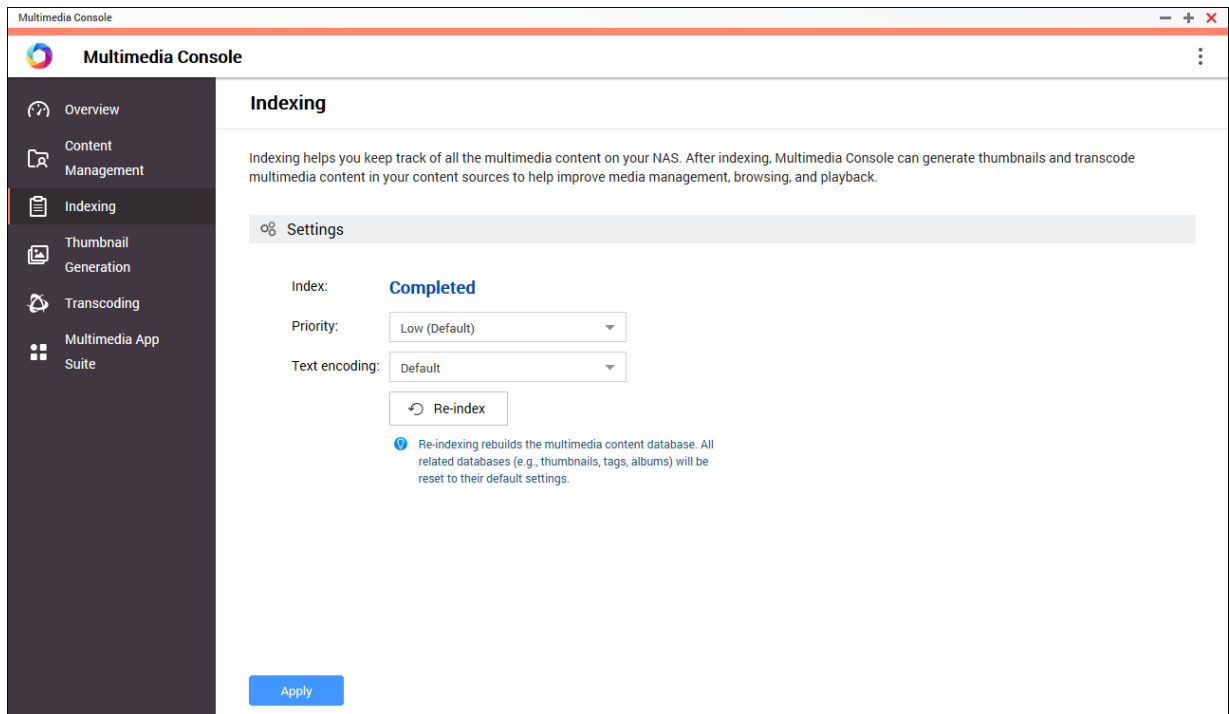


提示

按一下 [內容管理] 畫面上的 [已排除的系統來源]，來檢視在「多媒體服務」中所排除的系統資料夾路徑。

索引建立

Multimedia Console 透過掃描及建立 NAS 上的多媒體檔案索引，提升在存取各種多媒體應用程式中檔案時的內容管理、瀏覽及播放。



建立多媒體內容索引

Multimedia Console 透過掃描及建立 NAS 上的多媒體檔案索引，提升在存取各種多媒體應用程式中檔案時的內容管理、瀏覽及播放。

1. 開啟 [Multimedia Console] 。
2. 前往 [索引建立] 。
3. 選擇 [優先順序] 。

 - 低 (預設)
 - 普通

[優先順序] 決定配置給索引程序的系統資源量。

4. 選擇 [文字編碼] 的類型。
[文字編碼] 的類型決定 Multimedia Console 使用多媒體檔案中的索引文字和資料的字元編碼方案。預設編碼方案為 Unicode 。
5. 按一下 [套用] 。



提示

按一下 [重建索引] 可重建多媒體內容資料庫，並將相關的資料庫恢復至預設設定。

縮圖製作

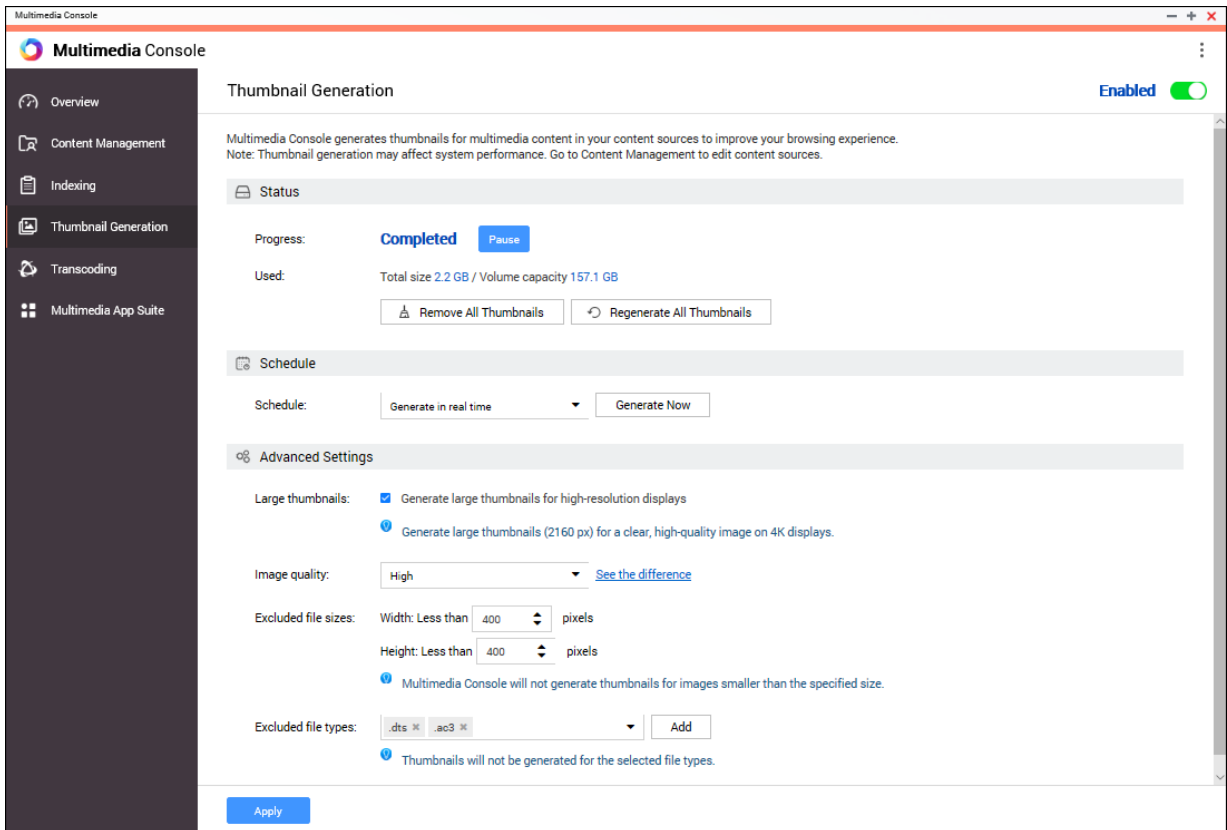
Multimedia Console 會製作多媒體檔案的縮圖來提升瀏覽體驗。



注意


- 若啟用「多媒體服務」，則將依預設啟用縮圖製作。

- 您可以在 **【縮圖製作】** 畫面的右上角停用縮圖製作。
- 製作縮圖可能影響系統效能。



編輯狀態

1. 開啟 Multimedia Console。
2. 前往 **【縮圖製作】** > **【狀態】**。
3. 執行下列其中一項任務。

任務	步驟
暫停縮圖製作	<p>a. 在 【進度】 旁邊按一下 【暫停】。</p> <p>【暫停】 視窗隨即開啟。</p> <p>b. 選擇 【暫停】。</p> <p>c. 按一下 【確定】。</p> <p> 提示 當縮圖製作暫停時按一下 【繼續】 可繼續製作縮圖。</p>

任務	步驟
延遲縮圖製作	<p>a. 在 [進度] 旁邊按一下 [暫停] 。 [暫停] 視窗隨即開啟。</p> <p>b. 選擇 [延遲] 。</p> <p>1. 選擇時段。</p> <p>c. 按一下 [確定] 。</p> <p> 提示 在縮圖製作延遲時按一下 [繼續] 可繼續製作縮圖。</p>
移除縮圖	<p>a. 在 [已使用] 下方按一下 [移除所有縮圖] 。</p> <p>對話方塊隨即顯示。</p> <p>b. 按一下 [確定] 。</p>
重新產生縮圖	<p>a. 在 [已使用] 下方按一下 [重新製作所有縮圖] 。</p> <p>對話方塊隨即顯示。</p> <p>b. 按一下 [確定] 。</p>

設定排程

1. 開啟 Multimedia Console 。
2. 前往 [縮圖製作] > [排程] 。
3. 在 [排程] 旁邊，選擇下列其中一個選項。

選項	說明
即時製作	Multimedia Console 將於偵測到新檔案時立即製作縮圖。
透過排程製作	<p>Multimedia Console 將根據指定的排程製作縮圖。</p> <p> 注意 選擇後，必須指定縮圖製作的排程。</p>
手動製作	Multimedia Console 只會在按下 [立即製作] 後開始製作縮圖。



提示

按一下 [立即製作] 可強制 Multimedia Console 立即開始產生縮圖。

4. 按一下 [套用] 。

編輯進階設定

1. 開啟 Multimedia Console 。
2. 前往 [縮圖製作] > [進階設定] 。
3. 編輯以下任何設定。

設定	說明
大型縮圖	選擇後，Multimedia Console 將製作媒體檔案的高解析度縮圖 (2160 px) 。

設定	說明
圖片品質	選擇 [高] 或 [低] 。  提示 按一下 [查看差異] 可檢視高、低品質縮圖的並排比較。
排除的檔案大小	Multimedia Console 僅製作大於指定解析度的影像縮圖。
排除的檔案類型	Multimedia Console 將不會製作所選檔案類型的影像縮圖。

4. 按一下 [套用] 。

轉檔

Multimedia Console 的轉檔功能可將影像檔案轉換為 MPEG-4 格式，來提升與行動裝置、智慧型電視和網頁瀏覽器上的媒體播放器相容性。該轉檔功能亦可降低影片檔案的解析度，防止在較慢的網路環境中造成的緩衝。

您可以在 Multimedia Console 的 [轉檔] 畫面，建立並管理轉檔任務和編輯設定。



管理轉碼任務

您可以在 [轉檔] 畫面的 [總覽] 標籤，管理「背景轉檔」及「即時轉檔」任務。



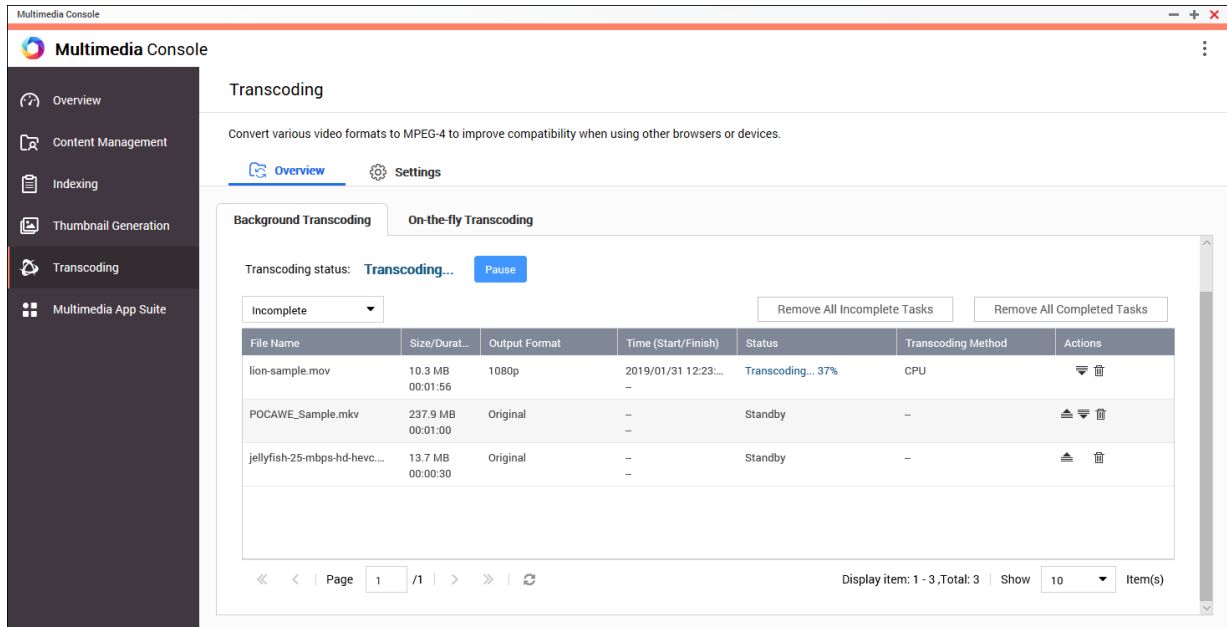
注意

- 轉檔功能僅適用於特定的 NAS 機型。前往 <https://www.qnap.com/go/compatibility> 可檢查 NAS 規格並確認其相容性。
- 轉檔會使用額外的 NAS 儲存空間來儲存轉檔的檔案。

類型	描述
背景轉檔	若影片同時由多位使用者存取，執行「背景轉檔」時將以非同步方式進行影片轉檔，來降低系統資源的消耗。 [背景轉檔] 分頁會顯示整體背景轉檔的狀態，以及關於特定背景轉檔作業的其他資訊，您可以在這個分頁中檢視及管理背景轉檔任務。您可以使用 File Station、Photo Station 或 Video Station 手動新增影片到背景轉檔資料夾。 關於管理背景轉檔資料夾的詳細資訊，請參閱： 編輯背景轉檔資料夾 。
即時轉檔	「即時轉檔」會在您觀看影片的同時進行即時轉檔。 [即時轉檔] 標籤顯示有關即時轉檔的任務資訊。您可以在這個標籤檢視及管理即時轉檔任務。  注意 <ul style="list-style-type: none"> 您無法指定「即時轉檔」的輸出格式。 「即時轉檔」使用的系統資源多於「背景轉檔」，且可能影響 NAS 的效能。  提示 <p>您可以安裝 CodexPack 來提升轉檔速度並降低系統資源的消耗。 您可以在 [轉檔設定] 畫面查看 NAS 是否支援 GPU 加速轉檔。如需詳細資訊，請參見：編輯轉檔資源。</p>

背景轉檔

[背景轉檔] 分頁會顯示整體背景轉檔的狀態，以及關於特定背景轉檔作業的其他資訊，您可以在這個分頁中檢視及管理背景轉檔任務。






一般任務

任務	使用者動作
暫停背景轉檔	<ol style="list-style-type: none"> 按一下 [暫停]。 [暫停] 視窗隨即開啟。 選擇 [暫停]。 按一下 [確定]。 <p> 提示 在背景轉檔暫停時，按一下 [繼續] 可繼續背景轉檔。</p>
延遲背景轉檔	<ol style="list-style-type: none"> 按一下 [暫停]。 [暫停] 視窗隨即開啟。 選擇 [延遲]。 <ol style="list-style-type: none"> 選擇時段。 按一下 [確定]。 <p> 提示 在背景轉檔延遲時，按一下 [繼續] 可繼續背景轉檔。</p>
檢視已完成任務	在背景轉檔任務表從下拉選單選擇 [已完成]。 Multimedia Console 顯示已完成的背景轉檔任務。
檢視未完成任務	在背景轉檔任務表從下拉選單選擇 [未完成]。 Multimedia Console 顯示未完成的背景轉檔任務。

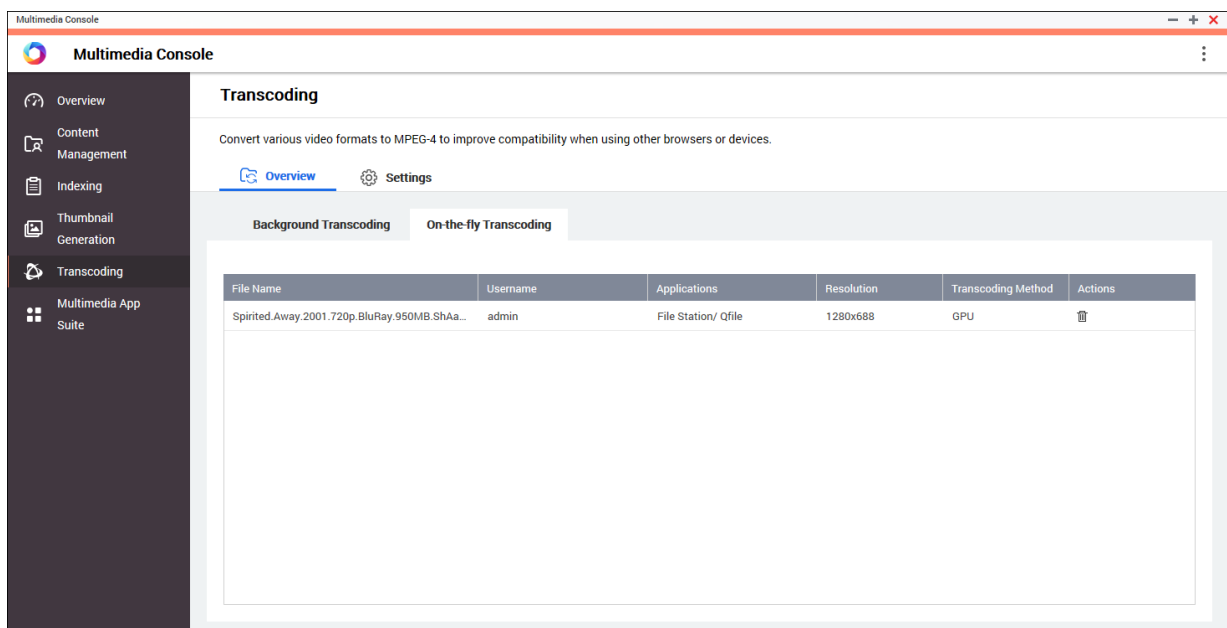
任務	使用者動作
移除未完成任務	<ol style="list-style-type: none"> 按一下 [移除所有未完成任務] 。 對話方塊隨即顯示。 按一下 [確定] 。
移除已完成任務	<ol style="list-style-type: none"> 按一下 [移除所有已完成任務] 。 對話方塊隨即顯示。 按一下 [確定] 。

任務表設置（未完成的任務）


按鈕	說明
	在清單內向上移動任務，提升其優先順序。
	在清單內向下移動任務，降低其優先順序。
	從清單中移除任務。

即時轉檔

[即時轉檔] 標籤顯示有關即時轉檔的任務資訊。您可以在這個標籤檢視及管理即時轉檔任務。

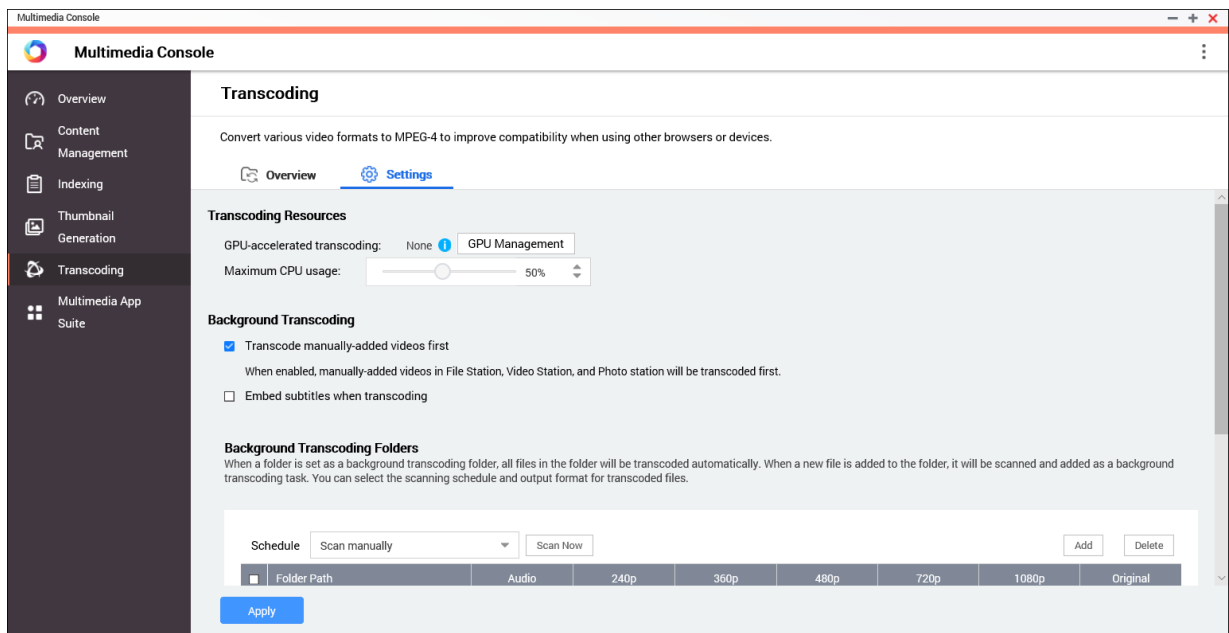


提示

按一下  可從清單中移除任務。

設定

您可以在 [轉檔] 畫面的 [設定] 標籤，管理「背景轉檔」及「即時轉檔」設定。



編輯轉檔資源

1. 開啟 Multimedia Console。
2. 前往 [轉檔] > [設定] > [轉檔資源]。
3. 選擇性: 啟用 [GPU 加速轉檔]。
 - a. 按一下 [GPU 管理]。
[系統] > [硬體] > [顯示卡] 畫面隨即顯示。
 - b. 編輯顯示卡設定。
4. 指定配置給轉檔任務的 [最大 CPU 使用量]。
5. 按一下 [套用]。

編輯背景轉檔設定

1. 開啟 Multimedia Console。
2. 前往 [轉檔] > [設定] > [背景轉檔]。
3. 編輯以下任何設定。

設定	描述
優先轉檔手動加入的影片	手動新增至 File Station、Video Station 和 Photo Station 中的影片將先進行轉檔。
轉檔時嵌入字幕	Multimedia Console 將於影片轉檔時，自動嵌入影片字幕。

4. 按一下 [套用]。

編輯背景轉檔資料夾

1. 開啟 Multimedia Console。
2. 前往 **[轉檔]** > **[設定]** > **[背景轉檔資料夾]**。
3. 執行下列其中一項任務。

任務	使用者動作
設定背景轉檔資料夾的掃描排程	<p>選擇下列其中一個選項：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 即時掃描：Multimedia Console 掃描背景轉檔資料夾，並於偵測到新檔案時新增檔案為背景轉檔任務。 • 透過排程掃描：Multimedia Console 根據指定的排程掃描背景轉檔資料夾中的檔案。 <p> 注意 選擇後，您必須指定 Multimedia Console 製作縮圖的時間。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 手動掃描：Multimedia Console 只在手動按一下 [立即掃描] 時，掃描背景轉檔資料夾。
新增背景轉檔資料夾	<ol style="list-style-type: none"> a. 按一下 [新增]。 [新增背景轉檔資料夾] 視窗隨即顯示。 b. 選擇資料夾。 c. 指定輸出格式。 d. 按一下 [套用]。
移除背景轉檔資料夾	<ol style="list-style-type: none"> a. 選擇背景轉檔資料夾。 b. 按一下 [刪除]。
設定轉檔輸出格式	<ol style="list-style-type: none"> a. 在清單中尋找背景轉檔資料夾。 b. 選擇輸出格式。 <p> 注意 若所選的解析度高於影片的原本解析度，Multimedia Console 將升級該影片。</p> <ol style="list-style-type: none"> c. 按一下 [套用]。

多媒體應用程式

您可以從 **[多媒體應用程式]** 畫面檢視狀態，並設定已安裝多媒體應用程式、服務的使用者及群組存取權限。

設定多媒體應用程式及服務

1. 開啟 Multimedia Console。
2. 前往 **[多媒體應用程式]**。
3. 執行下列其中一項任務。

任務	使用者動作
安裝應用程式或服務	<p>a. 尋找在應用程式或服務名稱下方顯示 [未安裝] 狀態的應用程式或服務。</p> <p>b. 按一下 [未安裝]。 [App Center] 及應用程式安裝視窗隨即開啟。</p> <p>c. 按一下 。</p>
啟用應用程式或服務	<p>a. 尋找在應用程式或服務名稱下方顯示 [已停用] 狀態的應用程式或服務。</p> <p>b. 按一下 [已停用]。</p> <p>c. 應用程式或服務隨即於新視窗開啟。</p> <p>d. 啟用應用程式或服務。</p>
停用應用程式或服務	<p>a. 尋找在應用程式或服務名稱下方有 [已啟用] 狀態的應用程式或服務。</p> <p>b. 按一下 [已啟用]。</p> <p>c. 應用程式或服務隨即於新視窗開啟。</p> <p>d. 停用應用程式或服務。</p>

編輯多媒體應用程式權限

- 開啟 Multimedia Console。
- 前往 **[多媒體應用程式]**。
- 尋找具有存取權限的應用程式。
- 在 **[權限]** 下方按一下權限狀態。
[權限設定] 視窗隨即開啟。
- 選擇權限類別。

權限類別	說明
所有使用者	所有使用者都能存取該應用程式。
僅限本機系統管理員群組	只有本機管理員群組的使用者能存取該應用程式。
自訂	指定的使用者及使用者群組可存取該應用程式。

對話方塊隨即顯示。

- 按一下 **[確定]**。
- 您可以執行下列動作。

權限類別	使用者動作
所有使用者	按一下 [關閉] 。
僅限本機系統管理員群組	按一下 [關閉] 。

權限類別	使用者動作
自訂	<p>a. 選擇使用者或使用者群組類型：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 本機 • 網域 <p>b. 選擇要拒絕或允許所選使用者或群組的存取權限。 對話方塊隨即顯示。</p> <p>1. 按一下 [確定] 。</p> <p>c. 透過使用者或群組篩選清單。</p> <p> 提示 使用 [搜尋] 欄位可快速找到使用者或群組。</p> <p>d. 選擇使用者或群組。</p> <p>e. 按一下 [新增] 。</p> <p>使用者或群組即新增至「已選取的使用者/群組」清單。</p> <p> 提示</p> <ul style="list-style-type: none"> • 選擇一個使用者或群組，並按一下 [刪除] 以從清單中移除使用者或群組。 • 按一下 [全部刪除] 可從清單中將所有使用者或群組移除。 <p>f. 按一下 [儲存] 。</p> <p>g. 按一下 [關閉] 。</p>

16. QuLog Center

QuLog Center 可讓您集中管理和監控本機裝置和遠端裝置的記錄。您可以指定記錄篩選條件、建立通知規則、編輯記錄設定以便隨時掌握裝置狀態和重要事件。若要檢視和管理系統記錄，請前往 **[控制台]** > **[系統]** > **[QuLog Center]**。如需更多有關 QuLog Center 概念及術語的相關詳細資訊，請參見下表。

術語	定義
事件記錄	事件記錄是系統事件的記錄，例如系統、安全性和應用程式通知。事件會由裝置的作業系統儲存，供系統管理員診斷系統問題並進行問題的疑難排解。
存取記錄	存取記錄是使用者在裝置上存取應用程式及檔案的詳細記錄。
本機裝置	目前您所登入的裝置。
QuLog 服務	QuLog 服務是遠端記錄管理服務，可讓您集中管理本機裝置上的遠端系統記錄。QuLog 服務也可讓您將本機裝置記錄傳送到遠端 QuLog Center 或 Syslog 伺服器。
記錄接收端	所有作為遠端裝置記錄接收端的本機裝置。記錄接收端可作為中央記錄管理平台，最多可容納 500 個遠端裝置。
記錄傳送端	可將記錄傳送至其他裝置上的遠端 QuLog Center 或 Syslog 伺服器的本機裝置。
傳送端裝置	將記錄傳送至本機記錄接收端的遠端裝置。

監視記錄

[總覽] 畫面提供統計圖形，可協助以視覺化方式顯示記錄資料並監控裝置狀態。

事件記錄

[總覽] > **[事件記錄]** 分頁提供下列小工具，以視覺化方式顯示裝置的事件記錄統計資料。



重要

您必須設置記錄的目的地，才能啟用事件記錄功能。
如需詳細資訊，請參見：[編輯事件記錄設定](#)。



提示

[總覽] > **[事件記錄]** 頁面可讓您檢視本機裝置或傳送端裝置的記錄資料。您可以檢視所有傳送端裝置的資料，或個別檢視每個裝置的資訊。您也可以指定統計資料的顯示期間。

小工具	說明
記錄數目變化趨勢	<p>這個小工具會顯示折線圖，以視覺化方式顯示一段指定時間內的記錄項目數。</p> <p> 提示</p> <ul style="list-style-type: none"> 按一下 ... 可指定要包含在折線圖中的事件類型。 將滑鼠游標暫留於折線圖上，即可查看特定時間點的記錄數量。
前 5 名的服務錯誤記錄	這個小工具會顯示錯誤記錄項目數最多的五個服務。
前 5 名的服務警告記錄	這個小工具會顯示警告記錄項目數最多的五個服務。


存取記錄

[總覽] > [存取記錄] 分頁提供下列小工具，以視覺化方式顯示裝置的存取記錄統計資料。



提示

[總覽] > [存取記錄] 頁面可讓您檢視本機裝置或傳送端裝置的記錄資料。您可以檢視所有傳送端裝置的資料，或個別檢視每個裝置的資訊。您也可以指定統計資料的顯示期間。

區塊	說明
記錄數目變化趨勢	<p>這個小工具會顯示折線圖，以視覺化方式顯示一段指定時間內的記錄項目數。</p> <p> 提示</p> <ul style="list-style-type: none"> 按一下 ... 可指定要包含在折線圖中的事件類型。 將滑鼠游標暫留於折線圖上，即可查看特定時間點的記錄數量。
目前在線上的使用者	這個小工具會列出目前的線上使用者，並提供其使用者工作階段的資訊。
連線類型	這個小工具會顯示圓餅圖，以視覺化方式顯示每個通訊協定的使用者工作階段數。
登入	這個小工具會顯示圓餅圖，以視覺化方式顯示使用每個 IP 位址或使用者帳號登入嘗試成功的次數。
登入失敗	這個小工具會顯示圓餅圖，以視覺化方式顯示使用每個 IP 位址或使用者帳號登入嘗試失敗的次數。

本機裝置記錄

您可在 [本機裝置] 畫面中在單一本機裝置上監視事件記錄、存取記錄和線上使用者狀態。您也可以設置記錄篩選條件、記錄設定並移除事件指標。

本機事件記錄

您可以在 [本機裝置] > [事件記錄] 中監視並管理本機裝置事件記錄。



重要

- 您必須設置記錄目的地，才能啟用本機事件記錄功能。如需詳細資訊，請參見：[編輯事件記錄設定](#)。
- QuLog Center 最多可下載或匯出 10,000 則記錄項目。您可以使用記錄篩選器來指定每個檔案下載或匯出的記錄項目數上限。如需詳細資訊，請參見：[新增記錄篩選條件](#)。
- QuLog Center 可儲存數量多達 5,000,000 筆事件記錄項目，但一次只能查詢和處理達 100,000 筆記錄項目。在預設的情況下，會先顯示最近期的記錄，但您也可搜尋更早的記錄。

在 [本機裝置] > [事件記錄] 畫面，您可執行下列工作：

任務	步驟
選擇分組模式。	<ol style="list-style-type: none"> 按一下 。 選擇下列其中一種分組模式。 <ul style="list-style-type: none"> 不分組：此模式會顯示並列出所有記錄項目。 依應用程式：此模式會依照應用程式名稱將記錄項目分組。 依日期：此模式會依照日期將記錄項目分組。 依內容：此模式會依照記錄內容將記錄項目分組。 依使用者：此模式會依照使用者將記錄項目分組。 依來源 IP：此模式會依照來源 IP 位址將記錄項目分組。
選擇顯示樣式	<ol style="list-style-type: none"> 按一下 。 選擇顯示樣式。 <p> 提示 您也可以按一下 [新增樣式] 來建立顯示樣式。 如需詳細資訊，請參見：設定顯示樣式。</p>
匯出記錄	<ol style="list-style-type: none"> 按一下 。 [匯出記錄] 下拉式選單隨即顯示。 按一下 [匯出]。 選擇匯出檔案格式。 <p> 注意 QuLog Center 支援 CSV 和 HTML 記錄檔案格式。</p> <ol style="list-style-type: none"> 選擇性： 壓縮匯出檔案並指定密碼。 指定匯出記錄的目的地共用資料夾。 <ol style="list-style-type: none"> 按一下 [瀏覽]。 [選擇共用資料夾] 視窗隨即顯示。 選擇共用資料夾。 按一下 [匯出]。

任務	步驟
下載匯出記錄	<ol style="list-style-type: none"> 1. 按一下 。 [匯出記錄] 下拉式選單隨即顯示。 2. 按一下 [下載]。 3. 選擇匯出檔案格式。 <p> 注意 QuLog Center 支援 CSV 和 HTML 記錄檔案格式。</p> <ol style="list-style-type: none"> 4. 選擇性: 壓縮匯出檔案並指定密碼。 5. 按一下 [下載]。 記錄檔會下載到電腦。
執行搜尋	<ol style="list-style-type: none"> 1. 在搜尋欄位輸入關鍵字。 <p> 提示 如需進階搜尋選項，請按一下 。</p> <ol style="list-style-type: none"> 2. 選擇性: 按一下 [新增為自訂分頁]，然後指定分頁名稱。 這可讓您使用指定的關鍵字和條件來建立自訂分頁。如需詳細資訊，請參見：建立本機事件記錄的自訂篩選分頁。
選擇顯示項目	<ol style="list-style-type: none"> 1. 按一下 。 2. 選擇要顯示的項目類別。
建立事件通知規則	<p>您可以利用記錄項目快速建立事件通知規則，如此可讓您接收與所選記錄項目類似的事件通知。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 尋找記錄項目。 2. 按一下 。 3. 選擇 [建立事件通知規則]。 通知中心隨即開啟，並顯示 [建立事件通知規則] 視窗。 若要瞭解如何建立並管理通知規則，請參見：通知中心。
建立事件旗標規則	<ol style="list-style-type: none"> 1. 尋找記錄項目。 2. 按一下 。 3. 選擇 [建立事件旗標規則]。 [建立事件旗標規則] 視窗隨即顯示。 4. 按一下 [建立]。 事件已標記。 前往 [記錄設定] > [事件指標] 以檢視所有事件旗標。
選擇所有記錄項目	<ol style="list-style-type: none"> 1. 選擇一或多筆記錄項目。 2. 按一下 [選取多筆項目]。 選取多筆項目下拉式功能表隨即顯示。 3. 按一下 [全選]。

任務	步驟
反向選取	<ol style="list-style-type: none"> 1. 選擇一或多筆記錄項目。 2. 按一下 [選取多筆項目]。 選取多筆項目下拉式功能表隨即顯示。 3. 按一下 [反向選取]。
複製一或多筆記錄項目	<ol style="list-style-type: none"> 1. 選擇一或多筆記錄項目。 2. 按一下 。 選擇的記錄項目內容會複製到剪貼簿，並可貼到其他地方。
刪除一或多筆記錄項目	<ol style="list-style-type: none"> 1. 選擇一或多筆記錄項目。 2. 按一下 。 隨即顯示確認訊息。 3. 按一下 [是]。

本機存取記錄


您可以在 **[本機裝置]** > **[存取記錄]** 監視並管理本機裝置存取記錄。



重要

- 您必須設置記錄目的地，才能啟用存取記錄功能。
如需詳細資訊，請參見：[編輯存取記錄設定](#)。
- QuLog Center 最多可下載或匯出 10,000 則記錄項目。您可以使用記錄篩選器來指定每個檔案下載或匯出的記錄項目數上限。
如需詳細資訊，請參見：[新增記錄篩選條件](#)。
- QuLog Center 可儲存數量多達 5,000,000 筆存取記錄項目，但一次只能查詢和處理達 100,000 筆記錄項目。在預設的情況下，會先顯示最近期的記錄，但您也可搜尋更早的記錄。

您可以在 **[本機裝置]** > **[存取記錄]** 畫面上執行下列任務：

任務	步驟
選擇分組模式。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 按一下 。 2. 選擇下列其中一種分組模式。 <ul style="list-style-type: none"> • 不分組：此模式會顯示並列出所有記錄項目。 • 依日期：此模式會依照日期將記錄項目分組。 • 依使用者：此模式會依照使用者將記錄項目分組。 • 依來源 IP：此模式會依照來源 IP 位址將記錄項目分組。

任務	步驟
選擇顯示樣式	<ol style="list-style-type: none"> 按一下 。 選擇顯示樣式。 <p> 提示 您也可以按一下 [新增樣式] 來建立顯示樣式。 如需詳細資訊，請參見：設定顯示樣式。</p>
匯出記錄	<ol style="list-style-type: none"> 按一下 。 [匯出記錄] 下拉式選單隨即顯示。 按一下 [匯出]。 選擇匯出檔案格式。 <p> 注意 QuLog Center 支援 CSV 和 HTML 記錄檔案格式。</p> <ol style="list-style-type: none"> 選擇性: 壓縮匯出檔案並指定密碼。 指定匯出記錄的目的地共用資料夾。 <ol style="list-style-type: none"> 按一下 [瀏覽]。 [選擇共用資料夾] 視窗隨即顯示。 選擇共用資料夾。 <ol style="list-style-type: none"> 按一下 [匯出]。
下載匯出記錄	<ol style="list-style-type: none"> 按一下 。 [匯出記錄] 下拉式選單隨即顯示。 按一下 [下載]。 選擇匯出檔案格式。 <p> 注意 QuLog Center 支援 CSV 和 HTML 記錄檔案格式。</p> <ol style="list-style-type: none"> 選擇性: 壓縮匯出檔案並指定密碼。 按一下 [下載]。 記錄檔會下載到電腦。
執行搜尋	<ol style="list-style-type: none"> 在搜尋欄位輸入關鍵字。 按下 [Enter]。 選擇性: 按一下 [新增為自訂分頁]，然後指定分頁名稱。 這可讓您使用指定的關鍵字和條件來建立自訂分頁。 如需詳細資訊，請參見：建立本機存取記錄的自訂篩選分頁。

任務	步驟
選擇顯示項目	<ol style="list-style-type: none"> 1. 按一下 。 2. 選擇要顯示的項目類別。
選擇所有記錄項目	<ol style="list-style-type: none"> 1. 選擇一筆記錄項目。 2. 按一下 [選取多筆項目]。 [選取多筆項目] 下拉式功能表隨即顯示。 3. 按一下 [全選]。 已選擇所有記錄項目。
反向選取	<ol style="list-style-type: none"> 1. 選擇一筆記錄項目。 2. 按一下 [選取多筆項目]。 [選取多筆項目] 下拉式功能表隨即顯示。 3. 按一下 [反向選取]。
複製一或多筆記錄項目	<ol style="list-style-type: none"> 1. 選擇一或多筆記錄項目。 2. 按一下 。 選擇的記錄項目內容會複製到剪貼簿，並可貼到其他地方。
刪除一或多筆記錄項目	<ol style="list-style-type: none"> 1. 選擇一或多筆記錄項目。 2. 按一下 。 確認訊息隨即顯示。 3. 按一下 [是]。
將一或多筆記錄項目新增至封鎖清單	<ol style="list-style-type: none"> 1. 選擇一或多筆記錄項目。 2. 按一下 [新增至封鎖清單]。 [新增至封鎖清單] 下拉式功能表隨即顯示。 3. 選擇封鎖期間選項。

線上使用者

在 **[本機裝置]** > **[線上使用者]** 畫面上，可以找到線上使用者清單及其相關資訊，如登入日期、登入時間、使用者名稱、來源 IP 位址、電腦名稱、連線類型、存取的資源及總連線時間。

您可以執行下列任務：

任務	步驟
移除連線	<ol style="list-style-type: none"> 1. 從清單中尋找使用者。 2. 在使用者上按一下右鍵。 3. 選擇 [斷開]。 確認訊息隨即顯示。 4. 按一下 [是]。

任務	步驟
封鎖使用者	<ol style="list-style-type: none"> 1. 從清單中尋找使用者。 2. 在使用者上按一下右鍵。 3. 選擇 [新增至封鎖清單]。 4. 選擇封鎖期間選項。
移除連線並封鎖使用者	<ol style="list-style-type: none"> 1. 從清單中尋找使用者。 2. 在使用者上按一下右鍵。 3. 選擇 [中斷連線並新增至封鎖清單]。 確認訊息隨即顯示。 4. 選擇封鎖期間選項。
控制可見欄位	<ol style="list-style-type: none"> 1. 按一下 +。 2. 選擇要顯示的項目類別。

建立本機裝置記錄的自訂篩選分頁

您可以為本機事件記錄、本機存取記錄建立自訂篩選分頁。自訂篩選分頁可以根據指定的關鍵字或條件篩選記錄或使用者資訊。如需詳細資訊，請參見下列主題：

- [建立本機事件記錄的自訂篩選分頁](#)
- [建立本機存取記錄的自訂篩選分頁](#)

建立本機事件記錄的自訂篩選分頁

1. 開啟 QuLog Center。
2. 前往 **[本機裝置]** > **[事件記錄]**。
3. 前往搜尋列。
4. 按一下 **▼**。
[進階搜尋] 視窗隨即顯示。
5. 指定下列篩選欄位：

欄位	步驟
嚴重性層級	<ol style="list-style-type: none"> a. 按一下 ▼。 嚴重性層級下拉式功能表隨即顯示。 b. 選擇嚴重性層級選項。

欄位	步驟
服務	<p>a. 按一下 ▾。 服務下拉式選單隨即顯示。</p> <p>b. 選取服務。 【類別】選項隨即顯示。</p> <p> 注意 【類別】選項只有在指定服務時才會顯示。</p> <p>c. 指定服務【類別】。</p>
日期	<p>a. 按一下 ▾。 日期下拉式功能表隨即顯示。</p> <p>b. 選擇日期選項。</p>
內容	<p>a. 按一下 ▾。 內容條件選項隨即顯示。</p> <p>b. 選擇條件。</p> <p>c. 指定內容關鍵字。</p>
使用者	<p>a. 按一下 ▾。 使用者條件選項隨即顯示。</p> <p>b. 選擇條件。</p> <p>c. 指定關鍵字。</p>
來源 IP	<p>a. 按一下 ▾。 來源 IP 位址條件選項隨即顯示。</p> <p>b. 選擇條件。</p> <p>c. 指定來源 IP 位址。</p>
用戶端應用程式	<p>a. 按一下 ▾。 用戶端應用程式條件選項隨即顯示。</p> <p>b. 選擇條件。</p> <p>c. 指定關鍵字。</p>
旗標	<p>a. 按一下 ▾。 旗標條件選項隨即顯示。</p> <p>b. 選擇條件。</p> <p>c. 指定關鍵字。</p>

6. 選擇性: 按一下 **【重設】** 可清除所有搜尋篩選條件。
根據需要重新指定搜尋篩選條件的次數。
7. 按一下 **【搜尋】**。
篩選的結果清單隨即顯示。
8. 按一下 **【新增為自訂分頁】**。

[新增為自訂分頁] 視窗隨即顯示。

9. 輸入分頁名稱。
10. 按一下 [套用] 。
 - 自訂篩選分頁隨即建立。
 - 自訂篩選分頁會顯示在 [主頁] 分頁旁邊。

建立本機存取記錄的自訂篩選分頁

1. 開啟 QuLog Center 。
2. 前往 [本機裝置] > [存取記錄] 。
3. 前往搜尋列。
4. 按一下 ▾ 。
[進階搜尋] 視窗隨即顯示。
5. 指定下列篩選欄位：

欄位	步驟
嚴重性層級	<ol style="list-style-type: none"> a. 按一下 ▾ 。 嚴重性層級下拉式功能表隨即顯示。 b. 選擇嚴重性層級選項。
存取資源	<ol style="list-style-type: none"> a. 按一下 ▾ 。 內容條件選項隨即顯示。 b. 選擇條件。 c. 指定關鍵字。
日期	<ol style="list-style-type: none"> a. 按一下 ▾ 。 日期下拉式功能表隨即顯示。 b. 選擇日期選項。
連線類型	<ol style="list-style-type: none"> a. 按一下 ▾ 。 連線類型選項隨即顯示。 b. 選擇連線類型。
使用者	<ol style="list-style-type: none"> a. 按一下 ▾ 。 使用者條件選項隨即顯示。 b. 選擇條件。 c. 指定關鍵字。
動作	<ol style="list-style-type: none"> a. 按一下 ▾ 。 動作下拉式功能表隨即顯示。 b. 選擇動作選項。

欄位	步驟
來源 IP	<ol style="list-style-type: none"> a. 按一下 ▾。 來源 IP 位址條件選項隨即顯示。 b. 選擇條件。 c. 指定來源 IP 位址。
用戶端應用程式	<ol style="list-style-type: none"> a. 按一下 ▾。 用戶端應用程式條件選項隨即顯示。 b. 選擇條件。 c. 指定關鍵字。
電腦名稱	<ol style="list-style-type: none"> a. 按一下 ▾。 電腦名稱條件選項隨即顯示。 b. 選擇條件。 c. 指定關鍵字。

6. 選擇性: 按一下 **[重設]** 可清除所有搜尋篩選條件。
根據需要重新指定搜尋篩選條件的次數。
7. 按一下 **[搜尋]**。
篩選的結果清單隨即顯示。
8. 按一下 **[新增為自訂分頁]**。
[新增為自訂分頁] 視窗隨即顯示。
9. 輸入分頁名稱。
10. 按一下 **[套用]**。
 - 自訂篩選分頁隨即建立。
 - 自訂篩選分頁會顯示在 **[主頁]** 分頁旁邊。

本機記錄設定

記錄設定可讓您編輯下列類型的設定：事件記錄、存取記錄、顯示樣式和事件指標。

編輯事件記錄設定

您可以指定資料庫大小和記錄語言，或刪除事件記錄的所有記錄項目。

1. 開啟 QuLog Center。
2. 前往 **[本機裝置]** > **[記錄設定]** > **[事件記錄設定]**。
3. 指定下列設定：

設定	步驟
目的地	<p>a. 按一下 ▾。</p> <p>記錄目的地選項下拉式功能表隨即顯示。</p> <p>b. 選擇記錄目的地。</p> <p> 重要</p> <ul style="list-style-type: none"> • 您必須設置記錄目的地，才能啟用事件記錄功能。 • 不得選取經過加密或可用磁碟區空間少於 10% 的磁碟區。
項目數上限	<p>a. 按一下 ▾。</p> <p>項目數上限下拉式功能表隨即顯示。</p> <p>b. 選擇允許的最大項目數。</p> <p>記錄資料庫大小已指定。</p>
記錄保存時間	<p>a. 按一下 ▾。</p> <p>記錄保留時間下拉式功能表隨即顯示。</p> <p>b. 選擇記錄保留時間。</p>
將滿溢的記錄項目封存至備用記錄目的地	<p>a. 按一下 [達資料庫上限時，將記錄項目封存並移至特定位置]。</p> <p>目標資料夾選項已啟用。</p> <p>b. 按一下 [瀏覽]。</p> <p>[選擇共用資料夾] 視窗隨即顯示。</p> <p>c. 選擇共用資料夾。</p> <p>d. 按一下 [確定]。</p> <p>共用資料夾已選擇作為備用記錄目的地。</p>

4. 選擇性: 刪除所有事件記錄。

- a. 按一下 **[刪除所有事件記錄]**。
- 確認訊息隨即顯示。
- b. 按一下 **[是]**。



警告
您無法還原已刪除的記錄。

5. 選擇記錄語言。

- a. 按一下 ▾。
- 記錄語言下拉式功能表隨即顯示。
- b. 選擇語言。

6. 按一下 **[套用]**。

編輯存取記錄設定

您可以指定資料庫大小、記錄保留時間、連線類型，或刪除所有存取記錄項目。

1. 開啟 QuLog Center。
2. 前往 **[本機裝置]** > **[記錄設定]** > **[存取記錄設定]**。
3. 指定下列設定：

設定	步驟
目的地	<ol style="list-style-type: none"> a. 按一下 ▾。 記錄目的地選項下拉式功能表隨即顯示。 <ol style="list-style-type: none"> b. 選擇記錄目的地。 <div style="border-left: 2px solid red; padding-left: 10px; margin-top: 10px;"> <p> 重要</p> <ul style="list-style-type: none"> • 您必須設置記錄目的地，才能啟用事件記錄功能。 • 不得選取經過加密或可用磁碟區空間少於 10% 的磁碟區。 </div>
項目數上限	<ol style="list-style-type: none"> a. 按一下 ▾。 項目數上限下拉式功能表隨即顯示。 <ol style="list-style-type: none"> b. 選擇允許的最大項目數。
記錄保存時間	<ol style="list-style-type: none"> a. 按一下 ▾。 記錄保留時間下拉式功能表隨即顯示。 <ol style="list-style-type: none"> b. 選擇記錄保留時間。
連線類型	請選取要記錄的連線類型。 <div style="border-left: 2px solid orange; padding-left: 10px; margin-top: 10px;"> <p> 提示</p> <p>您可以選擇多個連線類型。</p> </div>

4. 選擇性: 刪除所有存取記錄
 - a. 按一下 **[刪除所有存取記錄]**。
 確認訊息隨即顯示。
 - b. 按一下 **[是]**。



警告
您無法還原已刪除的記錄。

5. 按一下 **[套用]**。

設定顯示樣式

您可以自訂記錄顯示樣式，增強可讀性或突出顯示特定項目。

1. 開啟 QuLog Center。
2. 使用下列其中一種方法開啟 **[顯示設定]**。

記錄類型	步驟
事件記錄	前往 [本機裝置] > [事件記錄] > [顯示樣式]。
存取記錄	前往 [本機裝置] > [存取記錄] > [顯示樣式]。

3. 按一下 ▾。
顯示樣式下拉式功能表隨即顯示。
4. 按一下 [設定]。
[顯示樣式設定] 視窗隨即顯示。
5. 執行下列其中一項或多項任務。

任務	步驟
新增顯示樣式	<ol style="list-style-type: none"> a. 按一下 [新增樣式]。 [新增樣式] 視窗隨即顯示。 b. 輸入樣式名稱。 c. 按一下 [套用]。
刪除樣式	<ol style="list-style-type: none"> a. 選擇顯示樣式。 b. 按一下 [刪除樣式]。 確認訊息隨即顯示。 c. 按一下 [是]。
新增規則至顯示樣式	<ol style="list-style-type: none"> a. 選擇顯示樣式。 b. 按一下 [新增規則]。 [樣式規則] 視窗隨即顯示。 c. 選擇欄位。 d. 選擇關鍵字。 e. 選擇一或多個格式化效果。 <p> 提示 您可以立即預覽選擇的格式化效果。</p> <ol style="list-style-type: none"> f. 按一下 [套用]。

任務	步驟
編輯規則	<p>a. 選擇顯示樣式。</p> <p>b. 從清單上選擇規則。</p> <p>c. 按一下 [編輯]。 [樣式規則] 視窗隨即顯示。</p> <p>d. 選擇欄位。</p> <p>e. 指定條件。</p> <p>f. 選擇一或多個格式化效果。</p> <p> 提示 您可以立即預覽所選格式化效果。</p> <p>g. 按一下 [套用]。</p>
移除規則	<p>a. 選擇顯示樣式。</p> <p>b. 從清單上選擇規則。</p> <p>c. 按一下 [刪除]。 確認訊息隨即顯示。</p> <p>d. 按一下 [是]。</p>
指定規則的優先順序	<p>a. 選擇顯示樣式。</p> <p>b. 從清單上選擇規則。</p> <p>c. 在 [優先順序] 旁邊按一下 ^ 或 v 來變更其優先順序。</p> <p> 注意 優先順序較高的格式化結果規則會覆寫優先順序較低的規則。</p>

移除事件指標

1. 開啟 QuLog Center。
2. 前往 **[本機裝置]** > **[記錄設定]** > **[事件指標]**。
3. 選擇事件旗標規則。



提示

按一下左上方欄中的方塊，以選擇所有事件旗標規則。

4. 按一下 **[移除]** 或 。

事件旗標規則已移除。

QuLog 服務

QuLog 服務可讓您從多台遠端裝置集中管理記錄。您可以將單一裝置設置為記錄接收端，以管理並監控來自其他裝置的所有傳入系統記錄，或將裝置設置為記錄傳送端，將所有系統記錄傳送至遠端 QuLog Center。

編輯記錄傳送端設定

記錄傳送端可將本機裝置上的事件記錄和存取記錄傳送至遠端的 QuLog Center 或 Syslog 伺服器。

新增目的 IP 位址

1. 開啟 QuLog Center。
2. 選擇下列其中一個選項：

選項	使用者動作
傳送到 QuLog Center	<ol style="list-style-type: none"> a. 前往 [QuLog 服務] > [記錄傳送端] > [傳送到 QuLog Center]。 b. 啟用 [傳送記錄到遠端 QuLog Center]。 本機裝置的事件記錄和存取記錄會傳送到遠端的 QuLog Center。
傳送到 Syslog 伺服器	<ol style="list-style-type: none"> a. 前往 [QuLog 服務] > [記錄傳送端] > [傳送到 Syslog 伺服器]。 b. 啟用 [傳送記錄到遠端 Syslog 伺服器]。 本機裝置的事件記錄與存取記錄會傳送到遠端 syslog 伺服器。

3. 按一下 [新增目的地]。
[新增目的地] 視窗隨即顯示。
4. 指定以下 IP 位址資訊：
 - 主機名稱/IP 位址：



提示

您可以手動輸入目的 IP 位址，或按一下 [搜尋] 以從您的區域網路自動選擇裝置。此選項僅適用於將記錄傳送至遠端 QuLog Center。

- 通訊埠
- 傳輸通訊協定
- 記錄類型
- 格式




注意

您可以按一下 [傳送測試訊息] 來測試連線。此選項僅適用於將記錄傳送至遠端 QuLog Center。

5. 按一下 [套用]。



編輯目的 IP 位址

1. 開啟 QuLog Center。
2. 前往 [記錄傳送端]。
3. 選擇 [傳送到 QuLog Center] 或 [傳送到 Syslog 伺服器]。

- 選擇目的 IP 位址。
- 按一下 。
【編輯目的地】視窗隨即顯示。
- 編輯 IP 位址資訊。
如需詳細資訊，請參見：[新增目的 IP 位址](#)。
- 按一下 **【套用】**。


傳送測試訊息

- 開啟 QuLog Center。
- 選擇下列其中一個選項：

方法	動作
新增目的 IP 位址。	新增目的 IP 位址。 如需詳細資訊，請參見： 新增目的 IP 位址
傳送測試訊息	<ol style="list-style-type: none"> 選擇目的 IP 位址。 按一下 【傳送測試訊息】。
	按一下  。

測試訊息隨即傳送至目的 IP 位址，以測試網路連線。

移除目的 IP 位址

- 開啟 QuLog Center。
- 前往 **【QuLog 服務】** > **【記錄傳送端】**。
- 選擇 **【傳送到 QuLog Center】** 或 **【傳送到 Syslog 伺服器】**。
- 選擇一或多個目的 IP 位址。
- 按一下 **【移除】** 或 。
確認訊息視窗隨即出現。
- 按一下 **【是】**。
目的 IP 位址已移除。

編輯記錄接收端設定

您可透過記錄接收端將本機裝置設置為遠端裝置記錄的接收端，集中管理並監視遠端 QNAP 裝置的事件記錄並存取記錄。此外，您可以設置自訂篩選條件，以有效率的方式搜尋記錄檔。

編輯記錄接收端的一般設定

- 開啟 QuLog Center。
- 前往 **【QuLog 服務】** > **【記錄接收端】** > **【一般設定】**。
- 選擇 **【從遠端 QuLog Center 接收記錄】**。

- 選擇傳輸通訊協定，然後指定埠號。



注意

QuLog Center 支援 TCP 和 UDP 通訊協定。

- 選擇性: 按一下 [啟用傳輸層安全性 (TLS)] 。
- 選擇 [事件記錄] 或 [存取記錄] 。
- 指定下列設定：

設定	步驟
目的地	<ol style="list-style-type: none"> 按一下 ▾ 。 記錄目的地選項下拉式功能表隨即顯示。 選擇記錄目的地。 <div style="border-left: 2px solid red; padding-left: 10px; margin-top: 10px;"> 重要 不得選取經過加密或可用磁碟區空間少於 10% 的磁碟區。 </div>
項目數上限	<ol style="list-style-type: none"> 按一下 ▾ 。 項目數上限下拉式功能表隨即顯示。 選擇允許的最大項目數。 記錄資料庫大小已指定。
記錄保存時間	<ol style="list-style-type: none"> 按一下 ▾ 。 記錄保留時間下拉式功能表隨即顯示。 選擇記錄保留時間。
將滿溢的記錄項目封存至備用記錄目的地	<ol style="list-style-type: none"> 按一下 [達資料庫上限時，將記錄項目封存並移至特定位置] 。 目標資料夾選項已啟用。 按一下 [瀏覽] 。 [選擇共用資料夾] 視窗隨即顯示。 選擇共用資料夾。 按一下 [確定] 。 共用資料夾已選擇作為備用記錄目的地。
刪除所有事件記錄	<ol style="list-style-type: none"> 按一下 [刪除所有事件記錄] 。 確認視窗隨即顯示。 <div style="border-left: 2px solid red; padding-left: 10px; margin-top: 10px;"> 警告 您無法還原已刪除的記錄。 </div> <ol style="list-style-type: none"> 按一下 [是] 。

- 按一下 [套用] 。

記錄篩選設置

針對從記錄接收端上多個傳送端裝置接收的系統記錄檔，您可以指定記錄篩選條件，以簡化的方式尋找特定類型的記錄檔，並監視大量記錄檔。

設定記錄篩選條件

您可以指定記錄篩選條件，來選擇記錄接收端將接收的記錄項目類型。

1. 開啟 QuLog Center。
2. 前往 **[QuLog 服務]** > **[記錄接收端]** > **[篩選條件]**。
3. 選擇 **[事件記錄]** 或 **[存取記錄]**。
4. 按一下 **[新增篩選條件]**。
篩選條件視窗隨即顯示。
5. 指定下列資訊：


記錄類型	設定
事件記錄	<ul style="list-style-type: none"> • 嚴重性層級 • 使用者 • 來源 IP • 服務 • 類別 • 內容 • 主機名稱
存取記錄	<ul style="list-style-type: none"> • 嚴重性層級 • 使用者 • 來源 IP • 存取資源 • 主機名稱 • 連線類型 • 動作

6. 按一下 **[套用]**。


QuLog Center 會新增指定的記錄篩選條件。

編輯記錄篩選條件


1. 開啟 QuLog Center。
2. 前往 **[QuLog 服務]** > **[記錄接收端]** > **[篩選條件]**。
3. 前往一下 **[事件記錄]** 或 **[存取記錄]**。
4. 選擇篩選條件。
5. 選擇性: 按一下 **[重設]** 可清除所有篩選條件設定。

6. 按一下 。
【篩選條件】視窗隨即顯示。
7. 編輯記錄篩選條件欄位。
如需詳細資訊，請參見：[設定記錄篩選條件](#)。
8. 按一下【套用】。
所有變更已套用。

刪除記錄篩選條件

1. 開啟 QuLog Center。
2. 前往【QuLog 服務】 > 【記錄接收端】 > 【篩選條件】。
3. 選擇【事件記錄】或【存取記錄】。
4. 選擇篩選條件。
5. 按一下 。
確認視窗隨即顯示。
6. 按一下【是】。

匯入自訂篩選條件

1. 開啟 QuLog Center。
2. 前往【QuLog 服務】 > 【記錄接收端】 > 【篩選條件】。
3. 按一下【事件記錄】或【存取記錄】。
4. 按一下【新增篩選條件】。
5. 前往【匯入所選分頁中的自訂篩選條件】。
6. 按一下 。
自訂篩選條件下拉式功能表隨即顯示。
7. 從下拉式功能表中選擇自訂篩選分頁。



注意

如需建立自訂篩選分頁的詳細資訊，請參閱下列主題：

- [為傳送端裝置的事件記錄建立自訂篩選分頁](#)
- [為傳送端裝置的存取記錄建立自訂篩選分頁](#)

選擇的自訂篩選條件會套用至記錄。

檢視並管理遠端記錄

您可以在 QuLog Center 的【傳送端裝置】區段下檢視並管理遠端記錄。本節列出所有將記錄傳送至本機裝置 QuLog Center 的遠端裝置。您可以監控來自所有傳送端裝置或個別傳送端裝置的記錄。QuLog Center 可以在記錄接收端上管理多達 500 個傳送端裝置。

管理記錄接收端的事件記錄

若要監視並管理記錄接收端收到的事件記錄，請前往 **[QuLog 服務] > [所有裝置] > [事件記錄]**。您也可以監視個別傳送端裝置的事件記錄。



重要

您必須設置記錄接收端的記錄目的地，才能啟用此功能。如需詳細資訊，請參見：[編輯記錄接收端的一般設定](#)。

在 **[事件記錄]** 分頁，您可以執行下列工作：

任務	步驟
選擇分組模式。	<ol style="list-style-type: none"> 按一下 。 選擇下列其中一種分組模式。 <ul style="list-style-type: none"> 不分組：此模式會顯示並列出所有記錄項目。 依應用程式：此模式會依照應用程式名稱將記錄項目分組。 依日期：此模式會依照日期將記錄項目分組。 依內容：此模式會依照記錄內容將記錄項目分組。 依使用者：此模式會依照使用者將記錄項目分組。 依來源 IP：此模式會依照來源 IP 位址將記錄項目分組。 依主機名稱：此模式會依照主機名稱將記錄項目分組。
選擇顯示樣式	<ol style="list-style-type: none"> 按一下 。 選擇顯示樣式。 <p> 提示 您也可以按一下 [新增樣式] 來建立顯示樣式。 如需詳細資訊，請參見：設定顯示樣式。</p>
建立事件旗標規則	<p>您可以利用記錄項目快速建立事件旗標規則。如此可讓您設定偵測惡意程式碼的事件指標。</p> <ol style="list-style-type: none"> 尋找記錄項目。 按一下 。 選擇 [建立事件旗標規則]。 [建立事件旗標規則] 視窗隨即顯示。 按一下 [建立]。 事件旗標規則已建立。

任務	步驟
匯出記錄	<ol style="list-style-type: none"> 按一下 。 [匯出記錄] 下拉式選單隨即顯示。 按一下 [匯出]。 選擇匯出檔案格式。 <p> 注意 QuLog Center 支援 CSV 和 HTML 記錄檔案格式。</p> <ol style="list-style-type: none"> 選擇每個檔案的最大記錄項目數。 選擇性: 壓縮匯出檔案並指定密碼。 指定匯出記錄的目的地共用資料夾。 <ol style="list-style-type: none"> 按一下 [瀏覽]。 [選擇共用資料夾] 視窗隨即顯示。 選擇共用資料夾。 按一下 [匯出]。
下載匯出記錄	<ol style="list-style-type: none"> 按一下 。 [匯出記錄] 下拉式選單隨即顯示。 按一下 [下載]。 選擇匯出檔案格式。 <p> 注意 QuLog Center 支援 CSV 和 HTML 記錄檔案格式。</p> <ol style="list-style-type: none"> 選擇性: 壓縮匯出檔案並指定密碼。 按一下 [下載]。 記錄檔會下載到電腦。
執行搜尋	<ol style="list-style-type: none"> 在搜尋欄位輸入關鍵字。 選擇性: 按一下 [新增為自訂分頁]，然後指定分頁名稱。 這可讓您使用指定的關鍵字和條件來建立自訂分頁。 <p>如需詳細資訊，請參見：為傳送端裝置的事件記錄建立自訂篩選分頁。</p>
選擇顯示項目	<ol style="list-style-type: none"> 按一下 。 選擇要顯示的項目。
選擇所有記錄項目	<ol style="list-style-type: none"> 選擇一或多筆記錄項目。 按一下 [選取多筆項目]。 選取多筆項目下拉式功能表隨即顯示。 按一下 [全選]。

任務	步驟
反向選取	<ol style="list-style-type: none"> 1. 選擇一或多筆記錄項目。 2. 按一下 [選取多筆項目]。 選取多筆項目下拉式功能表隨即顯示。 3. 按一下 [反向選取]。
複製一或多筆記錄項目	<ol style="list-style-type: none"> 1. 選擇一或多筆記錄項目。 2. 按一下 。 選擇的記錄項目內容會複製到剪貼簿，並可貼到其他地方。
刪除一或多筆記錄項目	<ol style="list-style-type: none"> 1. 選擇一或多筆記錄項目。 2. 按一下 。 確認訊息隨即顯示。 3. 按一下 [是]。

管理記錄接收端的存取記錄



您可透過位於 **[QuLog 服務]** > **[所有裝置]** > **[存取記錄]** 當中的 **[記錄接收端]** 監視並管理收到的存取記錄。您也可以按一下裝置來監視個別傳送端裝置的存取記錄。




重要

您必須設置記錄接收端的記錄目的地，才能啟用此功能。
如需詳細資訊，請參見：[編輯記錄接收端的一般設定](#)。

在 **[存取記錄]** 分頁，您可以執行下列工作：

任務	步驟
選擇分組模式。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 按一下 。 2. 選擇下列其中一種分組模式。 <ul style="list-style-type: none"> • 不分組：此模式會顯示並列出所有記錄項目。 • 依日期：此模式會依照日期將記錄項目分組。 • 依使用者：此模式會依照使用者將記錄項目分組。 • 依來源 IP：此模式會依照來源 IP 位址將記錄項目分組。 • 依主機名稱：此模式會依照主機名稱將記錄項目分組。
選擇顯示樣式	<ol style="list-style-type: none"> 1. 按一下 。 2. 選擇顯示樣式。 <p> 提示 您也可以按一下  並選擇 [建立樣式] 來建立顯示樣式。 如需詳細資訊，請參見：設定顯示樣式。</p>


任務	步驟
匯出記錄	<ol style="list-style-type: none"> 按一下 。 [匯出記錄] 視窗隨即顯示。 選擇匯出檔案格式。 選擇性： 壓縮匯出檔案並指定密碼。 按一下 [匯出]。
下載匯出的記錄	<ol style="list-style-type: none"> 按一下 。 [匯出記錄] 下拉式選單隨即顯示。 按一下 [下載]。 選擇匯出檔案格式。 <p> 注意 QuLog Center 支援 CSV 和 HTML 記錄檔案格式。</p> <ol style="list-style-type: none"> 選擇性： 壓縮匯出檔案並指定密碼。 按一下 [下載]。 記錄檔會下載到電腦。
執行搜尋	<ol style="list-style-type: none"> 在搜尋欄位輸入關鍵字。 選擇性： 按一下 [新增為自訂分頁]，然後指定分頁名稱。 這可讓您使用指定的關鍵字和條件來建立自訂分頁。 如需詳細資訊，請參見：為傳送端裝置的存取記錄建立自訂篩選分頁。
選擇顯示項目	<ol style="list-style-type: none"> 按一下 。 選擇要顯示的項目。
選擇所有記錄項目	<ol style="list-style-type: none"> 選擇一或多筆記錄項目。 按一下 [選取多筆項目]。 選取多筆項目下拉式功能表隨即顯示。 按一下 [全選]。
反向選取	<ol style="list-style-type: none"> 選擇一或多筆記錄項目。 按一下 [選取多筆項目]。 選取多筆項目下拉式功能表隨即顯示。 按一下 [反向選取]。
複製一或多筆記錄項目	<ol style="list-style-type: none"> 選擇一或多筆記錄項目。 按一下 。 選擇的記錄項目內容會複製到剪貼簿，並可貼到其他地方。

任務	步驟
刪除一或多筆記錄項目	<ol style="list-style-type: none"> 1. 選擇一或多筆記錄項目。 2. 按一下 。 確認訊息隨即顯示。 3. 按一下 [是]。

登入傳送端裝置

1. 開啟 QuLog Center。
2. 前往 **[QuLog 服務]** > **[傳送端裝置]**。
3. 選擇一個裝置。
4. 按一下 **[設定]**。
5. 指定下列資訊：
 - **主機 IP 位址**
 - **通訊埠**
 - **使用者名稱**
 - **密碼**
6. 選擇性: 選擇 **[安全登入 (HTTPS)]**。
7. 按一下 **[登入]**。
 - 您已登入傳送端裝置。
 - 傳送端裝置的所有目的 IP 位址隨即列出。
 - 您可以設置傳送端裝置記錄的目的地。
如需詳細資訊，請參見：[編輯記錄傳送端設定](#)。

為傳送端裝置的事件記錄建立自訂篩選分頁

1. 開啟 QuLog Center。
2. 前往 **[QuLog 服務]** > **[傳送端裝置]**。
3. 按一下傳送端裝置。
4. 前往 **[事件記錄]**。
5. 前往搜尋列。
6. 按一下 。
7. 指定下列篩選欄位：

欄位	步驟
嚴重性層級	<p>a. 按一下 ▾。 嚴重性層級下拉式功能表隨即顯示。</p> <p>b. 選擇嚴重性層級選項。</p>
服務	<p>a. 按一下 ▾。 服務下拉式選單隨即顯示。</p> <p>b. 選擇服務。 【類別】選項隨即顯示。</p> <p> 注意 如果您選擇任何服務或未指定應用程式，則不會顯示【類別】選項。</p> <p>c. 指定服務【類別】。</p>
日期	<p>a. 按一下 ▾。 日期下拉式功能表隨即顯示。</p> <p>b. 選擇日期選項。</p>
內容	<p>a. 按一下 ▾。 內容條件選項隨即顯示。</p> <p>b. 選擇條件。</p> <p>c. 指定內容關鍵字。</p>
使用者	<p>a. 按一下 ▾。 使用者條件選項隨即顯示。</p> <p>b. 選擇條件。</p> <p>c. 指定關鍵字。</p>
來源 IP	<p>a. 按一下 ▾。 來源 IP 位址條件選項隨即顯示。</p> <p>b. 選擇條件。</p> <p>c. 指定來源 IP 位址。</p>
主機名稱	<p>a. 按一下 ▾。 主機名稱條件選項隨即顯示。</p> <p>b. 選擇條件。</p> <p>c. 指定關鍵字。</p>
用戶端應用程式	<p>a. 按一下 ▾。 用戶端應用程式條件選項隨即顯示。</p> <p>b. 選擇條件。</p> <p>c. 指定關鍵字。</p>

欄位	步驟
旗標	<ol style="list-style-type: none"> a. 按一下 ▾。 旗標條件選項隨即顯示。 b. 選擇條件。 c. 指定關鍵字。

8. 選擇性: 按一下 **[重設]** 可清除所有搜尋篩選條件。
根據需要重新指定搜尋篩選條件的次數。
9. 按一下 **[搜尋]**。
篩選的結果清單隨即顯示。
10. 按一下 **[新增為自訂分頁]**。
[新增為自訂分頁] 視窗隨即顯示。
11. 輸入分頁名稱。
12. 按一下 **[套用]**。
 - 自訂篩選分頁隨即建立。
 - 自訂篩選分頁會顯示在 **[主頁]** 分頁旁邊。

為傳送端裝置的存取記錄建立自訂篩選分頁

1. 開啟 QuLog Center。
2. 前往 **[QuLog 服務]** > **[傳送端裝置]**。
3. 按一下傳送端裝置。
4. 前往 **[存取記錄]**。
5. 前往搜尋列。
6. 按一下 ▾。
7. 指定下列篩選欄位：

欄位	步驟
嚴重性層級	<ol style="list-style-type: none"> a. 按一下 ▾。 嚴重性層級下拉式功能表隨即顯示。 b. 選擇嚴重性層級選項。
存取資源	<ol style="list-style-type: none"> a. 按一下 ▾。 內容條件選項隨即顯示。 b. 選擇條件。 c. 指定關鍵字。

欄位	步驟
日期	<p>a. 按一下 ▾。 日期下拉式功能表隨即顯示。</p> <p>b. 選擇日期選項。</p>
連線類型	<p>a. 按一下 ▾。 連線類型選項隨即顯示。</p> <p>b. 選擇連線類型。</p>
使用者	<p>a. 按一下 ▾。 使用者條件選項隨即顯示。</p> <p>b. 選擇條件。</p> <p>c. 指定關鍵字。</p>
動作	<p>a. 按一下 ▾。 動作下拉式功能表隨即顯示。</p> <p>b. 選擇動作選項。</p>
來源 IP	<p>a. 按一下 ▾。 來源 IP 位址條件選項隨即顯示。</p> <p>b. 選擇條件。</p> <p>c. 指定來源 IP 位址。</p>
主機名稱	<p>a. 按一下 ▾。 主機名稱條件選項隨即顯示。</p> <p>b. 選擇條件。</p> <p>c. 指定關鍵字。</p>
用戶端應用程式	<p>a. 按一下 ▾。 用戶端應用程式條件選項隨即顯示。</p> <p>b. 選擇條件。</p> <p>c. 指定關鍵字。</p>
電腦名稱	<p>a. 按一下 ▾。 電腦名稱條件選項隨即顯示。</p> <p>b. 選擇條件。</p> <p>c. 指定關鍵字。</p>

8. 選擇性: 按一下 **[重設]** 可清除所有搜尋篩選條件。
根據需要重新指定搜尋篩選條件的次數。


9. 按一下 **[搜尋]**。
篩選的結果清單隨即顯示。

10. 按一下 **[新增為自訂分頁]**。
[新增為自訂分頁] 視窗隨即顯示。

11. 輸入分頁名稱。
12. 按一下 **[套用]** 。
 - 自訂篩選分頁隨即建立。
 - 自訂篩選分頁會顯示在 **[主頁]** 分頁旁邊。

設定傳送端裝置的事件指標

裝置清單上的事件嚴重性指標會依照在指定期間內發生事件的嚴重性層級（資訊、警告和錯誤）顯示內容。發生多起事件時，則只會顯示最高嚴重性層級的圖示。

1. 開啟 QuLog Center。
2. 前往 **[QuLog 服務]** > **[傳送端裝置]** 。
3. 選擇一個裝置。
4. 前往 **[事件指標]** 分頁。
5. 按一下  。
事件期間下拉式功能表隨即顯示。
6. 選擇事件期間。
符合指定條件的事件會列在下面的「事件旗標規則」表中。



提示

您可以從清單中移除事件旗標規則。




通知設定

您可以在通知中心設置通知規則。您也可以建立篩選條件，來傳送本機 NAS 存取記錄、QuLog 服務事件記錄與 QuLog 服務存取記錄。

編輯通知規則設定

當**記錄接收端**收到來自**記錄傳送端**的事件記錄或存取記錄時，QuLog Center 可以傳送通知給收件者。

1. 開啟 QuLog Center。
2. 前往 **[通知設定]** 。
3. 選擇記錄類型。
4. 您可以執行以下操作：


設定	步驟
建立通知規則	<p>a. 按一下 【設定通知規則】 。</p> <p>通知中心隨即開啟。依照建立事件通知規則精靈的指示，為 QuLog Center 新增事件通知規則。</p> <p>如需詳細資訊，請參見：建立事件通知規則。</p> <p> 重要</p> <p>當建立 QuLog Center 通知規則接收本機裝置記錄、QuLog 服務事件記錄和 QuLog 服務存取記錄時，您必須在 【通知規則】 中選擇 【傳輸狀態】 選項。</p> <p>若要啟用 【傳輸狀態】 選項，請前往 【通知中心】 > 【系統通知規則】 > 【QuLog Center】 > 【傳輸狀態】 。</p>
編輯通知規則	按一下  。
啟用或停用通知規則。	按一下切換。
刪除通知規則	<p>a. 按一下  。</p> <p>確認訊息視窗隨即出現。</p> <p>b. 按一下 【是】 。</p> <p>通知規則已刪除。</p>
檢視通知歷史記錄	按一下 【檢視通知歷史記錄】 。
	通知中心隨即開啟，並顯示 QuLog Center 通知歷程記錄頁面。

新增記錄篩選條件

您可以新增篩選條件至本機 NAS 存取記錄、QuLog 服務事件記錄與 QuLog 服務存取記錄。篩選的記錄結果會傳送至通知中心。


1. 開啟 QuLog Center 。
2. 前往 **【通知設定】** 。
3. 選擇系統記錄類型。
4. 按一下 **【新增篩選條件】** 。
- 篩選條件視窗隨即顯示。
5. 指定下列資訊：

記錄類型	設定
事件記錄	<ul style="list-style-type: none"> • 嚴重性層級 • 使用者 • 來源 IP • 服務 • 類別 • 內容 • 主機名稱


記錄類型	設定
存取記錄	<ul style="list-style-type: none"> 嚴重性層級 使用者 來源 IP 存取資源 主機名稱 <p> 注意 此選項只適用於 QuLog 服務裝置。</p> <ul style="list-style-type: none"> 連線類型 動作

- 按一下 **[套用]** 。
篩選條件會套用到傳送至通知中心的記錄。

編輯記錄篩選條件

- 開啟 QuLog Center 。
- 前往 **[QuLog 服務]** > **[通知設定]** 。
- 選擇篩選條件。
- 選擇性: 按一下 **[重設]** 可清除所有篩選條件設定。
- 按一下  。
- [篩選條件]** 視窗隨即顯示。
- 編輯記錄篩選條件。
如需詳細資訊，請參見：[新增記錄篩選條件](#)。
- 按一下 **[套用]** 。
- 所有變更已套用。

移除記錄篩選條件

- 開啟 QuLog Center 。
- 前往 **[QuLog 服務]** > **[通知設定]** 。
- 選擇篩選條件。
- 按一下  。
- 確認訊息視窗隨即出現。
- 按一下 **[是]** 。
- 篩選條件已移除。

17. 通知中心

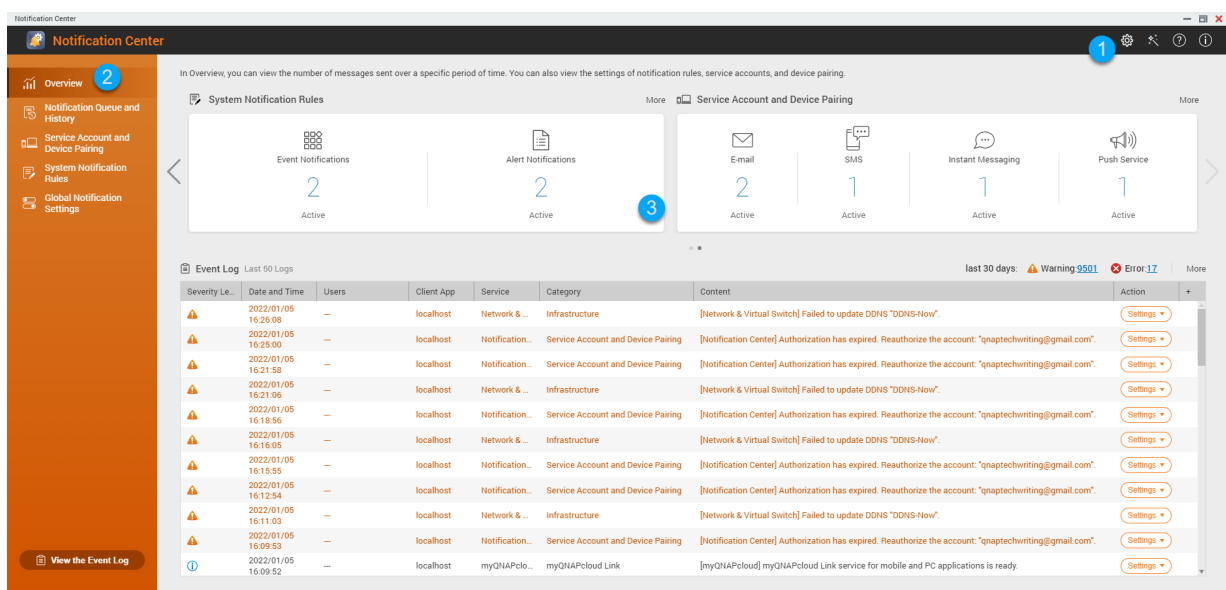
關於通知中心


通知中心將所有 QuTS hero 通知集中一處，讓您輕鬆監看 NAS 和其應用程式的狀態，並且準確快速地解決潛在問題。

若要將通知傳送給收件者，您必須在通知中心建立自訂通知規則、指定通知的傳送方式並定義額外的通知條件。該應用程式支援不同的傳送管道，包括電子郵件、SMS、即時通訊以及其他推播服務。

使用者介面元件

通知中心使用者介面包含三個主要區域。



標籤	區域	描述
1	工具列	<p>工具列包含下列選項：</p> <ul style="list-style-type: none"> 設定：允許您將通知中心的資料傳送給 QNAP。 <p>重要 QNAP 不會收集個人資料或資訊。</p> <ol style="list-style-type: none"> 按一下 。 [將 [通知中心] 的資料傳送給 QNAP] 視窗隨即顯示。 選取 [將 [通知中心] 的資料傳送給 QNAP]。 按一下 [套用]。 <ul style="list-style-type: none"> 快速導覽：通知中心入門指南將會開啟。 說明：通知中心 說明面板隨即開啟。 關於：顯示應用程式版本。

標籤	區域	描述
2	選單	選單允許存取通知中心的各個設定部分。
3	主面板	主面板顯示選取的主面板選項。 【總覽】畫面顯示特定期間內所傳送的通知數量。您也可以查看自己設定了多少通知規則、服務帳戶及配對裝置。

管理通知佇列與歷史記錄


通知中心可讓您檢視通知佇列及通知歷史記錄。您可以檢視通知中心於【佇列】畫面上待傳送的通知訊息，或移至【歷史記錄】畫面檢視所有已傳送的通知訊息。

佇列

【佇列】畫面會顯示通知中心將要傳送的訊息，其所需的傳輸時間取決於裝置目前的狀態。您可以在傳送郵件之前隨時加以移除，移除的郵件不會顯示在【歷史記錄】畫面上。

歷史記錄

【歷史記錄】畫面隨即顯示通知中心已傳送的訊息。您可以檢視詳細資料、重新傳送訊息、編輯設定，以及將歷史記錄匯出為 CSV 檔。您也可以在此【設定】中指定通知記錄的保留期間和儲存位置。

任務	使用者動作
匯出通知訊息歷史記錄。	按一下【匯出】。 通知中心隨即將 CSV 檔案儲存到您的電腦。
重新傳送通知。	找出您要重新傳送的通知，然後按一下  。 僅在通知中心無法傳送通知給接收端時，才會出現此按鈕。
編輯歷史設定。	<ol style="list-style-type: none"> 按一下【設定】。 【設定】視窗隨即顯示。 指定刪除通知記錄前的最長保留天數。 按一下【確認】。 通知中心隨即儲存您的設定。

服務帳戶與裝置配對

透過「服務帳戶與裝置配對」，您可以編輯簡單郵件傳輸協定 (SMTP) 以及簡訊服務中心 (SMSC) 設定，藉此透過電子郵件與 SMS 接收通知。您也可以將即時通訊的帳戶及裝置與您的 NAS 配對，以便透過即時通訊或推播服務接收通知。

電子郵件通知


在【電子郵件】畫面中您可新增和檢視電子郵件通知收件者，同時編輯 SMTP 服務設定。

按鈕	任務	使用者操作
	寄送測試訊息給指定的收件者	<ol style="list-style-type: none"> 按一下 。 指定電子郵件地址。 按一下【傳送】。

按鈕	任務	使用者操作
	編輯現有電子郵件伺服器的設定	<ol style="list-style-type: none"> 按一下  。 [編輯 SMTP 服務帳戶] 視窗隨即顯示。 編輯電子郵件帳戶設定。 選擇性: 按一下 [重新認證] 。 已設定的電子郵件帳戶會再次獲得授權。 選擇性: 按一下 [透過 Browser Station 認證] 。 如需詳細資訊，請參見：將通知中心與網頁瀏覽器配對。 選擇性: 按一下 [設為預設 SMTP 服務帳號] 。 按一下 [確認] 。
	刪除電子郵件伺服器	<ol style="list-style-type: none"> 按一下  。 確認訊息隨即顯示。 按一下 [確認] 。

設定電子郵件通知伺服器

- 前往 **[服務帳號與裝置配對]** > **[電子郵件]** 。
- 按一下 **[新增 SMTP 服務]** 。
- [新增 SMTP 服務]** 視窗隨即開啟。
- 選擇電子郵件帳號。
- 編輯下列設定。

服務提供商	使用者動作
Gmail 或 Outlook	<ol style="list-style-type: none"> 按一下 [新增帳號] 。 電子郵件帳號視窗隨即顯示。 輸入用來發送 QuTS hero 通知的電子郵件地址。 隨即顯示確認訊息。 按一下 [允許] 。
Yahoo	<p> 重要 您必須先在 Yahoo Mail 中編輯設定，才能在通知中心指定帳戶資訊。</p> <ol style="list-style-type: none"> 登入您的 Yahoo Mail 帳號。 前往 [服務說明] > [帳號資料] > [帳號安全性] 。 啟用 [將允許使用登入方式較不安全的應用程式開啟] 。 <p>返回 [通知中心] 並指定有效的 Yahoo Mail 地址和密碼。</p>

服務提供商	使用者動作
自訂	<p>a. 輸入您 SMTP 服務的網域名稱或 IP 位址，例如 smtp.gmail.com。</p> <p>b. 指定 SMTP 伺服器的連接埠號碼。若您在設定連接埠轉送設定時已指定 SMTP 連接埠，則必須使用該連接埠號碼。</p> <p>c. 輸入用來發送 QuTS hero 通知的電子郵件地址。</p> <p>d. 輸入最多 128 個 ASCII 字元的使用者名稱。</p> <p>e. 輸入最多 128 個 ASCII 字元的密碼。</p> <p>f. 選擇下列其中一個安全連線選項。</p> <ul style="list-style-type: none"> • SSL：使用 SSL 安全連線。 • TLS：使用 TLS 安全連線。 • 無：不使用安全連線。 <p>QNAP 建議啟用安全連線（若 SMTP 伺服器支援）。</p>
其他	輸入有效的電子郵件地址和帳號密碼。



提示


若要設定多個電子郵件伺服器，請按一下 **[新增 SMTP 服務]**，然後執行前述步驟。

5. 選擇性: 選擇 **[設為預設 SMTP 服務帳號]**。



注意

系統通知隨即跟預設 SMTP 服務一起傳送。

6. 選擇性: 按一下 。
SMTP 伺服器隨即發送測試電子郵件。
7. 按一下 **[建立]**。
通知中心隨即在清單中新增 SMTP 服務。

使用 Browser Station 設定電子郵件伺服器帳戶

您可以使用 **Browser Station** 認證來新增電子郵件伺服器帳戶，來保護遠端電子郵件伺服器，而無需建立 VPN。



重要

在利用 **Browser Station** 驗證電子郵件伺服器帳戶之前，請確保：

- 您具備 **File Station** 存取權限。
- 您的裝置已安裝 **Container Station**。
- 用於存取 **Browser Station** 的任何代理伺服器都支援 WebSocket。
- 如需詳細資訊，請參見：
 - [如何使用 Browser Station](#)
 - [如何使用 Container Station](#)

1. 前往 **【服務帳號與裝置配對】** > **【電子郵件】** 。
2. 按一下 **【新增 SMTP 服務】** 。
3. 按一下 **【透過 Browser Station 認證】** 。

**注意**

載入 **【Browser Station】** 視窗可能需要幾分鐘。

4. 輸入 Gmail 帳號。
5. 按一下 **【下一步】** 。
6. 輸入密碼。
7. 按一下 **【下一步】** 。
8. 按一下 **【允許】** 。
9. 選擇性: 選擇 **【設為預設 SMTP 服務帳號】** 。
10. 按一下 **【建立】** 。

SMS 通知


您可在 **【SMS】** 畫面檢視和編輯您的簡訊服務中心 (SMSC) 設定。您也可以自訂 SMSC 或採用目前支援的 SMS 服務提供者：Clickatell、Vonage (Nexmo) 及 Twilio。

按鈕	任務	使用者操作
	寄送測試訊息給指定的收件者	<ol style="list-style-type: none"> 1. 按一下 。 2. 輸入國碼和電話號碼。 3. 按一下 【傳送】 。
	編輯現有 SMS 伺服器的組態設定	<ol style="list-style-type: none"> 1. 按一下 。 2. 編輯設定。 3. 按一下 【確認】 。
	刪除電子郵件伺服器	<ol style="list-style-type: none"> 1. 按一下 。 2. 按一下 【確認】 。

設定 SMS 通知

1. 前往 **【服務帳號與裝置配對】** > **【SMS】** 。


- 按一下 **【新增 SMSC 服務】**。
【新增 SMSC 服務】 視窗隨即顯示。
- 選擇服務提供者。
- 指定別名。
- 指定下列資訊。

SMS 服務提供者：	資訊
Clickatell - Communicator/Central	Clickatell 使用者名稱、密碼及 API ID
Clickatell - SMS Platform	Clickatell API 金鑰
Vonage (Nexmo)	Vonage API 金鑰和密鑰問題，以及寄送者名稱 寄送者名稱最多可含 32 個字元。
Twilio	您的 Twilio 帳號 SID、存取權杖，以及 Twilio 提供的電話號碼（與您的帳號連結）
自訂	<ul style="list-style-type: none"> 格式化 URL 範本文字（根據 SMS 服務提供者指定的格式）使用下列可替換的 URL 範本參數。 <ul style="list-style-type: none"> @@UserName@@：指定此連線的使用者名稱。 @@Password@@：指定此連線的密碼。 @@PhoneNumber@@：指定接收 SMS 簡訊的電話號碼。此為必要參數。 @@Text@@：指定 SMS 簡訊的文字內容。此為必要參數。 <p>重要  如果範本文字不符合 SMS 服務提供者的格式，您就無法接受 SMS 簡訊。</p> <ul style="list-style-type: none"> 服務提供者的名稱。名稱最多可含 32 個 ASCII 字元。 密碼。密碼最多可含 32 個 ASCII 字元。



提示

若要設定多個 SMS 伺服器，請按一下 **【新增 SMSC 服務】**，然後執行前述步驟。

- 按一下 。
SMS 伺服器隨即傳送測試簡訊。
- 按一下 **【建立】**。
通知中心隨即在清單中新增 SMS 服務。

即時通訊通知

【即時通訊】 畫面可讓您將通知中心與即時通訊帳戶配對，例如 Skype。通知中心會透過 QBot (QNAP 即時通訊 Bot 帳戶) 傳送通知給指定收件者。

按鈕	任務	使用者操作
	傳送測試簡訊	按一下  。
	將即時通訊帳戶解除配對並予以移除	<ol style="list-style-type: none"> 1. 按一下 。 隨即顯示確認訊息。 2. 按一下 [確認]。

配對通知中心與 Skype

繼續設定 Skype 通知前，請先確認：

- 您的 NAS 已註冊為有效的 myQNAPcloud 帳號。
 - 您具有有效的 Skype 帳號。
 - 您的裝置已安裝 Skype。
1. 前往 **[服務帳號與裝置配對]** > **[即時通訊]**。
 2. 按一下 **[新增即時通訊帳號]**。
[即時通訊通知精靈] 隨即顯示。
 3. 選擇 **[Skype]**。
[新增 Bot 至聯絡人] 視窗隨即顯示。
 4. 登入您要配對的 Skype 帳號。
Skype 隨即將 QNAP Bot 加入聯絡人。
 5. 關閉 **[新增 Bot 至聯絡人]** 視窗。
 6. 按一下 **[下一步]**。
驗證碼隨即顯示。
 7. 在 Skype 輸入驗證碼。
通知中心進行驗證後會配對 Skype 帳號。
 8. 按一下 **[完成]**。
通知中心隨即在清單中新增 Skype 帳號。

推播通知


您可以在 **[推播通知]** 畫面為網頁瀏覽器和行動裝置設定推播通知。通知中心支援將應用程式配對多個協力廠商推播通知服務。

配對通知中心與行動裝置

在配對之前，請確定：

- 您的 NAS 已註冊為有效的 myQNAPcloud 帳號。
- Qmanager iOS 1.8.0 或 Qmanager Android 2.1.0（以上版本）已安裝在您的行動裝置上。
- 您的 NAS 已新增到 Qmanager。

1. 在行動裝置上開啟 Qmanager。
2. 執行下列其中一個操作。

配對選項	使用者操作
自動配對	<ol style="list-style-type: none"> a. 從裝置清單中，按一下要配對的 NAS。 確認訊息隨即顯示。 b. 按一下 [確認]。
手動配對	<ol style="list-style-type: none"> a. 從裝置清單中找出您的 NAS，然後按一下 。 裝置設定畫面隨即顯示。 b. 選擇 [推播通知]。 c. 按一下 [儲存]。 確認訊息隨即顯示。 d. 按一下 [確認]。


通知中心隨即與行動裝置配對。

3. 在通知中心中，前往 **[服務帳號與裝置配對]** > **[推播服務]**。
4. 確認行動裝置出現在配對裝置清單中。

將通知中心與網頁瀏覽器配對

在配對之前，請確定：

- 您的裝置已註冊為有效的 myQNAPcloud 帳號。
- 您使用以下網頁瀏覽器：
 - Chrome (42 版或以上版本)
 - Firefox (50 版或以上版本)

1. 前往 **[服務帳號與裝置配對]** > **[推播服務]**。
2. 在 **[瀏覽器]** 下方，按一下 **[配對]**。
通知中心隨即與您目前使用的網頁瀏覽器配對。
該網頁瀏覽器接著會出現在配對裝置清單中。
3. 變更您的瀏覽器名稱。
 - a. 在您的瀏覽器名稱旁邊按一下 。
 - b. 指定瀏覽器名稱。
此欄位最多允許 127 個 ASCII 字元。
 - c. 按下 **[ENTER]**。
通知中心隨即儲存您的瀏覽器名稱。

系統通知規則

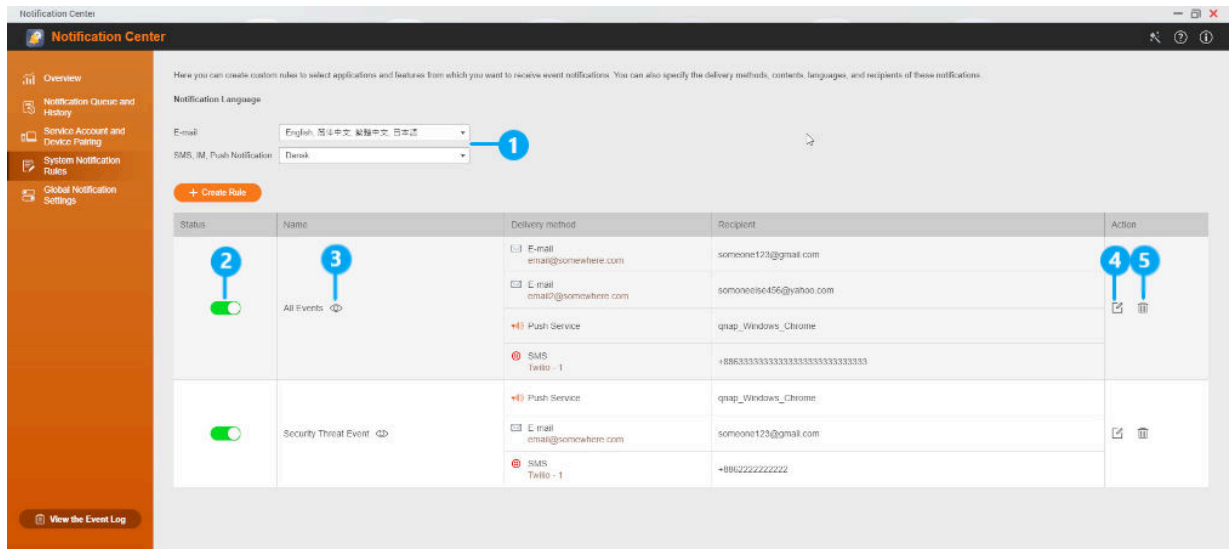
您可以在 **[事件通知]** 頁面建立並管理事件通知規則，以便立即接收事件通知。

您還可以設定警示嚴重性等級，在 **【警示通知】** 頁面中設定針對指定收件者的警示通知。


管理事件通知規則

您可在 **【系統通知規則】** 畫面建立並自訂規則，以便向目標收件者傳送通知。如要傳送通知，您必須先建立並啟用規則，確定哪個應用程式事件觸發輸出通知。您可自訂訊息類型、傳送方式、關鍵字和時間範圍，進一步定義通知類型或縮小範圍。

通知中心支援傳送多種語言版本的事件通知，並提供四種傳送方式，包括：電子郵件、SMS、即時通訊，以及推播服務。



標籤	任務	使用者動作
1	指定通知語言	<ol style="list-style-type: none"> 為電子郵件通知選擇一或多種語言。 <p>提示 電子郵件通知包含已選取語言的所有重複通知訊息。</p> <ol style="list-style-type: none"> 為 SMS、即時通訊、推播通知選擇一種語言。
2	啟用或停用規則	按一下  。
3	預覽規則設定	<ol style="list-style-type: none"> 按一下 。 【事件通知】 視窗隨即顯示。 檢視設定內容，然後按一下 【關閉】。
4	編輯規則	<ol style="list-style-type: none"> 按一下 。 【編輯事件通知規則】 視窗隨即顯示。 編輯設定。 按一下 【確認】。

標籤	任務	使用者動作
5	刪除規則	<ol style="list-style-type: none"> 按一下 。 隨即顯示確認訊息。 按一下 [確認]。

建立事件通知規則

- 前往 **[系統通知規則]** > **[事件通知]**。
- 按一下 **[建立規則]**。
[建立事件通知規則] 視窗隨即顯示。
- 指定規則名稱。
- 選擇您要通知收件者的事件。





提示

若要選取全部事件，請選擇 **[選取全部]**。
若只要顯示特定應用程式或服務的相關事件，請從 **[顯示項目]** 下拉式選單中選取項目。

- 按一下 **[下一步]**。
- 選擇一個或多個嚴重性等級。

嚴重性層級	說明
資訊	資訊訊息用於告知使用者有關 NAS 設定或其應用程式的變更。
警告	警告訊息用於告知使用者下列事件：NAS 資源 (如儲存空間和記憶體) 偏低或硬體發生異常。
錯誤	錯誤訊息用於告知使用者發生以下問題：系統嘗試更新或執行應用程式/處理程序，或 NAS 功能啟用/停用失敗。

- 選擇性: 指定關鍵字篩選。

篩選	說明
所有訊息	通知中心會傳送符合您選取類型的所有通知。
包含	通知中心會根據您選取的類型以及您指定納入之關鍵字傳送符合條件的通知。 若要新增關鍵字篩選，請按一下  ，然後指定一或多組關鍵字。
不包含	通知中心會根據您選取的類型以及您指定排除之關鍵字傳送符合條件的通知。 若要新增關鍵字篩選，請按一下  ，然後指定一或多組關鍵字。



重要



事件通知篩選所接受的關鍵字語言為英文和 **[事件通知]** 畫面上選定的語言。


- 選擇性: 指定您要接收通知的時間範圍。
- 按一下 **[下一步]**。
- 選擇寄送方式。
- 設定寄件者資訊。

方式	使用者操作
電子郵件	<p>a. 選擇 SMTP 伺服器。</p> <p> 提示 若要新增 SMTP 伺服器，請參見：設定電子郵件通知伺服器。</p> <p>b. 選擇性步驟：輸入自訂主旨行。 此行文字會取代原始電子郵件主旨行。自訂主旨行有助於收件者更加瞭解收到的通知。</p> <p>c. 選擇性步驟：選擇 [以純文字傳送電子郵件]。</p> <p>d. 選擇性： 利用 Browser Station 新增電子郵件帳號。 如需詳細資訊，請參見：使用 Browser Station 設定電子郵件伺服器帳戶。</p>
簡訊服務	<p>選擇 SMSC 伺服器。</p> <p> 注意 若要新增 SMSC 伺服器，請參見：設定 SMS 通知伺服器。</p>
即時通訊或推播通知	通知中心會自動指派 QBot。

12. 設定收件者資訊。









方式	使用者操作
電子郵件	<p>a. 按一下 [選取 NAS 使用者]。 [選取 NAS 使用者] 視窗隨即顯示。</p> <p>b. 選擇一個或多個 NAS 使用者。</p> <p>c. 按一下 [完成]。 [選取 NAS 使用者] 視窗隨即關閉。</p> <p> 提示</p> <ul style="list-style-type: none"> 若要新增收件者，請按一下 [新增]，然後輸入他們的電子郵件地址。 若要刪除收件者，請按一下 。
簡訊服務	<p>a. 按一下 [選取 NAS 使用者]。 [選取 NAS 使用者] 視窗隨即顯示。</p> <p>b. 選擇一個或多個 NAS 使用者。</p> <p>c. 按一下 [完成]。 [選取 NAS 使用者] 視窗隨即關閉。</p> <p>d. 選取每位收件者的國碼。</p> <p> 提示</p> <ul style="list-style-type: none"> 若要新增收件者，請按一下 [新增]，然後輸入他們的手機號碼。 若要刪除收件者，請按一下 。

方式	使用者操作
即時通訊應用程式	選擇一個或多個收件者。  提示 若要新增即時通訊通知收件者，請檢視下列主題： <ul style="list-style-type: none"> • 將通知中心與 Skype 配對
推播服務	選擇一個或多個收件者。  提示 若要新增推播通知收件者，請查看下列主題： <ul style="list-style-type: none"> • 將通知中心與行動裝置配對 • 將通知中心與網頁瀏覽器配對

13. 選擇性: 按一下  來傳送測試訊息。
14. 選擇性: 按一下 **[新增配對]** 以建立新的配對。
15. 按一下 **[下一步]**。
16. 確認規則設定。
17. 按一下 **[完成]**。
通知中心隨即在 **[事件通知]** 畫面顯示新規則。

管理警示通知規則

您可以在 **[警示通知]** 畫面建立自訂規則，依據通知類型和關鍵字接收來自 **[系統記錄]** 的警示通知。您也可以指定警示通知的傳送方式、內容及收件者。

按鈕	任務	使用者操作
	啟用或停用規則	按一下  。
	預覽規則設定	<ol style="list-style-type: none"> 1. 按一下 。 [警示通知] 視窗隨即顯示。 2. 檢視設定內容，然後按一下 [關閉]。
	編輯規則	<ol style="list-style-type: none"> 1. 按一下 。 [編輯警示通知規則] 視窗隨即顯示。 2. 編輯設定。 3. 按一下 [確認]。
	將裝置或瀏覽器解除配對並予以移除	<ol style="list-style-type: none"> 1. 按一下 。 確認訊息隨即顯示。 2. 按一下 [確認]。



建立警示通知規則

請在建立通知規則之前，確認 NAS 裝置已註冊為有效的 myQNAPcloud 帳號。

1. 前往 **[系統通知規則]** > **[警示通知]** 。
2. 按一下 **[建立規則]** 。
- [建立警示通知規則]** 視窗隨即顯示。
3. 指定規則名稱。
4. 選取您要通知收件者的事件。
 - a. 選取嚴重性級別

嚴重性層級	說明
資訊	資訊訊息用於告知使用者有關 NAS 設定或其應用程式的變更。
警告	警告訊息用於告知使用者下列事件：NAS 資源（如儲存空間和記憶體）偏低或硬體發生異常。
錯誤	錯誤訊息用於告知使用者發生以下問題：系統嘗試更新或執行應用程式/處理程序，或 NAS 功能啟用/停用失敗。

- a. 選擇性: 指定關鍵字篩選。


過濾條件	說明
所有訊息	[通知中心] 會傳送符合您選取類型的所有通知。
包含	通知中心會根據您選取的類型以及您指定納入之關鍵字傳送符合條件的通知。 若要新增關鍵字篩選，請按一下  ，然後指定一或多組關鍵字。
不包含	通知中心會根據您選取的類型以及您指定排除之關鍵字傳送符合條件的通知。 若要新增關鍵字篩選，請按一下  ，然後指定一或多組關鍵字。



重要

警示通知篩選只接受英文關鍵字。


5. 選擇性: 指定您要接收通知的時間範圍。
6. 選擇性: 指定通知訊息臨界值。
7. 按一下 **[下一步]** 。
8. 選擇寄送方式。
9. 設定寄件者資訊。

方式	使用者操作
電子郵件	<ol style="list-style-type: none"> a. 選擇 SMTP 伺服器。 <div style="margin-left: 20px;">  提示 若要新增 SMTP 伺服器，請參見：設定電子郵件通知伺服器。 </div> <ol style="list-style-type: none"> b. 選擇性步驟：輸入自訂主旨行。 此行文字會取代原始電子郵件主旨行。自訂主旨行有助於收件者更加瞭解收到的通知。 c. 選擇性步驟：選擇 [以純文字傳送電子郵件] 。


方式	使用者操作
SMS	選擇 SMSC 伺服器。  注意 若要新增 SMSC 伺服器，請參見： 設定 SMS 通知伺服器 。
即時通訊或推播通知	通知中心會自動指派 Qbot。

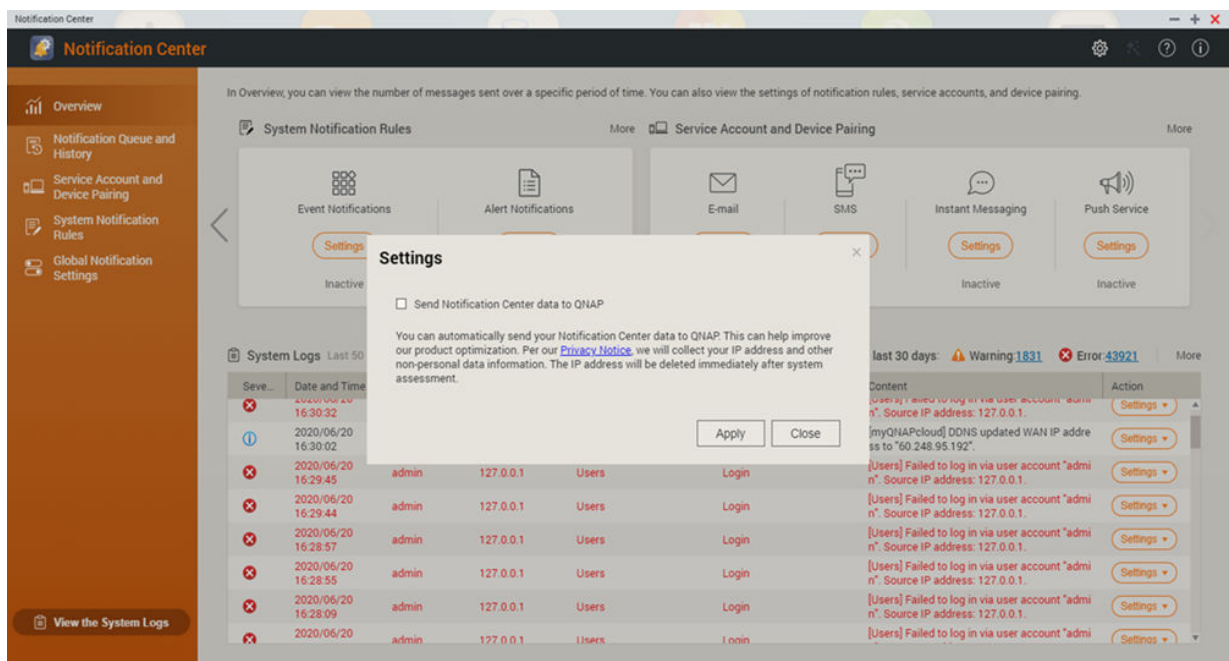
10. 設定收件者資訊。

方式	使用者操作
電子郵件	<p>a. 按一下 [選取 NAS 使用者]。 [選取 NAS 使用者] 視窗隨即顯示。</p> <p>b. 選擇一個或多個 NAS 使用者。</p> <p>c. 按一下 [完成]。 [選取 NAS 使用者] 視窗隨即關閉。</p> <p> 提示</p> <ul style="list-style-type: none"> 若要新增收件者，請按一下 [新增]，然後輸入他們的電子郵件地址。 若要刪除收件者，請按一下 。
SMS	<p>a. 按一下 [選取 NAS 使用者]。 [選取 NAS 使用者] 視窗隨即顯示。</p> <p>b. 選擇一個或多個 NAS 使用者。</p> <p>c. 按一下 [完成]。 [選取 NAS 使用者] 視窗隨即關閉。</p> <p>d. 選擇每位收件者的國碼。</p> <p> 提示</p> <ul style="list-style-type: none"> 若要新增收件者，請按一下 [新增]，然後輸入他們的手機號碼。 若要刪除收件者，請按一下 。
即時通訊	<p>選擇一個或多個收件者。</p> <p> 提示 若要新增即時通訊通知收件者，請查看下列主題：</p> <ul style="list-style-type: none"> 將通知中心與 Skype 配對
推播服務	<p>選擇一個或多個收件者。</p> <p> 提示 若要新增推播通知收件者，請查看下列主題：</p> <ul style="list-style-type: none"> 將通知中心與行動裝置配對 將通知中心與網頁瀏覽器配對

11. 選擇性: 按一下  來傳送測試訊息。
12. 選擇性: 按一下 **[新增配對]** 以建立新的配對。
13. 按一下 **[下一步]**。
14. 確認規則設定。
15. 按一下 **[完成]**。
通知中心隨即在 **[警示通知]** 畫面顯示新規則。

設定

在 **[設定]** 畫面中可以啟用或停用提交「通知中心」資料至 QNAP。按一下  可開啟 **[設定]** 視窗。




啟用傳送通知中心資料給 QNAP



重要

QNAP 不會收集個人資料或資訊。


1. 開啟 **[通知中心]**。
2. 按一下 。
[將 [通知中心] 的資料傳送給 QNAP] 視窗隨即顯示。
3. 選取 **[將 [通知中心] 的資料傳送給 QNAP]**。
4. 按一下 **[套用]**。

停用傳送通知資料至 QNAP



重要

QNAP 不會收集個人資料或資訊。

1. 開啟 [通知中心] 。
 2. 按一下  。
- [將 [通知中心] 的資料傳送給 QNAP] 視窗隨即顯示。
3. 取消選取 [將 [通知中心] 的資料傳送給 QNAP] 。
 4. 按一下 [套用] 。

全域通知設定

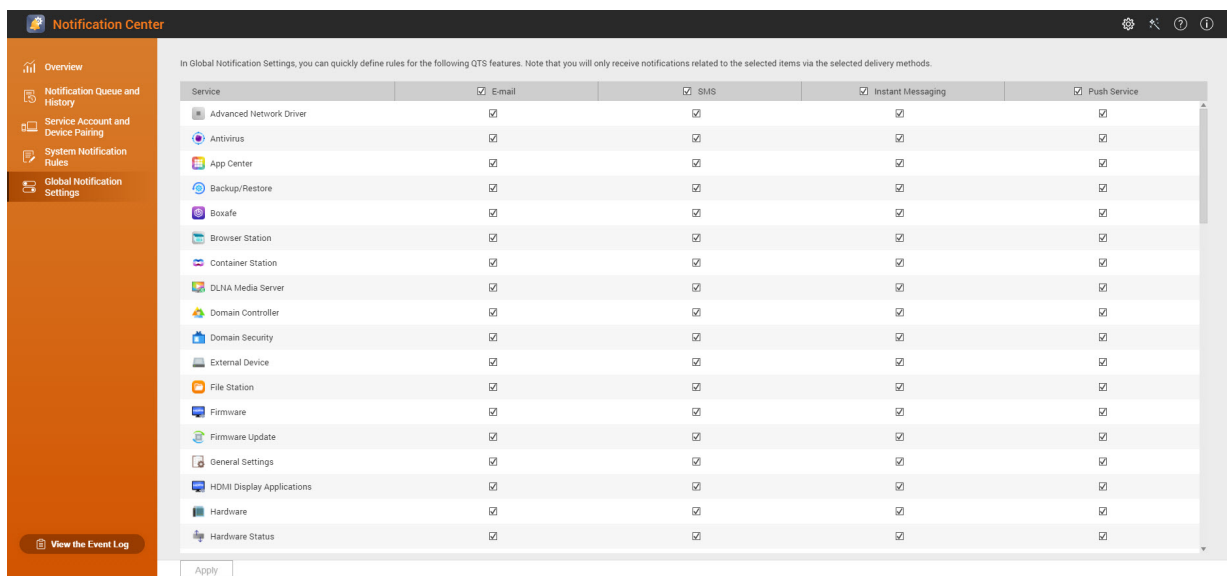
[全域通知設定] 畫面可讓您快速設定全域通知規則。從此清單中，您可以執行選取或取消選取動作，為每個 QuTS hero 功能或應用程式套用傳送方式。

使用者只會透過他們所選的傳送方式接收跟選取功能相關的通知。



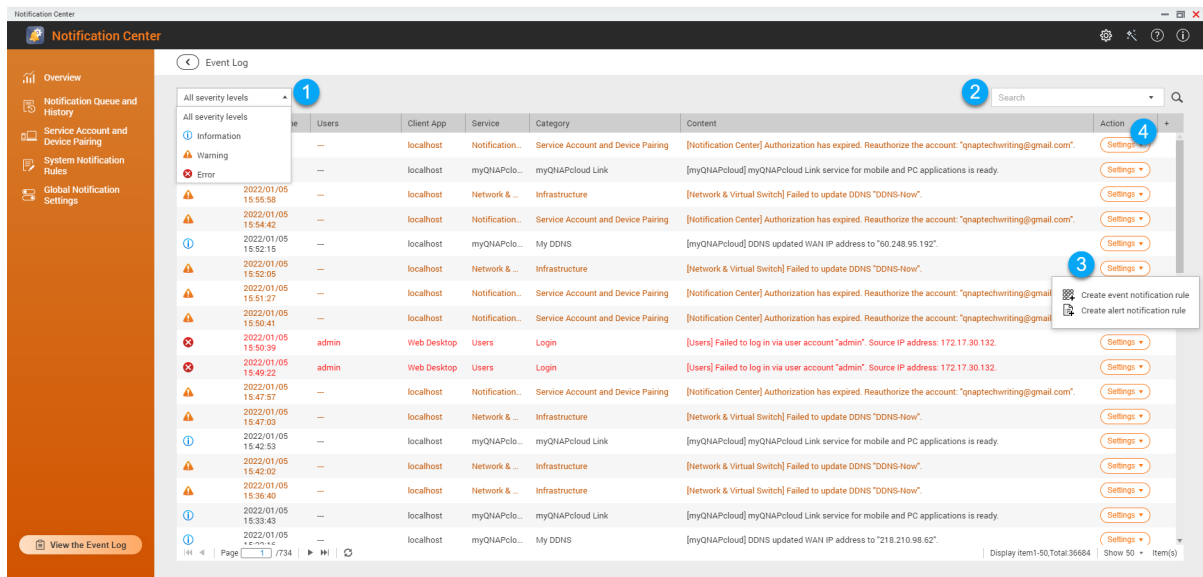
提示


請確認在編輯全域通知設定後按一下 [套用] 。




事件記錄

[事件記錄] 畫面會顯示 NAS 的所有紀錄事件。您可以在此畫面排序和篩選記錄，或依據現有記錄來建立通知規則。



編號	任務	使用者操作
1	篩選事件記錄	選取嚴重性層級
2	搜尋事件記錄	<p>透過關鍵字或透過進階搜尋搜尋記錄。若要使用進階搜尋請按照以下說明操作：</p> <ol style="list-style-type: none"> 按一下搜尋方塊內的 。 進階搜尋選項下拉選單隨即顯示。 若適用請指定以下參數： <ul style="list-style-type: none"> 關鍵字 嚴重性層級 日期 使用者 來源 IP 服務 類別 用戶端應用程式 按一下 [搜尋]。 列出所有滿足指定條件之記錄項目。

編號	任務	使用者操作
3	建立通知規則	<ol style="list-style-type: none">1. 按一下 [設定] 。2. 選擇下列其中一個選項。<ul style="list-style-type: none">• 建立事件通知規則• 建立警示通知規則[建立通知規則] 視窗隨即顯示。3. 選擇下列其中一個選項。<ul style="list-style-type: none">• 新增為新規則• 新增至現有的規則4. 按一下 [確認] 。
4	選擇顯示項目	<ol style="list-style-type: none">1. 按一下  。2. 選擇要顯示的項目。

18. Malware Remover

關於 Malware Remover

Malware Remover 是一種針對保護 QNAP 裝置不受有害軟體威脅而設計的內建應用工具。惡意軟體程式常偽裝為或嵌入在非惡意檔案及軟體中。它們常嘗試存取敏感使用者資訊，並可能對裝置效能產生負面影響。

Malware Remover 實施多層防護，讓您在 QNAP 裝置執行即時和排程掃描，可防止惡意軟體使您的資料遭致風險。

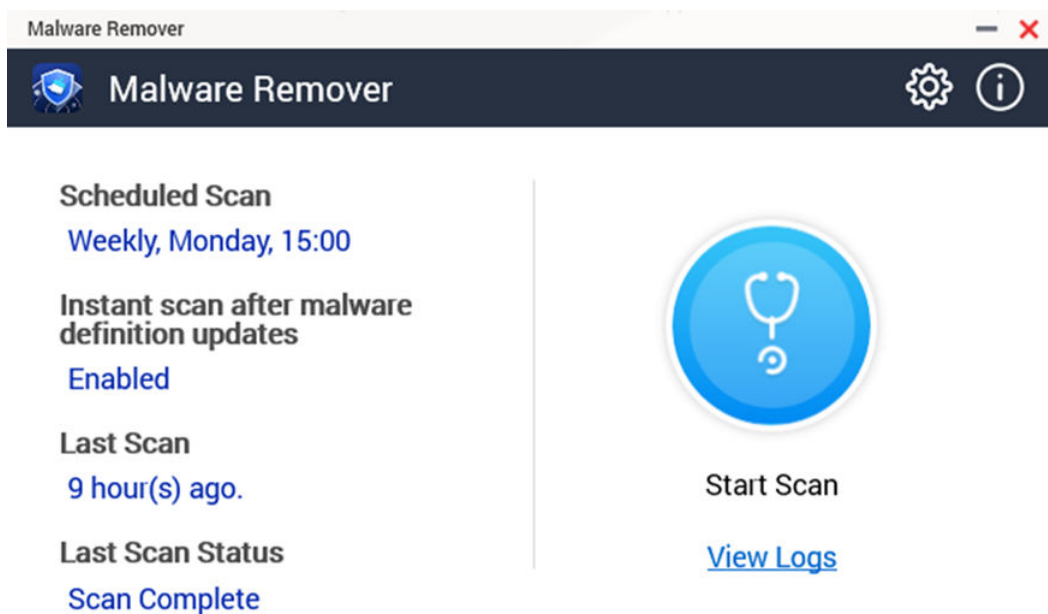


重要

QNAP 強烈建議定期執行掃描來防止惡意軟體感染，保護系統不受進一步風險、威脅及漏洞的危害。

總覽

本畫面顯示與 Malware Remover 相關之資訊及控制項。



執行惡意軟體掃描

1. 開啟 Malware Remover。
- 2.



按一下 。
Malware Remover 隨即開始掃描。

3. 選擇性: 掃描完成後，按一下 **【檢視記錄】** 來檢視結果。

執行排程掃描

排程掃描定期檢查 QNAP 裝置上的安全威脅。



注意

[啟用排程掃描] 核取方塊預設為啟用。

1. 開啟 Malware Remover。
2. 按一下 。
3. 從排程掃描下拉選單進行編輯設定。

設定	說明
日快照	排程掃描在每日指定時間進行。
週快照	排程掃描每週一次在指定星期和時間進行。
月快照	排程掃描每月一次在指定日期和時間進行。

4. 按一下 **[套用]**。

設定 Malware Remover

1. 開啟 Malware Remover。
2. 按一下 。
[設定] 視窗隨即開啟。
3. 編輯設定。





注意


所有設定皆預設為啟用以防止惡意軟體感染系統。



提示

QNAP 建議在離峰時段再執行掃描。

設定	說明
啟用排程掃描	<p>啟用後在使用者設定的頻率及時間掃描所有應用程式及檔案。如需詳細資訊，請參見：執行排程掃描。</p> <p> 注意 啟用此設定可確保 Malware Remover 定期對裝置進行掃描執行。</p>
更新惡意軟體定義後立即掃描	<p>啟用此選項可在 Malware Remover 更新惡意軟體定義後立即執行掃描。</p> <p> 注意 Malware Remover 自動更新惡意軟體簽章及安全修補程式來提供最新的安全內容。</p>

設定	說明
將 Malware Remover 掃描的結果傳送給 QNAP	<p>啟用此選項可提交掃描結果供惡意軟體分析。QNAP 會收集以下資料：</p> <ul style="list-style-type: none"> • NAS 機型 • NAS IP 位址（分析惡意軟體掃描結果後將立即刪除 IP 位址。） • 掃描狀態 • 掃描錯誤 • 惡意軟體偵測日期與時間 • 惡意軟體 ID <p> 注意 停用此選項將防止 Malware Remover 傳送任何資料給 QNAP。</p>

4. 按一下 **【套用】**。
Malware Remover 隨即儲存設定。

19. Helpdesk


Helpdesk 是一款內建應用程式，可讓您在遇到 QuTS hero 和相關應用程式的使用問題時，快速找到解決方案或聯絡 QNAP 支援團隊。

總覽

在 [總覽] 畫面中，您可以聯絡 QNAP 支援團隊、瀏覽常見問題和產品應用說明、下載 QNAP 使用手冊、瞭解 QNAP 裝置的使用方式、搜尋 QNAP 知識庫，以及尋找相容裝置。此畫面也會顯示 Helpdesk 訊息記錄。

標題	說明
支援需求	提交問題或疑問給 QNAP 支援團隊。
QNAP 線上教學 & 常見問答集	瀏覽 QNAP NAS 和相關應用程式的常見問題與產品應用說明。
使用手冊	檢視並下載 QNAP 使用手冊。
QNAP 支援平台線上知識庫	搜尋 QNAP 知識庫以查看支援團隊針對各種問題的答覆。
相容性列表	尋找跟 QNAP NAS 相容的硬碟與裝置。
我的需求單	檢視提交的需求單狀態。

編輯設定

1. 開啟 [Helpdesk] 。
2. 前往 [總覽] 。
3. 按一下  。
- [設定] 視窗隨即顯示。
4. 設定訊息保留時間。
5. 選擇性: 按一下 [保留所有訊息] 。
6. 選擇性: 按一下 [我允許 QNAP 支援團隊存取我的系統記錄] 。
7. 選擇性: 按一下 [登入] 。
- [設定] 視窗隨即顯示。
8. 輸入您的 QNAP ID 和密碼。
9. 設定密碼。
10. 按一下 [登入] 。
11. 按一下 [套用] 。

支援需求單

使用者可使用支援需求單，直接從 NAS 提交需求單給 QNAP。Helpdesk 會自動收集 NAS 系統資訊與系統記錄，並附加到您的需求單以協助 QNAP 技術支援團隊辨識和排解潛在問題。

提交需求單

您可以提交 Helpdesk 需求單以取得 QNAP 的支援。Helpdesk 會自動收集裝置系統資訊與系統記錄，並附加到您的需求單以協助 QNAP 技術支援團隊辨識和排解潛在問題。

1. 開啟 **[Helpdesk]** 。
2. 前往 **[支援需求單]** 。
3. 使用 QNAP ID 登入。
4. 編輯需求單詳細資料。

欄位	使用者動作
主題	輸入主題。
問題類別	選擇問題類別，然後選擇問題。
問題類型	選擇問題類型。
作業系統	選擇作業系統。
描述	輸入每個問題的簡短描述。

5. 上傳附件。
 - a. 選擇性: 選擇 **[我允許 QNAP 支援團隊存取我的系統記錄]** 。
 - b. 上傳螢幕擷取畫面或其他相關檔案。



注意

- 最多可以上傳 8 個附件（包含系統記錄）。
- 每個檔案不得超過 5MB。

6. 指定下列資訊：

欄位	使用者動作
您的電子郵件地址	輸入您的電子郵件地址。
電話號碼	輸入您的電話號碼。
客戶類型	選擇客戶類型。
公司名稱	輸入您的公司名稱。 <div style="border-left: 2px solid #0070C0; padding-left: 10px; margin-left: 20px;"> 注意 此欄位只有在您將客戶類型選擇為「企業用戶」時才會顯示。 </div>
您的時區	選擇時區。
將變更套用到我在 QNAP 帳戶的個人資料	按一下即可套用您在 QNAP 帳戶中所做的設定檔變更。
名字	輸入您的名字。
姓氏	輸入您的姓氏。
您的位置	選取位置。

7. 選擇性: 選擇 **[將變更套用到我在 QNAP 帳戶的個人資料]** 。
8. 按一下 **[送出]** 。

遠端支援

「遠端支援」可讓 QNAP 支援團隊直接存取 NAS，協助您解決問題。

啟用遠端支援

1. 開啟 **[Helpdesk]** 。
2. 前往 **[遠端支援]** 。
3. 輸入您的支援單 ID 。
4. 輸入您的電子郵件地址 。
5. 按一下 **[啟用遠端支援]** 。
- [QNAP Helpdesk 服務條款] 視窗隨即顯示 。
6. 接受服務條款 。
- a. 按一下 **[我同意服務條款]** 。
- b. 按一下 **[同意]** 。
- [啟用遠端支援] 視窗隨即顯示 。



注意

只有在第一次啟用此功能時，才需要啟用「遠端支援」。

7. 按一下 **[是]** 。
- [啟用遠端支援] 視窗隨即顯示 。
8. 按一下 **[確認]** 。
- Helpdesk 隨即建立一組私人金鑰與臨時帳號 。

延長遠端支援

使用者可延長遠端支援以將遠端工作階段延長一週，以便於特定時間點展開遠端工作階段。若問題未解決，QNAP 也會通知使用者延長工作階段。

1. 開啟 **[Helpdesk]** 。
2. 前往 **[遠端支援]** 。
3. 按一下 **[延長]** 。



注意

[延長] 按鈕只在遠端支援已啟用時出現 。

停用遠端支援

1. 開啟 **[Helpdesk]** 。
2. 前往 **[遠端支援]** 。
3. 按一下 **[停用]** 。



注意

[停用] 按鈕只在遠端支援已啟用時出現 。

4. 按一下 **[完成]** 。

**注意**

當支援團隊完成遠端工作階段或私人金鑰過期時，遠端支援也會停用。

診斷工具

診斷工具提供多種 NAS 穩定度的檢查功能。使用者可匯出系統核心記錄，快速檢查最近發生的異常作業。此外，使用者還可傳送記錄給 QNAP 技術支援人員進行解讀。診斷工具也具提供檔案系統、硬碟和記憶體檢查功能。

下載記錄

診斷工具提供下載記錄的功能，用於檢查裝置穩定性。您可以匯出系統核心記錄，快速檢查發生的例外狀況或錯誤。此外，您還可傳送記錄給 QNAP 技術支援人員進行解讀。

1. 開啟 **[Helpdesk]** 。
2. 前往 **[診斷工具]** > **[下載記錄]** 。
3. 按一下 **[下載]** 。
- Helpdesk 隨即產生 ZIP 檔。
4. 下載 ZIP 檔。
5. 選擇性: 透過「支援需求」傳送檔案至 QNAP 進行解讀。

執行 HDD 待命測試

1. 開啟 **[Helpdesk]** 。
2. 前往 **[診斷工具]** > **[HDD 待命測試]** 。
3. 選擇要分析的裝置。
4. 按一下 **[開始]** 。
- Helpdesk 隨即執行 HDD 待命測試。
5. 選擇性: 按一下 **[下載]** 以下載測試報告。

執行 HDD 壓力測試

1. 開啟 **[Helpdesk]** 。
2. 前往 **[診斷工具]** > **[HDD 壓力測試]** 。
3. 按一下 **[開始]** 。
- Helpdesk 隨即執行 HDD 壓力測試。

20. Console Management

Console Management 是文字型工具，可協助系統管理員執行基本設置或維護工作，並為 NAS 使用者提供技術支援，而只有在作業系統完成初始化之後，才能存取程式。Console Management 預設為啟用，但您可以在 [控制台] 停用。如需詳細資訊，請參見《QuTS hero 使用手冊》的〈系統設定〉一節。目前僅 QuTS hero 可停用 Console Management。

只有管理員群組中的使用者可以使用 Console Management，當管理員透過 SSH、序列主控台、HDMI 監視器和 USB 鍵盤登入時將會自動啟動。

啟用安全殼層 (SSH)

安全殼層 (SSH) 是一種可存取 Console Management 的加密網路通訊協定。如果您想要利用 SSH 存取 Console Management，必須先在 NAS 上啟用 SSH。

在 NAS 啟用 SSH

1. 請以管理員身分登入 NAS。
2. 前往 [控制台] > [網路 & 檔案服務] > [Telnet/SSH]。
3. 選擇 [允許 SSH 連線]（只有管理者群組可遠端登入。）。
4. 選擇性: 變更埠號。
5. 按一下 [套用]。

透過 Qfinder Pro 在 NAS 啟用 SSH

1. 開啟 [Qfinder Pro]，然後找出要存取的 NAS。
2. 按一下 [設定]。
3. 選擇 [透過 SSH 連線]。
[透過 SSH 連線] 畫面隨即顯示。
4. 請以管理員身分登入 NAS。

存取 Console Management

您必須先透過 NAS 或 Qfinder Pro 啟用 SSH，才能存取 Console Management。在 Windows 平台上也需要協力廠商軟體，但在 Mac 平台上則不需要。

從 Windows 存取 Console Management

1. 從 <https://www.putty.org> 下載 PuTTY，然後依照畫面上的指示安裝軟體。
2. 開啟 PuTTY，然後在 [主機名稱 (或 IP 位址)] 下方輸入裝置 IP 位址。
3. 選擇 SSH 作為連線類型。



注意

系統預設選擇這個選項。

4. 按一下 [開啟]。
[PuTTY 安全性警示] 視窗隨即顯示。

**注意**

只有當第一次執行應用程式時，才會出現此視窗。

5. 按一下 **[是]**。
登入畫面隨即顯示。

從 Mac 系統存取 Console Management

1. 開啟 **[終端機]**。
2. 輸入 `ssh USERNAME@NAS_IP`。

**注意**

(裝置的 IP 位址則取代 `NAS_IP`)。

**提示**

如果您遇到錯誤，請輸入 `ssh-keygen -R NAS_IP` (裝置的 IP 位址則取代 `NAS_IP`)。

3. 按下 **[ENTER]**。
登入畫面隨即顯示。

登入 Console Management

**重要**

在執行此任務之前，必須先完成下列任務：

- 啟用安全殼層 (SSH)。
- 如有需要，請下載適用於您平台的協力廠商軟體。如需詳細資訊，請參見下列主題：
 - [從 Windows 存取 Console Management](#)
 - [從 Mac 系統存取 Console Management](#)

1. 以管理員身分登入。
 - a. 輸入使用者名稱。
 - b. 輸入密碼。

**注意**

基於安全考量，密碼不會顯示。

**提示**

請勿複製並黏貼密碼到程式。

[Console Management – 主選單] 畫面隨即顯示。

管理現有應用程式

1. 登入 Console Management，然後輸入 5。
應用程式視窗和三個選項隨即出現。
2. 針對您要執行的動作輸入對應的英數字元。

**提示**

若要瀏覽應用程式，請輸入 **n** 或 **p** 以前往下一頁或上一頁。

選項	使用者動作
列出已安裝的應用程式	輸入 1。 Console Management 會顯示作業系統上所有已安裝的應用程式清單。
列出已啟用的應用程式	輸入 2。 Console Management 會顯示作業系統上所有已啟用的應用程式清單。
列出已停用的應用程式	輸入 3。 Console Management 會顯示作業系統上所有已停用的應用程式清單。
返回	輸入 r。 Console Management 隨即返回主選單。

應用程式清單隨即顯示。

- 輸入對應的英數字元代表您要執行動作的應用程式。
五個選項隨即顯示。
- 針對您要執行的動作輸入對應的英數字元。

選項	使用者動作
開始	輸入 1。 應用程式隨即啟動。
停止	輸入 2。 應用程式隨即停止。
重新啟動	輸入 3。 應用程式隨即重新啟動。
移除	輸入 4。 應用程式隨即移除。 <div style="display: flex; align-items: center;"> <div> <p>注意 如果無法移除應用程式，Console Management 會通知您目前無法使用此功能。</p> </div> </div>
返回	輸入 r。 Console Management 隨即返回主選單。

系統隨即執行指定的動作，並通知您是否成功。

啟用或停用授權

- 登入 Console Management，然後輸入 4。
兩個選項隨即顯示。
- 針對您要執行的動作輸入對應的英數字元。

選項	使用者動作
啟用授權	<p>a. 輸入 1。</p> <p>b. 輸入授權啟動金鑰。</p>

選項	使用者動作
停用授權	<p>a. 輸入 2。</p> <p>b. 輸入授權啟動金鑰。</p>
返回	<p>輸入 r。</p> <p>Console Management 隨即返回主選單。</p>

系統會執行指定的動作。

排序及篩選系統記錄

1. 登入 Console Management，然後輸入 2。
十一個選項隨即顯示。
2. 針對您要執行的動作輸入對應的英數字元。



注意

系統記錄會以下列格式顯示：record_id、日期、時間、使用者、app_id、應用程式、category_id、類別、msg_id、訊息。

選項	使用者動作
依照日期以遞增排序	<p>輸入 1。</p> <p>Console Management 會根據日期以遞增排序顯示所有系統記錄檔。</p>
依照日期以遞減排序 (預設)	<p>輸入 2。</p> <p>Console Management 會根據日期以遞減排序顯示所有系統記錄檔。</p>
依照使用者以遞增排序	<p>輸入 3。</p> <p>Console Management 會根據使用者名稱以遞增排序顯示所有系統記錄檔。</p>
依照使用者以遞減排序	<p>輸入 4。</p> <p>Console Management 會根據使用者名稱以遞減排序顯示所有系統記錄檔。</p>
依照 IP 以遞增排序	<p>輸入 5。</p> <p>Console Management 會根據 IP 位址以遞增排序顯示所有系統記錄檔。</p>
依照 IP 以遞減排序	<p>輸入 6。</p> <p>Console Management 會根據 IP 位址以遞減排序顯示所有系統記錄檔。</p>
依照應用程式名稱以遞增排序	<p>輸入 7。</p> <p>Console Management 會根據應用程式名稱遞增順序顯示所有系統記錄檔。</p>
依照應用程式名稱以遞減排序	<p>輸入 8。</p> <p>Console Management 會根據應用程式名稱遞減順序顯示所有系統記錄檔。</p>
依照類別以遞增排序	<p>輸入 9。</p> <p>Console Management 會根據應用程式類別遞增順序顯示所有系統記錄檔。</p>
依照類別以遞減排序	<p>輸入 10。</p> <p>Console Management 會根據應用程式類別遞減順序顯示所有系統記錄檔。</p>

篩選畫面隨即顯示。

3. 選擇性: 輸入篩選查詢。



注意

- 確保所有篩選條件都按照螢幕上的相關格式。例如，依照應用程式名稱篩選應遵守下列格式：`A={myQNAPcloud}`。
- 若要依照多個條件進行篩選，請在篩選條件之間使用「&」。例如，依照嚴重性等級篩選應遵守下列格式：`T={0}&A={myQNAPcloud}`。

過濾條件	使用者動作
嚴重性層級	<p>a. 輸入下列其中一個選項。</p> <ul style="list-style-type: none"> • <code>T={0}</code> <p> 注意 此篩選條件只包含分類為資訊的系統記錄檔。這種類型的系統記錄在 QuLog Center 中會以 表示。</p> <ul style="list-style-type: none"> • <code>T={1}</code> <p> 注意 此篩選條件只包含分類為警告的系統記錄檔。這種類型的系統記錄在 QuLog Center 中會以 表示。</p> <ul style="list-style-type: none"> • <code>T={2}</code> <p> 注意 此篩選條件只包含分類為錯誤的系統記錄檔。這種類型的系統記錄在 QuLog Center 中會以 表示。</p> <p>Console Management 會根據指定的嚴重性等級篩選所有系統記錄檔。</p>
關鍵字	<p>輸入關鍵字。 Console Management 會根據指定的關鍵字篩選所有系統記錄檔。</p>
使用者名稱	<p>輸入使用者名稱。 Console Management 會根據指定的使用者名稱篩選所有系統記錄檔。</p>
來源 IP	<p>輸入來源 IP。 Console Management 會根據指定的來源 IP 篩選所有系統記錄檔。</p>
應用程式名稱	<p>輸入應用程式名稱。 Console Management 會根據指定的應用程式名稱篩選所有系統記錄檔。</p>
類別名稱	<p>輸入應用程式類別。 Console Management 會根據指定的類別篩選所有系統記錄檔。</p>

系統記錄檔清單隨即出現。



提示

若要瀏覽應用程式，請輸入 `n` 或 `p` 以前往下一頁或上一頁。

顯示網路設定

1. 以管理員身分登入 Console Management，然後輸入 `[1]`。

**注意**

網路設定會以下列格式顯示：介面卡、虛擬交換器、狀態、IP、MAC 位址。

[網路設定] 視窗隨即顯示。

還原或重新初始化裝置

1. 以管理員身分登入 Console Management，然後輸入 [3]。
[重設] 視窗和五個選項隨即出現。
2. 針對您要執行的動作輸入對應的英數字元。

**注意**

需要 admin 密碼才能重新設定或重新初始化裝置。

選項	使用者操作
重設網路設定	輸入 1。 Console Management 隨即重設網路設定。
回復系統組態設定	輸入 2。 Console Management 隨即還原系統設定至預設值，但不清除使用者資料。
還原出廠設定 & 格式化所有硬碟群組	輸入 3。 Console Management 隨即還原系統設定至預設值，並格式化所有磁碟區。
重新啟動以便重新初始化裝置	輸入 4。 Console Management 隨即清除所有資料，並重新初始化裝置。
返回	輸入 r。 Console Management 隨即返回主選單。

重新啟動 NAS

您可以從 Console Management 重新啟動 NAS，進入救援或維護模式。

重新啟動裝置並進入救援模式

1. 以管理員身分登入 **Console Management**，然後輸入 [6]，再按下 [ENTER]。
[在救援模式重新開機] 視窗隨即開啟。
2. 輸入 [y]，然後按下 [ENTER]。

**注意**

按下 [Esc] 或輸入 [n] 並前往 [主選單]。

Console Management 隨即重新啟動裝置。

重新啟動裝置並進入維護模式

1. 以管理員身分登入 **Console Management**，然後輸入 [7]，再按下 [ENTER]。
[在維護模式重新開機] 視窗隨即開啟。
2. 輸入 [y]，然後按下 [ENTER]。
按下 [Esc] 或輸入 [n] 並前往 [主選單]。

Console Management 隨即重新啟動裝置。