



QNAP

QVR Pro

Guía de usuario



Versión del documento: 3
29/10/2021

Contenido

1. Introducción

Sobre QVR Pro.....	3
Características principales y ventajas.....	3
Primeros pasos.....	4

2. Visión general de las operaciones básicas

Instalación e inicio de sesión de QVR Pro.....	5
Instalar QVR Pro.....	5
Abrir QVR Pro.....	5
Iniciar sesión en QVR Pro.....	6
Desinstalar QVR Pro.....	6
Navegación de QVR Pro.....	6
Escritorio.....	6
Barra de tareas.....	6
Menú principal.....	13

3. Panel de control

Configuración del sistema.....	15
Configuración general.....	15
Administrador de almacenamiento.....	16
Seguridad.....	16
Hardware.....	18
Alimentación.....	18
Notificaciones.....	20
Copia de seguridad/restauración de QVR Pro.....	20
Dispositivo externo.....	20
Estado del sistema.....	21
Registros.....	22
Monitor de recursos.....	22
Conmutador virtual y de red.....	23

4. Configuración de vigilancia

Ajustes de la cámara.....	25
Añadir cámaras.....	25
Editar la configuración de cámara.....	29
Asignar una interfaz de red a una cámara.....	35
Probar la conexión de la cámara.....	35
Eliminar una cámara.....	35
Compartir un canal.....	36
Personalizar la lista de cámaras.....	36
Usar las funciones de búsqueda.....	37
Importar o exportar configuración de cámara.....	38
Almacenamiento de grabaciones.....	39
Información general.....	39
Administración de grabaciones.....	48
Configuración avanzada.....	54
Administración de eventos.....	55
Reglas.....	55
Eventos.....	58
Acciones.....	60
Detección de movimiento.....	60

Administración de licencias.....	61
Ver Administración de licencias.....	62
Licencias de QVR Pro.....	62
Administración de recuperación.....	63
Almacén de metadatos.....	63

5. Privilegios

Usuarios.....	64
Crear un usuario local.....	64
Crear múltiples usuarios.....	66
Importación o exportación de usuarios.....	66
Editar privilegios de usuario.....	67
Grupos de usuarios.....	68
Crear un grupo de usuarios.....	68
Roles.....	69
Crear un rol.....	69
Resumen de privilegios.....	70
Generar un resumen de privilegios.....	70

6. Helpdesk

Enviar una solicitud del Helpdesk.....	71
--	----

1. Introducción

Este capítulo contiene una descripción general de QVR Pro.

Sobre QVR Pro

QVR Pro es un completo sistema de vigilancia que aprovecha las potentes características de almacenamiento del QNAP NAS.

QVR Pro incluye los siguientes componentes. Cada uno de ellos es una aplicación de QTS que puede instalarse en su QNAP NAS.

Componente	Descripción
Servidor de QVR Pro	QVR Pro permite crear un entorno de vigilancia y grabación independiente en el QNAP NAS. Una vez instalada la aplicación, el NAS podrá funcionar como un servidor de vigilancia dedicado.
QVR Pro Client	QVR Pro Client permite monitorizar transmisiones en vivo y reproducir grabaciones en dispositivos Windows o Mac o en la HD Station de QNAP, en el NAS.
QVR Center	QVR Center permite administrar de forma centralizada diferentes servidores de QVR Pro y realizar un seguimiento de eventos de vigilancia.
QVR Guard	QVR Guard es una aplicación de gestión de alta disponibilidad que toma el control de tareas de grabación del servidor de QVR Pro cuando se produce un fallo inesperado.



Nota

Esta guía de usuario solo cubre las funciones, los ajustes y las tareas del servidor de QVR Pro. Para más información sobre QVR Pro Client, QVR Center, y QVR Guard, consulte sus correspondientes guías de usuario.

Características principales y ventajas

QVR Pro ofrece las siguientes características y ventajas.

Función	Descripción
Espacio de grabación dedicado	QVR Pro admite la creación de espacios de grabación usando volúmenes o carpetas compartidas de CacheMount. QVR Pro le permite decidir cuánto espacio asignar para grabaciones de vigilancia. Incluso si QVR Pro comparte el espacio de almacenamiento del NAS con otras aplicaciones, se reserva un espacio dedicado para grabaciones de vigilancia.
Volumen de repuesto o carpeta compartida	QVR Pro le permite asignar un volumen de repuesto o una carpeta compartida de CacheMount para asegurar la continuidad de grabación incluso cuando el espacio de almacenamiento actual no esté disponible.
Almacenamiento ampliable	QVR Pro ofrece una solución escalable. Puede ampliar los espacios de grabación existentes sin perder sus datos asignando más volúmenes usando diferentes tipos de almacenamiento como SAS, USB, Thunderbolt y VJBOD.
Copia de seguridad de grabación	QVR Pro le permite realizar copias de seguridad de grabaciones del servidor a un NAS remoto para proteger datos importantes.

Función	Descripción
Importación de grabación	QVR Pro le permite importar grabaciones existentes en un destino específico.
Añadir por lotes y administración de cámaras	QVR Pro le permite añadir y acceder a varias cámaras al mismo tiempo para simplificar la administración de cámaras.
Búsqueda avanzada de cámaras	QVR Pro le permite buscar y añadir cámaras que están en otra red. Aunque su entorno de red use varias LAN, aun puede utilizar QVR Pro para localizar y añadir cámaras IP rápidamente.
Administración de grabaciones de cámaras individuales	QVR Pro le permite modificar la configuración de grabación de cada cámara para administrar mejor sus recursos. Por ejemplo, puede asignar transmisiones con resolución ultra alta de 4K para tareas de grabación de eventos y guardar la grabación en SSD para una calidad de vídeo óptima.
Asignación de interfaz de red	QVR Pro le permite asignar una interfaz de red específica a cada cámara para mejorar el equilibrio de carga de la banda ancha y garantizar la calidad de la grabación de vídeo.
Compatible con protocolo de mensajería en tiempo real (RTMP)	QVR Pro es compatible con RTMP, que crea una plataforma de entrada de vídeo abierta donde podrá recibir y grabar transmisiones RTMP desde una aplicación de terceros.
Compartir vista en vivo del canal	QVR Pro le permite compartir la vista en vivo de un canal sin que los espectadores tengan que instalar ningún plugin.
Acciones y eventos externos	QVR Pro es un sistema abierto de administración de eventos compatible con acciones y eventos externos. Puede recibir eventos externos personalizados y activar acciones externas usando una URL HTTP.
Aplicación móvil QVR Pro Client	QVR Pro le permite comprobar los vídeos y recibir notificaciones automáticas en cualquier lugar a través de la aplicación móvil QVR Pro Client.

Primeros pasos

1. Instale QVR Pro.
Para más detalles, consulte [Instalación e inicio de sesión de QVR Pro](#).
2. Añada un espacio de grabación.
Para más detalles, consulte [Añadir un espacio de grabación local](#).
3. Añada una cámara.
Para más detalles, consulte [Añadir cámaras](#).
4. Añada una regla de eventos.
Para más detalles, consulte [Añadir una regla](#).
5. Instale QVR Pro Client.
 - a. Vaya al escritorio de QVR Pro.
 - b. Haga clic en el acceso directo de QVR Pro Client o vaya a **Menú principal > QVR Pro Client**.
 - c. Seleccione el sistema operativo y después haga clic en **Descargar**.
 - d. Ejecute el instalador.

2. Visión general de las operaciones básicas

Instalación e inicio de sesión de QVR Pro

Instalar QVR Pro

1. Inicie sesión en QTS.
2. Vaya a **App Center > Vigilancia**.
3. Localice **QVR Pro** y después haga clic en **Instalar**.
QTS descargará el instalador de QVR Pro.



Nota

QTS también descargará e instalará la aplicación Container Station si todavía no está instalada.

4. Haga clic en **Abrir**.
Se abrirá la ventana **Configuración inicial de QVR Pro**.
5. Complete la configuración inicial.
 - a. Haga clic en **Iniciar**.
 - a. Compruebe que su sistema cumple con los requisitos mínimos y después haga clic en **Siguiente**.
 - b. Compruebe la configuración de fecha y hora y después seleccione **He confirmado que la configuración de fecha y hora son correctas**.
También puede modificar la configuración de fecha y hora, en caso necesario.
 - c. Haga clic en **Aplicar**.
QTS instalará QVR Pro y aparecerá un mensaje de confirmación.
 - d. Haga clic en **Finalizar**.

QVR Pro se ha instalado con éxito en el NAS.



Aviso

Desinstalar QVR Pro elimina todos los archivos de grabación y configuración del sistema. Asegúrese de hacer una copia de seguridad de sus archivos de grabación y configuración del sistema antes de desinstalar QVR Pro.

Para ver detalles, consulte [Explorador de archivos de grabación](#) y [Copia de seguridad/restauración de QVR Pro](#).

Abrir QVR Pro

- Realice uno de los siguientes pasos.
 - En QTS, vaya a **App Center > Mis aplicaciones**, localice QVR Pro y después haga clic en **Abrir**.
 - En QTS, vaya a **Menú principal > QVR Pro**.
 - En un explorador web, introduzca la siguiente URL: <IP address>:<port>/qvrpro/.
Por ejemplo, <http://118.000.00.00:8080/qvrpro/>.

Iniciar sesión en QVR Pro

1. Abra QVR Pro.
Para más detalles, consulte [Abrir QVR Pro](#).
2. Introduzca el nombre de usuario y la contraseña.
QVR Pro use el nombre de usuario y la contraseña de QTS actuales.
3. Haga clic en **Iniciar sesión**.

Desinstalar QVR Pro



Aviso

Desinstalar QVR Pro elimina todos los archivos de grabación y configuración del sistema. Asegúrese de hacer una copia de seguridad de sus archivos de grabación y configuración del sistema antes de realizar esta tarea.

Para ver detalles, consulte [Explorador de archivos de grabación](#) y [Copia de seguridad/restauración de QVR Pro](#).

1. Inicie sesión en QTS.
2. Vaya a **Menú principal > App Center > Mis aplicaciones**.
3. Localice QVR Pro y haga clic en .
4. Seleccione **Quitar**.
Aparecerá un mensaje de confirmación.
5. Seleccione **Aceptar**.

QVR Pro está desinstalado.

Navegación de QVR Pro

Escritorio

Administrar y ejecutar aplicaciones, comprobar notificaciones y mucho más. El escritorio da acceso directo al menú principal, la barra de herramientas, el panel de información y el espacio de escritorio permitiéndole aprovechar plenamente las características de QVR Pro.

Barra de tareas



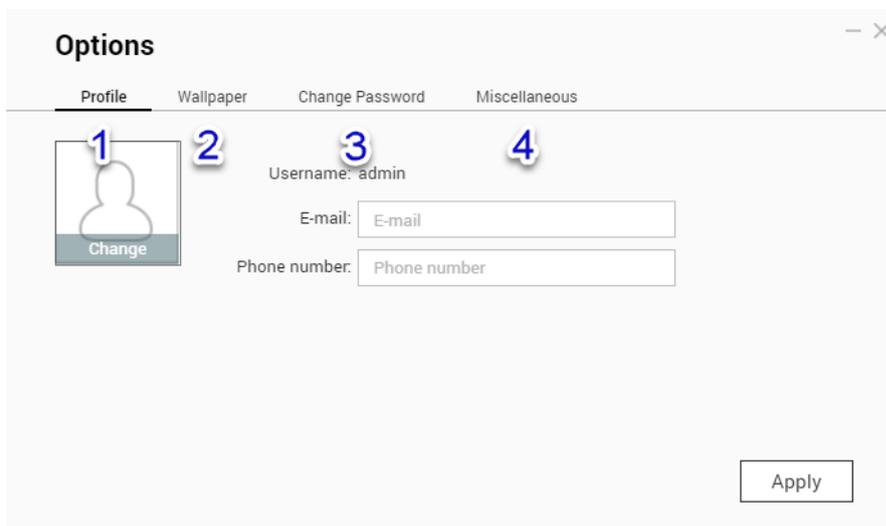
#	Elemento	Acciones posibles del usuario
1	Mostrar Escritorio	Haga clic en el botón para minimizar o restaurar todas las ventanas abiertas.
2	Menú principal	Haga clic en el botón para abrir el panel del Menú principal en la parte izquierda del escritorio.

#	Elemento	Acciones posibles del usuario
3	Buscar	<ul style="list-style-type: none"> • Introduzca las palabras clave para localizar la configuración, las aplicaciones y el contenido de ayuda. • Haga clic en una entrada de los resultados de búsqueda para abrir la aplicación, la utilidad del sistema o la ventana Centro de ayuda.
4	Tareas de segundo plano	<ul style="list-style-type: none"> • Coloque el puntero del ratón sobre el botón para ver el número de tareas en segundo plano que se están ejecutando. Ejemplos de tareas en segundo plano son copia de seguridad de archivos y conversión multimedia. • Haga clic en el botón para ver la siguiente información de cada tarea en segundo plano: <ul style="list-style-type: none"> • Nombre de la tarea • Descripción de la tarea • Progreso (porcentaje de finalización) • Haga clic en  para detener una tarea.
5	Notificaciones de eventos	<ul style="list-style-type: none"> • Coloque el puntero del ratón sobre el botón para ver el número de errores, advertencias y avisos recientes. • Haga clic en el botón para ver la siguiente información de cada evento: <ul style="list-style-type: none"> • Tipo de evento • Descripción • Marca horaria • Número de unidades • Haga clic en una entrada de la lista para ver la pantalla de la correspondiente herramienta o aplicación. Haciendo clic en una entrada de registro de error o advertencia se abrirá la ventana de Registros del sistema. • Haga clic en Más>> para abrir la ventana de Registros del sistema. • Haga clic en Borrar todo para eliminar todas las entradas de la lista.
6	Opciones	Haga clic en su foto de perfil para abrir la pantalla de Opciones .

#	Elemento	Acciones posibles del usuario
7	[USER_NAME]	<p>Haga clic en el botón para ver la última hora de inicio de sesión y los siguientes elementos del menú:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Opciones: Abre la ventana de Opciones. • Reiniciar: Reinicia el NAS. • Apagado: Apaga QVR Pro y después desconecta el NAS. <p> Nota También puede apagar el NAS usando uno de los siguientes métodos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Presione y sostenga el botón de encendido por 1,5 segundos. • Ejecute Qfinder Pro y vaya a Herramientas > Apagar el servidor. • Abra Qmanager y vaya a Menú > Herramientas del sistema > Sistema. Toque Apagar. <ul style="list-style-type: none"> • Cerrar sesión: Cierra la sesión actual del usuario.
8	Más	<p>Haga clic en el botón para ver los siguientes elementos del menú:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ayuda: Muestra enlaces al Tutorial de configuración rápida, el Centro de ayuda y tutoriales. • Idioma: Abre una lista de idiomas compatibles y le permite cambiar el idioma del sistema operativo. • Preferencias de escritorio: Abre una lista de modos de visualización y le permite seleccionar su modo preferido de visualización del escritorio de QVR Pro según el tipo de dispositivo. • Solicitud de ayuda: Abra la ventana del HelpDesk • Acerca de: Muestra la siguiente información: <ul style="list-style-type: none"> • Versión de la aplicación QVR Pro
9	Panel de información	Haga clic en el botón para mostrar el panel de información.

#	Elemento	Acciones posibles del usuario
10	Notificación de eventos de QVR Pro	<ul style="list-style-type: none"> • Coloque el puntero del ratón sobre el botón para ver el número de errores, advertencias y avisos recientes. • Haga clic en el botón para ver la siguiente información de cada evento: <ul style="list-style-type: none"> • Tipo de evento • IP de cámara • Nombre de la cámara • Contenido • Marca horaria • Usuarios • Haga clic en una entrada de la lista para ver la pantalla de la correspondiente herramienta o aplicación. • Haga clic en una entrada de registro de error o advertencia para abrir la ventana de Registros. • Haga clic en Más>> para abrir la ventana de Registros.

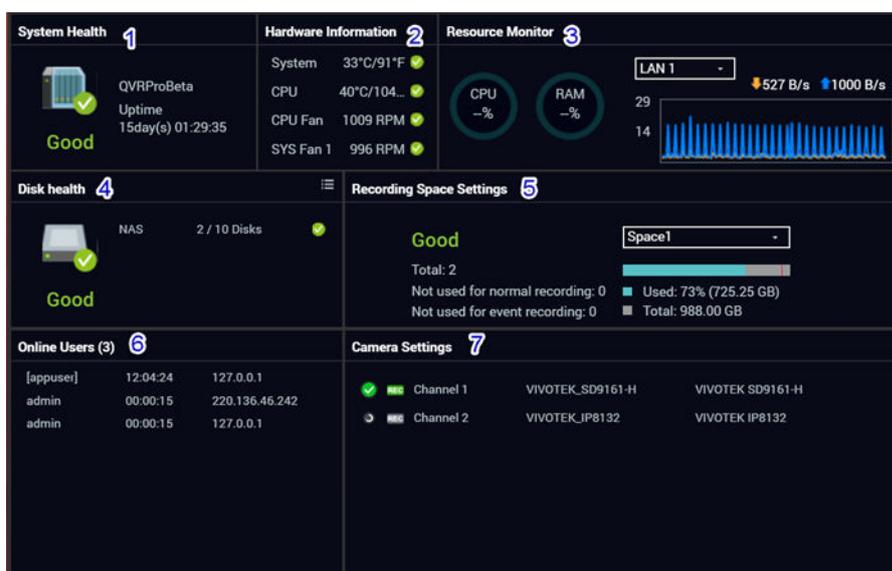
Opciones



#	Pestaña	Acciones posibles del usuario
1	Perfil	<ul style="list-style-type: none"> • Especifique la siguiente información opcional: <ul style="list-style-type: none"> • Foto de perfil • Correo electrónico: • Número de teléfono • Haga clic en Aplicar para guardar todos los cambios.

#	Pestaña	Acciones posibles del usuario
2	Fondo de pantalla	<ul style="list-style-type: none"> • Seleccione un fondo de pantalla de las opciones integradas o cargue una imagen. • Haga clic en Aplicar para guardar todos los cambios.
3	Cambiar contraseña	<ul style="list-style-type: none"> • Especifique la siguiente información: <ul style="list-style-type: none"> • Contraseña antigua • Nueva contraseña: Especifique una contraseña con un máximo de 64 caracteres. QVR Pro recomienda usar contraseñas con un mínimo de 6 caracteres. <p> Importante Al modificar la contraseña de QVR Pro también se modifica la contraseña de QTS.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Haga clic en Aplicar para guardar todos los cambios.
4	Disposiciones varias	<ul style="list-style-type: none"> • Habilite la siguiente configuración. <ul style="list-style-type: none"> • Cierre de sesión automático tras inactividad de: Puede especificar la duración de la inactividad tras la cual se cerrará automáticamente la sesión del usuario. • Enviarme una advertencia al salir de QVR Pro: Cuando está habilitada, QVR Pro mostrará un mensaje de confirmación cuando intente abandonar el escritorio (haciendo clic en el botón Atrás o cerrando el navegador). QVR Pro recomienda habilitar esta configuración. • Volver a abrir la ventana cuando vuelva a iniciar sesión en QVR Pro: Cuando está habilitada, la configuración actual del escritorio (incluidas todas las ventanas abiertas) se mantiene hasta la próxima sesión. • Mostrar el botón de avance y retroceso del escritorio: Cuando está habilitada, QVR Pro mostrará los botones de avance y retroceso del escritorio <> en sus laterales izquierdo y derecho. • Mostrar la barra de enlaces en el escritorio: Cuando está habilitada, QVR Pro mostrará la barra de enlaces en la parte inferior del escritorio. • Mostrar el botón del Panel de control: Cuando está habilitada, QVR Pro mostrará el botón del Panel de control en la barra de tareas. • Mostrar la hora de QVR Pro en el escritorio: Cuando está habilitada, QVR Pro mostrará la fecha y hora del servidor en el escritorio. • Mantener abierto el menú principal tras la selección: Cuando está habilitada, QVR Pro mantendrá anclado el menú principal al escritorio después de abrirlo. • Haga clic en Aplicar para guardar todos los cambios.

Panel de control



El panel de información se abre en la esquina inferior derecha del escritorio.



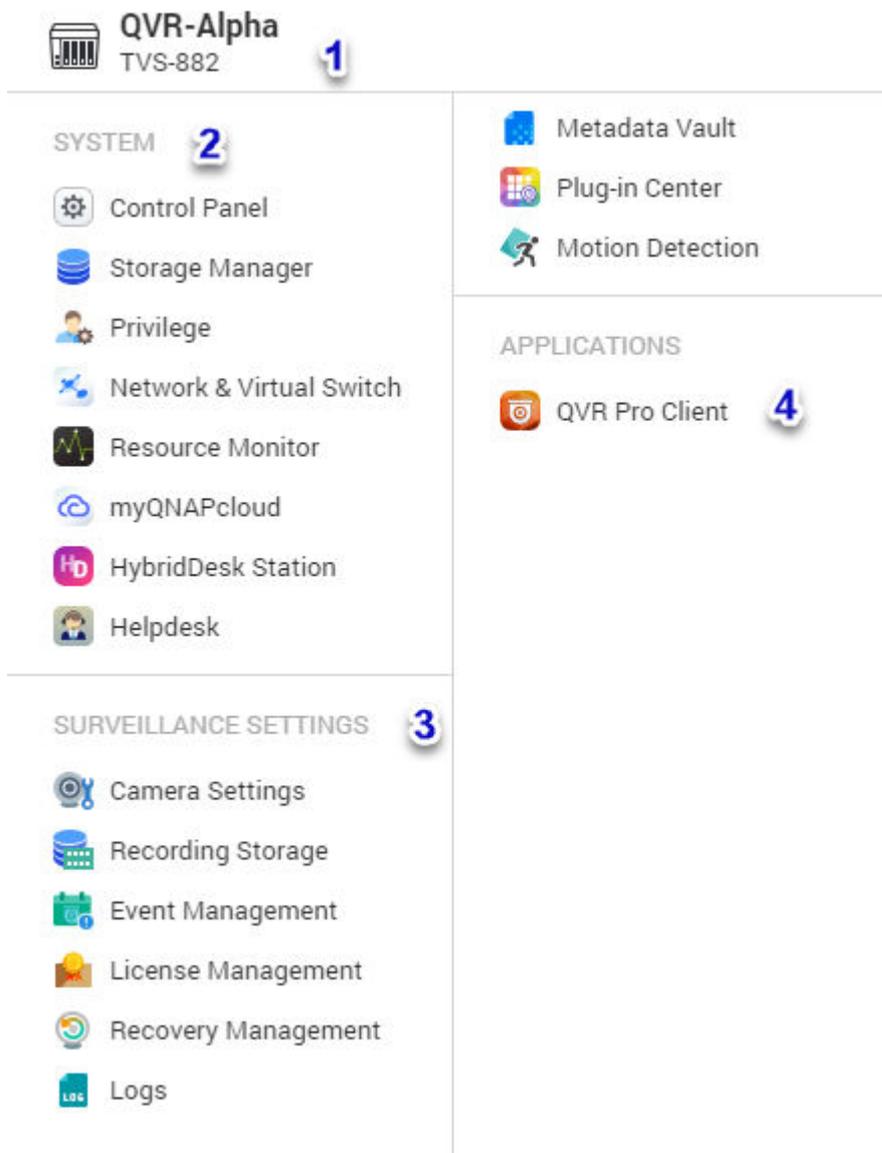
Consejo

Puede hacer clic y arrastrar una sección hasta cualquier área del escritorio.

#	Sección	Información mostrada	Acciones del usuario
1	Condición del sistema	<ul style="list-style-type: none"> Nombre del NAS Tiempo de funcionamiento (número de días, horas, minutos y segundos) Condición 	Haga clic en el encabezado para abrir la pantalla Información del sistema en la ventana Estado del sistema . Si se producen problemas relacionados con los discos, haciendo clic en el encabezado se abrirá la ventana Administrador de almacenamiento .
2	Información de hardware	<ul style="list-style-type: none"> Temperatura del sistema Velocidad del ventilador de la CPU Velocidad del ventilador del sistema 	Haga clic en el encabezado para abrir la pantalla Información de hardware en la ventana Estado del sistema .
3	Monitor de recursos	<ul style="list-style-type: none"> Uso de la CPU en % Uso de memoria en % Velocidades/tasas de carga y descarga de la red 	Haga clic en el encabezado para abrir la pantalla Información general en la ventana Monitor de recursos .

#	Sección	Información mostrada	Acciones del usuario
4	Condición del disco	<ul style="list-style-type: none"> • Número de discos instalados • Condición de los discos instalados 	<ul style="list-style-type: none"> • Haga clic en el encabezado para abrir la pantalla Condición del disco en la ventana Administrador de almacenamiento. • Haga clic  para ver la siguiente información de cada disco instalado: <ul style="list-style-type: none"> • Capacidad/tamaño • Temperatura • Condición • Haga clic en Detalles para abrir la pantalla Información general en la ventana Administrador de almacenamiento.
5	Configuración del espacio de grabación	<ul style="list-style-type: none"> • Estado • Número total de espacios de grabación • Número de espacios de grabación no usados para grabación normal • Número de espacios de grabación no usados para grabación de eventos 	<ul style="list-style-type: none"> • Haga clic en el encabezado para abrir la ventana Almacenamiento de grabación. • Seleccione el espacio de grabación para modificar la información mostrada.
6	Usuarios en línea	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre de usuario • Duración de la sesión • Dirección IP 	Haga clic en el encabezado para abrir la pantalla Usuarios en línea en la ventana Registros del sistema .
7	Configuración de cámara	<ul style="list-style-type: none"> • Estado de grabación del canal 	Haga clic en el encabezado para abrir la ventana Configuración de cámara .

Menú principal



QVR-Alpha
TVS-882 **1**

SYSTEM **2**

- Control Panel
- Storage Manager
- Privilege
- Network & Virtual Switch
- Resource Monitor
- myQNAPcloud
- HybridDesk Station
- Helpdesk

SURVEILLANCE SETTINGS **3**

- Camera Settings
- Recording Storage
- Event Management
- License Management
- Recovery Management
- Logs

APPLICATIONS

- Metadata Vault
- Plug-in Center
- Motion Detection
- QVR Pro Client **4**

#	Sección	Descripción	Acciones posibles del usuario
1	Información del NAS	Muestra el nombre del NAS y número de modelo.	N/A

#	Sección	Descripción	Acciones posibles del usuario
2	Sistema	<p>Muestra una lista de herramientas del sistema y otros programas que le permiten administrar el NAS. Las siguientes son las herramientas predeterminadas del sistema:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Panel de control • Administrador de almacenamiento • Privilegios • Conmutador virtual y de red • Monitor de recursos • myQNAPcloud • HybridDesk Station • Helpdesk 	<ul style="list-style-type: none"> • Abra una herramienta o aplicación del sistema en el escritorio de QVR Pro o QTS • Haga clic en un elemento del menú. • Haga clic derecho en un elemento del menú y después seleccione Abrir. • Abra una aplicación en una nueva pestaña del navegador (solo para algunas app) • Crear un acceso directo en el escritorio <ul style="list-style-type: none"> • Haga clic derecho en un elemento del menú y después seleccione Crear acceso directo. • Haga clic y arrastre un elemento del menú al escritorio.
3	Configuración de vigilancia	<ul style="list-style-type: none"> • Ajustes de la cámara • Almacenamiento de grabaciones • Administración de eventos • Administración de licencias • Administración de recuperación • Registros • Almacén de metadatos • Plug-in Center • Detección de movimiento 	<ul style="list-style-type: none"> • Abrir una aplicación de vigilancia en el escritorio de QVR Pro <ul style="list-style-type: none"> • Haga clic en un elemento del menú. • Haga clic derecho en un elemento del menú y después seleccione Abrir. • Crear un acceso directo en el escritorio <ul style="list-style-type: none"> • Haga clic derecho en un elemento del menú y después seleccione Crear acceso directo.
4	Aplicaciones	<p>Las siguientes son las aplicaciones predeterminadas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • QVR Pro Client 	<ul style="list-style-type: none"> • Haga clic y arrastre un elemento del menú al escritorio.

3. Panel de control

QVR Pro ofrece acceso directo a algunos ajustes de configuración de QTS, el sistema operativo del QNAP NAS.

Configuración del sistema

Configuración general

La página de **Configuración general** incluye las siguientes pestañas.

Pestaña	Acciones posibles del usuario
Administración del sistema	<ul style="list-style-type: none"> Especifique la siguiente información. <ul style="list-style-type: none"> Nombre de servidor Puerto del sistema Seleccione alguna de las siguientes opciones: <ul style="list-style-type: none"> Deshabilitar y ocultar las funciones multimedia (estas funciones incluyen la Biblioteca multimedia, el servidor DLNA, iTunes Server y mucho más) Habilitar conexión segura (HTTPS). Forzar solo conexión segura (HTTPS). Haga clic en Aplicar para guardar todos los cambios. <p> Importante Estos ajustes se aplicarán a todos los servicios del NAS.</p>
Hora	<ul style="list-style-type: none"> Revise la fecha y hora actuales. Especifique la zona horaria. Especifique el formato de la fecha y hora. Especifique si configurar manualmente la hora o si sincronizar la hora del NAS con un servidor NTP (Protocolo de hora de red). Haga clic en Aplicar para guardar todos los cambios.
Horario de verano	<ul style="list-style-type: none"> Seleccione Ajustar automáticamente el reloj del sistema para el horario de verano. Opcional: Seleccione Habilitar horario de verano personalizado y después añada los datos del horario de verano. Haga clic en Aplicar para guardar todos los cambios.
Página de códigos	<ul style="list-style-type: none"> Seleccione el nombre de archivo para codificar la conversión de nombres de archivo no compatibles con Unicode. Haga clic en Aplicar para guardar todos los cambios.

Administrador de almacenamiento

El Administrador de almacenamiento es una herramienta del sistema que le permite gestionar el espacio de almacenamiento. Puede realizar las siguientes tareas:

- Crear y configurar conjuntos de almacenamiento, volúmenes, LUN y carpetas compartidas.
- Ver la cantidad de espacio de almacenamiento libre.
- Comprobar la condición de los discos instalados.
- Hacer copias de seguridad de los datos usando las instantáneas.
- Administrar los dispositivos externos de almacenamiento conectados al NAS, tales como unidades de USB y unidades de expansión.



Nota

El nombre de la herramienta cambia en función de su modelo de NAS. Si el NAS es compatible con las instantáneas, el nombre se convierte en Almacenamiento e instantáneas.

Para más detalles sobre el uso del Administrador de almacenamiento, consulte la Guía de inicio de QTS.

Seguridad

La página de **Seguridad** incluye las siguientes pestañas.

Pestaña	Acciones posibles del usuario
Nivel de seguridad	<ul style="list-style-type: none"> • Seleccione una de las siguientes: <ul style="list-style-type: none"> • Permitir todas las conexiones • Denegar las conexiones de la lista • Permitir solo las conexiones de la lista • Añada direcciones IP o dominios de red. • Haga clic en Aplicar para guardar todos los cambios. <p> Importante Bloquear una dirección IP evita conexiones al servidor, con independencia de los puertos de conexión usados.</p>

Pestaña	Acciones posibles del usuario
Protección de acceso a redes	<ul style="list-style-type: none"> • Seleccione Habilitar protección de acceso a redes y después seleccione y configure lo siguiente. <ul style="list-style-type: none"> • SSH • Telnet • HTTP(S) • FTP • SAMBA • AFP • Haga clic en Aplicar para guardar todos los cambios.
Certificado y clave privada	<ul style="list-style-type: none"> • Reemplazar el certificado. • Descargar el certificado. <p>Para más detalles, consulte Certificado y clave privada.</p>
Políticas de contraseñas	<ul style="list-style-type: none"> • Seleccione los requisitos para la seguridad de la contraseña. • Forzar a los usuarios del NAS a cambiar sus contraseñas regularmente. • Haga clic en Aplicar para guardar todos los cambios.

Certificado y clave privada

Los certificados se usan para verificar la identidad de un QNAP NAS y para crear comunicaciones cifrados SSL/TLS entre los usuarios y los servicios de su NAS (incluyendo sitios web, FTP y más).

Campo	Descripción
Descargar certificado	Haga clic para descargar un certificado, clave privada (o certificado intermedio).
Reemplazar el certificado.	<p>Hay tres métodos para reemplazar el certificado original:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Importar certificado: Cargue un certificado y una clave privada (o certificado intermedio) desde su PC. • Obtener de Let's Encrypt: Obtener un certificado gratuito de una autoridad de certificados abierta. <p> Nota Let's Encrypt no está afiliada con QNAP y por lo tanto QNAP no puede garantizar su seguridad, compatibilidad con los navegadores ni calidad. Si tiene inquietudes relacionadas con el uso de un certificado de Let's Encrypt, use en su lugar un certificado SSL de myQNAPcloud.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Crear certificados firmados automáticamente: Introduzca la información necesaria para crear un certificado firmado automáticamente.

Hardware

La página de **Hardware** incluye las siguientes pestañas.

Pestaña	Acciones posibles del usuario
General	<ul style="list-style-type: none"> • Seleccione una de las siguientes: <ul style="list-style-type: none"> • Habilitar el interruptor de restablecimiento de configuración. • Habilitar la alerta de señal luminosa cuando el tamaño de almacenamiento disponible sea inferior al valor (solo compatible con volumen simple). • Habilitar la caché de escritura (demora de asignación EXT4). • Ejecutar los procesos definidos de usuario durante el inicio. • Activar la luz LED. • Haga clic en Aplicar todo para guardar todos los cambios.
Alerta de audio	<ul style="list-style-type: none"> • Seleccione una de las siguientes: <ul style="list-style-type: none"> • Operaciones del sistema (inicio, apagado y actualización del firmware). • Habilitar la notificación por voz. • Haga clic en Aplicar todo para guardar todos los cambios.
Ventilador inteligente	<p>Después de habilitar el Ventilador inteligente, la velocidad de rotación del ventilador se ajustará automáticamente conforme a la temperatura del servidor. QNAP recomienda habilitar esta opción. Puede definir las temperaturas del sistema para activar la rotación del ventilador a alta o baja velocidad. Al configurar manualmente la velocidad de rotación del ventilador, este girará a la velocidad definida continuamente.</p> <p> Nota La configuración disponible del ventilador inteligente varía en función del modelo del NAS.</p>
Tarjeta gráfica	<p>Puede ver la lista de tarjetas gráficas instaladas. Para comprobar la lista de tarjetas gráficas compatibles, vaya a https://www.qnap.com/compatibility?device_category=gpgpu.</p>

Alimentación

La página de **Alimentación** incluye las siguientes pestañas.

Pestaña	Acciones posibles del usuario
Configuración del modo PUE	<ul style="list-style-type: none"> • Seleccione una de las siguientes: <ul style="list-style-type: none"> • Habilitar. • Deshabilitar. • Haga clic en Aplicar para guardar los cambios. <p>Para más detalles, consulte Configuración del modo PUE.</p>

Pestaña	Acciones posibles del usuario
Wake-on-LAN	<ul style="list-style-type: none"> • Seleccione una de las siguientes: <ul style="list-style-type: none"> • Habilitar. • Deshabilitar. • Haga clic en Aplicar para guardar los cambios. <p>Para más detalles, consulte Wake-on-LAN.</p>
Recuperación de alimentación	<ul style="list-style-type: none"> • Seleccione una de las siguientes: <ul style="list-style-type: none"> • Devolver el servidor al estado previo de encendido o apagado. • Encender el servidor automáticamente. • El servidor deberá permanecer apagado. • Haga clic en Aplicar para guardar los cambios.

Configuración del modo PUE

PUE (productos que usan energía) es una directiva de la Unión Europea (UE) diseñada para mejorar la eficiencia energética de dispositivos eléctricos, reducir el uso de sustancias peligrosas, aumentar la facilidad para reciclar productos y mejorar la protección y el respeto del medio ambiente por parte del producto.

Campo	Descripción
Habilitar	<p>Cuando el modo PUE está habilitado, la siguiente configuración se aplicará, de forma que el servidor mantenga un bajo consumo de energía (inferior a 1 W) cuando el servidor esté apagado:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Wake on LAN: deshabilitado. • Reanudación de alimentación de CA: el servidor permanecerá apagado después de que la alimentación se recupere de un corte eléctrico. • Programe la configuración de encendido/apagado/reinicio: deshabilitado.
Deshabilitar (por defecto)	<p>Cuando el modo PUE esté deshabilitado, el consumo de energía del servidor es algo superior a 1 W cuando el servidor esté apagado. El modo PUE está deshabilitado por defecto para que pueda usar adecuadamente la configuración de las funciones Wake on LAN, reanudación de alimentación de CA y la configuración de programaciones de energía.</p>

Wake-on-LAN

Esta opción le permite habilitar o desactivar la función para Configurar Wake-on-LAN. Si está habilitada, esta característica permite que el NAS sea encendido a distancia desde el LAN por el NSS Discovery Tool, que se encuentra en el CD del asistente de configuración o por un programa generado por el usuario que incorpore un "paquete mágico" en el código.



Nota

La función o su contenido solamente se aplica a algunos modelos.

Notificaciones

La página de **Notificaciones** incluye las siguientes pestañas.

Pestaña	Acciones posibles del usuario
Push	<ul style="list-style-type: none"> Habilite myQNAPcloud. Descargue la aplicación móvil QVR Pro Client y después habilite las notificaciones automáticas. Visualice la lista de dispositivos sincronizados.

Copia de seguridad/restauración de QVR Pro

Copia de seguridad de la configuración de vigilancia

Haga clic en **Copia de seguridad** para respaldar la configuración de vigilancia, incluido el almacenamiento de grabaciones, configuración de la cámara, administración de eventos, usuarios, permisos, emaps y vistas.

Restaurar la configuración de vigilancia

Haga clic en **Examinar** para seleccionar el archivo de copia de seguridad y después haga clic en **Restaurar**.



Importante

Si el archivo seleccionado está en una carpeta compartida de CacheMount, asegúrese de que CacheMount esté instalado en este dispositivo y su configuración sea correcta. El nombre de carpeta compartida debe ser el mismo.

Dispositivo externo

La página de **Dispositivos externos** incluye la siguiente pestaña.

Pestaña	Acciones posibles del usuario
UPS	<ul style="list-style-type: none"> Seleccione una de las siguientes: <ul style="list-style-type: none"> Conexión USB Conexión SNMP Esclavo de red UPS Haga clic en Aplicar todo para guardar todos los cambios. <p>Para más detalles, consulte Configuración de UPS.</p>

Configuración de UPS

Habilite la compatibilidad UPS (Unidad de Alimentación Ininterrumpida) para proteger su NAS ante posibles apagados forzados del sistema provocados por un corte eléctrico. Hay dos opciones disponibles para el NAS durante un fallo eléctrico.

- Apagar el servidor tras un fallo en la alimentación de CA: El NAS se apagará después del tiempo especificado.

- Entrar en modo de protección automática tras un fallo en la alimentación de CA: El NAS detendrá todos los servicios que se estén ejecutando y desmontará todos los volúmenes después del tiempo especificado.

No obstante, con independencia del tiempo especificado, el NAS se apagará automáticamente o entrará en el modo de protección automática 30 segundos después de un corte eléctrico, si la carga restante de la batería UPS es inferior al 15 %.

Estado del sistema

La página de **Estado del sistema** incluye las siguientes pestañas.

Pestaña	Acciones posibles del usuario
Información del sistema	<p>Ver la siguiente información.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nombre de servidor • Nombre del modelo • CPU • Número de serie • Número total • Doble canal compatible • Ranuras de memoria • Versión del firmware • Tiempo de funcionamiento del sistema • Zona horaria • Codificación de nombres de archivo • Dirección de Q'center <p> Nota Esta página se actualiza cada 6 segundos.</p>
Estado de la red	<p>Ver la siguiente información para cada puerto ethernet.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Enlace • Dirección IP • Dirección MAC • Máscara de subred • DNS • Paquetes recibidos • Paquetes enviados • Paquetes de error

Pestaña	Acciones posibles del usuario
Información de hardware	Ver una descripción general de la CPU y el uso de memoria, las temperaturas de las unidades de disco y el sistema y la velocidad del ventilador.

Registros

QVR Pro muestra los siguientes registros:

Registro	Descripción
Eventos del sistema	Muestra una lista de eventos relativos al sistema tales como creación de volúmenes, instalación de aplicaciones y actualizaciones del firmware.
Conexiones del sistema	Muestra una lista de intentos de conexión al sistema.
Eventos de vigilancia	Muestra una lista de eventos relativos a la vigilancia como detección de movimiento, espacio de grabación lleno y URL de evento.
Conexiones de vigilancia	Muestra una lista de intentos de conexión al QVR Pro Client.
Configuración de vigilancia	Muestra una lista de los cambios realizados en la configuración de vigilancia.

Monitor de recursos

El **Monitor de recursos** muestra las siguientes pestañas.

Pestaña	Acciones posibles del usuario
Información general	Ver la siguiente información. <ul style="list-style-type: none"> • Uso promedio de la CPU • Uso de memoria • Uso total de la red física • Procesos
Recursos del sistema	Ver la siguiente información. <ul style="list-style-type: none"> • CPU • Memoria • Red
Recursos de almacenamiento	Ver la siguiente información. <ul style="list-style-type: none"> • Actividad de volumen/LUN • Actividad de conjunto • Actividad de RAID • Actividad de discos • Espacio de almacenamiento

Pestaña	Acciones posibles del usuario
Procesos	<p>Ver la lista de procesos y la siguiente información.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nombre del proceso • Usuario • PID • Estado • Uso de la CPU • Memoria

Conmutador virtual y de red

El conmutador virtual y de red integra la administración de interfaces físicas, adaptadores virtuales (VM y contenedores), Wi-Fi, servidor DHCP, puerta de enlace predeterminada, IPv6 y las características de Thunderbolt. También admite conmutadores virtuales que permiten conectar entornos de 1 Gigabit y 10 Gigabit, como si se usarán conmutadores físicos. Puede conectar dispositivos de 1GbE y el NAS a través de conmutadores virtuales, así como también conectar su NAS y un entorno de 10GbE para acceso a archivos desde el NAS o de forma remota a través de Internet.



Nota

Estas funciones o sus contenidos solamente se aplican a algunos modelos. Para comprobar los modelos aplicables, consulte la tabla comparativa de productos en el sitio web de QNAP. La topología puede variar entre los diferentes modelos.

4. Configuración de vigilancia

QVR Pro ofrece la siguiente configuración de vigilancia.

Función	Acciones posibles del usuario
Configuración de cámara	<ul style="list-style-type: none"> • Añadir cámaras una a una o por lote. • Editar la configuración de cámara. • Asignar una interfaz de red a una cámara. • Eliminar una cámara. • Compartir un canal. <p>Para más detalles, consulte Ajustes de la cámara.</p>
Almacenamiento de grabaciones	<ul style="list-style-type: none"> • Añadir un espacio de grabación. • Editar la configuración del espacio de grabación. • Ver detalles del espacio de grabación. • Eliminar un espacio de grabación. • Especificar la ubicación de grabación y el tamaño de grabación para grabaciones normales y de eventos. • Importar datos de grabación. • Copia de seguridad de datos de grabación. <p>Para más detalles, consulte Almacenamiento de grabaciones.</p>
Administración de eventos	<ul style="list-style-type: none"> • Añadir una regla. • Editar una regla. • Eliminar una regla. <p>Para más detalles, consulte Administración de eventos.</p>
Administración de licencias	<p>Ver la información de la licencia de QVR Pro. Para más detalles, consulte Administración de licencias.</p>
Administración de recuperación	<ul style="list-style-type: none"> • Ver el estado de grabación descentralizada. • Ver el estado de recuperación. <p>Para más detalles, consulte Administración de recuperación.</p>

Función	Acciones posibles del usuario
Almacén de metadatos	<ul style="list-style-type: none"> • Añadir un origen de datos. • Sincronizar cámaras con orígenes de datos. • Configurar los ajustes de la visualización en pantalla (OSD). • Editar la configuración del origen de datos. • Eliminar un origen de datos de la lista. • Habilitar o desactivar un origen de datos. • Ver la lista de metadatos desde orígenes de datos conectados. <p>Para más detalles, consulte Almacén de metadatos.</p>

Ajustes de la cámara

La pantalla de **Ajustes de la cámara** le permite administrar las cámaras en su red.

Puede modificar la siguiente configuración.

Configuración	Descripción
Conexión	<p>QVR Pro detecta automáticamente la configuración de las cámaras añadidas. Puede modificar la configuración de conexión como sea necesario.</p> <p>Para más detalles, consulte Configuración de la conexión.</p>
Transmisión y grabación	<p>QVR Pro detecta automáticamente la configuración de transmisión de vídeo y muestra la información de todas las transmisiones disponibles. Una cámara puede soportar hasta tres transmisiones de vídeo en función de las capacidades de la cámara.</p> <p>QVR Pro le permite configurar varios ajustes de grabación, incluido la grabación normal, la grabación de eventos y las instantáneas automáticas.</p> <p>Para más detalles, consulte Configuración de transmisión y grabación.</p>
Especial	<p>QVR Pro le permite especificar qué estado de la entrada digital se considera un evento.</p> <p>Las opciones varían en función de la cámara.</p>

Añadir cámaras



Nota

El número máximo de cámaras permitidas depende del modelo de NAS y el número de licencias de cámara instaladas.

Hay varias formas de añadir una cámara:

- Añada una cámara que esté conectada a la red. Para más detalles, consulte [Añadir una cámara conectada a la red](#).
- Añada una cámara manualmente. Para más detalles, consulte [Añadir una cámara manualmente](#).
- Añada por lotes varias cámaras. Para más detalles, consulte [Añadir por lotes varias cámaras](#).

Añadir una cámara conectada a la red

QVR Pro muestra la lista de cámaras añadidas en la pantalla **Ajustes de la cámara**. Realice la siguiente tarea para añadir una cámara que esté conectada a la red.

1. Abra **Ajustes de la cámara** desde el escritorio o el menú principal.
2. Haga clic en uno de los siguientes botones.

Opciones	Descripción
+	Haga clic para añadir la primera cámara.
Añadir	Haga clic para añadir más cámaras.

Aparecerá la pantalla **Selección de cámaras**.

3. Seleccione una cámara de la lista.
 - QVR Pro escanea automáticamente la red en busca de cámaras añadidas.
 - Para añadir una cámara de una red diferente, use la función de Búsqueda avanzada. Para añadir una cámara de una marca o modelo específico, use la función de Filtrar. Para más detalles, consulte [Usar las funciones de búsqueda](#).
4. Haga clic en **Siguiente**.
Aparecerá la pantalla **Editar la selección de cámaras**.
5. Especifique la información, incluido el nombre de cuenta y la contraseña.



Consejo

Puede hacer clic en **Probar** para comprobar la conexión de la cámara. Para más detalles, consulte [Probar la conexión de la cámara](#).

6. Haga clic en **Siguiente**.
Aparecerá un mensaje de confirmación.
7. Seleccione una de las siguientes opciones y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.

Opciones	Descripción
Editar ahora	Modificar directamente la configuración de cámara.
Editar más tarde	Usar la configuración de cámara predeterminada. Puede modificar la configuración más tarde.

8. En función de lo que haya seleccionado en el paso anterior, realice uno de los siguientes pasos.
 - Modificar la configuración de cámara.
Para más detalles sobre la configuración de cámara, consulte [Editar la configuración de cámara](#).
 - Continuar con el siguiente paso.
9. Haga clic en **Finalizar**.

La cámara se añadirá al servidor de QVR Pro.

Añadir una cámara manualmente

1. Abra **Ajustes de la cámara** desde el escritorio o el menú principal.

2. Haga clic en uno de los siguientes botones.

Opciones	Descripción
+	Haga clic para añadir la primera cámara.
Añadir	Haga clic para añadir más cámaras.

Aparecerá la pantalla **Selección de cámaras**.

3. Haga clic en **Siguiente**.
4. Haga clic en **Añadir manualmente**.
Se añadirá una nueva entrada a la lista.
5. Especifique la siguiente información.

Campo	Tarea
Nombre	Especifique un nombre para la cámara.
Marca	Seleccione la marca de la cámara.
Modelo	Seleccione el modelo de la cámara.
Dirección IP	Especifique la dirección IP.
Puerto	Modifique el número de puerto. El valor predeterminado es 80.
Puerto RTSP	Modifique el número de puerto del protocolo de transmisión en tiempo real (RTSP, por sus siglas en inglés). El valor predeterminado es 554.
Cuenta	Especifique el nombre de usuario de la cámara.
Contraseña	Especifique la contraseña de la cámara.



Consejo

Puede hacer clic en **Probar** para comprobar la conexión de la cámara.
Para más detalles, consulte [Probar la conexión de la cámara](#).

6. Haga clic en **Siguiente**.
Aparecerá un mensaje de confirmación.
7. Seleccione una de las siguientes opciones y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.

Opciones	Descripción
Editar ahora	Modificar directamente la configuración de cámara.
Editar más tarde	Usar la configuración de cámara predeterminada. Puede modificar la configuración más tarde.

8. En función de lo que haya seleccionado en el paso anterior, realice uno de los siguientes pasos.
- Modificar la configuración de cámara.
Para más detalles sobre la configuración de cámara, consulte [Editar la configuración de cámara](#).
 - Continuar con el siguiente paso.
9. Haga clic en **Finalizar**.

La cámara se añadirá al servidor de QVR Pro.

Añadir por lotes varias cámaras

Puede añadir por lotes varias cámaras al servidor de QVR Pro si comparten las mismas credenciales de inicio de sesión.

1. Abra **Ajustes de la cámara** desde el escritorio o el menú principal.
2. Haga clic en uno de los siguientes botones.

Opciones	Descripción
+	Haga clic para añadir la primera cámara.
Añadir	Haga clic para añadir más cámaras.

Aparecerá la pantalla **Selección de cámaras**.

3. Seleccione las cámaras de la lista.
Para añadir cámaras de una red diferente, use la función de Búsqueda avanzada. Para añadir cámaras de marcas o modelos específicos, use la función de Filtrar.
Para más detalles, consulte [Usar las funciones de búsqueda](#).
4. Haga clic en **Siguiente**.
Aparecerá la pantalla **Editar la selección de cámaras**.
5. Seleccione las cámaras que comparten la mismas credenciales de inicio de sesión.
6. Haga clic en **Iniciar sesión por lotes**.
7. Especifique la siguiente información.

Campo	Tarea
Nombre de usuario	Especifique el nombre de usuario de la cámara.
Contraseña	Especifique la contraseña de la cámara.
Puerto	Especifique el número de puerto.
Puerto RTSP	Especifique el número de puerto del protocolo de transmisión en tiempo real (RTSP, por sus siglas en inglés).

8. Haga clic en **Aplicar**.
9. Haga clic en **Siguiente**.
Aparecerá un mensaje de confirmación.
10. Seleccione una de las siguientes opciones y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.

Opciones	Descripción
Editar ahora	Modificar directamente la configuración de cámara.
Editar más tarde	Usar la configuración de cámara predeterminada. Puede modificar la configuración más tarde.

11. En función de lo que haya seleccionado en el paso anterior, realice uno de los siguientes pasos.
 - Modificar la configuración de cámara.
Para más detalles sobre cómo modificar la configuración de cámara, consulte [Editar la configuración de cámara](#).
 - Continuar con el siguiente paso.

12. Haga clic en **Finalizar**.

Las cámaras se añadirán al servidor de QVR Pro.

Editar la configuración de cámara

- Después de añadir una cámara, puede hacer clic en **Editar** () para modificar su configuración de conexión, transmisión, grabación y eventos.

Configuración de la conexión

La siguiente configuración está disponible en la pestaña de **Conexión**.

Campo	Descripción
Vista previa	Muestra una instantánea de la imagen de vídeo si se ha establecido la conexión de la cámara con QVR Pro.
Nombre	Muestra el nombre de las cámaras que se han añadido a QVR Pro con el siguiente formato: <brand>_<model>. El nombre predeterminado de una cámara añadida manualmente es Cámara.
Marca	Muestra la marca de la cámara.
Modelo	Muestra el modelo de la cámara.
Dirección IP	Muestra la dirección IP de la cámara.
Puerto	Muestra el número del puerto de la cámara. El valor predeterminado es 80.
Puerto RTSP	Muestra el número de puerto del protocolo de transmisión en tiempo real (RTSP, por sus siglas en inglés). El valor predeterminado es 554.
Cuenta	Un campo de texto donde puede introducir el nombre de cuenta de la cámara.
Contraseña	Un campo de texto donde puede introducir la contraseña de la cámara.  Consejo Puede ocultar o mostrar la contraseña haciendo clic en Contraseña ().
Acción	Muestra el botón Probar . Para más detalles, consulte Probar la conexión de la cámara .

Editar la configuración de conexión de la cámara

- Abra **Ajustes de la cámara** desde el escritorio o el menú principal.
- Localice la cámara en la lista y, a continuación, haga clic en **Editar** (). Aparecerá la pantalla **Editar**.
- En la pestaña **Conexión**, modifique la siguiente configuración según sea necesario.

Campo	Tarea
Nombre	Introduzca un nombre para la cámara.
Marca	Seleccione la marca de la cámara.
Modelo	Seleccione el modelo de la cámara.
Dirección IP	Introduzca la dirección IP.

Puerto	Modifique el número de puerto. El valor predeterminado es 80.
Puerto RTSP	Modifique el número de puerto del protocolo de transmisión en tiempo real (RTSP, por sus siglas en inglés). El valor predeterminado es 554.
Cuenta	Introduzca el nombre de cuenta de la cámara.
Contraseña	Introduzca la contraseña de la cámara.

4. Haga clic en **Probar** para comprobar la conexión.

5. Haga clic en **Aplicar**.

Configuración de transmisión y grabación

La siguiente configuración puede estar disponible en la pestaña **Transmisión y grabación**, en función del modelo de la cámara seleccionada.

Configuración de la transmisión

Campo	Descripción
Tipo de soporte de ojo de pez	Muestra el tipo de soporte especificado. El tipo de soporte determina la ubicación de la cámara de ojo de pez.
Modo de transmisión	Muestra el modo de transmisión especificado. Las opciones están ocultas cuando una cámara solo es compatible con el modo de transmisión individual.
Nombre	El formato predeterminado de un nombre de transmisión es <code>Transmisión<number></code> . El número cambiará en función del número de transmisiones compatibles.
Compresión de vídeo	Muestra la configuración predeterminada de la compresión de vídeo de la transmisión.
Resolución	Muestra la resolución predeterminada de la transmisión. En caso de que una cámara tenga varias transmisiones y dos o todas las transmisiones usen la misma resolución, QVR Pro comprobará la configuración de la compresión de vídeo de cada transmisión. Cuando una cámara tiene múltiples transmisiones, QVR Pro asigna automáticamente diferentes resoluciones a diferentes transmisiones.
Velocidad de fotogramas	Muestra la velocidad o frecuencia de los fotogramas en el número de fotogramas por segundo (FPS).
Control de la velocidad de bits	Muestra el control de la velocidad de bits predeterminada. Puede elegir usar una de las siguientes opciones. <ul style="list-style-type: none"> • VBR: velocidad de bits variable, por sus siglas en inglés • CBR: velocidad de bits constante, por sus siglas en inglés
Velocidad de bits	Muestra la velocidad de bits cuando CBR está seleccionado.
Calidad	Muestra la calidad cuando VBR está seleccionado.

Configuración de grabación

Opciones	Descripción
Habilitar grabación de vídeo	<p>Si selecciona esta opción podrá habilitar y configurar las siguientes características.</p> <ul style="list-style-type: none"> Grabación normal: QVR Pro graba vídeos en base a la programación especificada. <p> Nota La programación indica las horas y los días cuando QVR Pro graba vídeos. Días laborales son los días de lunes a viernes. Fines de semana incluyen todos los sábados y domingos.</p> <ul style="list-style-type: none"> Grabación de eventos: QVR Pro solo graba transmisiones de vídeo cuando se detecta un evento. Grabación de audio: QVR Pro captura el audio al grabar vídeos. Recuperación de grabación descentralizada: QVR Pro graba y guarda la transmisión seleccionada directamente en una tarjeta SD de cámara. La transmisión grabada puede usarse para la futura recuperación de grabaciones. <p> Nota Esta función solo es compatible usando Transmisión 1 y el códec H.264.</p> <p>Para más detalles, consulte Habilitar grabación de vídeo.</p>
Habilitar instantáneas automáticas	<p>Seleccionar esta opción permite a QVR Pro tomar instantáneas a intervalos regulares.</p> <p>Para más detalles, consulte Habilitar instantáneas automáticas.</p>

Editar la configuración de la transmisión



Importante

QVR Pro oculta las características incompatibles para la cámara seleccionada. Algunas de las opciones pueden no estar disponibles en su cámara.

- Abra **Ajustes de la cámara** desde el escritorio o el menú principal.
- Localice la cámara en la lista y, a continuación, haga clic en **Editar** (). Aparecerá la pantalla **Editar**.
- Seleccione la pestaña **Transmisión y grabación**.
- Opcional: Seleccione el modo de transmisión.
 - Transmisión única
 - Varias transmisiones
- Haga clic en **Editar** () junto a **Configuración de la transmisión**. Aparecerá la pantalla **Configuración de la transmisión**.
- Opcional: Configure el ajuste de ojo de pez.
 - Seleccione **Habilitar objetivo ojo de pez**.

b. Seleccione el tipo de soporte de ojo de pez.

- Soporte de pared
- Soporte de techo
- Soporte de mesa

c. Seleccione el modo de visualización.



Nota

Asegúrese de que el objetivo ojo de pez de la cámara se haya instalado antes de habilitar la característica. Después de instalar el objetivo, también debe comprobar que la cámara muestre una imagen de vídeo circular. De lo contrario, la imagen con corrección esférica sería incorrecta.

7. Configure el ajuste de reducción de la velocidad de bits.

a. Haga clic en **Editar** () junto a **Reducción de la velocidad de bits**. Aparecerá la ventana **Optimización de códec**.

b. Si es necesario, seleccione las siguientes opciones.

Opciones	Descripción
Habilitar la reducción de la velocidad de bits	La reducción de la velocidad de bits es un método de compresión que reduce la velocidad de bits y el número de fotogramas clave y fotogramas por segundo (FPS). Esta característica funciona mejor con vídeos fijos. Cuando esta característica está habilitada, puede personalizar el intervalo de fotogramas clave dinámico. También puede habilitar FPS dinámico para reducir el número de fotogramas por segundo para vídeos fijos.
Habilitar el intervalo de fotogramas clave dinámico	El intervalo de fotogramas clave dinámico aumenta el intervalo entre fotogramas clave para reducir el tamaño del vídeo. Esta característica funciona mejor con vídeos fijos.

c. Haga clic en **Aplicar**.

8. Modifique la siguiente configuración según sea necesario.

Campo	Tarea
Compresión de vídeo	Seleccione la compresión de vídeo.
Resolución	Seleccione la resolución.
Velocidad de fotogramas	Seleccione la velocidad de fotogramas.
Control de la velocidad de bits	Seleccione uno de los siguientes controles de la velocidad de bits. <ul style="list-style-type: none"> • VBR: velocidad de bits variable, por sus siglas en inglés • CBR: velocidad de bits constante, por sus siglas en inglés
Velocidad de bits	Seleccione la velocidad de bits. Esta opción solamente está disponible cuando se selecciona CBR.
Calidad	Seleccione la calidad.

Esta opción solamente está disponible cuando se selecciona VBR.

9. Opcional: Haga clic en **Vista previa**



Nota

- Para previsualizar la transmisión, compruebe que la configuración de su navegador permita las ventanas emergentes.
- En función del modelo de cámara, puede ser necesario reiniciar la cámara para ver la previsualización. Reiniciar la cámara puede afectar a sesiones de grabación que estén usando la transmisión seleccionada.

QVR Pro mostrará una vista previa de la transmisión de la cámara.

10. Haga clic en **Aplicar**.

Habilitar grabación de vídeo

1. Haga clic en **Ajustes de la cámara** desde el escritorio o el menú principal.
2. Localice la cámara en la lista y, a continuación, haga clic en **Editar** (✎).
- Se abrirá la ventana **Editar**.
3. Seleccione la pestaña **Transmisión y grabación**.
4. Seleccione **Habilitar grabación de vídeo**.
5. Modifique la siguiente configuración según sea necesario.

Opciones	Acciones posibles del usuario
Grabación normal	<ul style="list-style-type: none"> • Seleccione una o varias transmisiones. • Especifique la programación. <p> Consejo La programación indica las horas y los días cuando QVR Pro realiza grabaciones normales. Días laborales son los días de lunes a viernes. Fines de semana incluyen todos los sábados y domingos. Puede usar la programación predeterminada o haga clic en Añadir (+) para crear una programación personalizada y especifique espacios de tiempo activos e inactivos.</p>
Grabación de eventos	<ul style="list-style-type: none"> • Seleccione una transmisión o varias transmisiones • Haga clic en Editar (✎) para ajustar la siguiente configuración. <ul style="list-style-type: none"> • Pregrabación: la duración (segundos) de grabación de vídeo antes del evento de alarma real. • Postgrabación: la duración (segundos) de grabación de vídeo después del evento de alarma real.

6. Opcional: Seleccione **Habilitar la grabación de audio en esta cámara y Recuperación de grabación descentralizada**.

7. Haga clic en **Aplicar**.

Habilitar instantáneas automáticas

1. Haga clic en **Ajustes de la cámara** desde el escritorio o el menú principal.
2. Localice la cámara en la lista y, a continuación, haga clic en **Editar** (✎).
- Se abrirá la ventana **Editar**.
3. Seleccione la pestaña **Transmisión y grabación**.
4. Seleccione **Habilitar instantáneas automáticas**.
5. Seleccione una transmisión.
6. Especifique la programación.



Consejo

La programación indica las horas y los días cuando QVR Pro realiza grabaciones normales. **Días laborales** son los días de lunes a viernes. **Fines de semana** incluyen todos los sábados y domingos.

Puede usar la programación predeterminada o haga clic en **Añadir** (+) para crear una programación personalizada y especifique espacios de tiempo activos e inactivos.

7. Haga clic en **Editar** (✎) junto a **Habilitar instantáneas automáticas**. Aparecerá la ventana **Instantáneas automáticas**.
8. Especifique el intervalo entre cada instantánea.
9. Especifique la ubicación para guardar las instantáneas.
 - Carpeta del NAS
 - Destino remoto
 1. Dirección IP del host remoto
 2. Ruta de destino
 3. Nombre de usuario
 4. Contraseña



Consejo

Puede hacer clic en **Probar** para realizar la conexión.

10. Haga clic en **Aplicar**.
QVR Pro aplicará la configuración de Instantáneas automáticas y cerrará la ventana de **Instantáneas automáticas**.
11. Haga clic en **Aplicar**.

Configuración de eventos



Nota

Solo especifique modelos de cámara compatibles con esta característica.

La siguiente configuración está disponible en la pestaña de **Evento**.

Característica	Tareas posibles del usuario
Entrada de alarma	Seleccione la entrada de alarma para cada cámara.
Salida de alarma	Seleccione la salida de alarma para cada cámara.

Asignar una interfaz de red a una cámara

QVR Pro le permite asignar una interfaz de red a cada cámara. Esto garantiza que el ancho de banda sea de carga equilibrada.

1. Abra **Ajustes de la cámara** desde el escritorio o el menú principal.
2. Localice la cámara en la lista y, a continuación, haga clic en **Interfaz de red** (). Aparecerá la pantalla de **Asignación de interfaz de red**.
3. Seleccione una interfaz de la lista.
4. Haga clic en **Aplicar**. Los cambios se guardarán.

Probar la conexión de la cámara

Pruebe la conexión de la cámara para verificar que la configuración esté correcta.

QVR Pro muestra los siguientes iconos de estado de conexión.

Iconos de estado de conexión

Icono	Descripción
	QVR Pro conectado con éxito a la cámara.
	QVR Pro no ha podido conectar con la cámara.  Consejo Puede pasar el puntero del ratón por encima del icono de advertencia para mostrar información adicional.

1. Abra **Ajustes de la cámara** desde el escritorio o el menú principal.
2. Localice la cámara en la lista y, a continuación, haga clic en **Editar**. Aparecerá la pantalla **Editar**.
3. En la pestaña **Conexión**, localice la cámara en la lista.
4. En la columna **Acción**, haga clic en **Probar**. QVR Pro comprueba la conexión y muestra el estado de la misma.

Eliminar una cámara

Elimine cámaras para borrarlas de la lista.

1. Abra **Configuración de cámara** desde el escritorio o el menú principal.
2. Localice la cámara en la lista y, a continuación, haga clic en **Eliminar** (). Aparecerá un mensaje de confirmación.
3. Haga clic en **Aceptar**.

La cámara seleccionada se eliminará de la lista.

Compartir un canal

QVR Pro le permite compartir la vista en vivo de un canal sin que los espectadores tengan que instalar ningún plugin.

1. Abra **Configuración de cámara** desde el escritorio o el menú principal.
2. Localice la cámara en la lista y, a continuación, haga clic en **Compartir** (). Aparecerá la pantalla **Compartir canal**.
3. Seleccione **Compartir este canal**. Se muestran las transmisiones disponibles para el canal seleccionado.
4. Seleccione la transmisión.
5. Opcional: Habilite el código de validación.
 - a. Seleccione **Habilitar**.
 - b. Introduzca un código de validación.
6. Haga clic en **Aplicar**. QVR Pro creará el enlace para compartir.

Personalizar la lista de cámaras

La lista de cámaras muestra todas las cámaras que se han añadido a QVR Pro. Puede elegir entre dos opciones para modificar la lista de cámaras.

- Haga clic en  .
 - a. Especifique los parámetros de búsqueda o introduzca el nombre de la cámara.
 - Marca de cámara
 - Modelo de cámara
 - Estado
 - Nombre de la cámara



Consejo

Puede especificar una o todas las opciones, según sea necesario.

- b. Haga clic en **Aplicar**.

Aparecerán los resultados de búsqueda.

- Haga clic en  mostrar la lista de información de la cámara disponible.
 - a. Seleccione o desactive cualquiera de los siguientes elementos para personalizar las columnas de la tabla.
 - Canal
 - Estado

- Configuración de grabación
- Días grabados
- Marca
- Modelo de cámara
- Dirección IP
- Dirección MAC
- Versión del firmware

Los elementos seleccionados se añadirán a la tabla de la lista de cámaras.

Usar las funciones de búsqueda

QVR Pro ofrece los siguientes métodos de búsqueda.

- Usar la búsqueda avanzada.
Para más detalles, consulte [Usar la búsqueda avanzada](#).
- Usar los filtros de búsqueda.
Para más detalles, consulte [Usar los filtros de búsqueda](#).

Usar la búsqueda avanzada



Consejo

Al buscar en una red diferente, use el nombre de usuario de inicio de sesión de la cámara, la contraseña o el número de puerto para unos resultados de búsqueda más precisos.

1. Abra **Configuración de cámara** desde el escritorio o el menú principal.
2. Haga clic en uno de los siguientes botones.

Opción	Descripción
+	Haga clic para añadir la primera cámara.
Añadir	Haga clic para añadir más cámaras.

Aparecerá la pantalla **Selección de cámaras**.

3. Haga clic en **Búsqueda avanzada** (🔍).
Aparecerán las opciones de búsqueda avanzada.
4. Especifique los parámetros de búsqueda.

Opción	Descripción
Buscar en la red de este NAS	QVR Pro busca cámaras conectadas a la red.
Buscar en una red diferente	QVR Pro busca cámaras conectadas a otra red. Especifique los parámetros de búsqueda proporcionando la siguiente información: <ul style="list-style-type: none"> • IP inicial - Introduzca la primera dirección IP en el rango de búsqueda.

	<ul style="list-style-type: none"> • IP final - Introduzca la última dirección IP en el rango de búsqueda. • Opcional: Puerto - Introduzca el número del puerto de la cámara. • Opcional: Nombre de usuario - Introduzca el nombre de usuario de la cámara. • Opcional: Contraseña - Introduzca la contraseña de la cámara.
--	---



Consejo

Puede seleccionar una o ambas opciones, según sea necesario.

5. Haga clic en **Aplicar**.
Aparecerán los resultados de búsqueda.

Usar los filtros de búsqueda



Consejo

Use la función Filtrar para mostrar solo las cámaras de una marca y modelo específicos. Para mejores resultados, añada cámaras de igual modelo y marca por lote.

1. Abra **Configuración de cámara** desde el escritorio o el menú principal.
2. Haga clic en uno de los siguientes botones.

Opción	Descripción
+	Haga clic para añadir la primera cámara.
Añadir	Haga clic para añadir más cámaras.

Aparecerá la pantalla **Selección de cámaras**.

3. Haga clic en **Filtrar** (▾).
Aparecerán las opciones de filtros.
4. Especifique los parámetros de búsqueda.
 - Marca de cámara
 - Modelo de cámara



Consejo

Puede especificar una o todas las opciones, según sea necesario.

5. Haga clic en **Aplicar**.
Aparecerán los resultados de búsqueda.

Importar o exportar configuración de cámara

Puede importar o exportar los perfiles de sus cámaras de vigilancia para configurar o respaldar rápidamente la configuración de conexión de la cámara.



Nota

- QVR Pro solo es compatible con archivos CSV en formato UTF-8.
- Puede editar los archivos CSV usando Microsoft Excel u otros programas de software compatibles con el formato CSV.

1. Abra **Ajustes de la cámara** desde el escritorio o el menú principal.
2. Haga clic en **Exportar/Importar configuración de cámara**.
3. Realice una de las siguientes tareas.

Tarea	Pasos
Exportar configuración de la cámara	<ol style="list-style-type: none"> a. Haga clic en Exportar configuración de la cámara. b. Decida si desea incluir las contraseñas de cámara en el archivo de configuración CSV exportado. c. Haga clic en Exportar.
Importar configuración de la cámara	<ol style="list-style-type: none"> a. Haga clic en Importar configuración de la cámara. b. Haga clic en Examinar y seleccione un archivo de configuración CSV. c. Haga clic en Siguiente. d. Seleccione los perfiles de cámara que desea importar. e. Haga clic en Aplicar.

Almacenamiento de grabaciones

La pantalla **Almacenamiento de grabaciones** ofrece una descripción general de espacios de grabación y cámaras, así como varias opciones de configuración para administrar su espacio de almacenamiento.

Información general

Espacio de grabación

Un espacio de grabación está compuesto por uno o más volúmenes asignados para videovigilancia. Si crea un espacio de almacenamiento específico para grabaciones de vídeo, QVR Pro transformará su NAS en un potente dispositivo de grabación de vídeo.

Añadir un espacio de grabación local

Puede añadir un espacio de grabación local para asignar una cantidad fija de espacio de almacenamiento para grabaciones de vídeo.



Aviso

Modificar, mover o eliminar los archivos de las carpetas `QVRProDB` y `QVRProSpace_[nombre de volumen]` provocará un mal funcionamiento de QVR Pro.

1. Abra **Almacenamiento de grabaciones** desde el escritorio o el menú principal.
2. Vaya a **Espacio de grabación**.
3. Haga clic en uno de los siguientes botones.

Botón	Descripción
+	Haga clic para añadir el primer espacio de grabación.
Añadir	Haga clic para añadir más espacios de grabación.

Aparecerá la pantalla **Añadir espacio de grabación**.

4. Seleccione **Local**.
5. Especifique la siguiente información.

Campo	Tarea
Nombre	<p>Especificar un nombre para el espacio de grabación.</p> <p> Nota Requisitos del nombre:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Longitud: 1-30 caracteres. • Caracteres válidos: A-Z, a-z, 0-9 • Caracteres especiales válidos: espacio (), guión (-), guión bajo (_) y punto (.)
Umbral de activación de sobrescritura	<p>Seleccionar el umbral de activación de sobrescritura.</p> <p> Nota QVR Pro comenzará a sobrescribir los datos de grabación más antiguos cuando el porcentaje de espacio de almacenamiento usado supere el umbral especificado.</p>
Preasignado	<p>Seleccionar esta opción para preasignar espacio de almacenamiento para datos de grabaciones.</p> <p> Importante Si decide no habilitar esta opción, compruebe que haya espacio de almacenamiento suficiente y que el mecanismo de sobrescritura pueda activarse de la forma prevista. De lo contrario, QVR Pro detendría la grabación por espacio insuficiente.</p>

6. Seleccione un volumen.
7. Especifique el tamaño estimado de espacio asignado.
8. Haga clic en **Siguiente**.

9. Opcional: Asigne un volumen de repuesto o una carpeta compartida de repuesto, si está disponible.
 - a. Seleccione un volumen o una carpeta compartida de CacheMount.



Consejo

Puede hacer clic en **Local** o **CacheMount** para ver los volúmenes y las carpetas compartidas disponibles.



Nota

No puede asignar una carpeta compartida de CacheMount de repuesto si el espacio de almacenamiento activo está formado por más de un volumen local.

- b. Especifique la cantidad de espacio asignado.

10. Haga clic en **Siguiente**.

11. Visualice el resumen del espacio de grabación.



Consejo

Haga clic en **Atrás** para volver a pasos anteriores y modificar la configuración.

12. Haga clic en **Aplicar**.
Aparecerá un mensaje de confirmación.

13. Haga clic en **Aplicar**.

14. Haga clic en **Finalizar**.
Se creará el nuevo espacio de grabación. QVR Pro crea una carpeta compartida usando el nombre QVRProSpace_[Nombre de volumen].

Añadir un espacio de grabación en la nube

Puede añadir un espacio de grabación en la nube usando carpetas compartidas de CacheMount y asignar una cantidad fija de espacio de almacenamiento para grabaciones de vídeo.



Aviso

Modificar, mover o eliminar los archivos de las carpetas QVRProDB y QVRProSpace_[nombre de volumen] provocará un mal funcionamiento de QVR Pro.

1. Abra **Almacenamiento de grabaciones** desde el escritorio o el menú principal.
2. Vaya a **Espacio de grabación**.
3. Haga clic en uno de los siguientes botones.

Botón	Descripción
+	Haga clic para añadir el primer espacio de grabación.
Añadir	Haga clic para añadir más espacios de grabación.

Aparecerá la pantalla **Añadir espacio de grabación**.

4. Seleccione **CacheMount**.
5. Especifique la siguiente información.

Campo	Tarea
Nombre	Especificar un nombre para el espacio de grabación.  Nota Requisitos del nombre: <ul style="list-style-type: none"> • Longitud: 1-30 caracteres. • Caracteres válidos: A-Z, a-z, 0-9 • Caracteres especiales válidos: espacio (), guión (-), guión bajo (_) y punto (.)
Umbral de activación de sobrescritura	Seleccionar el umbral de activación de sobrescritura.  Nota QVR Pro comenzará a sobrescribir los datos de grabación más antiguos cuando el porcentaje de espacio de almacenamiento usado supere el umbral especificado.



Nota

La preasignación de espacio no está disponible para carpetas compartidas de CacheMount.

6. Seleccione una carpeta compartida de CacheMount.



Consejo

Para añadir y administrar carpetas compartidas de CacheMount, vaya a CacheMount. Para más detalles, consulte la ayuda de CacheMount.

7. Especifique el tamaño estimado de espacio asignado.
8. Haga clic en **Siguiente**.
9. Opcional: Asigne un volumen de repuesto o una carpeta compartida de repuesto, si está disponible.
 - a. Seleccione un volumen o una carpeta compartida de CacheMount.



Consejo

Puede hacer clic en **Local** o **CacheMount** para ver los volúmenes y las carpetas compartidas disponibles.

- b. Especifique la cantidad de espacio asignado.
10. Haga clic en **Siguiente**.
11. Visualice el resumen del espacio de grabación.



Consejo

Haga clic en **Atrás** para volver a pasos anteriores y modificar la configuración.

12. Haga clic en **Aplicar**.
Aparecerá un mensaje de confirmación.
13. Haga clic en **Aplicar**.

14. Haga clic en **Finalizar**.

Edición de la configuración del espacio de grabación

Puede editar el nombre del espacio de grabación, modificar la relación de retención, ampliar el volumen asignado o añadir un volumen de repuesto.

1. Abra **Almacenamiento de grabaciones** desde el escritorio o el menú principal.
2. Vaya a **Espacio de grabación**.
3. Seleccione un espacio de grabación.
4. En **Acción**, haga clic en **Editar** (✎).
Aparecerá la pantalla **Editar la configuración del espacio de grabación**.
5. En **Volúmenes asignados**, modifique cualquiera de la siguiente información.

Campo	Tarea
Nombre	<p>Especificar un nombre para el espacio de grabación.</p> <p> Nota Requisitos del nombre:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Longitud: 1-30 caracteres. • Caracteres válidos: A-Z, a-z, 0-9 • Caracteres especiales válidos: espacio (), guión (-), guión bajo (_) y punto (.)
Umbral de activación de sobrescritura	<p>Especificar el umbral de activación de sobrescritura.</p> <p> Nota QVR Pro comenzará a sobrescribir los datos de grabación más antiguos cuando el porcentaje de espacio de almacenamiento usado supere el umbral especificado.</p>

6. Opcional: Expanda el tamaño estimado de espacio asignado.



Importante

El tamaño del volumen nuevo debe ser superior al del actual.

- a. En la columna **Tamaño asignado**, haga clic en **Ampliar tamaño** (↗).
- b. En la pantalla **Ampliar tamaño**, seleccione el tamaño del nuevo volumen.
- c. Haga clic en **Aplicar**.

7. Opcional: Añada un volumen nuevo.



Importante

No está permitido eliminar un volumen existente.

- a. Seleccione un volumen de la lista de volúmenes disponibles.

- b. Especifique la cantidad asignada.
- 8. Opcional: Asigne un volumen de repuesto o una carpeta compartida de repuesto, si está disponible.
 - a. Seleccione un volumen o una carpeta compartida de CacheMount.



Consejo

Puede hacer clic en **Local** o **CacheMount** para ver los volúmenes y las carpetas compartidas disponibles.

- b. Especifique la cantidad de espacio asignado.
- 9. Haga clic en **Aplicar**.

Ver el panel de información del espacio de grabación

Compruebe la condición de los espacios de grabación y revise la lista de espacios de grabación.

1. Abra **Almacenamiento de grabaciones** desde el escritorio o el menú principal.
2. Vaya a **Espacio de grabación**.
3. Compruebe los siguientes widgets.

Widget	Descripción
Descripción general del almacenamiento	Muestra cada espacio de grabación como una porción en el gráfico circular. El gráfico circular es una representación visual de cómo cada espacio de grabación se relaciona con otros espacios de grabación.
Descripción general de la cámara	Muestra el estado general de las cámaras en QVR Pro. El widget también incluye la siguiente información: <ul style="list-style-type: none"> • Total: el número total de cámaras que se han añadido a QVR Pro • Sin espacio de grabación asignado: el número de cámaras a las que no se ha asignado ningún espacio de grabación. • Sobrescribir deshabilitado: el número de cámaras en las que QVR Pro no elimina las grabaciones más antiguas a fin de dejar espacio para grabaciones nuevas.

4. Compruebe la lista de espacios de grabación.

Columna	Descripción
Nombre	Muestra el nombre del espacio de grabación especificado.

Columna	Descripción
Estado	<p>Muestra la condición del espacio de grabación. El estado puede ser cualquiera de los siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Normal: el espacio de grabación está disponible y en uso. • Reposo : el espacio de grabación está disponible, pero no en uso. • Asignando: QVR Pro está creando el espacio de grabación. • Repuesto habilitado: el volumen de repuesto está en uso • Eliminando: QVR Pro está eliminando el espacio de grabación • Error: se ha producido un error en el espacio de grabación y no está disponible • Advertencia: QVR Pro ha detectado un problema que podría crear un error • Normal (Ampliando): QVR Pro está aumentando el tamaño del espacio de grabación
Capacidad del espacio de grabación	<p>Muestra la siguiente información:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Total: espacio de almacenamiento total • Usado: total del espacio de almacenamiento usado • Reservado: el porcentaje del volumen reservado que queda sin usar antes de comenzar a sobrescribir <p>Muestra información de Almacenamiento e instantáneas. Para modificar el porcentaje, vaya a QTS.</p>
Estado de grabación	Muestra el número total de canales grabando el espacio.
Acción	<p>Muestra los siguientes botones:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Editar: haga clic para modificar la configuración del espacio de grabación • Quitar: haga clic para borrar un volumen Debe introducir la contraseña y confirmar la acción antes de que QVR Pro elimine el volumen. • Detalles: haga clic en ver los detalles del espacio de grabación Para más detalles, consulte Ver detalles del espacio de grabación.

Ver detalles del espacio de grabación

La página **Detalles** ofrece una breve descripción general de la información del espacio de grabación.

1. Abra **Almacenamiento de grabación** desde el escritorio o el menú principal.
2. Vaya a **Espacio de grabación**.
3. Seleccione el espacio de grabación y, a continuación, haga clic en  , en la columna **Acción**. Aparecerá la pantalla **Detalles**.
4. Compruebe la siguiente información.

Campo	Descripción
Nombre	Muestra el nombre del espacio de grabación
Número de volúmenes asignados	Muestra el número total de volúmenes asignados
Umbral de activación de sobrescritura	Muestra el porcentaje del volumen reservado que quedará sin usar antes de sobrescribir los archivos de grabación
Tamaño asignado total	Muestra el tamaño total de volúmenes asignados.
Volúmenes asignados	Muestra el nombre de volumen, tipo/disco RAID, nombre del espacio de almacenamiento, comparación entre el tamaño asignado y el tamaño total, y el estado del espacio de los volúmenes asignados.
Volúmenes de repuesto	Muestra el nombre de volumen, tipo/disco RAID, nombre del espacio de almacenamiento, comparación entre el tamaño asignado y el tamaño total, y el estado del espacio de los volúmenes de repuesto.

5. Haga clic en **Aceptar**.

Eliminar un espacio de grabación

Elimine un espacio de grabación existente si ya no lo necesita o si desea reasignar el volumen.



Aviso

Al eliminar un espacio de grabación también se borra la información de grabación. Si elimina un espacio no podrá recuperarse.

1. Abra **Almacenamiento de grabación** desde el escritorio o el menú principal.
2. Vaya a **Espacio de grabación**.
3. Seleccione el espacio de grabación y, a continuación, haga clic en , en la columna **Acción**. Aparecerá un mensaje de confirmación.
4. Compruebe los detalles del espacio de grabación y haga clic en **Eliminar**. Aparecerá un mensaje de advertencia.
5. Introduzca la contraseña y haga clic en **Aceptar**. El espacio de grabación se eliminará.

Ubicación y días de grabación

QVR Pro le permite especificar dónde guardar los vídeos grabados. También puede especificar el número de días en que se graban transmisiones de grabación normal y de eventos, el tamaño máximo de archivo para los archivos guardados y si sobrescribir archivos o no para dejar espacio a grabaciones nuevas.

Editar la configuración de grabación de canales

1. Abra **Almacenamiento de grabaciones** desde el escritorio o el menú principal.
2. Vaya a **Ubicación y días de grabación**.
3. Haga clic en  junto a cualquier cámara de la lista. Aparecerá la pantalla **Editar configuración de grabación de canales**.

4. Seleccione **Usar configuración personalizada** y después modifique la siguiente configuración según sea necesario.

Tipo de transmisión	Acciones posibles del usuario
Normal	<ul style="list-style-type: none"> • Seleccione la ubicación de grabación.
Especial	<ul style="list-style-type: none"> • Especifique el número mínimo y máximo de días. • Especifique el tamaño máximo del archivo. • Seleccione Habilitar o Deshabilitar para especificar si sobrescribir o no archivos antiguos. <p> Importante Especificar el número mínimo de días y seleccionar Deshabilitar puede provocar conflictos. En dichos casos, QVR Pro sobrescribe la grabación más antigua y crea una entrada de registro para esta acción.</p>

5. Haga clic en **Aplicar**.
Se aplicarán los cambios.

Editar la configuración del canal predeterminada



Nota

Cambia a la configuración predeterminada y solo se aplica al canal seleccionado actualmente. Debe repetir el proceso manualmente para otros canales.

1. Abra **Almacenamiento de grabaciones** desde el escritorio o el menú principal.
2. Vaya a **Ubicación y días de grabación**.
3. Haga clic en  junto a cualquier cámara de la lista.
Aparecerá la pantalla **Editar configuración de grabación de canales**.
4. Haga clic en **Editar configuración predeterminada**.
Aparecerá la pantalla **Editar configuración predeterminada**.
5. Seleccione **Aplicar configuración predeterminada** y después modifique la siguiente configuración según sea necesario.

Tipo de transmisión	Acciones posibles del usuario
Normal	<ul style="list-style-type: none"> • Seleccione la ubicación de grabación.
Especial	<ul style="list-style-type: none"> • Especifique el número mínimo y máximo de días. • Especifique el tamaño máximo del archivo. • Seleccione Habilitar o Deshabilitar para especificar si está permitido o no sobrescribir archivos antiguos. <p> Importante Especificar el número mínimo de días y Deshabilitar puede provocar conflictos. En dichos casos, QVR Pro sobrescribe la grabación más antigua y crea una entrada de registro para esta acción.</p>

- Haga clic en **Aplicar**.
Se modificará la configuración del canal predeterminada.

Administración de grabaciones

Importación de grabación

Importar datos de grabación

Puede importar los datos de grabación a QVR Pro desde el local o un NAS remoto.

- Abra **Almacenamiento de grabaciones** desde el escritorio o el menú principal.
- Vaya a **Importación de grabación**.
- Haga clic en **Importar grabación**.
Aparecerá la ventana **Importar grabación**.
- Haga clic en **Examinar**.
- Realice una de las siguientes tareas.

Tarea	Acción
Importar grabaciones desde el NAS local	<ol style="list-style-type: none"> Seleccione NAS local. QVR Pro muestra las carpetas en el NAS local. Seleccione una carpeta. <p> Importante Para importar datos de grabación debe seleccionar una carpeta <code>QVI_Format</code>.</p> <ol style="list-style-type: none"> Haga clic en Siguiente.
Importar grabaciones desde un NAS remoto	<ol style="list-style-type: none"> Haga clic en NAS remoto. Aparecerá la ventana Inicio de sesión en NAS remoto. Especifique la siguiente información. <ul style="list-style-type: none"> • Nombre del host/dirección IP • Número de puerto • Nombre de usuario • Contraseña Haga clic en Conectar. QVR Pro muestra las carpetas en el NAS remoto. Seleccione una carpeta. <p> Importante Para importar datos de grabación debe seleccionar una carpeta <code>QVI_Format</code>.</p> <ol style="list-style-type: none"> Haga clic en Siguiente.

- Seleccione un canal de origen.

7. Seleccione un canal de destino.
8. Seleccione un espacio de grabación.
9. Especifique un rango de tiempo para la grabación importada.
10. Haga clic en **Aplicar**.
Aparecerá la ventana **Aviso importante**.
11. Lea el Aviso importante.
12. Seleccione una política para gestionar las grabaciones duplicadas.
 - **Mantener la grabación en el destino**
 - **Sobrescribir la grabación en el destino**
13. Seleccione **He leído y entendido este aviso importante**.
14. Haga clic en **Aceptar**.

QVR Pro empezará a importar los datos de grabación al destino especificado. Puede ver las tareas de importación en **Historial de importación**.

Copia de seguridad de grabación

Copia de seguridad de datos de grabación

1. Abra **Almacenamiento de grabaciones** desde el escritorio o el menú principal.
2. Vaya a **Copia de seguridad de grabación**.
3. Haga clic en **Crear tarea**.
4. Especifique la siguiente información del NAS de destino.

Campo	Acción
Nombre de tarea	Especificar un nombre para la tarea de copia de seguridad.  Nota Requisitos del nombre: <ul style="list-style-type: none"> • Longitud: 1-64 caracteres. • Caracteres válidos: A-Z, a-z, 0-9 • Caracteres especiales válidos: espacio (), guión (-), guión bajo (_) y punto (.)
Nombre o dirección IP	Especificar el nombre o la dirección IP del NAS de destino.
Número de puerto	Especificar un número de puerto para la conexión.
Nombre de usuario	Especificar un nombre de usuario para el NAS de destino.
Contraseña	Especificar la contraseña.

Campo	Acción
Ruta	Especificar una ruta para los datos de grabación de la copia de seguridad.

5. Opcional: Haga clic en **Probar**.
QVR Pro intenta conectar con el NAS de destino con las credenciales especificadas y, a continuación, muestra el resultado de la prueba.
6. Haga clic en **Siguiente**.
7. Seleccione los canales de cámara de la lista de canales.
8. Haga clic en **Siguiente**.
9. Seleccione uno de los siguientes planes de copia de seguridad.

Plan	Acción
Copia de seguridad de los datos de grabación de los últimos días	<ol style="list-style-type: none"> a. Seleccione Copia de seguridad de los datos de grabación de los últimos días. b. Especifique el número de días.
Copia de seguridad de los datos de grabación de un rango de tiempo específico	<ol style="list-style-type: none"> a. Seleccione Copia de seguridad de los datos de grabación de un rango de tiempo específico. b. Especifique la hora de inicio y la hora de finalización.

10. Especifique una programación de copias de seguridad.
 - a. Haga clic en **Programación de copias de seguridad**.
Aparecerá la ventana **Programación de copias de seguridad**.
 - b. Seleccione una de las opciones de programación.
 - c. Especifique la hora de copia de seguridad o el intervalo entre cada copia de seguridad.
 - d. Haga clic en **Aplicar**.
11. Opcional: Seleccione **Realizar la tarea de copia de seguridad inmediatamente**.
12. Seleccione un tipo de grabación.
 - **Copia de seguridad solo de grabaciones normales**
 - **Copia de seguridad solo de grabaciones de eventos**
 - **Copia de seguridad de grabaciones normales y de eventos**
13. Seleccione un formato de grabación.
 - **Formato estándar (mp4)**
 - **Formato de QVR Pro (puede importarse a otros servidores de QVR Pro)**
14. Configure las reglas de copia de seguridad.
 - a. Opcional: Especifique un período de retención para los datos de grabación.
 - b. Especifique una política de almacenamiento en caso de que el espacio de destino esté lleno.

15. Haga clic en **Finalizar**.

QVR Pro crea la tarea de copia de seguridad de grabación. Puede ver y administrar las tareas de la lista de tareas.

Edición de la configuración de la copia de seguridad de grabación

1. Abra **Almacenamiento de grabaciones** desde el escritorio o el menú principal.
2. Vaya a **Copia de seguridad de grabación**.
3. Localice una tarea de copia de seguridad de grabación de la lista de tareas.
4. Haga clic en . Aparecerá la ventana **Editar la tarea de copia de seguridad de grabación**.
5. Especifique la siguiente información del NAS de destino.

Campo	Acción
Nombre de tarea	<p>Especificar un nombre para la tarea de copia de seguridad.</p> <div style="border-left: 2px solid #00a0e3; padding-left: 10px;"> <p>Nota Requisitos del nombre:</p> <ul style="list-style-type: none"> Longitud: 1-64 caracteres. Caracteres válidos: A-Z, a-z, 0-9 Caracteres especiales válidos: espacio (), guión (-), guión bajo (_) y punto (.) </div>
Nombre o dirección IP	Especificar el nombre o la dirección IP del NAS de destino.
Número de puerto	Especificar un número de puerto para la conexión.
Nombre de usuario	Especificar un nombre de usuario para el NAS de destino.
Contraseña	Especifique la contraseña.
Ruta	Especificar una ruta para los datos de grabación de la copia de seguridad.

6. Opcional: Haga clic en **Probar**. QVR Pro intenta conectar con el NAS de destino con las credenciales especificadas y, a continuación, muestra el resultado de la prueba.
7. Haga clic en **Siguiente**.
8. Seleccione los canales de cámara de la lista de canales.
9. Haga clic en **Siguiente**.
10. Seleccione uno de los siguientes planes de copia de seguridad.

Plan	Acción
Copia de seguridad de los datos de grabación de los últimos días	<p>a. Seleccione Copia de seguridad de los datos de grabación de los últimos días.</p> <p>b. Especifique el número de días.</p>
Copia de seguridad de los datos de grabación de un rango de tiempo específico	<p>a. Seleccione Copia de seguridad de los datos de grabación de un rango de tiempo específico.</p> <p>b. Especifique la hora de inicio y la hora de finalización.</p>

11. Especifique una programación de copias de seguridad.
 - a. Haga clic en **Programación de copias de seguridad**. Aparecerá la ventana **Programación de copias de seguridad**.
 - b. Seleccione una de las opciones de programación.
 - c. Especifique la hora de copia de seguridad o el intervalo entre cada copia de seguridad.
 - d. Haga clic en **Aplicar**.
12. Opcional: Seleccione **Realizar la tarea de copia de seguridad inmediatamente**.
13. Seleccione un tipo de grabación.
 - **Copia de seguridad solo de grabaciones normales**
 - **Copia de seguridad solo de grabaciones de eventos**
 - **Copia de seguridad de grabaciones normales y de eventos**
14. Seleccione un formato de grabación.
 - **Formato estándar (mp4)**
 - **Formato de QVR Pro (puede importarse a otros servidores de QVR Pro)**
15. Configure las reglas de copia de seguridad.
 - a. Opcional: Especifique un período de retención para los datos de grabación.
 - b. Especifique una política de almacenamiento en caso de que el espacio de destino esté lleno.
16. Haga clic en **Finalizar**.

QVR Pro guarda los cambios en la tarea de copia de seguridad de grabación.

Administrar las tareas de copia de seguridad de grabación

1. Abra **Almacenamiento de grabaciones** desde el escritorio o el menú principal.
2. Vaya a **Copia de seguridad de grabación**.
3. Seleccione una tarea de copia de seguridad de grabación desde la lista de tareas.
4. Realice alguna de estas acciones.

Acción	Paso
Iniciar una tarea	Haga clic en  .
Detener una tarea	Haga clic en  .
Eliminar una tarea	<p>a. Realice una de las siguientes acciones.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Haga clic en  . • Haga clic en Eliminar. <p>Aparecerá un mensaje de confirmación.</p> <p>b. Haga clic en Aceptar.</p>
Habilitar una tarea	Haga clic en  .
Deshabilitar una tarea	Haga clic en  .
Ver los registros de tareas	<p>Haga clic en Registros. Aparecerá la ventana Registros de tareas de copia de seguridad.</p> <div style="display: flex; align-items: flex-start;">  <p>Consejo Puede hacer clic en Exportar para descargar los registros en su dispositivo.</p> </div>

Explorador de archivos de grabación

El Explorador de archivos de grabación le permite acceder a las grabaciones de vídeo en File Station. Puede reproducir, copiar o descargar los archivos de grabación en la carpeta `QVRProRecording/File`.

QVR Pro usa un índice y trama de datos para generar archivos multimedia en lugar de almacenar archivos de grabación tradicionales.



Importante

Si habilita esta característica, quizás no pueda recuperar algunos datos grabados si QVR Pro deja de funcionar de forma inesperada.

File Station es compatible con los siguientes formatos:

Objeto	Formato QVI	Formato estándar
Nombre de la carpeta	QVI_Format	Standard_Format
Extensión de archivos	.qvi	.mp4 o .avi
Reproductor de vídeo	Windows Media Player	Reproductor de terceros
Limitaciones	Este formato solo es compatible con Windows.	Este formato no es compatible con lo siguiente: <ul style="list-style-type: none"> • MxPEG • Marca de agua digital

Habilitar Explorador de archivos de grabación

Debe habilitar el Explorador de archivos de grabación para ver las grabaciones en la carpeta de grabación de QVR Pro (`QVRProRecording/file`).



Importante

- Si eliminas los archivos de grabación desde la carpeta `QVRProRecording`, no podrá acceder a las grabaciones eliminadas en QVR Pro.
- La carpeta `QVRProRecording/file` solo ofrece accesos directos a archivos de grabaciones y no ocupará espacio de almacenamiento.

1. Abra **Almacenamiento de grabaciones** desde el escritorio o el menú principal.
2. Vaya a **Administración de grabaciones > Explorador de archivos de grabación**.
3. Seleccione **Usar el Explorador de archivos de grabación para acceder a las grabaciones**.

Usar Explorador de archivos de grabación

1. Abra **Almacenamiento de grabaciones** desde el escritorio o el menú principal.
2. Vaya a **Administración de grabaciones > Explorador de archivos de grabación**.
3. Haga clic en **Abrir Explorador de archivos de grabación**.
File Station se abrirá en una pestaña o ventana nueva.
4. Especifique la duración de un archivo de grabación individual.

Puede reproducir, copiar o descargar los archivos de grabación en la carpeta `QVRProRecording/File`. Los archivos de grabación son de solo lectura.



Aviso

Modificar, mover o eliminar los archivos de las carpetas `QVRProDB` y `QVRProSpace_[nombre de volumen]` provocará un mal funcionamiento de QVR Pro.

Configuración avanzada

Reconstruir el índice de grabación

QVR Pro le permite reconstruir el índice de grabación para reparar los datos dañados. El índice normalmente se daña al retirar un volumen con grabaciones almacenadas.

1. Abra **Almacenamiento de grabaciones** desde el escritorio o el menú principal.
2. Vaya a **Configuración avanzada > Reconstruir índice de grabación**.
Aparecerá la pantalla **Reconstruir índice de grabación**.
3. Haga clic en **Reconstruir índice de grabación**.
4. Seleccione el canal de los índices de grabación que desee reconstruir.
5. Haga clic en **Reconstrucción**.

Administración de eventos

La pantalla **Administración de eventos** le permite definir reglas que identifican los tipos de eventos y acciones que se monitorizarán en su organización.

Reglas

Una regla sigue una programación y un conjunto de eventos y acciones. Cuando los eventos especificados se produzcan dentro de la programación especificada, QVR Pro realizará las acciones correspondientes.

Cada regla debe tener al menos un evento y una acción.

Componente	Descripción
Nombre	El nombre de una regla describe brevemente el objetivo de la regla. Por ejemplo, <i>Iniciar grabación tras detectar movimiento: vestíbulo</i> .
Programación	Una programación específica los días de la semana y las horas del día monitorizadas por QVR Pro. Hay programaciones predeterminadas disponibles. No obstante, puede crear programaciones personalizadas según sea necesario.
Evento	Un comportamiento o actividad predefinida que normalmente señala un problema. Cada evento activa una acción o conjunto de acciones correspondiente. Para más detalles, consulte Eventos .
Acción	Una respuesta predefinida a un evento. Cada acción se activa a través de un evento o conjunto de eventos. Para más detalles, consulte Acciones .

Añadir una regla

Añada una regla para monitorizar eventos y asignar acciones. Cada regla sigue una programación específica y un conjunto de eventos y acciones. Cuando los eventos se produzcan dentro de la programación seleccionada, QVR Pro realizará las acciones correspondientes.

También puede decidir si es necesario que todos los eventos se produzcan en un periodo especificado antes de aplicar las acciones.



Consejo

Puede añadir hasta 128 reglas.

1. Abra **Administración de eventos** desde el escritorio o el menú principal.
2. Haga clic en uno de los siguientes botones.

Opción	Descripción
+	Haga clic para añadir la primera regla.
Añadir	Haga clic para añadir más reglas.

Aparecerá la pantalla **Añadir regla**.

3. En **Nombre**, introduzca la siguiente información.

Campo	Tarea
-------	-------

Nombre	Introduzca un nombre para la regla.
Descripción	Introduzca una descripción que ofrezca información más detallada sobre la regla.

4. Seleccione **Habilitar regla**.

5. En **Programación**, seleccione una programación.



Nota

La programación indica las horas y los días cuando un evento se considera válido. Puede usar la configuración predeterminada o crear programaciones personalizadas haciendo clic en **Añadir (+)**.

6. Haga clic en **Siguiente**.

Aparecerá la pantalla **Añadir eventos y acciones**.

7. Añadir un evento.

- a. En **Si**, haga clic en **Añadir**.
Aparecerá la pantalla **Añadir evento**.
- b. Rellene la siguiente información.

Campo	Tarea
Nombre	Introduzca un nombre para el evento.
Tipo	<p>Seleccione un tipo de evento. Para más detalles, consulte Tipos de evento.</p> <p> Consejo También puede copiar un evento existente de la lista de eventos. Para más detalles, consulte Lista de eventos.</p>
Origen	<p>Seleccione la cámara, el servidor u otro origen de eventos a monitorizar para los eventos especificados.</p> <p> Nota Las opciones varían en función del tipo de evento seleccionado.</p>

- c. Haga clic en **Aceptar**.
Puede añadir múltiples eventos a una regla.

8. Añadir una acción.

- a. En **Entonces**, haga clic en **Añadir**.
Aparecerá la pantalla **Añadir acción**.
- b. Rellene la siguiente información.

Campo	Tarea
Nombre	Introduzca un nombre para la acción.

Campo	Tarea
Tipo	<p>Seleccione un tipo de evento. Para más detalles, consulte Tipos de acción.</p> <p> Consejo También puede copiar una acción existente de la lista de acciones. Para más detalles, consulte Lista de acciones.</p>
Objetivo	<p>Seleccione el objetivo que recibe las acciones especificadas.</p> <p> Nota Las opciones varían en función del tipo de acción seleccionada. Puede elegir si enviar la acción de la cámara a cámaras individuales o a todas las cámaras del servidor seleccionado. También puede enviar un correo electrónico o mensaje SMS a los destinatarios especificados.</p>

c. Haga clic en **Aceptar**.
Puede añadir múltiples acciones a una regla.

9. Opcional: Seleccione **Todos los eventos deben producirse en el periodo especificado**.

10. Haga clic en **Siguiente**.

11. Haga clic en **Finalizar**.

Habilitar o deshabilitar una regla

Habilite o deshabilite reglas, según sea necesario. Deshabilitar una regla no la borrará de la lista de reglas. Podrá volver a habilitar una regla en cualquier momento.



Consejo

También puede habilitar o deshabilitar una regla de la pantalla **Editar regla**.

1. Abra **Administración de eventos** desde el escritorio o el menú principal.
2. Localice la regla de la lista.
3. En **Estado**, realice uno de los siguientes pasos.

Opción	Tarea
Habilitar	Desplace el deslizador hacia la derecha.
Deshabilitar	Desplace el deslizador hacia la izquierda.

Editar una regla

Modifique la información de reglas, eventos y acciones.

1. Abra **Administración de eventos** desde el escritorio o el menú principal.
2. Localice una regla en la lista y, a continuación, haga clic en **Editar** (✎). Aparecerá la pantalla **Editar regla**.
3. Opcional: Haga alguna de las siguientes tareas.

- Modifique el nombre de regla.
- Modifique la descripción.
- Seleccione o desactive **Habilitar regla**.
- Modifique la programación.



Consejo

También puede añadir, editar o eliminar una programación en esta pantalla.

4. Modifique la lista de eventos y acciones. Para más detalles, consulte [Editar eventos y acciones](#).
5. Haga clic en **Aplicar**.

Editar eventos y acciones

1. Vaya a **Administración de eventos > Editar > Eventos y acciones**. Aparecerá la pestaña **Eventos y acciones**.
2. Opcional: En **Si**, puede realizar cualquiera de las siguientes tareas.
 - Haga clic en **Añadir** y después siga los pasos para añadir un evento.
 - Haga clic en **Editar** (✎) y después modifique los detalles del evento.
 - Haga clic en **Eliminar** (🗑) o seleccione el evento y después haga clic en **Eliminar**.
3. Opcional: En **Entonces**, puede realizar cualquiera de las siguientes tareas.
 - Haga clic en **Añadir** y después siga los pasos para añadir una acción.
 - Haga clic en **Editar** (✎) y después modifique los detalles de la acción.
 - Haga clic en **Eliminar** (🗑) o seleccione una acción y después haga clic en **Eliminar**.
4. Haga clic en **Aplicar**.

Eliminar una regla

Elimine una regla para borrarla de la lista de reglas.

1. Haga clic en **Administración de eventos** desde el escritorio o el menú principal.
2. Localice una regla de la lista y, a continuación, haga clic en **Eliminar** (🗑). Aparecerá un mensaje de confirmación.
3. Haga clic en **Aceptar**. La regla se eliminará de la lista.

Eventos

En QVR Pro, un evento es un comportamiento o actividad predefinida que normalmente señala un problema. Cada evento activa una acción o conjunto de acciones correspondiente.

Tipos de evento

QVR Pro es compatible con los siguientes tipos de evento detectados por la cámara.

Cámara

Evento	Descripción
Detección de movimiento	Activa las acciones especificadas cuando se detecta un objeto en movimiento.
Entrada de alarma	Activa las acciones especificadas cuando se disparan los sensores de alarma de la cámara.
Detección de audio	Activa las acciones especificadas cuando el audio supera el nivel de decibelios especificado. Debe configurar los ajustes de la web de la cámara.
Línea cruzada	Activa las acciones especificadas cuando un objeto cruza la línea especificada. Debe configurar los ajustes de la web de la cámara.
Detección de intrusión	Activa las acciones especificadas cuando un objeto invade el área especificada. Debe configurar los ajustes de la web de la cámara.
Detección de manipulación	Activa las acciones especificadas cuando la cámara está siendo manipulada.
Detección PIR	Activa las acciones especificadas cuando el sensor infrarrojo pasivo (PIR, por sus siglas en inglés) integrado de la cámara detecta un objeto. Debe configurar los ajustes de la web de la cámara.
Error de conexión	Activa las acciones especificadas cuando QVR Pro detecta problemas al conectar con una cámara.
Reconexión	Activa las acciones especificadas cuando QVR Pro vuelve a conectar con éxito con una cámara después de la desconexión.

QVR Pro es compatible con los siguientes tipos de evento detectados por el almacenamiento de grabaciones.

Almacenamiento de grabación

Evento	Descripción
Error en espacio de grabación	Activa las acciones especificadas cuando se produce un error de espacio de grabación.
Advertencia de espacio de grabación	Activa las acciones especificadas cuando se muestra una advertencia de espacio de grabación.
Espacio de grabación lleno	Activa las acciones especificadas cuando el espacio de grabación está lleno.
Espacio de grabación restablecido	Activa las acciones especificadas cuando el espacio de grabación se ha restaurado después de un error.

QVR Pro es compatible con los siguientes tipos de evento personalizado.

Evento personalizado

Evento	Descripción
URL del evento	Activa las acciones especificadas cuando QVR Pro recibe una notificación de eventos desde una interfaz de terceros.

Lista de eventos

La pantalla **Lista de eventos** muestra todos los eventos que ya están en uso. Puede reutilizar y modificar cualquier evento de la lista sin afectar al evento original.

Acciones

En QVR Pro, una acción es una respuesta predefinida a un evento. Cada acción se activa a través de un evento o conjunto de eventos.

Tipos de acción

QVR Pro es compatible con los siguientes tipos de acción.

Cámara

Acción	Descripción
Grabación de eventos	Comienza a grabar cuando se activa el evento o conjunto de eventos especificado.
Salida de alarma	Realiza el tipo de salida de alarma especificado cuando se activa el evento o conjunto de eventos. Para más detalles sobre cómo modificar la configuración de la salida de alarma, consulte Configuración de eventos .
Control de cámara	Ajusta la cámara PTZ (panorámica, inclinación y zoom) a la posición programada especificada.

Notificación

Acción	Descripción
Notificaciones Push	Muestra mensajes en un dispositivo móvil cuando se produce un evento de alerta o error. Para usar esta función, primero debe configurar myQNAPcloud.
Correo electrónico	Envía un correo electrónico a la lista de destinatarios predefinida. Puede tomar y adjuntar instantáneas de eventos a correos electrónicos desde un máximo de 16 canales.
SMS	Envía un mensaje SMS a la lista de destinatarios predefinida.

Personalizar

Acción	Descripción
URL de acción	Envía notificaciones de eventos de QVR Pro a aplicaciones de terceros.

Lista de acciones

La pantalla **Lista de acciones** muestra todas las acciones que ya están en uso. Puede reutilizar y modificar cualquier acción desde la lista sin afectar a la acción original.

Detección de movimiento

La Detección de movimiento le permite detectar objetos en movimiento en la zona monitorizada. Puede elegir QVR Pro o la propia cámara como detector (si la cámara no soporta la detección de movimiento). Esta función admite hasta 2 canales de cámara.

Editar la configuración de detección de movimiento

1. Abra **Detección de movimiento** desde el escritorio o el menú principal. Aparecerá la pantalla **Detección de movimiento**.
2. En **Configuración de detección**, haga clic en **Editar**.



Nota

Editar pasará a ser **Terminado** cuando se haya configurado la detección.

Aparecerá la pantalla **Configuración de detección de movimiento**.

3. Seleccione un detector de movimiento.
 - Usar la propia cámara como detector
 1. Seleccione **Cámara**.
 2. Opcional: Haga clic en **Ajustes de la cámara**.
 3. Opcional: Especifique su nombre de usuario y contraseña para la cámara.
 4. Opcional: Modifique la configuración.
 - Usar QVR Pro como detector
 1. Seleccione **QVR Pro**.
 2. Especifique la sensibilidad.
 3. Seleccione el movimiento mínimo detectable.
 4. Especifique la zona de detección.
 Seleccione **Completa** para habilitar la detección de movimiento en la imagen completa. Seleccione **Regional** y haga clic en **Editar** para especificar una o más zonas de detección. A continuación, puede crear, redimensionar o eliminar las zonas de detección.



Nota

Para cámaras incompatibles con la detección de movimiento, QVR Pro es la única opción de detector.

4. Haga clic en **Aplicar**.

Una vez configurada la detección de movimiento, podrá usarse en reglas de eventos como un evento que activa acciones específicas. Para más detalles, consulte [Reglas](#).

Administración de licencias

La pantalla **Administración de licencias** mostrará la siguiente información.

Columna	Descripción
Número de canales	Muestra el número de canales disponibles y el número de canales actualmente en uso
Hora de reproducción	Muestra el rango de tiempo donde se permite la reproducción de grabación en QVR Pro Client. Por ejemplo, Últimos 14 días indica que los usuarios pueden reproducir vídeos de vigilancia grabados en los últimos 14 días.

Columna	Descripción
Administración de privilegios	Muestra el nivel actual de soporte para administración de privilegios  Nota QVR Pro puede soportar la administración de privilegios tanto para usuarios locales como usuarios de dominios o solo usuarios locales, dependiendo de si QVR Pro Gold está activado.
Nombre de la licencia	Muestra el nombre de licencia
Tipo	Muestra el tipo de la licencia
Estado	Muestra el estado de la licencia actual
Fecha de activación	Muestra la fecha de activación de la licencia
Válida hasta	Muestra la fecha de caducidad de la licencia

Ver Administración de licencias

- Abra **Administración de licencias** desde cualquiera de las siguientes ubicaciones.
 - Escritorio
 - Menú principal
 - Plug-in Center

Aparecerá la pantalla **Administración de licencias**.

Licencias de QVR Pro

Puede comprar licencias para añadir funciones al servidor de QVR Pro.

Nombre de la licencia	Tipo de licencia	Descripción
QVR Pro Gold	Mejora de función	Ofrece acceso a características avanzadas de QVR Pro: <ul style="list-style-type: none"> • Canales de cámara adicionales • Reproducción de grabación ilimitada • Administración central mejorada • Administración de privilegios de dominio  Nota Solo puede activar una licencia de QVR Pro Gold en cada QNAP NAS.
QVR Pro 1, 4 o 8 canal(es)	Extensión de canales de cámara	Añade 1, 4 o 8 canal(es) de cámara al servidor de QVR Pro  Nota Debe activar QVR Pro Gold antes de instalar licencias de extensión de canales de cámara.



Consejo

- Para más información sobre licencias, haga clic en **Más información sobre licencias**.
- Para comprar licencias, vaya a **QTS > Menú principal > License Center > License Store**.

Administración de recuperación

La pantalla **Administración de recuperación** muestra la siguiente información cuando la grabación descentralizada está habilitada.

Pestaña	Descripción
Estado de grabación	<ul style="list-style-type: none"> • Muestra la lista de cámaras que tienen activada la grabación descentralizada • Muestra el estado de grabación descentralizada
Estado de recuperación	Muestra el estado de recuperación de vídeos perdidos

Almacén de metadatos

La pantalla de **Almacén de metadatos** incluye las siguientes pestañas.

Pestaña	Acciones posibles del usuario
Lista de origen de datos	<ul style="list-style-type: none"> • Haga clic en Añadir origen de datos para seleccionar un origen de datos que enviará metadatos a QVR Pro. • Haga clic en Sincronización de cámara () junto a un origen de datos para configurar la sincronización de cámara. • Haga clic en Configuración de OSD () para configurar los ajustes de la visualización en pantalla (OSD) para los metadatos. • Haga clic en Editar () para modificar la configuración del origen de datos. • Haga clic en Eliminar () para borrar un origen de datos de la lista. • Habilite o desactive el origen de datos.
Lista de metadatos	Visualice la lista de metadatos desde orígenes de datos conectados a QVR Pro.

5. Privilegios

Usuarios

Se admiten los siguientes tipos de usuario:

Tipo de usuario	Descripción
Usuario local	<ul style="list-style-type: none"> Las cuentas de usuario creadas en QTS se sincronizan con QVR Pro. Las cuentas de usuario creadas en QVR Pro se sincronizan con QTS. Tanto QTS como QVR Pro almacenan datos de las cuentas. QVR Pro autentica usuarios y asigna los privilegios de vigilancia.
Usuario de dominio	<ul style="list-style-type: none"> Las cuentas de usuario creadas en un controlador de dominio se sincronizan con QVR Pro. QVR Pro autentica usuarios y asigna los privilegios de vigilancia.

Crear un usuario local

- Vaya a **Panel de control > Privilegio > Usuarios**. Aparecerá la pantalla **Usuarios**.
- Haga clic en **Crear** y, a continuación, seleccione **Crear un usuario**. Se abrirá la ventana **Crear un usuario**.
- Especifique la siguiente información:

Campo	Descripción
Nombre de usuario	<p>Especifique un nombre de usuario que contenga entre 1 y 32 caracteres de cualquiera de los siguientes grupos:</p> <ul style="list-style-type: none"> Letras: A a Z (mayúscula y minúscula) Números: 0 a 9 Caracteres multibyte Chino, japonés, coreano y ruso Caracteres especiales: ~ ! @ # \$ ^ & () - _ . { }
Contraseña	Especifique una contraseña que contenga de 1 a 64 caracteres ASCII.
Número de teléfono (opcional)	Esta información es para su consulta y no la utiliza QVR Pro.
Correo electrónico (opcional)	<p>QVR Pro enviará una notificación a esta dirección de correo electrónico cuando la contraseña de la cuenta esté a punto de expirar.</p> <p> Nota</p> <ul style="list-style-type: none"> Servidor SMTP: En QTS, vaya a Panel de control > Sistema > Notificaciones > Correo electrónico

	<ul style="list-style-type: none"> • Si el servidor SMTP no está configurado, QVR Pro no utilizará la información.
(Opcional) Enviar un correo electrónico de notificación al nuevo usuario creado	<p>Cuando se selecciona, QVR Pro enviará un mensaje con la siguiente información a la dirección de correo electrónico especificada.</p> <ul style="list-style-type: none"> • URL para conectar con el NAS • Nombre de usuario y contraseña

4. Opcional: Añada el usuario a uno o más grupos de usuarios.

a. En **Grupos de usuarios**, haga clic en **Seleccionar grupo de usuarios**.

b. Seleccione uno o más grupos de usuarios.
QVR Pro ofrece dos grupos de usuarios predeterminados.

Grupo de usuarios	Descripción
Administradores	Los usuarios de este grupo pueden configurar los ajustes, crear usuarios e instalar aplicaciones.
Todos	Todos los usuarios creados desde QVR Pro se asignan automáticamente a este grupo. De forma predeterminada, los usuarios de este grupo no tienen acceso a la configuración de QVR Pro.



Consejo

Puede hacer clic en **Crear grupo de usuarios** para añadir un nuevo grupo de usuarios.
Para más detalles, consulte [Crear un grupo de usuarios](#).

c. Haga clic en **Aceptar**.

5. Opcional: Especifique los privilegios de usuario.

a. En **Privilegios de usuario**, haga clic en **Especificar privilegios de usuario**.

b. Especifique las características a las que puede acceder el usuario.
Para más detalles, consulte [Editar privilegios de usuario](#).

c. Haga clic en **Aceptar**.

6. Opcional: Especifique el rol de usuario.

a. En **Rol**, haga clic en **Seleccionar rol de usuario**.

b. Seleccione uno o más roles.



Consejo

- Puede hacer clic en **Previsualizar privilegios de usuarios** para ver los privilegios actualmente concedidos a este usuario.

- Puede hacer clic en **Crear** para añadir un nuevo rol.
Para más detalles sobre la creación de un nuevo rol, consulte [Crear un rol](#).

c. Haga clic en **Aceptar**.

7. Haga clic en **Crear**.

QVR Pro crea y añade el usuario a la lista de usuarios.

Crear múltiples usuarios

1. Vaya a **Panel de control > Privilegio > Usuarios**.
Aparecerá la pantalla **Usuarios**.
2. Haga clic en **Crear** y, a continuación, seleccione **Crear múltiples usuarios**.
Se abrirá la ventana **Crear múltiples usuarios**.
3. Especifique la siguiente información:

Campo	Descripción
Prefijo de Nombre de Usuario	Especifique el prefijo que se usará para los nombres de usuario.
Número Inicial de Nombre de Usuario	Especifique el número de inicio. Los números se añaden automáticamente al prefijo del nombre de usuario especificado.
Número de usuarios	Especifique el número de usuarios que desee crear.
Contraseña	Especifique una contraseña que contenga de 1 a 64 caracteres ASCII.
Verificar contraseña	Introduzca la contraseña anteriormente establecida.
Mostrar contraseña	Cuando está seleccionada, QVR Pro mostrará la contraseña.

4. Opcional: Especifique los privilegios de usuario.
 - a. En **Privilegios de usuario**, haga clic en **Editar**.
 - b. Especifique las características a las que puede acceder el usuario.
Para más detalles, consulte [Editar privilegios de usuario](#).
 - c. Haga clic en **Aceptar**.
5. Opcional: Especifique los roles de usuario.
 - a. En **Rol**, haga clic en **Editar**.
 - b. Seleccione uno o más roles.



Consejo

- Puede hacer clic en **Previsualizar privilegios de usuarios** para ver los privilegios actualmente concedidos a este usuario.
- Puede hacer clic en **Crear** para añadir un nuevo rol.
Para más detalles sobre la creación de un nuevo rol, consulte [Crear un rol](#).

- c. Haga clic en **Aceptar**.

6. Haga clic en **Crear**.

QVR Pro crea y añade los usuarios a la lista de usuarios.

Importación o exportación de usuarios

1. Vaya a **Panel de control > Privilegio > Usuarios**.
Aparecerá la pantalla **Usuarios**.
2. Haga clic en **Crear** y a continuación, seleccione **Importar/Exportar usuarios**.
Se abrirá la ventana **Importar/Exportar usuarios**.

3. Realice una de las siguientes tareas.

Tarea	Pasos
Importar la configuración de grupos de usuarios y de usuarios	<p>a. Seleccione Importar la configuración de grupos de usuarios y de usuarios.</p> <p>b. Haga clic en  y después seleccione un archivo TXT, CSV o BIN que contenga la información de usuario.</p> <p>c. Opcional: Seleccione Sobrescribir usuarios duplicados.</p> <p>d. Haga clic en Siguiente. Aparecerá un mensaje de confirmación.</p> <p>e. Haga clic en Siguiente.</p> <p>f. Haga clic en Finalizar.</p> <p>QVR Pro importa la configuración de grupos de usuarios y de usuarios especificada en el archivo cargado.</p>
Exportar la configuración de grupos de usuarios y de usuarios	<p>a. Seleccione Exportar la configuración de grupos de usuarios y de usuarios.</p> <p>b. Haga clic en Siguiente.</p> <p>QVR Pro descarga un archivo que contiene la configuración de grupos de usuarios y de usuarios de este servidor.</p>

Editar privilegios de usuario

1. Vaya a **Panel de control > Privilegio > Usuarios**. Aparecerá la pantalla **Usuarios**.

2. Haga clic en **Editar privilegios de usuario** ().



Nota

No puede modificar los privilegios de usuario de la cuenta de administrador.

Aparecerá la pantalla **Editar privilegios de usuario**.

3. Seleccione **Permitir** o **Denegar** para cada uno de los siguientes privilegios.



Importante

Permitir: da acceso a usuarios a características o funciones.

Denegar: niega el acceso a usuarios a características o funciones.

Cuando no se selecciona ninguna de las opciones, el privilegio no se habilita.

Los derechos de acceso de usuarios dependen de sus privilegios de usuario, roles y grupos de usuarios. Los permisos **Denegar** siempre anulan a cualquier otro permiso **Permitir**, en caso de conflicto entre las configuraciones.

Privilegio	Descripción
Administración del sistema	<p>Especifique si los usuarios tienen permiso para administrar la siguiente configuración de administración.</p> <ul style="list-style-type: none"> Administración del sistema

	<ul style="list-style-type: none"> • Administración de vigilancia • Administración de emap • Administración de vistas • Registros y almacén de metadatos
Cámara	<p>Especifique si los usuarios tienen permiso para acceder a las siguientes funciones de cada cámara.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vista en directo • Reproducción • Audio • Control PTZ
Emaps	Especifique los emaps a los que pueden acceder los usuarios.
Vistas	Especifique los diseños a los que pueden acceder los usuarios.

4. Haga clic en **Aceptar**.

Grupos de usuarios

Los administradores pueden crear grupos de usuarios para administrar los permisos de múltiples usuarios.

Crear un grupo de usuarios

1. Vaya a **Panel de control > Privilegios > Grupos de usuarios**. Aparecerá la pantalla **Grupos de usuarios**.
2. Haga clic en **Crear**. Se abrirá la ventana **Crear un grupo de usuarios**.
3. Especifique la siguiente información:
 - **Nombre de grupo de usuarios:** El nombre debe contener de 1 a 128 caracteres y no puede incluir los siguientes caracteres: ` * @ = + [] \ | ; : " , < > / ? % ' ESPACIO.
 - **Descripción:** La descripción debe tener de 1 a 128 caracteres ASCII.
4. Opcional: Añada usuarios al grupo de usuarios.
 - a. En **Asignar usuarios a este grupo**, haga clic en **Seleccionar miembros del grupo**.
 - b. Seleccione uno o más usuarios.
 - c. Haga clic en **Aplicar**.
5. Opcional: Especifique los privilegios de grupos.
 - a. En **Privilegios de grupos**, haga clic en **Editar privilegios de grupo**.
 - b. Especifique los privilegios para el grupo de usuarios.
 - c. Haga clic en **Aplicar**.
6. Opcional: Especifique el rol del grupo.

- a. En **Rol**, haga clic en **Seleccionar rol de grupo**.
- b. Seleccione uno o más roles.



Consejo

- Puede hacer clic en **Previsualizar privilegios de grupo** para ver los privilegios actualmente concedidos a este grupo de usuarios.
- Puede hacer clic en **Crear** para añadir un nuevo rol. Para más detalles sobre la creación de un nuevo rol, consulte [Crear un rol](#).

- c. Haga clic en **Aplicar**.

- 7. Haga clic en **Crear**.

QVR Pro crea y añade el grupo de usuarios a la lista de grupos.

Roles

Los administradores pueden crear roles para asignar privilegios rápidamente a diferentes usuarios.

Crear un rol

1. Vaya a **Panel de control > Privilegios > Roles**. Aparecerá la pantalla **Roles**.
2. Haga clic en **Crear**. Aparecerá la pantalla **Crear rol**.
3. Especifique la siguiente información:

Campo	Descripción
Rol	Especifique un nombre de rol que contenga entre 1 y 32 caracteres de cualquiera de los siguientes grupos: <ul style="list-style-type: none"> • Letras: A a Z (mayúscula y minúscula) • Números: 0 a 9 • Caracteres especiales: ~ ! @ # \$ ^ & () - _ . { }
Descripción	La descripción debe tener de 1 a 128 caracteres ASCII.

4. Seleccione **Permitir** o **Denegar** para cada uno de los siguientes privilegios.

Privilegios	Descripción
Administración del sistema	Especifique si los usuarios tienen permiso para administrar la siguiente configuración de administración. <ul style="list-style-type: none"> • Administración del sistema • Administración de vigilancia • Administración de emap • Administración de vistas

	<ul style="list-style-type: none"> • Registros y almacén de metadatos
Cámara	<p>Especifique si los usuarios tienen permiso para acceder a las siguientes funciones de cada cámara.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vista en directo • Reproducción • Audio • Control PTZ
Emaps	Especifique los emaps a los que pueden acceder los usuarios.
Vistas	Especifique los diseños a los que pueden acceder los usuarios.

5. Haga clic en **Aceptar**.
QVR Pro crea y añade el rol a la lista de roles.

Resumen de privilegios

QVR Pro ofrece resúmenes de privilegios de usuarios, grupos de usuarios, roles, cámaras, emaps y vistas.

Generar un resumen de privilegios

1. Vaya a **Panel de control > Privilegios > Resumen de privilegios**. Aparecerá la pantalla **Resumen de privilegios**.
2. Especifique los criterios de búsqueda.



Importante

Las opciones varían en función de la información seleccionada.

3. Haga clic en **Aceptar**.
QVR Pro genera el resumen de privilegios.
4. Opcional: Haga clic en **Exportar**.
QVR Pro exporta el informe como un archivo HTML y después descarga una copia en su ordenador.

6. Helpdesk

QVR Pro proporciona una forma rápida de enviar una solicitud a través del Helpdesk.

Enviar una solicitud del Helpdesk

Envíe una solicitud del Helpdesk para recibir ayuda de QNAP.

- Abra Helpdesk mediante uno de estos métodos.
 - Haga clic en **Helpdesk** en el escritorio.
 - Seleccione **Helpdesk** en el menú principal.
 - Haga clic en  y después seleccione **Solicitud de ayuda**.

Aparecerá la pantalla **Helpdesk**.

- Rellene la siguiente información.

Campo	Descripción
Nombre	Introduzca su nombre.
Dirección de correo electrónico	Introduzca una dirección de correo electrónico válida.
Asunto(s)	<p>Seleccione una o más de las siguientes categorías, según corresponda.</p> <ul style="list-style-type: none"> Configuración del sistema Reproducción Registros del sistema Cámara(s) Privilegios Navegador web Almacenamiento de grabación Administración de eventos QVR Pro Client Otra
Descripción del problema	Introduzca una descripción breve de cada problema.
Adjuntos	<p>Cargue capturas de pantalla u otros archivos relacionados.</p> <div style="display: flex; align-items: center;">  <div> <p>Consejo Puede cargar hasta ocho adjuntos, incluidos registros del sistema. Cada archivo debe ser inferior a 5MB.</p> </div> </div>

- Haga clic en **Enviar**.
QVR Pro envía la solicitud al portal de Helpdesk.



Consejo

Puede ir a <https://helpdesk.qnap.com/> para comprobar el estado de su solicitud.