




QNAP

QVR Pro

Benutzerhandbuch



Dokumentversion: 3
29/10/2021

Inhaltsverzeichnis

1. Einführung

| | |
|---------------------------------------|---|
| Über QVR Pro..... | 3 |
| Wichtige Funktionen und Vorteile..... | 3 |
| Erste Schritte..... | 4 |

2. Übersicht und grundlegende Bedienung

| | |
|--|----|
| QVR Pro-Installation und -Anmeldung..... | 5 |
| QVR Pro installieren..... | 5 |
| QVR Pro öffnen..... | 5 |
| Bei QVR Pro anmelden..... | 6 |
| QVR Pro deinstallieren..... | 6 |
| QVR Pro-Navigation..... | 6 |
| Desktop..... | 6 |
| Taskleiste..... | 6 |
| Hauptmenü..... | 14 |

3. Systemsteuerung

| | |
|---|----|
| Systemeinstellungen..... | 17 |
| Allgemeine Einstellungen..... | 17 |
| Speichermanager..... | 18 |
| Sicherheit..... | 18 |
| Hardware..... | 20 |
| Betrieb..... | 21 |
| Benachrichtigung..... | 22 |
| QVR Pro-Sicherung/Wiederherstellen..... | 22 |
| Externes Gerät..... | 23 |
| Systemstatus..... | 23 |
| Protokolle..... | 24 |
| Ressourcenmonitor..... | 25 |
| Netzwerk und virtueller Switch..... | 26 |

4. Überwachungseinstellungen

| | |
|---|----|
| Kameraeinstellungen..... | 28 |
| Kameras hinzufügen..... | 28 |
| Die Kameraeinstellungen bearbeiten..... | 32 |
| Einer Kamera eine Netzwerkschnittstelle zuweisen..... | 38 |
| Die Kameraverbindung testen..... | 38 |
| Eine Kamera löschen..... | 38 |
| Einen Kanal freigeben..... | 39 |
| Die Kameraliste anpassen..... | 39 |
| Die Suchfunktionen verwenden..... | 40 |
| Kameraeinstellungen importieren oder exportieren..... | 42 |
| Aufnahmespeicherplatz..... | 42 |
| Übersicht..... | 42 |
| Aufzeichnungsverwaltung..... | 51 |
| Erweiterte Einstellungen..... | 58 |
| Ereignisverwaltung..... | 58 |
| Regeln..... | 58 |
| Ereignisse..... | 62 |
| Aktionen..... | 63 |
| Bewegungserkennung..... | 64 |

| | |
|-----------------------------------|----|
| Lizenzverwaltung..... | 65 |
| Lizenzverwaltung anzeigen..... | 66 |
| QVR Pro-Lizenzen..... | 66 |
| Wiederherstellungsverwaltung..... | 67 |
| Metadaten-Vault..... | 67 |

5. Berechtigung

| | |
|--|----|
| Benutzer..... | 68 |
| Einen lokalen Benutzer erstellen..... | 68 |
| Mehrere Benutzer erstellen..... | 70 |
| Benutzer importieren oder exportieren..... | 71 |
| Benutzerberechtigungen bearbeiten..... | 71 |
| Benutzergruppen..... | 72 |
| Eine Benutzergruppe erstellen..... | 72 |
| Rollen..... | 73 |
| Eine Rolle erstellen..... | 73 |
| Zusammenfassung der Berechtigungen..... | 74 |
| Berechtigungsübersicht erstellen..... | 74 |

6. Helpdesk

| | |
|-------------------------------------|----|
| Ein Helpdesk-Ticket einreichen..... | 75 |
|-------------------------------------|----|

1. Einführung

Dieses Kapitel enthält eine Übersicht über QVR Pro.

Über QVR Pro

QVR Pro ist ein umfassendes Überwachungssystem, das die leistungsstarken Speicherfunktionen des QNAP-NAS nutzt.

QVR Pro umfasst die folgenden Komponenten. Jede von ihnen ist eine QTS-Anwendung, die auf Ihrem QNAP-NAS installiert werden kann.

| Komponente | Beschreibung |
|----------------|---|
| QVR Pro-Server | Mit QVR Pro können Sie eine separate Überwachungs- und Aufzeichnungsumgebung auf dem QNAP-NAS erstellen. Nach der Installation mit der Anwendung kann Ihr NAS als dedizierter Überwachungsserver fungieren. |
| QVR Pro Client | Mit dem QVR Pro Client können Sie Live-Ansichten überwachen und Aufnahmen von Windows- oder Mac-Geräten oder in der QNAP HD Station auf dem NAS wiedergeben. |
| QVR Center | Mit QVR Center können Sie mehrere QVR Pro-Server zentral verwalten und Überwachungsereignisse verfolgen. |
| QVR Guard | QVR Guard ist eine Hochverfügbarkeits-Management-Anwendung, die bei unerwarteten Ausfällen Aufzeichnungsaufgaben vom QVR Pro-Server übernimmt. |



Anmerkung

Dieses Benutzerhandbuch behandelt nur die Funktionen, Einstellungen und Aufgaben auf dem QVR Pro-Server. Weitere Informationen zu QVR Pro Client, QVR Center und QVR Guard finden Sie in den jeweiligen Benutzerhandbüchern.

Wichtige Funktionen und Vorteile

QVR Pro bietet die folgenden Funktionen und Vorteile.

| Funktion | Beschreibung |
|------------------------------------|---|
| Dedizierter Aufnahmespeicherplatz | QVR Pro unterstützt das Erstellen von Aufnahmespeicherplätzen unter Verwendung von Volumes oder CacheMount-Freigabeordnern. Mit QVR Pro können Sie entscheiden, wie viel Speicherplatz Sie für Überwachungsaufnahmen zur Verfügung stellen möchten. Obwohl QVR Pro den NAS-Speicherplatz mit anderen Anwendungen teilt, ist ein eigener Speicherplatz für Überwachungsaufnahmen reserviert. |
| Reserve-Volume oder Freigabeordner | Mit QVR Pro können Sie ein Reserve-Volume oder einen CacheMount-Freigabeordner zuweisen, um die Kontinuität der Aufnahme auch dann zu gewährleisten, wenn der aktuelle Speicherplatz nicht verfügbar ist. |
| Erweiterbarer Speicher | QVR Pro bietet eine skalierbare Lösung. Sie können die vorhandenen Aufnahmespeicherplätze erweitern, ohne Ihre Daten zu verlieren, indem Sie unterschiedlichen Arten von Speichermedien mehr Volumes zuweisen, z. B. SAS, USB, Thunderbolt und VJBOD. |
| Aufnahme sichern | Mit QVR Pro können Sie Aufnahmen vom Server auf einem Remote-NAS sichern und so wichtige Daten schützen. |

| Funktion | Beschreibung |
|---|--|
| Aufnahme importieren | Mit QVR Pro können Sie vorhandene Aufnahmen an ein angegebenes Ziel importieren. |
| Batch-Hinzufügen und Kameraverwaltung | Mit QVR Pro können Sie mehrere Kameras gleichzeitig hinzuzufügen und darauf zugreifen, um die Kameraverwaltung zu vereinfachen. |
| Erweiterte Kamerasuche | Mit QVR Pro können Sie Kameras, die sich in einem anderen Netzwerk befinden, suchen und hinzufügen. Selbst wenn Ihre Netzwerkumgebung mehrere LANs verwendet, können Sie mit QVR Pro schnell IP-Kameras finden und hinzufügen. |
| Einzelne Kameraaufnahmen verwalten | Mit QVR Pro können Sie die Aufnahmeeinstellungen der einzelnen Kameras ändern, um Ihre Ressourcen besser zu verwalten. Sie können beispielsweise ultrahochauflösende 4K-Streams zu Ereignisaufnahmeaufnahmen zuweisen und das Material für eine optimale Videoqualität auf SSDs speichern. |
| Netzwerkschnittstellen-Zuordnung | QVR Pro ermöglicht Ihnen, jeder Kamera eine spezifische Netzwerkschnittstelle zuzuweisen, um den Bandbreiten- Lastausgleich zu verbessern und die Qualität der Videoaufnahme zu gewährleisten. |
| Unterstützung für RTMP (Real-time messaging protocol) | QVR Pro unterstützt RTMP, das eine offene Video-Eingabepattform schafft, auf der Sie RTMP-Streams von einer Drittanbieteranwendung empfangen und aufnehmen können. |
| Kanal-Live-Ansicht freigeben | Mit QVR Pro können Sie eine Live-Kanalansicht freigeben, ohne dass die Betrachter Plug-Ins installieren müssen. |
| Externe Ereignisse und Aktionen | QVR Pro ist ein offenes Event-Management-System, das externe Ereignisse und Aktionen unterstützt. Sie können benutzerdefinierte externe Ereignisse empfangen und externe Aktionen mit einer HTTP-URL auslösen. |
| QVR Pro Client-Mobil-App | Mit QVR Pro können Sie mit der mobilen Anwendung QVR Pro Client Videos überprüfen und Push-Benachrichtigungen empfangen. |

Erste Schritte

1. Installieren Sie QVR Pro.
Weitere Informationen finden Sie unter [QVR Pro-Installation und -Anmeldung](#).
2. Fügen Sie einen Aufnahmespeicherplatz hinzu.
Weitere Informationen finden Sie unter [Einen lokalen Aufnahmespeicherplatz hinzufügen](#).
3. Fügen Sie eine Kamera hinzu.
Weitere Informationen finden Sie unter [Kameras hinzufügen](#).
4. Legen Sie eine Ereignisregel an.
Weitere Informationen finden Sie unter [Eine Regel hinzufügen](#).
5. Installieren Sie QVR Pro Client.
 - a. Wechseln Sie zum QVR Pro-Desktop.
 - b. Klicken Sie auf die Verknüpfung QVR Pro Client, oder wechseln Sie zu **Hauptmenü > QVR Pro Client**.
 - c. Wählen Sie das Betriebssystem, und klicken Sie dann auf **Herunterladen**.
 - d. Führen Sie das Installationsprogramm aus.

2. Übersicht und grundlegende Bedienung

QVR Pro-Installation und -Anmeldung

QVR Pro installieren

1. Melden Sie sich bei QTS an.
2. Wechseln Sie zu **App Center** > **Überwachung**.
3. Suchen Sie **QVR Pro**, und klicken Sie dann auf **Installieren**.
QTS lädt das QVR Pro-Installationsprogramm herunter.



Anmerkung

QTS lädt auch Container Station herunter und installiert es, wenn die Anwendung noch nicht installiert ist.

4. Klicken Sie auf **Öffnen**.
Das Fenster **Anfängliches Setup von QVR Pro** wird geöffnet.
5. Schließen Sie die Ersteinrichtung ab.
 - a. Klicken Sie auf **Start**.
 - a. Überprüfen Sie, ob Ihr System den Mindestanforderungen entspricht und klicken Sie dann auf **Weiter**.
 - b. Überprüfen Sie die Datums- und Zeiteinstellungen, und wählen Sie dann **Ich habe bestätigt, dass die Einstellungen für Datum und Zeit richtig sind**.
Sie können die Einstellungen für Datum und Zeit bei Bedarf auch ändern.
 - c. Klicken Sie auf **Anwenden**.
QTS installiert QVR Pro, und es wird eine Bestätigungsmeldung angezeigt.
 - d. Klicken Sie auf **Fertigstellen**.

QVR Pro ist jetzt auf dem NAS installiert.



Warnung

Durch die Deinstallation von QVR Pro werden alle Aufzeichnungsdateien und Systemeinstellungen gelöscht. Stellen Sie sicher, dass Sie die Aufzeichnungsdateien und Systemeinstellungen sichern, bevor Sie QVR Pro deinstallieren.
Einzelheiten siehe [Aufnahmedatei-Explorer](#) und [QVR Pro-Sicherung/Wiederherstellen](#).

QVR Pro öffnen

- Führen Sie einen der folgenden Schritte aus.
 - Wechseln Sie in QTS zu **App Center** > **Meine Apps**, suchen Sie QVR Pro, und klicken Sie dann auf **Öffnen**.
 - Wechseln Sie in QTS zu **Hauptmenü** > **QVR Pro**.
 - Geben Sie in einem Webbrowser die folgende URL ein: <IP-Adresse>:<port>/qvrpro/.
Beispiel: `http://118.000.00.00:8080/qvrpro/`.

Bei QVR Pro anmelden


1. Öffnen Sie QVR Pro.
Weitere Informationen finden Sie unter [QVR Pro öffnen](#).
2. Geben Sie den Benutzernamen und das Kennwort ein.
QVR Pro verwendet den aktuellen QTS-Benutzernamen und das Kennwort.
3. Klicken Sie auf **Anmelden**.

QVR Pro deinstallieren



Warnung

Durch die Deinstallation von QVR Pro werden alle Aufzeichnungsdateien und Systemeinstellungen gelöscht. Stellen Sie sicher, dass Sie die Aufnahmedateien und Systemeinstellungen sichern, bevor Sie diese Aufgabe ausführen. Einzelheiten siehe [Aufnahmedatei-Explorer](#) und [QVR Pro-Sicherung/Wiederherstellen](#).

1. Melden Sie sich bei QTS an.
2. Wechseln Sie zu **Hauptmenü > App Center > Meine Apps**.
3. Suchen Sie QVR Pro, und klicken Sie auf .
4. Wählen Sie **Entfernen**.
Es wird eine Bestätigungsmeldung angezeigt.
5. Wählen Sie **OK**.

QVR Pro ist deinstalliert.

QVR Pro-Navigation


Desktop


Verwalten Sie Anwendungen, führen Sie sie aus, überprüfen Sie Benachrichtigungen und mehr. Der Desktop bietet Ihnen direkten Zugriff auf das Hauptmenü, die Symbolleiste, das Dashboard und den Desktop-Platz, wodurch Sie alle QVR Pro-Funktionen nutzen können.

Taskleiste



| # | Element | Mögliche Benutzeraktionen |
|---|-------------------------|---|
| 1 | Desktop anzeigen | Klicken Sie auf die Schaltfläche, um alle geöffneten Fenster zu minimieren oder wiederherzustellen. |
| 2 | Hauptmenü | Klicken Sie auf die Schaltfläche, um das Hauptmenü auf der linken Seite des Desktops zu öffnen. |

| # | Element | Mögliche Benutzeraktionen |
|---|-----------------------------------|--|
| 3 | Suchen | <ul style="list-style-type: none"> • Geben Sie Schlüsselwörter ein, um Einstellungen, Anwendungen und Hilfeinhalte zu finden. • Klicken Sie in den Suchergebnissen auf einen Eintrag, um die Anwendung, das Systemdienstprogramm oder das Fenster Hilfe-Center zu öffnen. |
| 4 | Hintergrundaufgaben | <ul style="list-style-type: none"> • Positionieren Sie den Mauszeiger auf die Schaltfläche, um die Anzahl der Hintergrundaufgaben zu sehen, die ausgeführt werden. Hintergrundaufgaben sind beispielsweise die Dateisicherung und Multimedia-Konvertierung. • Klicken Sie auf die Schaltfläche, um die folgenden Details der einzelnen Hintergrundaufgaben anzuzeigen: <ul style="list-style-type: none"> • Aufgabenname • Aufgabenbeschreibung • Fortschritt (Prozentsatz der Fertigstellung) • Klicken Sie auf , um eine Aufgabe zu stoppen. |
| 5 | Ereignisbenachrichtigungen | <ul style="list-style-type: none"> • Positionieren Sie den Mauszeiger auf die Schaltfläche, um die Anzahl der letzten Fehler, Warnungen und Hinweise anzuzeigen. • Klicken Sie auf die Schaltfläche, um die folgenden Details der einzelnen Ereignisse anzuzeigen: <ul style="list-style-type: none"> • Ereignistyp • Beschreibung • Zeitstempel • Anzahl der Instanzen • Klicken Sie auf einen Listeneintrag, um den entsprechenden Bildschirm des Dienstprogramms oder der Anwendung anzuzeigen. Durch Klicken auf eine Warnung oder einen Eintrag im Fehlerprotokoll wird das Fenster Systemprotokolle geöffnet. • Klicken Sie auf Mehr>>, um das Fenster Systemprotokolle zu öffnen. • Klicken Sie zum Löschen aller Listeneinträge auf Alles löschen. |
| 6 | Optionen | Klicken Sie auf Ihr Profilbild, um den Bildschirm Optionen zu öffnen. |


| # | Element | Mögliche Benutzeraktionen |
|---|------------------|---|
| 7 | [USER_NAME] | <p>Klicken Sie auf die Schaltfläche, um die letzte Anmeldezeit und die folgenden Menüoptionen anzuzeigen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Optionen: Öffnet das Fenster „Optionen“. • Neu starten: Startet das NAS neu • Herunterfahren: Fährt QVR Pro herunter und schaltet das NAS aus. <p> Anmerkung Sie können das NAS auch mit einer der folgenden Methoden ausschalten:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Halten Sie die Ein-/Aus-Taste für 1,5 Sekunden gedrückt. • Führen Sie Qfinder Pro aus, und wechseln Sie zu Extras > Server herunterfahren. • Öffnen Sie Qmanager, und wechseln Sie zu Menü > Systemwerkzeuge > System. Tippen Sie auf Herunterfahren. <ul style="list-style-type: none"> • Abmelden: Meldet den Benutzer von der aktuellen Sitzung ab |
| 8 | Mehr | <p>Klicken Sie auf die Schaltfläche, um folgende Menüoptionen anzuzeigen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Hilfe: Zeigt Links zur kurzen Einrichtungsanleitung, zum Hilfe-Center und zu den Online-Tutorials an. • Sprache: Öffnet eine Liste der unterstützten Sprachen und ermöglicht Ihnen, die Sprache des Betriebssystems zu ändern • Desktopeigenschaften: Öffnet eine Liste der Anzeigemodi und ermöglicht Ihnen, Ihren bevorzugten Modus für die Anzeige des QVR Pro-Desktops basierend auf Ihrem Gerätetyp zu wählen. • Hilfeanfrage: Öffnet das Helpdesk-Fenster • Info: Zeigt die folgenden Informationen an: <ul style="list-style-type: none"> • QVR Pro-Anwendungsversion |
| 9 | Dashboard | Klicken Sie auf diese Schaltfläche, um das Dashboard anzuzeigen. |

| # | Element | Mögliche Benutzeraktionen |
|----|---|---|
| 10 | QVR Pro-Ereignisbenachrichtigung | <ul style="list-style-type: none"> • Positionieren Sie den Mauszeiger auf die Schaltfläche, um die Anzahl der letzten Fehler, Warnungen und Hinweise anzuzeigen. • Klicken Sie auf die Schaltfläche, um die folgendes Details der einzelnen Ereignisse anzuzeigen. <ul style="list-style-type: none"> • Ereignistyp • Kamera-IP • Kameraname • Inhalt • Zeitstempel • Benutzer • Klicken Sie auf eine Listeneintrag, um den entsprechenden Bildschirm des Dienstprogramms oder der Anwendung anzuzeigen. • Durch Klicken auf eine Warnung oder einen Eintrag im Fehlerprotokoll wird das Fenster Protokolle geöffnet. • Klicken Sie auf Mehr>>, um das Fenster Protokolle zu öffnen. |

Optionen

Options — ×

Profile Wallpaper Change Password Miscellaneous


1  Change

2 Username: admin

3 E-mail:

4 Phone number:

Apply

| # | Registerkarte | Mögliche Benutzeraktionen |
|---|------------------------|---|
| 1 | Profil | <ul style="list-style-type: none"> • Geben Sie die folgenden optionalen Informationen an: <ul style="list-style-type: none"> • Profilbild • E-Mail • Telefonnummer • Klicken Sie auf Übernehmen, um alle Änderungen zu speichern. |
| 2 | Hintergrundbild | <ul style="list-style-type: none"> • Wählen Sie ein Hintergrundbild in den integrierten Optionen, oder laden Sie ein Foto hoch. • Klicken Sie auf Übernehmen, um alle Änderungen zu speichern. |
| 3 | Kennwort ändern | <ul style="list-style-type: none"> • Geben Sie die folgenden Informationen an: <ul style="list-style-type: none"> • Altes Kennwort • Neues Kennwort: Geben Sie ein Kennwort mit maximal 64 Zeichen an. QVR Pro empfiehlt das Verwenden von Kennwörtern mit mindestens 6 Zeichen. <p> Wichtig Durch das Ändern des QVR Pro-Kennworts wird auch das QTS-Kennwort geändert.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Klicken Sie auf Übernehmen, um alle Änderungen zu speichern. |

| # | Registerkarte | Mögliche Benutzeraktionen |
|---|---------------|---|
| 4 | Verschiedenes | <ul style="list-style-type: none"> • Aktivieren Sie folgende Einstellungen. <ul style="list-style-type: none"> • Automatische Abmeldung nach einer Ruhezeit von: Sie können die Dauer der Inaktivität festlegen, nach welcher der Benutzer automatisch abgemeldet wird. • Beim Verlassen von QVR Pro warnen: Wenn diese Option aktiviert ist, zeigt QVR Pro eine Bestätigungsmeldung an, wenn sie versuchen, den Desktop zu verlassen (durch Klicken auf die Schaltfläche Zurück oder Schließen des Browsers). QVR Pro empfiehlt, diese Einstellung zu aktivieren. • Fenster beim erneuten Anmelden bei QVR Pro wieder öffnen: Wenn diese Option aktiviert ist, werden die aktuellen Desktopeinstellungen (einschließlich aller geöffneten Fenster) bis zur nächsten Sitzung beibehalten. • Desktop-Umschalttaste anzeigen: Wenn diese Option aktiviert ist, zeigt QVR Pro die Desktop-Wechselschaltflächen <> auf der linken und rechten Seite des Desktops an. • Verknüpfungsleiste am Desktop anzeigen: Wenn diese Option aktiviert ist, zeigt QVR Pro die Verknüpfungsleiste unten auf dem Desktop an. • Dashboard-Schaltfläche anzeigen: Wenn diese Option aktiviert ist, zeigt QVR Pro die Dashboard-Schaltfläche in der Taskleiste an. • QVR Pro-Zeit auf dem Desktop anzeigen: Wenn diese Option aktiviert ist, zeigt QVR Pro das Datum und die Uhrzeit des Servers auf dem Desktop an. • Hauptmenü nach Auswahl geöffnet lassen: Wenn diese Option aktiviert ist, lässt QVR Pro das Hauptmenü nach dem Öffnen auf dem Desktop geöffnet. • Klicken Sie auf Übernehmen, um alle Änderungen zu speichern. |

Dashboard



Das Dashboard wird in der unteren rechten Ecke des Desktops geöffnet.




Tipp

Sie können auf einen Abschnitt klicken und ihn in einen beliebigen Bereich des Desktops ziehen.









| # | Abschnitt | Angezeigte Informationen | Benutzeraktionen |
|---|-----------------------|--|---|
| 1 | Systemstatus | <ul style="list-style-type: none"> NAS-Name Laufzeit (Anzahl der Tage, Stunden, Minuten und Sekunden) Integritätsstatus | <p>Klicken Sie auf die Überschrift, um den Bildschirm Systeminformationen im Fenster Systemstatus zu öffnen.</p> <p>Wenn Datenträgerfehler auftreten, klicken Sie auf die Überschrift, um das Fenster Speichermanager zu öffnen.</p> |
| 2 | Hardwareinformationen | <ul style="list-style-type: none"> Systemtemperatur Drehzahl des CPU-Lüfters Drehzahl des Systemlüfters | <p>Klicken Sie auf die Überschrift, um den Bildschirm Hardwareinformationen im Fenster Systemstatus zu öffnen.</p> |
| 3 | Ressourcenmonitor | <ul style="list-style-type: none"> CPU-Auslastung in % Speicherauslastung in % Netzwerk-Upload und -Download-Geschwindigkeiten und -Raten | <p>Klicken Sie auf die Überschrift, um den Bildschirm Übersicht im Fenster Ressourcenüberwachung zu öffnen.</p> |

| # | Abschnitt | Angezeigte Informationen | Benutzeraktionen |
|---|---|--|--|
| 4 | Datenträgerstatus | <ul style="list-style-type: none"> • Anzahl der installierten Datenträger • Integritätsstatus der installierten Datenträger | <ul style="list-style-type: none"> • Klicken Sie auf die Überschrift, um den Bildschirm Datenträgerstatus im Fenster Speichermanager zu öffnen. • Klicken Sie auf , um die folgenden Informationen für die einzelnen installierten Datenträger anzuzeigen: <ul style="list-style-type: none"> • Kapazität/Größe • Temperatur • Integritätsstatus • Klicken Sie auf Details, um den Bildschirm Übersicht im Fenster Speichermanager zu öffnen. |
| 5 | Einstellungen für Aufnahmespeicherplatz | <ul style="list-style-type: none"> • Status • Gesamtanzahl der Aufnahmespeicherplätze • Anzahl der Aufnahmespeicherplätze, die für normale Aufnahmen nicht verwendet werden • Anzahl der Aufnahmespeicherplätze, die für die Ereignisaufnahme nicht verwendet werden | <ul style="list-style-type: none"> • Klicken Sie auf die Überschrift, um den Bildschirm Aufnahmespeicherplatz zu öffnen. • Wählen Sie den zu ändernden Aufnahmespeicherplatz, um die angezeigten Informationen zu ändern. |
| 6 | Online-Benutzer | <ul style="list-style-type: none"> • Benutzername • Sitzungsdauer • IP-Adresse | Klicken Sie auf die Überschrift, um den Bildschirm Online-Benutzer im Fenster Systemprotokolle zu öffnen. |
| 7 | Kameraeinstellungen | <ul style="list-style-type: none"> • Kanalaufnahmestatus | Klicken Sie auf die Überschrift, um den Bildschirm Kameraeinstellungen zu öffnen. |







Hauptmenü




 **QVR-Alpha** 1
TVS-882

SYSTEM 2


-  Control Panel
-  Storage Manager
-  Privilege
-  Network & Virtual Switch
-  Resource Monitor
-  myQNAPcloud
-  HybridDesk Station
-  Helpdesk

SURVEILLANCE SETTINGS 3

-  Camera Settings
-  Recording Storage
-  Event Management
-  License Management
-  Recovery Management
-  Logs

-  Metadata Vault
-  Plug-in Center
-  Motion Detection

APPLICATIONS

-  QVR Pro Client 4

| # | Abschnitt | Beschreibung | Mögliche Benutzeraktionen |
|---|-------------------|--------------------------------------|---------------------------|
| 1 | NAS-Informationen | Zeigt NAS-Namen und Modellnummer an. | / |

| # | Abschnitt | Beschreibung | Mögliche Benutzeraktionen |
|---|-----------|--|---|
| 2 | System | <p>Zeigt eine Liste von System-Dienstprogrammen und anderen Programmen an, mit denen Sie das NAS verwalten können.</p> <p>Die Folgenden sind die standardmäßigen Systemdienstprogramme:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Systemsteuerung • Speichermanager • Berechtigung • Netzwerk und virtueller Switch • Ressourcenmonitor • myQNAPcloud • HybridDesk Station • Helpdesk | <ul style="list-style-type: none"> • Ein Systemdienstprogramm oder eine Anwendung über den QTS- oder QVR Pro-Desktop öffnen <ul style="list-style-type: none"> • Klicken Sie auf eine Menüoption. • Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf eine Menüoption, und wählen Sie Öffnen. • Eine Anwendung in einer neuen Browser-Registerkarte öffnen (nur für bestimmte Apps) • Verknüpfung auf dem Desktop erstellen <ul style="list-style-type: none"> • Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf eine Menüoption, und wählen Sie Verknüpfung erstellen. • Klicken Sie auf eine Menüoption, und ziehen Sie sie auf den Desktop. |

| # | Abschnitt | Beschreibung | Mögliche Benutzeraktionen |
|---|---------------------------|---|--|
| 3 | Überwachungseinstellungen | <ul style="list-style-type: none"> • Kameraeinstellungen • Aufnahmespeicherplatz • Ereignisverwaltung • Lizenzverwaltung • Wiederherstellungsverwaltung • Protokolle • Metadaten-Vault • Plug-in-Center • Bewegungserkennung | <ul style="list-style-type: none"> • Eine Überwachungsanwendung über den QVR Pro-Desktop öffnen <ul style="list-style-type: none"> • Klicken Sie auf eine Menüoption. • Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf eine Menüoption, und wählen Sie Öffnen. • Verknüpfung auf dem Desktop erstellen <ul style="list-style-type: none"> • Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf eine Menüoption, und wählen Sie Verknüpfung erstellen. |
| 4 | Anwendungen | <p>Wenn eine App installiert wird, wird sie automatisch zur Anwendungsliste hinzugefügt. Die Folgenden sind die Standardanwendungen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • QVR Pro Client | <ul style="list-style-type: none"> • Klicken Sie auf eine Menüoption, und ziehen Sie sie auf den Desktop. |


3. Systemsteuerung

QVR Pro bietet direkten Zugriff auf einige Konfigurationseinstellungen von QTS, dem QNAP-NAS-Betriebssystem.

Systemeinstellungen

Allgemeine Einstellungen

Auf der Seite **Allgemeine Einstellungen** sind die folgenden Registerkarten vorhanden.

| Registerkarte | Mögliche Benutzeraktionen |
|----------------------|--|
| Systemadministration | <ul style="list-style-type: none"> Geben Sie die folgenden Informationen an. <ul style="list-style-type: none"> Servername Systemport Wählen Sie eine der folgenden Optionen. <ul style="list-style-type: none"> Multimedia-Funktionen deaktivieren und ausblenden (einschließlich Medienbibliothek, DLNA-Server, iTunes-Server und mehr) Sichere Verbindung (HTTPS) aktivieren Nur sichere Verbindung (HTTPS) erzwingen Klicken Sie auf Übernehmen, um alle Änderungen zu speichern. <p> Wichtig Diese Einstellungen werden auf alle NAS-Dienste angewendet.</p> |
| Zeit | <ul style="list-style-type: none"> Überprüfen Sie das aktuelle Datum und die Zeit. Geben Sie die Zeitzone an. Geben Sie das Datums- und Zeitformat an. Geben Sie an, ob die Zeit manuell festgelegt oder die NAS-Zeit mit einem Network Time Protocol (NTP)-Server synchronisiert werden soll. Klicken Sie auf Übernehmen, um alle Änderungen zu speichern. |
| Sommerzeit | <ul style="list-style-type: none"> Wählen Sie Systemuhr automatisch an Sommerzeit anpassen. Optional: Wählen Sie Angepasste Sommerzeittabelle aktivieren, und fügen Sie die Sommerzeitdaten hinzu. Klicken Sie auf Übernehmen, um alle Änderungen zu speichern. |
| Codepage | <ul style="list-style-type: none"> Wählen Sie den Dateinamen für die Kodierung von Nicht-Unicode-Dateinamenkonvertierung. Klicken Sie auf Übernehmen, um alle Änderungen zu speichern. |

Speichermanager

Speichermanager ist ein Systemdienstprogramm, mit dem Sie Speicherplatz verwalten können. Sie können die folgende Aufgaben ausführen.

- Speicherpools, Volumes, LUNs und Freigabeordner erstellen und konfigurieren
- Freien Speicherplatz anzeigen
- Den Integritätsstatus der installierten Datenträger überprüfen
- Daten mit Snapshots sichern
- Externe, mit dem NAS verbundene Speichergeräte verwalten, z. B. USB-Laufwerke und Erweiterungseinheiten




Anmerkung

Der Dienstprogrammname ist abhängig vom NAS-Modell. Wenn das NAS Snapshots unterstützt, lautet der Name "Speicher & Snapshots". Weitere Informationen zur Verwendung des Speichermanagers finden Sie in der "Erste Schritte"-Anleitung für QTS.

Sicherheit

Auf der Seite **Sicherheit** sind die folgenden Registerkarten vorhanden.


| Registerkarte | Mögliche Benutzeraktionen |
|------------------|---|
| Sicherheitsstufe | <ul style="list-style-type: none"> • Wählen Sie eine der folgenden Optionen. <ul style="list-style-type: none"> • Alle Verbindungen zulassen • Verbindungen aus der Liste ablehnen • Nur Verbindungen aus der Liste zulassen • IP-Adresse oder Netzwerkdomänen hinzufügen • Klicken Sie auf Übernehmen, um alle Änderungen zu speichern. <p> Wichtig Durch das Sperren einer IP-Adresse werden Verbindungen zum Server verhindert, unabhängig davon, welche Verbindungspports verwendet werden.</p> |

| Registerkarte | Mögliche Benutzeraktionen |
|---------------------------------|---|
| Netzwerkzugriffsschutz | <ul style="list-style-type: none"> • Wählen Sie Netzwerkzugriffsschutz aktivieren, und wählen und konfigurieren Sie dann Folgendes. <ul style="list-style-type: none"> • SSH • Telnet • HTTP(S) • FTP • SAMBA • AFP • Klicken Sie auf Übernehmen, um alle Änderungen zu speichern. |
| Zertifikat & privater Schlüssel | <ul style="list-style-type: none"> • Zertifikat ersetzen • Zertifikat herunterladen <p>Weitere Informationen finden Sie unter Zertifikat & privater Schlüssel.</p> |
| Kennwortrichtlinie | <ul style="list-style-type: none"> • Wählen Sie die Anforderungen an die Kennwortstärke. • NAS-Nutzer zur regelmäßigen Änderung ihres Kennwortes zwingen. • Klicken Sie auf Übernehmen, um alle Änderungen zu speichern. |

Zertifikat & privater Schlüssel

Zertifikate dienen der Überprüfung der Identität eines QNAP NAS und der Erstellung von SSL-/TLS-verschlüsselter Kommunikation zwischen Nutzern und ihren NAS-Diensten (einschließlich Webseiten, FTP und mehr).


| Feld | Beschreibung |
|--------------------------|---|
| Zertifikat herunterladen | Zum Herunterladen eines Zertifikats und privaten Schlüssels (oder Zwischenzertifikats) anklicken. |

| Feld | Beschreibung |
|---------------------|---|
| Zertifikat ersetzen | <p>Es gibt mehr als drei Methoden zum Ersetzen des Originalzertifikats:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Zertifikat importieren: Ein Zertifikat und einen privaten Schlüssel (oder ein Zwischenzertifikat) von Ihrem PC hochladen. • Von Let's Encrypt beziehen: Ein kostenloses Zertifikat von einer offenen Zertifizierungsstelle beziehen. <p> Anmerkung Let's Encrypt steht nicht mit QNAP in Verbindung, und QNAP kann dessen Sicherheit, Browserkompatibilität oder Qualität nicht garantieren. Falls Sie Probleme bei der Nutzung eines Let's-Encrypt-Zertifikats haben, nutzen Sie bitte stattdessen ein myQNAPcloud-SSL-Zertifikat.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Selbstsigniertes Zertifikat erstellen: Die erforderlichen Informationen zum Erstellen eines selbstsignierten Zertifikats eingeben. |

Hardware

Auf der Seite **Hardware** sind die folgenden Registerkarten vorhanden.

| Registerkarte | Mögliche Benutzeraktionen |
|---------------|--|
| Allgemein | <ul style="list-style-type: none"> • Wählen Sie eine der folgenden Optionen. <ul style="list-style-type: none"> • Konfigurations-Reset-Taste aktivieren • Lichtsignal aktivieren, wenn die Größe des freien Speicherplatzes geringer als der Wert ist (nur für einzelnes Volume) • Schreibcache aktivieren (nur EXT4-Verzögerungszuordnung) • Benutzerdefinierte Prozesse beim Start ausführen • LED-Licht einschalten • Klicken Sie auf Alles übernehmen, um alle Änderungen zu speichern. |
| Audioalarm | <ul style="list-style-type: none"> • Wählen Sie eine der folgenden Optionen. <ul style="list-style-type: none"> • Systemvorgänge (Starten, Herunterfahren und Firmware-Upgrade) • Sprachbenachrichtigung aktivieren • Klicken Sie auf Alles übernehmen, um alle Änderungen zu speichern. |

| Registerkarte | Mögliche Benutzeraktionen |
|----------------------|---|
| Intelligenter Lüfter | <p>Nach dem Aktivieren des intelligenten Lüfters wird die Lüfterdrehgeschwindigkeit automatisch entsprechend der Servertemperatur angepasst. QNAP empfiehlt, diese Option zu aktivieren. Sie können die Systemtemperaturen definieren, um eine höhere oder geringere Drehgeschwindigkeit des Lüfters auszulösen. Durch manuelle Einstellung der Lüfterdrehgeschwindigkeit dreht sich der Lüfter kontinuierlich bei der festgelegten Geschwindigkeit.</p> <p> Anmerkung Die verfügbaren Einstellungen für den intelligenten Lüfter variieren je nach NAS-Modell.</p> |
| Grafikkarte | <p>Sie können eine Liste der installierten Grafikkarten anzeigen. Um die Liste der kompatiblen Karten zu überprüfen, wechseln Sie zu https://www.qnap.com/compatibility?device_category=gpgpu.</p> |

Betrieb

Auf der Seite **Betrieb** sind die folgenden Registerkarten vorhanden.

| Registerkarte | Mögliche Benutzeraktionen |
|--------------------------|--|
| EuP-Moduskonfiguration | <ul style="list-style-type: none"> Wählen Sie eine der folgenden Optionen. <ul style="list-style-type: none"> Aktivieren Deaktivieren Klicken Sie auf Übernehmen, um die Änderungen zu speichern. <p>Weitere Informationen finden Sie unter EuP-Moduskonfiguration.</p> |
| Wake-on-LAN | <ul style="list-style-type: none"> Wählen Sie eine der folgenden Optionen. <ul style="list-style-type: none"> Aktivieren Deaktivieren Klicken Sie auf Übernehmen, um die Änderungen zu speichern. <p>Weitere Informationen finden Sie unter Wake-on-LAN.</p> |
| Energiewiederherstellung | <ul style="list-style-type: none"> Wählen Sie eine der folgenden Optionen. <ul style="list-style-type: none"> Server wieder in den vorherigen Betriebsstatus setzen Server automatisch einschalten Der Server sollte ausgeschaltet bleiben. Klicken Sie auf Übernehmen, um die Änderungen zu speichern. |

EuP-Moduskonfiguration

Die EuP-Richtlinie (EuP steht für Energy-using Products, also energieverbrauchsrelevante Produkte) ist eine EU-Richtlinie zur Verbesserung der Energieeffizienz von Elektrogeräten, zur Verringerung der Verwendung von Gefahrstoffen, zur Vereinfachung der Produktwiederverwertung und zur Verbesserung der Umweltfreundlichkeit von Produkten.

| Feld | Beschreibung |
|---|--|
| Aktivieren | <p>Wird die EuP-Funktion aktiviert, wirkt sich das auf die folgenden Einstellungen so aus, dass der Server bei Abschaltung mit geringem Stromverbrauch läuft (unter 1 W):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Wake-on-LAN: Deaktiviert. • AC power resumption (Versorgungswiederherstellung): Der Server bleibt ausgeschaltet, wenn die Versorgung nach einem Stromausfall wiederhergestellt wird. • Einstellungen für Einschalten/Ausschalten/Neustart gemäß Zeitplan: Deaktiviert. |
| Disable (Deaktivieren) (Standardeinstellung) | <p>Wird die EuP-Funktion deaktiviert, ist der Stromverbrauch des Servers bei Abschaltung geringfügig höher als 1 W. Standardmäßig ist die EuP-Funktion deaktiviert, damit Sie die Funktionen Wake-on-LAN und Versorgungswiederherstellung sowie die Einstellungen für zeitplangesteuertes Ein- und Ausschalten sowie Neustarten richtig verwenden können.</p> |

Wake-on-LAN

Mit dieser Option können Sie die Funktion "Wake-on-LAN" aktivieren oder deaktivieren. Wenn diese Option aktiviert ist, kann das NAS remote über das LAN vom NSS Discovery Tool, das sich auf der Setup-Wizard-CD befindet, oder durch ein vom Benutzer generiertes Programm mit einem "magic packet" im Code eingeschaltet werden.



Anmerkung

Die Funktion und ihre Inhalte gelten nur für einige Modelle.

Benachrichtigung

Auf der Seite **Benachrichtigungen** sind die folgenden Registerkarten vorhanden.

| Registerkarte | Mögliche Benutzeraktionen |
|---------------|---|
| Push | <ul style="list-style-type: none"> • Aktivieren Sie myQNAPcloud. • Laden Sie die Mobil-Anwendung QVR Pro Client herunter, und aktivieren Sie dann die Push-Benachrichtigung. • Zeigen Sie die Liste der gekoppelten Geräte an. |

QVR Pro-Sicherung/Wiederherstellen

Überwachungseinstellungen sichern

Klicken Sie auf **Sichern**, um die Überwachungseinstellungen zu sichern, einschließlich Aufnahmespeicherplatz, Kameraeinstellungen, Ereignisverwaltung, Benutzer, Berechtigungen, E-Maps und Ansichten.

Überwachungseinstellungen wiederherstellen

Klicken Sie auf **Durchsuchen**, um die Sicherungsdatei zu wählen, und klicken Sie dann auf **Wiederherstellen**.



Wichtig

Wenn sich die ausgewählte Datei in einem CacheMount-Freigabeordner befindet, stellen Sie sicher, dass CacheMount auf diesem Gerät installiert und ordnungsgemäß konfiguriert ist. Der Freigabeordnername muss beibehalten werden.

Externes Gerät

Auf der Seite **Externe Geräte** sind die folgenden Registerkarten vorhanden.

| Registerkarte | Mögliche Benutzeraktionen |
|---------------|--|
| USV | <ul style="list-style-type: none"> Wählen Sie eine der folgenden Optionen. <ul style="list-style-type: none"> USB-Verbindung SNMP-Verbindung Netzwerk-USV-Slave Klicken Sie auf Alles übernehmen, um alle Änderungen zu speichern. <p>Weitere Informationen finden Sie unter USV-Einstellungen.</p> |

USV-Einstellungen

Aktivieren Sie die USV-Unterstützung (Unterbrechungsfreie Stromversorgung), um Ihren NAS vor einem anormalen Herunterfahren des Systems aufgrund von Stromausfällen zu schützen. Für das NAS gibt es bei einem Stromausfall zwei Optionen:

- Abschalten des Servers nach Ausfall der Stromversorgung: Das NAS fährt nach Ablauf der festgelegten Zeit selbst herunter.
- Aktivierung des automatischen Schutzmodus nach Ausfall der Stromversorgung: Das NAS stoppt nach Ablauf der festgelegten Zeit sämtliche laufenden Dienste an und wirft alle Volumes aus.

Unabhängig von der angegebenen Zeit schaltet sich das NAS bei einer verbleibenden USV-Batteriekapazität von weniger als 15% jedoch nach 30 Sekunden aus oder wechselt in den automatischen Schutzmodus.

Systemstatus

Auf der Seite **Systemstatus** sind die folgenden Registerkarten vorhanden.

| Registerkarte | Mögliche Benutzeraktionen |
|-----------------------|---|
| Systeminformationen | <p>Zeigen Sie die folgenden Informationen an.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Servername • Modellname • Prozessor • Seriennummer • Gesamtanzahl • Dualkanal unterstützt • Speichersteckplätze • Firmware-Version • Systembetriebszeit • Zeitzone • Dateinamenenkodierung • Q'center-Adresse <p> Anmerkung Diese Seite wird alle 6 Sekunden aktualisiert.</p> |
| Netzwerkstatus | <p>Zeigen Sie die folgenden Informationen für jeden Ethernet-Port an.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Link • IP-Adresse • MAC-Adresse • Subnetzmaske • DNS • Pakete empfangen • Gesendete Pakete • Fehlerpakete |
| Hardwareinformationen | <p>Zeigen Sie eine Übersicht über CPU- und Speicherauslastung, System- und Laufwerktemperaturen und die Lüftergeschwindigkeit an.</p> |

Protokolle

QVR Pro zeigt die folgenden Protokolle an:

| Protokoll | Beschreibung |
|------------------|---|
| Systemereignisse | <p>Zeigt eine Liste der systemspezifischen Ereignisse an, z. B. das Erstellen eines Volumes, das Installieren einer Anwendung und Firmware-Updates.</p> |

| Protokoll | Beschreibung |
|---------------------------|---|
| Systemverbindungen | Zeigt eine Liste der Verbindungsversuche zum System an. |
| Überwachungsereignisse | Zeigt eine Liste der überwachungsspezifischen Ereignisse an, z. B. Bewegungserkennung, Aufnahmespeicherplatz voll und Ereignis-URL. |
| Überwachungsverbindungen | Zeigt eine Liste der Verbindungsversuche zum QVR Pro Client an. |
| Überwachungseinstellungen | Zeigt eine Liste der Änderungen an, die an den Überwachungseinstellungen vorgenommen wurden. |

Ressourcenmonitor

Auf dem Bildschirm **Ressourcenmonitor** werden die folgenden Registerkarten angezeigt.

| Registerkarte | Mögliche Benutzeraktionen |
|-------------------|--|
| Übersicht | <p>Zeigen Sie die folgenden Informationen an.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Durchschnittliche CPU-Auslastung • Arbeitsspeicherauslastung • Physische Netzwerkauslastung insgesamt • Prozesse |
| Systemressource | <p>Zeigen Sie die folgenden Informationen an.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Prozessor • Arbeitsspeicher • Netzwerk |
| Speicherressource | <p>Zeigen Sie die folgenden Informationen an.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Volume-/LUN-Aktivität • Pool-Aktivität • RAID-Aktivität • Datenträgeraktivität • Speicherplatz |
| Prozesse | <p>Zeigen Sie die Liste der Prozesse und die folgenden Informationen an.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Prozessname • Nutzer • PID • Status • CPU-Auslastung • Arbeitsspeicher |

Netzwerk und virtueller Switch

Netzwerk und virtueller Switch integriert Funktionen zur Verwaltung physischer Schnittstellen, für virtuelle Adapter (VMs und Container) WLAN, DHCP-Server, Standard-Gateway, IPv6 und Thunderbolt. Zudem unterstützt es virtuelle Switches, die ebenso wie physische Switches 1-Gigabit- und 10-Gigabit-Umgebungen überbrücken können. Sie können 1-GbE-Geräte und das NAS über virtuelle Switches überbrücken und Ihr NAS und eine 10-GbE-Umgebung für Dateizugriff vom NAS oder extern über das Internet überbrücken.



Anmerkung

Diese Funktionen und ihre Inhalte gelten nur für einige Modelle. Bitte beachten Sie zur Prüfung kompatibler Modelle die Produktvergleichstabelle auf der QNAP-Webseite. Die Topologie kann je nach Modell variieren.

4. Überwachungseinstellungen

QVR Pro bietet die folgenden Überwachungseinstellungen.

| Funktion | Mögliche Benutzeraktionen |
|------------------------------|---|
| Kameraeinstellungen | <ul style="list-style-type: none"> • Fügen Sie eine Kamera einzeln oder im Batch hinzu. • Bearbeiten Sie die Kameraeinstellungen. • Weisen Sie einer Kamera eine Netzwerkschnittstelle zu. • Löschen Sie eine Kamera. • Geben Sie einen Kanal frei. <p>Weitere Informationen finden Sie unter Kameraeinstellungen.</p> |
| Aufnahmespeicherplatz | <ul style="list-style-type: none"> • Fügen Sie einen Aufnahmespeicherplatz hinzu. • Bearbeiten Sie die Einstellungen für den Aufnahmespeicherplatz. • Zeigen Sie die Details des Aufnahmespeicherplatzes an. • Löschen Sie einen Aufnahmespeicherplatz. • Geben Sie den Aufnahmespeicherplatz und die Aufnahmegröße für normale und Ereignisaufnahmen an. • Importieren Sie Aufnahmedaten. • Sichern Sie Aufnahmedaten. <p>Weitere Informationen finden Sie unter Aufnahmespeicherplatz.</p> |
| Ereignisverwaltung | <ul style="list-style-type: none"> • Fügen Sie eine Regel hinzu. • Bearbeiten Sie eine Regel. • Löschen Sie eine Regel. <p>Weitere Informationen finden Sie unter Ereignisverwaltung.</p> |
| Lizenzverwaltung | <p>Zeigen Sie QVR Pro-Lizenzinformationen an. Weitere Informationen finden Sie unter Lizenzverwaltung.</p> |
| Wiederherstellungsverwaltung | <ul style="list-style-type: none"> • Zeigen Sie den Randaufnahmestatus an. • Zeigen Sie den Wiederherstellungsstatus an. <p>Weitere Informationen finden Sie unter Wiederherstellungsverwaltung.</p> |

| Funktion | Mögliche Benutzeraktionen |
|-----------------|---|
| Metadaten-Vault | <ul style="list-style-type: none"> • Fügen Sie eine Datenquelle hinzu. • Koppeln Sie Kameras mit Datenquellen. • Konfigurieren Sie die Einstellungen für das On-Screen-Display (OSD). • Bearbeiten Sie die Einstellungen der Datenquelle. • Entfernen Sie eine Datenquelle aus der Liste. • Aktivieren oder deaktivieren Sie eine Datenquelle. • Zeigen Sie die Metadatenliste von verbundenen Datenquellen an. <p>Weitere Informationen finden Sie unter Metadaten-Vault.</p> |

Kameraeinstellungen

Auf dem Bildschirm **Kameraeinstellungen** können Sie die Kameras in Ihrem Netzwerk verwalten.

Sie können die folgenden Einstellungen ändern.

| Setting | Beschreibung |
|---------------------|--|
| Verbindung | <p>QVR Pro erkennt die Einstellungen der hinzugefügten Kameras automatisch. Sie können die Verbindungseinstellungen wie erforderlich ändern.</p> <p>Weitere Informationen finden Sie unter Verbindungseinstellungen.</p> |
| Stream und Aufnahme | <p>QVR Pro erkennt die Video-Stream-Einstellungen automatisch und zeigt die Informationen für alle verfügbaren Streams an. Eine Kamera kann, abhängig von den Funktionen der Kamera, bis zu drei Video-Streams unterstützen.</p> <p>Mit QVR Pro können Sie verschiedene Aufnahmeeinstellungen konfigurieren, darunter normale Aufnahme, Ereignisaufzeichnung und Autosnap.</p> <p>Weitere Informationen finden Sie unter Stream- und Aufnahme-Einstellungen.</p> |
| Ereignis | <p>QVR Pro ermöglicht Ihnen, anzugeben, welcher digitale Eingangsstatus als Ereignis betrachtet werden soll.</p> <p>Die Optionen variieren je nach Kamera.</p> |

Kameras hinzufügen



Anmerkung

Die maximale Anzahl an zulässigen Kameras ist vom NAS-Modell und von der Anzahl der installierten Kameralizenzen abhängig.

Es gibt verschiedene Möglichkeiten, eine Kamera hinzuzufügen:

- Fügen Sie eine Kamera hinzu, die mit dem Netzwerk verbunden ist. Weitere Informationen finden Sie unter [Ein mit dem Netzwerk verbundene Kamera hinzufügen](#).
- Fügen Sie eine Kamera manuell hinzu. Weitere Informationen finden Sie unter [Eine Kamera manuell hinzufügen](#).

- Fügen Sie stapelweise mehrere Kameras hinzu. Weitere Informationen finden Sie unter [Stapelweises Hinzufügen mehrerer Kameras](#).

Ein mit dem Netzwerk verbundene Kamera hinzufügen

QVR Pro zeigt eine Liste der hinzugefügten Kameras auf dem Bildschirm **Kameraeinstellungen** an. Führen Sie die folgende Aufgabe aus, um eine mit dem Netzwerk verbundene Kamera hinzuzufügen.

1. Öffnen Sie **Kameraeinstellungen** über den Desktop oder über das Hauptmenü.
2. Klicken Sie auf eine der folgenden Schaltflächen.

| Optionen | Beschreibung |
|------------|---|
| + | Klicken Sie, um Ihre erste Kamera hinzuzufügen. |
| Hinzufügen | Klicken Sie, um weitere Kameras hinzuzufügen. |

Der Bildschirm **Kameraauswahl** wird angezeigt.

3. Wählen Sie eine Kamera in der Liste aus.
 - QVR Pro scannt das Netzwerk automatisch nach verfügbaren Kameras.
 - Um eine Kamera aus einem anderen Netzwerk hinzuzufügen, verwenden Sie die Funktion "Erweiterte Suche". Um eine Kamera einer bestimmten Marke oder eines bestimmten Modells hinzuzufügen, verwenden Sie die Funktion "Filter". Weitere Informationen finden Sie unter [Die Suchfunktionen verwenden](#).
4. Klicken Sie auf **Weiter**.
Der Bildschirm **Kameraauswahl bearbeiten** wird angezeigt.
5. Geben Sie die Kamerainformationen an, einschließlich des Kontonamens und des Passworts.



Tipp

Sie können auf **Testen** klicken, um die Kameraverbindung zu überprüfen. Weitere Informationen finden Sie unter [Die Kameraverbindung testen](#).

6. Klicken Sie auf **Weiter**.
Es wird eine Bestätigungsmeldung angezeigt.
7. Wählen Sie eine der folgenden Optionen, und klicken Sie dann auf **OK**.

| Optionen | Beschreibung |
|-------------------|--|
| Jetzt bearbeiten | Die Kameraeinstellungen sofort ändern. |
| Später bearbeiten | Verwenden Sie die standardmäßigen Kameraeinstellungen. Sie können die Einstellungen später ändern. |

8. Führen Sie, abhängig von Ihrer Auswahl im vorherigen Schritt, einen der folgenden Schritte aus.
 - Ändern Sie die Kameraeinstellungen.
Details zu den Kameraeinstellungen finden Sie unter [Die Kameraeinstellungen bearbeiten](#).
 - Fahren Sie mit dem nächsten Schritt fort.
9. Klicken Sie auf **Fertigstellen**.

Die Kamera wird dem QVR Pro-Server hinzugefügt.

Eine Kamera manuell hinzufügen

1. Öffnen Sie **Kameraeinstellungen** über den Desktop oder über das Hauptmenü.
2. Klicken Sie auf eine der folgenden Schaltflächen.

| Optionen | Beschreibung |
|------------|---|
| + | Klicken Sie, um Ihre erste Kamera hinzuzufügen. |
| Hinzufügen | Klicken Sie, um weitere Kameras hinzuzufügen. |

Der Bildschirm **Kameraauswahl** wird angezeigt.

3. Klicken Sie auf **Weiter**.
4. Klicken Sie auf **Manuell hinzufügen**.
Der Liste wird ein neuer Eintrag hinzugefügt.

5. Geben Sie die folgenden Informationen an.

| Feld | Aufgabe |
|------------|---|
| Name | Geben Sie einen Namen für die Kamera an. |
| Marke | Wählen Sie die Kameramarke. |
| Modell | Wählen Sie das Kameramodell. |
| IP Address | Geben Sie die IP-Adresse an. |
| Anschluss | Ändern Sie die Portnummer. Der Standardwert ist 80. |
| RTSP-Port | Ändern Sie die Portnummer für das Real Time Streaming Protocol (RTSP). Der Standardwert ist 554. |
| Konto | Geben Sie den Kamera-Benutzernamen an. |
| Passwort | Geben Sie das Kamera-Passwort an. |



Tipp

Sie können auf **Testen** klicken, um die Kameraverbindung zu überprüfen.
Weitere Informationen finden Sie unter [Die Kameraverbindung testen](#).

6. Klicken Sie auf **Weiter**.
Es wird eine Bestätigungsmeldung angezeigt.
7. Wählen Sie eine der folgenden Optionen, und klicken Sie dann auf **OK**.

| Optionen | Beschreibung |
|-------------------|---|
| Jetzt bearbeiten | Die Kameraeinstellungen sofort ändern. |
| Später bearbeiten | Verwenden Sie die standardmäßigen Kameraeinstellungen. Sie können die Einstellungen später ändern. |

8. Führen Sie, abhängig von Ihrer Auswahl im vorherigen Schritt, einen der folgenden Schritte aus.
 - Ändern Sie die Kameraeinstellungen.
Details zu den Kameraeinstellungen finden Sie unter [Die Kameraeinstellungen bearbeiten](#).
 - Fahren Sie mit dem nächsten Schritt fort.

9. Klicken Sie auf **Fertigstellen**.

Die Kamera wird dem QVR Pro-Server hinzugefügt.

Stapelweises Hinzufügen mehrerer Kameras

Sie können mehrere Kameras zum QVR Pro-Server hinzufügen, wenn diese die gleichen Anmeldeinformationen haben.

1. Öffnen Sie **Kameraeinstellungen** über den Desktop oder über das Hauptmenü.
2. Klicken Sie auf eine der folgenden Schaltflächen.

| Optionen | Beschreibung |
|------------|---|
| + | Klicken Sie, um Ihre erste Kamera hinzuzufügen. |
| Hinzufügen | Klicken Sie, um weitere Kameras hinzuzufügen. |

Der Bildschirm **Kameraauswahl** wird angezeigt.

3. Wählen Sie die Kameras in der Liste aus.
Um Kameras aus einem anderen Netzwerk hinzuzufügen, verwenden Sie die Funktion "Erweiterte Suche". Um Kameras einer bestimmten Marke oder eines bestimmten Modells hinzuzufügen, verwenden Sie die Funktion "Filter".
Weitere Informationen finden Sie unter [Die Suchfunktionen verwenden](#).
4. Klicken Sie auf **Weiter**.
Der Bildschirm **Kameraauswahl bearbeiten** wird angezeigt.
5. Wählen Sie die Kameras aus, die dieselben Anmeldeinformationen verwenden.
6. Klicken Sie auf **Batch-Anmeldung**.
7. Geben Sie die folgenden Informationen an.

| Feld | Aufgabe |
|--------------|---|
| Benutzername | Geben Sie den Kamera-Benutzernamen an. |
| Passwort | Geben Sie das Kamera-Passwort an. |
| Anschluss | Geben Sie die Portnummer an. |
| RTSP-Port | Geben Sie die Portnummer des Echtzeit-Streaming-Protokolls (RTSP) an. |

8. Klicken Sie auf **Anwenden**.
9. Klicken Sie auf **Weiter**.
Es wird eine Bestätigungsmeldung angezeigt.
10. Wählen Sie eine der folgenden Optionen, und klicken Sie dann auf **OK**.

| Optionen | Beschreibung |
|-------------------|--|
| Jetzt bearbeiten | Die Kameraeinstellungen sofort ändern. |
| Später bearbeiten | Verwenden Sie die standardmäßigen Kameraeinstellungen. Sie können die Einstellungen später ändern. |

11. Führen Sie, abhängig von Ihrer Auswahl im vorherigen Schritt, einen der folgenden Schritte aus.
 - Ändern Sie die Kameraeinstellungen.


Weitere Informationen zu den Kameraeinstellungen finden Sie unter [Die Kameraeinstellungen bearbeiten](#).

- Fahren Sie mit dem nächsten Schritt fort.

12. Klicken Sie auf **Fertigstellen**.



Die Kameras werden dem QVR Pro-Server hinzugefügt.

Die Kameraeinstellungen bearbeiten


- Nachdem Sie eine Kamera hinzugefügt haben, können Sie auf **Bearbeiten** () klicken, um die Einstellungen für Verbindung, Stream, Aufzeichnung und Ereignis zu ändern.

Verbindungseinstellungen

Auf der Registerkarte **Verbindung** sind die folgenden Einstellungen verfügbar.

| Feld | Beschreibung |
|------------|--|
| Vorschau | Zeigt einen Snapshot des Video-Feeds an, wenn die Kameraverbindung zu QVR Pro hergestellt wurde. |
| Name | Zeigt den Namen der Kameras, die QVR Pro hinzugefügt wurden, im folgenden Format an: <brand>_<model>. Der Standardname einer manuell hinzugefügten Kamera ist Kamera. |
| Marke | Zeigt die Kameramarke an. |
| Modell | Zeigt das Kameramodell an. |
| IP-Adresse | Zeigt die IP-Adresse der Kamera an. |
| Port | Zeigt die Portnummer der Kamera an. Der Standardwert ist 80. |
| RTSP-Port | Zeigt die Portnummer für das Real Time Streaming Protocol (RTSP) an. Der Standardwert ist 554. |
| Konto | Ein Textfeld, in das Sie den Kontonamen der Kamera eingeben können. |
| Kennwort | Ein Textfeld, in das Sie das Kennwort der Kamera eingeben können.  Tipp Sie können das Kennwort ausblenden oder anzeigen, indem Sie auf Kennwort () klicken. |
| Aktion | Zeigt die Schaltfläche Testen an. Weitere Informationen finden Sie unter Die Kameraverbindung testen . |

Die Einstellungen der Kameraverbindung bearbeiten

1. Öffnen Sie **Kameraeinstellungen** über den Desktop oder über das Hauptmenü.
2. Suchen Sie die Kamera in der Liste, und klicken Sie dann auf **Bearbeiten** (). Der Bildschirm **Bearbeiten** wird angezeigt.
3. Ändern Sie auf der Registerkarte **Verbindung** die folgenden Einstellungen wie erforderlich.

| Feld | Aufgabe |
|-------|---|
| Name | Geben Sie einen Namen für die Kamera ein. |
| Marke | Wählen Sie die Kameramarke. |

| | |
|------------|---|
| Modell | Wählen Sie das Kameramodell. |
| IP Address | Geben Sie die IP-Adresse ein. |
| Anschluss | Ändern Sie die Portnummer. Der Standardwert ist 80. |
| RTSP-Port | Ändern Sie die Portnummer für das Real Time Streaming Protocol (RTSP). Der Standardwert ist 554. |
| Konto | Geben Sie den Kontonamen der Kamera ein. |
| Passwort | Geben Sie das Kamera-Kennwort ein. |

4. Klicken Sie auf **Testen**, um die Verbindung zu überprüfen.

5. Klicken Sie auf **Anwenden**.



Stream- und Aufnahme-Einstellungen

Die folgenden Einstellungen sind je nach Modell der ausgewählten Kamera auf der Registerkarte **Stream & Aufnahme** verfügbar.

Stream-Einstellungen

| Feld | Beschreibung |
|----------------------------|--|
| Fischaugen-Befestigungsart | Zeigt die angegebene Befestigungsart an. Die Befestigungsart legt die Position der Fischaugen-Kamera fest. |
| Stream-Modus | Zeigt den angegebenen Stream-Modus an. Die Optionen sind ausgeblendet, wenn eine Kamera nur den einzelnen Stream-Modus unterstützt. |
| Name | Das Standardformat des Stream-Namens ist <code>Stream<Nummer></code> . Die Nummer ändert sich abhängig von der Anzahl der unterstützten Streams. |
| Videokomprimierung | Zeigt die standardmäßige Videokomprimierungseinstellungen des Streams an. |
| Auflösung | Zeigt die standardmäßige Auflösung des Streams an. In Fällen, in denen eine Kamera mehrere Streams hat und zwei oder alle Streams die gleiche Auflösung verwenden, überprüft QVR Pro die Videokompressionseinstellungen jedes Streams. Wenn eine Kamera mehrere Streams hat, weist QVR Pro unterschiedlichen Streams automatisch unterschiedliche Auflösungen zu. |
| Bildwiederholfrequenz | Zeit die Framerate oder die Häufigkeit in der Anzahl der Bilder pro Sekunde (FPS) an. |
| Bitraten-Steuerung | Zeigt die standardmäßige Bitraten-Steuerung an. Sie können eine der folgenden Optionen verwenden. <ul style="list-style-type: none"> • VBR: Variable Bitrate • CBR: Konstante Bitrate |
| Bitrate | Zeigt die Bitrate an, wenn CBR ausgewählt ist. |
| Qualität | Zeigt die Qualität an, wenn VBR ausgewählt ist. |

Aufnahmeeinstellung



| Optionen | Beschreibung |
|--------------------------|--|
| Videoaufnahme aktivieren | <p>Durch Auswahl dieser Option können Sie die folgenden Funktionen aktivieren und konfigurieren.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Normale Aufnahme: QVR Pro nimmt Videos basierend auf dem angegebenen Zeitplan auf. <p> Anmerkung Der Zeitplan gibt die Stunden und Tage an, für die QVR Pro Videos aufnimmt. Arbeitstage sind Tage von Montag bis Freitag. Die Wochenenden beinhalten jeden Samstag und Sonntag.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ereignis-Aufzeichnung: QVR Pro nimmt Video-Streams nur auf, wenn ein Ereignis erkannt wird. • Audio-Aufzeichnung: QVR Pro nimmt den Ton bei der Aufnahme von Videos auf. • Randaufnahme-Wiederherstellung: QVR Pro nimmt den ausgewählten Stream auf und speichert ihn direkt auf einer Kamera-SD-Karte. Der aufgenommene Stream kann in Zukunft für die Wiederherstellung der Aufnahme verwendet werden. <p> Anmerkung Diese Funktion unterstützt nur Stream 1- und H.264-Codexs.</p> <p>Weitere Informationen finden Sie unter Videoaufnahmen aktivieren.</p> |
| Autosnap aktivieren | <p>Durch Auswahl dieser Option nimmt QVR Pro in regelmäßigen Intervallen Snapshots auf.</p> <p>Weitere Informationen finden Sie unter Autosnap aktivieren.</p> |

Stream-Einstellungen bearbeiten



Wichtig

QVR Pro blendet die Funktionen aus, die die ausgewählte Kamera nicht unterstützt. Einige der Optionen stehen Ihrer Kamera möglicherweise nicht zur Verfügung.


1. Öffnen Sie **Kameraeinstellungen** über den Desktop oder über das Hauptmenü.
2. Suchen Sie die Kamera in der Liste, und klicken Sie dann auf **Bearbeiten** ().
Der Bildschirm **Bearbeiten** wird angezeigt.
3. Wählen Sie die Registerkarte **Stream & Aufnahme**.
4. Optional: Wählen Sie den Stream-Modus.
 - Einzel-Stream
 - Mehrfach-Stream
5. Klicken Sie neben **Stream-Einstellungen** auf **Bearbeiten** ().
Der Bildschirm **Stream-Einstellungen** wird angezeigt.
6. Optional: Konfigurieren Sie die Fischaugen-Einstellungen.

- a. Wählen Sie **Fischaugen-Objektiv aktivieren**.
- b. Wählen Sie die Fischaugen-Befestigungsart.
 - Wandmontiert
 - Deckenmontiert
 - Tischmontiert
- c. Wählen Sie den Anzeigemodus.



Anmerkung

Stellen Sie vor dem Aktivieren dieser Funktion sicher, dass die Fischaugenlinse auf der Kamera installiert ist. Nach dem Installieren der Linse müssen Sie zudem überprüfen, ob die Kamera ein kreisförmiges Videobild anzeigt. Andernfalls wäre das entzerrte Bild falsch.

7. Konfigurieren Sie die Einstellungen zur Bitraten-Reduzierung.
 - a. Klicken Sie neben **Bitraten-Reduzierung** auf **Bearbeiten** ().
Der Bildschirm **Codec-Optimierung** wird angezeigt.
 - b. Wählen Sie bei Bedarf die folgenden Optionen aus.

| Optionen | Beschreibung |
|--|---|
| Bitraten-Reduzierung aktivieren | Die Bitraten-Reduzierung ist eine Komprimierungsmethode, mit der die Bitrate und die Anzahl der Keyframes und Frames pro Sekunde (FPS) reduziert werden. Diese Funktion funktioniert am besten mit Standbildvideos. Wenn diese Funktion aktiviert ist, können Sie das dynamische Keyframe-Intervall anpassen. Sie können außerdem die dynamischen FPS aktivieren, um die Anzahl der Frames pro Sekunde für Standbildvideos zu reduzieren. |
| Dynamisches Schlüssel-Frame-Intervall aktivieren | Das dynamische Keyframe-Intervall erhöht das Intervall zwischen Keyframes, um die Videogröße zu reduzieren. Diese Funktion funktioniert am besten mit Standbildvideos. |

- c. Klicken Sie auf **Anwenden**.

8. Ändern Sie bei Bedarf die folgenden Einstellungen.

| Feld | Aufgabe |
|-----------------------|--|
| Videokomprimierung | Wählen Sie die Videokomprimierung. |
| Auflösung | Wählen Sie die Auflösung. |
| Bildwiederholfrequenz | Wählen Sie die Frame-Rate. |
| Bitraten-Steuerung | Wählen Sie eine der folgenden Bitraten-Optionen. <ul style="list-style-type: none"> • VBR: Variable Bitrate • CBR: Konstante Bitrate |
| Bitrate | Wählen Sie die Bitrate. Diese Option ist nur verfügbar, wenn CBR gewählt wurde. |
| Qualität | Wählen Sie die Qualität. |

Diese Option ist nur verfügbar, wenn VBR gewählt wurde.

9. Optional: Klicken Sie auf **Vorschau**.



Anmerkung


- Um die Stream-Vorschau zu sehen, stellen Sie sicher, dass Sie Pop-ups in Ihren Browsereinstellungen zulassen.
- Je nach Kameramodell müssen Sie die Kamera möglicherweise neu starten, um die Vorschau zu sehen. Ein Neustart der Kamera kann sich auf Aufnahmesitzungen auswirken, die den ausgewählten Stream verwenden.

QVR Pro zeigt eine Vorschau des Kamera-Streams an.

10. Klicken Sie auf **Anwenden**.

Videoaufnahmen aktivieren


1. Klicken Sie auf **Kameraeinstellungen** über den Desktop oder über das Hauptmenü.
2. Suchen Sie die Kamera in der Liste, und klicken Sie dann auf **Bearbeiten** (✎). Das Fenster **Bearbeiten** wird geöffnet.
3. Wählen Sie die Registerkarte **Stream & Aufnahme**.
4. Wählen Sie **Videoaufnahme aktivieren**.
5. Ändern Sie die folgenden Einstellungen wie erforderlich.

| Optionen | Mögliche Benutzeraktionen |
|----------------------|--|
| Normale Aufnahme | <ul style="list-style-type: none"> • Wählen Sie einen oder mehrere Streams aus. • Geben Sie den Zeitplan an. <p> Tipp Der Zeitplan gibt die Stunden und Tage an, an denen QVR Pro normale Aufnahmen macht. Arbeitstage sind Tage von Montag bis Freitag. Die Wochenenden beinhalten jeden Samstag und Sonntag. Sie können den Standardzeitplan verwenden oder auf Hinzufügen (+) klicken, um einen benutzerdefinierten Zeitplan zu erstellen und aktive und inaktive Zeitfenster anzugeben.</p> |
| Ereignisaufzeichnung | <ul style="list-style-type: none"> • Wählen Sie einen oder mehrere Streams. • Klicken Sie auf Bearbeiten (✎), um die folgenden Einstellungen zu konfigurieren: <ul style="list-style-type: none"> • Vorabaufnahme: Die Dauer (Sekunden) der Videoaufnahme vor dem eigentlichen Alarmereignis. • Nachträgliche Aufnahme: Die Dauer (Sekunden) der Videoaufnahme nach dem eigentlichen Alarmereignis. |

6. Optional: Wählen Sie **Audioaufnahme auf dieser Kamera aktivieren** und **Randaufnahme-Wiederherstellung**.

7. Klicken Sie auf **Anwenden**.


Autosnap aktivieren


1. Klicken Sie auf **Kameraeinstellungen** über den Desktop oder über das Hauptmenü.
2. Suchen Sie die Kamera in der Liste, und klicken Sie dann auf **Bearbeiten** (). Das Fenster **Bearbeiten** wird geöffnet.
3. Wählen Sie die Registerkarte **Stream & Aufnahme**.
4. Wählen Sie **Autosnap aktivieren**.
5. Wählen Sie eine Stream aus.
6. Geben Sie den Zeitplan an.



Tipp

Der Zeitplan gibt die Stunden und Tage an, an denen QVR Pro normale Aufnahmen macht. **Arbeitstage** sind Tage von Montag bis Freitag. Die **Wochenenden** beinhalten jeden Samstag und Sonntag.

Sie können den Standardzeitplan verwenden oder auf **Hinzufügen** () klicken, um einen benutzerdefinierten Zeitplan zu erstellen und aktive und inaktive Zeitfenster anzugeben.

7. Klicken Sie neben **Autosnap aktivieren** auf **Bearbeiten** (). Das Fenster **Autosnap** wird angezeigt.
8. Geben Sie das Intervall zwischen jedem Snapshot an.
9. Geben Sie den Speicherort für die Snapshots an.
 - NAS-Ordner
 - Remote-Ziel
 1. Remote-Host-IP-Adresse
 2. Zielpfad
 3. Benutzername
 4. Passwort



Tipp

Sie können auf **Testen** klicken, um die Verbindung zu testen.

10. Klicken Sie auf **Anwenden**.
QVR Pro übernimmt die Autosnap-Einstellungen und schließt das Fenster **Autosnap**.
11. Klicken Sie auf **Anwenden**.

Ereigniseinstellungen



Anmerkung


Diese Funktion wird nur von bestimmten Kameramodellen unterstützt.

Auf der Registerkarte **Ereignis** sind die folgenden Einstellungen verfügbar.

| Funktion | Mögliche Benutzeraufgaben |
|---------------|---|
| Alarমেingang | Wählen Sie den Alarমেingang für jede Kamera. |
| Alarم Ausgang | Wählen Sie den Alarم Ausgang für jede Kamera. |

Einer Kamera eine Netzwerkschnittstelle zuweisen

QVR Pro ermöglicht Ihnen, jeder Kamera eine Netzwerkschnittstelle zuzuweisen. Dadurch wird sichergestellt, dass Bandbreite lastausgeglichen ist.




1. Öffnen Sie **Kameraeinstellungen** über den Desktop oder über das Hauptmenü.
2. Suchen Sie die Kamera in der Liste, und klicken Sie dann auf **Netzwerkschnittstelle** (). Der Bildschirm **Netzwerkschnittstellen-Zuordnung** wird angezeigt.
3. Wählen Sie eine Schnittstelle in der Liste aus.
4. Klicken Sie auf **Anwenden**. Die Änderungen werden gespeichert.

Die Kameraverbindung testen

Testen Sie die Kameraverbindung, um sicherzustellen, dass die Einstellungen korrekt sind.

QVR Pro zeigt die folgenden Symbole für den Verbindungsstatus an.


Symbole für den Verbindungsstatus

| Symbol | Beschreibung |
|---|---|
|  | QVR Pro ist erfolgreich mit der Kamera verbunden. |
|  | QVR Pro kann keine Verbindung zur Kamera herstellen.  Tipp Sie können mit der Maus über das Warnsymbol fahren, um zusätzliche Informationen anzuzeigen. |

1. Öffnen Sie **Kameraeinstellungen** über den Desktop oder über das Hauptmenü.
2. Suchen Sie die Kamera in der Liste, und klicken Sie dann auf **Bearbeiten**. Der Bildschirm **Bearbeiten** wird angezeigt.
3. Suchen Sie auf der Registerkarte **Verbindung** die Kamera in der Liste.
4. Klicken Sie unter der Spalte **Aktion** auf **Testen**. QVR Pro testet die Verbindung und zeigt den Verbindungsstatus an.

Eine Kamera löschen


Löschen Sie Kameras, um sie aus der Liste zu entfernen.

1. Öffnen Sie **Kameraeinstellungen** über den Desktop oder über das Hauptmenü.
2. Suchen Sie die Kamera in der Liste, und klicken Sie dann auf **Löschen** (). Es wird eine Bestätigungsmeldung angezeigt.
3. Klicken Sie auf **OK**.

Die ausgewählte Kamera wird aus der Liste gelöscht.


Einen Kanal freigeben

Mit QVR Pro können Sie eine Kanal-Live-Ansicht freigeben, ohne dass Betrachter ein Plugin installieren müssen.

1. Öffnen Sie **Kameraeinstellungen** über den Desktop oder über das Hauptmenü.
2. Suchen Sie die Kamera in der Liste, und klicken Sie dann auf **Freigeben** (). Der Bildschirm **Kanal freigeben** wird angezeigt.
3. Wählen Sie **Diesen Kanal freigeben**. Die verfügbaren Streams für den ausgewählten Kanal werden angezeigt.
4. Wählen Sie den Stream.
5. Optional: Aktivieren Sie den Validierungscode.
 - a. Wählen Sie **Aktivieren**.
 - b. Geben Sie einen Validierungscode ein.
6. Klicken Sie auf **Übernehmen**. QVR Pro erstellt den freigebbaren Link.

Die Kameraliste anpassen

In der Kameraliste werden alle Kameras angezeigt, die QVR Pro hinzugefügt wurden. Sie haben zwei Möglichkeiten, die Kameraliste zu ändern.

- Klicken Sie auf  .
 - a. Geben Sie die Suchparameter an, oder geben Sie den Kameranamen ein.
 - Kameramarke
 - Kameramodell
 - Status
 - Kameraname




Tipp

Sie können, wie erforderlich, eine oder alle Optionen angeben.

- b. Klicken Sie auf **Übernehmen**.

Die Suchergebnisse werden angezeigt.

- Klicken Sie auf  , um die Liste der verfügbaren Kamerainformationen anzuzeigen.
 - a. Aktivieren oder deaktivieren Sie eine der folgenden Optionen, um die Tabellenspalten anzupassen.
 - Kanal
 - Status

- Aufnahmeeinstellungen
- Tage mit Aufnahmen
- Marke
- Kameramodell
- IP-Adresse
- MAC-Adresse
- Firmware-Version

Die ausgewählten Optionen werden der Tabelle der Kameraliste hinzugefügt.

Die Suchfunktionen verwenden

QVR Pro bietet die folgenden Suchmethoden.

- Die erweiterte Suche verwenden.
Weitere Informationen finden Sie unter [Die erweiterte Suche verwenden](#).
- Suchfilter verwenden.
Weitere Informationen finden Sie unter [Suchfilter verwenden](#).

Die erweiterte Suche verwenden




Tipp

Bei der Suche in einem anderen Netzwerk verwenden Sie den Benutzernamen, das Kennwort oder die Portnummer, um genauere Suchergebnisse zu erhalten.

1. Öffnen Sie **Kameraeinstellungen** über den Desktop oder über das Hauptmenü.
2. Klicken Sie auf eine der folgenden Schaltflächen.

| Option | Beschreibung |
|------------|---|
| + | Klicken Sie, um Ihre erste Kamera hinzuzufügen. |
| Hinzufügen | Klicken Sie, um weitere Kameras hinzuzufügen. |

Der Bildschirm **Kameraauswahl** wird angezeigt.

3. Klicken Sie auf **Erweiterte Suche** ().
Die Optionen für die erweiterte Suche werden angezeigt.
4. Geben Sie die Suchparameter an.

| Option | Beschreibung |
|----------------------------------|---|
| Dieses NAS-Netzwerk durchsuchen | QVR Pro sucht die mit dem Netzwerk verbundenen Kameras. |
| Ein anderes Netzwerk durchsuchen | QVR Pro sucht die mit einem anderen Netzwerk verbundenen Kameras. Geben Sie die Suchparameter samt der folgenden Informationen an. |

| | |
|--|---|
| | <ul style="list-style-type: none"> • Start-IP – Geben Sie die erste IP-Adresse im Suchbereich ein. • End-IP – Geben Sie die letzte IP-Adresse im Suchbereich ein. • Optional: Port – Geben Sie die Portnummer der Kamera ein. • Optional: Benutzername – Geben Sie den Kamera-Benutzernamen ein. • Optional: Kennwort – Geben Sie das Kamera-Kennwort ein. |
|--|---|

**Tipp**

Sie können, wie erforderlich, eine oder beide Optionen wählen.

5. Klicken Sie auf **Übernehmen**.
Die Suchergebnisse werden angezeigt.

Suchfilter verwenden

**Tipp**

Verwenden Sie die Filterfunktion, um nur Kameras einer bestimmten Marke und eines bestimmten Modells anzuzeigen. Für beste Ergebnisse fügen Sie die Kameras derselben Marke und desselben Modells als Batch hinzu.

1. Öffnen Sie **Kameraeinstellungen** über den Desktop oder über das Hauptmenü.
2. Klicken Sie auf eine der folgenden Schaltflächen.

| Option | Beschreibung |
|------------|---|
| + | Klicken Sie, um Ihre erste Kamera hinzuzufügen. |
| Hinzufügen | Klicken Sie, um weitere Kameras hinzuzufügen. |

Der Bildschirm **Kameraauswahl** wird angezeigt.

3. Klicken Sie auf **Filtern** (▾).
Die Filteroptionen werden angezeigt.
4. Geben Sie die Suchparameter an.
 - Kameramarke
 - Kameramodell

**Tipp**

Sie können, wie erforderlich, eine oder beide Optionen angeben.

5. Klicken Sie auf **Übernehmen**.
Die Suchergebnisse werden angezeigt.

Kameraeinstellungen importieren oder exportieren

Sie können die Profile Ihrer Überwachungskameras importieren oder exportieren, um die Kameraverbindungseinstellungen schnell zu konfigurieren oder zu sichern.



Anmerkung

- QVR Pro unterstützt nur den Import von CSV-Dateien im UTF-8-Format.
- Sie können die CSV-Dateien mit Microsoft Excel oder anderen Programmen bearbeiten, die das CSV-Format unterstützen.

1. Öffnen Sie die **Kameraeinstellungen** über den Desktop oder das Hauptmenü.
2. Klicken Sie auf **Kameraeinstellungen exportieren/importieren**.
3. Führen Sie die folgenden Aufgaben aus.

| Aufgabe | Schritte |
|---------------------------------|--|
| Kameraeinstellungen exportieren | <ol style="list-style-type: none"> a. Klicken Sie auf Kameraeinstellungen exportieren. b. Wählen Sie aus, ob Kamerapasswörter in die exportierte CSV-Konfigurationsdatei aufgenommen werden sollen. c. Klicken Sie auf Exportieren. |
| Kameraeinstellungen importieren | <ol style="list-style-type: none"> a. Klicken Sie auf Kameraeinstellungen importieren. b. Klicken Sie auf Durchsuchen, und wählen Sie eine CSV-Konfigurationsdatei aus. c. Klicken Sie auf Weiter. d. Wählen Sie die Kameraprofile aus, die Sie importieren möchten. e. Klicken Sie auf Anwenden. |

Aufnahmespeicherplatz

Der Bildschirm **Aufnahmespeicherplatz** bietet eine Übersicht über die Aufnahmespeicherplätze und Kameras sowie mehrere Konfigurationsoptionen für das Verwalten Ihres Speicherplatzes.

Übersicht

Aufnahmespeicherplatz

Ein Aufnahmespeicherplatz besteht aus einem oder mehreren Volumes, die der Videoüberwachung zugeordnet sind. Durch Erstellen eines dedizierten Speicherplatzes für Videoaufnahmen wandelt QVR Pro Ihr NAS in ein leistungsstarkes Videoaufnahmegerät um.

Einen lokalen Aufnahmespeicherplatz hinzufügen

Sie können einen lokalen Aufnahmespeicherplatz hinzufügen, um einen festen Speicherplatz für Videoaufnahmen zuzuweisen.

**Warnung**



Das Ändern, Verschieben oder Löschen der Dateien in den Ordnern QVRProDB und QVRProSpace_[Volumename] führt zu einer Fehlfunktion von QVR Pro.


1. Öffnen Sie **Aufnahmespeicherplatz** über den Desktop oder das Hauptmenü.
2. Wechseln Sie zu **Aufnahmespeicherplatz**.
3. Klicken Sie auf eine der folgenden Schaltflächen.

| Schaltfläche | Beschreibung |
|-------------------|--|
| + | Klicken Sie, um Ihren ersten Aufnahmespeicherplatz hinzuzufügen. |
| Hinzufügen | Klicken Sie, um weitere Aufnahmespeicherplätze hinzuzufügen. |

Der Bildschirm **Aufnahmespeicherplatz hinzufügen** wird angezeigt.

4. Wählen Sie **Lokal**.
5. Geben Sie die folgenden Informationen an.

| Feld | Aufgabe |
|--|--|
| Name | <p>Geben Sie einen Namen für den Aufnahmespeicherplatz an.</p> <p> Anmerkung Namensanforderungen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Länge: 1-30 Zeichen. • Gültige Zeichen: A-Z, a-z, 0-9 • Gültige Sonderzeichen: Leerzeichen (), Bindestrich (-), Unterstrich (_) und Punkt (.) |
| Auslöscherswellenwert für das Überschreiben | <p>Wählen Sie den Auslöscherswellenwert für das Überschreiben.</p> <p> Anmerkung QVR Pro beginnt mit dem Überschreiben der ältesten Aufnahmedaten, wenn der Prozentsatz des verbrauchten Speicherplatzes den angegebenen Schwellenwert überschreitet.</p> |

| Feld | Aufgabe |
|-------------------------|---|
| Vorab zugewiesen | <p>Wählen Sie diese Option, um den Speicherplatz für Aufnahmedaten vorab zuzuweisen.</p> <p> Wichtig Wenn Sie diese Option nicht aktivieren, stellen Sie sicher, dass ausreichend Speicherplatz vorhanden ist und der Überschreibungsmechanismus wie erwartet ausgelöst werden kann. Anderenfalls würde QVR Pro die Aufnahme aufgrund von zu wenig Speicherplatz stoppen.</p> |

6. Wählen Sie ein Volume.
7. Geben Sie die geschätzte Größe des zugewiesenen Speicherplatzes an.
8. Klicken Sie auf **Weiter**.
9. Optional: Weisen Sie ein Reserve-Volume und einen Reserve-Freigabeordner zu, sofern verfügbar.
 - a. Wählen Sie ein Volume oder einen CacheMount-Freigabeordner.

**Tipp**

Sie können auf **Lokal** oder **CacheMount** klicken, um verfügbare Volumes oder Freigabeordner anzuzeigen.

**Anmerkung**

Sie können keinen CacheMount-Reserve-Freigabeordner zuweisen, wenn der aktive Speicherplatz aus mehr als einem lokalen Volume besteht.

- b. Geben Sie die Größe des zugewiesenen Speicherplatzes an.

10. Klicken Sie auf **Weiter**.
11. Zeigen Sie die Zusammenfassung des Aufnahmespeicherplatzes an.

**Tipp**

Klicken Sie auf **Zurück**, um zu früheren Schritten zurückzukehren und Einstellungen zu ändern.

12. Klicken Sie auf **Übernehmen**.
Es wird eine Bestätigungsmeldung angezeigt.
13. Klicken Sie auf **Übernehmen**.
14. Klicken Sie auf **Fertigstellen**.
Der neue Aufnahmespeicherplatz wird erstellt. QVR Pro erstellt einen Freigabeordner mit dem Namen `QVRProSpace_[Volumename]`.

Einen Cloud-Aufnahmespeicherplatz hinzufügen

Sie können einen Cloud-Aufnahmespeicherplatz mit Hilfe von CacheMount-Freigabeordnern hinzufügen und einen festen Speicherplatz für Videoaufnahmen zuweisen.

**Warnung**



Das Ändern, Verschieben oder Löschen der Dateien in den Ordnern `QVRProDB` und `QVRProSpace_[Volumename]` führt zu einer Fehlfunktion von QVR Pro.

1. Öffnen Sie **Aufnahmespeicherplatz** über den Desktop oder das Hauptmenü.
2. Wechseln Sie zu **Aufnahmespeicherplatz**.
3. Klicken Sie auf eine der folgenden Schaltflächen.

| Schaltfläche | Beschreibung |
|-------------------|--|
| + | Klicken Sie, um Ihren ersten Aufnahmespeicherplatz hinzuzufügen. |
| Hinzufügen | Klicken Sie, um weitere Aufnahmespeicherplätze hinzuzufügen. |

Der Bildschirm **Aufnahmespeicherplatz hinzufügen** wird angezeigt.

4. Wählen Sie **CacheMount**.
5. Geben Sie die folgenden Informationen an.

| Feld | Aufgabe |
|--|--|
| Name | <p>Geben Sie einen Namen für den Aufnahmespeicherplatz an.</p> <p> Anmerkung Namensanforderungen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Länge: 1-30 Zeichen. • Gültige Zeichen: A-Z, a-z, 0-9 • Gültige Sonderzeichen: Leerzeichen (), Bindestrich (-), Unterstrich (_) und Punkt (.) |
| Auslöserschwellenwert für das Überschreiben | <p>Wählen Sie den Auslöserschwellenwert für das Überschreiben.</p> <p> Anmerkung QVR Pro beginnt mit dem Überschreiben der ältesten Aufnahmedaten, wenn der Prozentsatz des verbrauchten Speicherplatzes den angegebenen Schwellenwert überschreitet.</p> |



Anmerkung

Die Speicherplatz-Vorzuweisung ist für CacheMount-Freigabeordner nicht verfügbar.

6. Wählen Sie einen CacheMount-Freigabeordner.



Tipp

Um CacheMount-Freigabeordner hinzuzufügen und zu verwalten, wechseln Sie zu CacheMount.

Weitere Informationen hierzu finden Sie in der CacheMount-Hilfe.

7. Geben Sie die geschätzte Größe des zugewiesenen Speicherplatzes an.
8. Klicken Sie auf **Weiter**.
9. Optional: Weisen Sie ein Reserve-Volume und einen Reserve-Freigabeordner zu, sofern verfügbar.
 - a. Wählen Sie ein Volume oder einen CacheMount-Freigabeordner.

**Tipp**

Sie können auf **Lokal** oder **CacheMount** klicken, um verfügbare Volumes oder Freigabeordner anzuzeigen.

- b. Geben Sie die Größe des zugewiesenen Speicherplatzes an.

10. Klicken Sie auf **Weiter**.
11. Zeigen Sie die Zusammenfassung des Aufnahmespeicherplatzes an.

**Tipp**


Klicken Sie auf **Zurück**, um zu früheren Schritten zurückzukehren und Einstellungen zu ändern.


12. Klicken Sie auf **Übernehmen**.
Es wird eine Bestätigungsmeldung angezeigt.
13. Klicken Sie auf **Übernehmen**.
14. Klicken Sie auf **Fertigstellen**.

Einstellungen für den Aufnahmespeicherplatz bearbeiten

Sie können den Namen des Aufnahmespeicherplatzes bearbeiten, das Aufbewahrungsverhältnis ändern, das zugewiesene Volume erweitern oder ein Reserve-Volume hinzufügen.

1. Öffnen Sie **Aufnahmespeicherplatz** über den Desktop oder das Hauptmenü.
2. Wechseln Sie zu **Aufnahmespeicherplatz**.
3. Wählen Sie einen Aufnahmespeicherplatz.
4. Klicken Sie unter **Aktion** auf **Bearbeiten** (✎).
Der Bildschirm **Einstellungen für Aufnahmespeicherplatz bearbeiten** wird angezeigt.
5. Ändern Sie unter **Zugewiesene Volumes** beliebige der folgenden Informationen.

| Feld | Aufgabe |
|-------------|--|
| Name | <p>Geben Sie einen Namen für den Aufnahmespeicherplatz an.</p> <p> Anmerkung Namensanforderungen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Länge: 1-30 Zeichen. • Gültige Zeichen: A-Z, a-z, 0-9 • Gültige Sonderzeichen: Leerzeichen (), Bindestrich (-), Unterstrich (_) und Punkt (.) |


| Feld | Aufgabe |
|--|---|
| Auslöserschwellenwert für das Überschreiben | <p>Geben Sie den Auslöserschwellenwert für das Überschreiben an.</p> <p> Anmerkung QVR Pro beginnt mit dem Überschreiben der ältesten Aufnahmedaten, wenn der Prozentsatz des verbrauchten Speicherplatzes den angegebenen Schwellenwert überschreitet.</p> |

6. Optional: Erweitern Sie die geschätzte Größe des zugewiesenen Speicherplatzes.



Wichtig

Die neue Volume-Größe muss größer als die aktuelle Größe sein.

- Klicken Sie unter **Zugewiesene Größe** auf **Größe erweitern** (.
- Wählen Sie auf dem Bildschirm **Größe erweitern** die neue Volume-Größe.
- Klicken Sie auf **Übernehmen**.

7. Optional: Fügen Sie ein neues Volume hinzu.



Wichtig

Das Löschen eines vorhandenen Volumes ist nicht zulässig.

- Wählen Sie ein Volume in der Liste der verfügbaren Volumes aus.
- Geben Sie zugewiesene Größe an.

8. Optional: Weisen Sie ein Reserve-Volume und einen Reserve-Freigabeordner zu, sofern verfügbar.

- Wählen Sie ein Volume oder einen CacheMount-Freigabeordner.



Tipp

Sie können auf **Lokal** oder **CacheMount** klicken, um verfügbare Volumes oder Freigabeordner anzuzeigen.

- Geben Sie die Größe des zugewiesenen Speicherplatzes an.

9. Klicken Sie auf **Übernehmen**.

Das Dashboard für den Aufnahmespeicherplatz anzeigen

Überprüfen Sie den Integritätsstatus der Aufnahmespeicherplätze und zeigen Sie die Liste der Aufnahmespeicherplätze an.

- Öffnen Sie **Aufnahmespeicherplatz** über den Desktop oder über das Hauptmenü.
- Wechseln Sie zu **Aufnahmespeicherplatz**.
- Überprüfen Sie die folgenden Widgets.

| Widget | Beschreibung |
|-------------------|--|
| Speicherübersicht | Zeigt jeden Aufnahmespeicherplatz als Scheibe im Kreisdiagramm an. |

| | |
|-----------------|--|
| | Das Kreisdiagramm ist eine visuelle Darstellung des Verhältnisses der einzelnen Aufnahmespeicherplätze zu anderen Aufnahmespeicherplätzen. |
| Kameraübersicht | <p>Zeigt den Gesamtstatus der Kameras in QVR Pro an. Das Widget listet zudem die folgenden Informationen auf:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gesamt: Die Gesamtanzahl der Kameras, die zu QVR Pro hinzugefügt wurden. • Ohne zugewiesenen Speicherplatz: Die Anzahl der Kameras, denen kein Speicherplatz zugewiesen ist • Überschreiben deaktiviert: Die Anzahl der Kameras, bei denen QVR Pro die ältesten Aufnahmen nicht löscht, um Platz für neue Aufnahmen zu schaffen. |


4. Überprüfen Sie die Liste der Aufnahmespeicherplätze.

| Spalte | Beschreibung |
|---------------------------------------|--|
| Name | Zeigt den Namen des angegebenen Aufnahmespeicherplatzes an. |
| Status | <p>Zeigt den Status des Aufnahmespeicherplatzes an. Es gibt folgende Möglichkeiten für den Status:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Normal: Der Aufnahmespeicherplatz ist verfügbar und wird verwendet • Inaktiv: Der Aufnahmespeicherplatz ist verfügbar, wird jedoch nicht verwendet. • Wird zugewiesen: QVR Pro erstellt den Aufnahmespeicherplatz • Reserve aktiviert: Das Reserve-Volume wird verwendet • Wird gelöscht: QVR Pro löscht den Aufnahmespeicherplatz • Fehler: Im Aufnahmespeicherplatz ist ein Fehler aufgetreten und er ist nicht verfügbar • Warnung: QVR Pro hat ein Problem erkannt, das zu einem Fehler führen könnte • Normal (Erweitern): QVR Pro vergrößert den Aufnahmespeicherplatz |
| Kapazität des Aufnahmespeicherplatzes | <p>Zeigt die folgenden Informationen an:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gesamt: Gesamter Speicherplatz • Verwendet: Gesamter verwendeter Speicherplatz • Reserviert: Der Prozentsatz des reservierten Volumens, das ungenutzt bleibt, bevor das Überschreiben beginnt. Zeigt Informationen von Speicher & Snapshots an. Um den Prozentsatz zu ändern, wechseln Sie zu QTS. |
| Aufnahmestatus | Zeigt die Gesamtanzahl der Aufnahmekanäle im Speicherplatz an. |

| Spalte | Beschreibung |
|--------|--|
| Aktion | <p>Zeigt die folgenden Schaltflächen an:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Bearbeiten: Klicken Sie hierauf, um die Einstellungen für den Aufnahmespeicherplatz zu ändern. • Entfernen: Klicken Sie hierauf, um ein Volume zu löschen. Sie müssen das Passwort angeben und die Aktion bestätigen, bevor QVR Pro das Volume löscht. • Details: Klicken Sie hierauf, um die Details zum Aufnahmespeicherplatz anzuzeigen. Weitere Informationen finden Sie unter Details zum Aufnahmespeicherplatz anzeigen. |

Details zum Aufnahmespeicherplatz anzeigen

Auf dem Bildschirm **Details** erhalten Sie eine schnelle Übersicht über die Informationen zum Aufnahmespeicherplatz.

1. Öffnen Sie **Aufnahmespeicherplatz** über den Desktop oder über das Hauptmenü.
2. Wechseln Sie zu **Aufnahmespeicherplatz**.
3. Wählen Sie den Aufnahmespeicherplatz und klicken Sie dann  unter der Spalte **Aktion**. Der Bildschirm **Details** wird angezeigt.
4. Überprüfen Sie die folgenden Informationen.

| Feld | Beschreibung |
|---|---|
| Name | Zeigt den Namen des Aufnahmespeicherplatzes an. |
| Anzahl der zugewiesene Volumes | Zeigt die Gesamtanzahl der zugewiesenen Volumes an. |
| Auslöserschwellenwert für das Überschreiben | Zeigt den Prozentsatz des reservierten Volumes, das ungenutzt bleibt, bevor die Aufnahmedateien überschrieben werden. |
| Insgesamt zugewiesen | Zeigt die Gesamtgröße der zugewiesenen Volumes an. |
| Zugewiesene Volumes | Zeigt den Volume-Namen, den RAID-Typ/die Festplatte, den Speicherplatz-Namen, den Vergleich zwischen der zugewiesenen Größe und der Gesamtgröße und den Speicherplatzstatus des zugewiesenen Volumes an |
| Reserve-Volumes | Zeigt den Volume-Namen, den RAID-Typ/die Festplatte, den Speicherplatz-Namen, den Vergleich zwischen der zugewiesenen Größe und der Gesamtgröße und den Speicherplatzstatus des freien Volumes an |

5. Klicken Sie auf **OK**.


Einen Aufnahmespeicherplatz löschen

Löschen Sie einen vorhandenen Aufnahmespeicherplatz, wenn Sie ihn nicht mehr benötigen, oder wenn Sie das Volume neu zuordnen möchten.



Warnung


Durch das Löschen eines Aufnahmespeicherplatzes werden auch die Aufnahmeinformationen gelöscht. Der gelöschte Speicherplatz kann nicht wiederhergestellt werden.


1. Öffnen Sie **Aufnahmespeicherung** über den Desktop oder über das Hauptmenü.
2. Wechseln Sie zu **Aufnahmespeicherplatz**.
3. Wählen Sie den Aufnahmespeicherplatz und klicken Sie dann  unter der Spalte **Aktion**. Es wird eine Bestätigungsmeldung angezeigt.
4. Überprüfen Sie die Details des Aufnahmespeicherplatzes, und klicken Sie dann auf **Löschen**. Es wird eine Warnmeldung angezeigt.
5. Geben Sie das Kennwort ein, und klicken Sie auf **OK**. Der Aufnahmespeicherplatz wird gelöscht.

Aufnahmespeicherort und -tage

Mit QVR Pro geben Sie an, wo aufgenommene Videos gespeichert werden sollen. Sie können auch die Anzahl der Tage angeben, an denen normale und Ereignisaufnahme-Streams aufgenommen werden, die maximale Dateigröße für die gespeicherten Dateien und ob ältere Dateien überschrieben werden sollen oder nicht, um Platz für neue Aufnahmen zu schaffen.

Die Kanal-Aufnahmeeinstellungen bearbeiten

1. Öffnen Sie **Aufnahmespeicherplatz** über den Desktop oder über das Hauptmenü.
2. Wechseln Sie zu **Aufnahmespeicherort und -tage**.
3. Klicken Sie auf  neben einer beliebigen Kamera in der Liste. Der Bildschirm **Kanal-Aufnahmeeinstellungen bearbeiten** wird angezeigt.
4. Wählen Sie **Benutzerdefinierte Einstellungen verwenden**, und ändern Sie die folgenden Einstellungen wie erforderlich.

| Stream-Typ | Mögliche Benutzeraktionen |
|------------|---|
| Normal | <ul style="list-style-type: none"> • Wählen Sie den Aufnahme-Speicherort. |
| Ereignis | <ul style="list-style-type: none"> • Geben Sie die Mindest- und Höchstanzahl der Tage an. • Geben Sie die maximale Dateigröße an. • Wählen Sie Aktivieren oder Deaktivieren, um festzulegen, ob ältere Dateien überschrieben werden sollen oder nicht. <p> Wichtig Die Angabe der Mindestanzahl von Tagen und die Auswahl von Deaktivieren kann zu Konflikten führen. In solchen Fällen überschreibt QVR Pro die älteste Aufnahme weiterhin und erstellt einen Protokolleintrag für diese Aktion.</p> |


5. Klicken Sie auf **Anwenden**. Die Änderungen werden angewendet.


Die standardmäßigen Kanaleinstellungen bearbeiten



Anmerkung

Änderungen an den Standardeinstellungen werden nur auf den aktuell ausgewählten Kanal angewendet. Sie müssen den Prozess für andere Kanäle manuell wiederholen.

1. Öffnen Sie **Aufnahmespeicherplatz** über den Desktop oder über das Hauptmenü.
2. Wechseln Sie zu **Aufnahmespeicherort und -tage**.
3. Klicken Sie auf  neben einer beliebigen Kamera in der Liste.
Der Bildschirm **Kanal-Aufnahmeeinstellungen bearbeiten** wird angezeigt.
4. Klicken Sie auf **Standardeinstellungen bearbeiten**.
Der Bildschirm **Standardeinstellungen bearbeiten** wird angezeigt.
5. Wählen Sie **Standardeinstellungen verwenden**, und ändern Sie die folgenden Einstellungen wie erforderlich.

| Stream-Typ | Mögliche Benutzeraktionen |
|------------|--|
| Normal | <ul style="list-style-type: none"> • Wählen Sie den Aufnahme-Speicherort. |
| Ereignis | <ul style="list-style-type: none"> • Geben Sie die Mindest- und Höchstanzahl der Tage an. • Geben Sie die maximale Dateigröße an. • Wählen Sie Aktivieren oder Deaktivieren, um anzugeben, ob das Überschreiben älterer Dateien zulässig ist. <div style="border-left: 2px solid red; padding-left: 10px; margin-top: 10px;">  <p>Wichtig Die Angabe der Mindestanzahl der Tage und Deaktivieren kann einen Konflikt verursachen. In solchen Fällen überschreibt QVR Pro die älteste Aufnahme weiterhin und erstellt einen Protokolleintrag für diese Aktion.</p> </div> |

6. Klicken Sie auf **Anwenden**.
Die standardmäßigen Kanaleinstellungen werden geändert.



Aufzeichnungsverwaltung

Aufnahme importieren

Aufnahmedaten importieren

Sie können Aufnahmedaten vom lokalen oder einem Remote-NAS nach QVR Pro importieren.

1. Öffnen Sie **Aufnahmespeicherplatz** über den Desktop oder das Hauptmenü.
2. Wechseln Sie zu **Aufnahme importieren**.
3. Klicken Sie auf **Aufnahmen importieren**.
Das Fenster **Aufnahmen importieren** wird angezeigt.
4. Klicken Sie auf **Durchsuchen**.
5. Führen Sie die folgenden Aufgaben aus.

| Aufgabe | Aktion |
|--|--|
| Aufnahmen vom lokalen NAS importieren | <p>a. Wählen Sie Lokales NAS. QVR Pro zeigt die Ordner auf dem lokalen NAS an.</p> <p>b. Wählen Sie einen Ordner aus.</p> <p> Wichtig Sie müssen einen Ordner <code>QVI_Format</code> wählen, um Aufnahmedaten zu importieren.</p> <p>c. Klicken Sie auf Weiter.</p> |
| Aufnahmen von einem Remote-NAS importieren | <p>a. Klicken Sie auf Remote-NAS. Das Fenster Remote-NAS-Anmeldung wird angezeigt.</p> <p>b. Geben Sie die folgenden Informationen an.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Hostname/IP-Adresse • Portnummer • Benutzername • Passwort <p>c. Klicken Sie auf Verbinden. QVR Pro zeigt die Ordner auf dem Remote-NAS an.</p> <p>d. Wählen Sie einen Ordner aus.</p> <p> Wichtig Sie müssen einen Ordner <code>QVI_Format</code> wählen, um Aufnahmedaten zu importieren.</p> <p>e. Klicken Sie auf Weiter.</p> |

6. Wählen Sie einen Quellkanal.
7. Wählen Sie einen Zielkanal.
8. Wählen Sie einen Aufnahmespeicherplatz.
9. Geben Sie einen Zeitraum für die importierte Aufnahme an.
10. Klicken Sie auf **Übernehmen**.
Das Fenster **Wichtiger Hinweis** wird angezeigt.
11. Lesen Sie den wichtigen Hinweis.
12. Wählen Sie eine Richtlinie für die Handhabung doppelter Aufnahmen.
 - **Die Aufnahme am Ziel beibehalten**
 - **Die Aufnahme am Ziel überschreiben**

13. Wählen Sie **Ich habe diesen wichtigen Hinweis gelesen und verstanden**.


14. Klicken Sie auf **OK**.

QVR Pro beginnt mit dem Importieren der Aufnahmedaten an das angegebene Ziel. Sie können die Importaufgaben im **Importverlauf** anzeigen.

Aufnahme sichern

Aufnahmedaten sichern

1. Öffnen Sie **Aufnahmespeicherplatz** über den Desktop oder das Hauptmenü.
2. Wechseln Sie zu **Aufnahmesicherung**.
3. Klicken Sie auf **Aufgabe erstellen**.
4. Geben Sie die folgenden Informationen für das Ziel-NAS an.

| Feld | Aktion |
|-----------------------------|--|
| Aufgabenname | <p>Geben Sie einen Namen für die Sicherungsaufgabe an.</p> <p> Anmerkung Namensanforderungen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Länge: 1-64 Zeichen. • Gültige Zeichen: A-Z, a-z, 0-9 • Gültige Sonderzeichen: Leerzeichen (), Bindestrich (-), Unterstrich (_) und Punkt (.) |
| Name oder IP-Adresse | Geben Sie den Namen oder die IP-Adresse des Ziel-NAS an. |
| Portnummer | Geben Sie eine Portnummer für die Verbindung an. |
| Benutzername | Geben Sie einen Benutzernamen für das Ziel-NAS an. |
| Passwort | Geben Sie das Passwort an. |
| Pfad | Geben Sie einen Pfad zum Sichern der Aufnahmedaten an. |


5. Optional: Klicken Sie auf **Testen**.
QVR Pro versucht, sich mit den angegebenen Anmeldedaten mit dem Ziel-NAS zu verbinden und zeigt dann das Testergebnis an.
6. Klicken Sie auf **Weiter**.
7. Wählen Sie die Kamerakanäle in der Kanalliste aus.
8. Klicken Sie auf **Weiter**.
9. Wählen Sie einen der folgenden Sicherungspläne.


| Plan | Aktion |
|--|--|
| Aufnahmedaten der letzten paar Tage sichern | <p>a. Wählen Sie Aufnahmedaten der letzten paar Tage sichern.</p> <p>b. Geben Sie die Anzahl der Tage an.</p> |
| Aufnahmedaten in einem bestimmten Zeitraum sichern | <p>a. Wählen Sie Aufnahmedaten in einem bestimmten Zeitraum sichern.</p> <p>b. Geben Sie die Start- und Endzeit an.</p> |

10. Geben Sie einen Sicherungszeitplan an.
 - a. Klicken Sie auf **Sicherungszeitplan**.
Das Fenster **Sicherungszeitplan** wird angezeigt.
 - b. Wählen Sie eine der Zeitplanoptionen.
 - c. Geben Sie die Sicherungszeit oder das Intervall zwischen den einzelnen Sicherungen an.
 - d. Klicken Sie auf **Übernehmen**.
11. Optional: Wählen Sie **Die Sicherungsaufgabe sofort ausführen**.
12. Wählen Sie eine Aufnahmeart.
 - **Nur normale Aufnahmen sichern**
 - **Nur Ereignisaufnahmen sichern**
 - **Normale und Ereignisaufnahmen sichern**
13. Wählen Sie ein Aufnahmeformat.
 - **Standardformat (mp4)**
 - **QVR Pro-Format (kann auf andere QVR Pro-Server importiert werden)**
14. Konfigurieren Sie Sicherungsregeln.
 - a. Optional: Geben Sie eine Aufbewahrungsfrist für die Aufnahmedaten an.
 - b. Geben Sie eine Speicherrichtlinie für den Fall an, dass der Zielspeicherplatz voll ist.
15. Klicken Sie auf **Fertigstellen**.

QVR Pro erstellt die Aufgabe zum Sichern der Aufnahmen. Sie können Aufgaben in der Aufgabenliste anzeigen und verwalten.

Einstellungen der Aufnahmesicherung bearbeiten

1. Öffnen Sie **Aufnahmespeicherplatz** über den Desktop oder das Hauptmenü.
2. Wechseln Sie zu **Aufnahmesicherung**.
3. Suchen Sie eine Aufnahmesicherungsaufgabe in der Aufgabenliste.
4. Klicken Sie auf .
Das Fenster **Aufgabe zum Sichern der Aufnahme bearbeiten** wird angezeigt.
5. Geben Sie die folgenden Informationen für das Ziel-NAS an.

| Feld | Aktion |
|-----------------------------|---|
| Aufgabenname | Geben Sie einen Namen für die Sicherungsaufgabe an.  Anmerkung Namensanforderungen: <ul style="list-style-type: none"> • Länge: 1-64 Zeichen. • Gültige Zeichen: A-Z, a-z, 0-9 • Gültige Sonderzeichen: Leerzeichen (), Bindestrich (-), Unterstrich (_) und Punkt (.) |
| Name oder IP-Adresse | Geben Sie den Namen oder die IP-Adresse des Ziel-NAS an. |
| Portnummer | Geben Sie eine Portnummer für die Verbindung an. |
| Benutzername | Geben Sie einen Benutzernamen für das Ziel-NAS an. |
| Passwort | Geben Sie das Passwort an. |
| Pfad | Geben Sie einen Pfad zum Sichern der Aufnahmedaten an. |

6. Optional: Klicken Sie auf **Testen**.

QVR Pro versucht, sich mit den angegebenen Anmeldedaten mit dem Ziel-NAS zu verbinden und zeigt dann das Testergebnis an.

7. Klicken Sie auf **Weiter**.

8. Wählen Sie die Kamerakanäle in der Kanalliste aus.

9. Klicken Sie auf **Weiter**.

10. Wählen Sie einen der folgenden Sicherungspläne.

| Plan | Aktion |
|--|--|
| Aufnahmedaten der letzten paar Tage sichern | <p>a. Wählen Sie Aufnahmedaten der letzten paar Tage sichern.</p> <p>b. Geben Sie die Anzahl der Tage an.</p> |
| Aufnahmedaten in einem bestimmten Zeitraum sichern | <p>a. Wählen Sie Aufnahmedaten in einem bestimmten Zeitraum sichern.</p> <p>b. Geben Sie die Start- und Endzeit an.</p> |

11. Geben Sie einen Sicherungszeitplan an.

a. Klicken Sie auf **Sicherungszeitplan**.

Das Fenster **Sicherungszeitplan** wird angezeigt.

b. Wählen Sie eine der Zeitplanoptionen.

c. Geben Sie die Sicherungszeit oder das Intervall zwischen den einzelnen Sicherungen an.

d. Klicken Sie auf **Übernehmen**.

12. Optional: Wählen Sie **Die Sicherungsaufgabe sofort ausführen**.

13. Wählen Sie eine Aufnahmeart.

- **Nur normale Aufnahmen sichern**
- **Nur Ereignisaufnahmen sichern**
- **Normale und Ereignisaufnahmen sichern**

14. Wählen Sie ein Aufnahmeformat.

- **Standardformat (mp4)**
- **QVR Pro-Format (kann auf andere QVR Pro-Server importiert werden)**

15. Konfigurieren Sie Sicherungsregeln.






- a. Optional: Geben Sie eine Aufbewahrungsfrist für die Aufnahmedaten an.
- b. Geben Sie eine Speicherrichtlinie für den Fall an, dass der Zielspeicherplatz voll ist.


16. Klicken Sie auf **Fertigstellen**.

QVR Pro speichert die Änderungen an der Aufnahmesicherungsaufgabe.

Aufnahmesicherungsaufgaben verwalten

1. Öffnen Sie **Aufnahmespeicherplatz** über den Desktop oder das Hauptmenü.
2. Wechseln Sie zu **Aufnahmesicherung**.
3. Wählen Sie eine Aufnahmesicherungsaufgabe in der Aufgabenliste.
4. Führen Sie eine der folgenden Aktionen durch.

| Aktion | Schritt |
|---------------------------|--|
| Eine Aufgabe starten | Klicken Sie auf  . |
| Eine Aufgabe stoppen | Klicken Sie auf  . |
| Eine Aufgabe löschen | <p>a. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Klicken Sie auf  . • Klicken Sie auf Löschen. <p>Es wird eine Bestätigungsmeldung angezeigt.</p> <p>b. Klicken Sie auf OK.</p> |
| Eine Aufgabe aktivieren | Klicken Sie auf  . |
| Eine Aufgabe deaktivieren | Klicken Sie auf  . |

| Aktion | Schritt |
|-----------------------------|--|
| Aufgabenprotokolle anzeigen | <p>Klicken Sie auf Protokolle. Das Fenster Aufgabenprotokolle der Aufnahmesicherung wird angezeigt.</p> <p> Tipp Sie können auf Exportieren klicken, um die Protokolle auf Ihr Gerät herunterzuladen.</p> |

Aufnahmedatei-Explorer

Der Aufnahme-Datei-Explorer ermöglicht den Zugriff auf Videoaufnahmen in File Station. Sie können die Aufnahmedateien im Ordner `QVRProRecording/File` abspielen, kopieren oder herunterladen.

QVR Pro verwenden einen Index und Rahmendaten, um Mediendateien zu generieren, statt herkömmliche Aufnahmedateien zu speichern.



Wichtig

Wenn Sie diese Option aktivieren und QVR Pro unerwarteterweise nicht mehr funktioniert, können Sie einige aufgenommene Daten möglicherweise nicht abrufen.

File Station unterstützt die folgenden Formate:

| Objekt | QVI-Format | Standardformat |
|----------------|---|---|
| Ordnername | QVI_Format | Standard_Format |
| Dateiendung | .qvi | .mp4 oder .avi |
| Videoplayer | Windows Media Player | Drittanbieter-Player |
| Beschränkungen | Dieses Format wird nur auf Windows unterstützt. | Dieses Format unterstützt Folgendes nicht: <ul style="list-style-type: none"> • MxPEG • Digitales Wasserzeichen |

Aufnahmedatei-Explorer aktivieren

Sie müssen den Aufnahmedatei-Explorer aktivieren, um Aufnahmen im QVR Pro (`QVRProRecording/Datei`) anzuzeigen.



Wichtig

- Wenn Sie Aufnahmedateien aus dem Ordner `QVRProRecording` löschen, können Sie in QVR Pro nicht auf die gelöschten Aufnahmen zugreifen.
- Der Ordner `QVRProRecording/file` bietet nur Verknüpfungen zu Aufnahmedateien und belegt keinen Speicherplatz.

1. Öffnen Sie **Aufnahmespeicherplatz** über den Desktop oder das Hauptmenü.
2. Wechseln Sie zu **Aufnahmeverwaltung** > **Aufnahmedatei-Explorer**.
3. Wählen Sie **Aufnahmedatei-Explorer für den Zugriff auf Aufnahmen verwenden**.

Aufnahmedatei-Explorer verwenden

1. Öffnen Sie **Aufnahmespeicherplatz** über den Desktop oder über das Hauptmenü.
2. Wechseln Sie zu **Aufnahmeverwaltung > Aufnahmedatei-Explorer**.
3. Klicken Sie auf **Aufnahmedatei-Explorer öffnen**.
File Station wird auf einer neuen Registerkarte oder in einem neuen Fenster geöffnet.
4. Geben Sie die Dauer einer einzelnen Aufnahmedatei an.

Sie können die Aufnahmedateien im Ordner `QVRProRecording/File` abspielen, kopieren oder herunterladen. Aufnahmedateien sind schreibgeschützt.



Warnung

Das Ändern, Verschieben oder Löschen der Dateien in den Ordnern `QVRProDB` und `QVRProSpace_[Volumename]` führt zu einer Fehlfunktion von QVR Pro.

Erweiterte Einstellungen

Den Aufnahmeindex neu aufbauen

Mit QVR Pro können Sie den Aufnahmeindex neu aufbauen, um beschädigte Daten zu reparieren. Der Index wird in der Regel beschädigt, wenn ein Volume entfernt wird, auf dem Aufnahmen gespeichert sind.

1. Öffnen Sie **Aufnahmespeicherplatz** über den Desktop oder über das Hauptmenü.
2. Wechseln Sie zu **Erweiterte Einstellungen > Aufnahmeindex neu aufbauen**.
Der Bildschirm **Aufnahmeindex neu aufbauen** wird angezeigt.
3. Klicken Sie auf **Aufnahmeindex neu aufbauen**.
4. Wählen Sie den Kanal der Aufnahmeindizes, die Sie neu aufbauen möchten.
5. Klicken Sie auf **Neuaufbau**.

Ereignisverwaltung

Auf dem Bildschirm **Ereignisverwaltung** können Sie Regeln definieren, die die Typen der Ereignisse identifizieren, die in Ihrer Organisation überwacht werden.

Regeln

Eine Regel folgt einem Zeitplan und einem Satz an Ereignissen und Aktionen. Wenn die angegebenen Ereignisse innerhalb des ausgewählten Zeitplans auftreten, führt QVR Pro die entsprechenden Aktionen aus.

Jedes Regel muss mindestens ein Ereignis und eine Aktivität haben.

| Komponente | Beschreibung |
|------------|--|
| Name | Ein Regelname beschreibt kurz den Zweck der Regel. Beispielsweise <code>Aufnahme nach Bewegungserkennung starten</code> – <code>Lobby</code> . |
| Zeitplan | Ein Zeitplan gibt die Tage der Wochen und die Stunden des Tages an, die QVR Pro überwacht. Es sind standardmäßige Zeitpläne verfügbar. Sie können bei Bedarf jedoch auch benutzerdefinierte Zeitpläne erstellen. |

| Komponente | Beschreibung |
|------------|---|
| Ereignis | Ein vordefiniertes Verhalten oder eine Aktivität, das bzw. die in der Regel auf ein Problem hinweist. Jedes Ereignis löst eine entsprechende Aktion oder einen Satz an Aktionen aus. Weitere Informationen finden Sie unter Ereignisse . |
| Aktion | Eine vordefinierte Reaktion auf ein Ereignis. Jede Aktion wird durch ein oder mehrere Ereignisse ausgelöst. Weitere Informationen finden Sie unter Aktionen . |

Eine Regel hinzufügen

Fügen Sie eine Regel hinzu, um Ereignisse zu überwachen und Aktionen zuzuweisen. Jede Regel folgt einem festgelegten Zeitplan und einem Satz an Ereignissen und Aktionen. Wenn die Ereignisse innerhalb des ausgewählten Zeitplans auftreten, führt QVR Pro die entsprechenden Aktionen aus.

Sie können außerdem entscheiden, ob alle Ereignisse innerhalb eines angegebenen Zeitraums auftreten müssen, bevor die Aktionen angewendet werden.



Tipp

Sie können bis zu 128 Regeln hinzufügen.

- Öffnen Sie **Ereignisverwaltung** über den Desktop oder über das Hauptmenü.
- Klicken Sie auf eine der folgenden Schaltflächen.

| Option | Beschreibung |
|------------|--|
| + | Klicken Sie, um Ihre erste Regel hinzuzufügen. |
| Hinzufügen | Klicken Sie, um weitere Regeln hinzuzufügen. |

Der Bildschirm **Regel hinzufügen** wird angezeigt.

- Geben Sie unter **Name** die folgenden Informationen ein.

| Feld | Aufgabe |
|--------------|--|
| Name | Geben Sie einen Namen für die Regel ein. |
| Beschreibung | Geben Sie eine Beschreibung ein, die weitere Informationen zur Regel zur Verfügung stellt. |

- Wählen Sie **Regel aktivieren**.
- Wählen Sie unter **Zeitplan** einen Zeitplan.





Anmerkung

Der Zeitplan gibt die Stunden und Tage an, für die ein Ereignis als gültig betrachtet wird. Sie können die Standardeinstellungen verwenden oder benutzerdefinierte Zeitpläne erstellen, indem Sie auf **Hinzufügen** (+) klicken.

- Klicken Sie auf **Weiter**.
Der Bildschirm **Ereignisse und Aktionen hinzufügen** wird angezeigt.
- Fügen Sie ein Ereignis hinzu.
 - Klicken Sie unter **Wenn** auf **Hinzufügen**.
Der Bildschirm **Ereignis hinzufügen** wird angezeigt.

b. Füllen Sie die folgenden Informationen aus.



| Feld | Aufgabe |
|--------|--|
| Name | Geben Sie einen Namen für das Ereignis ein. |
| Typ | <p>Wählen Sie einen Ereignistyp. Weitere Informationen finden Sie unter Ereignistypen.</p> <p> Tipp Sie können auch ein vorhandenes Ereignis aus der Ereignisliste kopieren. Weitere Informationen finden Sie unter Ereignisliste.</p> |
| Quelle | <p>Wählen Sie die Kamera, den Server oder eine andere Ereignisquelle, die für die angegebenen Ereignisse überwacht werden soll.</p> <p> Anmerkung Die Optionen variieren je nach ausgewähltem Ereignistyp.</p> |

c. Klicken Sie auf **OK**.
Sie können einer Regel mehrere Ereignisse hinzufügen.

8. Fügen Sie eine Aktion hinzu.

a. Klicken Sie unter **Dann** auf **Hinzufügen**.
Der Bildschirm **Aktion hinzufügen** wird angezeigt.

b. Füllen Sie die folgenden Informationen aus.

| Feld | Aufgabe |
|------|---|
| Name | Geben Sie einen Namen für die Aktion ein. |
| Typ | <p>Wählen Sie einen Ereignistyp. Weitere Informationen finden Sie unter Aktionstypen.</p> <p> Tipp Sie können auch eine vorhandene Aktion aus der Liste der Aktionen kopieren. Weitere Informationen finden Sie unter Liste der Aktionen.</p> |
| Ziel | <p>Wählen Sie das Ziel, dass die angegebenen Aktionen empfängt.</p> <p> Anmerkung Die Optionen variieren je nach ausgewähltem Aktionstyp. Sie können wählen, ob die Kameraaktion an einzelne Kameras oder an alle Kameras auf dem ausgewählten Server gesendet werden soll. Sie können außerdem eine E-Mail oder SMS an die angegebenen Empfänger senden.</p> |

c. Klicken Sie auf **OK**.
Sie können einer Regel mehrere Aktionen hinzufügen.

9. Optional: Wählen Sie **Alle Ereignisse müssen innerhalb des angegebenen Zeitraums auftreten**.

10. Klicken Sie auf **Weiter**.

11. Klicken Sie auf **Fertigstellen**.

Eine Regel aktivieren oder deaktivieren

Aktivieren oder deaktivieren Sie Regeln wie erforderlich. Durch das Deaktivieren einer Regel wird diese nicht aus der Regelliste gelöscht. Sie können eine Regel zu einem späteren Zeitpunkt wieder aktivieren.



Tipp

Sie können eine Regel auch auf dem Bildschirm **Regel bearbeiten** aktivieren oder deaktivieren.

1. Öffnen Sie **Ereignisverwaltung** über den Desktop oder über das Hauptmenü.
2. Suchen Sie die Regel in der Liste.
3. Führen Sie unter **Status** einen der folgenden Schritte aus.

| Option | Aufgabe |
|--------------|--|
| Aktivieren | Verschieben Sie den Schieberegler nach rechts. |
| Deaktivieren | Verschieben Sie den Schieberegler nach links. |

Eine Regel bearbeiten

Ändern Sie die Regelinformationen, Ereignisse und Aktionen.

1. Öffnen Sie **Ereignisverwaltung** über den Desktop oder über das Hauptmenü.
2. Suchen Sie eine Regel in der Liste, und klicken Sie dann auf **Bearbeiten** (✎). Der Bildschirm **Regel bearbeiten** wird angezeigt.
3. Optional: Führen Sie einen der folgenden Schritte aus.
 - Ändern Sie den Regelnamen.
 - Ändern Sie die Beschreibung.
 - Aktivieren oder deaktivieren Sie **Regel aktivieren**.
 - Ändern Sie den Zeitplan.






Tipp

Auf diesem Bildschirm können Sie einen Zeitpläne zudem hinzufügen, bearbeiten oder löschen.

4. Ändern Sie die Liste der Ereignisse und Aktionen. Weitere Informationen finden Sie unter [Ereignisse und Aktionen bearbeiten](#).
5. Klicken Sie auf **Übernehmen**.


Ereignisse und Aktionen bearbeiten

1. Wechseln Sie zu **Ereignisverwaltung > Bearbeiten > Ereignisse und Aktionen**. Die Registerkarte **Ereignisse und Aktionen** wird angezeigt.
2. Optional: Unter **Wenn** können Sie einen der folgenden Schritte ausführen.
 - Klicken Sie auf **Hinzufügen**, und führen Sie die Schritte zum Hinzufügen eines Ereignisses aus.
 - Klicken Sie auf **Bearbeiten** (✎), und ändern Sie dann die Ereignisdetails.

- Klicken Sie auf **Entfernen** (), oder wählen Sie das Ereignis, und klicken Sie dann auf **Entfernen**.
3. Optional: Unter **Dann** können Sie einen der folgenden Schritte ausführen.
 - Klicken Sie auf **Hinzufügen**, und führen Sie die Schritte zum Hinzufügen einer Aktion aus.
 - Klicken Sie auf **Bearbeiten** (), und ändern Sie dann die Aktionsdetails.
 - Klicken Sie auf **Entfernen** (), oder wählen Sie die Aktion, und klicken Sie dann auf **Entfernen**.
 4. Klicken Sie auf **Übernehmen**.

Eine Regel löschen

Löschen Sie eine Regel, um sie aus der Regelliste zu entfernen.

1. Klicken Sie auf **Ereignisverwaltung** über den Desktop oder über das Hauptmenü.
2. Suchen Sie eine Regel in der Liste, und klicken Sie dann auf **Entfernen** ().
Es wird eine Bestätigungsmeldung angezeigt.
3. Klicken Sie auf **OK**.
Die Regel wird aus der Liste gelöscht.

Ereignisse

In QVR Pro ist ein Ereignis ein vordefiniertes Verhalten oder eine Aktivität, das bzw. die in der Regel auf ein Problem hinweist. Jedes Ereignis löst eine entsprechende Aktion oder einen Satz an Aktionen aus.

Ereignistypen

QVR Pro unterstützt die folgenden, von der Kamera erkannten Ereignistypen.

Kamera

| Ereignis | Beschreibung |
|------------------------------|---|
| Bewegungserkennung | Löst die angegebenen Aktionen aus, wenn ein sich bewegendes Objekt erkannt wird. |
| Alarmeinangang | Löst die angegebenen Aktionen aus, wenn die Alarmsensoren der Kamera ausgelöst werden. |
| Audio-Erkennung | Löst die angegebenen Aktionen aus, wenn das Audio den angegebenen Dezibelwert überschreitet. Sie müssen die Einstellungen auf der Webseite der Kamera konfigurieren. |
| Kreuzlinie | Löst die angegebenen Aktionen aus, wenn ein Objekt die angegebene Linie überschreitet. Sie müssen die Einstellungen auf der Webseite der Kamera konfigurieren. |
| Eindringungserkennung | Löst die angegebenen Aktionen aus, wenn ein Objekt in den angegebenen Bereich eindringt. Sie müssen die Einstellungen auf der Webseite der Kamera konfigurieren. |
| Erkennung von Manipulationen | Löst die angegebenen Aktionen aus, wenn die Kamera manipuliert wird. |

| Ereignis | Beschreibung |
|-------------------|---|
| PIR-Erkennung | Löst die angegebenen Aktionen aus, wenn der integrierte passive Infrarotsensor (PID) der Kamera ein Objekt erkennt. Sie müssen die Einstellungen auf der Webseite der Kamera konfigurieren. |
| Verbindungsfehler | Löst die angegebenen Aktionen aus, wenn QVR Pro Probleme bei der Verbindung zur Kamera erkennt. |
| Wiederverbindung | Löst die angegebenen Aktionen aus, wenn QVR Pro die Verbindung zur Kamera nach dem Trennen wiederherstellt. |

QVR Pro unterstützt die folgenden, vom Aufnahmespeicherplatz erkannten Ereignistypen.

Aufnahmespeicherplatz

| Ereignis | Beschreibung |
|---|--|
| Fehler Aufnahmespeicherplatz | Löst die angegebenen Aktionen aus, wenn ein Fehler mit dem Aufnahmespeicherplatz auftritt. |
| Warnung Aufnahmespeicherplatz | Löst die angegebenen Aktionen aus, wenn eine Warnung zum Aufnahmespeicherplatz angezeigt wird. |
| Aufnahmespeicherplatz voll | Löst die angegebenen Aktionen aus, wenn der Aufnahmespeicherplatz voll ist. |
| Wiederhergestellter Aufnahmespeicherplatz | Löst die angegebenen Aktionen aus, wenn der Aufnahmespeicherplatz nach einem Fehler wiederhergestellt wurde. |

QVR Pro unterstützt die folgenden benutzerdefinierten Ereignistypen.

Benutzerdefiniertes Ereignis

| Ereignis | Beschreibung |
|--------------|---|
| Ereignis-URL | Löst die angegebenen Aktionen aus, wenn QVR Pro eine Ereignisbenachrichtigung von einer Drittanbieter-Schnittstelle empfängt. |

Ereignisliste

Auf dem Bildschirm **Ereignisliste** werden alle Ereignisse angezeigt, die bereits verwendet werden. Sie können jedes Ereignis in der Liste wiederverwenden und ändern, ohne dass sich dies auf das ursprüngliche Ereignis auswirkt.

Aktionen

In QVR Pro ist eine Aktion eine vordefinierte Reaktion auf ein Ereignis. Jede Aktion wird durch ein oder mehrere Ereignisse ausgelöst.

Aktionstypen

QVR Pro unterstützt die folgenden Aktionstypen.

Kamera

| Aktion | Beschreibung |
|------------------|--|
| Ereignisaufnahme | Startet die Aufnahme, wenn das angegebene Ereignis oder ein Satz an Ereignissen ausgelöst wird |
| Alarmausgang | Führt den angegebenen Alarmausgangstyp aus, wenn das angegebene Ereignis oder ein Satz an Ereignissen ausgelöst wird Weitere Informationen zu den Einstellungen für den Alarmausgang finden Sie unter Ereigniseinstellungen . |
| Kamerasteuerung | Passt die PTZ-Kamera (Pan, Tilt, Zoom) an die angegebene voreingestellte Position an |

Benachrichtigung

| Aktion | Beschreibung |
|-----------------------|--|
| Push-Benachrichtigung | Zeigt Meldungen auf einem Mobilgerät an, wenn ein Warn- oder Fehlerereignis auftritt. Um diese Funktion zu verwenden, müssen Sie zuerst myQNAPcloud einrichten. |
| E-Mail | Sendet eine E-Mail an die vordefinierte Liste der Empfänger Sie können Ereignis-Snapshots aus bis zu 16 Kanälen aufnehmen und an E-Mails anhängen. |
| SMS | Sendet eine SMS an die vordefinierte Liste der Empfänger |

Benutzerdefiniert

| Aktion | Beschreibung |
|-------------|---|
| Aktions-URL | Sendet QVR Pro-Ereignisbenachrichtigungen an Anwendungen von Drittanbietern |

Liste der Aktionen

Auf dem Bildschirm **Liste der Aktionen** werden alle Aktionen angezeigt, die bereits verwendet werden. Sie können jede Aktion in der Liste wiederverwenden und ändern, ohne dass sich dies auf die ursprüngliche Aktion auswirkt.

Bewegungserkennung

Mit der Bewegungserkennung können Sie bewegte Objekte oder Personen im überwachten Bereich erkennen. Sie können entweder QVR Pro oder die Kamera selbst als Detektor wählen (wenn die Kamera Bewegungserkennung unterstützt). Diese Funktion unterstützt bis zu 2 Kamerakanäle.

Bewegungserkennungseinstellungen bearbeiten

1. Öffnen Sie die **Bewegungserkennung** vom Desktop oder vom Hauptmenü aus.
Der Bildschirm **Bewegungserkennung** wird angezeigt.
2. Klicken Sie unter **Erkennungseinstellungen** auf **Bearbeiten**.



Anmerkung

Bearbeiten wird **Abgeschlossen**, nachdem die Erkennungseinstellungen konfiguriert wurden.

Der Bildschirm **Bewegungserkennungseinstellungen** wird angezeigt.

3. Wählen Sie einen Bewegungsdetektor aus.

- Die Kamera selbst als Detektor verwenden
 1. Wählen Sie **Kamera**.
 2. Optional: Klicken Sie auf **Kameraeinstellungen**.
 3. Optional: Geben Sie Ihren Benutzernamen und Ihr Passwort für die Kamera an.
 4. Optional: Ändern Sie die Einstellungen.
- QVR Pro als Detektor verwenden
 1. Wählen Sie **QVR Pro**.
 2. Geben Sie die Empfindlichkeit an.
 3. Wählen Sie die minimale erkennbare Bewegung.
 4. Geben Sie den Erkennungsbereich an.
Wählen Sie **Voll**, um die Bewegungserkennung für das gesamte Bild zu aktivieren.
Wählen Sie **Regional**, und klicken Sie auf **Bearbeiten**, um einen oder mehrere Erkennungsbereiche anzugeben. Anschließend können Sie Erkennungsbereiche erstellen, in der Größe ändern oder löschen.



Anmerkung


Für Kameras, die keine Bewegungserkennung unterstützen, ist QVR Pro die einzige Detektoroption.

4. Klicken Sie auf **Anwenden**.

Nach der Konfiguration der Erkennungseinstellungen kann die Bewegungserkennung in Ereignisregeln als Ereignis verwendet werden, das bestimmte Aktionen auslöst. Weitere Informationen finden Sie unter [Regeln](#).

Lizenzverwaltung

Auf dem Bildschirm **Lizenzverwaltung** werden die folgenden Informationen angezeigt.

| Spalte | Beschreibung |
|-------------------------|---|
| Anzahl der Kanäle | Zeigt die Anzahl der verfügbaren Kanäle und die Anzahl der aktuell verwendeten Kanäle an |
| Wiedergabezeit | Zeigt den Zeitbereich an, in dem die Wiedergabe von Aufnahmen im QVR Pro Client erlaubt ist. Beispiel: <i>Letzte 14 Tage</i> zeigt an, dass Benutzer Überwachungsvideos wiedergeben können, die in den letzten 14 Tagen aufgenommen wurden. |
| Berechtigungsverwaltung | Zeigt den aktuellen Grad der Unterstützung für die Berechtigungsverwaltung an  Anmerkung QVR Pro kann die Berechtigungsverwaltung sowohl für lokale Benutzer als auch für Domänenbenutzer oder nur für lokale Benutzer unterstützen, je nachdem, ob QVR Pro Gold aktiviert ist. |
| Lizenzname | Zeigt den Lizenznamen an |
| Typ | Zeigt den Lizenztyp an |

| Spalte | Beschreibung |
|-------------------|--|
| Status | Zeigt den aktuellen Lizenzstatus an |
| Aktivierungsdatum | Zeigt das Datum an, an dem die Lizenz aktiviert wird |
| Gültig bis | Zeigt das Ablaufdatum der Lizenz an |



Lizenzverwaltung anzeigen

- Öffnen Sie **Lizenzverwaltung** von einem der folgenden Stellen aus.
 - Desktop
 - Hauptmenü
 - Plug-in-Center

Der Bildschirm **Lizenzverwaltung** wird angezeigt.

QVR Pro-Lizenzen

Sie können Lizenzen erwerben, um die Funktionalität des QVR Pro-Servers zu erweitern.

| Lizenzname | Lizenztyp | Beschreibung |
|----------------------------------|------------------------|--|
| QVR Pro Gold | Feature-Upgrade | <p>Bietet Zugriff auf erweiterte QVR Pro-Funktionen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Zusätzliche Kamerakanäle • Unbegrenzte Aufnahme-Wiedergabe • Erweiterte zentrale Verwaltung • Verwaltung von Domänen-Berechtigungen <p> Anmerkung Sie können nur eine QVR Pro Gold-Lizenz auf jedem QNAP-NAS aktivieren.</p> |
| QVR Pro 1, 4 oder 8 Kanal/Kanäle | Kamerakanalerweiterung | <p>Fügt dem QVR Pro-Server 1, 4 oder 8 Kamerakanäle hinzu</p> <p> Anmerkung Sie müssen QVR Pro Gold aktivieren, bevor Sie eine Erweiterungslizenz für den Kamerakanal installieren können.</p> |



Tipp

- Weitere Informationen zu Lizenzen finden Sie unter **Weitere Informationen zu Lizenzen**.
- Um die Lizenzen zu erwerben, wechseln Sie zu **QTS > Hauptmenü > License Center > License Store**.





Wiederherstellungsverwaltung

Auf dem Bildschirm **Wiederherstellungsverwaltung** werden die folgenden Informationen angezeigt, wenn die Randaufnahme aktiviert ist.

| Registerkarte | Beschreibung |
|--------------------------|---|
| Aufnahmestatus | <ul style="list-style-type: none"> • Zeigt die Liste der Kameras an, für die Randaufnahmen aktiviert sind. • Zeigt den Randaufnahmestatus an. |
| Wiederherstellungsstatus | Zeigt den Wiederherstellungsstatus verlorener Videos an. |

Metadaten-Vault

Auf dem Bildschirm **Metadaten-Vault** werden die folgenden Registerkarten angezeigt.

| Registerkarte | Mögliche Benutzeraktionen |
|-------------------|--|
| Datenquellenliste | <ul style="list-style-type: none"> • Klicken Sie auf Datenquelle hinzufügen, um eine Datenquelle auszuwählen, die Metadaten an QVR Pro sendet. • Klicken Sie auf Kamerakopplung () neben einer Datenquelle, um die Kamerakopplung zu konfigurieren. • Klicken Sie auf OSD-Einstellungen (), um die Einstellungen für das On-Screen-Display (OSD) für die Metadaten zu konfigurieren. • Klicken Sie auf Bearbeiten (), um die Einstellungen der Datenquelle zu ändern. • Klicken Sie auf Entfernen (), um eine Datenquelle aus der Liste zu löschen. • Aktivieren oder deaktivieren Sie die Datenquelle. |
| Metadatenliste | Zeigen die Metadatenliste der Datenquellen an, die mit QVR Pro verbunden sind. |

5. Berechtigung


Benutzer

Die folgenden Benutzertypen werden unterstützt:

| Benutzertyp | Beschreibung |
|-----------------|---|
| Lokale Benutzer | <ul style="list-style-type: none"> • In QTS erstellte Benutzerkonten werden mit QVR Pro synchronisiert. • In QVR Pro erstellte Benutzerkonten werden mit QTS synchronisiert. • Die Kontodaten werden sowohl in QTS als auch in QVR Pro gespeichert. • QVR Pro authentifiziert Benutzer und weist die Überwachungsberechtigungen zu. |
| Domain-Nutzer | <ul style="list-style-type: none"> • Auf einem Domänen-Controller erstellte Benutzerkonten werden mit QVR Pro synchronisiert. • QVR Pro authentifiziert Benutzer und weist die Überwachungsberechtigungen zu. |

Einen lokalen Benutzer erstellen

1. Wechseln Sie zu **Systemsteuerung > Berechtigung > Benutzer**.
Der Bildschirm **Benutzer** wird angezeigt.
2. Klicken Sie auf **Erstellen**, und wählen Sie dann **Einen Benutzer erstellen**.
Das Fenster **Einen Benutzer erstellen** wird geöffnet.
3. Geben Sie die folgenden Informationen an:

| Feld | Beschreibung |
|---------------------------------|---|
| Benutzername | <p>Geben Sie einen Benutzernamen an, der 1 bis 32 Zeichen aus einer der folgenden Gruppen enthält:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Buchstaben: A bis Z, a bis z • Zahlen: 0 bis 9 • Multi-Byte-Zeichen: Chinesisch, Japanisch, Koreanisch und Russisch • Sonderzeichen: ~ ! @ # \$ ^ & () - _ . { } |
| Kennwort | Geben Sie ein Kennwort an, das 1 bis 64 ASCII-Zeichen enthält. |
| Telefonnummer (optional) | Diese Informationen dienen als Referenz und werden von QVR Pro nicht verwendet. |
| E-Mail (optional) | <p>QVR Pro sendet eine Benachrichtigung an diese E-Mail-Adresse, wenn das Konto-Passwort abläuft.</p> <p> Anmerkung</p> |

| | |
|---|--|
| | <ul style="list-style-type: none"> • SMTP-Server: Wechseln Sie in QTS zu Systemsteuerung > System > Benachrichtigung > E-Mail. • Wenn SMTP-Server nicht konfiguriert ist, verwendet QVR Pro diese Informationen nicht. |
| (Optional) Eine Benachrichtigungs-E-Mail an den neu erstellten Benutzer senden | <p>Bei Auswahl dieser Option sendet QVR Pro eine Nachricht mit den folgenden Informationen an die angegebene E-Mail-Adresse.</p> <ul style="list-style-type: none"> • URLs für die Verbindung mit dem NAS • Benutzername und Kennwort |

4. Optional: Fügt einen Benutzer einer oder mehreren Benutzergruppen hinzu.
 - a. Klicken Sie unter **Benutzergruppen** auf **Benutzergruppe auswählen.**
 - b. Wählen Sie eine oder mehrere Benutzergruppen.
QVR Pro stellt standardmäßig zwei Benutzergruppen zur Verfügung.

| Benutzergruppen | Beschreibung |
|-----------------|---|
| Administratoren | Benutzer in dieser Gruppe können Einstellungen konfigurieren, Benutzer erstellen und Anwendungen installieren. |
| Jeder | Dieser Gruppe werden alle in QVR Pro erstellten Benutzer automatisch hinzugefügt. Standardmäßig haben Benutzer dieser Gruppe keinen Zugriff auf die QVR Pro-Einstellungen. |



Tipp

Sie können auf **Benutzergruppe erstellen** klicken, um eine neue Benutzergruppe hinzuzufügen.

Weitere Informationen finden Sie unter [Eine Benutzergruppe erstellen.](#)

- c. Klicken Sie auf **OK.**
5. Optional: Geben Sie die Benutzerberechtigungen an.
 - a. Klicken Sie unter **Benutzerprivilegien** auf **Benutzerberechtigungen festlegen.**
 - b. Geben Sie die Funktionen an, auf die ein Benutzer zugreifen kann.
Weitere Informationen finden Sie unter [Benutzerberechtigungen bearbeiten.](#)
 - c. Klicken Sie auf **OK.**
6. Optional: Geben Sie die Benutzerrolle an.
 - a. Klicken Sie unter **Rolle** auf **Benutzerrolle auswählen.**
 - b. Wählen Sie eine oder mehrere Rollen.



Tipp

- Sie können auf **Vorschau Benutzerberechtigungen** klicken, um die Berechtigungen anzuzeigen, die diesem Benutzer derzeit gewährt werden.
- Sie können auf **Erstellen** klicken, um eine neue Rolle hinzuzufügen.
Weitere Informationen zum Erstellen einer neuen Rolle finden Sie unter [Eine Rolle erstellen.](#)

c. Klicken Sie auf **OK**.

7. Klicken Sie auf **Erstellen**.

QVR Pro erstellt den Benutzer und fügt ihn zur Benutzerliste hinzu.

Mehrere Benutzer erstellen

1. Wechseln Sie zu **Systemsteuerung > Berechtigung > Benutzer**.
Der Bildschirm **Benutzer** wird angezeigt.
2. Klicken Sie auf **Erstellen**, und wählen Sie dann **Mehrere Benutzer erstellen**.
Das Fenster **Mehrere Benutzer erstellen** wird geöffnet.

3. Geben Sie die folgenden Informationen an:

| Feld | Beschreibung |
|-----------------------|---|
| Benutzernamenvorsilbe | Geben Sie das Präfix an, das für die Benutzernamen verwendet wird. |
| Benutzername-Startnr. | Geben Sie die Startnummer an. Die Nummern werden automatisch an das Benutzernamen-Präfix angehängt. |
| Anzahl der Benutzer | Geben Sie die Anzahl der Benutzer an, die Sie erstellen möchten. |
| Passwort | Geben Sie ein Kennwort an, das 1 bis 64 ASCII-Zeichen enthält. |
| Kennwort verifizieren | Geben Sie das zuvor angegebene Kennwort ein. |
| Kennwort anzeigen | Wenn diese Option ausgewählt ist, zeigt QVR Pro das Kennwort an. |

4. Optional: Geben Sie die Benutzerberechtigungen an.
 - a. Klicken Sie unter **Benutzerberechtigungen** auf **Bearbeiten**.
 - b. Geben Sie die Funktionen an, auf die ein Benutzer zugreifen kann.
Weitere Informationen finden Sie unter [Benutzerberechtigungen bearbeiten](#).
 - c. Klicken Sie auf **OK**.
5. Optional: Geben Sie die Benutzerrollen an.
 - a. Klicken Sie unter **Rolle** auf **Bearbeiten**.
 - b. Wählen Sie eine oder mehrere Rollen.



Tipp

- Sie können auf **Vorschau Benutzerberechtigungen** klicken, um die Berechtigungen anzuzeigen, die diesem Benutzer derzeit gewährt werden.
- Sie können auf **Erstellen** klicken, um eine neue Rolle hinzuzufügen.
Weitere Informationen zum Erstellen einer neuen Rolle finden Sie unter [Eine Rolle erstellen](#).


c. Klicken Sie auf **OK**.

6. Klicken Sie auf **Erstellen**.


QVR Pro erstellt die Benutzer und fügt sie zur Benutzerliste hinzu.

Benutzer importieren oder exportieren

1. Wechseln Sie zu **Systemsteuerung > Berechtigung > Benutzer**.
Der Bildschirm **Benutzer** wird angezeigt.
2. Klicken Sie auf **Erstellen**, und wählen Sie dann **Benutzer importieren/exportieren**.
Das Fenster **Benutzer importieren/exportieren** wird geöffnet.
3. Führen Sie die folgenden Aufgaben aus.

| Aufgabe | Schritte |
|---|--|
| Benutzer- und Benutzergruppen-Einstellungen importieren | <p>a. Wählen Sie Benutzer- und Benutzergruppen-Einstellungen importieren.</p> <p>b. Klicken Sie auf , und wählen Sie dann eine TXT-, CSV- oder BIN-Datei aus, die die Benutzerinformationen enthält.</p> <p>c. Optional: Wählen Sie Doppelte Benutzer überschreiben.</p> <p>d. Klicken Sie auf Weiter. Es wird eine Bestätigungsmeldung angezeigt.</p> <p>e. Klicken Sie auf Weiter.</p> <p>f. Klicken Sie auf Fertigstellen.</p> <p>QVR Pro importiert die in der hochgeladenen Datei angegebenen Benutzer- und Benutzergruppeneinstellungen.</p> |
| Benutzer- und Benutzergruppen-Einstellungen exportieren | <p>a. Wählen Sie Benutzer- und Benutzergruppen-Einstellungen exportieren.</p> <p>b. Klicken Sie auf Weiter.</p> <p>QVR Pro lädt eine Datei herunter, die die Benutzer- und Benutzergruppeneinstellungen auf diesem Server enthält.</p> |

Benutzerberechtigungen bearbeiten

1. Wechseln Sie zu **Systemsteuerung > Berechtigung > Benutzer**.
Der Bildschirm **Benutzer** wird angezeigt.
2. Klicken Sie auf **Benutzerberechtigung bearbeiten** ().



Anmerkung

Sie können die Benutzerberechtigungen des Admin-Kontos nicht ändern.

Der Bildschirm **Benutzerberechtigung bearbeiten** wird angezeigt.

3. Wählen Sie **Zulassen** oder **Verweigern** für jede der folgenden Berechtigungen.



Wichtig

Zulassen: Gewährt Benutzern Zugriff auf Funktionen oder Operationen.

Verweigern: Verweigert Benutzern den Zugriff auf Funktionen oder Operationen.

Wenn keine der Optionen ausgewählt ist, ist die Berechtigung nicht aktiviert.

Die Zugriffsrechte der Benutzer hängen von ihren Benutzerberechtigungen, Rollen und Benutzergruppen ab. "Berechtigungen **verweigern**" überschreibt immer alle anderen Berechtigungen, wenn Konflikte zwischen den Einstellungen auftreten.

| Berechtigung | Beschreibung |
|------------------|--|
| Systemverwaltung | Geben Sie an, ob Benutzer die folgenden Verwaltungseinstellungen verwalten dürfen. <ul style="list-style-type: none"> • Systemverwaltung • Verwaltung der Überwachung • E-Map-Verwaltung • Verwaltung anzeigen • Protokolle und Metadaten-Vault |
| Kamera | Geben Sie an, ob Benutzer auf die folgenden Funktionen der einzelnen Kameras zugreifen dürfen. <ul style="list-style-type: none"> • Live-Ansicht • Wiedergabe • Audio • PTZ-Steuerung |
| E-Maps | Geben Sie die E-Maps an, auf die Benutzer zugreifen können. |
| Ansichten | Geben Sie die Layouts an, auf die Benutzer zugreifen können. |

4. Klicken Sie auf **OK**.

Benutzergruppen

Administratoren können Benutzergruppen erstellen, um Berechtigungen für mehrere Benutzer zu verwalten.

Eine Benutzergruppe erstellen

1. Wechseln Sie zu **Systemsteuerung > Berechtigung > Benutzergruppen**.
Der Bildschirm **Benutzergruppen** wird angezeigt.
2. Klicken Sie auf **Erstellen**.
Das Fenster **Eine Benutzergruppe erstellen** wird geöffnet.
3. Geben Sie die folgenden Informationen an:
 - **Name der Benutzergruppe:** Der Name muss 1 bis 128 Zeichen enthalten und darf folgende Zeichen nicht enthalten: ` * @ = + [] \ | ; : " , < > / ? % ' LEERZEICHEN.
 - **Beschreibung:** Die Beschreibung muss 1 bis 128 ASCII-Zeichen enthalten.
4. Optional: Fügen Sie der Gruppe Benutzern hinzu.
 - a. Klicken Sie unter **Benutzer dieser Gruppe zuweisen** auf **Gruppenmitglieder auswählen**.
 - b. Wählen Sie einen oder mehrere Benutzer.

- c. Klicken Sie auf **Anwenden**.
5. Optional: Geben Sie die Gruppenberechtigungen an.
 - a. Klicken Sie unter **Gruppenberechtigung** auf **Gruppenberechtigungen bearbeiten**.
 - b. Geben Sie die Berechtigungen für die Benutzergruppe an.
 - c. Klicken Sie auf **Anwenden**.
 6. Optional: Geben Sie den Gruppenrolle an.
 - a. Klicken Sie unter **Rolle** auf **Gruppenrolle auswählen**.
 - b. Wählen Sie eine oder mehrere Rollen.



Tipp

- Sie können auf **Vorschau Gruppenberechtigung** klicken, um die aktuell dieser Benutzergruppe zugewiesenen Berechtigungen anzuzeigen.
 - Sie können auf **Erstellen** klicken, um eine neue Rolle hinzuzufügen. Weitere Informationen zum Erstellen einer neuen Rolle finden Sie unter [Eine Rolle erstellen](#).
- c. Klicken Sie auf **Anwenden**.

7. Klicken Sie auf **Erstellen**.

QVR Pro erstellt die Benutzergruppe und fügt sie zur Gruppenliste hinzu.

Rollen

Administratoren können Rollen erstellen, um unterschiedlichen Benutzern schnell Berechtigungen zuzuweisen.

Eine Rolle erstellen

1. Wechseln Sie zu **Systemsteuerung > Berechtigung > Rollen**. Der Bildschirm **Rollen** wird angezeigt.
2. Klicken Sie auf **Erstellen**. Der Bildschirm **Rolle erstellen** wird angezeigt.
3. Geben Sie die folgenden Informationen an:

| Feld | Beschreibung |
|--------------|--|
| Rolle | Geben Sie einen Rollennamen an, der 1 bis 32 Zeichen aus einer der folgenden Gruppen enthält: <ul style="list-style-type: none"> • Buchstaben: A bis Z, a bis z • Zahlen: 0 bis 9 • Sonderzeichen: ~ ! @ # \$ ^ & () - _ . { } |
| Beschreibung | Die Beschreibung muss 1 bis 128 ASCII-Zeichen enthalten. |

4. Wählen Sie **Zulassen** oder **Verweigern** für jede der folgenden Berechtigungen.

| Berechtigung | Beschreibung |
|------------------|--|
| Systemverwaltung | Geben Sie an, ob Benutzer die folgenden Verwaltungseinstellungen verwalten dürfen. <ul style="list-style-type: none"> • Systemverwaltung • Verwaltung der Überwachung • E-Map-Verwaltung • Verwaltung anzeigen • Protokolle und Metadaten-Vault |
| Kamera | Geben Sie an, ob Benutzer auf die folgenden Funktionen der einzelnen Kameras zugreifen dürfen. <ul style="list-style-type: none"> • Live-Ansicht • Wiedergabe • Audio • PTZ-Steuerung |
| E-Maps | Geben Sie die E-Maps an, auf die Benutzer zugreifen können. |
| Ansichten | Geben Sie die Layouts an, auf die Benutzer zugreifen können. |

5. Klicken Sie auf **OK**.
QVR Pro erstellt die Rolle und fügt sie zur Rollenliste hinzu.

Zusammenfassung der Berechtigungen

QVR Pro bietet Zusammenfassungen der Berechtigungen für Benutzer, Benutzergruppen, Rollen, Kameras, E-Maps und Ansichten.

Berechtigungsübersicht erstellen

1. Wechseln Sie zu **Systemsteuerung > Berechtigung > Zusammenfassung der Berechtigungen**.
Der Bildschirm **Zusammenfassung der Berechtigungen** wird angezeigt.
2. Geben Sie die Suchkriterien an.



Wichtig

Die Optionen variieren je nach ausgewählten Informationen.

3. Klicken Sie auf **OK**.
QVR Pro generiert die Zusammenfassung der Berechtigungen.
4. Optional: Klicken Sie auf **Exportieren**.
QVR Pro exportiert den Bericht als HTML-Datei und lädt dann eine Kopie auf Ihren Computer herunter.


6. Helpdesk

QVR Pro stellt eine schnelle Möglichkeit zur Verfügung, um mit dem Helpdesk ein Ticket einzureichen.

Ein Helpdesk-Ticket einreichen


Schicken Sie ein Helpdesk-Ticket, um Unterstützung von QNAP zu erhalten.

1. Öffnen Sie Helpdesk mit einer der folgenden Methoden:

- Klicken Sie auf dem Desktop auf **Helpdesk**.
- Wählen Sie im Hauptmenü **Helpdesk**.
- Klicken Sie auf  und wählen Sie dann **Hilfeanfrage**.

Der Bildschirm **Helpdesk** wird angezeigt.

2. Füllen Sie die folgenden Informationen aus.

| Feld | Beschreibung |
|---------------------|--|
| Name | Geben Sie hier Ihren Namen ein. |
| E-Mail-Adresse | Geben Sie ein gültige E-Mail-Adresse ein. |
| Problem(e) | Wählen Sie, wie erforderlich, eine oder mehrere der folgenden Kategorien aus. <ul style="list-style-type: none"> • Systemeinstellungen • Wiedergabe • Systemprotokolle • Kamera(s) • Berechtigung • Webbrowser • Aufnahmespeicherung • Ereignisverwaltung • QVR Pro Client • Sonstiges |
| Problembeschreibung | Geben Sie eine kurze Beschreibung der einzelnen Probleme ein. |
| Anhänge | Laden Sie Screenshots oder sonstige Dateien hoch. <div style="margin-top: 10px;">  <p>Tipp Sie können bis zu acht Anhänge, einschließlich Systemprotokolle, hochladen. Jede Datei muss kleiner als 5MB sein.</p> </div> |

3. Klicken Sie auf Absenden.

QVR Pro sendet das Ticket dann an das Helpdesk-Portal.



Tipp

Sie können zu <https://helpdesk.qnap.com/> wechseln, um den Status Ihres Tickets zu überprüfen.