



QNAP

QVR Pro Client

Guía de usuario

Contenido

1. Introducción

Acerca de QVR Pro Client.....	2
Características principales y ventajas.....	2
Primeros pasos.....	3

2. Visión general de las operaciones básicas

Instalación e inicio de sesión de QVR Pro Client.....	4
Instalar QVR Pro Client.....	4
Abrir QVR Pro Client.....	4
Iniciar sesión en QVR Pro Client.....	4
Navegación de QVR Pro Client.....	6
Barra de herramientas principal.....	6
Panel de pilas de listados.....	10
Cuadrícula flexible.....	14
Time Navigator.....	14
Notificaciones de eventos.....	17
Resultados de búsqueda.....	20
Configuración.....	21

3. Administración de vistas

Añadir una vista.....	23
Modificar una vista.....	23
Eliminar una vista.....	24
Habilitar el modo secuencial de vista.....	24

4. Administración de cámaras

Añadir una cámara.....	26
Habilitar el modo secuencial de la cámara.....	26
Estado de grabación.....	26
Estado de la conexión.....	27
Tipos de cámara.....	27

5. Administración de emap

Añadir un emap.....	28
Modificar un emap.....	28
Eliminar un emap.....	29

6. Características avanzadas

Exportar una grabación.....	30
Configurar una región de interés.....	31
Tomar una instantánea.....	31
Corrección esférica de una cámara de ojo de pez.....	31
Usar una cámara de 360 grados.....	33
Configuración del muro de vídeo.....	34

7. Helpdesk

Enviar una solicitud del Helpdesk.....	35
--	----

1. Introducción

Acerca de QVR Pro Client

QVR Pro Client le permite controlar las cámaras que están conectadas con el servidor de QVR Pro y el interruptor de flexibilidad entre modos en vivo y de reproducción para tener control total de la zona monitorizada. QVR Pro Client puede instalarse en dispositivos Windows®, Mac® y Ubuntu® o en la HybridDesk Station de QNAP del NAS. También puede instalar la versión móvil en su dispositivo iOS o Android desde Apple Store o Google Play.

QVR Pro Client también proporciona compatibilidad completa para QVR Center, un sistema de gestión centralizado para servidores QVR Pro, así como compatibilidad completa para QVR Guard, una aplicación de conmutación por error de alta disponibilidad diseñada para el servidor QVR Pro.



Nota

- Las capturas de pantalla de esta guía del usuario están tomadas de la versión de QVR Pro Client para Windows, pero los conceptos y los pasos se pueden aplicar a otras versiones de la aplicación.
- Para garantizar la integridad de datos, no se pueden añadir, modificar ni eliminar cámaras, vistas o emaps cuando el servidor QVR Guard se encuentra en el modo de Toma de control, y solo se pueden reproducir grabaciones cuando el servidor QVR Guard se encuentra en el modo En espera.

Características principales y ventajas

QVR Pro Client ofrece las siguientes características y ventajas.

Función	Descripción
Vista en vivo y reproducción	QVR Pro Client le permite monitorizar la vista en vivo de múltiples canales y reproducir grabaciones en una única interfaz. Puede cambiar entre el modo en vivo, reproducción individual y reproducción sincronizada. También puede visualizar grabaciones desde un periodo de tiempo específico haciendo clic en la línea de tiempo o seleccionando un rango de tiempo.
Diseño dinámico	QVR Pro Client ofrece un panel de visualización altamente personalizable. Puede cambiar el ratio de visualización de cada canal, disponer la pantalla o usar el módulo de pantalla integrado para supervisar sus necesidades de vigilancia.
Región de interés	La característica de Región de interés (ROI) actualizada es compatible con múltiples imágenes regionales de la misma cámara en los modos en vivo y de reproducción. Puede definir y ampliar múltiples zonas de la imagen general sin limitaciones de selección ni licencias adicionales.
Emap	QVR Pro Client le permite identificar rápidamente la ubicación de una cámara cuando se produce un evento.
Múltiples métodos de notificación	QVR Pro Client ofrece diferentes métodos de notificaciones de eventos para comunicar a los usuarios la aparición de eventos, incluido el parpadeo de los bordes rojos de canales, timbres de alerta e iconos de movimiento en el emap.

Función	Descripción
Compatibilidad con cámara de ojo de pez y de 360 grados	QVR Pro Client le permite monitorizar transmisión en vivo y grabaciones de vídeo desde cámaras de ojo de pez y de 360 grados. La aplicación también incluye una característica de corrección esférica que facilita la visualización de grabaciones para cámaras de ojo de pez.
Muro de vídeo	QVR Pro Client permite mostrar cámaras, emaps y vistas en múltiples monitores conectados al dispositivo para mejorar la cobertura de la vigilancia.
Compatibilidad multiplataforma	QVR Pro Client puede instalarse en los sistemas operativos de Windows, Mac y Ubuntu y también en la HybridDesk Station de QTS. También puede instalar la versión móvil en su dispositivo iOS o Android desde Apple Store o Google Play.

Primeros pasos

1. Instale QVR Pro Client.
Para más detalles, consulte [Instalar QVR Pro Client](#).
2. Inicie sesión en QVR Pro Client.
Para más detalles, consulte [Iniciar sesión en QVR Pro Client](#).
3. Añada una cámara.
Para más detalles, consulte [Añadir una cámara](#).
4. Añada un emap.
Para más detalles, consulte [Añadir un emap](#).
5. Añada una vista.
Para más detalles, consulte [Añadir una vista](#).

2. Visión general de las operaciones básicas

Instalación e inicio de sesión de QVR Pro Client

Instalar QVR Pro Client

1. Inicie sesión en QVR Pro.
2. Haga clic en QVR Pro Client en el escritorio o el menú principal.
Se abrirá la ventana **Obtener QVR Pro Client**.
3. Haga clic en **Descargar** en el sistema operativo correspondiente.
En función de su explorador, el instalador se descargará automáticamente o aparecerá un mensaje de confirmación.
4. Localice el instalador descargado en su ordenador y después ejecute la aplicación.
5. Siga las instrucciones del asistente de instalación.
 - a. Seleccione el idioma y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.
 - b. Haga clic en **Siguiente**.
 - c. Revise los términos y condiciones, seleccione **Acepto los términos del Acuerdo de licencia** y después haga clic en **Siguiente**.
 - d. Seleccione los componentes que desea instalar y después haga clic en **Siguiente**.
 - e. Especifique la ubicación de la instalación y después haga clic en **Instalar**.
 - f. Haga clic en **Finalizar**.

QVR Pro Client se ha instalado con éxito en el dispositivo.

Abrir QVR Pro Client

Hay varias formas de abrir QVR Pro Client.

- Use uno de los siguientes métodos.
 - En QVR Pro o QVR Guard, haga clic en **QVR Pro Client** en el escritorio o el menú principal.
 - En QVR Center, haga clic en el icono de QVR Pro Client en la parte inferior del menú principal.
 - En su ordenador, haga doble clic en el acceso directo de QVR Pro Client del escritorio o localice la aplicación en el menú.

Iniciar sesión en QVR Pro Client



Nota

QVR Pro Client comprueba la hora y la zona horaria del dispositivo cliente y del servidor para garantizar que la configuración sea idéntica. Si la diferencia de tiempo es superior a 10 minutos, QVR Pro Client mostrará un mensaje de advertencia.


1. Abra QVR Pro Client.
Para más detalles, consulte [Abrir QVR Pro Client](#).

2. Haga clic en una de las siguientes opciones.

- **QVR Pro:** Inicie sesión en un cliente del servidor QVR Pro o QVR Guard.
- **QVR Center:** Inicie sesión en un cliente de QVR Center.

QVR Pro Client mostrará la pantalla de inicio de sesión seleccionada.

3. Especifique la siguiente información.


Campo	Descripción
Servidor host	Se trata de la dirección IP o del nombre de dominio del servidor QVR Pro, QVR Guard o QVR Center.
Puerto	El valor predeterminado es 443 o 8080, según si se ha seleccionado Inicio de sesión seguro o no.
Nombre de usuario	Este es el servidor de QVR Pro o el nombre de usuario de QVR Center.
Contraseña	Este es el servidor de QVR Pro o la contraseña de QVR Center. <div style="display: flex; align-items: center;">  <div> <p>Nota QVR Center y QTS no comparten el mismo sistema de autenticación. Puede ser necesario proporcionar diferentes credenciales de inicio de sesión.</p> </div> </div>

4. Opcional: Seleccione una o más de las siguientes opciones.

- **Guardar contraseña**
- **Inicio de sesión segura**
- **Inicio de sesión automático**

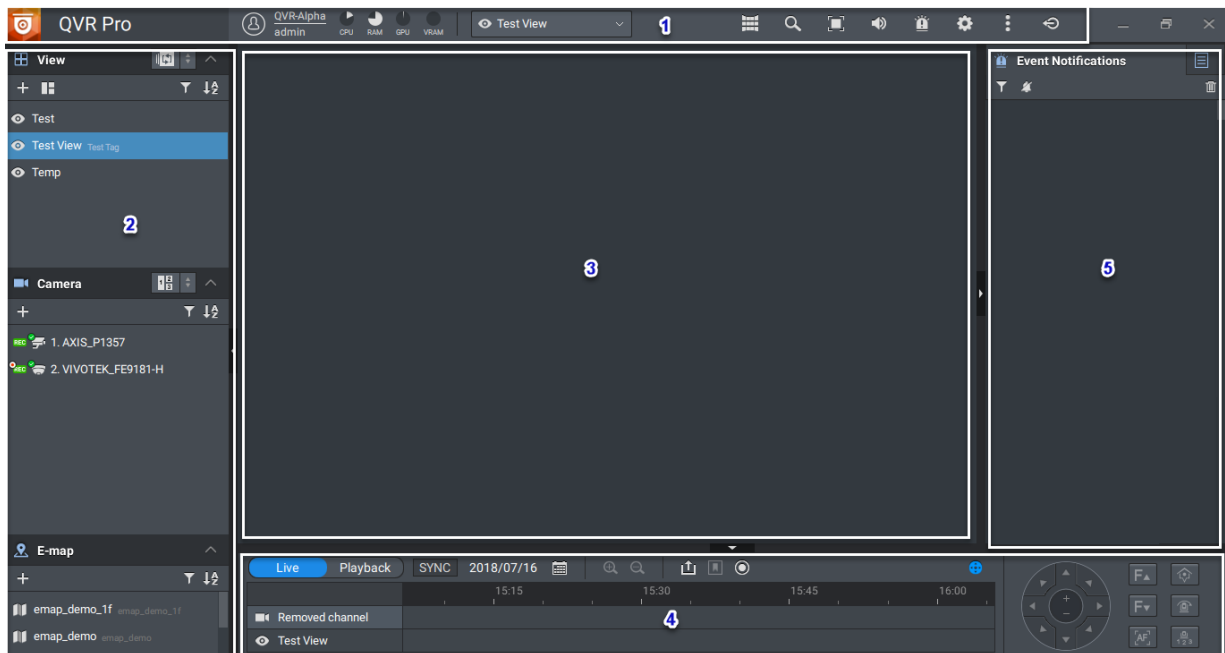


Nota

- QVR Pro Client guarda las credenciales de inicio de sesión de intentos anteriores si se ha seleccionado **Guardar contraseña**.
Puede hacer clic en  debajo de **Servidor host** para ver la lista de credenciales de inicio de sesión guardadas.
- Para usar QVR Center se requiere inicio de sesión seguro.

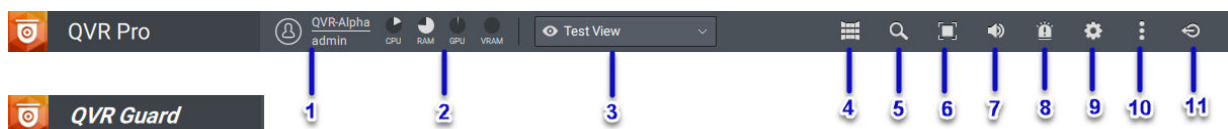
5. Haga clic en **Iniciar sesión**.

Navegación de QVR Pro Client




#	Elemento	Descripción
1	Barra de herramientas	Para más detalles, consulte Barra de herramientas principal .
2	Panel de pilas de listados	Para más detalles, consulte Panel de pilas de listados .
3	Cuadrícula flexible	Para más detalles, consulte Cuadrícula flexible .
4	Time Navigator	Para más detalles, consulte Time Navigator .
5	Notificaciones de eventos	Para más detalles, consulte Notificaciones de eventos .

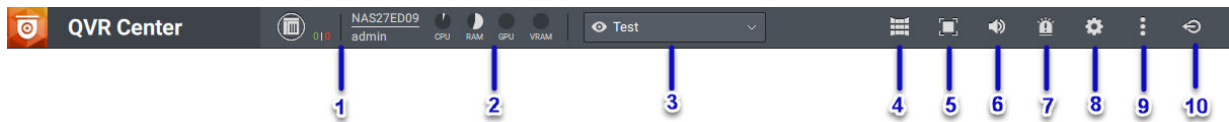
Barra de herramientas principal




Cuando está conectado a QVR Pro o QVR Guard

N.º	Elemento	Acciones posibles del usuario
1	Información del servidor	<ul style="list-style-type: none"> Visualice la información del nombre de servidor y nombre de usuario. Coloque el puntero del ratón sobre el icono para ver la zona horaria y la dirección IP del servidor.

N.º	Elemento	Acciones posibles del usuario
2	Monitor de recursos	<p>Coloque el puntero del ratón sobre los iconos para ver los usos de la CPU, RAM, GPU y VRAM del NAS donde QVR Pro esté instalado.</p> <p> Nota VRAM (o RAM de vídeo) es la memoria usada para almacenar los datos de imagen que muestra el dispositivo.</p>
3	Información del elemento	<ul style="list-style-type: none"> Haga clic en el botón para ver más información sobre el elemento seleccionado actualmente. La información y las opciones disponibles varían en función del tipo de elemento seleccionado. Seleccione Localizar en la lista para ubicar el elemento en la lista de vistas, cámaras o emaps.
4	Gestión del muro de vídeo	<p>Haga clic en el botón para abrir el panel de información del muro de vídeo, donde puede asignar cámaras, emaps o vistas a múltiples cámaras para una mejor cobertura de vigilancia.</p>
5	Buscar	<p>Haga clic en el botón para abrir la ventana Buscar y para mostrar el panel Resultados de búsqueda. QVR Pro Client buscará en el Almacén de metadatos del servidor de QVR Pro y los marcadores de QVR Pro Client.</p>
6	Pantalla completa	<p>Haga clic en el botón para cambiar al modo de pantalla completa. Pulse la tecla ESC para salir.</p>
7	Volumen de audio	<p>Haga clic en el botón y después arrastre el deslizador para subir o bajar el volumen.</p>
8	Notificaciones	<p>Haga clic en el botón para mostrar u ocultar el panel Notificaciones de eventos.</p>
9	Configuración	<p>Haga clic en el botón para abrir el menú Configuración.</p>
10	Más	<p>Haga clic en el botón para ver los siguientes elementos del menú:</p> <ul style="list-style-type: none"> Pasar a la siguiente pantalla: QVR Pro Client pasa a otro monitor conectado al dispositivo Tutorial rápido: Abre el tutorial rápido de QVR Pro Client. Manual de usuario: Abre la guía de usuario de QVR Pro Client Helpdesk: Abre la ventana del HelpDesk Acerca de: Muestra la siguiente información. <ul style="list-style-type: none"> Versión del cliente Versión del servidor Versión de QTS GPU
11	Cerrar sesión	<p>Haga clic en el botón para cerrar la sesión de QVR Pro Client.</p>

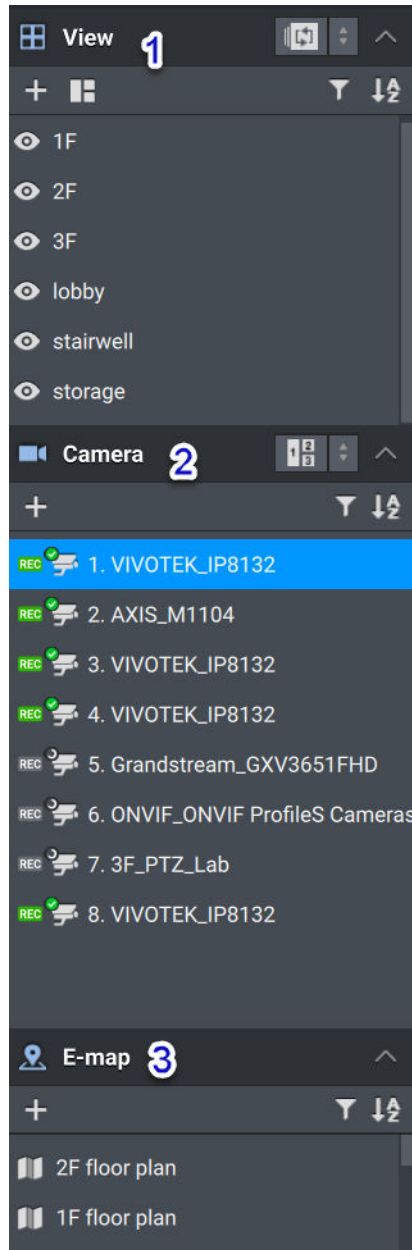












Cuando está conectado a QVR Center









#	Elemento	Acciones posibles del usuario
1	Información del servidor	<ul style="list-style-type: none"> Visualice la información del nombre de servidor y nombre de usuario. Coloque el puntero del ratón sobre el icono para ver la zona horaria y la dirección IP del servidor. Haga clic en  para abrir el panel de información de QVR Center y ver la información de los servidores de QVR Pro administrados.
2	Monitor de recursos	Coloque el puntero del ratón sobre los iconos para ver los usos de la CPU, RAM, GPU y VRAM del NAS donde QVR Center esté instalado.
3	Información del elemento	<ul style="list-style-type: none"> Haga clic en el botón para ver más información sobre el elemento seleccionado actualmente. La información y las opciones disponibles varían en función del tipo de elemento seleccionado. Seleccione Localizar en la lista para ubicar el elemento en la lista de vistas, cámaras o emaps.
4	Gestión del muro de vídeo	Haga clic en el botón para abrir el panel de información del muro de vídeo, donde puede asignar cámaras, emaps o vistas a múltiples cámaras para una mejor cobertura de vigilancia.
5	Pantalla completa	Haga clic en el botón para cambiar al modo de pantalla completa. Pulse la tecla ESC para salir.
6	Volumen de audio	Haga clic en el botón y después arrastre el deslizador para subir o bajar el volumen.
7	Notificaciones	Haga clic en el botón para mostrar u ocultar el panel Notificaciones de eventos .
8	Configuración	Haga clic en el botón para abrir el menú Configuración .







#	Elemento	Acciones posibles del usuario
9	Más	<p>Haga clic en el botón para ver los siguientes elementos del menú:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pasar a la siguiente pantalla: QVR Pro Client pasa a otro monitor conectado al dispositivo • Tutorial rápido: Abre el tutorial rápido de QVR Pro Client. • Manual de usuario: Abre la guía de usuario de QVR Pro Client • Helpdesk: Abre la ventana del HelpDesk • Acerca de: Muestra la siguiente información. <ul style="list-style-type: none"> • Versión del cliente • Versión del servidor • Versión de QTS • GPU
10	Cerrar sesión	Haga clic en el botón para cerrar la sesión de QVR Pro Client.

Panel de pilas de listados



#	Elemento	Acciones posibles del usuario
1	Vista	<ul style="list-style-type: none"> • Haga clic en  para desplegar la lista. • Haga clic en  para contraer la lista. • Haga clic en  para habilitar el modo de vista secuencial. • Haga clic en  para deshabilitar el modo de vista secuencial. • Haga clic en  para cambiar el intervalo de tiempo. • Haga clic en  para añadir una vista nueva. • Haga clic en  para seleccionar una plantilla. • Haga clic en  y después introduzca un palabra clave para filtrar la lista. • Haga clic en  y después seleccione una de las siguientes opciones. <ul style="list-style-type: none"> • Última modificación (más antigua) • Última modificación (más reciente) • Nombre (Z a A) • Nombre (A a Z) • Mostrar etiqueta <p> Nota Esto permite a QVR Pro Client mostrar etiquetas en la lista de vista.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Haga clic derecho en una vista y seleccione una de las siguientes opciones. <ul style="list-style-type: none"> • Bloquear vista • Renombrar una vista • Eliminar una vista • Coloque el puntero del ratón sobre el borde de la caja hasta que aparezca la flecha de redimensión y después arrastre el borde. <p>Para más detalles, consulte Administración de vistas.</p>

#	Elemento	Acciones posibles del usuario
2	Cámara	<ul style="list-style-type: none"> • Haga clic en  para desplegar la lista. • Haga clic en  para contraer la lista. • Haga clic en  para habilitar el modo secuencial de la cámara. • Haga clic en  para deshabilitar el modo secuencial de la cámara. • Haga clic en  para cambiar el intervalo de tiempo. • Haga clic en  para añadir una cámara. • Haga clic en  y después introduzca un palabra clave para filtrar la lista. • Coloque el puntero del ratón sobre el nombre de una cámara para mostrar la vista previa. • Haga clic en  y después seleccione una de las siguientes opciones. <ul style="list-style-type: none"> • Índice (A a Z) • Índice (Z a A) • Nombre (Z a A) • Nombre (A a Z) • Mostrar canales eliminados en la parte inferior • Coloque el puntero del ratón sobre el borde de la caja hasta que aparezca la flecha de redimensión y después arrastre el borde. • Haga clic en la lista desplegable para seleccionar un servidor de QVR Pro (solo disponible cuando está conectado a QVR Center). • Haga clic derecho en una cámara y seleccione una de las siguientes opciones. <ul style="list-style-type: none"> • Página de inicio de cámara: abre la página de configuración de cámara que proporciona el fabricante de la cámara • Editar configuración de cámara: abre la página de configuración de cámara en QVR Pro • Crear vista de ojo de pez: seleccione una plantilla para crear una vista de ojo de pez (solo disponible para cámaras de ojo de pez) • Grabación de cámara: elija esta opción para activar o desactivar la grabación en la cámara <p style="text-align: right; font-size: small;">Visión general de las operaciones básicas 12</p> <p>Para más detalles, consulte Administración de cámaras.</p>

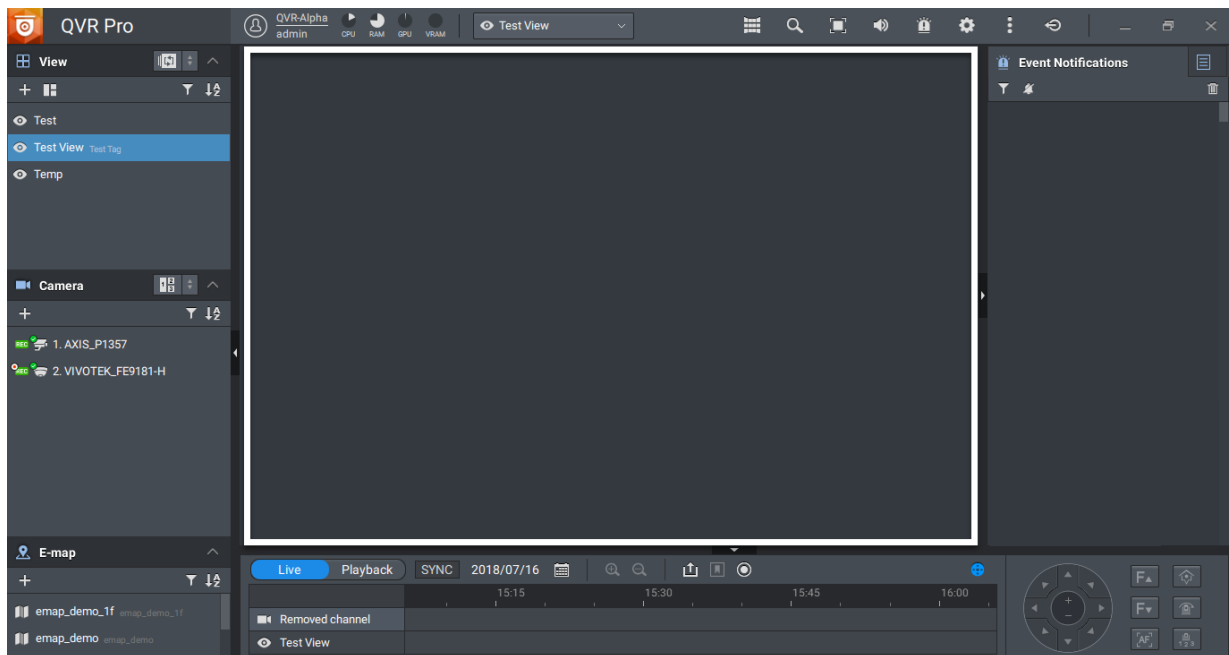
#	Elemento	Acciones posibles del usuario
3	Emap	<ul style="list-style-type: none"> Haga clic en  para desplegar la lista. Haga clic en  para contraer la lista. Haga clic en  para añadir un emap. Añada una cámara o un emap a un emap. Haga clic en  y después introduzca un palabra clave para filtrar la lista. Haga clic en  y después seleccione una de las siguientes opciones. <ul style="list-style-type: none"> Última modificación (más antigua) Última modificación (más reciente) Nombre (Z a A) Nombre (A a Z) Mostrar etiqueta <p> Nota Esto permite a QVR Pro Client mostrar etiquetas en la lista de emap.</p> <ul style="list-style-type: none"> Renombre un emap. Elimine un emap. Coloque el puntero del ratón sobre el borde de la caja hasta que aparezca la flecha de redimensión y después arrastre el borde. <p>Para más detalles, consulte Administración de emap.</p>



Consejo

Puede seleccionar varias vistas, cámaras o emaps y, a continuación, realizar determinadas acciones en todos los elementos seleccionados. Para seleccionar varios elementos, pulse las teclas MAYÚS o CTRL.

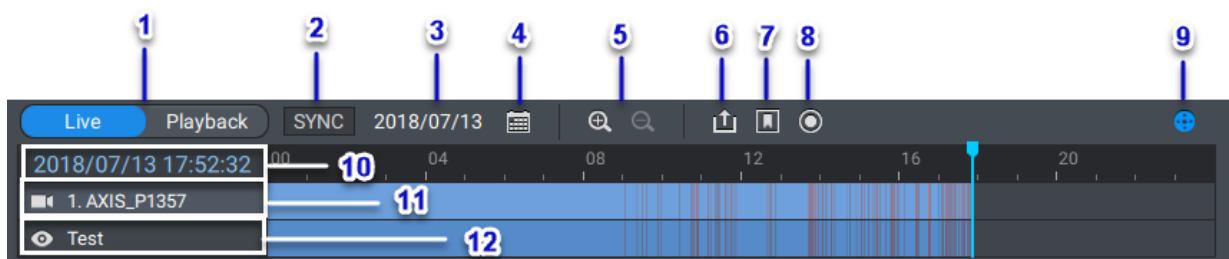
Cuadrícula flexible












La cuadrícula flexible muestra la vista, cámara o emap seleccionado. Puede crear cualquier combinación de cámaras y emaps para cada vista. También puede modificar cualquiera de las plantillas predefinidas para personalizar su diseño.

Para más detalles, consulte [Modificar una vista](#).

Time Navigator



#	Elemento	Acciones posibles del usuario
1	En vivo/Reproducción	Haga clic en el botón para cambiar entre los modos En vivo y Reproducción.
2	Sincronización	Haga clic en el botón para sincronizar la hora de todos los vídeos en vivo y grabados de la vista seleccionada.
3	Fecha	Esto indica la fecha actual, que se usa para la línea de tiempo y puede ser especificada por los usuarios.

#	Elemento	Acciones posibles del usuario
4	Calendario	Haga clic en el botón para especificar la fecha de la línea de tiempo durante el modo de reproducción.  Nota Debe instalar la licencia QVR ProGold para reproducir más de 14 días de grabación.
5	Control de zoom de la línea de tiempo	<ul style="list-style-type: none"> Haga clic en  para acercar. Haga clic en  para alejar.
6	Exportar grabaciones	Haga clic en el botón para abrir la ventana Exportar grabaciones .
7	Marcador	Haga clic en el botón para añadir un marcador en la posición actual de la línea de tiempo.  aparece en la línea de tiempo para cada marcador.
8	Grabación de cámara	Haga clic en el botón para seleccionar una de las siguientes opciones. <ul style="list-style-type: none"> Activar grabación para una cámara específica Desactivar grabación para una cámara específica Activar grabación para todas las cámaras Desactivar grabación para todas las cámaras
9	Mostrar/Ocultar panel en vivo	<ul style="list-style-type: none"> Haga clic en  para mostrar el panel de control PTZ en vivo. Haga clic en  para ocultar el panel de control PTZ en vivo. Haga clic en  para mostrar el panel de control de reproducción. Haga clic en  para ocultar el panel de control de reproducción.
10	Hora en vivo/de reproducción	<ul style="list-style-type: none"> Cuando una cámara esté mostrando una transmisión en vivo, podrá ver la fecha y hora actuales. Cuando se esté reproduciendo una grabación de vídeo, podrá ver la fecha y hora de grabación.  Nota La fecha y hora mostradas aquí se basan en la zona horaria usada actualmente en el servidor.
11	Vista, cámara o emap seleccionado	<ul style="list-style-type: none"> Cuando está seleccionada una vista, podrá ver el nombre y la línea de tiempo de la cámara activa. Si un emap está activo, la línea de tiempo está vacía. Cuando está seleccionada una cámara, podrá ver la línea de tiempo. Cuando está seleccionado un emap, QVR Pro Client oculta el Time Navigator.

#	Elemento	Acciones posibles del usuario
12	Vista o cámara seleccionada	<ul style="list-style-type: none"> Cuando está seleccionada una vista, podrá ver el nombre y la línea de tiempo de la vista. Cuando está seleccionada una cámara, podrá ver el nombre y la línea de tiempo de la cámara.

Para más detalles sobre cómo usar el Time Navigator, consulte [Características avanzadas](#).

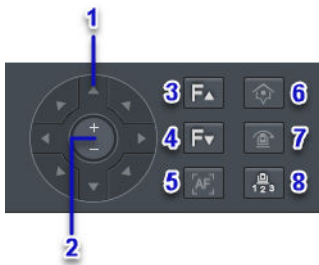
Controles PTZ en vivo

QVR Pro Client habilita un panel de control en vivo para cámaras con la característica PTZ (panorámica, inclinación y zoom, por sus siglas en inglés).



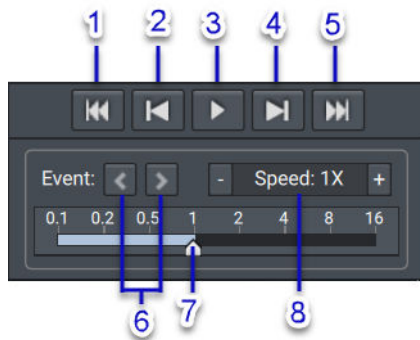
Importante




En función de su tipo de cámara, algunos controles pueden no estar disponibles.



#	Elemento	Acción posible del usuario
1	Controles de dirección	Haga clic en los botones para mover la cámara en la dirección especificada.
2	Controles de zoom	<ul style="list-style-type: none"> Haga clic en + para acercar. Haga clic en - para alejar.
3	Focus in	Haga clic en el botón para aumentar el enfoque de un elemento.
4	Focus out	Haga clic en el botón para reducir el enfoque o ampliar la distancia de enfoque.
5	Enfoque automático	Haga clic en el botón para habilitar el enfoque automático.
6	Punto de Inicio	Haga clic en el botón para volver al punto de Inicio.
7	Habilitar auto cruising	Haga clic en el botón para iniciar el auto cruising. Para detenerlo, vuelva a hacer clic en el botón. Para usar la función de auto cruising, debe especificar como mínimo dos puntos programados a través de la lista de puntos programados.
8	Lista de puntos programados	Haga clic en el botón para especificar el punto de Inicio y la lista de puntos programados.

Controles de reproducción



#	Elemento	Acción posible del usuario
1	Retroceder 5 minutos	Haga clic en el botón para volver a reproducir los últimos 5 minutos del vídeo.
2	Retroceder 1 fotograma	Haga clic en el botón para volver a reproducir el último fotograma.  Consejo También puede pulsar la tecla de flecha izquierda del teclado.
3	Reproducir o pausar	Haga clic en el botón para reproducir o pausar el vídeo.  Consejo También puede pulsar la barra espaciadora del teclado.
4	Adelantar 1 fotograma	Haga clic en el botón para reproducir el siguiente fotograma.  Consejo También puede pulsar la tecla de flecha derecha del teclado.
5	Adelantar 5 minutos	Haga clic en el botón para un avance rápido del vídeo de 5 minutos.
6	Anterior o siguiente evento	<ul style="list-style-type: none"> • Haga clic en < para ver el evento anterior. • Haga clic en > para ver el siguiente evento.
7	Velocidad de reproducción	Arrastre el deslizador para especificar la velocidad de reproducción.
8	Aumentar o reducir la velocidad	<ul style="list-style-type: none"> • Haga clic en - para reducir la velocidad de reproducción. • Haga clic en + para aumentar la velocidad de reproducción.

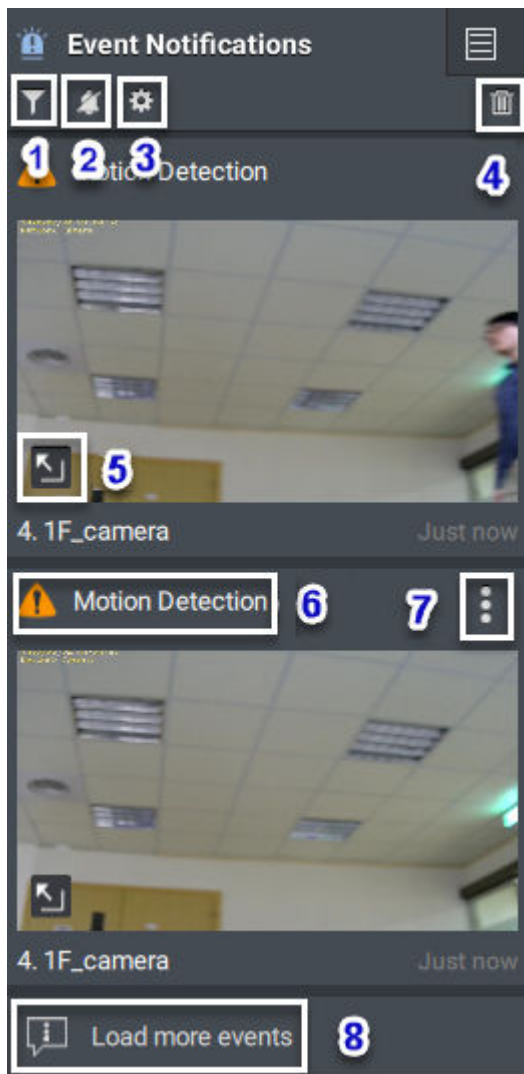
Notificaciones de eventos



QVR Pro Client ofrece notificaciones para tres niveles de eventos: advertencia, error e información. Determinadas notificaciones de eventos pueden contener una instantánea desde la grabación de eventos.




Nota

El borde de un fotograma de vídeo parpadeará de color rojo durante 5 segundos cuando se detecte un evento.




N.º	Elemento	Acciones posibles del usuario
1	Filtrar	Haga clic en el botón para filtrar la lista.
2	Habilitar o deshabilitar sonidos de alerta	<ul style="list-style-type: none"> Haga clic en  para habilitar los sonidos de alerta. Haga clic en  para deshabilitar los sonidos de alerta. <p>Cuando estén habilitados los sonidos de alerta, QVR Pro Client emitirá sonidos cuando se produzca algún evento. Estos sonidos de alerta son audibles aun cuando el volumen de audio esté configurado a 0.</p>
3	Configuración de eventos	Haga clic en este botón para hacer la configuración de eventos. Para más detalles, consulte Configuración de eventos .
4	Borrar todo	Haga clic en el botón para eliminar todas las notificaciones en el panel Notificaciones de eventos .

N.º	Elemento	Acciones posibles del usuario
5	Reproducción de eventos	Haga clic en el botón o arrastre la instantánea hasta la cuadrícula flexible para ver la grabación de eventos.  Nota Solo determinados tipos de eventos son compatibles con esta función.
6	Nombre del evento	Muestra el nombre de un evento. Para un evento periódico, QVR Pro Client añade un número al título para indicar cuántas veces se ha producido este evento.
7	Más	Seleccione una de las siguientes opciones. <ul style="list-style-type: none"> • Guardar vista previa del evento: toma una captura de pantalla del evento • Marcador: añade un marcador • Exportar grabaciones: exporta la grabación del evento • Reproducción de eventos: reproduce la grabación del evento en la cuadrícula flexible
8	Cargar más eventos	Haga clic en el botón para ver más eventos de vigilancia.


Configuración de eventos

Puede realizar la configuración de eventos para especificar los eventos para los que desea recibir notificaciones o alarmas.

1. En el panel **Notificación de eventos**, haga clic en . Aparecerá la pantalla **Configuración de eventos**.
2. Seleccione los tipos de eventos.
Puede seleccionar todos los eventos o solo algunos tipos.
3. Elija si desea activar las notificaciones de eventos para los eventos seleccionados.




Consejo

Para aquellos eventos cuyas fuentes son cámaras, puede hacer clic en  para realizar la configuración de eventos para las cámaras individuales.

4. Especifique los tipos de sonido para los eventos seleccionados.

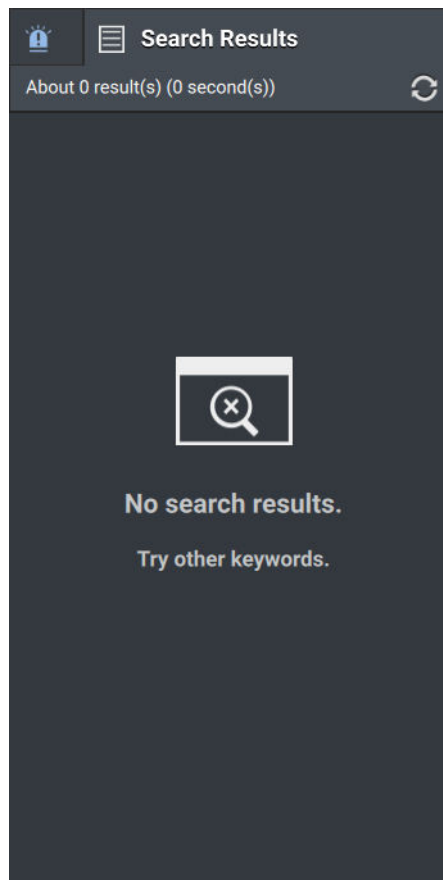


Consejo

Puede pasar el ratón sobre una opción y hacer clic en  para reproducir el sonido. También puede silenciar el sonido.

5. Haga clic en **Aplicar**.



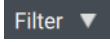
Resultados de búsqueda



QVR Pro Client mostrará los resultados de búsqueda en el panel **Resultados de búsqueda**.

Para más detalles, consulte [Realizar una búsqueda](#).


Realizar una búsqueda

1. Haga clic en  en la barra de herramientas principal. Se abrirá la ventana **Buscar**.
2. Escriba las palabras clave.
3. Especifique el rango de tiempo.
 - a. Haga clic en .
 - b. Seleccione una de las opciones predefinidas o seleccione **Especificar el rango de tiempo** y después especifique las horas de inicio y finalización.
4. Especifique los criterios avanzados de filtro.
 - a. Haga clic en . QVR Pro Client mostrará las opciones para refinar la búsqueda.
 - b. Especifique los siguientes criterios.

- Alcance de la búsqueda
- Tipo de origen de datos
- Origen de datos

5. Haga clic en **Buscar**.
QVR Pro Client mostrará los resultados de búsqueda.

Configuración

Pestaña	Acciones posibles del usuario
General	<ul style="list-style-type: none"> • Habilite la siguiente configuración si es necesario. <ul style="list-style-type: none"> • Mostrar siempre la barra de herramientas: • Incluir índice de canal en los nombres de canal • Mostrar información de transmisión: Si está activado, QVR Pro Client muestra el formato de compresión del vídeo, la resolución y la velocidad de transferencia de datos. Puede cambiar el color del texto utilizando el selector de color.
Alertas	<p>Habilite la siguiente configuración si es necesario.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Resaltar el encuadre de la cámara cuando haya un evento: Si está activado, el borde de una celda de cámara parpadeará de color rojo durante 5 segundos cuando se detecte un evento. • Reproducir sonido para notificaciones: Si está activado, QVR Pro Client reproduce alertas de notificación de audio.
Emap	<ul style="list-style-type: none"> • Seleccione Mostrar siempre el nombre de icono y, a continuación, seleccione el tamaño del icono. Si está activado, QVR Pro Client siempre muestra los nombres de los iconos en los emaps.
Instantánea	<ul style="list-style-type: none"> • Haga clic en  para especificar el destino predeterminado para las capturas de pantalla. • Seleccione Preguntar siempre dónde guardar las instantáneas. • Seleccione el formato de imagen. • Seleccione Incluir marca horaria • Seleccione Incluir nombre de canal

Pestaña	Acciones posibles del usuario
Avanzado	<ul style="list-style-type: none"> • Seleccione la resolución de transmisión. • Seleccione el formato de vídeo de la transmisión. • Habilite la siguiente configuración si es necesario. <ul style="list-style-type: none"> • Anti-aliasing de vídeo: Si está activado, QVR Pro Client activa el suavizado (anti-aliasing) para producir imágenes más nítidas. Esta característica precisa más potencia de procesamiento y podría afectar al rendimiento del dispositivo. • Habilitar decodificación mediante varios subprocesos: Si está activado, QVR Pro Client usa la decodificación mediante varios subprocesos para conseguir una transmisión y reproducción del vídeo más suave. • Usar aceleración por hardware cuando esté disponible: Si está activado, QVR Pro Client usa la aceleración por hardware con el fin de mejorar el rendimiento. También puede especificar el número máximo de canales acelerados por hardware.
Tutorial	<ul style="list-style-type: none"> • Seleccione Mostrar Tutorial rápido después de iniciar para mostrar el tutorial rápido cuando se abre QVR Pro Client. • Haga clic en Restablecer junto a Mostrar todos los Consejos rápidos para permitir que QVR Pro Client muestre todos los consejos rápidos de nuevo aunque haya elegido no mostrarlos de nuevo.



Nota


Debe hacer clic en **Guardar** para guardar los cambios antes de salir de la pestaña actual. De lo contrario, QVR Pro Client descartará los cambios realizados.


3. Administración de vistas


QVR Pro Client le permite crear y personalizar vistas.

Añadir una vista

Puede añadir múltiples vistas para objetivos diferentes. Cada vista puede incluir transmisiones de cámara y emaps.


1. En el panel **Vista**, haga clic en . QVR Pro Client añadirá una vista nueva a la lista.
2. Realice una de las siguientes tareas.

Tarea	Pasos
Usar una plantilla predefinida	<ol style="list-style-type: none"> a. Haga clic en . b. Seleccione una plantilla de la lista.
Añadir objetos manualmente a la vista	<p>Arrastre y suelte cualquier de los siguientes objetos en la zona de cuadrícula.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cámara • Emap

3. Haga clic en .
4. Especifique la siguiente información.
 - Nombre de vista
 - Etiqueta
5. Haga clic en **Aceptar**.

Modificar una vista

1. Haga doble clic sobre una vista de la lista.
2. Realice alguna de estas tareas según sea necesario.


Tarea	Pasos
Añadir un objeto	Arrastre y suelte una cámara o emap en el área de cuadrícula.
Eliminar un objeto	Haga clic en  , en la esquina superior derecha de una cámara o emap.
Mover un objeto	Arrastre y suelte una cámara o emap en una nueva ubicación de la cuadrícula.
Cambiar el tamaño de un objeto	Coloque el puntero del ratón sobre el fotograma de una cámara o emap y después arrastre el lateral o la esquina a redimensionar.

Renombrar vista	<ol style="list-style-type: none"> Haga clic derecho y después seleccione Renombrar vista. Introduzca un nombre nuevo. Haga clic en Aceptar.
Modificar etiquetas	<ol style="list-style-type: none"> Haga clic derecho y después seleccione Renombrar vista. Añada o elimine etiquetas. Haga clic en Aceptar.
Bloquear vista	<ol style="list-style-type: none"> Haga clic derecho y después seleccione Bloquear vista. Aparecerá un mensaje de confirmación. Haga clic en Sí.
Desbloquear vista	<ol style="list-style-type: none"> Haga clic derecho y después seleccione Desbloquear vista. Aparecerá un mensaje de confirmación. Haga clic en Sí.



Consejo

Puede pulsar MAYÚS o CTRL para seleccionar múltiples vistas o emaps.

- Haga clic en  junto al nombre de vista.
QVR Pro Client guardará todos los cambios en el servidor.



Consejo



Puede instalar QVR Pro Client en un dispositivo diferente y acceder a sus vistas guardadas si inicia sesión en el mismo servidor.

Eliminar una vista

- Haga doble clic sobre una vista de la lista.
QVR Pro abrirá la vista seleccionada.
- Haga clic derecho y después seleccione **Eliminar vista**.
Aparecerá un mensaje de confirmación.
- Haga clic en **Aceptar**.
QVR Pro Client eliminará la vista seleccionada.

Habilitar el modo secuencial de vista

Cuando está habilitado el modo secuencial, QVR Pro Client muestra las vistas seleccionadas en secuencia siguiendo la plantilla y el intervalo de tiempo especificados.


- Haga clic en .
Se abrirá la ventana **Lista de modo secuencial**.
- En **Lista de vistas**, seleccione las vistas que desea incluir y después haga clic en .

QVR Pro Client añadirá las vistas seleccionadas a la **Lista de modo secuencial**.

3. Seleccione **Iniciar modo secuencial**.

4. Haga clic en **Guardar**.

QVR Pro Client iniciará el modo secuencial y mostrará las vistas seleccionadas.

5. Opcional: Haga clic en  y después especifique el intervalo de tiempo.
QVR Pro Client guardará los cambios.

4. Administración de cámaras

QVR Pro Client le permite acceder a las cámaras que estén conectadas al servidor de QVR Pro.

Añadir una cámara

QVR Pro Client le permite añadir cámaras conectadas al servidor de QVR Pro para una monitorización más fácil.

1. En el panel **Cámara**, haga clic en . QVR Pro Client abre la ventana **Selección de cámaras** de QVR Pro
2. Seleccione una cámara de la lista y, a continuación, haga clic en **Siguiente**. Aparecerá la pantalla **Editar la selección de cámaras**.
3. Opcional: Introduzca el nombre de usuario y la contraseña.
4. Haga clic en **Siguiente**. Aparecerá un mensaje de confirmación.
5. Seleccione una de las siguientes opciones y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.

Opciones	Descripción
Editar ahora	Esta opción le permite modificar la configuración de cámara.
Editar más tarde	Esta opción usa la configuración de cámara predeterminada.

6. En función de lo que haya seleccionado en el paso anterior, realice uno de los siguientes pasos.
 - Modificar la configuración de cámara.
 - Continuar con el siguiente paso.
7. Haga clic en **Finalizar**. Se añadirá la nueva cámara a la lista.



Habilitar el modo secuencial de la cámara

Cuando está habilitado el modo secuencial, QVR Pro Client muestra todas las cámaras en secuencia siguiendo la plantilla y el intervalo de tiempo especificados.





1. Haga clic en y después seleccione una plantilla. QVR Pro Client habilita el modo secuencial y muestra las transmisiones de cámara.
2. Opcional: Haga clic en y después seleccione un intervalo de tiempo de la lista. QVR Pro Client usa el intervalo de tiempo especificado.

Estado de grabación






Icono	Estado	Descripción
	Grabación detenida	La cámara está conectada pero no está configurada para grabar un vídeo.
	Grabando	La cámara está grabando un vídeo.

Icono	Estado	Descripción
	Error de grabación	La cámara está configurada para grabar pero no se ha guardado ningún vídeo.
	No se puede grabar	La cámara se ha eliminado.
Ninguno	Vídeo no habilitado	La cámara no está configurada para grabar un vídeo.

Estado de la conexión

Icono	Estado	Descripción
	Desconectada	La cámara no está conectada al servidor de QVR Pro.
	Conectando	QVR Pro está intentando conectar con la cámara.
	Conectada	La cámara está conectada al servidor de QVR Pro.
	Inactiva	La cámara está conectada al servidor de QVR Pro pero actualmente no está en uso.

Tipos de cámara



Icono	Tipo
	Cámara general
	Cámara PTZ
	Cámara de ojo de pez
	Cámara de 360 grados
	La cámara se ha eliminado, pero la grabación sigue existiendo.

5. Administración de emap

Los emaps de QVR Pro Client le ayudan a identificar las ubicaciones de la cámara y a ver el plano de planta de cada área.

Añadir un emap


Puede cargar planos, planos de planta y otras imágenes para ayudarle a identificar las ubicaciones de la cámara.

1. Haga clic en .
Se abrirá la ventana **Añadir emap**.
2. Haga clic en .
Se abrirá el Explorador de archivos.
3. Localice el archivo y después haga clic en **Abrir**.
QVR Pro Clientes compatible con los archivos de imagen en formato SVG, JPG y PNG.
4. Opcional: Especifique una o más palabras clave.
Separe las diferentes entradas usando un punto y coma.
5. Haga clic en **Aceptar**.
Se añadirá el emap a la lista y se guardará en el servidor.

Modificar un emap

1. Haga doble clic en un emap de la lista.
QVR Pro Client abrirá el emap seleccionado.
2. Realice alguna de estas tareas según sea necesario.

Tarea	Pasos
Añadir un objeto	Haga alguna de las siguientes tareas. <ul style="list-style-type: none"> • Arrastre y suelte una cámara. • Arrastre y suelte un emap.
Mover un objeto	Haga clic y suelte la cámara o emap en una nueva ubicación.
Renombrar emap	<ol style="list-style-type: none"> a. Haga clic derecho en un emap de la lista y después seleccione Renombrar emap. Se abrirá la ventana Renombrar emap. b. Introduzca un nombre nuevo. c. Haga clic en Aceptar.
Modificar etiquetas	<ol style="list-style-type: none"> a. Haga clic derecho en un emap de la lista y después seleccione Renombrar emap. Se abrirá la ventana Renombrar emap. b. Añada o elimine etiquetas. c. Haga clic en Aceptar.

3. Haga clic en  junto al nombre de emap. QVR Pro Client guardará todos los cambios.

Eliminar un emap


1. Haga doble clic en un emap de la lista. QVR Pro Client abrirá el emap seleccionado.
2. Haga clic derecho y después seleccione **Eliminar emap**. Aparecerá un mensaje de confirmación.
3. Haga clic en **Aceptar**. QVR Pro Client eliminará el emap seleccionado.

6. Características avanzadas


QVR Pro Client le permite exportar grabaciones, tomar instantáneas y realizar otras tareas avanzadas.


Exportar una grabación

1. Seleccione una vista o cámara.
QVR Pro Client abrirá la vista o cámara seleccionada.

2. En Time Navigator, haga clic en .
Se abrirá la ventana **Exportar grabaciones**.

3. Especifique la siguiente información.



Opciones	Descripción
Tipo de grabación	Seleccione una de las siguientes opciones. <ul style="list-style-type: none"> • Todas las grabaciones • Grabaciones estándar • Grabaciones de eventos
Hora de inicio	Especifique la fecha y hora.
Duración	Use uno de los siguientes métodos: <ul style="list-style-type: none"> • Seleccione una de las opciones predefinidas. • Seleccione Especificar hora de finalización y después especifique la fecha y hora. • Arrastre la barra de tiempo en la línea de tiempo.
Destino	Haga clic en  y después especifique la ubicación de la carpeta.
Nombre del archivo	Use el nombre del archivo generado automáticamente o especifique el suyo propio.

4. Ajuste la configuración avanzada.
 - a. Seleccione **Configuración avanzada**.
 - b. Especifique el formato.
 - c. Opcional: Seleccione una o más de las siguientes opciones.
 - **Silenciar**
 - **Incluir marca horaria**
 - **Incluir nombre de canal**
 - **Incluir marca de agua digital**
 - d. Opcional: Haga clic en  para acercar o alejar la línea de tiempo.
5. Haga clic en **Iniciar**.

QVR Pro Client exporta las grabaciones seleccionadas y almacena el archivo MP4 en la ubicación de almacenamiento especificada.


Configurar una región de interés

QVR Pro Client le permite enfocar un área específica creando una región de interés. Puede seleccionar un máximo 9 áreas por cada cámara.

1. Seleccione una vista o cámara.
QVR Pro Client abrirá la vista o cámara seleccionada.
2. Realice una de las siguientes tareas.
 - Haga clic dentro del fotograma de vídeo para seleccionar una cámara.
 - Coloque el cursor del ratón sobre la cámara hasta que aparezca la barra de tareas.
3. Haga clic en .
QVR Pro Client añadirá una región de interés a la cámara seleccionada y creará un fotograma nuevo. Si selecciona una cámara desde el panel de **Cámara**, QVR Pro Client creará automáticamente una vista nueva.
4. Opcional: Haga clic y arrastre para recolocar la región de interés.
QVR Pro Client actualiza automáticamente la zona de enfoque de la transmisión en vivo.
5. Haga clic en  junto al nombre de vista.
QVR Pro Client guardará todos los cambios.

Tomar una instantánea

QVR Pro Client le permite tomar una instantánea de un vídeo y guardar la imagen como archivo JPEG.

1. Seleccione una vista o cámara.
QVR Pro Client abrirá la vista o cámara seleccionada.
2. Realice una de las siguientes tareas.
 - Haga clic dentro del fotograma de vídeo para seleccionar una cámara.
 - Coloque el cursor del ratón sobre la cámara hasta que aparezca la barra de tareas.
3. Haga clic en .
Se abrirá la ventana **Elegir una ruta para almacenar la instantánea**.
4. Especifique la ubicación de almacenamiento y el nombre de archivo.
5. Haga clic en **Guardar**.
QVR Pro Client guardará la instantánea.


Corrección esférica de una cámara de ojo de pez

Con la tecnología de corrección esférica, QVR Pro Client le permite corregir la imagen distorsionada generada por una cámara de ojo de pez.




1. Seleccione una cámara de ojo de pez o una vista que contenga una cámara de ojo de pez.
QVR Pro Client abrirá la vista o cámara seleccionada.

2. Realice una de las siguientes tareas.


- Haga clic dentro del fotograma de vídeo para seleccionar una cámara de ojo de pez.
- Coloque el cursor del ratón sobre la cámara hasta que aparezca la barra de tareas.

3. Haga clic en .

4. Realice una de las siguientes tareas.


Tarea	Pasos
Corrección esférica de región	<p>a. Seleccione Crear corrección esférica de región. Aparecerá un sector de corrección esférica y un nuevo fotograma de vídeo.</p> <p>b. Haga clic y arrastre para recolocar el sector de corrección esférica.</p> <p>Aparecerá una nueva celda de cámara que mostrará la imagen con corrección esférica.</p> <p> Consejo Puede hacer clic en  en la nueva celda de cámara para seleccionar una velocidad de cruce. El sector de corrección esférica se moverá a la velocidad especificada.</p>
Corrección esférica de panorámica	<p>Seleccione una de las siguientes opciones.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Crear corrección esférica de panorámica • Crear corrección esférica de panorámica dual <p>Aparecerá una nueva celda de cámara que mostrará la imagen con corrección esférica.</p>
Corrección esférica cuadrática	<p>a. Seleccione Crear corrección esférica cuadrática. Una nueva celda de cámara mostrará cuatro imágenes.</p> <p>b. Seleccione una de las imágenes de cámara.</p> <p>c. Ajuste la imagen usando el panel de control PTZ o girando la ruedecilla del ratón.</p> <p>Aparecerá una nueva celda de cámara que mostrará la imagen con corrección esférica.</p> <p> Consejo</p> <ul style="list-style-type: none"> • Haga clic en + o desplace hacia delante la ruedecilla para acercar. • Haga clic en - o desplace hacia atrás la ruedecilla para alejar.

<p>Plantillas de corrección esférica</p>	<p>Seleccione una de las siguientes plantillas para crear rápidamente una vista con corrección esférica.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 2 regiones con corrección esférica • 3 regiones con corrección esférica • 4 regiones con corrección esférica • 1 región panorámica y 2 regiones con corrección esférica <p>Aparecerán nuevas celdas de cámara que mostrarán las imágenes con corrección esférica.</p>
--	---

5. Haga clic en  junto al nombre de vista. QVR Pro Client guardará todos los cambios.

Usar una cámara de 360 grados

Usar una cámara de 360 grados ofrece una presentación más amplia de la vista para una mejor cobertura de vigilancia. Puede seleccionar un modo de visualización al monitorizar imágenes de una cámara de 360 grados.

1. Seleccione una cámara de 360 grados o una vista que contenga una cámara de 360 grados. QVR Pro Client abrirá la vista o cámara seleccionada.
2. Realice una de las siguientes tareas.
 - Haga clic dentro del fotograma de vídeo para seleccionar una cámara de 360 grados.
 - Coloque el cursor del ratón sobre la cámara hasta que aparezca la barra de tareas.
3. Haga clic en .
4. Seleccione una de las siguientes opciones.
 - Ojo de pez doble
 - Equirrectangular
 - Perspectiva esférica
 - Little planet (estereográfica)



Nota


- QVR Pro Client añade (original) tanto **Ojo de pez doble** como **Equirrectangular** para indicar el tipo de imagen original de su cámara de 360 grados.
- La opción de **Ojo de pez doble** no está disponible si la imagen original de su cámara de 360 grados es equirrectangular.

La imagen de la cámara se ajusta en función del modo seleccionado.

5. Opcional: Haga clic y arrastre el ratón para rotar la imagen.


**Nota**

Esta característica solo está disponible cuando se selecciona la opción de **Perspectiva esférica** o **Little planet (estereográfica)**.

- Haga clic en  junto al nombre de vista.
QVR Pro Client guardará todos los cambios.

Configuración del muro de vídeo

QVR Pro Client permite mostrar cámaras, emaps y vistas hasta en 8 pantallas para mejorar la cobertura de la vigilancia. Para usar esta característica, debe conectar monitores adicionales al dispositivo.

- Haga clic en  en la barra de herramientas.
QVR Pro Client abre el **Panel de información del muro de vídeo** y muestra los monitores conectados al dispositivo.
- Haga clic en **Identificar** para verificar los monitores conectados.
QVR Pro Client muestra números en todos los monitores conectados.
Por ejemplo, si se conectan al dispositivo dos monitores adicionales, QVR Pro Client muestra 1 en la pantalla principal y 2 y 3 en la segunda y tercera pantalla, respectivamente.
- Arrastre y suelte una cámara, emap o vista sobre una pantalla sin usar.
QVR Pro Client se abre en modo de pantalla completa en el monitor correspondiente y muestra la cámara, emap o vista seleccionadas.
- Arrastre y suelte otras cámaras, emaps o vistas sobre otras pantallas sin usar.

Después de configurar otras pantallas, puede abrir una cámara, emap o vista en la pantalla principal para continuar la sesión de vigilancia.

7. Helpdesk

QVR Pro Client proporciona una forma rápida de enviar una solicitud a través del Helpdesk.

Enviar una solicitud del Helpdesk


Puede enviar una solicitud del Helpdesk para recibir ayuda de QNAP.




Nota

El Helpdesk aparece automáticamente cuando QVR Pro Client deja de funcionar y se cierra de manera inesperada. Esto le permite notificar y solucionar problemas de forma más eficaz.

1.

En la barra de herramientas principal, haga clic en  y después seleccione **Helpdesk**. Se abrirá la ventana **Helpdesk**.

2. Rellene la siguiente información.

Campo	Tarea
Nombre	Introduzca su nombre.
Correo electrónico	Introduzca una dirección de correo electrónico válida.
Categoría	Seleccione una o más de las siguientes categorías, según corresponda.
Mensaje	Introduzca una descripción breve de cada problema.
Anexo	<p>Cargue capturas de pantalla o archivos relevantes que ayuden a ilustrar el problema.</p> <div style="border-left: 2px solid orange; padding-left: 10px; margin-top: 10px;">  <p>Consejo Puede cargar hasta ocho adjuntos, incluidos registros del sistema. Cada archivo debe ser inferior a 5 MB. Para descargar una copia de la información de los registros de depuración, haga clic en Obtener registros de cliente y después especifique la ubicación de almacenamiento.</p> </div>



Nota

Podrá descargar los registros, siempre y cuando QVR Pro y QVR Pro Client estén en la misma red. No obstante, se necesita conexión a internet para enviar solicitudes a QNAP.

3. Haga clic en **Enviar**.

QVR Pro Client envía la solicitud al portal de Helpdesk.



Consejo

Puede ir a <https://helpdesk.qnap.com/> para comprobar el estado de su solicitud.