



**QNAP**

# **QVR Pro Client**

**Benutzerhandbuch**



Dokumentversion: 6  
29/10/2021

# Inhaltsverzeichnis

<b>1. Einführung</b>	
Über QVR Pro Client.....	2
Wichtige Funktionen und Vorteile.....	2
Erste Schritte.....	3
<b>2. Übersicht und grundlegende Bedienung</b>	
QVR Pro Client-Installation und -Anmeldung.....	4
QVR Pro Client installieren.....	4
QVR Pro Client öffnen.....	4
Bei QVR Pro Client anmelden.....	4
QVR Pro Client-Navigation.....	6
Hauptsymboleiste.....	6
Listen-Teilfenster.....	10
Flexibles Raster.....	14
Zeitnavigator.....	14
Ereignisbenachrichtigungen.....	18
Suchergebnisse.....	20
Einstellungen.....	21
<b>3. Verwaltung anzeigen</b>	
Eine Ansicht hinzufügen.....	23
Eine Ansicht ändern.....	23
Eine Ansicht löschen.....	24
Den sequenziellen Ansichtsmodus aktivieren.....	24
<b>4. Kameraverwaltung</b>	
Eine Kamera hinzufügen.....	26
Den sequenziellen Modus der Kamera aktivieren.....	26
Aufnahmestatus.....	26
Verbindungsstatus.....	27
Kameratypen.....	27
<b>5. E-Map-Verwaltung</b>	
Eine E-Map hinzufügen.....	28
Eine E-Map ändern.....	28
Eine E-Map löschen.....	29
<b>6. Erweiterte Funktionen</b>	
Eine Aufnahme exportieren.....	30
Eine Region von Interesse festlegen.....	31
Einen Snapshot aufnehmen.....	31
Eine Fischaugen-Kamera entzerren.....	31
Eine 360-Grad-Kamera verwenden.....	33
Videowand einrichten.....	34
<b>7. Helpdesk</b>	
Ein Helpdesk-Ticket einreichen.....	35

# 1. Einführung

## Über QVR Pro Client

QVR Pro Client ermöglicht Ihnen, Kameras zu überwachen, die mit dem QVR Pro-Server verbunden sind. Zudem können Sie flexibel zwischen Live- und Wiedergabe-Modi wechseln, um die vollständige Kontrolle über den überwachten Bereich zu übernehmen. QVR Pro Client kann auf Windows<sup>®</sup>-, Mac<sup>®</sup>- und Ubuntu<sup>®</sup>-Geräten oder auf der QNAP HybridDesk Station auf dem NAS installiert werden. Sie können auch die mobile Version auf Ihre iOS- oder Android-Geräten aus dem Apple Store oder Google Play installieren.

QVR Pro Client bietet zudem volle Unterstützung für QVR Center, ein zentrales Verwaltungssystem für QVR Pro-Server sowie volle Unterstützung für QVR Guard, eine Hochverfügbarkeits-Failover-Anwendung, die für den QVR Pro-Server entwickelt wurde.



### Anmerkung

- Die Screenshots in diesem Benutzerhandbuch stammen aus der Windows-Version von QVR Pro Client, aber die Konzepte und Schritte können auf andere Versionen der Anwendung angewendet werden.
- Um die Datenintegrität zu gewährleisten, können Sie keine Kameras, Ansichten oder E-Maps hinzufügen, ändern oder löschen, wenn sich der QVR Guard-Server im Übernahmemodus befindet, und Sie können Aufnahmen nur wiedergeben, wenn sich der QVR Guard-Server im Standby-Modus befindet.

## Wichtige Funktionen und Vorteile

QVR Pro Client bietet die folgenden Funktionen und Vorteile.

Funktion	Beschreibung
Live-Ansicht und Wiedergabe	Mit QVR Pro Client können Sie die Live-Ansicht mehrerer Kanäle überwachen und die Aufnahmen auf einer einzelnen Schnittstelle wiedergeben. Sie können zwischen Live, Einzelwiedergabe und synchrone Wiedergabe wechseln. Sie können zudem Aufnahmen aus einem bestimmten Zeitraum anzeigen, indem Sie auf die Zeitleiste klicken oder einen Zeitraum wählen.
Dynamisches Layout	QVR Pro Client bietet ein hoch anpassbares Bedienfeld-Display. Sie können das Anzeigeverhältnis der einzelnen Kanäle ändern, die Anzeige anordnen oder das integrierte Anzeigemodul verwenden, um Ihre Überwachungsanforderungen zu erfüllen.
Region von Interesse	Die aktualisierte Funktion "Region von Interesse (ROI)" unterstützt mehrere regionale Bilder derselben Kamera in Live- und Wiedergabe-Modi. Sie können auf dem Übersichtsbild mehrere Bereiche definieren und vergrößern, und zwar ohne Auswahlbeschränkungen oder zusätzliche Lizenzen.
E-Map	Mit QVR Pro Client können Sie den Standort einer Kamera schnell identifizieren, wenn ein Ereignis auftritt.
Mehrere Benachrichtigungsmethoden	QVR Pro Client bietet unterschiedliche Ereignisbenachrichtigungsmethoden, um Benutzer über bevorstehende Ereignisse zu informieren. Dazu gehören beispielsweise rot blinkende Ränder von Kanälen, Warnsummer und Bewegungssymbole auf der E-Map.

Funktion	Beschreibung
Unterstützung für Fischaugen- und 360-Grad-Kamera	Mit QVR Pro Client können Sie Live-Streams und Videoaufnahmen von Fischaugen- und 360-Grad-Kameras überwachen. Die Anwendung umfasst zudem eine Entzerrungsfunktion, mit der die Anzeige von Aufnahmen von Fischaugenkameras erleichtert wird.
Videowand	QVR Pro Client unterstützt für eine bessere Überwachung das Anzeigen von Kameras, E-Maps und Ansichten auf mehreren Monitoren, die an Ihr Gerät angeschlossen sind.
Plattformübergreifende Unterstützung	QVR Pro Client kann auf den Betriebssystemen Windows, Mac und Ubuntu und auch auf QTS HybridDesk Station installiert werden. Sie können auch die mobile Version auf Ihre iOS- oder Android-Geräten aus dem Apple Store oder Google Play installieren.

## Erste Schritte

1. QVR Pro Client installieren  
Weitere Informationen finden Sie unter [QVR Pro Client installieren](#).
2. Melden Sie sich bei QVR Pro Client an.  
Weitere Informationen finden Sie unter [Bei QVR Pro Client anmelden](#).
3. Kamera hinzufügen  
Weitere Informationen finden Sie unter [Eine Kamera hinzufügen](#).
4. E-Map hinzufügen  
Weitere Informationen finden Sie unter [Eine E-Map hinzufügen](#).
5. Ansicht hinzufügen  
Weitere Informationen finden Sie unter [Eine Ansicht hinzufügen](#).

## 2. Übersicht und grundlegende Bedienung

### QVR Pro Client-Installation und -Anmeldung

#### QVR Pro Client installieren

1. Melden Sie sich bei QVR Pro an.
2. Klicken Sie auf dem Desktop oder im Hauptmenü auf QVR Pro Client. Das Fenster **QVR Pro Client herunterladen** wird geöffnet.
3. Klicken Sie unter dem entsprechenden Betriebssystem auf **Download**. Je nach Browser wird das Installationsprogramm automatisch heruntergeladen, oder es wird eine Bestätigungsmeldung angezeigt.
4. Suchen Sie das heruntergeladene Installationsprogramm auf dem Computer, und führen Sie die Anwendung dann aus.
5. Folgen Sie den Anweisungen des Installationsassistenten.
  - a. Wählen Sie die Sprache, und klicken Sie dann auf **OK**.
  - b. Klicken Sie auf **Weiter**.
  - c. Lesen Sie die Nutzungsbedingungen, wählen Sie **Ich akzeptiere die Bedingungen der Lizenzvereinbarung**, und klicken Sie dann auf **Weiter**.
  - d. Wählen Sie die zu installierenden Komponenten, und klicken Sie dann auf **Weiter**.
  - e. Geben Sie den Speicherort für die Installation an, und klicken Sie dann auf **Installieren**.
  - f. Klicken Sie auf **Fertigstellen**.

QVR Pro Client wird auf dem Gerät erfolgreich installiert.

#### QVR Pro Client öffnen

Es gibt mehrere Möglichkeiten, QVR Pro Client zu öffnen.

- Führen Sie eine der folgenden Methoden aus.
  - Klicken Sie in QVR Pro oder QVR Guard auf dem Desktop oder im Hauptmenü auf **QVR Pro Client**.
  - Klicken Sie in QVR Center unten im Hauptmenü auf das Symbol QVR Pro Client.
  - Doppelklicken Sie auf Ihrem Computer auf die Desktop-Verknüpfung QVR Pro Client, oder suchen Sie die Anwendung im Menü.

#### Bei QVR Pro Client anmelden



##### Anmerkung

QVR Pro Client überprüft die Zeit und die Zeitzone des Client-Geräts und des Servers, um sicherzustellen, dass die Einstellungen identisch sind. Wenn der Zeitunterschied 10 Minuten überschreitet, zeigt QVR Pro Client eine Warnung an.

1. Öffnen Sie QVR Pro Client.  
Weitere Informationen finden Sie unter [QVR Pro Client öffnen](#).

2. Klicken Sie auf eine der folgenden Optionen.

- **QVR Pro:** Melden Sie sich bei einem QVR Pro- oder QVR Guard-Server-Client an.
- **QVR Center:** Melden Sie sich bei einem QVR Center-Client an.

QVR Pro Client zeigt den ausgewählten Anmeldebildschirm an.

3. Geben Sie die folgenden Informationen an.

Feld	Beschreibung
Host-Server	Dies ist die IP-Adresse oder der Domänenname des QVR Pro-, QVR Guard- oder QVR Center-Servers.
Anschluss	Der Standardwert ist 443 oder 8080, je nachdem, ob <b>Sichere Anmeldung</b> ausgewählt ist.
Benutzername	Dies ist der Benutzername von QVR Pro Server oder QVR Center.
Passwort	Dies ist das Kennwort von QVR Pro Server oder QVR Center.   <b>Anmerkung</b> QVR Center und QTS verwenden nicht dasselbe Authentifizierungssystem. Sie können unterschiedliche Anmeldedaten angeben.

4. Optional: Wählen Sie eine oder mehrere der folgenden Optionen.

- **Kennwort speichern**
- **Sichere Anmeldung**
- **Auto-Anmeldung**

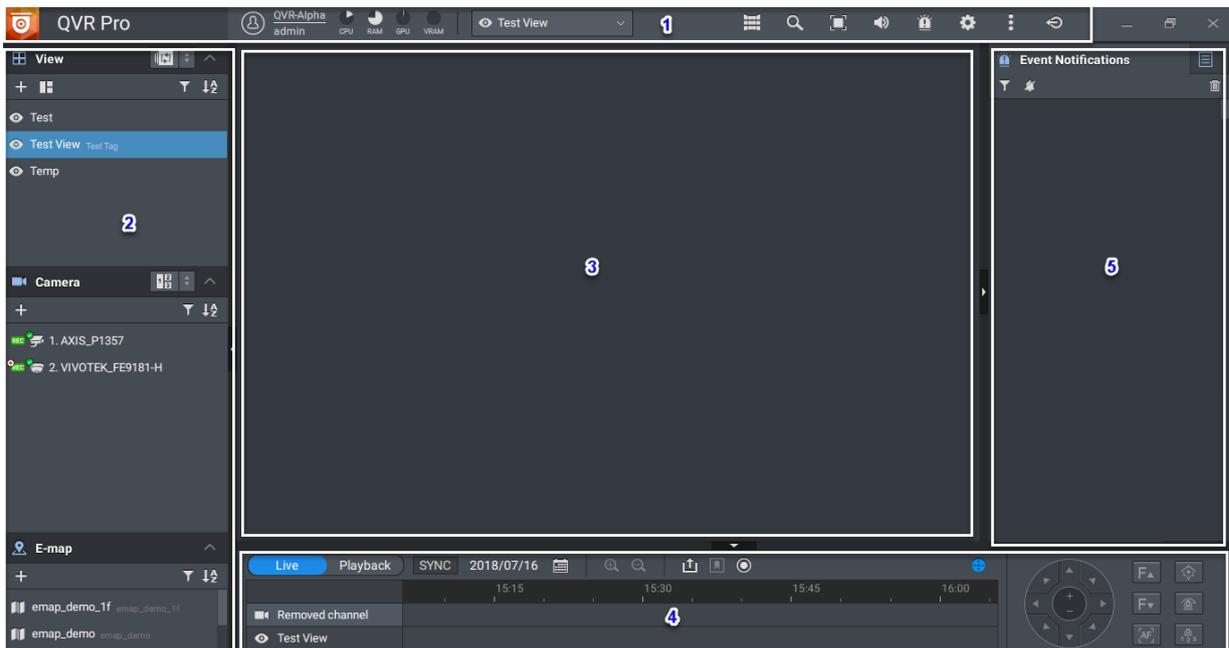


#### Anmerkung

- QVR Pro Client speichert die Anmeldedaten von vorherigen erfolgreichen Versuchen, wenn **Passwort speichern** ausgewählt ist.  
 Sie können unter **Host-Server** auf  klicken, um die Liste der gespeicherten Anmeldedaten anzuzeigen.
- Die sichere Anmeldung ist für QVR Center erforderlich.

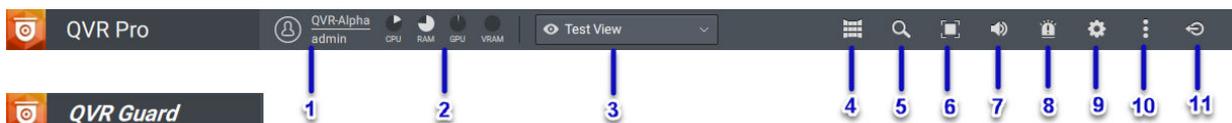
5. Klicken Sie auf **Anmelden**.

## QVR Pro Client-Navigation



#	Element	Beschreibung
1	Hauptsymbolleiste	Weitere Informationen finden Sie unter <a href="#">Hauptsymbolleiste</a> .
2	Listen-Teilfenster	Weitere Informationen finden Sie unter <a href="#">Listen-Teilfenster</a> .
3	Flexibles Raster	Weitere Informationen finden Sie unter <a href="#">Flexibles Raster</a> .
4	Zeitnavigator	Weitere Informationen finden Sie unter <a href="#">Zeitnavigator</a> .
5	Ereignisbenachrichtigungen	Weitere Informationen finden Sie unter <a href="#">Ereignisbenachrichtigungen</a> .

## Hauptsymbolleiste



Wenn mit QVR Pro oder QVR Guard verbunden

Nr.	Element	Mögliche Benutzeraktionen
1	Serverinformationen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zeigen Sie Informationen zum Servernamen und Benutzernamen an.</li> <li>• Positionieren Sie den Mauszeiger über das Symbol, um die Zeitzone und die Server-IP-Adresse anzuzeigen.</li> </ul>

Nr.	Element	Mögliche Benutzeraktionen
2	Ressourcenmonitor	<p>Positionieren Sie den Mauszeiger über den Symbolen, um die CPU-, RAM-, GPU- und VRAM-Verwendungen des NAS anzuzeigen, auf dem QVR Pro installiert ist.</p> <p> <b>Anmerkung</b> VRAM (oder Video-RAM) ist der Speicher, in dem die Bilddaten gespeichert werden, die auf Ihrem Gerät angezeigt werden.</p>
3	Elementinformationen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Klicken Sie auf die Schaltfläche, um weitere Informationen zum aktuell ausgewählten Element anzuzeigen. Die Informationen und verfügbaren Optionen variieren je nach ausgewähltem Elementtyp.</li> <li>• Wählen Sie <b>In Liste suchen</b>, um das Element in der Ansicht, in der Kamera- oder E-Map-Liste schnell zu finden.</li> </ul>
4	Videowand-Verwaltung	Klicken Sie auf die Schaltfläche, um das Dashboard für die Videowand-Verwaltung zu öffnen, auf dem Sie Kameras, E-Maps und Ansichten für eine bessere Überwachung zu mehreren Displays zuweisen können.
5	Suchen	Klicken Sie auf die Schaltfläche, um das Fenster <b>Suchen</b> zu öffnen und das Teilfenster <b>Suchergebnisse</b> anzuzeigen. QVR Pro Client durchsucht den QVR Pro Server-Metadaten-Vault und die QVR Pro Client-Lesezeichen.
6	Vollbild	Klicken Sie auf die Schaltfläche, um in den Vollbildmodus zu wechseln. Drücken Sie <b>ESC</b> , um den Modus zu beenden.
7	Audio-Lautstärke	Klicken Sie auf die Schaltfläche, und ziehen Sie den Schieberegler, um die Lautstärke zu erhöhen oder zu reduzieren.
8	Benachrichtigungen	Klicken Sie auf die Schaltfläche, um das Teilfenster <b>Ereignisbenachrichtigungen</b> anzuzeigen oder auszublenden.
9	Einstellungen	Klicken Sie auf die Schaltfläche, um das Menü <b>Einstellungen</b> zu öffnen.

Nr.	Element	Mögliche Benutzeraktionen
10	Mehr	<p>Klicken Sie auf die Schaltfläche, um folgende Menüoptionen anzuzeigen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Zum nächsten Bildschirm wechseln:</b> QVR Pro Client wechselt zu einem anderen Monitor, der an Ihr Gerät angeschlossen ist</li> <li>• <b>Kurzanleitung:</b> Öffnet die QVR Pro Client-Kurzanleitung.</li> <li>• <b>Benutzerhandbuch:</b> Öffnet das QVR Pro Client-Benutzerhandbuch</li> <li>• <b>Helpdesk:</b> Öffnet das Helpdesk-Fenster</li> <li>• <b>Info:</b> Zeigt die folgenden Informationen an: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Client-Version</li> <li>• Server-Version</li> <li>• QTS-Version</li> <li>• GPU</li> </ul> </li> </ul>
11	Abmelden	Klicken Sie auf die Schaltfläche, um sich von QVR Pro Client abzumelden.

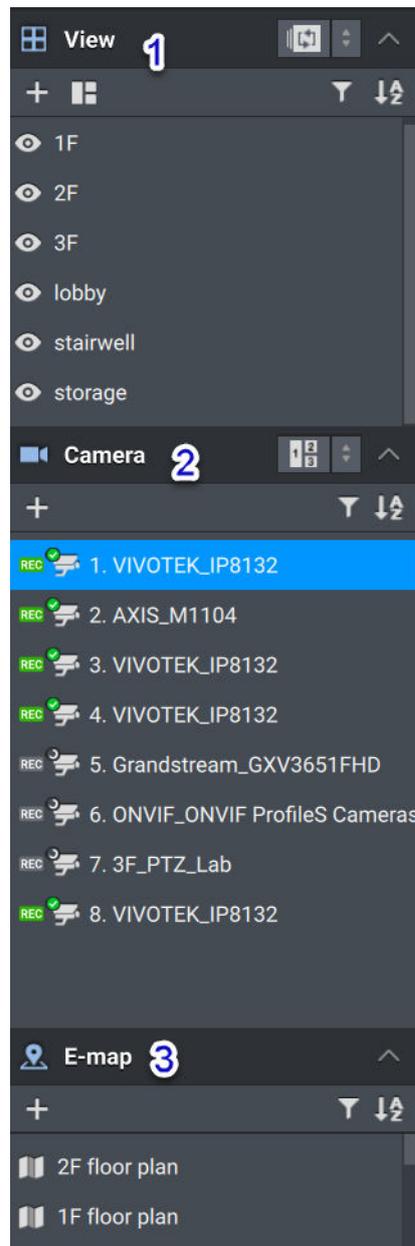


### Wenn mit QVR Center verbunden

#	Element	Mögliche Benutzeraktionen
1	Serverinformationen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zeigen Sie Informationen zum Servernamen und Benutzernamen an.</li> <li>• Positionieren Sie den Mauszeiger über das Symbol, um die Zeitzone und die Server-IP-Adresse anzuzeigen.</li> <li>• Klicken Sie auf , um das QVR Center-Dashboard zu öffnen und die Informationen der verwalteten QVR Pro-Server anzuzeigen.</li> </ul>
2	Ressourcenmonitor	Positionieren Sie den Mauszeiger über den Symbolen, um die CPU-, RAM-, GPU- und VRAM-Verwendungen des NAS anzuzeigen, auf dem QVR Center installiert ist.
3	Elementinformationen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Klicken Sie auf die Schaltfläche, um weitere Informationen zum aktuell ausgewählten Element anzuzeigen. Die Informationen und verfügbaren Optionen variieren je nach ausgewähltem Elementtyp.</li> <li>• Wählen Sie <b>In Liste suchen</b>, um das Element in der Ansicht, in der Kamera- oder E-Map-Liste schnell zu finden.</li> </ul>

#	Element	Mögliche Benutzeraktionen
4	Videowand-Verwaltung	Klicken Sie auf die Schaltfläche, um das Dashboard für die Videowand-Verwaltung zu öffnen, auf dem Sie Kameras, E-Maps und Ansichten für eine bessere Überwachung zu mehreren Displays zuweisen können.
5	Vollbild	Klicken Sie auf die Schaltfläche, um in den Vollbildmodus zu wechseln. Drücken Sie ESC, um den Modus zu beenden.
6	Audio-Lautstärke	Klicken Sie auf die Schaltfläche, und ziehen Sie den Schieberegler, um die Lautstärke zu erhöhen oder zu reduzieren.
7	Benachrichtigungen	Klicken Sie auf die Schaltfläche, um das Teilfenster <b>Ereignisbenachrichtigungen</b> anzuzeigen oder auszublenden.
8	Einstellungen	Klicken Sie auf die Schaltfläche, um das Menü <b>Einstellungen</b> zu öffnen.
9	Mehr	Klicken Sie auf die Schaltfläche, um folgende Menüoptionen anzuzeigen: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Zum nächsten Bildschirm wechseln:</b> QVR Pro Client wechselt zu einem anderen Monitor, der an Ihr Gerät angeschlossen ist</li> <li>• <b>Kurzanleitung:</b> Öffnet die QVR Pro Client-Kurzanleitung.</li> <li>• <b>Benutzerhandbuch:</b> Öffnet das QVR Pro Client-Benutzerhandbuch</li> <li>• <b>Helpdesk:</b> Öffnet das Helpdesk-Fenster</li> <li>• <b>Info:</b> Zeigt die folgenden Informationen an: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Client-Version</li> <li>• Server-Version</li> <li>• QTS-Version</li> <li>• GPU</li> </ul> </li> </ul>
10	Abmelden	Klicken Sie auf die Schaltfläche, um sich von QVR Pro Client abzumelden.

## Listen-Teilfenster



#	Element	Mögliche Benutzeraktionen
1	Ansicht	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Klicken Sie auf , um die Liste zu erweitern.</li> <li>• Klicken Sie auf , um die Liste zu komprimieren.</li> <li>• Klicken Sie auf , um den sequenziellen Modus der Ansicht zu aktivieren.</li> <li>• Klicken Sie auf , um den sequenziellen Modus der Ansicht zu deaktivieren.</li> <li>• Klicken Sie auf , um das Zeitintervall zu ändern.</li> <li>• Klicken Sie auf , um eine neue Ansicht hinzuzufügen.</li> <li>• Klicken Sie auf , um eine Vorlage zu wählen.</li> <li>• Klicken Sie auf , und geben Sie dann ein Schlüsselwort zum Filtern der Liste an.</li> <li>• Klicken Sie auf , und wählen Sie dann eine der folgenden Optionen. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Letzte Änderung (Älteste)</li> <li>• Letzte Änderung (Neueste)</li> <li>• Name (Z bis A)</li> <li>• Name (A bis Z)</li> <li>• Tag anzeigen</li> </ul> </li> </ul> <p> <b>Anmerkung</b> Ermöglicht QVR Pro Client, Tags in der Listenansicht anzuzeigen.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf eine Ansicht, und wählen Sie eine der folgenden Optionen. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ansicht sperren</li> <li>• Ansicht umbenennen</li> <li>• Ansicht löschen</li> </ul> </li> <li>• Positionieren Sie den Mauszeiger über dem Rand des Felds, bis der Pfeil zur Größenänderung angezeigt wird, und ziehen Sie dann den Rand.</li> </ul> <p>Weitere Informationen finden Sie unter <a href="#">Verwaltung anzeigen</a>.</p>

#	Element	Mögliche Benutzeraktionen
2	Kamera	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Klicken Sie auf , um die Liste zu erweitern.</li> <li>• Klicken Sie auf , um die Liste zu komprimieren.</li> <li>• Klicken Sie auf , um den sequenziellen Modus der Kamera zu aktivieren.</li> <li>• Klicken Sie auf , um den sequenziellen Modus der Kamera zu deaktivieren.</li> <li>• Klicken Sie auf , um das Zeitintervall zu ändern.</li> <li>• Klicken Sie auf , um eine Kamera hinzuzufügen.</li> <li>• Klicken Sie auf , und geben Sie dann ein Schlüsselwort zum Filtern der Liste an.</li> <li>• Positionieren Sie den Mauszeiger über einem Kameranamen, um die Vorschau anzuzeigen.</li> <li>• Klicken Sie auf , und wählen Sie dann eine der folgenden Optionen. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Index (A bis Z)</li> <li>• Index (Z bis A)</li> <li>• Name (Z bis A)</li> <li>• Name (A bis Z)</li> <li>• Entfernte Kanäle unten anzeigen</li> </ul> </li> <li>• Positionieren Sie den Mauszeiger über dem Rand des Felds, bis der Pfeil zur Größenänderung angezeigt wird, und ziehen Sie dann den Rand.</li> <li>• Klicken Sie auf die Dropdown-Liste, um einen QVR Pro-Server zu wählen (nur verfügbar, wenn mit QVR Center verbunden).</li> <li>• Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf eine Kamera, und wählen Sie eine der folgenden Optionen. <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Kamera-Startseite:</b> Öffnet die Kamera-Einstellungsseite des Kamera-Herstellers</li> <li>• <b>Kameraeinstellungen bearbeiten:</b> Öffnet die Kamera-Einstellungsseite in QVR Pro</li> <li>• <b>Fischaugen-Ansicht erstellen:</b> Wählen Sie eine Vorlage, um eine Fischaugen-Ansicht zu erstellen (nur für Fischaugenkameras verfügbar)</li> <li>• <b>Kamera-Aufnahme:</b> Aktivieren oder deaktivieren Sie die Aufnahme mit der Kamera</li> </ul> </li> </ul> <p>Weitere Informationen finden Sie unter <a href="#">Kameraverwaltung</a>.</p>

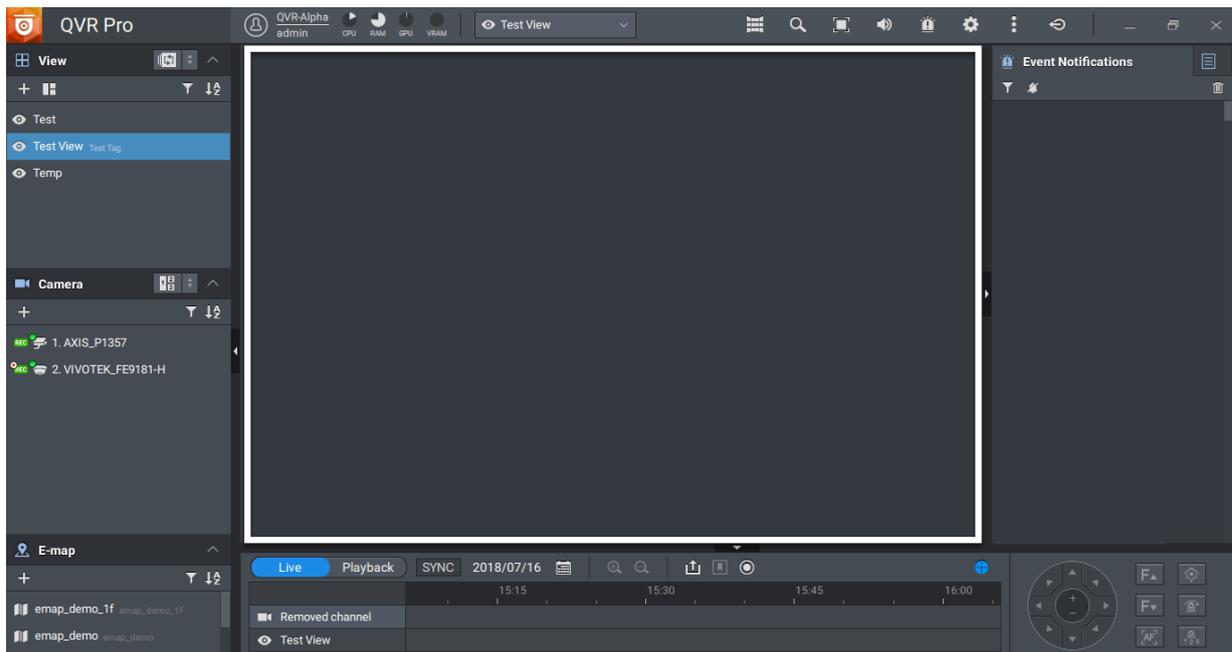
#	Element	Mögliche Benutzeraktionen
3	E-Map	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Klicken Sie auf , um die Liste zu erweitern.</li> <li>• Klicken Sie auf , um die Liste zu komprimieren.</li> <li>• Klicken Sie auf , um eine E-Map hinzuzufügen.</li> <li>• Fügen Sie eine Kamera oder eine E-Map zu einer E-Map hinzu.</li> <li>• Klicken Sie auf , und geben Sie dann ein Schlüsselwort zum Filtern der Liste an.</li> <li>• Klicken Sie auf , und wählen Sie dann eine der folgenden Optionen. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Letzte Änderung (Älteste)</li> <li>• Letzte Änderung (Neueste)</li> <li>• Name (Z bis A)</li> <li>• Name (A bis Z)</li> <li>• Tag anzeigen</li> </ul> </li> </ul> <p> <b>Anmerkung</b> Ermöglicht QVR Pro Client, Tags in der E-Map-Liste anzuzeigen.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Eine E-Map umbenennen.</li> <li>• Eine E-Map löschen.</li> <li>• Positionieren Sie den Mauszeiger über dem Rand des Felds, bis der Pfeil zur Größenänderung angezeigt wird, und ziehen Sie dann den Rand.</li> </ul> <p>Weitere Informationen finden Sie unter <a href="#">E-Map-Verwaltung</a>.</p>



### Tipp

Sie können mehrere Ansichten, Kameras oder E-Maps wählen und dann für alle ausgewählten Elemente bestimmte Aktionen ausführen. Um mehrere Elemente zu wählen, drücken Sie die UMSCHALT- oder STRG-Taste.

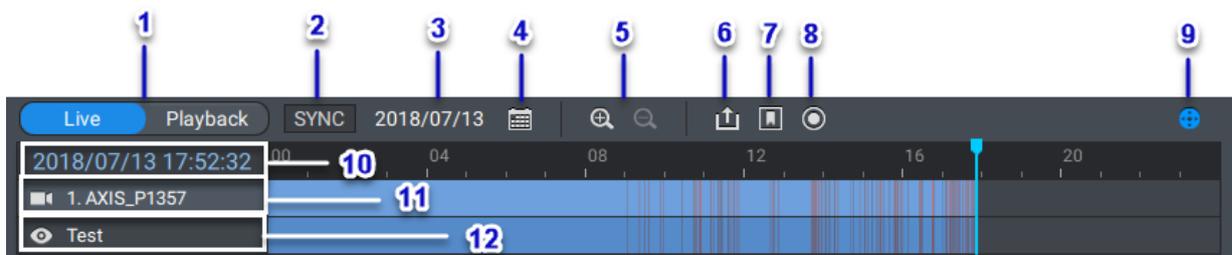
## Flexibles Raster



Im flexiblen Raster wird die ausgewählte Ansicht, Kamera oder E-Map angezeigt. Sie können für jede Ansicht eine beliebige Kombination aus Kameras und E-Maps erstellen. Sie können zudem jede der vordefinierten Vorlagen ändern, um Ihr Layout anzupassen.

Weitere Informationen finden Sie unter [Eine Ansicht ändern](#).

## Zeitnavigator



#	Element	Mögliche Benutzeraktionen
1	Live/Wiedergabe	Klicken Sie auf die Schaltfläche, um zwischen dem Live- und dem Wiedergabemodus zu wechseln.
2	Synchronisieren	Klicken Sie auf die Schaltfläche, um die Zeit aller Live- und aufgenommenen Videos in der ausgewählten Ansicht zu synchronisieren.
3	Datum	Dies ist das aktuelle Datum, das für die Zeitleiste verwendet wird und von Benutzern angegeben werden kann.

#	Element	Mögliche Benutzeraktionen
4	Kalender	<p>Klicken Sie auf die Schaltfläche, um das Datum der Zeitleiste während des Wiedergabemodus anzugeben.</p> <p> <b>Anmerkung</b> Sie benötigen eine QVR Pro-Lizenz, um Aufnahmen von mehr als 14 Tagen wiederzugeben.</p>
5	Zeitleisten-Zoom-Steuerung	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Klicken Sie auf , um zu vergrößern.</li> <li>• Klicken Sie auf , um zu verkleinern.</li> </ul>
6	Aufnahmen exportieren	Klicken Sie auf die Schaltfläche, um das Fenster <b>Aufnahmen exportieren</b> zu öffnen.
7	Lesezeichen	<p>Klicken Sie auf die Schaltfläche, um an der aktuellen Zeitleistenposition ein Lesezeichen hinzuzufügen.</p> <p> wird auf der Zeitleiste für jedes Lesezeichen angezeigt.</p>
8	Kameraaufnahme	<p>Klicken Sie auf die Schaltfläche, um eine der folgenden Optionen zu wählen.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aufnahme für eine bestimmte Kamera aktivieren</li> <li>• Aufnahme für eine bestimmte Kamera deaktivieren</li> <li>• Aufnahme für alle Kameras aktivieren</li> <li>• Aufnahme für alle Kameras deaktivieren</li> </ul>
9	Live-Fenster anzeigen / ausblenden	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Klicken Sie auf , um das Live-PTZ-Bedienfeld anzuzeigen.</li> <li>• Klicken Sie auf , um das Live-PTZ-Bedienfeld auszublenden.</li> <li>• Klicken Sie auf , um das Wiedergabe-Bedienfeld anzuzeigen.</li> <li>• Klicken Sie auf , um das Wiedergabe-Bedienfeld auszublenden.</li> </ul>
10	Live-/Wiedergabezeit	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wenn eine Kamera einen Live-Stream anzeigt, können Sie das aktuelle Datum und die aktuelle Uhrzeit sehen.</li> <li>• Wenn eine Videoaufnahme wiedergegeben wird, können Sie das Aufnahmedatum und die Aufnahmeuhrzeit sehen.</li> </ul> <p> <b>Anmerkung</b> Das hier angezeigte Datum und die Uhrzeit basieren auf der aktuell auf dem Server verwendeten Zeitzone.</p>

#	Element	Mögliche Benutzeraktionen
11	Ansicht, Kamera oder E-Map wählen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wenn eine Ansicht ausgewählt ist, können Sie den Namen und die Zeitleiste der aktiven Kamera sehen. Wenn eine E-Map aktiv ist, ist die Zeitleiste leer.</li> <li>• Wenn eine Kamera ausgewählt ist, können Sie die Zeitleiste sehen.</li> <li>• Wenn eine E-Map ausgewählt ist, blendet QVR Pro Client den Zeitnavigator aus.</li> </ul>
12	Ausgewählte Ansicht oder Kamera	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wenn eine Ansicht ausgewählt ist, können Sie den Namen und die Zeitleiste der Ansicht sehen.</li> <li>• Wenn eine Kamera ausgewählt ist, können Sie den Namen und die Zeitleiste der Kamera sehen.</li> </ul>

Weitere Informationen zum Verwenden den Zeit navigators finden Sie unter [Erweiterte Funktionen](#).

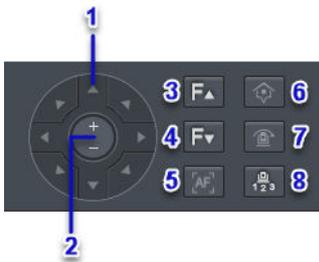
### Live-PTZ-Bedienelemente

QVR Pro Client ermöglicht eine Live-Steuerung für Kameras mit Pan-Tilt-Zoom (PTZ)-Unterstützung.



#### Wichtig

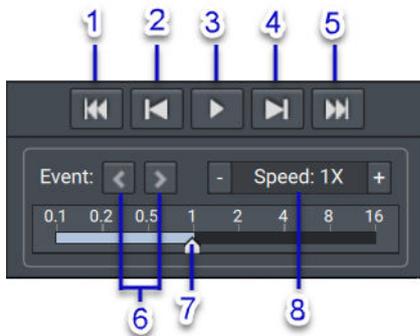
Einige Bedienelemente sind jedoch je nach Kameratyp möglicherweise nicht verfügbar.



#	Element	Mögliche Benutzeraktion
1	Richtungssteuerungen	Klicken Sie auf die Schaltflächen, um die Kamera in die angegebene Richtung zu bewegen.
2	Zoom-Steuerungen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Klicken Sie auf +, um zu vergrößern.</li> <li>• Klicken Sie auf -, um zu verkleinern.</li> </ul>
3	Fokus auf	Klicken Sie auf die Schaltfläche, um den Fokus auf ein Objekt zu verstärken.
4	Fokus aus	Klicken Sie auf die Schaltfläche, um den Fokus auf ein Objekt zu reduzieren oder den Fokusabstand zu erhöhen.
5	Auto-Fokus	Klicken Sie auf die Schaltfläche, um den automatischen Fokus zu aktivieren.
6	Startpunkt	Klicken Sie auf die Schaltfläche, um zum Startpunkt zurückzukehren.

#	Element	Mögliche Benutzeraktion
7	Autom. Kamerafahrt aktivieren	Klicken Sie auf die Schaltfläche, um die automatische Kamerafahrt zu starten. Um sie zu stoppen, klicken Sie erneut auf die Schaltfläche. Um die Funktion für die automatische Kamerafahrt zu verwenden, müssen Sie unter Verwendung der Liste der voreingestellten Punkte mindestens zwei voreingestellte Punkte angeben.
8	Liste Voreingestellte Punkte	Klicken Sie auf die Schaltfläche, um den Startpunkt und die Liste der voreingestellten Punkte anzugeben.

## Wiedergabesteuerungen



#	Element	Mögliche Benutzeraktion
1	Zurück 5 Minuten	Klicken Sie auf die Schaltfläche, um die letzten 5 Minuten des Videos abzuspielen.
2	Zurück 1 Rahmen	Klicken Sie auf die Schaltfläche, um den letzten Rahmen abzuspielen.  <b>💡 Tipp</b> Sie können auch die Linkspfeil-Taste auf der Tastatur drücken.
3	Abspielen oder Pause	Klicken Sie auf die Schaltfläche, um das Video abzuspielen oder zu pausieren.  <b>💡 Tipp</b> Sie können auch die Leertaste auf der Tastatur drücken.
4	Vorwärts 1 Rahmen	Klicken Sie auf die Schaltfläche, um den nächsten Rahmen abzuspielen.  <b>💡 Tipp</b> Sie können auch die Rechtspfeil-Taste auf der Tastatur drücken.
5	Vorwärts 5 Minuten	Klicken Sie auf die Schaltfläche, um das Video um 5 Minuten vorzuspulen.
6	Vorheriges oder nächstes Ereignis	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Klicken Sie auf &lt;, um das vorherige Ereignis anzuzeigen.</li> <li>• Klicken Sie auf &gt;, um das nächste Ereignis anzuzeigen.</li> </ul>

#	Element	Mögliche Benutzeraktion
7	Wiedergabegeschwindigkeit	Ziehen Sie den Schieberegler, um die Wiedergabegeschwindigkeit anzugeben.
8	Die Geschwindigkeit reduzieren oder erhöhen	<ul style="list-style-type: none"> <li>Klicken Sie auf -, um die Wiedergabegeschwindigkeit zu reduzieren.</li> <li>Klicken Sie auf +, um die Wiedergabegeschwindigkeit zu erhöhen.</li> </ul>

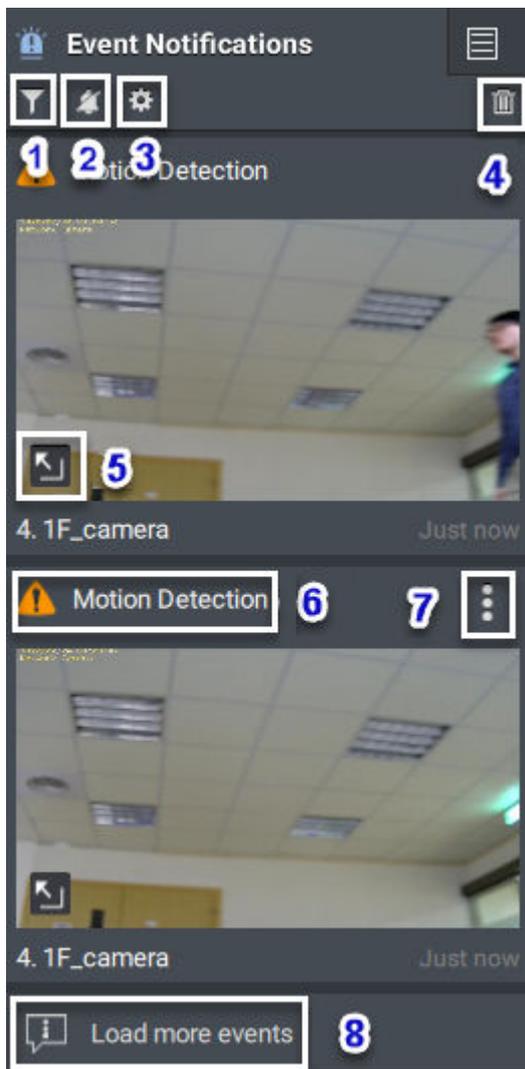
## Ereignisbenachrichtigungen

QVR Pro Client stellt Benachrichtigungen für drei Ereignisebenen zur Verfügung: Warnung, Fehler und Informationen. Bestimmte Ereignisbenachrichtigungen können einen Snapshot der Ereignisaufnahme enthalten.



### Anmerkung

Wenn ein Ereignis erkannt wird, blinkt der Rand eines Videorahmens 5 Sekunden lang rot.



Nr.	Element	Mögliche Benutzeraktionen
1	Filter	Klicken Sie auf die Schaltfläche, um die Liste zu filtern.
2	Warntöne aktivieren oder deaktivieren	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Klicken Sie auf , um Alarmtöne zu aktivieren.</li> <li>• Klicken Sie auf , um Alarmtöne zu deaktivieren.</li> </ul> <p>Wenn Alarmtöne aktiviert sind, gibt QVR Pro Client einen Ton aus, wenn ein Ereignis auftritt. Diese Alarmtöne sind auch hörbar, wenn die Lautstärke auf 0 gesetzt ist.</p>
3	Ereigniseinstellungen	Klicken Sie auf diese Schaltfläche, um die Ereigniseinstellungen zu konfigurieren. Weitere Informationen finden Sie unter <a href="#">Ereigniseinstellungen konfigurieren</a> .
4	Alles löschen	Klicken Sie auf die Schaltfläche, um alle Benachrichtigungen im Teilfenster <b>Ereignisbenachrichtigungen</b> zu löschen.
5	Ereigniswiedergabe	Klicken Sie auf die Schaltfläche, oder ziehen Sie den Snapshot in das flexible Raster, um die Ereignisaufnahme anzuzeigen.   <b>Anmerkung</b> Diese Funktion wird nur von bestimmten Ereignistypen unterstützt.
6	Ereignisname	Zeigt den Namen eines Ereignisses an. Für ein sich wiederholendes Ereignis fügt QVR Pro Client eine Zahl zum Titel hinzu, um anzugeben, wie oft dieses Ereignis aufgetreten ist.
7	Mehr	Wählen Sie eine der folgende Optionen. <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Ereignisvorschau speichern:</b> Nimmt einen Ereignis-Snapshot auf</li> <li>• <b>Lesezeichen:</b> Fügt ein Lesezeichen hinzu</li> <li>• <b>Aufnahmen exportieren:</b> Exportiert die Ereignisaufnahme</li> <li>• <b>Ereigniswiedergabe:</b> Spielt die Ereignisaufnahme im flexiblen Raster ab</li> </ul>
8	Mehr Ereignisse laden	Klicken Sie auf die Schaltfläche, um weitere Überwachungsereignisse anzuzeigen.

## Ereigniseinstellungen konfigurieren

Sie können die Ereigniseinstellungen konfigurieren, um die Ereignisse anzugeben, für die Sie Benachrichtigungen oder Alarme empfangen möchten.

1. Klicken Sie im Feld **Ereignisbenachrichtigung** auf .  
Der Bildschirm **Ereigniseinstellungen** wird angezeigt.
2. Wählen Sie die Ereignistypen.  
Sie können alle Ereignisse oder nur bestimmte Ereignistypen wählen.
3. Wählen Sie, ob die Ereignisbenachrichtigungen für die ausgewählten Ereignisse aktiviert werden sollen.

**Tipp**

Für Ereignisse, deren Quellen Kameras sind, können Sie auf  klicken, um die Ereigniseinstellungen für einzelne Kameras zu konfigurieren.

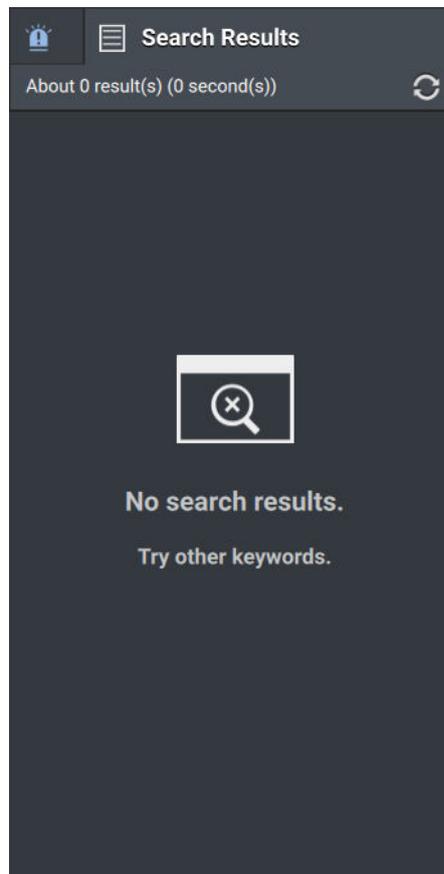
4. Geben Sie die Sound-Typen für die ausgewählten Ereignisse an.

**Tipp**

Sie können mit der Maus über eine Option fahren und auf  klicken, um den Sound abzuspielen. Sie können den Sound auch stumm schalten.

5. Klicken Sie auf **Anwenden**.

## Suchergebnisse



QVR Pro Client zeigt die Suchergebnisse im Teilfenster **Suchergebnisse** an.

Weitere Informationen finden Sie unter [Eine Suche ausführen](#).

### Eine Suche ausführen

1. Klicken Sie in der Haupt-Werkzeugleiste auf . Das Fenster **Suchen** wird geöffnet.
2. Geben Sie die Schlüsselwörter ein.
3. Legen Sie den Zeitraum fest.

- a. Klicken Sie auf .
  - b. Wählen Sie eine der vordefinierten Optionen, oder wählen Sie **Zeitraum angeben**, und geben Sie dann die Start- und Endezeit an.
4. Geben Sie erweiterte Filterkriterien an.
- a. Klicken Sie auf . QVR Pro Client zeigt die Filteroptionen an.
  - b. Geben Sie die folgenden Kriterien an.
    - Suchumfang
    - Datenquellentyp
    - Datenquelle
5. Klicken Sie auf **Suchen**.  
QVR Pro Client zeigt die Suchergebnisse an.

## Einstellungen

Registerkarte	Mögliche Benutzeraktionen
Allgemein	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aktivieren Sie folgende Einstellungen bei Bedarf.               <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Die Werkzeugleiste immer anzeigen:</b></li> <li>• <b>Kanalindex in Kanalnamen einschließen</b></li> <li>• <b>Stream-Informationen anzeigen:</b> Wenn diese Option aktiviert ist, zeigt QVR Pro Client das Videokomprimierungsformat, die Auflösung und die Datenübertragungsrate an. Sie können die Textfarbe mit dem Farbwähler ändern.</li> </ul> </li> </ul>
Warnungen	<p>Aktivieren Sie folgende Einstellungen bei Bedarf.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Kamerarahmen bei einem Ereignis hervorheben:</b> Wenn diese Option aktiviert ist und ein Ereignis erkannt wird, blinkt der Rand eines Videorahmens 5 Sekunden lang rot.</li> <li>• <b>Sound für Benachrichtigungen abspielen:</b> Wenn diese Option aktiviert ist, spielt QVR Pro Client Audio-Alarme für Benachrichtigungen ab.</li> </ul>
E-Map	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wählen Sie <b>Symbolnamen immer anzeigen</b>, und wählen Sie dann die Symbolgröße. Wenn diese Option aktiviert ist, zeigt QVR Pro Client auf E-Maps immer die Symbolnamen an.</li> </ul>

Registerkarte	Mögliche Benutzeraktionen
Snapshot	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Klicken Sie auf , um das Standardziel für Snapshots anzugeben.</li> <li>• Wählen Sie <b>Immer fragen, wo Snapshots gespeichert werden sollen</b>.</li> <li>• Wählen Sie das Bildformat.</li> <li>• Wählen Sie <b>Zeitstempel hinzufügen</b></li> <li>• Wählen Sie <b>Kanalnamen hinzufügen</b></li> </ul>
Erweitert	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wählen Sie die Stream-Auflösung.</li> <li>• Wählen Sie das Stream-Videoformat.</li> <li>• Aktivieren Sie folgende Einstellungen bei Bedarf. <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Video-Anti-Aliasing:</b> Wenn diese Option aktiviert ist, aktiviert QVR Pro Client das Anti-Aliasing, um klarere Bilder zu produzieren. Diese Funktion erfordert zusätzliche Rechenleistung und kann die Geräteleistung beeinträchtigen.</li> <li>• <b>Multithread-Dekodieren aktivieren:</b> Wenn diese Option aktiviert ist, verwendet QVR Pro Client das Multithread-Dekodieren für flüssigeres Video-Streaming und -Wiedergabe.</li> <li>• <b>Hardwarebeschleunigung verwenden, sofern verfügbar:</b> Wenn diese Option aktiviert ist, verwendet QVR Pro Client die Hardwarebeschleunigung, um die Leistung zu verbessern. Sie können auch die maximale Anzahl an hardwarebeschleunigten Kanälen angeben.</li> </ul> </li> </ul>
Anleitung	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wählen Sie <b>Bei Start Kurzanleitung Lernprogramm anzeigen</b>, um die Kurzanleitung anzuzeigen, wenn QVR Pro Client geöffnet wird.</li> <li>• Klicken Sie auf <b>Zurücksetzen</b> neben <b>Alle Schnell-Tipps anzeigen</b>, damit QVR Pro Client alle Schnell-Tipps auch dann anzeigt, wenn Sie sich entschieden haben, sie nicht mehr anzuzeigen.</li> </ul>



#### Anmerkung

Sie müssen auf **Speichern** klicken, um die Änderungen zu speichern, bevor Sie die aktuelle Registerkarte verlassen. Anderenfalls verwirft QVR Pro Client die von Ihnen vorgenommenen Änderungen.

## 3. Verwaltung anzeigen

Mit QVR Pro Client können Sie Ansichten erstellen und anpassen.

### Eine Ansicht hinzufügen

Sie können mehrere Ansichten für unterschiedliche Zwecke hinzufügen. Jede Ansicht kann Kamera-Streams und E-Maps enthalten.

1. Klicken Sie im Feld **Ansicht** auf .  
QVR Pro Client fügt der Liste eine neue Ansicht hinzu.
2. Führen Sie die folgenden Aufgaben aus.

Aufgabe	Schritte
Eine vordefinierte Vorlage verwenden	<ol style="list-style-type: none"> <li>a. Klicken Sie auf .</li> <li>b. Wählen Sie eine Vorlage in der Liste aus.</li> </ol>
Objekte manuell zur Ansicht hinzufügen	<p>Ziehen Sie eines der folgenden Objekte, und legen Sie es im Rasterbereich ab.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kamera</li> <li>• E-Map</li> </ul>

3. Klicken Sie auf .
4. Geben Sie die folgenden Informationen an.
  - Ansichtsname
  - Tag
5. Klicken Sie auf **OK**.

### Eine Ansicht ändern

1. Doppelklicken Sie in der Liste auf eine Ansicht.
2. Führen Sie eine der folgenden Aufgaben wie erforderlich aus.

Aufgabe	Schritte
Ein Objekt hinzufügen	Ziehen Sie eine Kamera oder E-Map, und legen Sie sie im Rasterbereich ab.
Ein Objekt entfernen	Klicken Sie auf  in der oberen rechten Ecke einer Kamera oder E-Map.
Ein Objekt verschieben	Ziehen Sie eine Kamera oder E-Map, und legen Sie sie an einer neuen Position im Rasterbereich ab.
Größe eines Objekts ändern	Positionieren Sie den Mauszeiger über den Rahmen der Kamera oder E-Map, und ziehen Sie dann die Seite oder Ecke, um die Größe zu ändern.

Ansicht umbenennen	<p><b>a.</b> Klicken Sie mit der rechten Maustaste, und wählen Sie <b>Ansicht umbenennen</b>.</p> <p><b>b.</b> Geben Sie einen neuen Namen ein.</p> <p><b>c.</b> Klicken Sie auf <b>OK</b>.</p>
Tags ändern	<p><b>a.</b> Klicken Sie mit der rechten Maustaste, und wählen Sie <b>Ansicht umbenennen</b>.</p> <p><b>b.</b> Fügen Sie Tags hinzu, oder entfernen Sie sie.</p> <p><b>c.</b> Klicken Sie auf <b>OK</b>.</p>
Ansicht sperren	<p><b>a.</b> Klicken Sie mit der rechten Maustaste, und wählen Sie <b>Ansicht sperren</b>. Es wird eine Bestätigungsmeldung angezeigt.</p> <p><b>b.</b> Klicken Sie auf <b>Ja</b>.</p>
Ansicht entsperren	<p><b>a.</b> Klicken Sie mit der rechten Maustaste, und wählen Sie <b>Ansicht entsperren</b>. Es wird eine Bestätigungsmeldung angezeigt.</p> <p><b>b.</b> Klicken Sie auf <b>Ja</b>.</p>



### Tipp

Sie können UMSCHALT oder STRG drücken, um mehrere Ansichten oder E-Maps zu wählen.

3.

Klicken Sie neben dem Ansichtsnamen auf .  
QVR Pro Client speichert alle Änderungen auf dem Server.



### Tipp

Sie können QVR Pro Client auf einem anderen Gerät installieren und auf Ihre gespeicherten Ansichten zugreifen, wenn Sie sich beim selben Server anmelden.

## Eine Ansicht löschen

1. Doppelklicken Sie in der Liste auf eine Ansicht.  
QVR Pro öffnet die ausgewählte Ansicht.
2. Klicken Sie mit der rechten Maustaste, und wählen Sie **Ansicht löschen**.  
Es wird eine Bestätigungsmeldung angezeigt.
3. Klicken Sie auf **OK**.  
QVR Pro Client löscht die ausgewählte Ansicht.

## Den sequenziellen Ansichtsmodus aktivieren

Wenn der sequenzielle Modus aktiviert ist, zeigt QVR Pro Client gemäß der angegebenen Vorlage und dem Zeitintervall die ausgewählten Ansichten nacheinander an.

1. Klicken Sie auf .  
Das Fenster **Liste Sequenzieller Modus** wird geöffnet.

2. Wählen Sie unter **Ansichtsliste** die Ansichten, die Sie hinzufügen möchten, und klicken Sie dann auf



QVR Pro Client fügt die ausgewählten Ansichten zur **Liste Sequenzieller Modus** hinzu.

3. Wählen Sie **Sequenziellen Modus starten**.
4. Klicken Sie auf **Speichern**.  
QVR Pro Client startet den sequenziellen Modus und zeigt die ausgewählten Ansichten an.
5. Optional: Klicken Sie auf , und geben Sie dann das Zeitintervall an.  
QVR Pro Client speichert die Änderungen.

## 4. Kameraverwaltung

Mit QVR Pro Client können Sie auf Kameras zugreifen, die mit dem QVR Pro-Server verbunden sind.

### Eine Kamera hinzufügen

Mit QVR Pro Client können Sie zur einfacheren Überwachung Kameras hinzufügen, die mit dem QVR Pro-Server verbunden sind.

1. Klicken Sie auf dem **Kamera**-Bedienfeld auf .  
QVR Pro Client öffnet das Fenster QVR Pro-**Kameraauswahl**.
2. Wählen Sie eine Kamera in der Liste aus, und klicken Sie dann auf **Weiter**.  
Der Bildschirm **Kameraauswahl bearbeiten** wird angezeigt.
3. Optional: Tippen Sie Benutzernamen und Kennwort ein.
4. Klicken Sie auf **Weiter**.  
Es wird eine Bestätigungsmeldung angezeigt.
5. Wählen Sie eine der folgenden Optionen, und klicken Sie dann auf **OK**.

Optionen	Beschreibung
Jetzt bearbeiten	Mit dieser Option können Sie die Kameraeinstellungen ändern.
Später bearbeiten	Diese Option verwendet die standardmäßigen Kameraeinstellungen.

6. Führen Sie, abhängig von Ihrer Auswahl im vorherigen Schritt, einen der folgenden Schritte aus.
  - Ändern Sie die Kameraeinstellungen.
  - Fahren Sie mit dem nächsten Schritt fort.
7. Klicken Sie auf **Fertigstellen**.  
Die neue Kamera wird der Liste hinzugefügt.

### Den sequenziellen Modus der Kamera aktivieren

Wenn der sequenzielle Modus aktiviert ist, zeigt QVR Pro Client gemäß der angegebenen Vorlage und dem Zeitintervall alle Kameras nacheinander an.

1. Klicken Sie auf , und wählen Sie dann eine Vorlage.  
QVR Pro Client aktiviert den sequenziellen Modus und zeigt die Kamera-Streams an.
2. Optional: Klicken Sie auf , und wählen Sie dann ein Zeitintervall in der Liste aus.  
QVR Pro Client verwendet das angegebene Zeitintervall.

### Aufnahmestatus

Sym- bol	Status	Beschreibung
	Aufnahme gestoppt	Die Kamera ist verbunden, aber nicht auf Videoaufnahme eingestellt.

Symbol	Status	Beschreibung
	Aufnahme	Die Kamera nimmt ein Video auf.
	Aufnahmefehler	Die Kamera ist auf Aufnahme eingestellt, aber es wurde kein Video gespeichert.
	Aufnahme nicht möglich	Die Kamera wurde entfernt.
Nicht S	Video nicht aktiviert	Die Kamera ist nicht auf Videoaufnahme eingestellt.

## Verbindungsstatus

Symbol	Status	Beschreibung
	Getrennt	Die Kamera ist mit dem QVR Pro-Server nicht verbunden.
	Verbinde	QVR Pro versucht, die Verbindung zur Kamera herzustellen.
	Verbunden	Die Kamera ist mit dem QVR Pro-Server verbunden.
	Nicht in Betrieb	Die Kamera ist mit QVR Pro verbunden, jedoch nicht in Betrieb.

## Kameratypen

Symbol	Typ
	Allgemeine Kamera
	PTZ-Kamera
	Fischaugen-Kamera
	360-Grad-Kamera
	Die Kamera wurde gelöscht, die Aufnahme ist jedoch noch vorhanden.

## 5. E-Map-Verwaltung

Mit den E-Maps von QVR Pro Client können Sie Kamerapositionen identifizieren und den Lageplan für die einzelnen Bereiche anzeigen.

### Eine E-Map hinzufügen

Sie können Karten, Lagepläne und andere Bilder hochladen, um die Kamerastandorte zu identifizieren.

1. Klicken Sie auf .  
Das Fenster **E-Map hinzufügen** wird geöffnet.
2. Klicken Sie auf .  
Der Datei-Explorer wird geöffnet.
3. Suchen Sie die Datei, und klicken Sie dann auf **Öffnen**.  
QVR Pro Client unterstützt Bilddateien in den SVG-, JPG- und PNG-Formaten.
4. Optional: Geben Sie mindestens ein Schlüsselwort an.  
Trennen Sie mehrere Einträge durch ein Semikolon.
5. Klicken Sie auf **OK**.  
Die E-Map wird zur Liste hinzugefügt und auf dem Server gespeichert.

### Eine E-Map ändern

1. Doppelklicken Sie in der Liste auf eine E-Map.  
QVR Pro Client öffnet die ausgewählte E-Map.
2. Führen Sie eine der folgenden Aufgaben wie erforderlich aus.

Aufgabe	Schritte
Ein Objekt hinzufügen	Führen Sie einen der folgenden Schritte aus. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ziehen Sie eine Kamera, und legen Sie sie ab.</li> <li>• Ziehen Sie eine E-Map, und legen Sie sie ab.</li> </ul>
Ein Objekt verschieben	Klicken Sie auf die Kamera oder E-Map, und ziehen Sie sie an eine neue Position.
E-Map umbenennen	<ol style="list-style-type: none"> <li>a. Klicken Sie in der Liste mit der rechten Maustaste auf eine E-Map, und wählen Sie <b>E-Map umbenennen</b>. Das Fenster <b>E-Map umbenennen</b> wird geöffnet.</li> <li>b. Geben Sie einen neuen Namen ein.</li> <li>c. Klicken Sie auf <b>OK</b>.</li> </ol>
Tags ändern	<ol style="list-style-type: none"> <li>a. Klicken Sie in der Liste mit der rechten Maustaste auf eine E-Map, und wählen Sie <b>E-Map umbenennen</b>. Das Fenster <b>E-Map umbenennen</b> wird geöffnet.</li> <li>b. Fügen Sie Tags hinzu, oder entfernen Sie sie.</li> <li>c. Klicken Sie auf <b>OK</b>.</li> </ol>

3. Klicken Sie neben dem E-Map-Namen auf .  
QVR Pro Client speichert alle Änderungen.

## Eine E-Map löschen

1. Doppelklicken Sie in der Liste auf eine E-Map.  
QVR Pro Client öffnet die ausgewählte E-Map.
2. Klicken Sie mit der rechten Maustaste, und wählen Sie **E-Map löschen**.  
Es wird eine Bestätigungsmeldung angezeigt.
3. Klicken Sie auf **OK**.  
QVR Pro Client löscht die ausgewählte E-Map.

## 6. Erweiterte Funktionen

Mit QVR Pro Client können Sie Aufnahmen exportieren, Snapshots aufnehmen und weitere erweiterte Aufgaben ausführen.

### Eine Aufnahme exportieren

1. Wählen Sie eine Ansicht oder Kamera.  
QVR Pro Client öffnet die ausgewählte Ansicht oder Kamera.
2. Klicken Sie auf dem Zeitnavigator auf .  
Das Fenster **Aufnahmen exportieren** wird geöffnet.
3. Geben Sie die folgenden Informationen an.

Optionen	Beschreibung
Aufnahmeart	Wählen Sie eine der folgende Optionen. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Alle Aufnahmen</li> <li>• Reguläre Aufnahmen</li> <li>• Ereignisaufnahmen</li> </ul>
Startzeit	Geben Sie das Datum und die Uhrzeit an.
Dauer	Führen Sie eine der folgenden Methoden aus: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Wählen Sie eine der vordefinierten Optionen.</li> <li>• Wählen Sie <b>Endzeit angeben</b>, und geben Sie dann das Datum und die Uhrzeit an.</li> <li>• Ziehen Sie den Zeitschieber auf der Zeitleiste.</li> </ul>
Ziel	Klicken Sie auf  , und geben Sie dann den Ordnerspeicherplatz an.
Dateiname	Verwenden Sie den automatisch generierten Dateinamen, oder geben Sie Ihren eigenen an.

4. Konfigurieren Sie die erweiterten Einstellungen.
  - a. Wählen Sie **Erweiterte Einstellungen**.
  - b. Geben Sie das Format an.
  - c. Optional: Wählen Sie eine oder mehrere der folgenden Optionen.
    - **Stumm**
    - **Zeitstempel hinzufügen**
    - **Kanalnamen hinzufügen**
    - **Digitales Wasserzeichen hinzufügen**
  - d. Optional: Klicken Sie auf , um die Zeitleiste zu vergrößern oder zu verkleinern.

5. Klicken Sie auf **Start**.  
QVR Pro Client exportiert die ausgewählten Aufnahmen und speichert die MP4-Datei am angegebenen Speicherort.

## Eine Region von Interesse festlegen

Mit QVR Pro Client können Sie den Fokus auf einen bestimmten Bereich setzen, indem Sie eine Region von Interesse erstellen. Sie können für jede Kamera maximal 9 Bereiche wählen.

1. Wählen Sie eine Ansicht oder Kamera.  
QVR Pro Client öffnet die ausgewählte Ansicht oder Kamera.
2. Führen Sie die folgenden Aufgaben aus.
  - Klicken Sie auf den Videorahmen, und wählen Sie eine Kamera.
  - Positionieren Sie den Mauszeiger über der Kamera, bis die Taskleiste angezeigt wird.
3. Klicken Sie auf .  
QVR Pro Client fügt der ausgewählten Kamera eine Region von Interesse hinzu und erstellt einen neuen Rahmen.  
Wenn Sie eine Kamera im Teilfenster **Kamera** wählen, erstellt QVR Pro Client automatisch eine neue Ansicht.
4. Optional: Klicken auf die Region von Interesse, und ziehen Sie sie, um sie neu zu positionieren.  
QVR Pro Client aktualisiert den Fokusbereich für den Live-Stream automatisch.
5. Klicken Sie neben dem Ansichtsnamen auf .  
QVR Pro Client speichert alle Änderungen.

## Einen Snapshot aufnehmen

Mit QVR Pro Client können Sie einen Snapshot eines Videos aufnehmen und das Bild als JPEG-Datei speichern.

1. Wählen Sie eine Ansicht oder Kamera.  
QVR Pro Client öffnet die ausgewählte Ansicht oder Kamera.
2. Führen Sie die folgenden Aufgaben aus.
  - Klicken Sie auf den Videorahmen, und wählen Sie eine Kamera.
  - Positionieren Sie den Mauszeiger über der Kamera, bis die Taskleiste angezeigt wird.
3. Klicken Sie auf .  
Das Fenster **Snapshot-Speicherpfad wählen** wird geöffnet.
4. Geben Sie den Speicherort und den Dateinamen an.
5. Klicken Sie auf **Speichern**.  
QVR Pro Client speichert den Snapshot.

## Eine Fischaugen-Kamera entzerren

Mit der Entzerrungstechnologie können Sie mit QVR Pro Client das verzerrte Bild korrigieren, das von einer Fischaugen-Kamera produziert wurde.

1. Wählen Sie eine Fischaugen-Kamera oder eine Ansicht, die eine Fischaugen-Kamera enthält. QVR Pro Client öffnet die ausgewählte Ansicht oder Kamera.
2. Führen Sie die folgenden Aufgaben aus.
  - Klicken Sie auf den Videorahmen, und wählen Sie eine Fischaugen-Kamera.
  - Positionieren Sie den Mauszeiger über der Kamera, bis die Taskleiste angezeigt wird.
3. Klicken Sie auf .
4. Führen Sie die folgenden Aufgaben aus.

Aufgabe	Schritte
Regionales Entzerren	<p><b>a.</b> Wählen Sie <b>Region-Entzerrung erstellen</b>. Es werden ein Entzerrbereich und ein neuer Videorahmen angezeigt.</p> <p><b>b.</b> Klicken auf den Entzerrbereich, und ziehen Sie ihn, um ihn neu zu positionieren.</p> <p>Das entzerrte Bild wird in einer neuen Kamerazelle angezeigt.</p> <p> <b>Tipp</b> Sie können in der neuen Kamerazelle auf  klicken, um eine Geschwindigkeit für die Kamerafahrt zu wählen. Der Entzerrbereich bewegt sich mit der angegebenen Geschwindigkeit.</p>
Panorama-Entzerrung	<p>Wählen Sie eine der folgende Optionen.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Panorama-Entzerrung erstellen</li> <li>• Dual-Panorama-Entzerrung erstellen</li> </ul> <p>Das entzerrte Bild wird in einer neuen Kamerazelle angezeigt.</p>
Quad-Entzerrung	<p><b>a.</b> Wählen Sie <b>Quad-Entzerrung erstellen</b>. In einer neuen Kamerazelle werden vier Bilder angezeigt.</p> <p><b>b.</b> Wählen Sie eines der Kamerabilder.</p> <p><b>c.</b> Passen Sie das Bild mit der PTZ-Steuerung oder mit dem Scroll-Rad der Maus an.</p> <p>Das entzerrte Bild wird in einer neuen Kamerazelle angezeigt.</p> <p> <b>Tipp</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Klicken Sie auf +, oder scrollen Sie vorwärts, um zu vergrößern.</li> <li>• Klicken Sie auf -, oder scrollen Sie zurück, um zu vergrößern.</li> </ul>

Vorlagen für die Entzerrung	<p>Wählen Sie eine der folgenden Optionen, um eine entzerrte Ansicht zu erstellen.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 2 entzerrte Regionen</li> <li>• 3 entzerrte Regionen</li> <li>• 4 entzerrte Regionen</li> <li>• 1 Panorama- und 2 entzerrte Regionen</li> </ul> <p>Die entzerrten Bilder werden in einer neuen Kamerazelle angezeigt.</p>
-----------------------------	---

5. Klicken Sie neben dem Ansichtsnamen auf . QVR Pro Client speichert alle Änderungen.

## Eine 360-Grad-Kamera verwenden

Eine 360-Grad-Kamera bietet für eine bessere Überwachung ein breiteres Sichtfeld. Wenn Sie Bilder einer 360-Grad-Kamera überwachen, können Sie einen Ansichtsmodus wählen.

1. Wählen Sie eine 360-Grad-Kamera oder eine Ansicht, die eine 360-Grad-Kamera enthält. QVR Pro Client öffnet die ausgewählte Ansicht oder Kamera.
2. Führen Sie die folgenden Aufgaben aus.
  - Klicken Sie auf den Videorahmen, und wählen Sie eine 360-Grad-Kamera.
  - Positionieren Sie den Mauszeiger über der Kamera, bis die Taskleiste angezeigt wird.
3. Klicken Sie auf .
4. Wählen Sie eine der folgende Optionen.
  - Doppel-Fischauge
  - Äquirektangulär
  - Sphärische Perspektive
  - Kleiner Planet (stereographisch)



### Anmerkung

- QVR Pro Client fügt (Original) entweder zu **Doppel-Fischauge** oder **Äquirektangulär** hinzu, den Originalbildtyp der 360-Grad-Kamera anzugeben.
- Die Option **Doppel-Fischauge** ist nicht verfügbar, wenn das Originalbild Ihrer 360-Grad-Kamera äquirektangulär ist.

Das Kamerabild wird basierend auf dem ausgewählten Modus angepasst.

5. Optional: Klicken Sie mit der Maus, und ziehen Sie sie, um das Bild zu drehen.



### Anmerkung

Diese Funktion ist nur verfügbar, wenn Sie **Sphärische Perspektive** oder **Kleiner Planet (stereographisch)** wählen.

6. Klicken Sie neben dem Ansichtsnamen auf . QVR Pro Client speichert alle Änderungen.

## Videowand einrichten

QVR Pro Client unterstützt für eine bessere Überwachung Kameras, E-Maps und Ansichten auf bis zu 8 Displays. Um diese Funktion zu verwenden, müssen Sie zusätzliche Monitore an Ihr Gerät anschließen.

1. Klicken Sie in der Symbolleiste auf . QVR Pro Client öffnet das **Dashboard für die Videowand-Verwaltung** und zeigt die Monitore an, die an Ihr Gerät angeschlossen sind.
2. Klicken Sie auf **Identifizieren**, um die angeschlossenen Monitore zu verifizieren. QVR Pro Client zeigt auf allen angeschlossenen Monitoren Zahlen an. Wenn beispielsweise zwei zusätzliche Monitore an Ihr Gerät angeschlossen sind, zeigt QVR Pro Client auf dem primären Display 1 und auf dem zweiten und dritten Display 2 bzw. 3 an.
3. Ziehen Sie eine Kamera, eine E-Map oder eine Ansicht auf ein nicht verwendetes Display, und legen Sie sie dort ab. QVR Pro Client öffnet den Vollbild-Modus auf dem entsprechenden Monitor und zeigt die ausgewählte Kamera, E-Map oder Ansicht an.
4. Ziehen Sie weitere Kameras, E-Maps oder Ansichten auf weiteren nicht verwendeten Displays, und legen Sie sie dort ab.

Wenn Sie weitere Displays eingerichtet haben, können Sie eine Kamera, E-Map oder Ansicht auf dem primären Display öffnen, um die Überwachungssitzung fortzusetzen.

## 7. Helpdesk

QVR Pro Client stellt eine schnelle Möglichkeit zur Verfügung, um mit dem Helpdesk ein Ticket einzureichen.

### Ein Helpdesk-Ticket einreichen

Sie können ein Helpdesk-Ticket einreichen, um Support von QNAP zu erhalten.



#### Anmerkung

Der Helpdesk wird automatisch angezeigt, wenn QVR Pro Client nicht mehr funktioniert und unerwartet beendet wird. Dies ermöglicht Ihnen, Probleme effizienter zu melden und zu beheben.

1.

Klicken Sie in der Hauptsymboleiste auf , und wählen Sie dann **Helpdesk**. Das Fenster **Helpdesk** wird geöffnet.

2. Füllen Sie die folgenden Informationen aus.

Feld	Aufgabe
Name	Geben Sie hier Ihren Namen ein.
E-Mail	Geben Sie ein gültige E-Mail-Adresse ein.
Kategorie	Wählen Sie, wie erforderlich, eine oder mehrere der folgenden Kategorien aus.
Nachricht	Geben Sie eine kurze Beschreibung der einzelnen Probleme ein.
Anhang	Laden Sie Screenshots oder relevante Dateien hoch, die helfen, das Problem zu verdeutlichen.   <b>Tipp</b> Sie können bis zu acht Anhänge, einschließlich Systemprotokolle, hochladen. Jede Datei muss kleiner als 5 MB sein. Um eine Kopie der Informationen im Debug-Protokoll herunterzuladen, klicken Sie auf <b>Client-Protokolle abrufen</b> , und geben Sie dann den Speicherort an.



#### Anmerkung

Sie können die Protokolle herunterladen, so lange sich QVR Pro und QVR Pro Client im selben Netzwerk befinden. Zum Einreichen der Tickets an QNAP ist jedoch eine Internetverbindung erforderlich.

3. Klicken Sie auf **Einreichen**.

QVR Pro Client sendet das Ticket an das Helpdesk-Portal.



#### Tipp

Sie können zu <https://helpdesk.qnap.com/> wechseln, um den Status Ihres Tickets zu überprüfen.